

01net

LE MAGAZINE DE LA HIGH-TECH

HORS-SÉRIE SEPTEMBRE OCTOBRE 2016

100
PAGES DE
TUTOS

N°94 - 5,50€

RÉPARER

PROTÉGER

ENTREtenir


LE GUIDE
POUR UNE RENTRÉE
INFORMATIQUE
SANS HIC



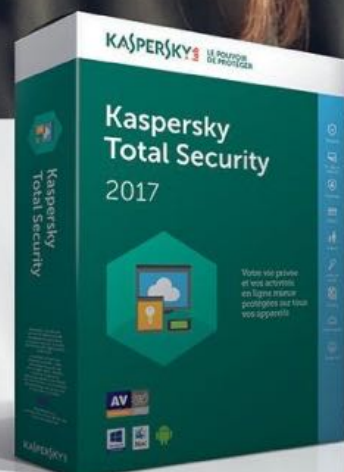
JE VEUX ÊTRE IMPIRATABLE.

Une protection seule ne suffit pas. Faites preuve de prudence en ligne.

Je veux une solution de sécurité qui m'aide à préserver ma vie privée en ligne et qui protège tous mes appareils contre les virus.

Kaspersky Total Security
Protection disponible en magasin et sur Kaspersky.fr

KASPERSKY lab LE POUVOIR
DE PROTÉGER



Halte au coût de la panne!

Agacement, irritation, incompréhension... Vous reconnaissez sûrement ces symptômes qui gâchent votre journée, sitôt que l'un de vos appareils high-tech se met à ne plus tourner rond. Un Windows qui plante sans raison apparente, un Android qui rame et ne répond plus, un iPhone qui accumule les bugs, et vous voilà en quête d'une consultation chez ce sympathique cousin qui s'y connaît et qui pourra, à coup sûr, vous sortir de ce mauvais pas. Ou, dans le pire des cas, dans l'espace SAV le plus proche en sachant que le plus dur à digérer sera la facture bien salée, puisque votre garantie a expiré. C'est compréhensible. Pas toujours évident de cerner les causes du problème et du coup, d'y remédier rapidement. Le tout sans employer les so-

lutions radicales et jeter aux oubliettes des semaines, des mois ou parfois des années de données importantes. À moins de garder précieusement à portée de main ce hors-série de 01net.

D'abord, vous y piocherez les bonnes méthodes pour venir à bout des pépins qui empoisonnent vos appareils. Ensuite, vous y dénicherez une multitude de conseils pratiques pour les entretenir et éviter justement qu'ils ne dérapent. Enfin, vous apprendrez à démasquer les tentatives d'arnaques et à protéger vos joujoux des pirates du Web qui sont, bien souvent, à l'origine de vos déboires numériques. Et si les symptômes persistent, n'hésitez pas à consulter la rubrique "La rédaction répond à vos questions" de votre magazine, chaque quinzaine. Cet espace est le vôtre et nos experts se démènent afin de résoudre les colles que vous nous posez. Pour cela, une seule adresse : courrier@newsco.fr. ■



01net

29, rue de Châteaudun 75308 Paris cedex 09

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Marc Laufer

RÉDACTEUR EN CHEF
Amaury Mestre de Laroque

DIRECTEUR ARTISTIQUE
Jean-Paul Chantrieux

RESPONSABLE PHOTO
Véronique Bouvet

COORDINATEUR DE CE NUMÉRO
Fabrice Brochain (chef de service)

RÉDACTION ET RÉALISATION
Alchimie Médias
www.alchimiemedias.com

ONT COLLABORÉ À CE NUMÉRO
Hélène Brusetti, Laurence Chabrun,
Christelle Denis, Évelyne Fossey,
Sandrine Liger, Georges Prétat

PUBLICITÉ
Alice Media Publicité

DIRECTRICE DE PUBLICITÉ
Aline Ferrant (01 75 55 44 16)

DIRECTRICE DE CLIENTÈLE
Joanna Galou (01 75 55 44 27)

DIFFUSION
DIRECTEUR DIFFUSION Alexis Bernard

ABONNEMENTS
Tél. : 01 70 37 31 74
(de 8 h 30 à 18 h du lundi
au vendredi) ou écrivez à :
01net/Service abonnements
4, rue de Mouchy 60438 Noailles Cedex

Abonnement 1 an à 01net
et ses 6 hors-séries
79 euros TTC (TVA 2,10 % incluse)

Abonnements Belgique :
abobelgique@edigroup.org

Abonnements Suisse :
abonne@edigroup.ch

Abonnements autres pays :
www.kiosque01.fr

DISTRIBUTION
Transports Presse

IMPRIMÉ EN FRANCE PAR
Maury - 45 330 Malesherbes Cedex

GESTION DES VENTES AU NUMÉRO
Réservé aux dépositaires
et marchands de journaux
À Juste Titres (Hélène Riltz)
04 88 16 12 40 - contact@ajustetitres.fr

SOCIÉTÉ ÉDITRICE
NewsCo Mag
SASU au capital de 10 000 euros
Siège social : 29, rue de Châteaudun
75308 Paris cedex 09

RCS : Nanterre 799 351 341
Code APE : 5813Z
Siret : 799 351 341 00018
Principal actionnaire : Newsco

Toute reproduction, représentation,
traduction ou adaptation, qu'elle soit
intégrale ou partielle, quels qu'en
soient le procédé, le support ou
le média, est strictement interdite
sans l'autorisation de Newsco,
sauf dans les cas prévus
par l'article L122-5 du code
de la propriété intellectuelle.
© NewsCo Mag - Tous droits
réservés.

Commission paritaire :
0618 K 78311 - ISSN 2266-7989
Dépôt légal : à parution

COUVERTURE : FOTOLIA

SOMMAIRE

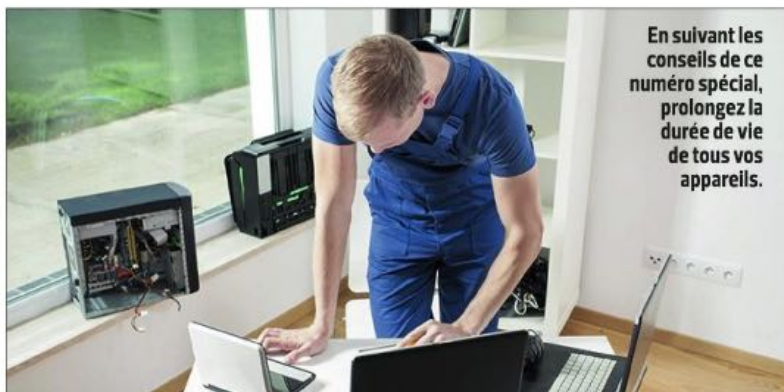
HORS-SÉRIE N° 94

RÉPARER

- 6 Nos PC et mobiles méritent une seconde vie**
- 10** Dix bugs de Windows 10 enfin résolus !
- 12** Rendez d'anciens programmes compatibles
- 13** Remplacez le Wifi défectueux d'un portable
- 14** Réglez les problèmes les plus agaçants de Marshmallow
- 15** Récupérez des notifications importantes trop vite effacées
- 16** Restaurez un fichier système
- 17** Dépannez votre Mac avec OnyX
- 17** Remédiez aux bugs d'Apple Music
- 18** Retrouvez des fichiers effacés
- 20** Identifiez et changez un composant défectueux
- 22 LA TROUSSE À OUTILS IDÉALE**
- 24** Redonnez vie à un smartphone planté
- 25** Remédiez aux principaux bugs de l'iPhone
- 26** Débarrassez-vous des fichiers recalculés
- 28** Dépannez à distance l'ordinateur d'un ami
- 29** Actualisez un pilote de périphérique défaillant
- 30** SOS iPhone : adoptez les bons réflexes
- 31** Retrouvez l'ancienne version d'un fichier Pages
- 32 LES ASTUCES DE LA RÉDACTION**

PROTÉGER

- 34 Les cybercriminels en veulent à vos données**
- 36** Confiez les mots de passe de vos appareils à un coffre-fort
- 38** Renforcez l'accès à vos comptes en ligne
- 39** Modérez la curiosité de Windows 10



En suivant les conseils de ce numéro spécial, prolongez la durée de vie de tous vos appareils.

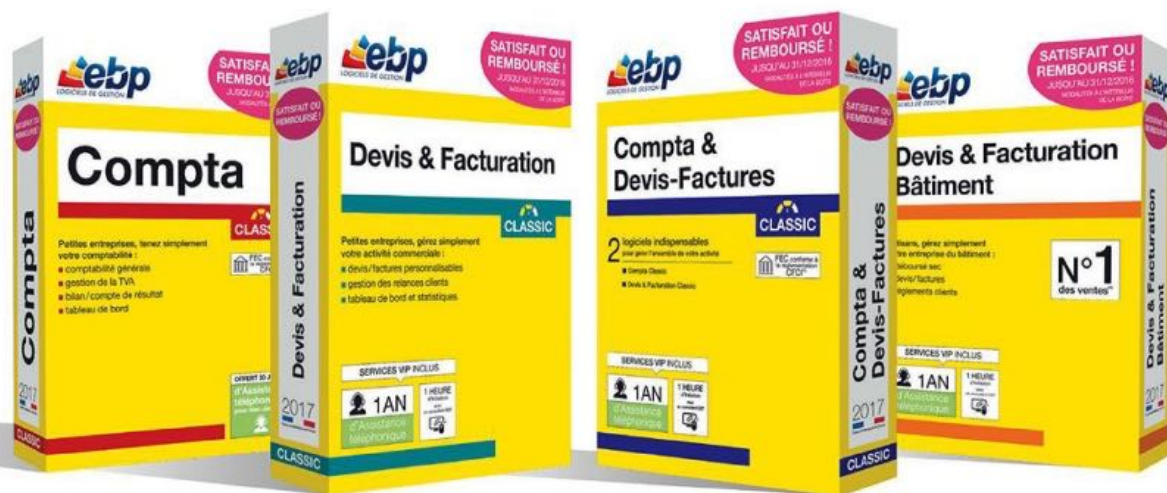
- 40** Verrouillez votre mobile Android sans mot de passe
- 42** Ne laissez plus personne intercepter vos messages
- 44 LA TROUSSE À OUTILS IDÉALE**
- 46** Protégez votre smartphone du vol à l'arraché
- 46** Créez votre réseau privé virtuel
- 48** Contournez le filtrage géographique et sécurisez vos connexions
- 50** Renforcez les accès à votre Dropbox
- 51** En votre absence, gardez un œil sur votre PC
- 52** Éliminez les malwares
- 53** Stoppez les appels indésirables
- 54** Chassez virus et spywares
- 56** Protégez les applis et dossiers de votre iPhone
- 57** Mettez vos dossiers sensibles à l'abri des regards
- 58** Renforcez la sécurité de tous vos espaces cloud
- 60** Blindez la protection de votre iPhone
- 61** Paramétrez le pare-feu de Windows
- 62** Huit astuces pour protéger votre blog
- 64** Mettez vos fichiers à l'abri avec MyBackup
- 66** Évitez d'exposer vos données privées au regard de Spotlight
- 67** Windows Hello : identifiez-vous sans mot de passe
- 68 LES ASTUCES DE LA RÉDACTION**

ENTREtenir

- 70 Prenez bien soin de vos ordi pour éviter les problèmes**
- 72** Redonnez du punch à votre ancien smartphone
- 74** Oubliez vos soucis de disque dur
- 75** Recyclez un vieux disque dur
- 76** Dix solutions pour dynamiser votre PC
- 78** Boostez la connexion Wifi de votre Mac
- 79** Nettoyez votre carnet d'adresses de fond en comble
- 80** Optimisez l'autonomie de votre PC portable
- 82 LA TROUSSE À OUTILS IDÉALE**
- 84** Faites un check-up complet
- 86** Configurez des comptes utilisateurs sous Windows 10
- 87** Maintenez vos logiciels à jour
- 88** Soulagez la mémoire de votre mobile Android
- 89** Évitez la surchauffe !
- 90** Maintenez à jour vos applis
- 92** Redonnez du souffle à votre PC
- 94** Soulagez le port Lightning lors de la recharge
- 94** Optimisez la mémoire de votre iPhone
- 96** Nettoyez votre ordi depuis CCleaner Cloud
- 97** Prévenez les plantages des extensions Chrome et Firefox
- 98 LES ASTUCES DE LA RÉDACTION**

ÉQUIPEZ-VOUS SEREINEMENT POUR LA GESTION DE VOTRE ENTREPRISE

Si votre logiciel ne convient pas à vos besoins,
EBP vous rembourse, c'est aussi simple que cela.



Disponible chez :

 **boulangier**

📞 📧 🌐 | boulangier.com

RÉPARER

Nos PC et mobiles méritent une seconde vie!

SOMMAIRE

Dix bugs de Windows 10 enfin résolus! p. 10

Rendez d'anciens programmes compatibles p. 12

Remplacez le Wifi défectueux d'un portable p. 13

Réglez les problèmes les plus agaçants de Marshmallow p. 14

Récupérez des notifications importantes trop vite effacées p. 15

Restaurez un fichier système défectueux p. 16

Dépannez votre Mac avec l'utilitaire gratuit OnyX p. 17

Remédiez aux bugs d'Apple Music p. 17

Retrouvez des fichiers effacés par erreur p. 18

Identifiez et changez un composant défectueux p. 20

La trousse à outils idéale

Les applis et logiciels prêts à vous dépanner p. 22

Redonnez vie à un smartphone planté p. 24

Remédiez aux principaux bugs de l'iPhone p. 25

Débarrassez-vous des fichiers récalcitrants p. 26

Dépannez à distance l'ordinateur d'un ami p. 28

Actualisez un pilote de périphérique défaillant p. 29

SOS iPhone : adoptez les bons réflexes p. 30

Retrouvez l'ancienne version d'un fichier Pages p. 31

Les astuces de la rédaction

Huit bons plans pour résoudre les bugs p. 32

S'il fallait suivre le rythme effréné impulsé par les fabricants, nous changerions de smartphone tous les ans ! Il existe pourtant de bonnes raisons pour conserver mobiles ou ordinateurs quelques années. Au-delà de l'argument financier, décisif pour bon nombre d'utilisateurs, le facteur environnemental pourrait inciter les passionnés de nouvelles technologies à plus de tempérance. Sur un marché désormais mature, tout nouvel achat se traduit immanquablement par la mise au rebut d'un téléphone, pas forcément hors d'usage mais jugé obsolète. Or il s'est vendu, rien que l'année passée, un peu plus de 20 millions de smartphones neufs en France (source GfK). Que sont devenus les appareils remplacés ? Une petite partie d'entre eux a fini sur le marché de l'occasion, proposée sur eBay ou Leboncoin ou par les spécialistes des portables reconditionnés après une révision en bonne et due forme. La plupart des mobiles connaissent moins de chance et terminent au fond d'un tiroir ou à la poubelle, posant

alors le problème délicat du recyclage. Si les entrailles des téléphones abritent de petites quantités de métaux précieux qui intéressent les industriels, ils contiennent également des substances toxiques et polluantes. Leur retraitement impose un passage par des filières de recyclage complexes, encore peu développées, capables d'extraire des composés aussi divers que l'aluminium, le lithium, l'or, l'argent, le mercure, le brome, le plomb, le tantale ou le néodyme. La législation impose aux distributeurs de respecter la règle du "1 pour 1". Si vous achetez un nouvel appareil, le vendeur est tenu de reprendre l'ancien si vous le souhaitez. À défaut, consultez le site Eco-systèmes.fr pour trouver le centre de collecte le plus proche de chez vous.

Le geste écologique le plus sûr, et le plus simple, consiste toutefois à garder nos appareils électroniques un peu plus long-





◀ Remplacer un composant s'avère plus facile et moins onéreux qu'on le pense.

CONSEILS PRATIQUES

Changez l'écran de votre mobile en 5 étapes

1 Vérifiez que l'opération est dans vos cordes. Rendez-vous sur le site iFixit (ou SOSav.fr si vous ne maîtrisez pas l'anglais) pour récupérer le didacticiel correspondant à votre téléphone. Lisez le document attentivement afin d'évaluer le niveau de difficulté de l'intervention.

2 Ces modes d'emploi détaillés contiennent également la liste des outils nécessaires : spatule en nylon, médiateur, tournevis, sèche-cheveux pour décoller certains composants, etc. SOSav propose des kits de réparation complets incluant écran de rechange et outillage.

3 Commandez les pièces détachées sur un site de confiance afin de disposer de composants de qualité et de bénéficier d'une garantie. Le prix dépend du modèle de téléphone, de la taille et de la complexité de l'écran. Comptez 200 € env. pour un écran de Samsung Galaxy S6, 110 € pour un iPhone 6.

4 Éteignez le téléphone et retirez la carte SIM. Aménagez un plan de travail propre et dégagé, puis suivez à la lettre les instructions du didacticiel en prenant votre temps pour ne pas risquer d'endommager les connecteurs.

5 Sortez le composant neuf de son emballage et installez-le. Une fois en place, reprenez les étapes du guide de montage en sens inverse. Insérez la carte SIM, puis redémarrez le téléphone.

temps que nous le faisons aujourd'hui (à peine vingt mois en moyenne pour un téléphone, moins de trois ans pour un ordinateur portable à en croire les statistiques établies par les distributeurs spécialisés). Pour y parvenir, il faut apprendre à résister aux sirènes de la nouveauté mais, sur-

tout, reprendre l'habitude de réparer les appareils en panne. À l'ère du "tout-jetable", trop de consommateurs tendent à se séparer d'un appareil qui ne fonctionne plus

dès lors qu'il n'est plus couvert par la garantie. Un mauvais réflexe, encouragé par l'attitude des distributeurs et leur frilosité à assurer la réparation de produits ayant dépassé la date de péremption ! Quand ils n'opposent pas un refus pur et simple de prise en charge, les services après-vente pratiquent des tarifs dissuasifs de nature à décourager les plus hardis. Il existe heureusement une foule

La réparation de nos appareils est aussi un enjeu écologique

de spécialistes prompts à dépanner PC, smartphones et tablettes. Il s'agit, pour l'essentiel, de petites boutiques de quartier passées maîtres dans l'art de remplacer l'écran cassé d'un iPhone ou de changer la batterie défaillante d'un Samsung Galaxy. Les opérations standards s'ef-

fectuent en quelques heures, les interventions plus délicates, nécessitant des composants particuliers ou un démontage complexe, peuvent immobiliser l'appareil pendant vingt-

quatre heures. Si un tarif élevé n'est pas toujours un gage de qualité, prenez garde néanmoins aux offres trop alléchantes, qui cachent souvent la mise en œuvre de pièces détachées au rabais et des réparations effectuées à la va-vite. Avant ●●●

INTERVIEW

“ Notre solution permet de diviser par deux ou trois la facture de réparation ”



MIKAEL THOMAS
FONDATEUR
ET CEO DE SOSAV

Sur le modèle d'iFixit, SOSav propose aux consommateurs français pièces détachées, outils et tutoriels pour mener à bien les réparations de leurs appareils électroniques. Rencontre avec le fondateur de cette start-up.

01NET Comment est née l'idée de SOSav.fr ?

M.T. Le jour où j'ai cassé la vitre de mon iPhone 3G ! Encore étudiant, je n'avais pas les moyens de l'envoyer chez un réparateur. Fan de bidouille, j'ai donc recherché des solutions pour changer moi-même l'écran. C'est comme ça que je suis tombé sur iFixit. Mais n'étant pas très doué en anglais, j'avais du mal à comprendre les tutoriels. J'ai donc décidé d'adapter le modèle pour la France.

01NET N'importe quel utilisateur peut-il vraiment changer l'écran de son téléphone ?

M.T. Nous faisons en sorte que nos guides soient accessibles à Monsieur et Madame Tout-le-Monde. Nous bannissons les opérations trop techniques (la soudure, par exemple). Il ne s'agit donc que de dévisser, déclipser ou décoller des éléments. Un jeu d'enfant avec un bon mode d'emploi.

01NET Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les apprentis réparateurs ?

M.T. Le plus délicat concerne l'organisation de son temps... et de son plan de travail. Nous venons d'ailleurs d'ajouter des conseils sur ce dernier point. Les téléphones et les ordinateurs utilisent en effet de nombreuses vis de tailles différentes qu'il faut soigneusement référencer pour éviter le casse-tête lors du remontage.

01NET Fait-on vraiment des économies en réparant soi-même un smartphone ?

M.T. En moyenne, notre solution permet de diviser par deux ou trois la facture par rapport à une intervention réalisée par le SAV du constructeur ou par une boutique spécialisée.

01NET Les pièces détachées que vous proposez sont-elles d'origine et garanties ?

M.T. Nous proposons des composants d'origine pour la seule marque qui accepte de fournir tous les réparateurs : Wiko. Pour les autres, nous utilisons des composants compatibles qui offrent les mêmes caractéristiques techniques que les pièces officielles. Nous garantissons chacun des composants remplacés durant un an.

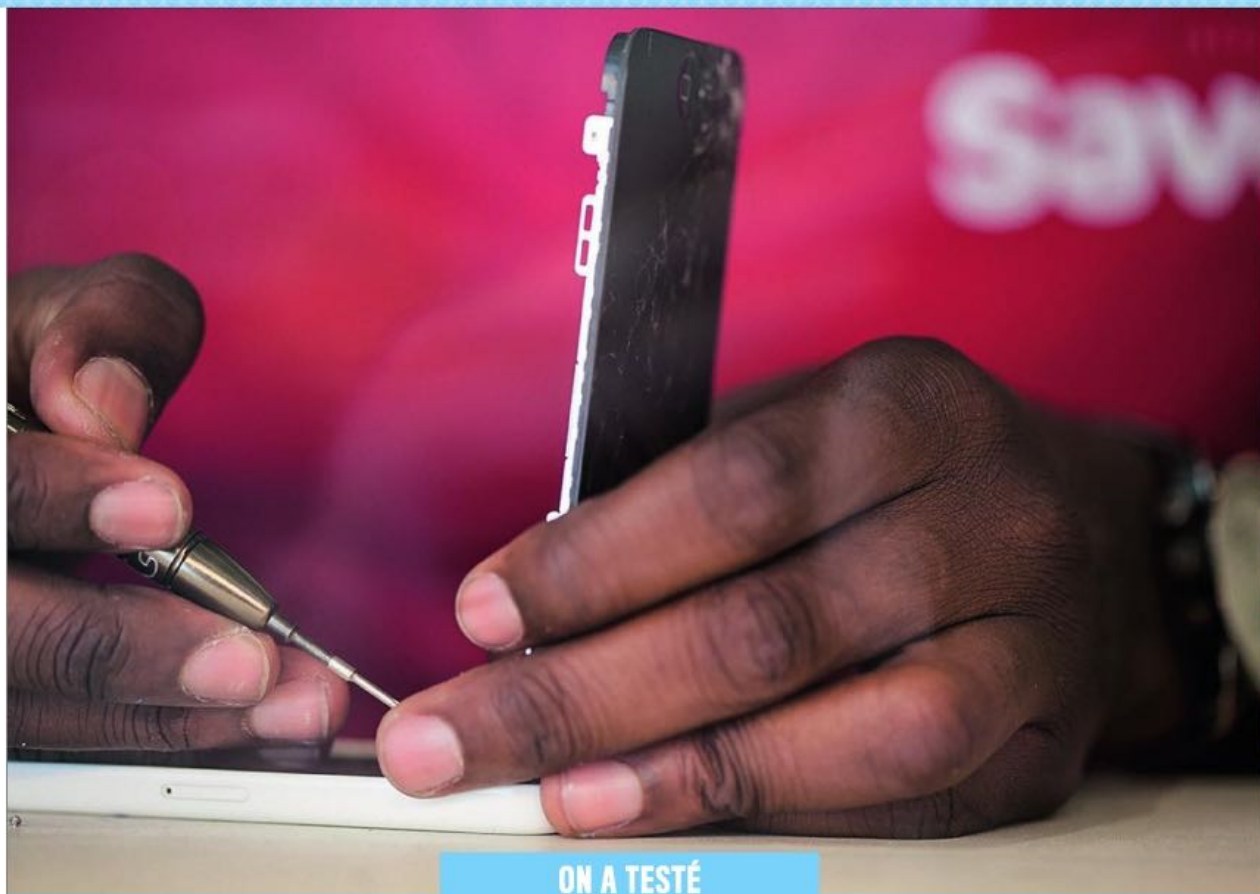
01NET Les appareils électroniques sont de plus en plus intégrés. Peut-on toujours dépanner un iPhone 6s ou un Surface Book quand on n'est pas un pro ?

M.T. Malgré les obstacles, nos techniciens parviennent toujours à trouver des solutions ! Il est vrai que certaines évolutions ont en revanche un impact sur le coût des réparations. Ainsi, il est souvent impossible de séparer la vitre tactile et la dalle LCD, ce qui oblige à changer systématiquement les deux éléments.

toute chose, faites établir un devis précis. Ce document engage le technicien et doit indiquer la nature de l'intervention, les pièces qui seront changées et un prix ferme. Vous éviterez ainsi les mauvaises surprises.

Une start-up française tente de bousculer le paysage de la réparation des appareils électroniques, en proposant une alternative aux Apple Store et aux boutiques de quartier. Lancée en 2013, Save assure le dépannage des smartphones, tablettes, ordinateurs et consoles de jeu. Les utilisateurs en détresse peuvent se rendre directement dans l'un des cent ateliers installés un peu partout en France ou envoyer leur appareil par courrier ou par coursier. Les tarifs sont clairs et compétitifs, les pièces détachées garanties pendant un an. Engagée dans un développement international à marche forcée, et mal maîtrisée, Save connaît des difficultés financières qui ont conduit à sa mise en redressement judiciaire début juillet pour une durée de six mois. La société poursuit néanmoins son activité et entend profiter du gel de ses créances pour se réorganiser et consolider son modèle économique prometteur (20 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2015, 40 millions espérés pour 2016). Save pourrait cependant devoir affronter une nouvelle menace : soucieux de préserver l'activité de ses Apple Store, la firme à la pomme a commencé à intégrer à ses appareils des dispositifs empêchant l'utilisation de pièces détachées non certifiées. Si la pratique perdure, Save n'aura d'autre solution que de devenir "réparateur agréé", ce qui aura un impact sur le prix de ses services.

Ce verrouillage risque aussi de gêner les possesseurs d'iPhone et d'iPad désireux de réparer leur appareil par eux-mêmes et dans l'impossibilité de trouver des pièces détachées d'origine. Le DIY (Do It Yourself, ou faites-le vous-même en français) constitue pourtant une tendance forte dans le domaine des appareils électroniques. Si dépanner son ordinateur chez soi est une chose naturelle pour des générations de passionnés, la tendance est plus récente en ce qui concerne les smartphones ou les consoles de jeu. Intervenir sur ce type d'appareils représente un tout autre défi, il est vrai, que de remplacer un disque dur de PC, la carte graphique ou l'alimentation d'un ordi de bureau. La miniaturisation rend les



ON A TESTÉ

SAVE, un iPhone sauvé des eaux en moins de deux heures

Un téléphone qui glisse des mains et termine dans la cuvette des toilettes ou dans l'évier, ça n'arrive pas qu'aux autres. La preuve, nous avons vécu cette mésaventure à deux reprises en l'espace d'un an ! L'occasion, chaque fois, de tester les services de Save, le spécialiste de la réparation d'appareils électroniques

(smartphones, tablettes, consoles de jeu, ordis). Faute de pouvoir nous rendre dans l'un des ateliers de la marque, nous avons fait appel à l'option d'enlèvement à domicile. L'opération s'est déroulée la première fois par courrier postal, le choix de la prestation (désoxydation) et le règlement (59 €) s'effectuant sur le site Save.co/fr. L'emballage de

protection préaffranchi nous parvient le surlendemain. Une fois le mobile expédié, nous suivons en ligne l'avancée de l'opération pour apprendre au bout de trois jours que notre iPhone 5c déjà sérieusement attaqué par l'oxydation n'a pu être sauvé. Résultat, un téléphone toujours en panne et près de 60 € déboursés en vain. La seconde

tentative sera couronnée de succès. L'accident ayant eu lieu cette fois sur Paris, nous choisissons l'option coursier. L'iPhone 6 est enlevé moins d'une heure après notre commande. Direction les ateliers de Save pour un séchage complet. Retour quatre-vingt-dix minutes plus tard d'un appareil en parfait état de marche.

composants peu accessibles et les interventions délicates si l'on n'opère pas avec les bons outils et selon le bon schéma. L'autre souci majeur consiste à se procurer des pièces détachées. En cherchant sur eBay ou Alibaba, on trouve certes des dizaines de vendeurs proposant écran tactile, batterie, module photo, bouton de démarrage, destinés aux principaux modèles du marché. Il reste toutefois difficile d'évaluer la sérieux de ces boutiques et la qualité des composants qu'elles commercialisent. Pour un novice, les sites spécialisés comme iFixit et SOSav s'avèrent plus rassurants. Non seulement on peut y acheter des pièces détachées cou-

vertes par une garantie d'un an et des kits d'outillage spécialement conçus pour dépanner les téléphones ou les tablettes, mais on a droit à des tutoriels illustrés ou vidéo qui décrivent la réparation dans le moindre détail. Il suffit de suivre les conseils pour remettre ses appareils en ordre de marche.

Autre moyen pour dénicher des pièces détachées à petit prix ? Acquérir des appareils hors d'usage sur des sites comme eBay ou Leboncoin, dès lors que l'origine de la panne n'affecte pas le composant dont vous avez besoin. La mention "pour pièces détachées" figure alors dans l'intitulé de ces annonces. Attention, si elle

est source d'économie, cette méthode vous oblige à une opération de démontage supplémentaire.

La prochaine révolution dans ce domaine pourrait bien venir de l'impression 3D. Le distributeur Boulanger vient ainsi d'inaugurer Happy 3D, un site communautaire proposant une centaine de pièces détachées à imprimer en 3D pour réparer chez soi ses appareils électroménagers. Souhaitons que cette initiative inspire d'autres acteurs industriels. Une simple imprimante 3D permettra alors aux consommateurs d'usiner à domicile des pièces d'usure pour leur ordi ou leur smartphone ! ■

Dix bugs de Windows

Pour les habitués de Windows Vista, 7 ou 8, le passage à la version 10 induit des changements notoires. Il s'accompagne aussi de soucis qui peuvent vous gâcher la vie. Voici nos solutions.

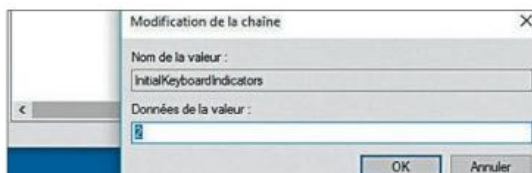
1. Changez le moteur de recherche par défaut

Edge, le nouveau navigateur Web de Windows 10, est plus convaincant qu'Internet Explorer. Au point qu'on peut le préférer à Google Chrome. Mais il impose l'utilisation de Bing comme moteur de recherche. Il est toutefois possible d'opter pour Google ou Yahoo Search, bien que la procédure soit tortueuse. Ouvrez le menu général du navigateur et activez **Paramètres, Afficher les paramètres avancés**. Épinglez le volet afin qu'il reste déployé, déroulez **Bing** sous **Effectuer les recherches à partir de la barre d'adresse avec** et sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**. Entrez l'URL de votre outil favori dans la barre d'adresse, cliquez sur son intitulé (www.google.fr – recherche Google) apparu dans le volet des réglages, puis sur **Ajouter comme valeur par défaut**.



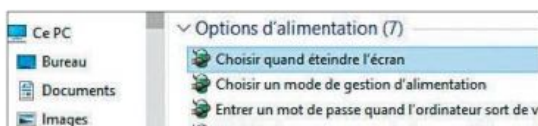
2. Repérez facilement la fenêtre active

L'interface de Windows 10 mise sur la sobriété et des graphismes épurés. Conséquence inattendue : il est impossible de différencier les fenêtres à l'écran puisque les barres de titre sont uniformément blanches, qu'il s'agisse ou non de la fenêtre active. D'un clic droit sur le Bureau, choisissez **Personnaliser, Couleurs**. Désactivez l'option **Choisir automatiquement une couleur de thème** et sélectionnez une teinte qui tranche avec votre image de fond dans la palette. Dorénavant, la fenêtre active est encadrée par un discret filet coloré !



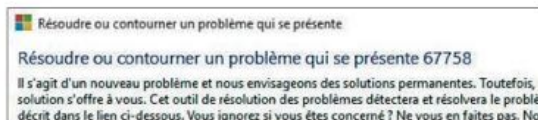
3. Activez systématiquement le pavé numérique

Agaçant que de s'y reprendre à deux fois pour saisir le mot de passe de sa session Windows en raison d'un pavé numérique désactivé. Ce problème peut resurgir après des mises à jour majeures. Exécutez **Regedit** en le lançant depuis le champ de recherche. Déployez la clé **HKEY_USERS, Control Panel**. Activez **Keyboard**, double-cliquez sur **InitialKeyboardIndicators**, remplacez la valeur par défaut par **2** et validez. Désactivez aussi le démarrage rapide. Dans **Démarrer**, choisissez **Paramètres, Système, Alimentation et mise en veille, Paramètres d'alimentation supplémentaires, Choisir l'action du bouton d'alimentation, Modifier des paramètres actuellement non disponibles**. Décochez **Activer le démarrage rapide (recommandé)** et redémarrez.



4. Retrouvez vos réglages dans GodMode

Certains outils sont disponibles dans les Paramètres, d'autres depuis le Panneau de configuration. Pour garder l'ensemble à portée de clic, optez pour le **GodMode**. D'un clic droit sur le Bureau, choisissez **Nouveau, Dossier** et nommez cet élément **GodMode.{ED7BA470-8E54-465E-825C-99712043E01C}**. Un raccourci GodMode est ajouté sur le Bureau. Un simple double-clic affiche la liste complète des réglages de Windows 10.



5. Reprenez la main sur les paramètres

Il arrive que le raccourci **Paramètres** du menu Démarrer ne réponde plus. Microsoft propose un petit outil qui pallie ce problème. Depuis le site <https://is.gd/TOHvvl>, double-cliquez sur **CSSEmerg67758.diagcab**. Choisissez **Suivant** pour lancer l'analyse et appliquer le correctif.

10 enfin résolus !

Solutions

Windows 10 App Store not working

Resetting Windows Store - Clearing the cache

What does this fix do?

Solution

First these things are checked:

Check if registry value HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Current

If the solution is found to be applicable, the following steps are taken to fix the problem:

6. Forcez l'ouverture du Windows Store

Encore une anomalie qui frappe un peu au hasard. Si vous ne parvenez pas à installer ou à supprimer un programme, allez sur le site <https://is.gd/zvBnwU>. Sélectionnez **Run**. Exécutez le fichier **Init-d41aa360-1800-4ac5-8f55-2038df49322a.exe** et validez par **Accept**. Le correctif est appliqué et vous devriez être dirigé vers le Windows Store.

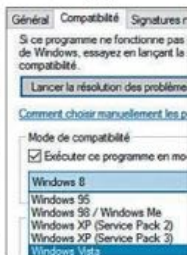


7. Indiquez vos logiciels par défaut

Si le navigateur Edge ou l'appli Films & TV ont remplacé vos outils habituels pour ouvrir les fichiers vidéo, musicaux ou les liens hypertextes, activez **Démarrer, Paramètres, Système, Applications par défaut**. Afin de rétablir VLC comme logiciel par défaut, cliquez sur **Films & TV, VLC Media Player** dans la liste des programmes. Pour les types de fichiers qui n'apparaissent pas dans les suggestions de Windows 10, choisissez **Définir les valeurs par défaut par application** au bas de la fenêtre, puis **Définir ce programme comme programme par défaut, OK**.

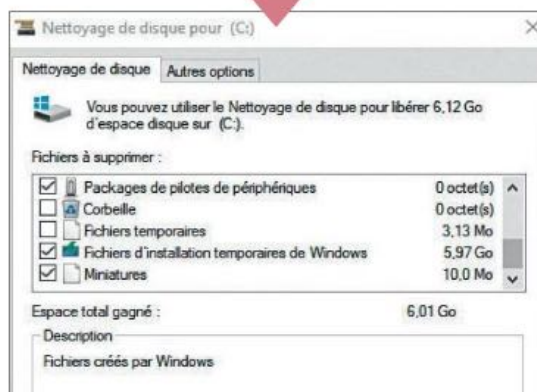
8. Faites fonctionner vos anciennes applis

Certains programmes peuvent refuser de s'ouvrir après la mise à jour vers Windows 10. C'est le cas d'anciens logiciels conçus pour Windows XP ou Vista. Afin de continuer à les utiliser, ouvrez l'**Explorateur de fichiers** et faites un clic droit sur l'exécutable de l'appli (en .exe). Activez **Propriétés, Compatibilité**. Cochez la case **Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour** et indiquez la version de Windows avec laquelle l'appli fonctionnait bien.



9. Libérez de l'espace sur votre disque dur

La première grosse mise à jour Threshold 2 de Windows 10 a fait couler beaucoup d'encre. Par la durée de son installation et ses quelques dysfonctionnements notamment, mais aussi, en raison de l'espace qu'elle occupe sur le disque dur. Une sauvegarde de la configuration présente est automatiquement effectuée afin d'annuler la mise à jour en cas de souci. Si vous ne notez pas de problème, supprimez ces fichiers pour récupérer près de 6 Go d'espace disque. Lancez l'**Explorateur de fichiers**, effectuez un clic droit sur le disque dur système et optez pour **Nettoyage de disque, Nettoyer les fichiers système**. Vérifiez que la case **Fichiers d'installation temporaires de Windows** est bien cochée, validez par le bouton **OK** et **Supprimer ces fichiers**.



10. Débusquez le vénérable Internet Explorer

Si le navigateur historique de Windows a beaucoup perdu de son intérêt ces dernières années, son remplaçant Edge s'avère incapable d'afficher correctement certains sites et services Intranet un peu anciens. Et le passage à Google Chrome, ou à Firefox, ne résout pas toujours cette difficulté. Ne cherchez pas Internet Explorer dans la liste des applications : il ne s'y trouve pas. Il reste pourtant bel et bien présent dans Windows 10. Saisissez **ie** dans la zone de recherche et cliquez sur **Internet Explorer** en haut de la liste des résultats.





Rendez vos anciens programmes compatibles

Vous adoriez ce vieux wargame qui fonctionnait parfaitement sous Windows XP. Hélas, depuis que vous êtes passé à une version supérieure de l'OS de Microsoft, impossible de le lancer ! Le mode de compatibilité et la résolution manuelle devraient régler le problème.

Passez en mode Administrateur

Si le programme que vous tentez d'exécuter sous Windows ne fonctionne pas, il existe un moyen de le lancer à nouveau. Première étape, passer en mode Administrateur. Activez l'icône **Windows, Toutes les applications**. Cliquez avec le bouton droit sur le nom du programme. Passez le curseur sur **Plus** puis activez **Ouvrir l'emplacement du fichier**. Cliquez avec le bouton droit sur le nom du programme, **Exécuter en tant qu'administrateur, Oui**. Vous serez peut-être amené à saisir les identifiants du PC, si vous n'en êtes pas le propriétaire.

Ouvrir

Ouvrir l'emplacement du fichier



Exécuter en tant qu'administrateur

Résoudre les problèmes de compatibilité

Épingler à l'écran de démarrage

Numériser avec Windows Defender...

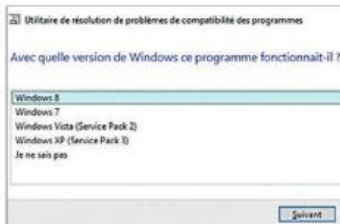
Épingler à la barre des tâches

Restaurer les versions précédentes

2

Tentez une réparation automatique

Si le programme refuse de se lancer, opérez un clic droit sur son nom dans l'**Explorateur, Résoudre les problèmes de compatibilité, Essayer les paramètres recommandés**. Windows tente d'exécuter le programme en utilisant les paramètres les plus adaptés. Cliquez sur **Tester le programme**. S'il ne se lance pas, choisissez **Non**, recommencez avec des paramètres différents. Répondez ensuite aux questions posées en cochant la case correspondante. Rien ne se passe ? Cochez la case supérieure, optez pour **Suivant** et sélectionnez la version de Windows depuis laquelle le programme fonctionnait. Sélectionnez **Suivant, Tester le programme**.



Rapport de résolution des problèmes



3

Optez pour le mode manuel

Si le programme ne s'ouvre toujours pas, modifiez le mode de compatibilité en sélectionnant la commande **Je ne sais pas, Suivant, Tester le programme**. Le souci n'est pas réglé ? Cliquez sur **Non, signaler le problème à Microsoft**. Affichez les informations détaillées pour connaître la source du problème. Cliquez sur **Suivant, Fermer l'utilitaire de résolution des problèmes**. Passez en mode manuel en opérant un clic droit sur le nom du programme, **Propriétés**. Choisissez l'onglet **Compatibilité**. Cochez la case **Exécuter ce programme en tant qu'administrateur**. Et activez le bouton **Appliquer**.

4

Testez différentes solutions

Dans **Mode de compatibilité**, cochez **Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour** et déroulez le menu associé. Cochez la case correspondant à la version d'origine du programme, choisissez **Appliquer, OK**. Double-cliquez ensuite sur le nom du programme pour l'exécuter. S'il s'agit d'un souci d'affichage, cochez la case **Mode couleur réduit** dans **Paramètres de** (depuis l'onglet **Compatibilité**). Testez **Couleur 8 bits** puis **16 bits**. Dans le cas d'un problème de résolution, cochez les cases **Exécuter avec une résolution 640 x 480** et **Désactiver la mise à l'échelle**.

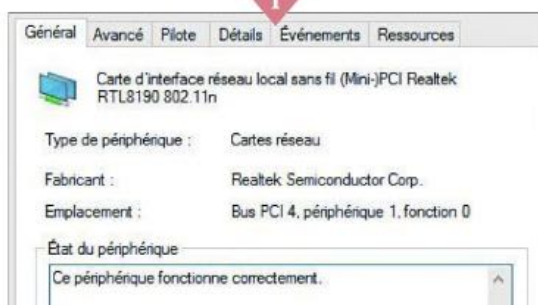


Remplacez le Wifi défectueux d'un portable

Votre box Internet semble parfaitement configurée et pourtant, vous ne parvenez pas à vous connecter en Wifi avec votre PC portable ? Le problème provient peut-être du module Wifi de l'ordi, qu'il convient de remplacer.

Réalisez le diagnostic

Sous Windows, ouvrez le **Gestionnaire de périphériques** : **Panneau de configuration**, **Matériel et audio**, **Gestionnaire de périphériques**, **Cartes réseau**. Si un problème est détecté, il est probable qu'un triangle orange soit affiché. Développez la section **Cartes réseau**, effectuez un clic droit sur **Carte d'interface réseau local sans fil** et cliquez sur **Propriétés**. Même si la mention **Ce périphérique fonctionne correctement** apparaît, tentez de mettre à jour le pilote (onglet **Pilote**).



Désactivez la carte Wifi

Si la carte Wifi ne répond plus, vous devez lui substituer un dongle Wifi externe qui assurera la communication sans fil avec votre Box. Vous devez tout d'abord désactiver la carte Wifi défectueuse. Sous Windows, effectuez un clic droit sur le composant dans le **Gestionnaire de périphériques**, et choisissez **Désactiver**. Sous Mac OS, cliquez sur l'icône **Wifi** puis sur **Désactiver le Wifi** pour inhiber la carte Wifi Airport depuis la barre des menus. Si l'icône n'est pas présente, ouvrez les **Préférences**. Sélectionnez **Réseau**, cliquez sur **Wifi**, **Désactiver le Wifi** dans le volet de gauche de la fenêtre.

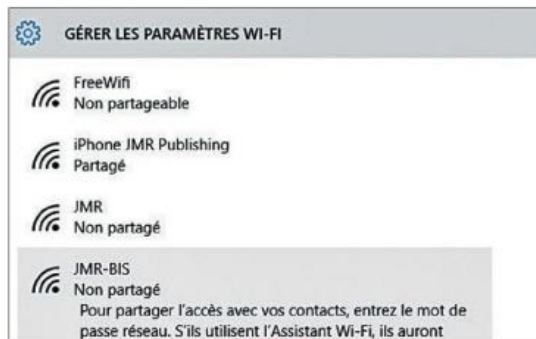


Installez les pilotes du nouveau matériel



Connectez le dongle Wifi à l'un des ports USB de votre ordi portable, Mac ou PC. Le nouveau matériel est automatiquement reconnu. À tous les coups sous Mac OS, avec parfois quelques difficultés sous Windows. Pour celui-ci, il est préférable de

procéder à l'installation des pilotes avant de connecter la clé Wifi. Insérez simplement le CD fourni et suivez les instructions d'installation. Il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur au terme de la procédure : connectez aussitôt la clé à un port USB disponible.



Accédez au réseau via le dongle Wifi

Commencez par afficher l'interface d'administration de votre Box Internet, puis la liste des périphériques connectés à votre réseau Wifi. La clé doit maintenant figurer dans cette liste. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que vous avez correctement associé la clé à votre réseau. Il faut notamment penser à renseigner le code de sécurité (WEP, WPA) permettant à la clé de s'inscrire sur le réseau. Si le dongle Wifi n'apparaît pas du tout, assurez-vous que vous n'avez pas activé sur votre box le filtrage par adresse Mac. Si c'est le cas, vous devez ajouter le module Wifi USB à la liste des équipements autorisés. Si une fois que ces vérifications sont effectuées et que tout semble conforme, réinstallez les pilotes de la clé USB sur votre ordinateur. ■



Régalez les problèmes les plus agaçants de Marshmallow

Le système Android n'est pas dénué de bugs, qu'il s'agisse de redémarrages intempestifs, de ralentissements inopportuns, de soucis de rechargement de batterie, ou encore de problèmes de connexion Wifi. Pour y remédier, testez nos solutions.

1. Renouez avec les performances de pointe

Votre smartphone tarde à réagir à vos commandes... Essayez de purger la mémoire cache des applications. Pour cela, ouvrez le tiroir des applis, appuyez sur l'icône **Paramètres**, puis sur l'intitulé **Stockage et USB** dans la section **Appareil**. Touchez **Données en cache** et **OK** afin de réinitialiser la mémoire.

Effacer les données mises en cache ?

Les données en cache des applications seront effacées.

ANNULER OK

2. Stabilisez la connexion Wifi

Dans le cas de fréquents décrochages de la connexion sans fil, basculez l'appareil en mode **Avion** avant de le reconnecter à votre box Internet. Lorsque les soucis persistent, désactivez et redémarrez le Wifi : rendez-vous dans les **Paramètres**, effleurez les commandes **Sauvegarde et réinitialisation**, **Réinitialisation des paramètres réseau**.

Réinitialisation des paramètres réseau

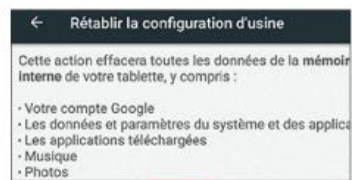
Tous les paramètres réseau seront réinitialisés :

- Wi-Fi
- Données mobiles
- Bluetooth



3. Démarrez votre appareil en mode sans échec...

Certaines applis se ferment inopinément ou votre smartphone redémarre sans raison ? Éteignez-le. Patientez une minute et redémarrez-le. Les problèmes d'instabilité demeurent ? Relancez l'appareil en mode sans échec en appuyant simultanément sur le bouton **Marche/Arrêt** de l'appareil et sur l'intitulé **Éteindre** qui s'affiche à l'écran. Attendez le message **Redémarrer en mode sans échec** et pressez **OK**.



... et traquez les fautifs

Si le problème a disparu, c'est qu'il est dû non pas à Android, mais à une appli. Désactivez-les une par une pour connaître celle qui pose problème. Impossible de trouver la responsable du dysfonctionnement ? Réinitialisez l'appareil et revenez à la configuration d'usine. Dans les **Paramètres**, activez **Sauvegarde et réinitialisation**, **Rétablir la configuration d'usine** et confirmez.

4. Remédiez aux soucis d'allumage et de charge

La batterie est longue à se recharger ou votre mobile refuse de s'allumer ? Connectez-le au secteur avec son cordon d'origine. Attendez une minute et pressez **Marche/Arrêt** durant au moins quinze secondes. Rien ne se passe ? Reprenez la charge durant une heure. Retirez le câble, patientez quelques secondes et reconnectez-le. Appuyez de nouveau quinze secondes sur **Marche/Arrêt**.



5. Retrouvez votre connexion 3G ou 4G

Tentez d'activer et de désactiver le mode **Avion**. Si c'est sans effet, éteignez l'appareil et rallumez-le après une minute. Cela ne suffit pas ? Éteignez-le de nouveau, retirez et replacez sa carte SIM. Si la batterie est amovible, vous pouvez aussi l'enlever, puis la remettre en place après une quinzaine de secondes.





DIFFICULTÉ
Modérée

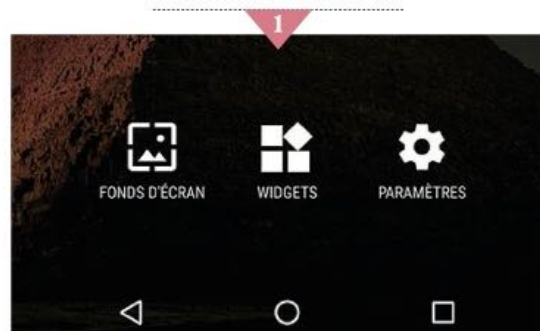
TEMPS
15 min

Récupérez des notifications importantes trop vite effacées

À recevoir trop d'alertes sur nos smartphones, il arrive d'en supprimer certaines par étourderie. Et toujours les plus importantes, bien sûr ! Avec Android, découvrez comment afficher de nouveau un message trop rapidement lu.

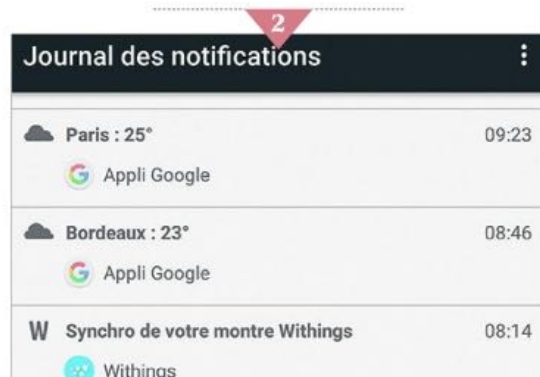
Installez le widget Raccourcis vers les paramètres d'Android

Cette première méthode ne fonctionne pas sur tous les appareils en raison des différentes moutures d'Android et des surcouches proposées par les constructeurs. Elle consiste à disposer un raccourci des paramètres sous la forme de widget sur l'écran d'accueil. Effectuez-y un appui prolongé ou pressez l'icône du tiroir des applis au bas de l'écran. Touchez le bouton **Widgets**.



Affichez le journal des notifications

Installez le widget Raccourcis vers les paramètres qui se trouve dans la section **Raccourcis des widgets** sur certaines versions d'Android. Le menu **Raccourci vers les paramètres** apparaît alors. Faites défiler la liste, puis effleurez l'option **Journal des notifications** afin d'afficher l'historique des alertes reçues sur le mobile.



Utilisez l'appli Histoire de notifications

Si ces commandes ne sont pas accessibles sur votre smartphone ou sur votre tablette, une alternative existe. Rendez-vous d'abord sur le **Play Store** pour y rechercher la version gratuite de l'appli Histoire de notifications (elle ne vous impose qu'une discrète bannière de publicité). Attendez la fin du téléchargement et sélectionnez **Ouvrir**.



Enregistrez l'ensemble de vos alertes

Activez le bouton **OK** afin d'autoriser l'enregistrement des notifications par l'appli. Choisissez ensuite le curseur **PastNotifications** dans les **Paramètres** d'accessibilité de l'appareil et revenez à l'interface de l'appli. Désormais, toutes les notifications seront mémorisées dans le menu Histoire de PastNotifications. Appuyez sur l'une d'elles pour en afficher les détails. Vous pouvez également les trier par appli en effleurant le menu **Par app**.





DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
30 min

Restaurez un fichier système défectueux

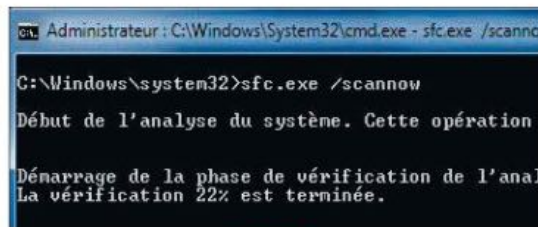
Windows connaît des ratés, certaines fonctions refusant parfois de s'exécuter. Le souci peut provenir d'un fichier système endommagé que les outils d'autoréparation de l'OS ne parviennent pas à restaurer. Vous devez alors procéder vous-même à la réparation.



1

Accédez à la fenêtre d'invite de commandes

Après un plantage, l'outil de vérification de fichiers de Windows tente de corriger automatiquement un éventuel problème. En cas d'échec de ces procédures internes, vérifiez l'intégrité des fichiers système et restaurez les éléments corrompus ou absents (certains virus effacent des fichiers indispensables au fonctionnement de Windows). Ouvrez la fenêtre d'invite de commandes et tapez **cmd** dans le champ de recherche du menu **Démarrer**. Effectuez un clic droit sur le fichier **cmd.exe**, cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** et confirmez par **OK**.



2

Lancez une analyse des fichiers système

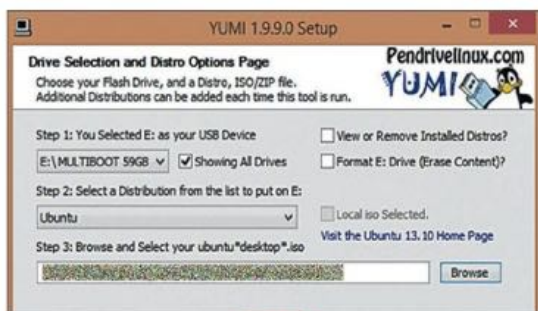
L'utilisation de l'outil Vérificateur des fichiers système passe en effet par la saisie de lignes de commandes, aussi bien depuis Windows Vista que Windows 7, 8 et 10. Assurez-vous que la fenêtre d'invite est bien active. Saisissez la commande **sfc.exe /scannow** et validez avec la touche **Entrée** du clavier. Attention à ne pas oublier d'insérer un espace après **sfc.exe**. Ne fermez pas la fenêtre d'invite avant la fin de l'analyse et laissez Windows vérifier l'intégrité des fichiers système et restaurer les éventuels éléments détériorés.



3

Identifiez les éléments endommagés

Le résultat de l'opération s'affiche. Si des problèmes ont été identifiés et corrigés, vous devriez retrouver un ordi tout à fait stable. Il arrive toutefois que Windows ne puisse restaurer ce qui a été endommagé. Dans ce cas, il faut identifier les éléments en cause et les remplacer manuellement. Fermez la fenêtre d'invite active et ouvrez-en une nouvelle comme indiqué à l'étape 1. Entrez la commande **findstr /c: "[SR]" "%windir%\Logs\CBS\CBS.log" > "%userprofile%\Desktop\sfcdetails.txt"** et validez [CE CARRÉ BLEU SYMBOLE UNE ESPACE].



4

Remplacez manuellement un fichier corrompu

Ouvrez avec Word ou Wordpad le fichier **sfcdetails.txt** créé. Faites une recherche sur l'expression **cannot repair** et notez le nom et le chemin des éléments concernés. Récupérez une copie de ces fichiers sur un PC sain qui utilise la même version de Windows. Préparez une clé de dépannage bootable (01net n° 813, p. 82) avec Yumi Multiboot USB Creator (<https://is.gd/DwT5wt>) pour accéder au disque dur et remplacer les fichiers corrompus, qui sont protégés et verrouillés durant le fonctionnement de Windows. Redémarrez ensuite le PC sur Windows et non sur la clé. Tout devrait être rentré dans l'ordre. ■

Dépannez votre Mac avec l'utilitaire gratuit OnyX

Un dysfonctionnement survient sur votre Mac ? Agissez sans délai en vous faisant aider par OnyX. Vous retrouverez un ordi en pleine forme.

ÉTAPE 1

Installez le logiciel OnyX
Véritable trousse de secours, le programme OnyX

est un utilitaire gratuit qui donne accès à de nombreuses fonctionnalités cachées de Mac OS X. Depuis le site www.titanium.free.fr/onyx.html, sélectionnez la version adaptée à votre système d'exploitation (El Capitan, Yosemite, Mavericks...) en cliquant simplement sur le bouton **Download** correspondant.



Vérification de la structure du disque.

Avant d'effectuer la maintenance ou le nettoyage du système, il est préférable de vérifier la structure du disque de démarrage. Pendant la vérification, il se peut que le Finder ralentisse ou ne réponde plus, que la roue multicolore animée apparaisse ou que votre ordinateur cesse de répondre. C'est normal, veuillez patienter !

Annuler

Continuer

Avant de procéder au nettoyage de votre Mac, assurez-vous que votre disque dur ne souffre pas de secteurs défectueux.

ÉTAPE 2

Vérifiez la structure de votre disque dur

Lors du premier lancement, OnyX préconise d'effectuer une vérification de la structure du disque dur. Ne négligez pas cette étape qui peut vous éviter de sérieux problèmes à l'avenir. Cliquez sur **Continuer** pour lancer la recherche et la correction des éventuelles anomalies physiques (secteurs défectueux, notamment).

ÉTAPE 3

Activez l'onglet Nettoyage

Attendez la fin de l'analyse puis rendez-vous sur le volet **Nettoyage** afin de découvrir les outils d'entretien de votre Mac. Choisissez, par exemple, l'option **Supprimer les fichiers cache au Démarrage**, cliquez sur **Utilisateur** et cochez les éléments du système dont vous souhaitez vider le cache de façon à alléger Mac OS. Validez (**Exécuter**). Explorez de la même façon les autres onglets du volet Nettoyage : Internet, Corbeille, Historiques, etc.

ÉTAPE 4

Lancez les diagnostics

Vous avez constaté un dysfonctionnement mais ne parvenez pas à en identifier la source ? Activez alors les boutons **Utilitaires** puis **Applications**. Vous y trouverez une série d'outils de diagnostic portant sur les réseaux. ■

Remédiez aux bugs d'Apple Music

Le service d'écoute en streaming d'Apple souffre de quelques dysfonctionnements. Suivez nos conseils pour les corriger.

ÉTAPE 1

Vérifiez que votre système mobile est à jour
Dès le lancement d'Apple Music, les utilisateurs ont fait remonter à la firme à la pomme ses nombreux bugs. Pour la plupart, du reste, corrigés depuis iOS 9. Si vous rencontrez toujours des problèmes avec l'appli Music d'Apple, touchez l'icône **Réglages**, touchez l'icône **Réglages, Général** et **Mise à jour**

logiciel. Si vous ne disposez pas de la dernière version d'iOS, installez-la.

ÉTAPE 2

Sauvegardez vos données

Si Apple Music refuse d'émettre le moindre son en streaming, connectez votre appareil mobile à votre PC ou à votre Mac. Avant d'effectuer une manipulation, commencez par sauvegarder le contenu de l'iPhone sur l'ordinateur à partir d'iTunes. Cliquez pour ce faire sur l'icône de votre smartphone puis, dans la fenêtre qui s'affiche, sous la rubrique **Sauvegardes**, cochez l'option **Cet ordi-**

nateur et choisissez la commande **Sauvegarder maintenant**.

ÉTAPE 3

Réinstallez iOS 9 depuis iTunes

Vos données ne risquant plus rien, réinitialisez votre iPhone par le biais d'iTunes. Dans le volet gauche du logiciel, sélectionnez votre smartphone. Dans la fenêtre **Résumé**,



Si vous bénéficiez par ailleurs d'un service d'écoute en streaming, désactivez tout simplement **Apple Music**.



activez **Restaurer**. Une boîte de dialogue s'affiche : confirmez par **Restaurer**. Après le redémarrage de votre mobile, relancez l'appli Apple Music.

ÉTAPE 4

Renoncez à Apple Music

Si vous ne parvenez toujours pas à lire du contenu en streaming malgré vos efforts, sachez que vous pouvez utiliser l'appli **Musique** sans pour autant y afficher le service Apple Music. Touchez pour cela l'icône **Réglages**, faites défiler la liste des applis jusqu'à **Musique** et désactivez **Afficher Apple Music**. Fermez et relancez l'appli **Musique**. ■

Retrouvez des fichiers

Catastrophe ! Vous avez vidé la corbeille un peu vite et supprimé des fichiers importants ? Pas de panique, il y a de forte chance que vous puissiez récupérer ces documents effacés par erreur.

ICLOUD

1

Récupérez des fichiers effacés sur iCloud

Lorsque vous supprimez des éléments accidentellement, des contacts ou des rappels iCloud, ils peuvent être restaurés durant trente jours. Pour les récupérer sur iCloud, connectez-vous au service depuis votre navigateur Internet (www.icloud.com) puis renseignez les identifiants de connexion de votre compte Apple (adresse mail et mot de passe). Une fois connecté, cliquez sur l'icône **Réglages**. Faites défiler l'ensemble des options de configuration disponibles. Au bas de l'écran, vous trouvez les liens : Restaurer des fichiers, Restaurer des contacts et Restaurer les calendriers et les rappels.



Sélectionnez les éléments à restaurer

Sélectionnez la commande **Restaurer des fichiers**. La fenêtre qui apparaît alors liste les fichiers récupérables. Observez également la durée de récupération encore disponible pour chaque fichier (xx jours) et son poids. Cochez la ou les cases situées devant les éléments à récupérer puis cliquez, en bas à droite, sur **Restaurer le fichier**. Si vous en avez supprimé plusieurs par erreur, activez le bouton **Tout sélectionner**. Parcourez le reste des rubriques et choisissez, par exemple, le bouton **Restaurer des calendriers** afin de vérifier si d'autres dossiers ont aussi été effacés de façon accidentelle. Au terme de l'opération, cliquez sur **Terminé**.



ANDROID

1

Restaurez vos photos et vidéos sous Android

Si vous avez éliminé des photos de votre tablette ou de votre smartphone Android, tout n'est peut-être pas perdu ! Téléchargez et installez l'application **Dumpster Image & Vidéo Restore** (<https://is.gd/gINUWM>). Une fois lancée, elle analyse votre appareil et tente de restaurer les images et les vidéos effacées par erreur, si toutefois vous n'avez pas attendu trop longtemps pour agir ! En effet, votre rapidité d'intervention peut éviter que de nouvelles données n'écrasent les fichiers à récupérer.



WINDOWS

1

Détectez les fichiers effacés sous Windows

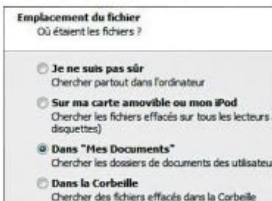
Si vous utilisez Windows (de XP à Windows 10), nous vous invitons à confier la restauration des éléments effacés au logiciel Recuva de Piriform. Cet utilitaire gratuit réalise des miracles. Téléchargez-le à l'adresse suivante : <https://is.gd/cm4qjy>. Une fois Recuva installé et lancé, un assistant de récupération s'affiche. Cochez la case correspondant au type de fichier que vous cherchez à restaurer. Si vous n'en êtes pas certain, cochez **Tous les fichiers**.



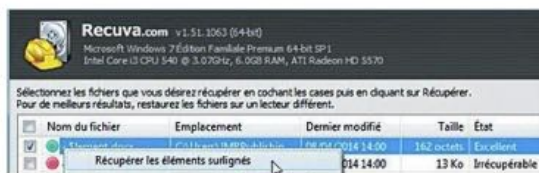
2

Restreignez le périmètre de recherche

Délimitez aussi précisément que possible le périmètre de recherche des fichiers à sauver. Si vous savez que ces derniers se trouvaient sur le disque C, inutile de sonder le disque D. Si vous les aviez mis à la corbeille et que vous venez juste de la vider par erreur, cochez **Dans la corbeille**. Vous pouvez désigner un dossier personnel en cochant **Dans un emplacement spécifique**, puis en cliquant sur le bouton **Explorer**.



effacés par erreur



Sélectionnez les fichiers

Recuva dresse la liste des éléments correspondant à votre requête. Ils sont présentés sous la forme de vignettes. Observez avec attention la colonne État. Cette dernière détaille, pour chacun des fichiers, les possibilités de récupération. Si la pastille présente devant l'élément est de couleur verte, le fichier peut être sauvé. Si à l'inverse la pastille est de couleur rouge, vos chances sont nulles.

Filtrez les résultats

La liste des fichiers qui peuvent être restaurés s'affiche, du plus récent au plus ancien. Si vous vous souvenez de la date de suppression, utilisez le champ de saisie calendrier et précisez la date afin de limiter les résultats. Lorsque vous identifiez le ou les éléments recherchés, cliquez sur le bouton **Restaurer**. Ces derniers retrouvent alors leur dossier de stockage d'origine sur Dropbox.



iOS

Sauvez des images supprimées sous iOS

Depuis iOS 9, les clichés et vidéos supprimés de l'appli Photos sont déplacés dans un dossier spécifique et peuvent être restaurés durant trente jours. Ouvrez **Photos**. Au bas de l'écran, touchez le bouton **Albums**, puis **Supprimés récemment**. Activez la commande **Sélectionner** dans l'angle supérieur droit de l'interface. Cochez les éléments que vous souhaitez réintégrer dans les albums. Le nombre de jours restant pour effectuer la restauration s'affiche. Touchez l'intitulé **Récupérer**.



MAC OS

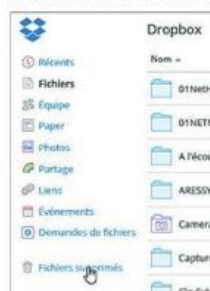
Ayez le reflex Time Machine sous Mac OS

Sur votre Mac, si vous avez activé Time Machine, rien n'est perdu. Pour retrouver un élément effacé, cliquez sur le bouton Time Machine dans la barre des menus puis sur **Entrer dans Time Machine**. Une fenêtre du Finder prend place au centre de l'écran. Sur le bord droit, une frise temporelle sert à remonter le temps jusqu'à une date antérieure à l'instant fatal où vous avez malencontreusement effacé les données. Il suffit alors de sélectionner le fichier (ou le dossier), puis de cliquer sur le bouton **Restaurer**.



DROPBOX

Retrouvez les fichiers de votre Dropbox



Vous disposez également de trente jours pour récupérer des éléments supprimés par erreur sur Dropbox. La procédure de récupération doit cependant impérativement s'effectuer depuis l'interface Web du service. Ouvrez votre navigateur Internet, allez sur **dropbox.fr** et identifiez-vous. Cliquez ensuite sur **Fichiers supprimés** dans le volet de gauche.

Appelez Data Recovery Free à la rescousse



Si vous n'aviez pas pris la précaution d'activer Time Machine, téléchargez **Mac Data Recovery Software** (<https://is.gd/STT0mm>) à partir de l'**App Store**. Avant d'effectuer la récupération, Mac Data Recovery Software analyse en profondeur le contenu du disque dur de l'ordi. Il affiche ensuite la liste des éléments qu'il est en mesure de récupérer dans une fenêtre de prévisualisation. Il vous reste à espérer que le fichier convoité figure dans la liste!

Identifiez et changez un composant défectueux

Si votre PC ne répond plus ou qu'il vous inflige des plantages à répétition, obligeant à un redémarrage complet, le problème est sans doute lié à un composant défectueux. Processeur, carte graphique, disque dur, mémoire vive, alimentation ou même carte mère, apprenez à identifier la pièce défectueuse et à procéder à son remplacement.



1. Équipez-vous des bons outils

Pour manipuler les composants, vous devez vous munir de quelques outils : tournevis à tête cruciforme de différentes tailles, pince pour attraper les vis tombées au fond du boîtier. Puis ôtez les connecteurs de la carte mère.

Correct

43 °C

C:

Correct

35 °C

D:

Prudence

43 °C

F:

WDC WD20EADS-00S2B0 2000,3 G

Etat de Santé

Firmware

01.00A01

Taille Cache

Prudence

Numéro de Série

WD-WCAVY0724901

Vitesse

Interface

Serial ATA

Nbre d'

Mode de Transfert

---- | SATA/300

Fonctionne

Température

Lettre lecteur

F:

Standard

ATA8-ACS | ---

Caractéristiques

S.M.A.R.T., AAM, NCQ

ID	Détail Caractéristique du ID	Actuel	Maxi
01	Taux Erreur en Lecture	183	183
03	Temps moyen mise en rotation	167	142

2. Réalisez un diagnostic du disque dur

Installez puis lancez l'utilitaire gratuit **CrystalDiskInfo** (<https://is.gd/D5wPBq>). Observez à gauche l'indicateur État de santé puis le volet au bas de la fenêtre qui propose un diagnostic détaillé.



5. Déchiffrez les signaux sonores du Bios

Quand Windows ne démarre pas, fiez-vous aux bips émis par le Bios pour identifier l'origine de la panne. Notez le nombre et la fréquence des bips et consultez la documentation technique de votre carte mère.



6. Ouvrez le PC de bureau ou le portable

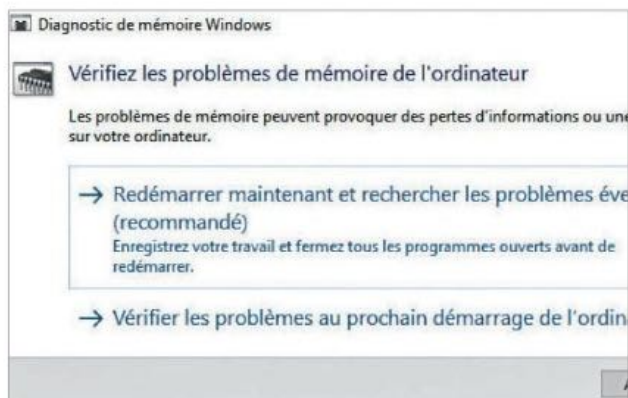
Éteignez l'ordi et débranchez l'alimentation. Dans le cas d'un portable, enlevez la batterie. Touchez une surface métallique pour évacuer l'électricité statique susceptible d'endommager les circuits électroniques.



DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
45 min

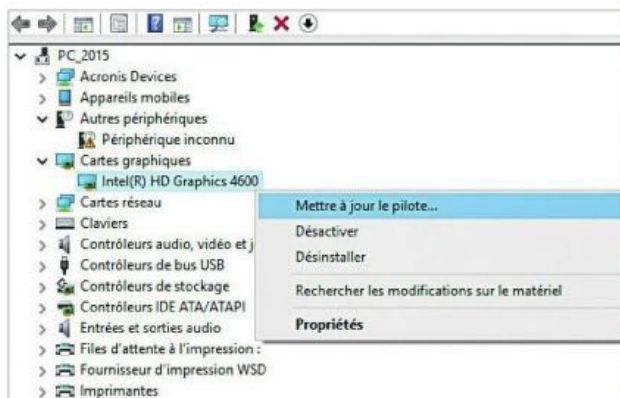


Une fois le capot du PC ouvert, tous les composants peuvent être changés, y compris la carte mère. Prenez soin de choisir un modèle compatible avec votre processeur.



3. Vérifiez l'état de la mémoire vive

Saisissez **mémoire** dans le champ de recherche, cliquez ensuite sur les boutons **Diagnostic de mémoire Windows**, puis sur **Redémarrer maintenant et rechercher les problèmes éventuels**.



4. Mettez la carte graphique hors à jour

Avant d'envisager de changer ce composant, essayez de mettre le pilote d'affichage à jour. Allez sur le site de Nvidia, AMD ou Intel pour télécharger et installer la dernière version du pilote de votre carte.



7. Enlevez le composant en panne

Avant d'ôter les barrettes de mémoire, libérez le levier de verrouillage. Pour la carte graphique, enlevez la vis maintenant la carte PCI au boîtier. Concernant le disque dur, débranchez le câble SATA et celui d'alimentation.



8. Installez la pièce et relancez Windows

Une fois le nouveau composant en place, refermez le boîtier. Remplacez la batterie ou le câble d'alimentation, puis redémarrez le PC. Dans le cas du remplacement de la carte graphique, vous devrez installer le pilote adapté.

Les meilleures applications pour réparer votre PC

Que vous soyez sur PC, Mac, Android ou iOS, il existe des applis capables de résoudre les problèmes qui frappent vos appareils. N'hésitez pas à solliciter cette boîte à outils quand le besoin s'en fait sentir !

FIXWIN Profitez d'un réparateur Windows multivers



FixWin est un utilitaire gratuit et léger capable de détecter toutes sortes de soucis sous Windows et d'en venir à bout. Il existe une version pour Windows 7 et Vista (téléchargeable à l'adresse is.gd/hFfPBS), et une autre dédiée à Windows 8.1 et 10 (disponible ici : is.gd/eC640y). FixWin teste votre système à la recherche de problèmes et tente de réparer les fichiers corrompus. Il est à même de créer un point de restauration au cas où le PC plante durant une phase de réparation. Si vous avez identifié la source du problème, il est possible de naviguer dans les différentes catégories en colonne gauche de l'interface, puis d'utiliser la commande **Fix** pour y mettre un terme. FixWin ne pesant

que 300 Ko, il se transporte sur une clé USB. Pratique pour l'avoir toujours avec soi et dépanner sa propre machine ou celle d'un proche.

FixWin pour Windows – gratuit

DEFRAGGLER Prenez soin du disque dur



Pour éviter les soucis de fragmentation, mieux vaut lancer un nettoyage périodique. Si possible au moyen d'un utilitaire gratuit et performant comme Defraggler (is.gd/6stNKv). Il défragmente tout disque ou uniquement certains dossiers ou fichiers, selon vos choix. Ceci contribue à l'accélération des tâches exécutées. Il est par ailleurs possible de programmer les défragmentations par jour, semaine ou mois, ce que nous vous conseillons fortement. Defraggler est compatible avec les disques NTFS, FAT32 et

aussi SSD. Il est donc parfaitement à même de réparer vos clés et supports de stockage USB.

Defraggler pour Windows – gratuit

CLEAN MASTER Conservez votre mobile en état de marche



Clean Master est l'une des applis les plus téléchargées sur le Play Store d'Android. Cette application gratuite est plébiscitée par près de 28 millions d'utilisateurs qui apprécient son efficacité à régler les problèmes qui affectent smartphones et tablettes, à commencer par une baisse anormale de leurs performances. Clean Master aide également à refroidir un processeur en surchauffe maltraité par un jeu 3D exigeant ou encore à nettoyer la mémoire encombrée de fichiers inutiles. Lorsque vous sollicitez l'appli, celle-ci fait un audit de l'appareil et indique le taux d'utilisation de la mémoire et du processeur. Il suffit d'un appui pour lancer le nettoyage. Clean Master vous aide également

MEMORY & DISK SCANNER PRO

Maintenez votre appareil iOS en ordre de marche



Cet utilitaire gratuit, avec achats intégrés, optimise la mémoire et livre des infos sur le processeur de votre mobile.

Memory & Disk Scanner Pro est un utilitaire tout en un capable d'optimiser les différentes fonctionnalités de l'iPhone ou de l'iPad. Il va ainsi analyser la mémoire et afficher son pourcentage d'utilisation, la partie utilisée par le système, la mémoire libre, etc. Il fait de même pour la mémoire flash en

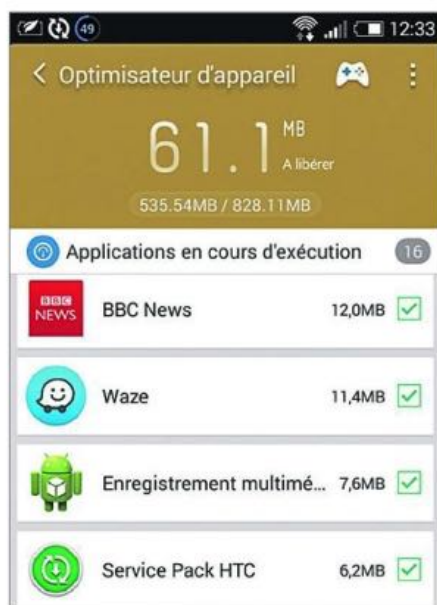
établissant le nombre de Mo encore disponibles. Le bouton **One Click** optimise la place restante sur le matériel. Il fournit par ailleurs des informations sur le type de réseau employé, telles que l'adresse IP et le pays en cas de connexion cellulaire. Côté processeur, d'un simple coup d'œil, vous pouvez vérifier si votre



Le bouton **One Click** règle les problèmes de RAM et de mémoire flash.

mobile chauffe, grâce à l'affichage du pourcentage d'utilisation en temps réel. Enfin, il est possible d'activer toutes sortes d'actions (vérification de la RAM, scan de la mémoire Flash, etc.) au démarrage de l'appareil.

Memory & Disk Scanner Pro pour iOS – gratuit



à désinstaller les applications que vous n'utilisez plus et à désactiver celles qui fonctionnent en tâche de fond. Cet outil s'accompagne d'un module antivirus intégré. Seule ombre au tableau, les demandes répétées d'installation d'applications tierces dont vous n'avez pas forcément besoin. Évitez de tomber dans le panneau!

Clean Master pour Android – gratuit

WISE REGISTRY CLEANER Restaurez la base de registre



La base de registre de Windows mémorise les réglages du système. Elle doit être nettoyée périodiquement pour prévenir les erreurs pouvant provoquer des plantages et des ralentissements. Gratuit, Wise Registry Cleaner (is.gd/9UPo9d) analyse la base de registre à la recherche d'éléments obsolètes ou en doublon, voire des erreurs générées par les multiples écritures en son sein. Il enregistre au préalable une version de secours afin de pouvoir relancer Windows en cas de souci. Selon la gravité du problème, vous pourrez lancer un scan en profondeur de la totalité du Registre ou, au contraire, vous contenter d'un simple nettoyage de surface. Si vous avez identifié l'origine de vos soucis, limitez la vérification à une

Clean Master nettoie les applis et les processus susceptibles de ralentir les mobiles et les tablettes Android.

rubrique du Registre pour gagner du temps. Autre fonctionnalité bienvenue, la possibilité de programmer un nettoyage périodique.

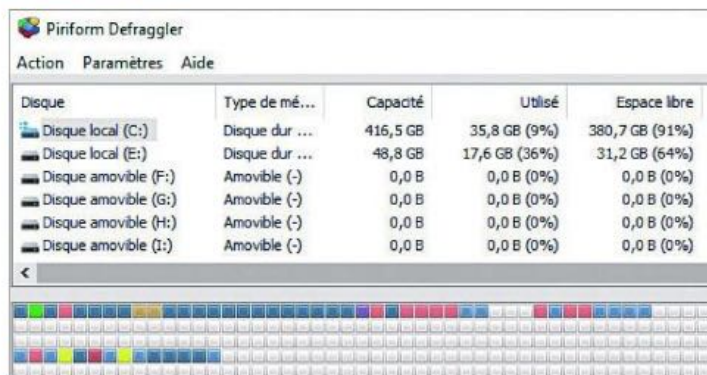
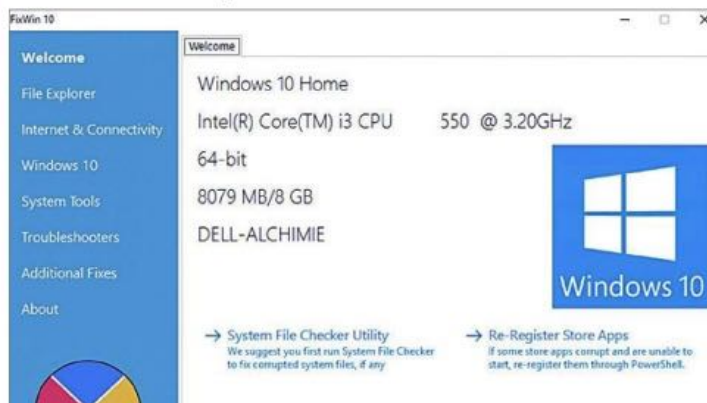
Wise Registry Cleaner pour Windows – gratuit

BATTERY REPAIR LIFE Optimisez la durée de vie de la batterie



Que ce soit sur Android ou iOS, la batterie d'un mobile ou d'une tablette doit être maintenue en bon état de marche, spécialement dans le cas des appareils pour lesquels elle est inamovible. Battery Repair Life, disponible sur Android comme sur iOS, traque les applis énergivores et les met à la diète afin de gagner quelques minutes d'autonomie supplémentaire. Autre atout de cet outil, le fait de pouvoir désactiver les applis inutiles, stopper les processus une fois l'écran éteint, ou encore planifier un mode d'écono-

▼ La version pour Windows 10 de FixWin sait résoudre les problèmes touchant les applis du Windows Store.



mie d'énergie et tuer les tâches en un seul clic. Des widgets à installer sur l'écran d'accueil du mobile aident à gérer la connexion Wifi, à régler la luminosité, etc.

Battery Repair Life pour Android et iOS – gratuit

MAINTENANCE Retapez votre Mac



L'appli Maintenance fait partie d'une suite d'utilitaires gratuits développés par Titanium Software (is.gd/hR3HBi). Elle propose une série d'outils qui vous aideront à garder votre Mac en pleine forme. Les opérations d'optimisation et de nettoyage (état du disque dur, structure des fichiers système, etc.) se pilotent depuis une interface minimaliste. Maintenance s'attache également à optimiser les index de Mail et Spotlight pour accélérer les recherches.

Maintenance pour Mac – gratuit

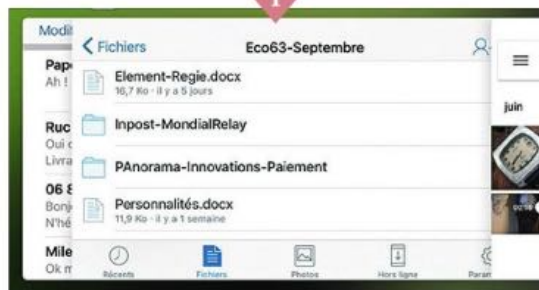
Defraggler se charge de défragmenter le contenu de tous vos disques durs, qu'ils soient installés dans le PC ou en réseau.

Redonnez vie à votre mobile Android ou iOS

Bouton d'accueil inopérant, écran figé, commandes tactiles sans effets... Pas de panique ! Il y a forcément un moyen de relancer votre smartphone sans pour autant devoir le confier au service après-vente.

Fermez toutes vos applis

Si le mobile donne encore quelques signes de vie, commencez par fermer autant d'applications que possible. Sous iOS, il suffit d'un double appui sur le bouton d'accueil, puis d'un mouvement de balayage du bas vers le haut. Sur un appareil Android, effectuez un appui long sur le bouton d'accueil et fermez les applis en envoyant leur vignette d'une pichenette de gauche à droite.



Forcez la désinstallation d'une application Android

Vous avez isolé l'outil responsable des plantages de votre smartphone ? Désinstallez-le. Si celui-ci résiste à la procédure classique (glisser l'icône vers le haut de l'écran et le déposer sur l'icône **Supprimer**), forcez la désinstallation. Dans les **Paramètres**, choisissez le bouton **Applications**, touchez le nom de l'appli dans la liste, puis appuyez sur **Désinstaller**.



Redémarrez votre iPhone



Malgré vos diverses tentatives, vous n'êtes pas parvenu à reprendre le contrôle de votre iPhone ? Il existe une manipulation qui est en quelque sorte l'équivalent du bouton Reset sur votre ordinateur. Pour redémarrer un iPhone planté, appuyez simultanément sur le bouton de mise sous tension et sur le bouton d'accueil pendant environ dix secondes. Relâchez la pression lorsque vous voyez la pomme d'Apple s'afficher sur l'écran. Le smartphone s'éteint alors, avant de se relancer automatiquement.



Réinitialisez un smartphone récalcitrant

Si vous possédez un mobile Android ou un Windows Phone, vous pouvez également forcer le redémarrage. Contrairement à iOS, une pression longue sur le bouton d'accueil (de cinq à dix secondes) suffit pour relancer l'appareil, même lorsque le système est planté. Relâchez la pression sur le bouton lorsque l'écran devient noir.

Enlevez la batterie de votre téléphone Windows ou Android

Aux grands maux les grands remèdes ! Puisque votre smartphone ne comprend pas la méthode douce, vous devez vous résigner à le priver d'énergie pour le forcer à redémarrer. Déclipssez le capot de votre smartphone afin d'accéder aux composants. Retirez la batterie de son logement. Attendez quelques secondes avant de la remettre en place.





DIFFICULTÉ

Aucune

TEMPS

20 min



6

Reliez l'iPhone à un ordinateur

Lorsqu'un iPhone ne veut plus rien savoir, vous pouvez encore tenter deux opérations de la dernière chance. Si les boutons d'accueil et de mise sous tension sont inopérants, utilisez le câble pour relier le téléphone à un ordinateur ou à une prise secteur. Dans les deux cas, le fait que le périphérique accepte la charge peut suffire à débloquer la situation. Si iTunes se lance sur votre ordinateur, effectuez rapidement une sauvegarde des données.

7

Redémarrez Android en mode sans échec

Redémarrer en mode sans échec

Voulez-vous redémarrer en mode sans échec ? Cette opération aura pour effet de désactiver toutes les applications tierces que vous avez installées. Elles seront réactivées au prochain redémarrage.

ANNULER OK

Tout comme Windows, Android intègre un mode sans échec. Ce dernier permet d'accéder au système dans une version minimaliste, de façon à détecter les éléments qui empêchent son fonctionnement normal. Pour redémarrer votre téléphone en mode sans échec, effectuez un appui long sur le bouton physique de mise sous tension (sur la tranche ou sur le dessus de l'appareil). Effectuez un appui long sur l'intitulé **Éteindre** qui apparaît à l'écran. Une nouvelle fenêtre s'affiche, proposant de redémarrer en mode sans échec.



8

Rétablir la configuration d'usine

Réinitialiser totalement un smartphone n'est pas une décision à prendre à la légère. Tout ce qu'il contient sera perdu : données, applis et paramètres. N'optez pour cette solution qu'après avoir sauvegardé autant d'éléments que possible dans le cloud ou sur un ordi. Ouvrez alors les **Paramètres**. Dans la liste des commandes, touchez **Sauvegarde et réinitialisation**, puis **Rétablir la configuration d'usine** et enfin **Réinitialiser le téléphone**.



DIFFICULTÉ

Aucune

TEMPS

15 min

Remédiez aux principaux bugs de l'iPhone

Vous avez appris à composer avec ces bugs, qui frappent régulièrement iOS. À défaut de pouvoir y échapper, apprenez à en venir à bout.

puis **Général** et **Accessibilité**. Là, activez la commande **Réduire les animations**. L'effet est immédiat !

ÉTAPE 3

L'indicateur de niveau de charge n'est pas précis

Ce problème est récurrent sur les périphériques nomades, et l'iPhone n'échappe pas à la règle. Lorsque vous constatez d'énormes pertes de charge (passant de 65 % à 40 % en moins de cinq minutes, par exemple), le plus simple consiste à laisser se décharger totalement la batterie. Afin de gagner du temps, lancez autant d'applis que possible (notamment les plus exigeantes en ressources). Une fois la batterie déchargée, procédez à une charge complète. Grâce à cette réinitialisation, les valeurs renvoyées par l'indicateur de charge redeviennent fiables.

ÉTAPE 1

Le clavier ne suit plus !

Il arrive assez régulièrement que lorsque vous saisissez du texte à l'aide du clavier d'iOS, vous constatiez un temps de latence entre la pression exercée sur l'écran tactile et l'affichage de la lettre. Un délai pénalisant car il est l'origine de fautes de frappe fréquentes. Pour corriger ce défaut, touchez le bouton **Réglages**, activez la rubrique **iCloud** et désactivez l'option **Documents & données**. Le temps de latence disparaît instantanément.

ÉTAPE 2

L'appareil est lent

Si votre iPhone est relativement ancien et que l'espace de stockage est largement consommé, il est possible qu'il ralentisse, faute de puissance, pour traiter toutes les opérations qui lui sont demandées. Pour redonner du souffle au téléphone, touchez **Réglages**,

ÉTAPE 4

L'écran tactile ne répond plus

Les probabilités qu'il s'agisse d'un problème physique sont minces (à moins que l'écran soit en miettes !). Même si un petit nettoyage de l'écran n'est pas inutile, il est probable que le dysfonctionnement soit lié à iOS lui-même. Forcez le redémarrage de l'iPhone en appuyant pendant dix secondes à la fois sur le bouton d'accueil et sur le bouton de mise sous tension. Au redémarrage, le bug est corrigé.

< Accessibilité Réduire les animations

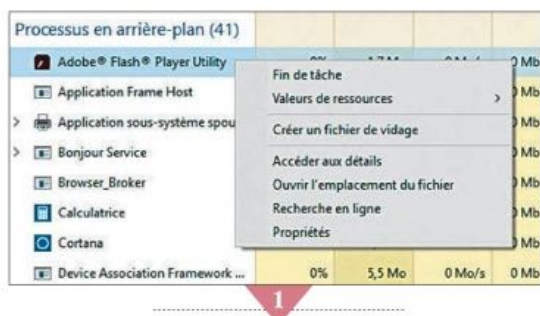
Réduire les animations

Réduisez les animations de l'interface utilisateur, notamment l'effet de paralaxe des icônes.

Pour booster un iPhone un peu poussif, autant désactiver les options inutiles.

Débarrassez-vous des fichiers récalcitrants

Effacer un fichier ? Rien de bien compliqué, a priori. Il suffit de l'envoyer dans la Corbeille de Windows et le tour est joué ! Mais que faire lorsqu'il refuse d'obtempérer et d'être déplacé ? Surtout, restez calme... et suivez nos conseils. Aucun dossier n'y survivra !



Fermez le programme qui utilise le fichier

Lorsque Windows ponctue la tentative de suppression par un message d'erreur, c'est que le fichier que vous souhaitez effacer est utilisé. Vous devez donc fermer les logiciels qui peuvent être la cause du refus et retenter votre chance. Rien n'y fait ? Un processus s'exécute sans doute en tâche de fond. Faites un clic droit sur la barre des tâches, puis activez le **Gestionnaire des tâches**. Dans l'onglet **Processus**, recherchez les éléments portant le nom des applis potentiellement responsables du problème. Effectuez un clic droit sur leur intitulé et activez **Fin de tâche**.

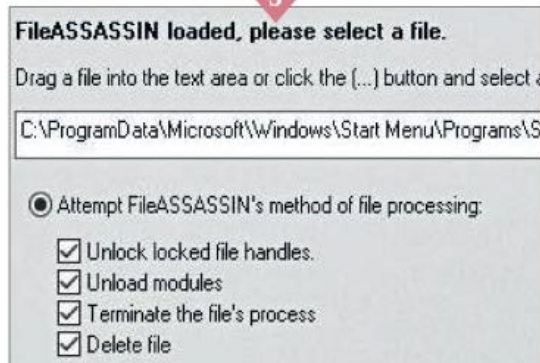


Faites appel à Malwarebytes FileAssassin

Si, malgré cette opération, le fichier demeure verrouillé, vous devez passer par un utilitaire spécialisé, capable d'identifier et de fermer le processus responsable du bug. Téléchargez, par exemple, **Malwarebytes FileAssassin** sur le site <https://is.gd/hvHAa4> et procédez à son installation. Ce programme est sans risque puisqu'il ne s'accompagne d'aucune appli partenaire ni extension douteuse. Créez un raccourci sur le Bureau de Windows. Faites ensuite un clic droit sur la nouvelle icône et activez la commande **Exécuter en tant qu'administrateur**.

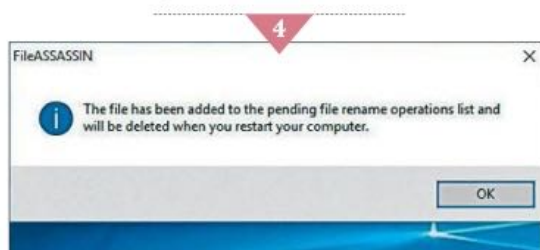
Indiquez l'emplacement du fichier...

Cliquez sur le bouton ..., placé à droite du champ de saisie. L'Explorateur de fichiers apparaît. Parcourez le disque dur, sélectionnez le document ou le composant à supprimer, puis activez le bouton **Ouvrir**. Afin de gagner un peu de temps, vous pouvez aussi glisser le fichier dans la fenêtre de Malwarebytes FileAssassin s'il se trouve sur le Bureau ou dans une fenêtre de navigation déjà ouverte. Optez alors pour le bouton **Exécuter**. Un message vous signale que le fichier a été déverrouillé. Dès lors, rien ne vous empêche de l'effacer ou de le déplacer à votre guise.



... puis déverrouillez-le et effacez-le

Pour faire disparaître l'élément récalcitrant, cochez l'option **Delete File** au bas de la section **Attempts FileAssassin's Method of File Processing**, puis cliquez sur le bouton **Exécuter**. Une fois le fichier déverrouillé, il est envoyé dans la Corbeille. Si l'opération échoue, le blocage provient sans doute d'un composant système qui ne peut être fermé durant le fonctionnement de Windows. Activez alors **Use Delete on Windows Reboot Functions**, sélectionnez **Exécuter** et redémarrez votre ordi. Le fichier sera ainsi éliminé au prochain lancement de Windows. ■



Grosbill.com



899€

GROSBILL EL ROJO LOCO

- Processeur Intel® Core™ i5-6400 2,7 Ghz
- Carte graphique AMD RX 480 8 Go
- Mémoire vive DDR4 Hyper X Fury 8 Go
- Stockage SSD 120 Go + 1 To HDD

GARANTIE
2
ans



LA RENTRÉE GAMING SERA CHAUDE !

+ DE 10 000 PRODUITS HIGH-TECH DISPONIBLES SUR LE WEB ET EN MAGASINS

10 MAGASINS PRÈS DE CHEZ VOUS

COMMANDEZ
EN 1 CLIC
RETIREZ
SOUS 10 MIN
EN MAGASIN



Des experts à votre service

Paris 4^e - Paris 13^e - Villeparisis - Colombes - Boulogne - Rosny-sous-Bois - Thiais - Lyon - Lille - Prosbill

Prix TTC Hors frais de port, frais de retrait et frais d'assurance dont éco-participation de 1€ TTC, offre valable jusqu'au 21 septembre 2016 dans la limite des stocks disponibles.

Dépannez à distance l'ordinateur d'un ami

Il suffit de posséder quelques connaissances pour devenir instantanément le dépanneur attitré de ses proches. Si c'est votre cas, voici comment intervenir sans vous déplacer grâce à l'extension Bureau à distance du navigateur Chrome.

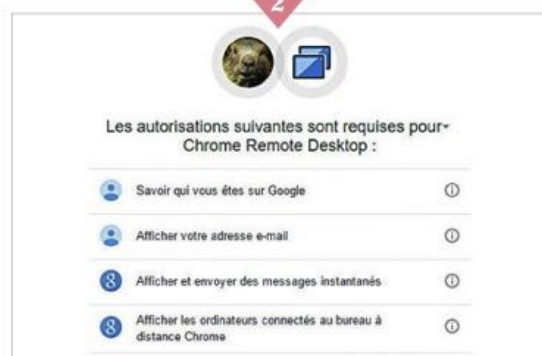
Installez l'extension Chrome

Il est indispensable que Chrome (<https://is.gd/1iXOzQ>) soit installé sur les deux ordinateurs, le vôtre et celui à dépanner. Profitez-en pour créer un compte Google si vous n'en avez pas. Allez ensuite sur le site <https://is.gd/45DhHI>. Cliquez sur **Ajouter à Chrome**, **Ajouter l'application**. Faites de même sur le second PC. L'icône de l'appli s'affiche sur la page d'accueil du navigateur.



Validez les autorisations

Cliquez sur l'icône de l'appli **Bureau à distance** et autorisez l'accès étendu à votre ordi (**Continuer**, **Autoriser**). Dans la partie **Assistance à distance**, cliquez sur **Accéder pour voir et contrôler un ordinateur partagé à distance**. Un code d'accès est exigé. Demandez-le au contact auquel vous souhaitez porter assistance.



Générez le code de partage

Votre contact doit effectuer la manipulation identique à celle de l'étape 2, à la différence qu'il doit cliquer sur le bouton **Partager** dans la partie



Assistance à distance, puis sur **Accepter et installer** pour implanter l'hôte Bureau à distance Google Chrome (chromeremotedesktophost) sur son ordi. Une fois l'installation achevée, il doit activer **Partager** dans la partie **Assistance à distance**. Un code à 12 chiffres est alors généré, que votre contact doit vous communiquer.



Prenez le contrôle

Cliquez sur le bouton **Connexion** pour valider la prise de contrôle à distance. Vous avez aussitôt accès au Bureau de l'ordi distant (il peut s'agir d'un PC sous Windows ou d'un Mac). Cliquez sur l'icône **Plein écran** en forme de double flèche en haut à droite pour que la fenêtre occupe toute la surface de votre écran.



Lancez des programmes

Tentez d'exécuter un programme en cliquant sur l'icône **Windows, Toutes les applications**. Attention, certains logiciels exigent des autorisations que seul le propriétaire peut valider depuis son écran.



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
35 min

Vous partagez actuellement votre bureau avec stphi

Arrêter le partage

6

Maintenez la connexion active

Tant que personne ne met fin à la connexion, le partage demeure actif. Après un certain temps, une fenêtre vous invite à décider si le partage doit ou non continuer. Pour se déconnecter, l'un des deux utilisateurs doit cliquer sur le bouton **Arrêter le partage** au bas de l'écran ou depuis la fenêtre du Bureau à distance. Tant que la session est active, votre interlocuteur peut suivre en direct les manipulations que vous opérez sur son ordinateur.

7

Accédez à vos ordinateurs de partout

Relancez l'extension **Bureau à distance**. Dans la partie **Mes ordinateurs**, cliquez sur **Premier pas**. Les noms des PC auxquels vous vous êtes connecté récemment depuis le navigateur Chrome avec votre identifiant Google s'affichent. Ils sont grisés et donc inopérants. Cliquez sur **Activer les connexions à distance**. Choisissez un code à six chiffres qui vous sera demandé quand vous tenterez d'accéder à distance à cet ordi à partir d'un PC doté de l'extension Bureau à distance. Cliquez sur **OK**. Pensez à laisser l'ordi allumé.

Pour protéger l'accès à cet ordinateur, veuillez choisir un code d'accès d'au moins six chiffres. Ce code d'accès sera demandé lors d'une connexion depuis un autre appareil. En quoi est-ce sûr ?

Code d'accès :

Saisissez à nouveau le code d'accès :

Présentation

Accédez à d'autres ordinateurs ou permettez à un utilisateur d'accéder au vôtre en toute sécurité via Internet.

Créer des raccourcis vers des applications

Ajouter des raccourcis vers les emplacements suivants :

☒ Bureau

Créer

Annuler

8

Ajoutez un raccourci sur le Bureau

Si vous comptez utiliser fréquemment ce service de prise de contrôle à distance, mieux vaut l'avoir toujours sous la main. Pour ajouter un raccourci sur le Bureau, ouvrez **Chrome**, cliquez sur l'icône **Personnaliser** composée de trois traits verticaux en haut à droite, **Plus d'outils**, **Extensions**. Dans **Bureau à distance Google Chrome**, cliquez sur **Détails**, **Créer des raccourcis**, **Créer**. Un raccourci est à présent ajouté sur le Bureau Windows. Refermez la fenêtre de **Bureau à distance**.



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
40 min

Actualisez un pilote défaillant

Vous trouvez que l'un de vos périphériques fonctionne par intermittence ou ne répond plus ? Il s'agit certainement d'un problème de pilote.

ÉTAPE 1

Installez un outil de détection

Connectez-vous sur <https://is.gd/Zdq2jw>. Cliquez sur **Télécharger**, **Téléchargement alternatif**. Installez le logiciel **DriverEasy_Setup**, lequel se lance automatiquement. Activez **Analyser maintenant**. Patientez jusqu'à la fin de l'analyse. Driver Easy affiche à présent les périphériques dont les pilotes semblent obsolètes. Pour en savoir plus sur le ou les matériels défaillants, cliquez sur leur intitulé.

ÉTAPE 2

Obtenez les infos des pilotes

La fenêtre relative aux pilotes indique, pour chaque périphérique, le pilote utilisé (l'info s'affiche en rouge), ainsi que la date de publication et le numéro de version. Le plus récent apparaît en vert, accompagné du nom de son éditeur et de sa date de lancement. Refermez cette fenêtre.

ÉTAPE 3

Mettez les pilotes à jour

Vous pouvez décider de ne mettre à jour que

certains pilotes en décochant les cases à gauche du nom du périphérique. Si vous cliquez sur la commande **Tout mettre à jour**, vous serez immédiatement invité à acheter la version professionnelle du programme (vendue 30 € env.). La déclinaison gratuite du logiciel oblige en effet à mettre les pilotes à jour un par un et à les installer à la main. Choisissez **Mise à jour du premier appareil**, **Continuer**, **Créer manuellement**. Le pilote se télécharge. Cochez la case **Installer manuellement**.

ÉTAPE 4

Installez les pilotes manuellement

Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques** en faisant un clic droit sur **Démarrer** de Windows 10 ou en utilisant le champ de recherche. Notez le nom du pilote (voir étape 2). Double-cliquez sur le périphérique à mettre à jour, puis sur **Pilote**, **Mettez à jour le pilote**, **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**, **Parcourir**. Pour connaître l'emplacement du fichier, allez dans **Driver Easy**, cliquez sur les traits horizontaux à droite du nom du matériel, puis sur **Ouvrir l'emplacement du fichier**. Dans le **Gestionnaire de périphériques**, pointez vers cet emplacement et installez le nouveau pilote.



Driver Easy affiche la liste des pilotes obsolètes.



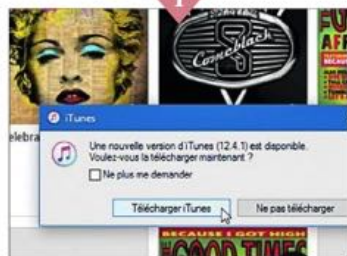
DIFFICULTÉ
Aucune
TEMPS
30 min

SOS iPhone : adoptez les bons réflexes

Ralentissement, panne sévère, ou pire, perte ou vol : quand une situation critique se présente, gardez vos esprits ! Ne paniquez pas et agissez de manière proportionnée, en utilisant tout l'éventail des outils de dépannage offert par Apple.

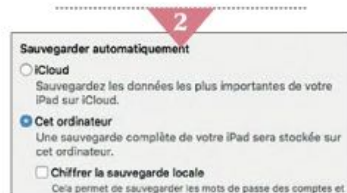
Sauvegardez l'iPhone

Apple a tout prévu pour que vous puissiez vous tirer des mauvais pas sans subir de conséquences trop fâcheuses. Mais encore faut-il exploiter correctement les outils mis à votre disposition. Pour commencer, effectuez des sauvegardes régulières du contenu du téléphone. Lancez iTunes. Si un message d'alerte vous informe qu'une mise à jour est disponible, installez-la.



Configurez la sauvegarde

Connectez ensuite votre iPhone à votre ordinateur (Mac ou PC) à l'aide du câble USB. Dans le volet de gauche, le nom de l'iPhone (iPhone de Pierre, par exemple) s'affiche sous la section Appareils. Activez l'onglet **Résumé**. Dans la section **Sauvegardes**, cochez la case **Cet ordinateur**, puis cliquez sur le bouton **Sauvegarder maintenant**. Une fois l'opération achevée, déconnectez le téléphone de l'ordi.



Restaurer le smartphone

Le jour où vous rencontrez un problème, il suffira de lancer une synchronisation afin de restaurer les fichiers et les paramètres sauvegardés via iTunes. Connectez votre iPhone. Il vous est alors proposé de le considérer comme un nouvel appareil, ou au contraire comme un téléphone sur lequel vous souhaitez restaurer des données. Optez pour cette seconde option.



Activez la localisation à distance

En cas de perte ou de vol, vous pouvez agir ! Tant que votre appareil iOS est connecté à un réseau de données, il peut être localisé depuis le service iCloud. Toutefois, pour que ce dispositif de secours fonctionne, vous devez avoir autorisé la localisation du téléphone au préalable. Pour cela, ouvrez le panneau des **Réglages**. Activez la commande **Confidentialité** et placez l'étiquette Service de Localisation en position **Oui**.

Retrouvez votre mobile

Connectez-vous sur www.icloud.com, identifiez-vous puis cliquez sur **Localiser**. Une pastille verte symbolisant votre appareil indique sa position actuelle. Cliquez sur **Information**. À droite de l'écran, une fenêtre apparaît. Trois possibilités vous sont offertes : **Faire sonner** (de peu d'intérêt si vous venez de vous faire aggraver), **Mode Perdu**, qui permet de verrouiller le mobile à distance, ou enfin **Effacer l'iPhone**, ce qui aura pour effet de supprimer l'ensemble des données (photos, comptes de messagerie, etc.).



Relevez la dernière position connue

La fonction **Localiser mon iPhone** est utile, mais elle exige que l'iPhone soit sous tension et connecté au réseau mobile pour fonctionner. Sachez qu'Apple offre désormais la possibilité d'enregistrer systématiquement la dernière position émise par le téléphone avant de s'éteindre. Pour en bénéficier, affichez le panneau des **Réglages** puis touchez **iCloud**. Affichez alors l'écran **Localiser mon iPhone** et activez **Envoyer la dernière position**.





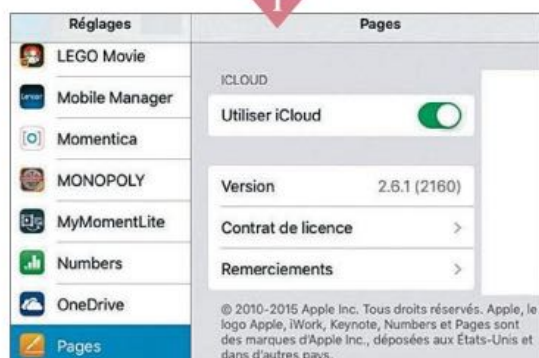
DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
10 min

Retrouvez l'ancienne version d'un fichier Pages

Si vous regrettez d'avoir supprimé un paragraphe ou remplacé une image dans votre exposé ou dans la brochure de votre association sportive, voici comment revenir à une version antérieure du document conservée par Pages.

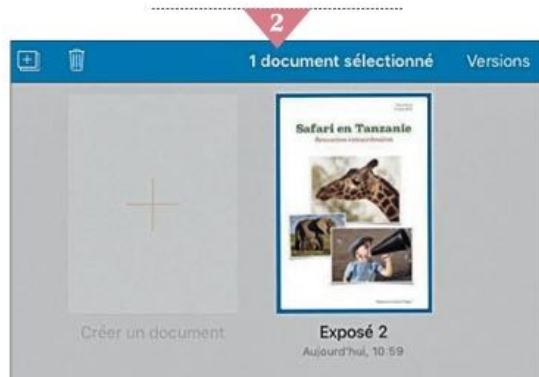
Activez la sauvegarde permanente iCloud

Pages enregistre automatiquement votre travail. Vous êtes ainsi assuré de ne rien perdre de vos corrections. Si vous avez pris soin d'activer la sauvegarde dans iCloud, l'appli autorise également le retour à une précédente version d'un document. Pour en profiter, ouvrez les **Réglages** d'iOS, touchez l'icône de **Pages** en colonne gauche et basculez l'interrupteur **Utiliser iCloud** vers la droite.



Affichez les différentes versions du document

Lancez **Pages**. Effleurez la commande **Modifier** située dans l'angle droit de l'écran. Quand les icônes des documents se mettent à danser, touchez la vignette de votre exposé ou de votre brochure (un cadre bleu confirme la sélection), puis appuyez sur le bouton **Versions** en haut à droite de l'écran.



Trouvez et restaurez le document antérieur

Choisissez la version que vous souhaitez restaurer en vous aidant des indications de date et d'heure d'enregistrement. Pour vous assurer qu'il s'agit du bon fichier, effleurez son nom (une coche orange s'affiche alors en bout de ligne) et appuyez sur le bouton **Aperçu** au bas de la fenêtre. Placez-vous à présent sur la commande **Restaurer** pour remplacer le document actuel par cette copie.



Copiez un élément effacé par mégarde

Vous pouvez conserver le document actuel et ajouter l'ancien à votre galerie Pages. Pour cela, activez **Enregistrer une copie**. Pour récupérer une image ou un paragraphe, sélectionnez l'une ou l'autre dans l'aperçu et touchez **Copier**. Retournez dans le document original, faites un appui prolongé sur l'écran et choisissez **Coller**.

Nos astuces pour résoudre

TÉLÉPHONES ET ORDINATEURS ONT PRIS UNE TELLE IMPORTANCE QUE CHAQUE PANNE OU PLANTAGE MENACE DE TOURNER AU DRAME. SI LE RECOURS À UN TECHNICIEN S'AVÈRE NÉCESSAIRE POUR REMÉDIER AUX INCIDENTS LES PLUS SÉRIEUX, QUELQUES CONNAISSANCES ET UN PEU D'ASTUCE SUFFISENT POUR RÉSOUDRE LA PLUPART DES BUGS ET DES PANNES MINEURES QUI FRAPPENT VOS APPAREILS.

Récupérez des fichiers sur un smartphone dont l'écran tactile ne répond plus

LE PROBLÈME L'écran tactile de votre téléphone Android ne fonctionne plus suite à une chute ou une panne. Vous souhaitez récupérer les données stockées sur l'appareil, mais il est verrouillé par un mot de passe qu'il est impossible de saisir sur le clavier virtuel. Le contenu du téléphone n'est pas accessible non plus depuis l'Explorateur de fichiers de Windows quand vous le connectez à votre PC.

LA SOLUTION Il est impossible de modifier les paramètres du verrouillage depuis un compte Google. Les applis capables de contourner ce type de protection ne fonctionnent pas davantage puisqu'elles nécessitent d'effectuer des choix depuis l'écran tactile du téléphone. Si vous avez activé le mode Débogage USB sur l'appareil, allez sur le site <https://is.gd/aqj4c8>. Téléchargez puis installez le SDK d'Android sur votre ordi. Connectez votre téléphone à l'aide du câble USB, actionnez le raccourci clavier **Win + R** et saisissez la commande **cmd.exe** pour ouvrir la fenêtre d'invite de commande de

Windows. Saisissez les commandes suivantes en appuyant sur la touche **Entrée** du clavier après chacune :

- **db shell**
- **cd /data/data/com.android.providers.settings/databases**
- **sqlite3 settings.db**
- **update system set value=0 where name='lock_pattern_autolock';**
- **update system set value=0 where name='lockscreen.lockedoutpermanently';**
- **quit**

Redémarrez le téléphone: le mot de passe n'est plus exigé et vous pouvez récupérer vos données à partir de l'Explorateur de fichiers de Windows.

Jouez de la musique sur une enceinte sans fil

LE PROBLÈME Votre enceinte sans fil est bien associée à votre box Internet, mais elle n'apparaît pas dans la liste des périphériques de lecture sur votre PC et aucun son ne daigne en sortir.

LA SOLUTION Vous devez configurer votre box Internet de façon à ce qu'elle puisse diffuser les sources venant de votre PC. Sur la Freebox, par exemple, ouvrez votre navigateur Web et tapez l'URL **mafreebox.freebox.fr** pour accéder à l'écran de gestion. Cliquez sur **Réseau local**, puis **AirMedia** dans le volet Multimédia. Lancez iTunes et cliquez sur l'icône **AirPlay** pour diffuser le son sur votre enceinte sans fil. Sélectionnez le périphérique de diffusion, la **Freebox Player**, et validez.

Débarrassez le navigateur des publicités systématiques

LE PROBLÈME Des réclames non souhaitées s'affichent quand vous naviguez sur Internet, quel que soit le site Web. Ces espaces publicitaires se greffent sur les



sites que vous visitez, parfois sous la forme de liens cliquables au cœur même des articles.

LA SOLUTION Un malware se trouve sans doute à l'origine de ce phénomène. Pour vous en débarrasser une bonne fois pour toutes, installez **Hijackthis** (<https://is.gd/epm1j9>), un utilitaire gratuit de détection de logiciels espions. Lancez l'appli et cliquez sur le bouton **Do a System Scan and Save a Logfile**. Patientez quelques minutes, le temps que Hijackthis termine son analyse. Cochez ensuite les menaces qui vous semblent sérieuses (choisissez **Info on Selected Object** pour obtenir des détails) et cliquez sur le bouton **Fix Checked** pour appliquer les correctifs préconisés par Hijackthis.

Affichez les extensions de tous les fichiers

LE PROBLÈME Après la mise à jour vers Windows 10, les extensions des fichiers ne s'affichent plus dans l'Explorateur de fichiers.

LA SOLUTION Ouvrez l'Explorateur de fichiers de Windows. Activez l'onglet **Affichage**. Dans le ruban de fonctionnalités, cliquez sur **Options**, **Modifier les Options de dossier et de recherche**. Allez sur l'onglet



Quelques lignes de code seront nécessaires pour accéder à votre mobile Android privé d'écran tactile.

les pannes et les bugs

Gardez un disque dur réseau éveillé

LE PROBLÈME Le contenu de votre NAS n'apparaît pas quand vous affichez la liste des appareils disponibles sur votre box Internet ou dans les emplacements réseau de l'Explorateur de fichiers de votre PC.

LA SOLUTION Ce problème est lié à la mise en veille automatique du NAS après une période d'inactivité. Pour y remédier, rendez-vous dans les options d'alimentation de Windows en cliquant sur **Panneau de configuration, Matériel et audio, Options d'alimen-**

tation, Modifier les paramètres avancés. Cliquez ensuite sur le symbole + situé devant l'intitulé **Paramètres USB** et choisissez l'option **Désactivée** dans la section **Paramètres** de la suspension sélective USB. Ouvrez à présent le **Gestionnaire de périphériques** puis activez l'intitulé **Contrôleurs de Bus USB.** Sélectionnez votre NAS, allez sur l'onglet **Gestion de l'alimentation** et décochez l'option **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie.**



Gérez les options d'alimentation du NAS pour empêcher sa mise en veille et le garder accessible sur le réseau.

Affichage et décochez l'option **Masquer les extensions des fichiers dont le type est connu.** Cliquez sur **Appliquer** puis sur le bouton **OK.**

Remettez Windows Update sur pied

LE PROBLÈME Les mises à jour de Windows 7 échouent et le message "erreur 80073712" s'affiche systématiquement.

LA SOLUTION Relancez d'abord Windows en mode sans échec. Pour cela, déroulez le menu **Démarrer**, cliquez sur la flèche située à droite du bouton **Arrêter** et sur **Redémarrer.** Lorsque l'écran s'éteint, appuyez sur la touche **F8** du clavier pour afficher les options de démarrage. Sélectionnez **Mode sans échec** et validez avec la touche **Entrée.** Lancez Windows Update. Si le problème persiste, récupérez l'utilitaire Fixit de Microsoft sur le site support.microsoft.com/kb/971058/fr et procédez à une analyse de votre système. Cliquez sur **Ouvrir Windows Update, Suivant** et appliquez le correctif.

Retrouvez l'accès à Internet

LE PROBLÈME Vous avez changé de FAI et donc de box et votre ordinateur ne parvient plus à se connecter à Internet.

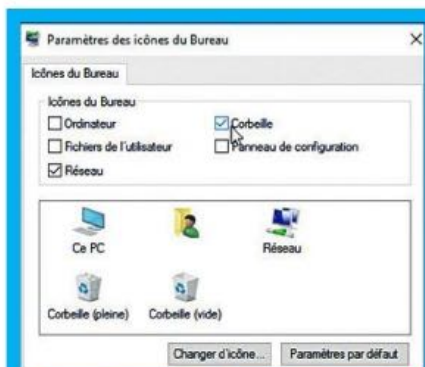
LA SOLUTION Procédez à une remise à zéro des paramètres réseau. Faites un clic droit sur **Démarrer** et activez **Invite de Commandes (admin).** Saisissez `ipconfig /flushdns` et validez avec la touche **Entrée.** Exécutez de la même façon, les unes après les autres, les commandes : `netsh winsock reset`, `netsh winhttp reset proxy`, `netsh winhttp reset tracing`, `netsh winsock reset catalog`, `netsh int ipv4 reset catalog` et `netsh int ipv6 reset catalog.` Redémarrez Windows pour finaliser l'opération.

Faites réapparaître l'icône de la Corbeille sur le Bureau de Windows

LE PROBLÈME L'icône de la Corbeille a disparu du Bureau de votre ordinateur après une mise à jour

de Windows 10 ou après une mauvaise manipulation.

LA SOLUTION Pour remettre en place l'icône de la Corbeille, effectuez un clic droit sur le Bureau. Cliquez sur **Personnaliser** puis sur l'intitulé **Thèmes** dans le volet de la fenêtre des paramètres. Activez la commande **Paramètres des icônes du Bureau**, cochez la case **Corbeille** et choisissez **Appliquer, OK.** La Corbeille retrouve enfin sa place! ■



Une mauvaise manipulation peut suffire à supprimer l'icône de la Corbeille du Bureau.

PROTÉGER

Les cybercriminels en veulent à vos données

SOMMAIRE

Confiez les mots de passe de tous vos appareils à un coffre-fort p. 36

Renforcez l'accès à vos comptes en ligne p. 38

Modérez la curiosité de Windows 10 p. 39

Verrouillez votre mobile Android sans mot de passe p. 40

Ne laissez plus personne intercepter vos messages p. 42

La trousse à outils idéale Logiciels et apps pour une bonne protection p. 44

Protégez votre smartphone du vol à l'arraché p. 46

Créez votre réseau privé virtuel pour rester anonyme sur la Toile p. 46

Contournez le filtrage géographique et sécurisez vos connexions p. 48

Renforcez les accès à votre Dropbox p. 50

En votre absence, gardez un œil sur votre PC p. 51

Éliminez définitivement

les malwares p. 52

Stoppez les appels indésirables p. 53

Chassez virus et spywares de tous vos appareils p. 54

Protégez les applis et dossiers de votre iPhone p. 56

Mettez vos dossiers sensibles à l'abri des regards p. 57

Renforcez la sécurité de vos espaces cloud p. 58

Blindez la sécurité de votre iPhone p. 60

Paramétrez le pare-feu de Windows p. 61

Huit astuces pour protéger votre blog p. 62

Mettez vos fichiers à l'abri avec MyBackup p. 64

Évitez d'exposer vos données privées sur Spotlight p. 66

Windows Hello : identifiez-vous sans mot de passe p. 67

Les astuces de la rédaction Neuf trucs pour éviter les pépins p. 68

S'il a largement amélioré notre vie, le numérique a aussi fait entrer la criminalité dans

une nouvelle ère. De locale et limitée, la menace est devenue mondialisée et permanente. Alors que l'on recense 985 cambriolages quotidiens en France (source Observatoire national de la délinquance et de la réponse pénale), les spécialistes de la sécurité ont dénombré pas moins de 74 000 nouveaux virus par jour en 2013. Et, à l'instar des touristes du monde entier, les programmes malveillants se plaisent dans l'Hexagone ! Un sondage d'Eurostat, publié lors de la journée pour un Internet plus sûr, relève qu'un tiers des Français connectés à la Toile disent avoir rencontré des problèmes de sécurité en 2015. Un chiffre supérieur à la moyenne de nos voisins européens (25 %). **La cybercriminalité ne connaît pas la crise.** Cette forme de criminalité organisée se développe à grande vitesse. Sans violence

**En France, 30 %
des internautes
ont eu un souci de
sécurité en 2015**

et sans (gros) risques pour ses auteurs, elle utilise le Web pour se jouer des frontières et déjouer la surveillance des autorités. De fait, remonter le fil jusqu'au cybercriminel qui a dérobé les données bancaires d'internautes français depuis l'Ukraine ou la Chine est presque toujours voué à l'échec. La création et la propagation des virus sont devenues au fil des années une véritable industrie.

Il existe ainsi des kits de développement permettant à n'importe qui, ou presque, de créer sans peine et gratuitement un virus sur mesure. Sur le Darknet, le réseau parallèle et impénétrable où s'organise l'activité des cybercriminels, des sociétés vont jusqu'à proposer des scripts capables d'implanter des logiciels malveillants sur les sites Web pour moins de 500 euros. Il suffit alors qu'un internaute se connecte sur la page infectée pour que le malware

© Anti-Kalnikov/Photo



INTERVIEW

“ Moins de 30 % des utilisateurs protègent leur smartphone



TANGUY DE COATPONT
DIRECTEUR GÉNÉRAL POUR KASPERSKY
LAB FRANCE ET AFRIQUE DU NORD

Les éditeurs de solutions antivirus sont en première ligne dans la lutte contre les cybercriminels. Une position privilégiée pour observer les tendances et identifier les nouvelles menaces.

01NET Face aux virus et malwares, toutes les plateformes sont-elles logées à la même enseigne ?

T.D.C. Les leaders sont les plus ciblés, Windows en tête. Du côté des appareils mobiles, Android concentre près de 99 % des attaques. Moins répandu (15 % des smartphones et des tablettes dans le monde) et moins ouvert, iOS s'avère moins vulnérable.

01NET Les utilisateurs de smartphones sont peu sensibilisés aux risques de virus et de malwares. À quelles menaces s'exposent-ils vraiment ?

T.D.C. Alors que la menace ne cesse d'augmenter, 30 % seulement des utilisateurs protègent leur smartphone. En 2015, nous avons détecté 885 000 malwares visant les mobiles, trois fois plus qu'en 2014. Au cours du premier trimestre de l'année, 4 146 trojans bancaires mobiles et près de 3 000 trojans de type ransomwares ont été identifiés, en hausse de 40 % par rapport au précédent trimestre.

01NET Comment protéger son smartphone contre ces menaces ?

T.D.C. Les téléphones qui ont été déverrouillés pour contourner les limitations et les restrictions d'Android ou d'iOS deviennent très faciles à infecter. Mieux vaut ne pas rooter ou jailbreaker son smartphone. Gare également aux magasins d'applications officieuses qui hébergent des applications infectées. Il faut aussi penser à mettre à jour le système d'exploitation, les applis et bien sûr à installer une suite de sécurité !

01NET Les pirates ne cessent de déployer des trésors d'ingéniosité. À quoi ressemblent les nouveaux virus et quel est leur mode d'action ?

T.D.C. Dans le cas d'attaques ciblées visant les États et les grandes entreprises, le niveau d'ingénierie est très élevé, cela rend la détection très compliquée. Le programme Carbanak a ainsi permis à un groupe de hackers de dérober pas moins de 1 milliard de dollars en infiltrant les réseaux de plusieurs banques et en réalisant des virements SWIFT. Ils ont même réussi à infecter et piller les distributeurs automatiques de billets !

01NET Comment les éditeurs de solutions s'adaptent-ils aux nouvelles menaces ?

T.D.C. Nos ingénieurs travaillent en permanence à développer de nouvelles technologies afin de protéger nos 400 millions d'utilisateurs. La réputation collaborative basée dans le cloud apporte davantage de réactivité. Nous sécurisons par ailleurs les vecteurs d'infection : les mots de passe avec Password Manager ou la navigation sur le Web lors des opérations sensibles (achats en ligne, consultation des sites bancaires).



se glisse sur son PC ! Ce type d'attaque, appelée drive-by, assurerait la diffusion des trois quarts des malwares en circulation dans le monde.

Une menace qui revêt des formes variées. Le terme virus englobe en effet un grand nombre d'attaques, plus ou moins virulentes et létales, entre les malwares qui se contentent de faire fleurir les publicités indésirables sur les pages Web et les rançongiciels qui prennent les données de votre ordinateur en otage. Toutes menaces confondues, le coût de la cybercriminalité pour les États, les entreprises et les particuliers, est estimé entre 400 et 500 milliards d'euros par an. Et le préjudice s'élèverait à un peu plus de 2 milliards d'euros pour notre seul pays. Avec la prolifération des smartphones (Alcatel Lucent estime à quelque 16 millions le nombre d'appareils mobiles sous Android ayant été infectés en 2014 !) et la montée en puissance des objets connectés de toutes sortes, le terrain de jeu des criminels du numérique ne cesse de s'étendre. ■

Confiez les mots de tous vos appareils à un

Lorsqu'un mot de passe est inviolable, il est souvent difficile à mémoriser ! L'utilitaire Kaspersky Password Manager conserve vos codes à l'abri et les renseigne de manière automatique sur votre ordinateur et votre smartphone.

Téléchargez le logiciel sur votre PC

Rendez-vous sur le site http://boutique.kaspersky.fr/telecharger_gratuitement_kaspersky_password_manager.html pour rapatrier la version d'évaluation gratuite de l'appli. Renseignez une adresse mail valide puis cliquez sur le bouton **Testez gratuitement** contenu dans le courriel de confirmation. À présent, sélectionnez la version de Password Manager qui correspond à votre système (PC, Mac, Android, iOS). Exécutez le programme d'installation, puis cliquez sur **Terminer** pour lancer l'appli Kaspersky Password Manager.



Créez un compte My Kaspersky

Activez le lien **Créez un compte dès maintenant**. Indiquez votre adresse électronique, un mot de passe, puis validez. Dans votre boîte de réception, ouvrez le nouveau mail envoyé par My Kaspersky et sélectionnez le lien d'activation. Vous êtes alors dirigé vers le site de l'éditeur et invité à vous identifier.

Activation du compte utilisateur

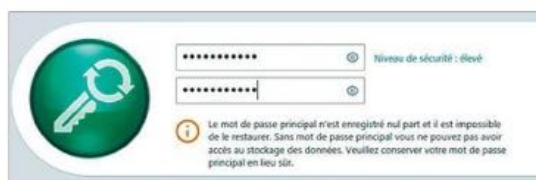
Pour activer votre compte utilisateur, saisissez à nouveau votre mot de passe.

Adresse de courrier électronique:
infos@alchimiemedias.com



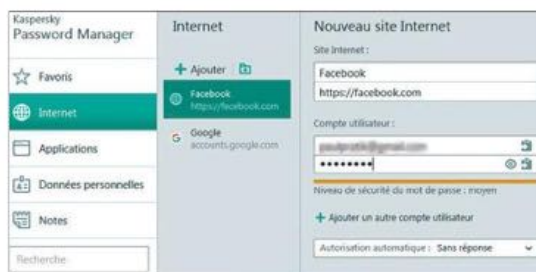
Installez l'extension adaptée à votre navigateur

Retournez sur le logiciel **Kaspersky Password Manager**. Ouvrez votre navigateur (**Google Chrome**, **Firefox**, **Internet Explorer** ou **Safari**) et cliquez sur la commande **Poursuivre**. L'extension correspondant à votre navigateur est téléchargée et installée automatiquement.



Définissez le mot de passe maître

Ce code est le seul que vous aurez à mémoriser. Il protège l'accès au coffre-fort numérique où sont enregistrées vos données. Choisissez un mot de passe combinant minuscules et majuscules, chiffres et symboles. Validez par **Terminer**.



Enregistrez les identifiants d'un site

Activez l'icône de **Kaspersky Password Manager** dans la barre de notification de Windows ou de Mac OS. Entrez le mot de passe maître pour débloquer l'accès à vos données. Choisissez **Internet** et **+Ajouter un site Internet**. Entrez le nom du site (**Facebook**, par exemple), son adresse (**www.facebook.com**) et les identifiants de ce compte (nom d'utilisateur ou adresse mail, mot de passe).



DIFFICULTÉ
Modérée

TEMPS
20 min

passse de coffre-fort

Activez la connexion automatique

Si vous ne connaissez pas l'URL de la page d'identification, cliquez sur les points de suspension à droite de l'adresse du site et choisissez l'option **Partout sur Facebook.com**. Déroulez la liste **Autorisation automatique: sans réponse** et sélectionnez l'identifiant de connexion afin que Password Manager valide le formulaire de connexion sans que vous n'ayez à intervenir.



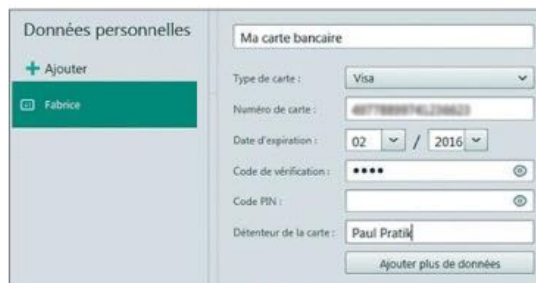
Ajoutez un site en cours de navigation

L'enregistrement de vos sites favoris est fastidieux. Vous pouvez toutefois étaler cette opération dans le temps et profiter de votre navigation pour collecter ces informations. Suivez la procédure d'identification comme à l'habitude. Après la validation de vos identifiants, une fenêtre de Kaspersky Password Manager apparaît. Validez par **Enregistrer** pour enregistrer les informations du compte dans votre coffre-fort numérique.



Connectez-vous sans saisir vos identifiants

Chaque fois que vous accédez à une page Web, Password Manager vérifie si l'adresse figure dans sa liste de favoris. Lorsque c'est le cas et que le logiciel y détecte un formulaire de connexion, il le remplit automatiquement et accepte la demande d'identification.



Mémoirisez des données personnelles

Kaspersky Password Manager peut également conserver les données de votre carte bancaire. Sélectionnez l'onglet **Données personnelles**, puis **Ajouter une collection personnelle**. Nommez ce nouveau dossier (**Mes CB**, par exemple). Activez la commande **Terminer**, puis le bouton **Ajouter** dans la section **Cartes et comptes bancaires**, et enfin **Nouvelle carte bancaire**. Remplissez le formulaire et validez par **Terminer**.



Générez des codes inviolables

Vos codes d'accès seront d'autant plus difficiles à percer si leur composition échappe à toute logique. Faites appel au générateur de mots de passe de Kaspersky Password Manager si vous manquez d'imagination. Pour cela, choisissez la roue crantée située en bas de la fenêtre du logiciel, puis cliquez sur l'intitulé **Générateur des mots de passe**. Indiquez vos préférences (minuscules, majuscules, symboles, nombre de caractères, etc.), puis lancez la commande **Créer un mot de passe**.



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
15 min

Renforcez l'accès à vos comptes en ligne

De nombreux services proposent une procédure d'identification sécurisée, dite validation en deux étapes. En plus d'un traditionnel mot de passe, vous êtes invité à saisir un code supplémentaire, envoyé par SMS, pour éviter le vol de vos données.

Sécurisez un compte Microsoft

Rendez-vous sur votre compte Microsoft à l'adresse <https://is.gd/GA2ixY>. Indiquez vos identifiants (adresse mail et mot de passe), cliquez sur **Se connecter, Configurer la vérification en deux étapes** et sur **Suivant**. Déroulez le menu **Vérifier mon identité avec**. Sélectionnez l'une des options proposées et saisissez l'information associée : un numéro de téléphone mobile ou une adresse de messagerie de secours. Validez par **Suivant**. Il vous suffira ensuite d'entrer le code envoyé par Microsoft et de cliquer sur **Suivant** et **Terminer**.

1

Compte Microsoft

Aidez-nous à protéger votre compte

Pour pouvoir accéder aux informations confidentielles, vous devez valider votre identité. Comment voulez-vous recevoir votre code ?

☒ E-mail **st*****@gmail.com**

Pour confirmer qu'il s'agit bien de votre adresse de messagerie, complétez la phrase et cliquez sur « Envoyer le code » pour recevoir votre code.

@gmail.com

Améliorez la confidentialité de votre Apple ID

Pour sécuriser votre compte Apple, allez sur <https://is.gd/7HCGBF>. Activez **Gérer votre identifiant Apple** puis, en colonne de gauche, **Mot de passe et sécurité**. Répondez aux questions de sécurité. Dans **Validation en deux étapes**, choisissez **Pour commencer, Continuer, Commencer, Terminé**. Patientez trois jours, délai fixé par Apple pour la vérification en deux étapes. Puis reconnectez-vous. Activez **Pour commencer, Continuer**. Entrez un numéro de portable, suivez la procédure indiquée et confirmez par **Activer la validation en deux étapes**.

3

Validation en deux étapes des identifiants Apple

Avec la validation en deux étapes, vous devrez valider votre identité en utilisant l'un de vos appareils avant de pouvoir apporter des modifications à votre compte, de vous connecter à iCloud ou d'effectuer des achats dans l'iTunes Store ou l'App Store depuis un nouvel appareil.

appleseed@icloud.com

1234

1 2 3 4

Confirmez la sécurité de votre compte Google

Connectez-vous à l'adresse <https://is.gd/1aCqg8>. Activez le bouton **Premiers pas** en haut à droite de l'écran ou au bas de la page. Vous êtes invité à renseigner vos identifiants puis à valider (**Connexion**). Indiquez votre numéro de mobile, sélectionnez le mode de communication (appel vocal ou SMS) et cliquez sur **Envoyer le code**. Recopiez le code expédié par Google dans le champ de saisie à droite de l'image représentant un téléphone. Terminez par **Valider, Suivant** et **Confirmer**.

2

Configurer votre téléphone

1 2 3

À quel téléphone envoyer les codes ?

Vous recevrez un code numérique de la part de Google sur votre téléphone chaque fois que vous vous connecterez depuis un ordinateur ou un appareil non fiable.

Numéro de téléphone ex. : 06 12

066

De quelle manière souhaitez-vous recevoir les codes ?

☒ Message texte (SMS)

Protégez l'accès à Facebook

Ouvrez votre compte Facebook. Choisissez l'icône **Cadenas** en haut de la page, puis **Afficher plus de paramètres**. Dans la colonne gauche, sélectionnez **Mobile**, entrez et confirmez votre numéro de portable en reportant le code reçu par SMS. Cliquez sur **Sécurité** puis sur **Modifier** dans la section **Approbations de connexion**. Cochez alors la commande **Demander un code de sécurité**. Optez pour **Démarrer, Continuer**. Enfin, entrez le code reçu par SMS et validez par **Continuer, Fermer**.

4

Enregistrer les modifications Annuler

Autre méthode de livraison de code de sécurité

Nous vous avons envoyé un code de confirmation par texto au 06

076983

Opération réussie !

La livraison du code peut prendre quelques minutes.

Changer le numéro de téléphone



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
15 min

Modérez la curiosité de Windows 10

Le dernier opus de l'OS de Microsoft s'intéresse de près à votre vie privée. Un détour par les paramètres de confidentialité s'impose pour préserver vos informations personnelles et décider de ce que vous souhaitez dévoiler... ou pas.

Personnalisez la confidentialité lors de l'installation de Windows 10

Par défaut, l'OS collecte une multitude d'infos, utilisées ensuite par Microsoft pour corriger les bugs ou à des fins commerciales. Lors de son installation, les réglages définis ne protègent guère vos données. Pour y mettre de l'ordre, activez **Paramètres de personnalisation** et désactivez **Envoyer des données de saisie clavier**. **Laisser les applications utiliser votre identifiant de publicité** et **Localisation**, puis cliquez sur **Suivant**.

1

Paramètres de personnalisation

Personnalisation

Personnaliser la saisie vocale, la frappe au clavier et l'entrée manuscrite en envoyant des coordonnées, des informations de calendrier et d'autres données d'entrée connexes à Microsoft.

Activé

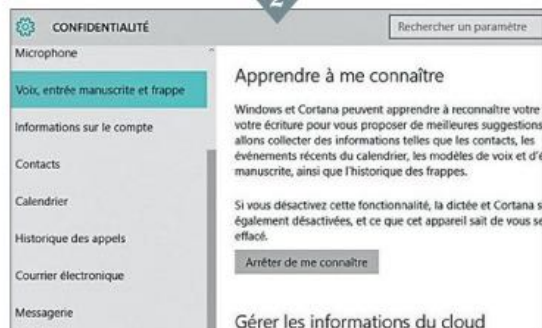
Envoyer des données de saisie clavier et manuscrite à Microsoft pour améliorer la plateforme de reconnaissance et de suggestion.

Activé

Modifiez les options depuis les paramètres de votre ordinateur

Sachez que vous pouvez aussi ajuster les options touchant à la confidentialité de vos données depuis les **Paramètres** de Windows 10. Cliquez sur l'icône **Confidentialité** et passez en revue les différents onglets. Rendez-vous, par exemple, à la section **Localisation** afin de désactiver le suivi ou de choisir les applications autorisées à connaître votre emplacement. Activez ensuite **Voix, entrée manuscrite et frappe** puis le bouton **Arrêter de me connaître** pour cesser de communiquer des infos à Microsoft.

2



3

Filtrez les infos destinées à Cortana

Vérifiez la liste des logiciels habilités à utiliser la webcam et le microphone, puis revenez à l'écran d'accueil des **Paramètres**. Choisissez **Réseau et Internet**, **Wifi**, **Gérer les paramètres Wifi** et décochez l'option **Me connecter aux réseaux de mes contacts** afin d'éviter que vos correspondants Skype et Facebook n'accèdent à votre réseau sans fil sans saisir de mot de passe. Désactivez également Cortana, lequel scrute vos faits et gestes pour répondre au mieux à vos demandes : dans le champ de recherche de la barre des tâches, cliquez sur **Carnet de notes**, **Paramètres** et positionnez l'interrupteur sur **Désactivé**.



4

Faites appel à l'utilitaire DoNotSpy10

Cet outil gratuit disponible uniquement en anglais donne accès à l'ensemble des paramètres de confidentialité du système Windows 10. Avantage : tous les réglages sont ici regroupés dans une unique fenêtre. Commencez par télécharger **DoNotSpy10** à l'adresse <https://is.gd/IptgBK>, puis procédez à son installation en veillant à refuser l'ajout des applis partenaires. Une fois le programme lancé, cochez les options qui vous semblent compromettre l'intégrité de vos données personnelles. Validez vos choix en cliquant sur le bouton **Apply**, puis sélectionnez **Exit** pour quitter DoNotSpy10. ■

Verrouillez votre mobile

Il est essentiel de ne pas laisser votre smartphone facilement accessible. Mais devoir saisir un code PIN ou un mot de passe toutes les deux minutes se révèle vite fastidieux. Avec Android, il existe heureusement d'autres moyens. Découvrons-les.

Optez pour l'option de verrouillage basique

Afin d'éviter l'allumage intempestif de l'écran ou les fausses manœuvres, il existe un moyen simple de verrouiller votre appareil sans mot de passe. Pressez **Paramètres**, **Sécurité**, **Verrouillage de l'écran** et enfin, **Balayer l'écran**. Au démarrage ou au sortir de veille, vous glisserez votre index sur l'écran de bas en haut pour le lancer.

Aucun

Balayer l'écran

Verrouillage de l'écran actuel

Bloquez l'appareil après un temps d'inactivité donné

Forcez l'entrée en veille du mobile après une période d'inactivité. Cela assure sa protection et économise la batterie. Touchez **Paramètres**, **Affichage**, **Veille**. Indiquez une durée plus ou moins courte : pas moins de deux minutes si vous êtes un utilisateur compulsif des réseaux sociaux sans quoi vous passerez votre temps à le déverrouiller ! Rendez-vous ensuite dans les **Paramètres de sécurité**, effleurez **Verrouiller automatiquement** et fixez un délai. Activez le curseur **Verr. instantané avec Marche/Arrêt**.

Veille

- ☐ 15 secondes
- ☐ 30 secondes
- ☒ 1 minute
- ☐ 2 minutes

Autoriser Visage de confiance à prendre des photos et enregistrer des vidéos ?

☐ Ne plus jamais demander

Faites appel à la reconnaissance faciale

Depuis les **Paramètres**, pressez **Sécurité**, **Verrouillage de l'écran**. Il faut définir un code PIN pour déverrouiller par la suite l'appareil sans mot de passe. Dans **Sécurité**, effleurez **Smart Lock** et confirmez le code PIN. Une première option consiste à photographier des visages de confiance. Le déverrouillage s'effectuera quand vous présenterez le vôtre devant le capteur photo. Touchez **Visage de confiance**, **Configurer**, **Suivant**, **Autoriser**. L'appareil à hauteur des yeux, placez votre visage dans l'ovale et quand les points sont verts, activez **Suivant**, **OK**. Prenez d'autres clichés sous différentes lumières. Faites un test : touchez **Marche/Arrêt** et présentez votre visage face à l'écran.

English (India)

English (United Kingdom)

English (United States)

Modifiez la langue par défaut

Utilisez votre voix pour ouvrir votre mobile. Auparavant, changez la langue d'origine du système. Pressez **Paramètres**, **Langue et saisie**, **Langue**. Optez pour **English (United States)**. Touchez la flèche retour arrière jusqu'à **Settings** et effleurez **Security**, **Smart Lock**. Entrez votre code PIN, activez **Trusted Voice**, puis le curseur **From the Google App**.

Apprenez-lui le son de votre voix

Activez le second curseur **From any screen** et effleurez l'option **Get Started**. Prononcez à haute et intelligible voix trois fois de suite **OK Google**. À chaque étape, une icône de validation s'affiche à l'écran. Lorsque la mention **You're all set!** apparaît, votre voix est mémorisée. Appuyez sur **Finish**. Sélectionnez le curseur **Trusted Voice**, entrez votre code PIN et confirmez par **OK**.

You're all set!

Your tablet can now:

- ✓ Recognize your voice when you say "Ok Google"
- ✓ Respond to "Ok Google" whenever the screen is on or the device is charging

Search queries will be tied to your Google Account. You can view and delete them in your Account History.

You can change these settings at any time in the Google Search app.

Énoncez OK Google pour allumer votre mobile

Testez le déverrouillage par le biais de votre voix en pressant le bouton **Marche/Arrêt** du mobile ou de la tablette, puis en énonçant les mots magiques **OK Google**. Sélectionnez l'icône en forme de rond au bas de l'écran, effectuez un balayage de bas en haut pour accéder à l'interface sans avoir à entrer le code PIN. Repassez en langue française en choisissant les **Paramètres (Settings, Language)**.

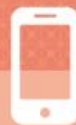
Settings

From the Google app
Say "Ok Google" to start a voice search from the Google app.

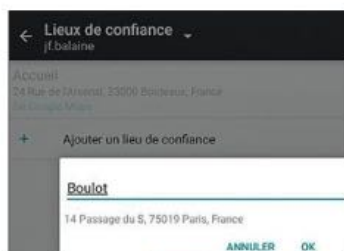
From any screen
Responds to your voice. Works when the screen is on or the device is charging.

Trusted voice
Let "Ok Google" unlock your device when the sound matches your voice model.

"Ok Google" Voice Model
Retrain voice model
Delete voice model

DIFFICULTÉ
ÉlevéeTEMPS
45 min

Android sans mot de passe



7

Déverrouillez l'appareil selon votre localisation

Commencez par activer la localisation (**Paramètres, Localisation**) si celle-ci n'est pas en fonction afin que votre mobile puisse vous suivre à la trace. Allez ensuite dans les **Paramètres de sécurité**. Effleurez **Smart Lock**, entrez le code **PIN** et appuyez sur **Lieux de confiance**. Appuyez sur **Ajouter un lieu de confiance**. Optez pour **Sélectionner cette position** au bas de l'écran, donnez-lui un nom (maison, par exemple) et terminez par le bouton **OK**.



8

Ajoutez vos lieux familiers

Enregistrez un second emplacement (votre bureau, par exemple) en effleurant la commande **Ajouter un lieu de confiance**. Déplacez la carte à l'écran et positionnez le curseur au-dessus de l'endroit voulu. Activez de nouveau **Sélectionner cette position** et nommez cette nouvelle adresse. Enregistrez votre choix par **OK**. Vous pouvez définir autant de sites que vous le souhaitez.

Activez le mode Appareils fiables

Cette sécurité consiste à maintenir votre mobile déverrouillé lorsqu'il est relié en Bluetooth ou en NFC à un appareil reconnu (montre connectée, autoradio, etc.). Activez **Bluetooth** et **NFC** dans **Paramètres, Sans fil et réseaux**. Depuis **Paramètres, Sécurité**, effleurez **Smart Lock, Appareils fiables, Ajouter un appareil fiable**. Pressez **Bluetooth** ou **NFC** sur l'autre appareil.



9

Enregistrez un équipement de confiance

Appuyez sur **Bluetooth** ou **NFC** selon le type de connexion établie avec l'appareil distant. S'il s'agit du mode NFC, collez dos à dos les deux matériels. Une fois détecté, nommez l'appareil de confiance et terminez par **OK**. Votre mobile ne se verrouillera plus lorsqu'il sera à portée de ce dernier. Pour mettre un terme à l'association, pressez **Appareils fiables**, puis le nom de l'équipement.



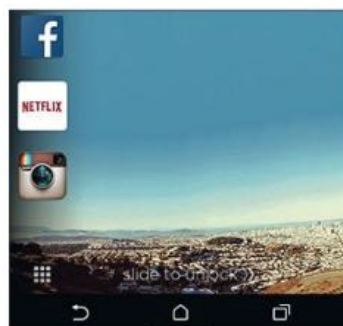
10



11

Déverrouillez le mobile en mouvement

Rendez-vous dans **Paramètres de sécurité**. Touchez **Smart Lock, Détection de l'appareil lorsqu'il est porté**. Activez cette fonction en effleurant le curseur. Votre smartphone sera automatiquement déverrouillé lorsque vous serez en mouvement et se verrouillera quand vous le poserez. Attention, si vous choisissez cette option, votre appareil mobile ne se verrouillera jamais dans les transports en commun.



12

Gardez vos applications à portée de main

Si vous souhaitez pouvoir accéder à vos applis sans déverrouiller le mobile, installez **Cover Lock Screen** à partir du **Play Store**. Cet outil gratuit mémorise vos applis favorites et affiche leurs icônes sur l'écran de verrouillage. Vous avez la possibilité de paramétrer l'affichage des icônes en fonction des moments de la journée (**Netflix** en soirée, par exemple) en effleurant **Setup, Settings**.

Ne laissez plus personne intercepter vos messages

Que celui qui n'a jamais éprouvé la crainte qu'un collègue trop curieux – ou un conjoint ! – lise ses mails et SMS lève le doigt... Personne ? Sans céder à la paranoïa, mettre vos communications à l'abri des regards indiscrets est une préoccupation bien légitime. Qu'il s'agisse de faire une surprise à votre moitié ou de secrets industriels, une seule solution : le chiffrement. Applis et services en ligne vous facilitent l'opération.



iMessage et FaceTime

Vos conversations sur iMessage et vos appels FaceTime ne regardent que vous. Lorsque vous utilisez iMessage et FaceTime, vos communications sont protégées sur tous vos appareils par un système de chiffrement de bout en bout. Avec iOS et watchOS, vos échanges iMessage sont également chiffrés sur vos appareils de telle sorte qu'ils ne soient pas accessibles sans votre code secret. Apple n'est pas en mesure de décoder les données iMessage et FaceTime lorsque celles-ci sont en transit entre les appareils. Contrairement à d'autres services de messagerie, Apple n'analyse pas vos communications. Et même si nous le voulions, nous ne pourrions pas mettre en place une écoute qui nous serait ordonnée. Bien que vos messages iMessage et vos SMS soient sauvegardés sur iCloud, vous avez la possibilité de désactiver cette fonction à tout moment. Quant aux appels FaceTime, ils ne sont stockés sur aucun serveur.



1. Sécurisez les échanges passés entre deux iPhone

Entre iPhone, les conversations iMessage et FaceTime sont par défaut chiffrées par Apple – au grand dam des autorités américaines – lors de l'envoi, puis déchiffrées sur l'appareil du destinataire. Vous n'avez rien à faire !

Enter the encryption password

Encryption Password

44 bit

Estimated crack time: 35 years

PGP compatible ☐

Share online for

5. Chiffrez les courriels envoyés depuis votre PC...

Rendez-vous sur le site <https://encipher.it>. Tapez votre texte et cliquez sur **Encipher it**. Entrez un mot de passe et placez-vous sur Encipher it. Enfin, copiez le message chiffré en activant l'icône **Gmail** ou **Copy**.



2. Protégez les SMS émis vers les téléphones Android

Installée sur les deux appareils, l'appli Signal Private Messenger protège vos SMS. Téléchargez cet outil gratuit, saisissez votre numéro de portable pour vous enregistrer puis notez le code de vérification qui vous est envoyé par texto.

Encrypt your text online

roK+kU8qQ06qsdjM9g7P8BneEpz3O9//Th9kYyB87zV9xmGnMMHyG9ruOu2:
KT+6372AnkdrxuDo4rRCM7zXtCWkv5zUhfPV+SZSatncepE1TXHzG9MhOD9e0K7
A9bSDSAalNcMOZ/AngrRSj2VVCu4QO5p6W+BvHCjXo8D2F2xP0mliem2I5EU3pe
ooTmbYL+3pdCgmmpPpNaDO1i79Jua+cl07FVcu4VbSRi/RlpAqH2XBjNGNGhxo
j6mWwfn9boMikXesvseafSDzli0ar5NCubVIOo1SdtIYBZUIXh5cSSCVTM9/aGVo/Yr
3geDLqR0V0HY7F2k0EIKIqJkigrZAJOH2fdKiuDKsPbEUGlriAXrw1QGN3tRxj4L
4qkOyn/OvS/q3vs1X20CvSBOTuWfNkw6sZSGNPMcsZb6e+gln0wtyplwmcPv
P57rNJTE4gA+2p49z2IAUqgZKS97LonnSMmBMHy5Gha3yOsfX8qHf6Gy9umDh7M
6PUbrwJ5AN0Xa/6r3P1FcyXiao2i+/QncdVN9bsW6eKgKFGOrHvLgB1HNxbeWANI
YUuYs/UCevr9wTKiWkPifOfutqRg+QikfBRavBjeGJMh/xiivGSEmPW9MvOvXTWU
/jIbczEEVpVzC0FEH19Wy3tOMv3fVcubhT4skB+5/3Tikl77CTyso5waZeiSNynl
zEXVwCvteWIEF6HDo0GvXBapR6/JpiLXCsvY0l2+ioxeO2m417i7eV0/sTTK116Yr45
PLZLZ5UB2r13oEkGOWDebdYwa0c0yCgBQuVAlohYOIPvEWXnUifZQexCqLodHFe
IB7IGQ3DVLRLtJ30kGj17E5QeYFP1Jy341cxAeVWlrTP3OGV0NCOTCCAZk4zBDKd
4Rwh01W0WlQGHjsgeuzhWQYcxGymztDJJuwl+UDf1v6m4nj2i4Q86w/qd7rB31wC
ZABs/39ZZSRQ2ZcrF71FluzGSWAS9JEmz0K5fGmpjD9mVcGaZKqpn8aHpdcbOe

Advanced ☐ Decrypt it ☐

6. ... puis déchiffrez-les facilement

Pour afficher le mail "en clair", votre contact devra, toujours depuis <https://encipher.it>, coller le message dans la zone de saisie, cliquer sur **Decipher it** et entrer le mot de passe que vous lui aurez communiqué (par SMS ou Skype).



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
20 min

Si vous avez l'impression que les murs ont des oreilles, utilisez plutôt les textos ou les mails chiffrés !

@ Fotolia



J Jean-François 2 heures
Vous avez appelé

 Cyril 2 heures
Hello ca t ennuie d installer Signal si t as 2...

SMS 2 heures
Your TextSecure verification code: 975-773

J Test
lun. 14:07

♥ Jean-François est sur Signal, dites-lui bonjour !

Hello
lun. 14:08 ✓

3. Invitez vos amis à installer Signal Private Messenger

Déroulez le menu **Utiliser comme application SMS** par défaut et appuyez sur **Oui** puis sur **Importer les SMS du système**. Votre liste de contacts s'affiche. Il vous reste à inviter vos correspondants dotés d'un smartphone Android.

4. Adressez des textos et des MMS chiffrés

Pour envoyer un SMS chiffré, effleurez simplement le nom du contact depuis l'écran de Signal Private Messenger. Si vous souhaitez ajouter une pièce jointe, touchez l'icône **Trombone** et sélectionnez le fichier ad hoc.

File: SECRET.txt, 14 bytes (text/plain)

Filename	Size	Type
SECRET.txt	14 bytes	text/plain
DSCN3096.JPG	1.95 Mb	image/jpeg

Remove file
Attach file
Attach text
Advanced
Decrypt file

Encipher it

Rechercher un dossier

File: SECRET.txt, 14 bytes (text/plain)

Save all

Filename	Size	Type
SECRET.txt	14 bytes	text/plain
DSCN3096.JPG	1.95 Mb	image/jpeg

7. Ajoutez des pièces jointes

Installez **Encipher it** pour Windows. Activez **Advanced**, **Attach file** et désignez la pièce jointe. Cochez la case **TEXT** et activez **Encipher it**. Entrez un mot de passe et cliquez sur **Save to file** pour sauvegarder l'élément sur le Bureau.

8. Ouvrez les éléments codés

Collez la PJ dans le mail et n'oubliez pas de communiquer le mot de passe à votre correspondant. Ce dernier devra à son tour installer Encipher, cliquer sur **Decrypt file**, saisir le sésame et enfin activer **Save all**.

La trousse à outils idéale pour tous vos matériels

Virus, ransomwares, programmes malveillants fonctionnant à votre insu, mots de passe perdus, téléphone égaré, etc. Face à ces maux qui peuvent survenir à tout moment, ne restez pas inactif : équipez-vous !

LASTPASS Profitez d'un gestionnaire de mots de passe performant



LastPass va vous faciliter la vie en gérant les mots de passe à votre place. Après installation de la version gratuite (<https://is.gd/JBH4fP>), générez un mot de passe unique, le seul à retenir désormais. Il liste les applis et services requérant des identifiants de connexion et les affiche en indiquant pour chacun le degré de complexité du mot de passe actuel. Ce coffre-fort est accessible par le biais d'extensions Chrome ou Firefox. L'intérêt majeur consiste à vous connecter de manière automatique, LastPass remplissant les champs d'identification des sites Web que vous avez coutume de visiter. Vous avez également la possibilité de sécuriser des documents

(PDF, MP3, etc.) La version pro va plus loin en synchronisant vos mots de passe sur tous vos matériels, moyennant 10 € environ par an.

LastPass pour Windows, Mac – gratuit

AVAST Protégez-vous efficacement des virus sans vous ruiner



Néen République Tchèque, Avast est devenu au fil des années une solution de sécurité particulièrement complète. La version gratuite se concentre pour sa part sur l'éradication des virus et des malwares. Le moteur de détection des menaces s'est récemment enrichi d'un dispositif dénommé CyberCapture. Il s'agit d'un outil capable de repérer les nouveaux virus en temps réel et de les transmettre au laboratoire Avast afin qu'ils soient analysés au

plus vite. Avast Free intègre une fonction de recherche des logiciels qui ont besoin d'être mis à jour, ainsi qu'un gestionnaire de mots de passe, conçu sur le modèle de LastPass, quoique moins abouti. Une solution à installer sur PC, Mac et téléphones Android et iOS.

Avast pour Windows, Mac, Android et iOS – gratuit

SPYBOT Dénichez et éradiquez les espioniciels



En parallèle d'un bon antivirus, mieux vaut installer un logiciel spécialisé dans la traque des espioniciels (spyware). Ces derniers sont susceptibles de ralentir votre ordinateur et d'accéder à vos données personnelles. SpyBot (<https://is.gd/n6RXHV>) est l'un des meilleurs détecteurs de malwares et spywares du moment. La version gratuite traque tous les indésirables, immunise votre système et sécurise la navigation sur Internet.

CM SECURITY APPLOCK ANTIVIRUS

Ne lésinez pas avec la sécurité de votre smartphone



Les mobiles et tablettes sont autant sujets aux virus que les ordinateurs. D'où l'intérêt de leur offrir une protection.

CM Security AppLock Antivirus est une appli gratuite pour Android et payante pour les appareils iOS. Plébiscité par les utilisateurs, cet antivirus est une véritable muraille. Il protège contre les virus et offre une large panoplie de services : verrouillage des applis et des contacts, prise de photo de

toute personne entrant deux fois le mauvais mot de passe, nettoyage et optimisation du système, etc. CM Security peut aussi localiser votre mobile sur une carte. L'appli sait enfin bloquer les appels téléphoniques non sollicités et les sites de phishing.

CM Security AppLock Antivirus pour Android (gratuit) et iOS (2,99 €)



Cet antivirus protège efficacement et en temps réel votre mobile sous Android ou iOS.



Il comprend une batterie d'outils qui aident à préserver votre PC. La base de signature est mise à jour chaque semaine. La version pro (10 € par an environ) ajoute quelques fonctionnalités, en proposant notamment une protection antivirus en temps réel. Le fonctionnement de SpyBot est simplissime : cliquez sur **Analyse système** pour lancer une première détection. Les actions courantes s'effectuent à partir d'une série d'icônes : analyse, mise en quarantaine, vaccination, etc.

SpyBot pour Windows et Mac – gratuit

NORTON FAMILY PREMIER N'oubliez pas les enfants !



Norton a mis au point un service performant pour venir en aide aux parents soucieux de la sécurité numérique de leurs enfants. Régulation du temps passé devant les écrans, l'accès à un Web sécurisé ainsi que la préservation de la réputation numérique de nos bambins, tous est prévu. Vous avez un droit d'accès et de contrôle aux sites visités par votre progéniture. En cas de détection d'un danger potentiel (un contenu inapproprié, par exemple), vous êtes averti par mail. Et dans la mesure où Norton Family Premier fonctionne aussi bien sur Windows que sur Android, la surveillance

▲ **L'antispyware SpyBot est le complément idéal à un antivirus à jour.**

peut être étendue aux smartphones. Norton Family Premier est intégré à la suite Norton Security Premium et comprend un abonnement d'un an pour de 40 € environ.

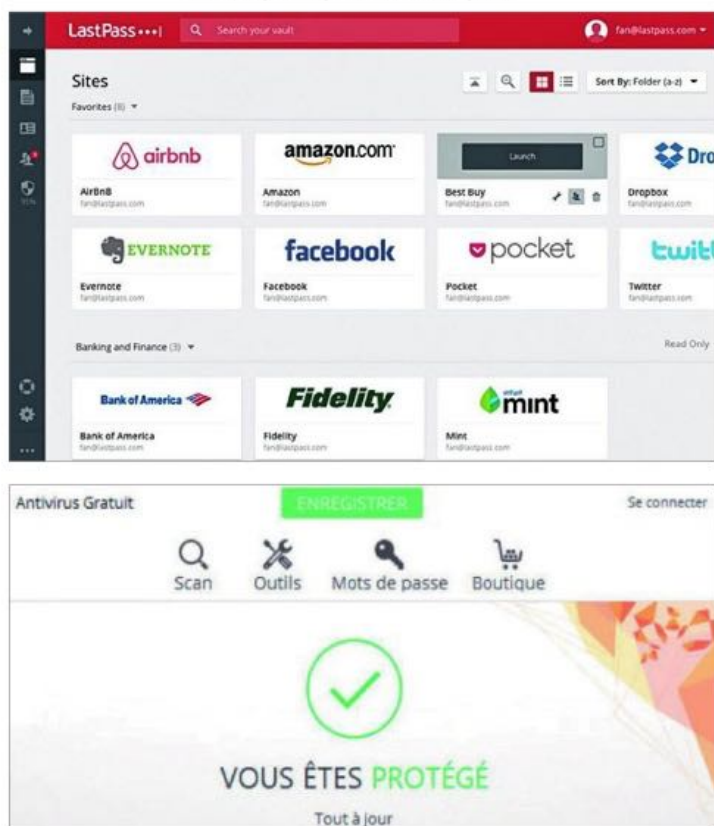
Norton Family Premier pour Windows et Android – 39,99 €

VPN MASTER FREE Surfez incognito sur mobile



Que vous possédiez un smartphone Android ou un iPhone, vous pouvez avoir besoin d'une connexion sécurisée pour transmettre des informations sensibles. Dans ce cas, faites appel à une solution VPN qui va crypter les échanges et surtout masquer votre adresse IP. VPN Master Free propose tout cela gratuitement, sans même devoir créer un compte ni saisir un mot de passe. Sachez néanmoins que VPN Master Free est incompatible avec le téléchargement de fichiers Torrent. Bien qu'elle réduise moins la

▼ **LastPass est une solution pratique pour ne plus avoir à se préoccuper de ses mots de passe !**



bande passante disponible que certaines solutions concurrentes, pensez à désactiver l'appli lorsque vous n'avez pas besoin d'anonymat.

VPN Master Free pour Android et iOS – Gratuit

MAC INTERNET SECURITY X9 Préservez votre Mac



Mac Internet Security X9 est proposé par la société Intego, spécialisée dans la protection de l'univers Macintosh. Cette solution spécifique comprend un antivirus agissant également contre les malwares. Elle analyse votre système en temps réel, offre une protection antiphishing ainsi qu'un pare-feu. Mac Internet Security X9 agit également contre les applications et les matériels inconnus. Pas de version gratuite ici, mais un essai sans frais avant de vous acquitter de 40 € pour un an.

Mac Internet Security X9 pour Mac – 40 € par an env.

▲ **La version gratuite d'Avast protège les PC et les Mac contre les virus et les logiciels malveillants.**



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
10 min

Protégez votre smartphone du vol à l'arraché

Ne soyez pas pris au dépourvu en cas de vol. Avec l'appli Lock Plug, le téléphone est verrouillé dès que les écouteurs sont débranchés !

ÉTAPE 1

Définissez un mot de passe personnalisé

Lock Plug est une application gratuite qui fonctionne sur tous les appareils Android, qu'ils soient ou non rootés. Rendez-vous sur le Google Play Store et procédez à son installation. Lancez l'appli et appuyez sur le bouton **Enable** puis sur **Activer**. Le mobile bascule alors en veille. Réveillez-le et entrez le code de déverrouillage par défaut (1234). Pressez ensuite la touche **Cadenas**. Afin de définir un mot de passe personnalisé, effleurez la roue crantée en haut de l'écran et la commande **Edit Password**.

ÉTAPE 2

Activez la protection du téléphone

Toujours depuis l'onglet **Préférences** des **Paramètres** de l'appli Lock Plug, cochez les



Faites appel à Lock Plug pour empêcher l'accès à toutes les applis de votre téléphone.

options **Locker Service** et **Auto Start Service**. Touchez ensuite le menu **Black List** puis la commande **Block All** afin de verrouiller l'accès à toutes les applications du téléphone en cas de vol. À présent, redémarrez votre smartphone et retournez dans **Lock Plug**. Effleurez le bouton **Enable**, vérifiez ensuite que les mots **Status Enable** s'affichent sous l'icône **Cadenas**. Effectuez un test en branchant des écouteurs, puis en les retirant : l'écran devient noir. Appuyez sur le bouton de mise sous tension, puis renseignez le mot de passe de déverrouillage afin d'accéder au Bureau.

ÉTAPE 3

Optez pour la protection à distance

Google a, de son côté, mis en place un dispositif afin de bloquer un mobile à distance s'il est sous tension. Depuis un navigateur Web, lancez le site <http://tinyurl.com/qh5a5yp> et entrez les identifiants du compte Google associé à votre téléphone. Celui-ci s'affiche dans une fenêtre dédiée. Vous pouvez à présent le localiser (à condition que la géolocalisation ait été activée au préalable), le bloquer (**Verrouiller**) ou en supprimer les données (**Effacer**). Avant d'aller trop loin, choisissez **Faire sonner** pour vous assurer que l'appareil ne se cache pas sous un coussin ! ■

Créez votre VPN pour rester

Avec un réseau privé virtuel (VPN), vous surfez sur le Web en tout anonymat. Un bon moyen, aussi, de consulter les sites étrangers qui filtrent l'accès à leur contenu selon le lieu de connexion du visiteur.

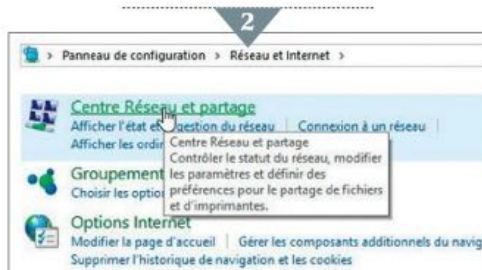
Vérifiez si votre routeur dispose d'un VPN

Avant de vous lancer dans la configuration d'un VPN sous Windows, prenez le temps de vous assurer que le routeur de votre box Internet n'intègre pas déjà une telle fonction. Pour le savoir, affichez la console d'administration du routeur (en saisissant le plus souvent l'adresse <http://192.168.0.1> dans votre navigateur). Parcourez les options disponibles en quête d'une rubrique VPN. Attention, certaines box (comme ici celle de SFR) présentent des options VPN, mais n'autorisent que la gestion de tels réseaux sans donner la possibilité de les créer.



Utilisez les ressources de Windows

Faute d'un routeur proposant un VPN, vous pouvez créer votre propre réseau privé virtuel avec Windows et sans recourir à un logiciel ou un service payant. Le PC spécialement configuré pour cette fonction fera alors office de passerelle pour les autres ordis de la maison. Il devra donc rester allumé pour maintenir cette connexion sécurisée. Accédez au **Panneau de configuration** et cliquez sur **Réseau et Internet**, **Centre Réseau et partage**.



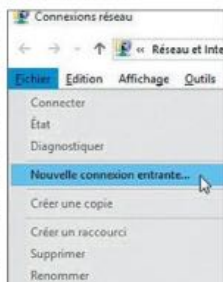
réseau privé virtuel anonyme sur la Toile

DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
30 min

3

Modifiez les paramètres de connexion

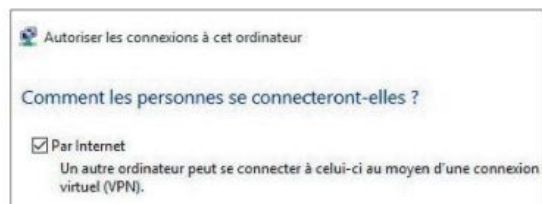
Dans le volet de gauche du Centre Réseau et partage, cliquez sur la commande **Modifier les paramètres de la carte**. Vous retrouvez sur cette page l'ensemble des éléments liés au réseau local. Appuyez sur la touche **Alt** du clavier pour afficher la barre de menus, puis sélectionnez **Fichier, Nouvelle connexion entrante**.



4

Attribuez un nom et un mot de passe

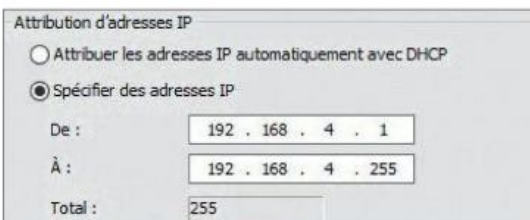
L'écran qui apparaît sert à définir les utilisateurs autorisés à se connecter au VPN sur le réseau local. Activez le bouton **Ajouter une personne**. Une nouvelle fenêtre s'affiche. Spécifiez le nom du VPN (**Mon-VPN**, par exemple) et complétez par la saisie d'un mot de passe. Cliquez sur le bouton **OK** puis sur **Suivant**.



5

Activez votre réseau privé

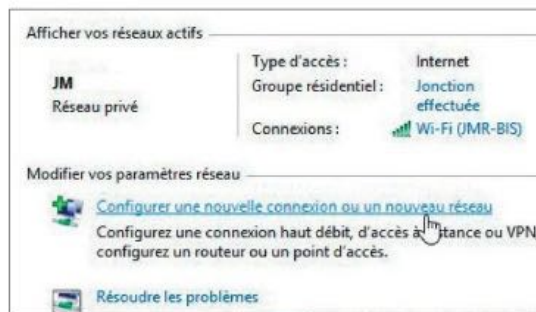
Le nouvel écran vous invite à préciser comment les utilisateurs se connecteront à votre ordinateur. Cochez la seule option proposée (**Par Internet**) et cliquez sur **Suivant** pour créer le VPN. À ce stade, le tuyau virtuel qui acheminera les données vers et depuis votre PC n'est pas tout à fait opérationnel. Des réglages sont encore nécessaires.



6

Configurez le protocole réseau

Sélectionnez **Protocole Internet Version 4** et cliquez sur l'option **Propriétés**. Cochez la case **Autoriser les correspondants appelant à accéder à mon réseau local** et activez la commande **Spécifier des adresses IP** afin de définir une plage d'adresses qui sera affectée aux différents ordinateurs accédant au VPN. Saisissez par exemple **192.168.4.1** dans le champ **De** et **192.168.4.255** dans le champ **À**. Cochez **Autoriser l'ordinateur appelant à spécifier sa propre adresse IP**, validez à l'aide du bouton **OK**, puis terminez par **Autoriser l'accès**.



7

Connectez un ordinateur au VPN

Pour accéder au VPN avec un autre PC, affichez sur ce dernier le **Centre Réseau et partage** comme à l'étape 2. Choisissez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** puis **Connexion à votre espace de travail**. Cliquez sur **Suivant, Utiliser la connexion Internet (VPN)**. Saisissez le nom du VPN dans le champ **Adresse Internet**, sélectionnez **Créer** et entrez le mot de passe. Si vous souhaitez connecter un Mac, direction les **Préférences Système**. Activez **Réseau, Ajouter (+)** au bas de la liste des services de connexion réseau et optez pour **VPN** dans le menu local. Laissez le type de VPN par défaut, entrez l'adresse du serveur (l'adresse IP du PC qui a établi la connexion VPN) et le nom du compte de la connexion VPN. Cliquez sur **Réglages d'authentification** et indiquez le mot de passe. ■

Contournez le filtrage et sécurisez vos

F-Secure Freedom masque l'adresse IP de votre ordi (PC ou Mac), smartphone ou tablette. Ce réseau privé virtuel vous garantit ainsi un parfait anonymat sur Internet, au point de vous localiser sur le continent de votre choix. Explications.

Téléchargez la version d'évaluation

Connectez-vous au site <https://is.gd/ST9HAI> puis cliquez sur le bouton de téléchargement qui correspond à votre ordinateur (PC ou Mac) ou à votre appareil mobile (Google Play pour Android, App Store pour un iPad ou un iPhone). Procédez ensuite à l'installation de **F-Secure Freedom**. L'opération se déroule comme avec n'importe quel logiciel. Sur Mac, double-cliquez sur le fichier **Freedom.dmg**, acceptez le contrat de licence en activant le bouton **Agree** et glissez l'icône de Freedom sur le dossier **Applications**. Sous Windows, effectuez un double-clic sur le fichier **freedom.exe** et suivez les instructions de l'assistant d'installation.



Débloquez votre abonnement

La version d'évaluation de F-Secure Freedom est limitée à quatorze jours d'utilisation. Passé ce délai, vous devez souscrire un abonnement payant d'un an. Le tarif dépend alors du nombre d'appareils que vous souhaitez protéger (trois, cinq ou sept; PC, Mac ou mobiles).



Activez la protection

Sur votre ordinateur, faites un clic droit sur l'icône de **F-Secure Freedom** qui s'affiche dans la barre de notification de Mac OS ou de Windows, puis cochez l'option **ON**. Vous pouvez également activer le bouton **Protection OFF**, présent au centre de l'écran d'accueil du logiciel ou de l'appli mobile. Sous Android, cochez la case **J'ai confiance en cette application** et validez avec le bouton **OK**. Le réseau privé virtuel est désormais actif et vos échanges sur Internet empruntent dorénavant un tunnel sécurisé. Une adresse IP virtuelle se substitue à celle de votre appareil, ce qui rend toute identification impossible. Le passage par des serveurs intermédiaires et le chiffrement des données peuvent occasionner un léger ralentissement lorsque vous naviguez sur la Toile.



Paramétrez la protection

L'écran d'accueil affiche le nombre de sites qui ont tenté d'accéder à vos informations, le volume de données échangées via le VPN, ainsi que les tentatives d'hameçonnage déjouées par le logiciel (**Sites dangereux bloqués**). Si vous souhaitez être protégé dès le démarrage de votre PC ou de votre tablette, accédez aux paramètres de F-Secure Freedom. Sous Android et iOS, cochez l'option **Lancer au démarrage**. Sur un ordinateur, sélectionnez les cases **Freedom se lance automatiquement...** et **Freedom active la protection automatiquement**.



DIFFICULTÉ
Modérée

TEMPS
20 min

géographique connexions

Modifiez votre emplacement

Certains sites Internet appliquent un blocage géographique afin de restreindre l'accès à leurs services pour les internautes qui se connectent depuis l'étranger. C'est le cas, notamment, des plateformes vidéo comme Netflix, pour lesquelles les abonnés français sont privés de certaines séries dont les droits de diffusion en France appartiennent à d'autres médias, mais aussi des chaînes américaines CBS, NBC, Fox, ou encore HBO. De même, vous ne pouvez profiter des services de télé de rattrapage des chaînes hexagonales lorsque vous vous trouvez à l'étranger. Pour contourner cette protection, cliquez sur le bouton intitulé **Emplacement**, qui figure au bas de la fenêtre, puis choisissez votre localisation virtuelle : **États-Unis**, **West Coast** pour bénéficier des contenus de sites américains ; **France**, **Paris** pour regarder le dernier épisode de votre feuilleton "Plus belle la vie" sur Pluzz à partir d'une chambre d'hôtel au bout du monde. N'oubliez pas de restaurer votre localisation réelle après avoir visionné votre série préférée.

5



6

Effectuez des recherches en mode sécurisé

F-Secure Freedom étend l'anonymat aux recherches que vous menez sur Internet en évitant qu'un quelconque moteur ne conserve en mémoire vos requêtes. Une fois le VPN activé, lancez votre navigateur, ouvrez une fenêtre de navigation privée (**Ctrl + Maj + N** avec Google Chrome) et accédez au moteur de recherche mis en place par F-Secure à l'adresse tinyurl.com/p5dg6jd. Saisissez votre requête dans le champ de recherche comme vous le feriez avec Google ou Bing.



7

Déjouez les problèmes de connexion

Par défaut, Freedom bloque l'accès aux pages susceptibles de contenir des éléments dangereux pour votre ordinateur ou identifiées comme étant des sites d'hameçonnage. Si ce dispositif vous empêche de vous connecter à l'un de vos sites favoris que vous savez sûr, suspendez momentanément le filtre de Freedom. Cliquez sur l'onglet **Protection de la navigation** ou touchez cet intitulé sur l'écran principal de l'application. Basculez l'interrupteur sur **OFF**. Réactivez la protection lorsque vous en avez fini avec ce site bloqué indûment par Freedom. ■

Renforcez les accès à votre Dropbox

DIFFICULTÉ
Aucune
TEMPS
15 min

Stockés dans le cloud, vos données et documents personnels sont a priori à l'abri des curieux. Pour sécuriser votre espace de stockage et ne pas vous exposer aux déconvenues, mieux vaut bien utiliser les outils de Dropbox.

Préférences

Langue

Français Modifier

Notifications envoyées par e-mail – Personnelle

- ☒ Il ne reste presque plus d'espace libre dans ma Dropbox
- ☒ Nouvelle connexion de navigateur à ma Dropbox
- ☒ Un nouvel appareil est associé à ma Dropbox
- ☒ Une nouvelle application est connectée à ma Dropbox
- ☒ De nombreux fichiers ont été supprimés de ma Dropbox
- ☒ Les bulletins d'information
- ☐ Les conseils Dropbox
- ☒ Résumés de votre activité sur Dropbox
- ☒ Invitations à donner vos commentaires sur Dropbox

1

Soyez alerté en cas d'opération suspecte

Rendez-vous sur le site www.dropbox.com. Identifiez-vous, cliquez sur la flèche située à côté de votre nom puis sur **Paramètres**. Dans la section **Notifications envoyées par e-mail** du volet des préférences, cochez les options **Un nouvel appareil est associé à ma Dropbox**, **Une nouvelle application est connectée à ma Dropbox** et **De nombreux fichiers ont été supprimés de ma Dropbox**. Désormais, vous recevrez un courriel d'alerte dès que l'une de ces situations se présentera.

Applications associées

Ces applications peuvent à présent accéder à votre Dropbox personnelle.

Nom de l'application	Éditeur	Type d'accès
Adobe Voice	Adobe Systems Inc...rated	Images

2

Mettez fin à l'association avec des services externes

Vous avez peut-être autorisé des services en ligne ou des applis à accéder à votre Dropbox (IFTTT ou Wappwolf, par exemple, pour automatiser des tâches). Ces liens constituent autant de portes d'entrée pour les pirates. Si elles ne sont plus d'actualité, supprimez ces autorisations. Activez l'onglet **Sécurité** des paramètres de Dropbox. Faites ensuite défiler la page jusqu'à la section **Applications associées**. Cliquez sur la croix qui figure à côté du service concerné, puis sur le bouton **Désinstaller**.

Vérifiez les connexions à votre compte Dropbox

Les sections **Appareils** et **Sessions** du volet **Sécurité** fournissent également des données très utiles sur les accès à votre espace Dropbox. Vous y découvrirez ainsi la liste des navigateurs Internet et des appareils qui se sont connectés à vos dossiers. Survolez les icônes surmontées d'un **i** pour afficher des informations plus précises, telles que l'adresse IP de l'appareil, son système d'exploitation ou l'heure de la connexion. Cliquez ensuite sur la croix, puis sur l'intitulé **Dissocier** de façon à révoquer l'autorisation d'accès d'une machine.

3

Sessions		
Voici les navigateurs Web actuellement connectés à votre Dropbox.		
Navigateur	Emplacement	Activité récente
Firefox sous Mac OS X	France	Position approximative : Ile-de-France, Paris
Firefox sous Mac OS X	France	Il y a 5 mois environ
Appareils		
Vous avez associé ces appareils.		
Nom	Pays	Activité récente
iMac Jacqueline_ALM	France	Il y a 9 heures environ
MacBook Pro de JACK	France	Il y a un jour environ

Activez la validation en deux étapes

Cette étape de validation supplémentaire conditionne l'accès à Dropbox à la saisie d'un code de contrôle, en plus du mot de passe de votre compte. Depuis l'onglet **Sécurité**, **Cliquez pour activer**, lancez la procédure. Confirmez votre mot de passe et décidez si vous souhaitez recevoir le code d'activation par SMS ou via une appli dédiée (Duo Mobile Authenticator, par exemple). Renseignez votre numéro de mobile puis un numéro de secours le cas échéant. Saisissez le code reçu par SMS, puis confirmez pour finaliser la procédure. ■

4

Activer la validation en deux étapes

Comment souhaitez-vous recevoir vos codes de sécurité ?

☒ **Utiliser des SMS**
Les codes de sécurité seront envoyés sur votre téléphone mobile.

☐ **Utilisation d'une application pour mobiles**
Les codes de sécurité seront générés par une application d'authentification.



DIFFICULTÉ

Élevée

TEMPS

30 min

En votre absence, gardez un œil sur votre PC

"Qu'est-ce que mes enfants peuvent bien fabriquer sur mon ordi quand j'ai le dos tourné ?" Pour en avoir le cœur net, demandez à l'utilitaire gratuit Apps Tracker d'enregistrer la liste des programmes et le nom des fichiers ouverts en votre absence.

Installez le traqueur d'activité sur votre PC

Lancez votre navigateur Internet et allez sur le site **www.theappstracker.com**. Cliquez sur **Free Download For Windows**, puis sur **Installer**. Ouvrez le dossier des téléchargements, effectuez un clic droit sur le fichier **Apps_tracker_3.0.3.msi** et activez **Installer**. Déroulez l'assistant d'installation, lancez l'appli et sélectionnez **Settings** à droite de la barre de titre. Pour profiter d'une interface à dominante blanche plutôt que le fond noir par défaut, choisissez l'option **Light** dans la liste **Theme**.



Personnalisez les paramètres de suivi

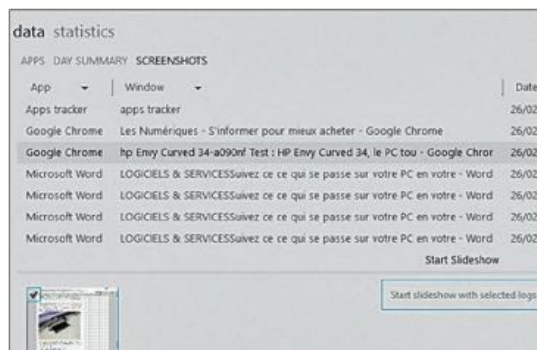
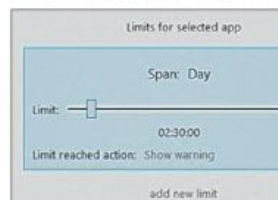
Dès qu'un utilisateur sollicite un logiciel ou visite un site Internet, Apps Tracker consigne l'événement dans son journal d'activité (seules les applis du Windows Store ne sont pas prises en considération). Vous pouvez également capturer la fenêtre du logiciel afin de garder une trace des documents ou des pages Web consultés. Cliquez sur l'onglet **Screenshots** de la page **Paramètres**. Cochez l'option **Take Screenshots**, réglez le délai entre deux captures dans le menu **Screenshot Interval** et indiquez le dossier où seront enregistrées les images. Mémo-risez ces paramètres en cliquant sur le bouton **Save Changes**.



3

Évitez qu'un autre utilisateur n'accède au suivi

Toujours depuis l'écran **Settings**, choisissez l'option **Master Password**. Entrez et confirmez le mot de passe qui protégera l'accès à l'appli, puis cliquez sur **Save Changes**. Sans ce code, il sera impossible à quiconque de modifier les paramètres et de consulter le journal des événements. Vous pouvez fixer une durée d'utilisation pour vos programmes afin d'éviter, par exemple, que vos enfants ne regardent des films toute la journée en votre absence. Activez **App Limits**, sélectionnez votre logiciel de lecture vidéo (VLC Media Player ou autre), puis **Add New Limit** et **Daily Limit**. Indiquez une durée et cliquez sur **Save Changes**.



4

Activez le suivi et consultez le journal d'activité

Avant de quitter votre PC, lancez **Apps Tracker** et fermez la fenêtre. Réduite à une icône dans la zone de notifications, l'appli fonctionne alors en tâche de fond. Une fois de retour, sélectionnez cette icône puis **Open Apps Tracker**. Parcourez la section **Apps** et cliquez sur le nom d'un logiciel afin de découvrir les documents et les menus qui ont été consultés durant votre absence. Vous accédez ainsi à la liste des sites vus dans Google Chrome, à celle des dossiers ouverts dans l'Explorateur de fichiers, etc. Rendez-vous sur l'onglet **Screenshots** afin d'afficher les captures d'écran. Activez la vignette d'un document pour l'afficher dans une fenêtre d'aperçu ou cliquez sur **Start Slideshow** sous la liste pour lancer un diaporama.

Éliminez définitivement

Si tous les logiciels malveillants ne présentent pas le même niveau de dangerosité, ils ont en commun de ne pas se laisser désinstaller sans résister. Barres d'outils, programmes espions, ransomwares... Faites le ménage sur votre PC.

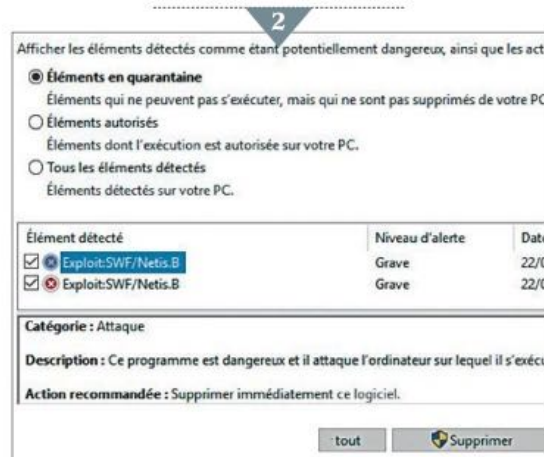
Activez la protection en temps réel de l'antivirus Windows Defender

À défaut de supprimer tous les éléments actifs des malwares, l'appli antivirus de Windows 10 détecte les fichiers infectés et les place en quarantaine. Pour activer cette fonction, rendez-vous dans les paramètres du PC, cliquez sur **Mise à jour et sécurité**, puis sélectionnez l'option **Protection en temps réel**.



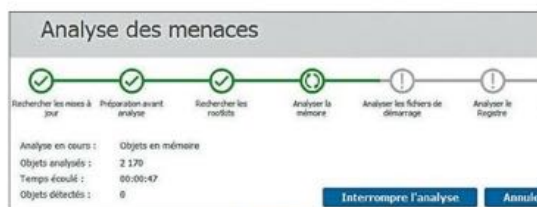
Débarassez-vous des fichiers interceptés

Ouvrez **Windows Defender** depuis la zone de notifications ou la liste des applications, et placez-vous sur l'onglet **Historique**. Cochez l'option **Éléments en quarantaine**, puis cliquez sur le bouton **Afficher les détails** au bas de la fenêtre. Pour effacer les fichiers bloqués par Windows Defender, activez l'intitulé **Supprimer tout**.



Faites appel à un chasseur de malwares

Si votre PC fonctionne sous Windows 10, vous profitez donc de Windows Defender, qui fait office d'antivirus et d'antimalware. Cet outil s'avère toutefois moins efficace que certains utilitaires spécialisés gratuits comme IObit Malware Fighter ou Malwarebytes Anti-Malware. Connectez-vous sur le site <https://is.gd/SaZ9jJ> pour télécharger et installer la solution de Malwarebytes.



Procédez à une analyse de votre PC

Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant d'installation et lancer le programme, puis sur **Mettre à jour maintenant** afin de récupérer la dernière version de la base de données des programmes malveillants. Allez ensuite sur l'onglet **Analyse**, optez pour **Analyse des menaces** et choisissez **Lancer l'analyse**.



Supprimez les éléments mis en quarantaine

Attendez la fin de l'analyse. Il est probable que Malwarebytes Anti-Malware détecte des dangers ayant échappé à la vigilance de Windows Defender. Cliquez sur **Terminer**. Notez les noms des malwares suspects (vous en aurez besoin lors de l'étape 7), puis sélectionnez **Supprimer tout** pour éliminer les fichiers placés en quarantaine.



DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
30 min

les malwares

Choisissez un type d'analyse :

- ☒ Analyse rapide : analyse uniquement les zones de l'ordinateur qui sont susceptibles de contenir des logiciels malveillants. Si l'analyse en détecte, vous serez peut-être effectuer une analyse complète.
- ☐ Analyse complète : analyse entièrement le système. Sur certains ordinateurs, l'analyse peut durer plusieurs heures.

6

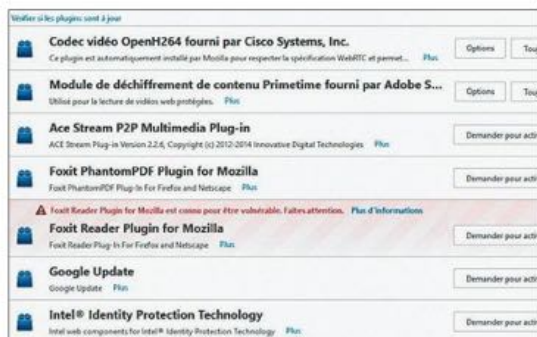
Effacez les composants système des malwares

Ce premier nettoyage ne suffit pas à écarter les menaces à 100 %. Les malwares se servent en effet de composants cachés pour se régénérer, à l'image des rootkits implantés par les chevaux de Troie. Microsoft propose l'appli gratuite Malicious Software Removal Tool afin de vous en débarrasser une fois pour toutes. Téléchargez la version adaptée à votre PC sur <https://is.gd/hKbqY4>, puis lancez l'analyse. L'outil éradique automatiquement les éventuels logiciels malveillants présents sur l'ordinateur.

7

Recherchez les traces dans le Registre

Après avoir ouvert l'**Éditeur du registre** de Windows, déroulez le menu **Édition, Rechercher**. Saisissez le nom d'un des malwares détectés par Malwarebytes lors de l'étape 5, puis cliquez sur **Rechercher le suivant**. Identifiez et supprimez ainsi toutes les clés et les valeurs créées par les logiciels malveillants.



8

Nettoyez votre navigateur Internet

La plupart des malwares ont une action parasite, mais relativement inoffensive. C'est le cas des outils qui ajoutent des barres d'outils à votre navigateur Web et en modifient la page d'accueil. Commencez par explorer la liste des plug-in et des extensions et supprimez les éléments douteux. Restaurez ensuite la page de démarrage. ■



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
10 min

Stoppez les appels indésirables

Les coups de fil inutiles se multiplient. Sondages, arnaques, télévendeurs... Il est parfois utile de les bloquer manuellement ou avec une appli spécialisée.

ÉTAPE 1

Vérifiez l'origine de l'appel et la fiabilité du correspondant

Avant d'interdire un numéro, vérifiez bien qu'il s'agit d'un indésirable. Pour vous en assurer, copiez-le dans **Google** pour savoir si d'autres utilisateurs en ont déjà été victimes. Vous pouvez aussi le coller dans la zone de saisie du site **Doisjerepondre.fr** pour connaître son évaluation.

ÉTAPE 2

Utilisez la fonction dédiée au blocage

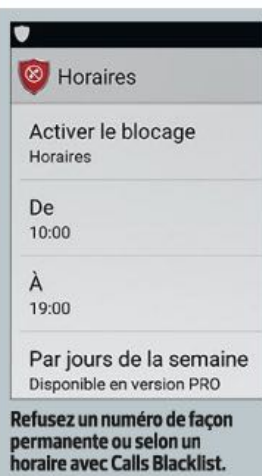
Malheureusement, l'appli Téléphone de Google ne propose pas de méthode rapide pour interdire un numéro. Vous devez recourir

à une fonction peu pratique baptisée **Liste de numéros autorisés** et perdue dans le menu des Paramètres. Toutefois, certains fabricants d'appareils Android intègrent une option de blocage à leur appli de téléphone. Ainsi, sur un modèle HTC, il faut accéder à l'historique des appels et effectuer un appui prolongé sur le numéro pour qu'un menu apparaisse. Activez alors les options **Bloquer le contact** et **Supprimer tous les appels du contact** pour nettoyer l'historique.

ÉTAPE 3

Bloquez un numéro avec l'appli Calls Blacklist

Si le constructeur du mobile n'a pas prévu d'outil particulier, installez **Calls Blacklist** depuis le Play Store. Lancez l'appli puis touchez le signe + de l'onglet **Liste noire**. Choisissez ensuite l'option **Depuis le journal d'appels**, sélectionnez le numéro à placer en quarantaine et touchez **Ajouter**. Activez alors l'option **Manuellement** pour pouvoir insérer un numéro à la main. La version payante de l'appli offre la possibilité de limiter le blocage à une plage horaire particulière ou à certains jours de la semaine. Une option très pratique pour filtrer les appels de votre patron durant le week-end ! Déroulez pour ce faire la liste **Toujours**, appuyez sur **Horaires** et définissez le calendrier. ■



Chassez virus et spywares de tous vos appareils

Les virus et les tentatives d'intrusion concernent tout autant les tablettes et les smartphones que les ordinateurs. Les suites de sécurité, à l'image d'ESET Multi-Device Security, proposent désormais de sécuriser toute la famille, y compris la navigation en ligne de vos enfants.

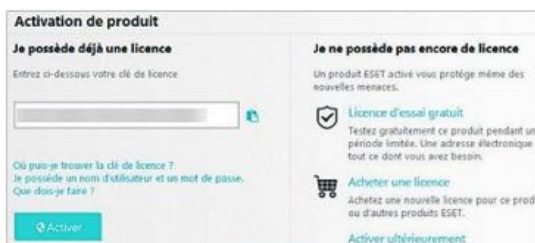
Sélectionnez et téléchargez votre premier logiciel

À chaque appareil de la famille, PC, Mac, mobile ou tablette Android, la protection adaptée. Rendez-vous sur le site de l'éditeur (<https://is.gd/xlggoi>) pour télécharger les versions d'évaluation adaptées à vos équipements. Cliquez pour ce faire sur le bouton **Télécharger**. Sur la fenêtre suivante, confirmez l'OS choisi ainsi que votre langue d'utilisation et cliquez sur **Télécharger Version d'évaluation / complète**. Confirmez puis patientez le temps du transfert.



Installez ESET Smart Security sur votre PC

Dans le dossier **Téléchargements** de votre navigateur, double-cliquez sur **eset_smart_security_live_installer.exe** pour lancer l'assistant. Appuyez sur **Continuer**. Si vous utilisez d'autres logiciels de sécurité, des conflits pourraient survenir. Désinstallez les outils détectés par ESET, puis sélectionnez **Réessayer**. Sinon, poursuivez l'installation en cliquant sur **Ignorer**. Acceptez le contrat de licence, cochez **Activer la détection d'applications potentiellement indésirables** et validez par **Installer**.



Activez votre licence d'essai

Sélectionnez le type de réseau auquel vous êtes connecté (**Réseau domestique ou d'entreprise**). Dans la fenêtre d'activation de produit, à la section **Je ne possède pas encore de licence**, activez le lien **Licence d'essai gratuite**. Un nouvel écran vous invite à renseigner une adresse mail valide et à préciser votre pays.

Gardez un œil sur vos appareils

Pour un PC, un smartphone ou une tablette Android, vous bénéficiez d'une fonction antivol. Afin d'en profiter, ouvrez d'abord un compte **my.eset.com**. Cliquez sur **Créer un compte**, confirmez ou modifiez le nom de l'ordinateur et validez par **Suivant**. Sélectionnez **Créer un compte en ligne**. Vous êtes alors dirigé sur le site ESET. Remplissez le formulaire, acceptez les conditions d'utilisation et confirmez par **Créez un compte my.eset.com**.



Déclarez la perte de votre ordi portable

Appuyez sur **Optimiser cet appareil** puis sur **Créer un compte fantôme**. Ce compte utilisateur factice, qui possède des autorisations limitées, sera le seul accessible dès que vous déclarerez votre ordinateur perdu. Si vous égarez votre PC, activez **Se connecter** depuis le site <https://anti-theft.eset.com> et identifiez-vous. Sélectionnez votre ordi puis **Mon appareil est manquant**. ESET tente de le localiser et de prendre des photos avec la webcam. Ces données peuvent être visualisées dans l'onglet **Activité**.



DIFFICULTÉ
Modérée

TEMPS
40 min

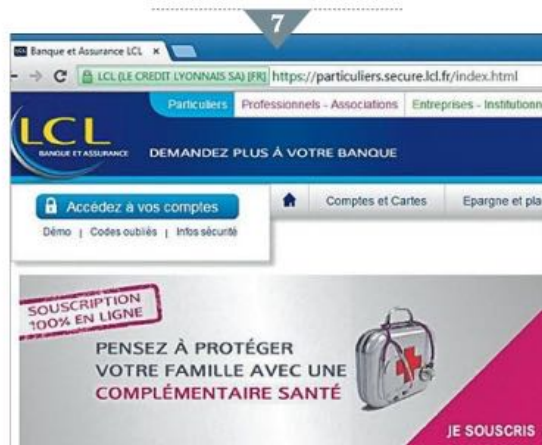
Recherchez des virus ou des logiciels espions sur l'ordinateur ou ciblez un dossier

Lancez l'option **Analyse de l'ordinateur** puis cliquez sur l'intitulé **Analyser votre ordinateur**. Par défaut, ESET Smart Security recherche la présence de virus, de spywares et de botnets sur tous les disques durs. Pour limiter la requête à un ou plusieurs dossiers en particulier, activez le bouton **Analyse personnalisée**. Dans la nouvelle fenêtre qui s'affiche alors, parcourez l'arborescence, indiquez un emplacement à surveiller et cliquez sur **Analyser**. La commande **Analyse des supports amovibles** vérifie l'intégrité des cartes mémoire, des clés et des disques durs USB connectés à l'ordinateur.



Payez sans risque sur Internet

La suite de protection intègre également un module destiné à protéger vos transactions et autres opérations bancaires. Activez la vignette **Protection des transactions bancaires** au bas de l'écran d'accueil. Le logiciel ouvre alors une session sécurisée de votre navigateur Internet (ce statut est signalé par un filet vert autour de la fenêtre). Saisissez l'adresse du site de votre banque ou d'une boutique en ligne et procédez comme d'habitude. ESET active un réseau privé virtuel qui chiffre les données entre votre clavier et le site (la navigation peut en être ralentie).



8

Protégez votre tablette ou votre smartphone

Rendez-vous sur le **Google Play Store** et installez **ESET Mobile Security & Antivirus**. Lancez l'appli, effleurez les **trois points** dans l'angle supérieur droit de l'écran, puis **Votre licence**, **Je possède une licence** et **Activation de l'application avec un nom d'utilisateur**. Identifiez-vous, puis validez en touchant les boutons **Activer**, **Terminer**.



9

Suivez à distance votre tablette disparue

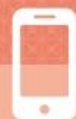
Pour retrouver votre appareil en cas de vol, touchez la vignette **Antivol** sur l'écran d'accueil. Placez le curseur en position active et définissez un mot de passe. Déroulez les écrans suivants, réglez les options à votre convenance et terminez en indiquant les identifiants de compte myeset, com définis à l'étape 4. L'appareil mobile est ajouté à votre tableau de bord myEset. Vous pourrez à tout moment le déclarer manquant et activer les outils de suivi et de protection à distance à partir d'un PC ou d'un autre mobile.



10

Bloquez un numéro de téléphone

Vous en avez assez d'être importuné par le service marketing de votre banque ou par un numéro fantôme ? Lancez **Mobile Security** et touchez la vignette **Filtre de SMS et d'appels** pour activer la fonction. Pressez les commandes **Bloquer le dernier appelant** puis **Enregistrer** si la mesure s'applique au correspondant le plus récent. Pour rejeter les appels qui n'émanent pas de vos contacts, appuyez sur l'intitulé **Règles**, puis sur le symbole +. Déroulez la liste **Qui**, choisissez l'option **Tous les numéros inconnus** (ou **Tous les numéros masqués**), puis confirmez en touchant le bouton **Enregistrer**.



Protégez les applis et dossiers de votre iPhone

"Papa, tu peux me prêter ton iPhone s'il te plaît, je dois chercher un truc sur Internet ?..." Cette situation vous met mal à l'aise, de peur que votre enfant ne tombe sur une info trop personnelle ? Quelques réglages garantissent votre vie privée.

Utilisez les restrictions d'iOS

Avant de chercher à télécharger et à installer des applications tierces depuis l'App Store, commencez par explorer les ressources d'iOS 9. Touchez le bouton **Réglages** sur l'écran d'accueil puis accédez à la rubrique **Général**. Faites défiler la liste des commandes et pressez l'intitulé **Restrictions**. Activez alors la commande **Activer les restrictions**.



Définissez le code

Les restrictions permettent de verrouiller un certain nombre de fonctionnalités et de dossiers sur votre iPhone. Vous devez tout d'abord définir un code de déverrouillage qui servira à lever les restrictions et à utiliser normalement les éléments protégés. Choisissez une combinaison formée de quatre chiffres (comme un code PIN).



Personnalisez les restrictions

Il s'agit ensuite de définir quelles applis seront autorisées ou non. Vous pouvez par exemple décider que l'accès à l'appareil photo soit impossible sans le code défini précédemment. Pour exiger le mot de passe, placez l'interrupteur de l'appli concernée en position **Off**. Proscrivez par ailleurs l'ajout et la suppression d'applications. Concernant les galeries de photos, touchez **Photos** puis **N'autoriser aucun changement** pour interdire de modifier ou d'échanger des images sans le code.



Créez un album photo privé et protégé

Ouvrez l'**App Store** et dans le champ **Recherche**, saisissez **Album Verrouillage**. Téléchargez l'application gratuite **Album Verrouillage Ultimate**. Une fois celle-ci installée, définissez et confirmez un code à quatre chiffres. Au bas de l'écran, touchez **Albums**, puis le symbole + dans l'angle supérieur gauche. Nommez alors votre album privé.

Ajoutez des clichés

Une fois l'album privé créé, il vous suffit d'y importer les photos sensibles. Ouvrez le dossier, touchez l'icône + au bas de l'écran et sélectionnez une première image (la version gratuite de l'appli n'autorise pas les sélections multiples). Une fois les clichés copiés dans le dossier protégé, effacez l'original à partir de l'appli photos. Elles sont désormais invisibles à qui ne dispose pas du code d'accès. Vous pouvez prêter votre iPhone sans crainte !



Optez pour la protection via Pas Touche

La version gratuite de l'appli Pas Touche – Dossier et Coffre-fort, permet de définir un mot de passe visuel. Tracez le symbole voulu à l'écran, puis touchez le bouton **Régler**. Photos, Notes, Contacts, Safari, vous pouvez à peu près tout verrouiller à l'aide de cette application. ■





DIFFICULTÉ
Modérée

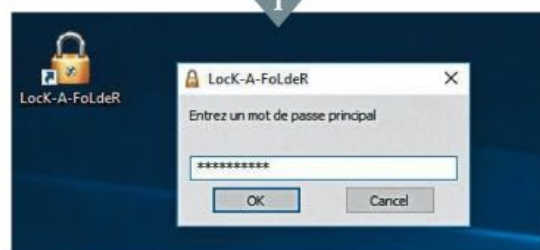
TEMPS
20 min

Mettez vos dossiers sensibles à l'abri des regards

Lorsque vous prêtez votre ordinateur à un ami, comment vous assurer qu'il ne fouine pas dans vos documents privés ? Simplement en les dissimulant à l'aide de Lock-A-FolDeR et de Folder Protector, ainsi qu'en chiffrant leur contenu.

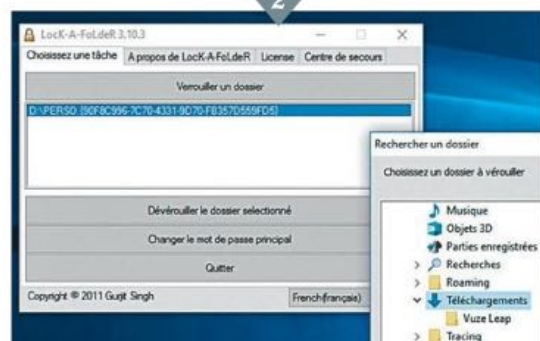
Installez Lock-A-FolDeR et définissez un mot de passe

Rendez-vous sur le site <https://is.gd/3shX4t> et activez le lien **External mirror 1** pour télécharger la version 32 bits de l'utilitaire ou **External mirror 2** pour récupérer l'édition 64 bits. Une fois le transfert terminé, double-cliquez sur le fichier de façon à procéder à l'installation. Vérifiez que vous êtes bien connecté à Windows avec un compte administrateur, puis lancez le logiciel. Lors du premier démarrage, vous êtes invité à définir un mot de passe maître qui sera exigé à chaque lancement de l'outil. Saisissez le code à deux reprises, puis validez.



Masquez les dossiers et réaffichez-les

Pour bénéficier d'une interface en français, déroulez le menu **English** et optez pour **French - français**. Cliquez ensuite sur **Verrouiller un dossier**. Choisissez le répertoire à protéger, puis **OK**. Il disparaît alors de votre vue. Répétez cette opération pour les autres emplacements sensibles (jusqu'à trois dossiers pour la version gratuite du logiciel). Vous souhaitez faire réapparaître un élément ? Sélectionnez-le dans la fenêtre principale du logiciel et activez le bouton **Déverrouiller le dossier sélectionné**.



Chiffrez le contenu de vos documents privés

Autre programme gratuit, Folder Protector protège vos dossiers en chiffrant leur contenu. Accédez au site Web <https://is.gd/Q59YSp> et optez pour **Free Download**. Lancez le logiciel en double-cliquant sur le fichier **Lockdir.exe** (aucune installation n'est nécessaire). Placez-vous ensuite sur **Settings**, déroulez le menu **Language** et choisissez **Français**. Validez par **OK**. Vous pouvez maintenant sélectionner le dossier à protéger. Pour cela, effectuez un clic sur l'icône **Dossier** située sous l'intitulé **Get Pro**, naviguez jusqu'à l'emplacement désiré et confirmez votre choix avec le bouton **OK**. Reste à définir le mot de passe qui servira à décoder le contenu du dossier.



Protégez un disque dur externe ou une clé USB

Saisissez votre précieux sésame, puis confirmez-le. Notez ce code avec soin car sans lui l'accès au dossier sera impossible. Cliquez ensuite sur l'intitulé **Protéger**. Lancez l'**Explorateur de fichiers** de Windows et ouvrez le dossier que vous venez de chiffrer. Son contenu a été remplacé par un fichier Lockdir.exe associé à une icône en forme de cadenas. Double-cliquez sur cet élément, entrez votre mot de passe et optez pour **Déprotection** pour restaurer le dossier et son contenu. Vous pouvez sécuriser de la même façon, le contenu d'un disque dur externe ou d'une clé USB en sélectionnant la lettre du lecteur. ■

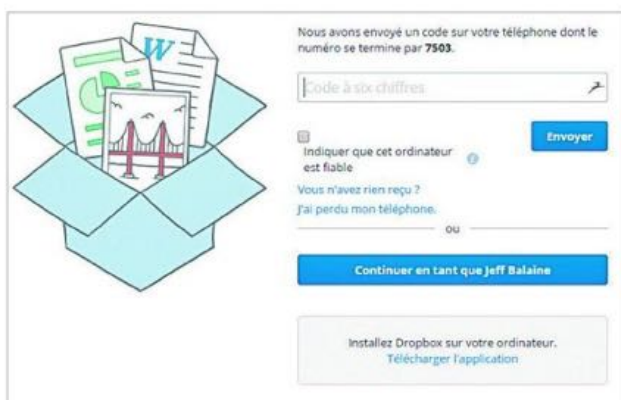
Renforcez la sécurité de tous vos espaces cloud

Si les services Dropbox, OneDrive ou Google Drive fournissent leurs meilleurs efforts pour sécuriser vos données, nul n'est à l'abri de la curiosité des pirates et de leurs intrusions. Pour protéger les fichiers personnels que vous confiez au cloud, passez en mode "sécurité renforcée" en chiffrant les documents avant de les envoyer dans le cloud à l'aide de Viivo, un utilitaire gratuit disponible pour Mac, PC, Android et iOS.



1. Montrez patte blanche sur Dropbox

Connectez-vous à **Dropbox.com/home** et identifiez-vous. Sélectionnez votre nom en haut de l'écran. Cliquez sur **Paramètres, Sécurité, Validation en deux étapes**, puis **Commencer**. Saisissez votre mot de passe.



2. Confirmez votre identité avec un code SMS

Choisissez **Utiliser des codes SMS** et indiquez votre numéro de mobile. Recopiez le sésame reçu par SMS et notez l'un des codes de sauvegarde fournis par Dropbox (au cas où vous ne seriez pas en mesure de recevoir les textos).



5. Sécurisez le contenu d'un dossier cloud existant

Pour protéger un document déjà présent sur le cloud, cliquez sur l'icône du service (Dropbox, par exemple), désignez le répertoire et sélectionnez **Next**. Cochez l'option **No** sur l'écran suivant, puis activez **Next** et **Finish**.



6. Synchronisez un dossier local

Cliquez sur **+ Create New**, sélectionnez un service et ouvrez un nouveau dossier. Cochez **Yes** et indiquez l'emplacement local. Viivo crée une copie chiffrée du dossier, mais aussi des documents que vous enregistrerez à l'avenir sur le cloud.



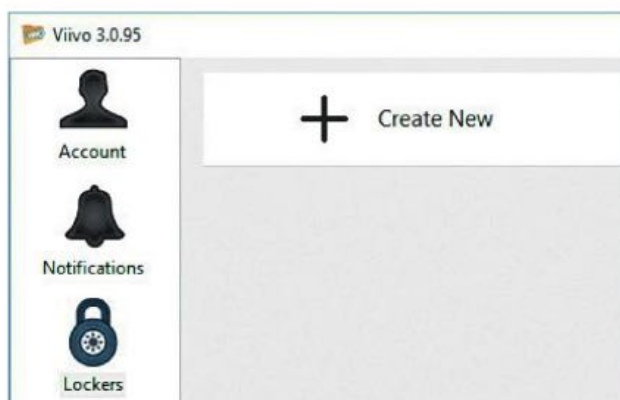
DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
15 min

Ne sautez pas dans le cloud sans protection ! L'utilitaire de chiffrement Viivo préserve les fichiers stockés en ligne.



3. Chiffrez vos fichiers avant de les envoyer dans le nuage

Les services cloud chiffrent les fichiers que vous leur confiez, mais il vaut mieux ajouter un chiffrement en local afin d'interdire leur lecture par les équipes de Dropbox, OneDrive, Google Drive, etc. Installez pour cela Viivo (Viivo.com) sur votre PC.

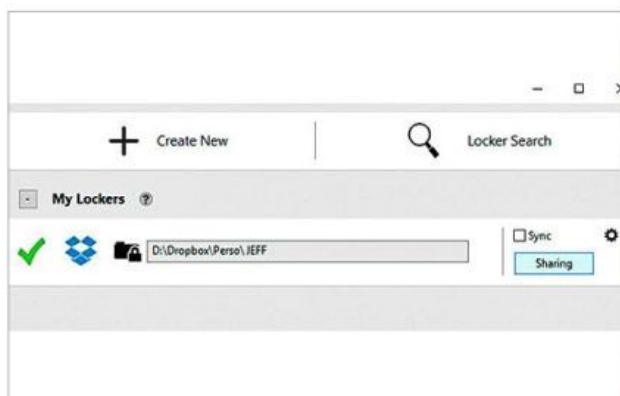


4. Indiquez le document que vous voulez crypter

À la fin de l'installation, cochez **I don't have an account** et créez votre compte. Cliquez sur l'icône **Lockers** dans la barre d'outils du logiciel, puis sur le bouton **+ Create New** de façon à définir un premier dossier chiffré.



VIIVO souhaite avoir accès aux fichiers et dossiers de votre Dropbox. [En savoir plus](#)



7. Consultez les fichiers chiffrés par Viivo...

Installez **Viivo** sur votre mobile Android ou iOS et identifiez-vous. Effleurez ensuite l'icône du service cloud qui abrite vos fichiers et autorisez Viivo à y accéder. Sélectionnez un document chiffré pour lever le chiffrement et y accéder.

8. ... et partagez-les sans crainte

Cliquez sur **Lockers** puis sur **Sharing** à côté du dossier sécurisé. Indiquez le mail de votre contact et choisissez **Add**. Il reste au destinataire à installer Viivo et à créer un compte avec l'adresse mail que vous avez renseignée. ■

Blindez la sécurité de

Toute votre vie est stockée dans votre iPhone. Une réalité qui mérite bien que vous consacriez un peu de temps à mettre en place un arsenal de protection efficace. Bonne nouvelle, iOS intègre de nombreuses fonctionnalités pour cela.

Activez le code à six chiffres

Pensez à activer le code de verrouillage à six chiffres introduit par la dernière version d'iOS. Elle offre un niveau de protection bien supérieure aux précédentes combinaisons à quatre chiffres (1 000 000 de possibilités contre seulement 10 000). Touchez **Réglages** puis **Touch ID et code**. Pressez **Activer le code** puis définissez la combinaison de six chiffres. À la rubrique **Exiger le code**, activez l'option **Immédiatement**.

Changer le code

Exiger le code

immédiatement >

Configurez Touch ID pour une protection biométrique

Depuis l'iPhone 5s, vous avez la possibilité de recourir à la biométrie pour protéger votre iPhone sans avoir à saisir un code. Il suffit de poser le doigt sur le bouton d'accueil du téléphone pour déverrouiller l'iPhone à l'aide de vos empreintes digitales. Dans la rubrique **Touch ID et code**, activez **Touch ID et code**. À la section **Empreintes**, configurez au moins trois doigts (pouces et index de préférences) pour faire face à toutes les situations.

< Réglages Touch ID et code

Utilisez votre empreinte digitale au lieu de votre mot de passe Apple pour les achats dans l'iTunes Store et l'App Store.

EMPREINTES

Doigt 1 >

Doigt 2 >

UTILISER TOUCH ID POUR :

Déverrouiller l'iPhone



iTunes Store et App Store



3

Personnalisez le recours à Touch ID

Il est fortement recommandé de recourir à Touch ID pour déverrouiller l'iPhone. D'autant que le code à six chiffres est plus long à saisir. Vous pouvez aussi limiter la reconnaissance biométrique aux seuls achats réalisés sur l'iTunes Store et l'App Store. Dans ce cas de figure, dans la section **Utiliser Touch ID pour** du panneau **Réglages**, **Touch ID et code**, désactivez l'interrupteur **Déverrouiller l'iPhone** et activez **iTunes Store et App Store**.

MOT DE PASSE

Modifier le mot de passe...

QUESTIONS DE SÉCURITÉ

Modifier les questions...

ADRESSE E-MAIL DE SECOURS

j.....@jmrpublishing.fr

VALIDATION EN DEUX ÉTAPES

Ajoutez un niveau de sécurité supplémentaire à votre compte.

4

Protégez votre compte Apple

Pour éviter que des indésirables effectuent des achats sur votre compte, connectez-vous sur appleid.apple.com. Accédez à la rubrique **Touch ID et code**. Observez la rubrique **Sécurité** et sous l'intitulé **Validation en deux étapes**, cliquez sur **Démarrer**. La connexion depuis un nouvel appareil sur iCloud, iTunes ou App Store nécessitera alors un deuxième facteur d'authentification, généralement un code reçu par SMS.

AUTORISER CES BLOQUEURS DE CONTENU :



1Blocker



5

Installez un bloqueur de publicités

Avec Safari pour iOS 9, vous pouvez ajouter un bloqueur de publicités au navigateur, comme vous le faites sur votre ordinateur. Pour commencer, installez un bloqueur à partir de l'App Store. Choisissez par exemple **1Blocker**. Au-delà de son efficacité, cette appli présente l'avantage d'être gratuite. Une fois 1Blocker installée, touchez l'icône de l'appli. Sur l'écran d'accueil, touchez **Customize**. Activez les fonctionnalités de votre choix (une dizaine au total), puis pressez le bouton **Close** pour finaliser.



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
45 min

vosre iPhone

6

Modifiez le moteur de recherche par défaut



Par défaut, Apple a fait de Google le moteur de recherche de Safari sur les iPhone et iPad. Google est hélas assez indiscret et intrusif. Pour plus de confidentialité, ouvrez le panneau **Réglages** et accédez à la rubrique **Safari**. Dans

Moteur de recherche par défaut, optez pour **Duck-Duckgo** qui n'utilisera pas vos données personnelles.

7

Faites le tri dans la localisation

Si vous avez activé la localisation sur votre mobile, sachez que nombre d'applications exploitent cette information sans que cela soit toujours justifié. Pour y remédier, effleurez l'icône **Réglages** puis **Service de localisation**. Modifiez ensuite les autorisations de localisation accordées aux différentes applis.



8

Activez la fonction de localisation de l'iPhone

En activant la fonction **Localiser mon iPhone**, il n'est pas uniquement question de retrouver un iPhone perdu, mais aussi d'agir sur un smartphone volé en empêchant tout accès à vos données. Accédez aux **Réglages** de l'appareil. Effleurez **iCloud**, puis **Localiser mon iPhone**. Placez l'interrupteur en position active. En cas de perte ou de vol, vous pourrez effacer le contenu du téléphone ou le verrouiller à distance en vous connectant à votre compte iCloud depuis n'importe quel ordinateur. ■



DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
30 min

Paramétrez le pare-feu de Windows

L'accès à Internet fragilise votre PC. Windows 10 offre une protection qui aide à limiter les risques.

ÉTAPE 1

Activez le pare-feu de Windows

Pour vous assurer que le firewall de votre PC est actif, saisissez "pare-feu" dans la zone de recherche. Cliquez sur **Pare-feu Windows** dans la liste des résultats, puis sur **Activer ou désactiver le pare-feu de Windows**. Cochez **Activer le pare-feu**.

ÉTAPE 2

Autorisez une appli à accéder à Internet

Le pare-feu laisse passer les données issues ou destinées aux programmes explicitement autorisés à utiliser la connexion Internet. Dans le cas contraire, soit la communication est bloquée, soit Windows vous demande de lever la restriction.

ÉTAPE 3

Modifiez les autorisations

Il est possible de revenir sur les privilèges accordés

à l'une de vos applis. Dans le volet gauche de la fenêtre du pare-feu, sélectionnez **Autoriser une application ou une fonctionnalité via le pare-feu Windows**. Dans la liste d'applis qui s'affiche alors, cochez la case devant son nom et validez par **OK**.

ÉTAPE 4

Gérez les trafics entrant et sortant

Sur la fenêtre du pare-feu, dans le menu de gauche allez sur **Paramètres avancés**. Pour les programmes inutilisés, faites un clic droit sur leur intitulé et choisissez **Supprimer, Oui**.

ÉTAPE 5

Définissez une règle supplémentaire

Rendez-vous sur **Nouvelle règle** dans le volet **Actions** et suivez les instructions de l'assistant. Si vous désirez ouvrir un port spécifique pour un de vos logiciels, cliquez sur **Port, Suivant**, cochez l'option **Ports locaux spécifiques** et activez le champ de saisie. Entrez le numéro du port (443, par exemple), allez sur **Suivant** et choisissez l'action qui lui sera associée. ■



Le Pare-feu Windows a bloqué certaines fonctionnalités de ce programme.

Le Pare-feu Windows a bloqué certaines fonctionnalités de VLC media player sur tous les réseaux publics et privés.



Nom : VLC media player
Éditeur : VideoLAN
Chemin d'accès : C:\program files (x86)\videolan\vlc\vlc.exe

Autoriser VLC media player à communiquer sur ces réseaux :

☒ Réseaux privés, tels qu'un réseau domestique ou un réseau d'entreprise

Depuis le pare-feu de Windows, gérez de manière fine les programmes autorisés ou non à accéder au Net.

Huit astuces pour protéger

Les sites Web sont aussi régulièrement la cible des hackers. Voici comment éviter les intrusions, mais également prévenir les plantages qui rendraient votre blog WordPress inaccessible.

1. Remplacez le compte administrateur utilisé par défaut

Le compte admin défini lors de la création de votre site est une cible privilégiée pour les pirates. Rendez-vous sur votre tableau de bord **WordPress**. Sélectionnez le bouton **Ajouter** dans la section **Utilisateurs** du menu. Puis remplissez le formulaire en choisissant un mot de passe sécurisé. Déroulez la liste **Rôle** et activez l'option **Administrateur** et **Ajouter un utilisateur** pour enregistrer le profil. Passez ensuite la souris sur l'avatar du compte **admin**. Cliquez sur **Supprimer**, cochez l'option **Attribuer le contenu à**, indiquez le nouveau compte administrateur et terminez par **Confirmer la suppression**.

2. Endossez le rôle d'éditeur afin de modifier les contenus

Lorsque vous êtes connecté en mode administrateur, les fichiers sensibles de votre blog WordPress sont plus vulnérables aux attaques d'éventuels programmes malveillants. Réservez le compte administrateur pour les opérations de configuration et créez un autre compte pour la gestion de vos contenus, en optant pour le type **Éditeur** dans la liste **Rôle**.

3. Protégez votre mot de passe des robots

Les pirates ont recours à une méthode simple pour forcer l'accès de votre blog : ils confient à des robots la tâche de tester toutes les combinaisons possibles sur le formulaire d'identification de WordPress. Déjouez ce procédé en installant une extension qui décèle et bloque les tentatives multiples en provenance d'une même adresse IP. Choisissez les options **Extensions**, **Ajouter**. Recherchez le module **Login LockDown**, puis optez pour **Installer maintenant**, **OK**, **Activer l'extension**.

4. Fixez le nombre de tentatives autorisées

Prédéfinir un nombre de tentatives de connexions autorisées est aussi une précaution efficace et facile à mettre en œuvre. Pour cela, déroulez la section **Réglages** dans le menu de votre tableau de bord WordPress et cliquez sur **Login LockDown** dans la liste des options. Réglez le nombre d'essais permis (**Max Login Retries**), limités à trois par défaut, l'intervalle de temps qui définit la notion d'actes répétés (cinq minutes, par exemple) et enfin la durée du blocage imposé à l'adresse IP. Validez ensuite à l'aide du bouton **Update settings**.



DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
45 min

votre blog

5. Réalisez et archivez des sauvegardes régulières de votre blog

Grâce à ces copies de secours, vous pourrez remettre en ligne un site victime d'un plantage en quelques minutes. Afin de disposer de la version la plus récente, effectuez des sauvegardes régulières. L'extension **BackUpWordPress** s'en chargera à votre place. Une fois celle-ci installée, activez **Outils, Sauvegardes, Paramètres**. Indiquez ce qui sera enregistré (base de données, fichiers), la périodicité et le nombre de copies à conserver.

Paramètres

Sauvegarde : BDD seulement (dropdown menu)

Horaires : Fichiers seulement (dropdown menu)

Heure de début : 20 Heures 15 Minutes (24-hour format)

Nombre de sauvegarde à conserver sur ce serveur : 7 (Possède cette limite, les sauvegardes plus anciennes seront supprimées)

Notification par e-mail : name@youremail.com (Receive a notification email when a backup completes. It will be attached to the email. Separate multiple email addresses with commas)

Terminé

6. Mettez à jour le logiciel et ses extensions

Installez sans tarder les mises à jour publiées afin de combler les failles de sécurité de WordPress et de ses extensions. Optez pour **Tableau de bord, Mises à jour**, puis **Mettre à jour** afin de télécharger et d'appliquer la nouvelle mouture. Actualisez aussi les extensions et désactivez les modules incompatibles avec votre version de WordPress.

Tableau de bord

Mises à jour de WordPress

This theme recommends the following plugin: **Breadcrumb NavXT**
Begin installing plugin | Dismiss this notice

Dernière vérification le 22 janvier 2016 à 18 h 55 min.

Important : avant de faire une mise à jour, veuillez à faire une sauvegarde de votre site. Lisez la page Mettre à jour WordPress.

Une nouvelle version de WordPress est disponible

Mettre à jour | Télécharger la version 4.4.1-fr_FR

Cette version localisée contient à la fois la traduction et divers correctifs de la version.

Vous pouvez faire la mise à jour vers **WordPress 4.4.1-en**

Mettre à jour | Télécharger la version 4.4.1-en_US

Durant le processus de mise à jour, votre site sera temporairement inaccessible.

Extensions

Apparence

```
<?php
/**
 * ForeverWood Functions and definitions.
 * @package ForeverWood
 * @since ForeverWood 1.0.0
 */
remove_action("wp_head", "wp_generator");
/**
 * ForeverWood theme variables.
 */
$foreverwood_themename = "ForeverWood";
$foreverwood_themeversion = "1.1.1";
$foreverwood_shortcode = "foreverwood";
$foreverwood_manualurl = get_template_directory_uri() . "/ManualUrl";
// Set path to ForeverWood Framework and theme specific files
$foreverwood_be_path = get_template_directory() . "/BackendPath";
$foreverwood_fe_path = get_template_directory() . "/FrontEndPath";
$foreverwood_be_pathimages = get_template_directory() . "/BackendPath/images";
$foreverwood_fe_pathimages = get_template_directory() . "/FrontEndPath/images";
// Include framework [BE]
require_once($foreverwood_be_path . "fw-options.php");
```

7. Masquez votre version de WordPress

Cette information, tout à fait banale a priori, livre pourtant de précieuses données. Chaque mouture du programme présente, en effet, des failles bien identifiées que les pirates mal intentionnés ne manquent pas d'exploiter. Pour cacher cette donnée, cliquez sur **Apparence, Éditeur**. Dans le volet placé sur le bord droit de l'écran, sélectionnez le fichier **Fonctions du thème (functions.php)**. Insérez la commande `remove_action("wp_head", "wp_generator");` dans le volet de l'éditeur et terminez par l'option **Mettre à jour le fichier**.

Options de discussion

This theme recommends the following plugin: **Breadcrumb NavXT**
Begin installing plugin | Dismiss this notice

Règles par défaut des articles

☐ Tenter de notifier les sites liés depuis les articles

☒ Autoriser les liens de notifications de discussion

☐ Autoriser les visiteurs à publier des commentaires

8. Filtrez les commentaires

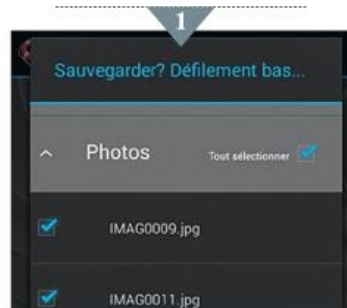
Une autre forme d'attaque très répandue passe par la publication de messages de pubs sous forme de commentaires. Si vous êtes victime de ce type de pratique, bloquez momentanément les commentaires. Depuis le tableau de bord de WordPress, activez **Règles, Discussion** puis décochez **Autoriser les visiteurs à publier des commentaires sur les derniers articles**. Cette fermeture n'affectera que les articles à venir. Pour les publications existantes, vous devez effectuer une suspension manuelle. Une opération fastidieuse, ce genre d'attaques générant des centaines de commentaires en peu de temps.

Mettez vos fichiers à l'abri avec MyBackup

Mieux vaut prévenir que guérir. Pour ne pas perdre vos précieuses données en cas de vol de votre smartphone Android ou simplement de changement d'appareil, prenez les devants en sauvegardant fichiers et infos à l'aide de l'appli MyBackup.

Préparez la sauvegarde...

Commencez par installer l'appli **MyBackup** sur votre appareil depuis le **Google Play Store**. La version gratuite n'autorise la sauvegarde que dans la mémoire interne de la tablette (ou du smartphone) ou sur une carte SD. Facturée 6,99 €, l'édition Pro ajoute la possibilité de conserver les fichiers dans le cloud de l'éditeur. Touchez **New Backup**, optez pour **Sauvegarde des données**, puis effleurez **Local** et cochez les éléments à enregistrer.



... puis nommez-la et modifiez son emplacement

Attribuez un nom à votre sauvegarde. Touchez les **carrés superposés** en haut à droite afin de choisir le dossier d'enregistrement. Effleurez **Options**, **Emplacement de sauvegarde**. Pressez les **deux points** pour revenir à la racine de la mémoire de l'appareil et sélectionnez un dossier.



Restorez vos données

Si vous êtes amené à réinitialiser votre mobile, réinstallez MyBackup. Touchez ensuite **My Backups**, sélectionnez le type de sauvegarde (**Données** dans notre cas) et l'emplacement de destination (**Local**), puis effleurez le nom de la sauvegarde. Pressez **Restaurer** ou **Voir** si vous avez oublié ce que vous avez protégé. Cochez les éléments à restaurer.



Conservez tous vos fichiers dans le cloud

Jouez la carte de la sécurité en privilégiant la version Pro de MyBackup. Il vous est alors demandé de créer un compte. Pour sauvegarder vos données dans le cloud de l'éditeur, touchez **New Backup** puis **En ligne**. Saisissez vos identifiants et effleurez la commande **Login**.

Envoyez vos contenus vers un nouvel appareil

Appuyez sur **Migrate**, **Envoyer depuis cet appareil** et sélectionnez l'option **Données**. Pour migrer vos données vers le nouvel équipement, associez-le au compte Google avec lequel vous avez acheté l'appli et installez-y **MyBackup Pro**. Identifiez-vous puis touchez **Migrer** et **Recevoir sur cet appareil** afin de lancer le processus de transfert.



Planifiez les sauvegardes

Placez-vous sur **Schedule**, **Local** puis sélectionnez les éléments à sauvegarder périodiquement. Validez par **OK**. Nommez alors la sauvegarde, cochez la case **Quotidien** ou **hebdomadaire** et définissez un horaire. Terminez en effleurant la commande **Planification**.



OFFRE SPÉCIALE RENTRÉE

Près de 40€ d'économie immédiate* !



1 an d'abonnement (22 N°)

+

l'accès à la version digitale

+

6 hors-séries

79€

seulement !

au lieu de 118,80€*

-33%

* Sur le prix de vente au numéro

O1net

LE MAGAZINE DE LA HIGH-TECH

Bulletin d'abonnement

à retourner sous enveloppe non affranchie :

O1net - Service abonnements - Libre réponse 43420 - 60439 Noailles Cedex
Par e-mail : abonnement.O1net@groupe-gli.com ou par tél.: 01 70 37 31 74 (N° non surtaxé)

Je choisis la formule de mon choix :

- ☐ 1 an à O1net + sa version digitale + ses 6 hors-séries pour 79€ au lieu de 118,80€* (33% de réduction).
☐ 1 an à O1net + sa version digitale pour 59€ au lieu de 85,80€* (31% de réduction).

Plus simple, plus rapide, je m'abonne en
un clic avec mon code partenaire **A16H01** www.kiosqueO1net.fr

Je règle par :

- ☐ Chèque bancaire à l'ordre de **O1net**
☐ Carte bancaire (CB, Visa, Mastercard)

N° _____

Expire fin _____

N° de contrôle _____

(Les 3 derniers chiffres au dos de votre carte bancaire)

Date et signature obligatoires

Mes coordonnées : ☐ M^{me} ☐ M.

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal _____

Localité : _____

Tél.: _____

Date de naissance _____

E-MAIL INDISPENSABLE POUR RECEVOIR LA VERSION DIGITALE

E-mail : _____

Si vous ne souhaitez pas que votre adresse e-mail soit utilisée à des fins de prospection veuillez cocher la case ci-contre ☐

* Prix de vente au numéro. Offre valable jusqu'au 31/12/2014 pour les nouveaux abonnés en France métropolitaine uniquement. L'éditeur s'engage à livrer votre magazine sous un délai maximum de 5 semaines. Les informations sont nécessaires à Newsco Mag pour traiter votre commande et les services qui y sont associés. Ces informations sont enregistrées dans notre fichier de clients et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du service abonnements au moyen d'un e-mail adressé à : abonnement.O1net@groupes-gli.com conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2004. L'éditeur se réserve le droit de modifier le contenu, le titre ou le format de la publication objet du présent abonnement, dans le respect de son activité éditoriale. Conformément à l'article L. 121-20-2, 5° du Code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un droit de rétractation. Les demandes de réimpression anticipée et de remboursement ne seront prises en compte que dans le seul cas d'un motif légitime dûment justifié. Les demandes sont à adresser exclusivement par simple courrier à l'attention du service Abonnements à l'adresse suivante : O1net - Service abonnements - 4 rue de Mouchy - 60438 Noailles Cedex.
Siège social : Newsco Mag - 29, rue de Chateaudun - 75308 Paris cedex 9 - SARL au capital de 10 000€ - RCS Nanterre 799 331 341

A16H01

Évitez d'exposer vos privées au regard de

Afin de répondre à vos requêtes, l'outil de recherche de Mac OS interroge aussi bien votre disque dur qu'Internet. Découvrez comment ne pas divulguer vos informations les plus personnelles.

N'exposez pas vos requêtes à la curiosité d'Apple

Par défaut, vos demandes depuis Spotlight sont envoyées aux serveurs d'Apple, de façon à vous fournir des réponses pertinentes venant d'Internet. Cette option très pratique constitue un sérieux problème pour la confidentialité de vos informations. Que deviennent les résultats de vos requêtes ? Comment être sûr qu'ils ne suivent pas, eux aussi, le chemin vers ces fameux serveurs et que vos données ne soient pas utilisées à des fins commerciales ?

1

À propos des suggestions Spotlight et de la confidentialité

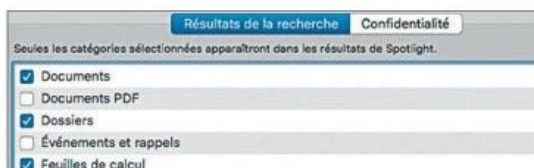
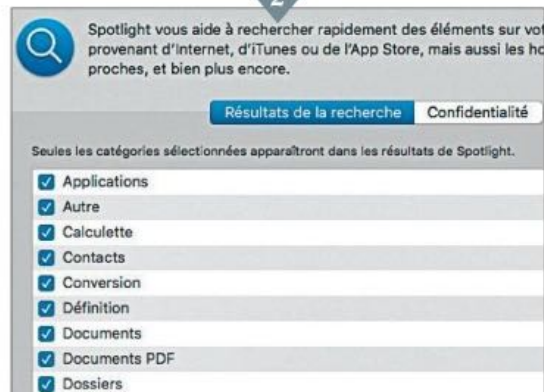
Les suggestions Spotlight affichent des suggestions provenant d'Internet et de l'aussi des horaires de cinéma, des lieux proches et plus encore dans Spotlight et

Lorsque vous utilisez Spotlight ou la recherche, vos recherches, les suggestions sélectionnées et les données d'utilisation associées sont envoyées à Apple. Les recherches effectuées dans le contenu de votre Mac ne seront pas envoyées. Si la localisation est activée sur votre Mac et que vous utilisez Spotlight ou la recherche géographique de votre Mac à cet instant est envoyée à Apple. Les recherches d'expressions courantes sont envoyées par Apple au moteur de recherche Bing de recherches ne sont pas stockées par Microsoft. Afin de vous suggérer des morci

Accédez aux réglages de Spotlight

Afin de rendre le moteur de recherche de votre Mac moins indiscret, mettez le cap sur les **Préférences système**, accessibles depuis le menu **Pomme**. Cliquez sur l'icône **Spotlight**. L'onglet **Résultats de la recherche** affiche les différents types d'éléments pris en compte lors de vos demandes et susceptibles de figurer dans la liste des résultats : applis, documents PDF, images, mails, musique, etc.

2



3

Interdisez l'accès à différents éléments

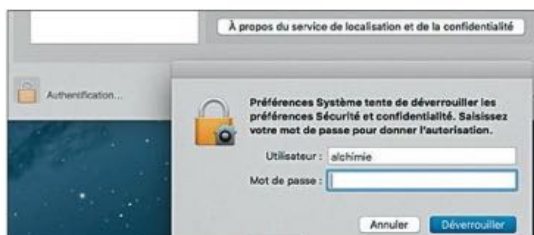
Restreignez le champ de recherche de l'outil de façon à protéger certains types de documents (les PDF si vous utilisez ce format pour archiver vos factures et vos fichiers administratifs). Pour cela, décochez la case devant les intitulés inutiles. Il sera ainsi impossible aux utilisateurs de votre Mac de les retrouver avec Spotlight. Notez que les recherches seront plus rapides et Spotlight renverra des résultats plus concis et plus pertinents.



4

Retirez vos documents personnels de la recherche

Vous enregistrez vos fichiers privés dans des dossiers précis ? Excluez ces emplacements du périmètre de prospection. Ainsi il n'y aura pas de risque que Spotlight les révèle. Activez **Confidentialité** dans **Paramètres** et glissez les dossiers en question au centre de la fenêtre. Pour annuler cette quarantaine, cliquez sur l'un des dossiers dans cette même fenêtre, puis sur le bouton - au bas de la liste.



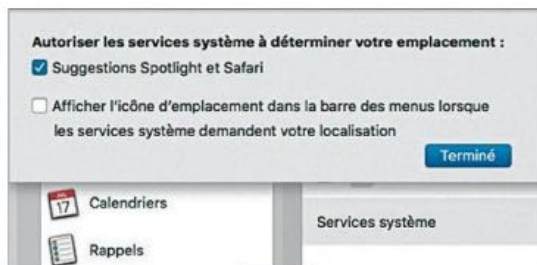
5

Ne révélez pas votre position géographique

Quand vous effectuez une requête, son objet est envoyé à Apple. Il en est de même de votre situation géographique. Pour éviter que Spotlight ne divulgue ces infos, ouvrez **Préférences système**, choisissez **Sécurité et confidentialité** et **Service de localisation**.

données Spotlight

DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
20 min



Coupez l'accès de Spotlight à vos données de localisation

Choisissez le cadenas qui figure à gauche au bas de la fenêtre afin d'activer les paramètres liés à la protection de votre Mac. Saisissez votre mot de passe utilisateur et cliquez sur **Déverrouiller**. Sélectionnez ensuite le bouton **Détails...** placé derrière l'intitulé **Services système** et décochez l'option **Suggestion Spotlight et Safari**. Ainsi, les informations de localisation resteront disponibles pour les autres applis (Cartes, par exemple).



Suspendez les suggestions Spotlight

Vous l'avez noté, la liste des résultats renvoyés par l'outil de recherche de Mac OS ne se limite pas aux fichiers présents sur le disque dur. Spotlight vous suggère une multitude de liens pointant vers des contenus sur Internet : plans de lieux, définitions, pages Wikipédia, sites Web... C'est pour cela que les termes de vos demandes et certaines infos personnelles sont transmis aux serveurs d'Apple. Pour mettre fin à ces fuites de données, ouvrez **Préférences système**, **Spotlight** et décochez la case **Autoriser les suggestions Spotlight...** au bas de l'onglet **Résultats de la recherche**. Il vous suffira ensuite de réactiver cette option pour retrouver instantanément les liens externes parmi les résultats du moteur de recherche. ■

Windows Hello: identifiez-vous sans mot de passe

DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
10 min

Si votre PC dispose d'un capteur d'empreintes digitales ou d'une webcam, Windows Hello vous identifie en une fraction de seconde.

ÉTAPE 1

Activez la fonction Windows Hello

Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Compte et Options de connexion**. Pour activer la reconnaissance biométrique, vous devez commencer par associer un mot de passe à votre session Windows (si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Ajouter** dans la section **Mot de passe**), puis définir un code PIN composé de quatre chiffres ou plus.

ÉTAPE 2

Enregistrez vos empreintes digitales

Cliquez sur **Configurer** sous l'option **Empreinte digitale**, puis sur **Démarrer**. Identifiez-vous à l'aide du mot de passe de session. Placez ensuite le doigt sur le capteur d'empreinte durant une seconde (le curseur

bleu doit avancer d'un cran), puis retirez-le. Répétez l'opération cinq fois jusqu'à ce que Windows confirme la prise en compte de vos empreintes.

ÉTAPE 3

Activez la reconnaissance faciale

Si votre ordi portable est équipé d'une webcam compatible avec la technologie RealSense d'Intel (c'est le cas de la Surface Pro 4 ou du Surface Book de Microsoft), Windows Hello propose une option de reconnaissance faciale capable de percevoir les formes et la profondeur du visage. Cliquez sur **Configurer** sous l'intitulé **Visage**, puis sur **Démarrer** et identifiez-vous. Windows mémorise votre visage. Activez alors **Améliorer la reconnaissance** et regardez l'écran pour affiner cette "empreinte". Choisissez enfin l'option **Déverrouiller automatiquement l'écran si nous reconnaissons votre visage**.

ÉTAPE 4

Déverrouillez Windows d'un seul regard

Au prochain démarrage, regardez l'écran ou placez le doigt sur le capteur d'empreintes. L'identification est immédiate. En cas d'échecs répétés, cliquez sur **Options de connexion** et optez pour une autre méthode d'identification : **code PIN** ou **Mot de passe de compte Microsoft** de façon à accéder au PC. ■



Appuyez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, puis retirez-le. Renouvelez l'opération à plusieurs reprises jusqu'à ce que la numérisation de l'empreinte soit terminée.

Pensez à enregistrer vos empreintes digitales ainsi que celles de vos proches.

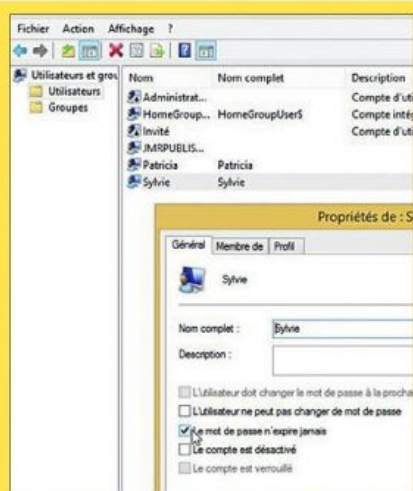
Les astuces de la rédac

PETIT ÉTAT DES LIEUX... VOTRE CARNET D'ADRESSES ? ENREGISTRÉ DANS VOTRE TÉLÉPHONE. VOS PRÉCIEUX DOCUMENTS DE TRAVAIL ? STOCKÉS SUR VOTRE PC. VOS PHOTOS DE VACANCES ET VOS VIDÉOS PERSONNELLES ? CONSERVÉES DANS LE CLOUD. CE TABLEAU SUFFIT À DÉMONSTRER L'URGENCE QU'IL Y A À ASSURER L'INVOLABILITÉ DE VOS APPAREILS ET DE VOS DONNÉES EN UTILISANT MOTS DE PASSE COMPLEXES, CHIFFREMENT, NAVIGATION EN MODE PRIVÉ OU RÉSEAU PRIVÉ VIRTUEL.

N'exposez pas vos données personnelles

LE PROBLÈME Pour éviter de laisser traîner des données personnelles sur votre ordinateur, vous avez l'habitude de naviguer sur Internet en mode privé, ce qui vous oblige à lancer Internet Explorer en mode normal avant d'ouvrir une fenêtre ou un onglet de navigation privée.

LA SOLUTION Il est possible de créer un raccourci sur le Bureau de Windows pour ouvrir directement une fenêtre de navigation privée. Faites un clic droit sur une zone vierge du Bureau et choisissez l'option **Nouveau, Raccourci** dans le menu contextuel. Dans le champ intitulé **Entrez l'emplacement de l'élément**, saisissez la commande suivante : «**%ProgramFiles(x86)%\Internet Explorer\iexplore.exe**» -private. Cliquez sur **Suivant** et donnez un nom au raccourci (Navigation privée, par exemple).



Pour être certain de changer régulièrement votre mot de passe Windows, contrôlez les paramètres d'expiration.

Limitez les notifications de Mac OS

LE PROBLÈME Entre Facebook, Twitter, l'arrivée des nouveaux mails et les messages système de Mac OS, les notifications se multiplient et nuisent gravement à votre concentration ! Vous aimeriez être dérangé moins souvent, sans pour autant couper toutes les notifications.

LA SOLUTION Mac OS X offre moins de souplesse dans la gestion des notifications qu'Android sur votre mobile. Nous vous conseillons de créer un raccourci clavier qui activera ou désactivera à la demande la fonction **Ne pas déranger**. Vous pourrez ainsi réserver l'affichage des notifications aux moments de la journée où vous êtes disponible. Accédez aux **Préférences système** de votre Mac et cliquez sur l'icône **Clavier**. Placez-vous sur l'onglet **Raccourcis**, activez **Mission Control** et cochez la case **Activer/désactiver Ne pas déranger**. Définissez ensuite le raccourci dans la zone située à droite de cet intitulé.

Améliorez l'efficacité du bloqueur de pub Adblock

LE PROBLÈME Après quelques semaines d'utilisation, l'extension Adblock pour Google Chrome et Firefox laisse de nouveau passer des publicités sur certains sites.

LA SOLUTION Adblock fonctionne comme un logiciel antivirus. Pour bloquer les publicités indésirables, il exploite une base de données qui est régulièrement mise à jour. Dès que vous notez un retour des publicités, cliquez sur l'icône de l'extension puis sur l'intitulé **Options** pour afficher les paramètres dans un nouvel onglet du navigateur. Placez-vous sur l'on-



glet **Listes de filtres** et cliquez sur le bouton **Mettre à jour maintenant**. Fermez et relancez le navigateur.

Déverrouillez le dossier public de votre PC

LE PROBLÈME Vous ne parvenez plus à accéder au dossier **Public** de votre PC depuis un Mac sous **El Capitan**, où l'on vous demande un identifiant et un mot de passe.

LA SOLUTION Le problème provient de Windows 10. Affichez le **Centre réseau et partage**, cliquez sur l'intitulé **Modifier les paramètres de partage avancés** et déployez la section **Tous les réseaux**. Enfin, à la rubrique **Partage protégé par mot de passe**, cochez l'option **Désactiver le partage protégé par mot de passe** puis sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Renouvelez le mot de passe de session de Windows

LE PROBLÈME Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de changer périodiquement de mot de passe. Mais comment se sou-

pour éviter le pire

Suspendre le partage d'un dossier Dropbox

LE PROBLÈME Vous avez décidé de mettre un terme au partage d'un dossier Dropbox sans pour autant supprimer cet emplacement ni déplacer les fichiers qu'il contient.

LA SOLUTION Lancez l'Explorateur de fichiers de Windows. Effectuez un clic droit sur le dossier partagé

puis choisissez la commande **Afficher sur Dropbox.com** pour accéder au tableau de bord de votre compte. Dans le volet à gauche de l'écran, cliquez sur **Partage** puis sur la commande **Options** à droite du dossier dont vous souhaitez modifier les paramètres et choisissez **Annuler le partage**.



Les autorisations de partage accordées ne sont pas définitives. Vous pouvez les désactiver sans nuire au contenu du dossier.

venir qu'il est temps de renouveler la combinaison qui protège votre compte Windows ?

LA SOLUTION Le meilleur aide mémoire consiste à rendre le changement de mot de passe obligatoire. Utilisez le raccourci clavier **Win + R**, saisissez la commande **control userpasswords2** dans le champ **Exécuter** et appuyez sur la touche **Entrée**. Placez-vous sur l'onglet **Options avancées** et choisissez le bouton **Avancé** dans la section **Gestion avancée des utilisateurs**. Ouvrez le dossier **Utilisateurs**, faites un clic droit sur votre nom et activez la commande **Propriétés**. Décochez l'option **Le mot de passe n'expire jamais** et validez par **OK**.

Protégez les documents Word

LE PROBLÈME Vous souhaitez soumettre un projet de rapport ou de brochure à des amis afin de recueillir leurs commentaires et suggestions, mais en évitant qu'ils apportent des modifications au document.

LA SOLUTION Word intègre des outils pour protéger le contenu de vos documents. Accédez à l'onglet **Révision**. Dans la section **Protéger**, cliquez sur **Restreindre la modification**. Cochez la case **Autoriser uniquement ce type de modification dans le document** dans le volet déployé

sur la droite de l'écran. Déroulez la liste des options et autorisez uniquement l'insertion de commentaires. Ainsi vous êtes sûr qu'aucun changement dans le texte ne pourra être effectué à votre insu. Pour finir, sélectionnez **Activer la protection**.

Signalez un compte piraté

LE PROBLÈME Plusieurs de vos amis Facebook ont indiqué avoir reçu une invitation de votre part. Cet incident est le signe que votre compte a été piraté.

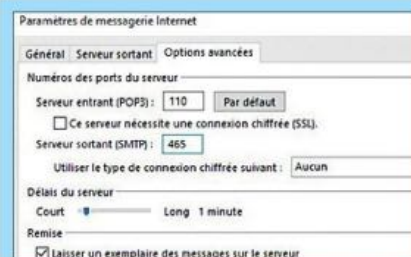
LA SOLUTION Tout d'abord, parez au plus pressé et envoyez un message à vos amis les alertant de cette tentative d'usurpation d'identité et en leur indiquant de ne pas accepter de nouvelles invitations qui émaneraient de votre compte. Signalez ensuite l'incident à Facebook : rendez-vous sur le faux profil, cliquez sur le bouton symbolisant trois points de suspension et activez la commande **Signaler**. Pour éviter de subir ce type d'attaque à l'avenir, allez dans les paramètres de sécurisation de votre compte et limitez la visibilité de vos publications, de vos photos et de vos contacts à vos seuls amis.

Surfez derrière un VPN sans bloquer l'envoi des mails

LE PROBLÈME Vous utilisez un VPN pour naviguer sur Internet

sans exposer votre adresse IP et accéder à des sites qui appliquent un blocage régional. Mais quand le VPN est activé, il est impossible d'envoyer le moindre courriel.

LA SOLUTION L'utilisation d'un VPN peut perturber l'envoi des mails, les fournisseurs d'accès bloquant les messages dès lors qu'ils ne proviennent pas de leur réseau et qu'ils n'utilisent pas le protocole SMTP authentifié. Or le VPN fait transiter le trafic réseau par un serveur qui masque votre adresse IP. C'est pourquoi vous recevez le message d'erreur "Relais de messagerie refusé". Lancez **Outlook** et accédez aux **Paramètres** du compte de messagerie. Repérez la section dédiée au serveur de courrier sortant et cochez l'option **Mon serveur requiert une authentification**. Modifiez le port utilisé pour l'envoi des mails en remplaçant la valeur par défaut (25) par le port 465. ■



Lorsque votre VPN est actif, modifiez le port de courrier sortant pour continuer à envoyer des mails.

ENTRETEENIR

Prenez bien soin de vos ordi pour éviter tout problème

SOMMAIRE

Redonnez du punch à votre ancien smartphone p. 72

Oubliez vos soucis de disque dur p. 74

Recyclez un vieux disque dur p. 75

Dix solutions pour dynamiser votre PC p. 76

Boostez la connexion Wifi de votre Mac p. 78

Nettoyez votre carnet d'adresses de fond en comble p. 79

Optimisez l'autonomie de votre PC portable p. 80

La trousse à outils idéale
Les logiciels et applis indispensables p. 82

Faites un check-up complet de votre PC p. 84

Configurez des comptes utilisateurs sous Windows 10 p. 86

Maintenez vos logiciels à jour sans effort p. 87

Soulagez la mémoire de votre mobile Android p. 88

Évitez la surchauffe ! p. 89

Maintenez à jour vos applis p. 90

Redonnez du souffle à votre PC p. 92

Soulagez le port Lightning lors de la recharge p. 94

Optimisez la mémoire de votre iPhone p. 94

Nettoyez votre ordi avec CCleaner Cloud p. 96

Prévenez les plantages des extensions Chrome et Firefox p. 97

Les astuces de la rédaction
Huit manipulations pour garder un PC au top p. 98

Ne perdez pas de vue que la prévention reste la meilleure arme contre les pannes, malgré les excellents conseils pratiques distillés

dans la section Réparer de ce numéro spécial... Les composants électroniques des ordinateurs, des smartphones, des tablettes et autres box Internet sont, en effet, sensibles à leur environnement et, notamment, à la température et à la poussière. Si vous utilisez un PC ou une box en hiver dans une pièce peu ou pas chauffée, de la condensation peut se former autour des puces et des circuits et provoquer un court-circuit fatal. Au contraire, en cas de canicule, c'est la surchauffe qui guette ! Le passage du courant électrique entraîne un dégagement de chaleur qu'il faut évacuer pour éviter le burn out. Quand la chaleur monte à des 35 °C ou 40 °C dans un salon ou un bureau, le refroidissement de la machine ne s'opère plus de façon satisfaisante. La température des circuits électroniques peut alors rapidement dépasser les limites préconisées par les fabricants. Cela va se traduire par une mise en sécurité du processeur

via un dispositif de protection intégré ou bien par la destruction pure et simple du composant.

Une règle prévaut. Plus la température est élevée à l'intérieur d'un ordinateur, d'un smartphone, d'un disque dur USB ou d'une box Internet, plus les risques de pannes sont élevés. Dans le cas de votre box, évitez autant que possible de l'installer dans la niche d'un meuble TV. Laissez-la respirer ! Ne posez ni livres ni objets susceptibles d'obstruer les ouïes d'aération. Le conseil vaut également pour les ordinateurs. Ne posez pas votre portable sur vos genoux ou sur une surface molle comme une couette ou une couverture qui pourraient couvrir les ouvertures situées sous le boîtier. Veillez par ailleurs à éliminer la poussière qui s'accumule sur les composants ou bouche les orifices par lesquels s'évacue la chaleur. Un coup de pinceau ou de bombe à air comprimé de temps en temps suffit



« Ne dit-on pas qu'il vaut mieux prévenir que guérir ? Un entretien régulier de vos matériels prolonge leur durée de vie.

CONSEILS PRATIQUES

Les 5 règles d'or pour conserver votre PC au top

1 Les modèles récents de disque dur intègrent un dispositif de diagnostic capable d'anticiper les défaillances. Utilisez le logiciel gratuit CrystalDiskInfo (<https://is.gd/D5wPBq>) pour lire les infos S.M.A.R.T. et suivre l'état de santé du disque dur.

2 Windows comporte des failles qui sont autant de portes pour les pirates. Microsoft publie régulièrement des correctifs afin de pallier les bugs et sécuriser son OS. Pour une sécurité optimale, laissez Windows Update installer automatiquement les mises à jour.

3 Prenez l'habitude de soumettre à un antivirus les fichiers que vous téléchargez ainsi que les pièces jointes de vos courriels avant de les ouvrir. Les fichiers exécutables sont les plus susceptibles de contenir des virus et des malwares, mais c'est aussi le cas des fichiers Word et de certains PDF.

4 Les composants électroniques n'apprécient guère les variations de tension électrique, pas plus que les coupures intempestives. Branchez votre PC sur une prise parafoudre, ou mieux sur un onduleur.

5 Un PC ne s'use que si l'on s'en sert ! Activez et configurez le mode Veille de Windows de façon à ce que le processeur, le disque dur et l'écran entrent automatiquement en hibernation quand vous n'utilisez pas l'ordinateur.

à assurer la longévité de vos appareils. Du côté des smartphones, le principal risque est lié aux chutes et aux chocs. Mais attention, si le recours à une coque de protection apporte quelques garanties en ce domaine, cet accessoire peut

aussi favoriser la surchauffe des composants. La coque en métal des modèles haut de gamme participe en effet à l'évacuation des calories dégagées par le processeur, la mémoire

ou la puce graphique. En la couvrant avec une enveloppe en plastique ou en silicone mal conçue, vous risquez de perturber le dispositif de refroidissement. **Pour assurer le bon fonctionnement de vos outils numériques**, ces précautions ne suffisent pas. Contrairement à une télévision qui n'évolue pas, PC et mobiles accueillent des fichiers, une multitude d'applications et de périphériques susceptibles de provoquer des bugs et des ralentissements. Pour conserver la même réacti-

vité qu'au premier jour, il convient de faire régulièrement le tri parmi les applis et les fichiers. Des utilitaires gratuits peuvent vous y aider sur PC et Mac comme sur votre smartphone. La mise à jour des pilotes et du système d'exploitation

constitue une autre clé de la bonne santé de vos appareils. Les correctifs périodiques dont bénéficient Windows, Mac OS, iOS et Android viennent en premier lieu combler des failles de

sécurité dont pourraient profiter les pirates et les logiciels malveillants. Et ces mises à jour ne sont pas que des rustines destinées à corriger les errements des développeurs : elles peuvent également améliorer les performances et apporter de nouvelles fonctionnalités. Il serait dommage d'y renoncer. ■

Une température trop élevée peut endommager le processeur

Redonnez du punch à

Votre mobile commence à dater et n'est plus mis à jour par son fabricant ? Il présente de sérieux signes de ralentissement ? Avant de vous résoudre à le remplacer, donnez-lui un coup de pep en appliquant ces astuces.

Vérifiez l'espace de stockage disponible

L'essoufflement peut provenir d'un manque de mémoire vive ou de la saturation du stockage. Pressez **Paramètres**. Dans la section **Téléphone** (ou **Appareil**, selon le modèle), touchez **Mémoire** pour connaître la quantité utilisée (uniquement sur les Android récents). S'il ne reste que quelques mégaoctets, vous devrez fermer des applis. Appuyez sur **Stockage** et assurez-vous qu'il y a au moins 2 Go de libres.

System	1,47 Go
Disponible	129 Mo
Applis (données des applis)	688 Mo

Désinstallez des logiciels

Les applis sont classées de la plus gourmande à la plus économe en mémoire. Certaines ne sont pas utilisées depuis longtemps : elles se lancent avec Android et fonctionnent en arrière-plan. N'hésitez pas à les supprimer. Allez dans **Paramètres**, **Applications**, sélectionnez une appli et touchez le bouton **Désinstaller**.

Désinstaller	
Sélectionnez les applis à désinstaller de votre téléphone.	
LIBÉRER : 263MO	
Spotify	50Mo
Evernote	42Mo

Accélérateur d'appareil	
59.2 MB à libérer	
609.65MB / 828.11MB	
Température du processeur	40°
Refroidisseur d'appareil	Venfier
Applications en cours 26	
DU Battery Saver	13,4MB
BlaBlaCar	11,1MB
Appli Google	9,5MB
BOOSTER 59.2MB	

Libérez de la mémoire avec Clean Master

Tout comme votre PC, votre mobile tend à ralentir au fur et à mesure que vous y installez des applis. Celles-ci prennent de la place et génèrent des processus qui sollicitent le processeur et la mémoire, même si vous ne les utilisez pas. Pour faire le ménage, téléchargez et installez l'outil **Clean Master** depuis le **Play Store**. Appuyez sur **Commencer** pour établir un premier diagnostic. Touchez le bouton **Accélérateur d'appareil** puis **Booster** pour fermer les applis inutiles et libérer de la mémoire. Revenez à l'écran précédent, activez **Fichiers inutiles** et **Nettoyer**. Retournez sur l'écran d'accueil, touchez l'icône qui affiche le pourcentage de RAM occupée et activez la commande **Booster**. Fermez **Clean Master**. Une icône **Boost éclair** a été ajoutée à l'écran d'accueil. Il vous suffira à l'avenir d'appuyer dessus pour libérer de la mémoire.

Suspendez l'exécution de certains outils

Installez **Greenify** depuis le **Play Store**. Il affiche les applis qui fonctionnent en tâche de fond et propose d'en suspendre l'exécution ou, selon les termes de Greenify, de les mettre en hibernation. Appuyez sur **ZZZ** et sur **+**. L'option **Applications fonctionnant en arrière-plan** liste les outils qui utilisent de la mémoire. Effleurez-les et pressez l'icône de validation pour forcer l'arrêt.

Greenify	
HIBERNÉ	
Le Monde	
Météo France	

Transférez des fichiers vers la carte SD

Si votre smartphone dispose d'une carte mémoire additionnelle, transférez-y des applis pour soulager la mémoire. Un bouton **Déplacer sur la carte SD** apparaît alors dans les paramètres. L'opération ne concerne pas les applis système. Certains mobiles, tels ceux de HTC, intègrent un outil pour automatiser le transfert. Sur votre HTC, touchez **Navigateur**, cochez les applis concernées et pressez **Déplacer en SD**. Sélectionnez **Galerie** et opérez de même pour transférer les images et vidéos.

STOCKAGE	
Total	12,29 Mo
Application	11,53 Mo
Carte SD application	0,00 o
Données	488 Ko
Carte SD données	288 Ko
Effacer les données	
Déplacer vers Carte SD	



DIFFICULTÉ
Modérée

TEMPS
45 min

vosre ancien smartphone



6

Fermez des applications temporairement

En parcourant la liste des logiciels et des processus en cours, vous identifierez sans doute des éléments inutiles. Dans le cas d'applis que vous n'utilisez jamais, pas d'hésitation : supprimez-les du téléphone (lire étape 2). En ce qui concerne celles dont vous faites usage régulièrement, mais dont vous n'avez pas besoin à court terme, il vous suffit de les fermer de façon temporaire. Allez dans le volet **Applications** des **Paramètres**, sélectionnez l'appli et touchez **Forcer l'arrêt** puis **OK**.



7

Accédez aux options pour les développeurs

Pour atteindre les options avancées d'Android, dans les **Paramètres**, touchez **À propos du téléphone**, **Informations logicielles**, **Plus**, **Numéro de Build** (ou **Numéro de version**). Appuyez sept fois de suite sur cette commande pour accéder au mode développeur. Retournez dans les **Paramètres généraux** et pressez **Options pour les développeurs**.

Désactivez les animations

Dans la section **Tracé des Options pour les développeurs**, sélectionnez successivement **Échelle d'animation transitions fenêtres**, **Transitions** et, enfin, **Animations**. Réglez leur valeur sur **0,5x** au lieu de **1x** et quittez les **Paramètres**. Si la navigation est toujours aussi lente, désactivez totalement les trois commandes précédentes.



8

Modifiez les fonds d'écran et les widgets

Si vous êtes fan de fonds d'écran et de widgets animés, il va falloir apprendre à vous en passer. Ces éléments pompent la mémoire vive et vident la batterie. Pour les désactiver, allez dans **Paramètres**, **Personnaliser**, **Fond d'écran** et optez pour une image statique. Si vous disposez de widgets animés, appuyez longuement sur ces derniers et glissez-les sur l'icône de la **Poubelle** (ou sur l'intitulé **Supprimer**) en haut de l'écran.



9



10

Changez le lanceur d'applis

Installés par les fabricants de smartphones (Sense pour HTC, TouchWiz pour Samsung), les lanceurs d'applis consomment souvent beaucoup de ressources (mémoire, batterie, processeur). Pour revenir à un dispositif plus économe, rendez-vous dans le **Play Store** et téléchargez **Z Launcher Beta**. Suivez le tutoriel et pressez **Go** pour sélectionner **Launcher Z** en lieu et place du lanceur par défaut. L'utilisation de votre mobile devrait être bien plus fluide.



11

Traquez les mises à jour

La meilleure façon de garder un téléphone vaillant consiste à maintenir Android et les applis à jour. Direction les **Paramètres**. Touchez **À propos du téléphone**, **Mises à jour du système**, **Rechercher les mises à jour**. Si votre appareil reste poussif, cela provient peut-être, à l'inverse, d'une version d'Android récente et trop gourmande pour votre mobile. Sauvegardez vos données, allez dans les **Paramètres**, puis effleurez **Sauvegarde et réinitialisation**, **Rétablir la configuration d'usine**.

Oubliez vos soucis de

Partitionner, effacer, réparer, copier...

Le gestionnaire de disques de Mac OS possède toutes les ressources nécessaires pour prendre soin des supports de stockage de votre ordi.

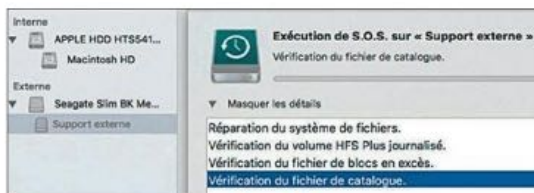
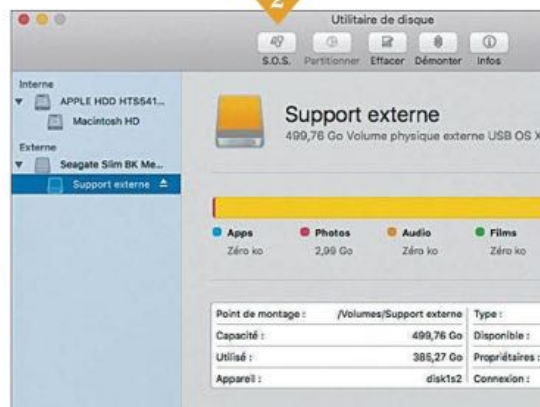
Accédez à l'utilitaire de disque de Mac OS

Ne perdez pas votre temps à télécharger un outil spécialisé : l'OS d'Apple dispose en effet de tout ce dont vous avez besoin. Rendez-vous dans la barre des menus du Finder, sélectionnez la loupe afin d'activer le champ de recherche Spotlight, puis saisissez le mot-clé **Utilitaire**. Dans la liste des suggestions, double-cliquez sur l'intitulé **Utilitaire de disque** pour lancer le logiciel.



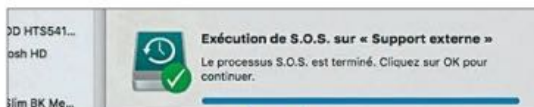
Affichez le taux d'occupation de vos disques...

Le volet gauche de l'Utilitaire de disque liste tous les supports de stockage internes et externes détectés sur votre Mac. Le disque dur principal, à savoir celui qui héberge le système d'exploitation, apparaît dans la section **Interne** sous l'appellation **Macintosh HD**. Les périphériques USB, quant à eux, figurent dans la partie intitulée **Externe**. Lorsque vous cliquez sur un disque, une jauge vous indique son taux d'occupation, ainsi que le type de fichiers qui y sont sauvegardés.



... et vérifiez leur état de fonctionnement

Si l'un de vos supports de stockage souffre de ralentissements inexplicables ou émet des bruits suspects, sélectionnez-le dans le volet gauche. Depuis la barre d'outils, cliquez sur **SOS** pour activer le module de vérification de l'intégrité du disque. Cet outil va l'analyser afin de détecter et de réparer d'éventuels secteurs défectueux. Il contrôle également la cohérence des fichiers, l'arborescence et la hiérarchie du catalogue, restaurant au passage les fichiers endommagés. Comptez entre dix et quinze minutes selon la taille du disque et la quantité de données qu'il renferme. Choisissez **OK** pour fermer ce module.



Réalisez une image disque

Vous venez de réinstaller Mac OS ou de changer de Mac ? Profitez du fait de bénéficier d'un système sans bugs pour créer une copie de secours. L'Utilitaire de disque sait cloner n'importe quel support de stockage, y compris le volume système dont il enregistre une image parfaite. Branchez un disque dur USB puis, dans le volet gauche de la fenêtre, cliquez sur le nom du disque à dupliquer. Déroulez le menu **Fichier, Nouvelle image**, indiquez le support qui accueillera la copie et lancez la procédure.



Créez ou modifiez une partition...

Vous pouvez partitionner votre disque dur afin de mieux organiser le stockage de vos données : une partition pour le système et les logiciels, une autre pour vos fichiers de travail, et une dernière pour la musique et la vidéo, par exemple. C'est une fois encore l'Utilitaire de disque qui sera mis à contribution. Choisissez le support et cliquez sur le bouton **Partitionner**.

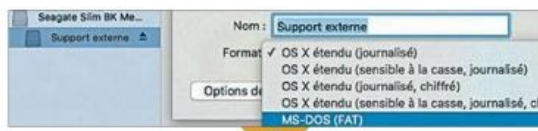
disque dur

DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
30 min



... puis configurez-la

Une nouvelle fenêtre apparaît. Un cercle symbolise l'espace de stockage disponible. À l'aide de la souris, définissez la taille de la partition à créer (ou cliquez dans le champ **Taille** et saisissez la valeur souhaitée en gigaoctets). Dans **Partition**, indiquez le nom du nouveau volume. Renseignez les paramètres, activez **Appliquer** et attendez la fin de l'opération pour quitter l'Utilitaire de disque.



Effacez le contenu d'un disque

Vous souhaitez récupérer l'intégralité de l'espace de stockage disponible d'un des disques durs ? Il vous suffit d'en supprimer le contenu à l'aide de la commande **Effacer** de l'Utilitaire de disque. Celle-ci équivaut à l'option de formatage bien connue des utilisateurs de Windows. Il ne faut donc pas valider l'opération à la légère. Une fois le disque sélectionné, déroulez la liste **Format**, choisissez le système de fichiers à appliquer (pour Mac OS, optez pour **OS X étendu (journalisé)** et cliquez sur **Effacer**.



Restaurer une image disque

Les images enregistrées à l'aide de l'Utilitaire de disque de Mac OS peuvent être restaurées en cas de besoin, si votre ordinateur devient instable ou trop lent par exemple. Déroulez le menu **Édition**, **Restaurer**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Naviguez jusqu'au dossier qui abrite l'image disque. Désignez ensuite la partition ou le disque dur dont le contenu sera effacé et remplacé par celui de l'image. Enfin, validez pour démarrer l'opération. ■

Recyclez un vieux disque dur

DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
35 min

Vous avez changé de disque dur et ne savez que faire de l'ancien ? Ne le jetez surtout pas, il peut encore vous rendre de précieux services.



Une fois dans un boîtier USB externe, le vieux disque dur retrouve une seconde vie.

ÉTAPE 1

Procurez-vous un boîtier

Une fois le nouveau disque dur en place, connectez-vous chez un web marchand spécialisé de type LDLC (<http://www.ldlc.com>) et recherchez les boîtiers USB compatible avec le format du disque dur que vous venez de récupérer (2,5" dans le cas d'un portable, 3,5" pour un PC de bureau). Optez pour un boîtier externe compatible USB 3.0 pour des performances optimales. Installez le disque dur dans le boîtier en suivant la notice et connectez le tout au PC.

ÉTAPE 2

Sauvegardez les données

S'il reste des données que vous souhaitez récupérer, vous pouvez les dupliquer sur le nouveau disque dur. Ouvrez l'**Explorateur de fichiers** (touches **Windows + E**). Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'ancien disque (**E:**, **F:** ou **G:** selon les configurations) pour visualiser les dossiers et les fichiers. Faites glisser les éléments que vous aurez sélectionnés dans vos différentes bibliothèques (Documents, Images, etc.) en colonne gauche pour les copier sur le disque principal.

ÉTAPE 3

Formatez le disque

Mieux vaut opter pour un formatage ou au moins un effacement de l'intégralité des anciennes données. Cliquez avec le bouton droit sur le nom du disque depuis l'**Explorateur de fichiers**, puis sur **Formater**. Pour une simple suppression, cochez **Formater rapide** et cliquez sur **Démarrer**. Pour formater le disque en profondeur, optez pour **NTFS** dans **Système de fichiers**. Cliquez sur **Démarrer** en prenant soin de décocher la case **Formater rapide au préalable**.

ÉTAPE 4

Trouvez-lui des usages !

Vous voilà avec un disque externe supplémentaire dans un boîtier flamant neuf. Vous pouvez l'utiliser comme disque de sauvegarde en envoyant les données compilées périodiquement par Cobian Backup (<https://is.gd/OeUwRX>). Autre solution, le transport d'éléments de toutes sortes, tel des films à regarder chez des amis en connectant le boîtier à une box TV. Il peut aussi être utilisé pour installer des logiciels à demeure. ■

Dix solutions pour

À force d'utiliser votre ordi et d'y installer des logiciels, ses performances s'amenuisent. Suivez ce programme de remise en forme pour lui redonner une nouvelle jeunesse à moindres frais.

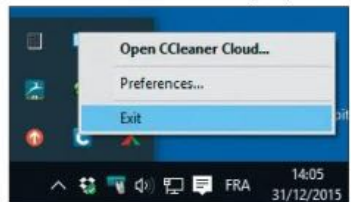
1. Fermez les utilitaires trop gourmands

Même les PC récents ne sont pas à l'abri d'incidents. Si vous notez un ralentissement soudain qui vous empêche de vous servir normalement du vôtre (passer d'un logiciel à l'autre nécessitant plusieurs minutes), un programme en détournée sans doute les ressources de façon indue. Pour en avoir le cœur net, lancez le **Gestionnaire de tâches** de Windows (**Ctrl + Alt + Suppr**). Cliquez sur les en-têtes des colonnes **Processeur**, **Mémoire** et **Disque** pour afficher la liste des applis et leur consommation. Repérez le processus qui sollicite à l'excès le processeur (certains montent jusqu'à 99 %) ou le disque dur. Sélectionnez-le et cliquez sur **Fin de tâche** pour forcer sa fermeture. Si le problème se reproduit, redémarrez le PC.

Gestionnaire des tâches					
Fichier Options Affichage					
Processus Performance Historique des applications Démarrage Utilisateurs Détails Services					
Nom	6%	60%	1%	0%	
	Processeur	Mémoire	Disque	Réseau	
Système et mémoire compressée	0%	1 186,0 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s	
> Google Chrome	0%	174,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
> JDownloader 2 Launcher	0%	130,0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
Google Chrome	0%	127,0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
Google Chrome	0%	105,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
Google Chrome	1,1%	97,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	

2. Quittez les programmes qui s'exécutent en arrière-plan

Des logiciels se lancent automatiquement au démarrage de Windows. Ils fonctionnent en tâche de fond sans que vous vous en rendiez compte, sollicitant la mémoire vive



(RAM), le processeur et le disque dur. C'est le cas, par exemple, des applis de synchronisation de Google Drive, de OneDrive ou encore de Dropbox et de certains utilitaires... Pour en connaître la liste, sélectionnez la barre située à gauche de la zone de notifications de la barre des tâches de Windows. Effectuez un clic droit sur les programmes qui vous semblent superflus et choisissez la commande **Quitter** (ou **Exit**).

Fichier Options Affichage			
Processus Performance Historique des applications Démarrage Utilisateurs Détails S			
Nom	Éditeur	Statut	Impa
CCleaner Cloud Agent Tray	Pinform	Activé	Haut
> Dashlane.exe (2)		Activé	Haut
> DashlanePlugin.exe (2)		Activé	Haut

3. Limitez le nombre d'applis qui s'ouvrent au démarrage de Windows

Si votre PC manque de puissance, réduisez le nombre de logiciels qui s'exécutent systématiquement au lancement de Windows. Vous écoutez ainsi la phase d'initialisation de l'OS et préservez les ressources de votre machine. Sous Windows 8.1 ou 10, utilisez le raccourci clavier **Ctrl + Maj + Echap** puis placez-vous sur l'onglet **Démarrage** du **Gestionnaire des tâches**. Optez pour un programme dont vous n'avez pas un usage permanent et choisissez **Désactivé**. Cette appli ne sera pas lancée la prochaine fois que vous allumerez votre ordinateur.

4. Soulagez la carte graphique

Même si Windows 8 et 10 adoptent une interface plus sobre que celle des précédentes versions, ils utilisent encore des animations et des effets graphiques gourmands en ressources, notamment la carte graphique. Faites un clic droit sur **Démarrer**. Allez sur **Système, Paramètres système avancés**. Choisissez **Paramètres de la section Performances**. Cochez **Ajuster afin d'obtenir les meilleures performances** et validez par **Appliquer, OK**. Pour ne conserver que les animations qui vous plaisent, activez **Paramètres personnalisés** et décochez seulement les options inutiles.

Paramètres personnalisés :	
<input checked="" type="checkbox"/>	Activer Peek
<input checked="" type="checkbox"/>	Afficher des miniatures au lieu d'icônes

5. Palliez une insuffisance de RAM

Si vous disposez d'un SSD de bonne capacité, vous pouvez y étendre la taille du fichier de pagination utilisé par Windows pour enregistrer certains fichiers d'échange. Cet espace constitue un complément virtuel de la mémoire vive. Faites un clic droit sur **Démarrer**. Cliquez sur **Système, Paramètres système avancés, Paramètres de la section Performances**. Activez **Avancé**, puis **Modifier** de la section **Mémoire virtuelle**, cochez **Taille personnalisée** et indiquez la taille du fichier de pagination en mégaoctet. Validez (**OK**).

Lecteur sélectionné :	C: [Système]
Espace disponible :	61943 Mo
Taille personnalisée :	
Taille initiale (Mo) :	4096
Taille maximale (Mo) :	10240
<input type="radio"/> Taille gérée par le système <input type="radio"/> Aucun fichier d'échange	



DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
40 min

dynamiser votre PC



6. Profitez du double canal de mémoire vive de votre processeur

La plupart des nouvelles puces proposées par Intel (à l'exception des modèles Atom) intègrent un bus mémoire à double canal. Pour bénéficier des meilleures performances, les barrettes de mémoire vive doivent fonctionner par paire. Votre PC sera donc plus rapide avec deux barrettes de 2 Go qu'avec une seule barrette de 4 Go.

7. Naviguez sans être surchargé d'onglets

Si vous observez le **Gestionnaire de tâches** de Windows, vous noterez la présence de plusieurs processus associés à votre navigateur Web. Chaque onglet ouvert monopolise une quantité notable de RAM. C'est le cas avec Google Chrome, particulièrement gourmand en ressources matérielles. Si vous disposez de peu de mémoire vive, prenez l'habitude de fermer les onglets dont vous n'avez pas l'absolue nécessité.

Tâche	Mémoire
Navigateur	166 964 Ko
Onglet : Football, Tennis, Fo...	139 920 Ko
Onglet : Toute l'actualité en ...	120 708 Ko
Onglet : Le Figaro - Actualit	106 724 Ko



Pushbullet 313
Bringing together your devices, friends, and the things you care about.
Détails Options
ID : ch1ffgmiaepedhbkicmidkijcfhogd

8. Désactivez les extensions inutilisées

Chaque module d'extension exécuté par Google Chrome génère un processus Windows qui reçoit une dotation en mémoire vive. Si vous les multipliez, Chrome peut vite en utiliser trop et empêcher le lancement d'autres programmes. Pour faire le ménage, rendez-vous sur **Personnaliser et contrôler Google Chrome** puis sur **Plus d'outils, Extensions**. Décochez les cases **Activée** situées en face du nom des modules dont vous ne vous servez pas régulièrement. Leur exécution est immédiatement suspendue. Il vous suffira de cocher ces mêmes cases pour les réactiver en cas de besoin. Vous souhaitez vous débarrasser définitivement d'une extension ? Cliquez sur l'icône en forme de **Poubelle**, puis sur **Supprimer**.

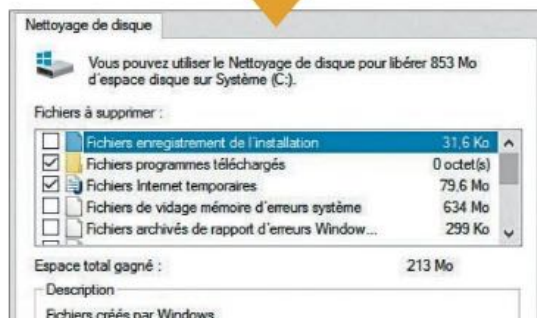
9. Débarrassez-vous des intrus

Certains ralentissements ne sont pas de votre fait. Ils résultent de l'action de logiciels installés à votre insu et qui échappent à la vigilance des antivirus. Sans même parler de leurs possibles actions malveillantes, ces indésirables sollicitent le processeur, la mémoire vive ainsi que le disque dur. Vous avez donc tout intérêt à les éradiquer. Servez-vous pour cela de l'utilitaire gratuit Malwarebytes Anti-Malware (fr.malwarebytes.org). Afin de disposer d'une protection en temps réel, vous devrez acquérir la version Premium du logiciel (26 €). À défaut, lancez une analyse de temps en temps ou lorsque vous percevez un ralentissement.



10. Supprimez les logiciels ainsi que les raccourcis superflus

L'accumulation de programmes, de raccourcis et de fichiers temporaires nuit également aux performances de votre PC. Prenez le temps d'éliminer les applis dont vous ne vous servez plus à l'aide du module **Désinstaller ou modifier un programme** de Windows ou du logiciel CCleaner (<https://is.gd/5P1rHD>). Celui-ci est gratuit et parvient à effacer des liens (raccourcis, clés du Registre) qui pourraient échapper à Windows. Afin d'éliminer les fichiers temporaires, lancez le **Gestionnaire de fichiers** de Windows, faites un clic droit sur votre disque dur et sélectionnez **Propriétés, Nettoyage de disque, OK**.





DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
15 min

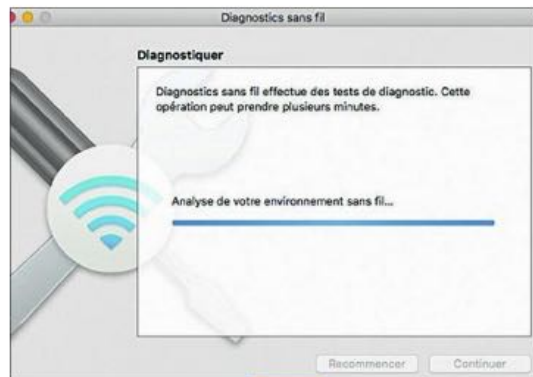
Boostez la connexion Wifi de votre Mac

Votre ordi sous Mac OS X Yosemite ou El Capitan rencontre des difficultés à se connecter en Wifi, souffre de décrochages du réseau sans vous alerter ? L'utilitaire de diagnostic sans fil d'Apple peut vous aider à retrouver un réseau au top !



Lancez un diagnostic de votre connexion

Afin de tenter de cerner l'origine des dysfonctionnements, appuyez sur la touche **Alt** du clavier et cliquez sur l'icône **Wifi** de la barre des menus. Choisissez la commande **Ouvrir Diagnostics sans fil**, puis le bouton **Continuer**. Indiquez votre mot de passe utilisateur.



Appliquez les solutions préconisées par Mac OS

Vous êtes ensuite invité à ajouter d'éventuelles infos propres à votre installation (en indiquant si le routeur est éloigné de votre Mac ou s'il se trouve à l'étage, par exemple), et à préciser la marque et le modèle de votre équipement (box Internet ou routeur). Après quelques minutes d'analyse, l'outil Diagnostics sans fil affiche un résumé et propose une série de pistes à explorer pour pallier ces problèmes et améliorer la connexion.

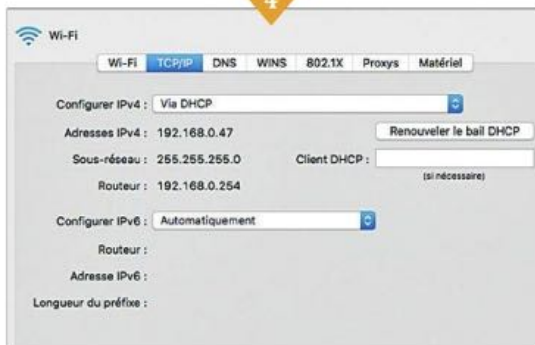
Contrôlez les performances de votre réseau

Pour en savoir davantage sur votre connexion, déroulez le menu **Fenêtre**. Activez à présent l'option **Performances** puis patientez. Observez les courbes de vitesse, de qualité et de puissance du signal Wifi. Si vous utilisez un point d'accès public, sélectionnez l'option **Fenêtre, Rechercher** et vérifiez si un autre réseau à votre portée n'offre pas de meilleures performances.



Changez d'adresse IP pour supprimer les déconnexions à tout va

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre réseau Wifi ou si vous subissez des déconnexions fréquentes, votre adresse IP est peut-être en cause. Ouvrez le menu **Pomme, Préférences système, Réseau**. Activez **Wifi, Avancé**. Placez-vous sur l'onglet **TCP/IP** et cliquez sur le bouton **Renouveler le bail DHCP** afin que votre box Internet vous alloue une nouvelle adresse IP. ■





DIFFICULTÉ
Aucune
TEMPS
20 min

Nettoyez votre carnet d'adresses de fond en comble

Synchronisés avec vos répertoires Gmail, Facebook ou Hotmail, les contacts s'accumulent sur votre smartphone. Et si vous preniez le temps de faire le ménage afin d'éliminer les doublons et de faciliter l'accès aux informations relatives à vos proches ?

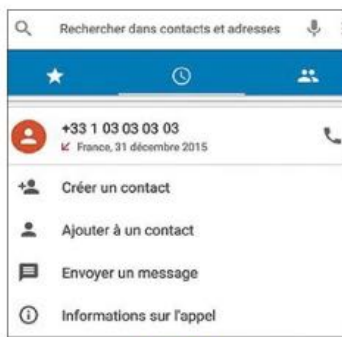
Définissez vos interlocuteurs favoris

Google Contacts est présent sur la plupart des mobiles Android. L'onglet **Favoris** regroupe vos contacts préférés, que vous retrouvez aussi dans le volet **Favoris** de l'appli Téléphone. Pour ajouter un lien vers un ami, touchez son nom, puis l'icône en forme d'étoile. Effleurez cette dernière pour ôter une fiche de la liste des favoris.



Placez des raccourcis vers vos proches sur l'écran d'accueil

Il est possible d'envoyer un mail et un SMS ou de passer un appel à partir de la fiche d'un contact. Pour créer un raccourci vers l'un de vos proches sur le Bureau de votre smartphone, ouvrez sa fiche, puis touchez **les trois points**, en haut à droite, et l'intitulé **Placer sur l'écran d'accueil**.



Enregistrez une nouvelle adresse

Pour ajouter un interlocuteur à vos contacts, affichez la liste des appels reçus ou émis dans l'appli Téléphone en touchant l'icône **Horloge**. Effleurez l'un des numéros puis pressez **Créer un contact** (ou **Ajouter à un contact** s'il s'agit d'insérer un nouveau numéro dans une fiche existante). Complétez ensuite le formulaire, puis validez.

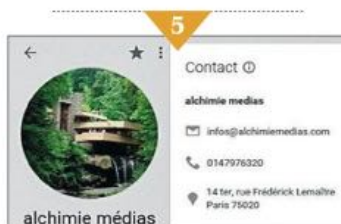
Supprimez un doublon depuis l'appli Contacts

Il n'est pas rare que le même contact figure plusieurs fois, orthographié différemment. Si un doublon contient des infos absentes de la fiche initiale, passez en mode édition. Déroulez le menu principal, touchez **Associer** et désignez la fiche du contact où seront reportées les données. Le doublon est aussitôt supprimé du carnet d'adresses.



Faites le tri dans vos contacts depuis votre PC

Si votre carnet d'adresses compte des centaines de fiches, gérez-le depuis la version Web de l'appli Contacts. Une fois sur votre compte **Gmail**, déroulez le menu **Gmail** et cliquez sur **Contacts**. Vous pouvez alors supprimer ou modifier des fiches, définir des favoris, importer des coordonnées, rechercher des doublons... Ces changements seront appliqués sur tous les appareils synchronisés avec le compte Google.



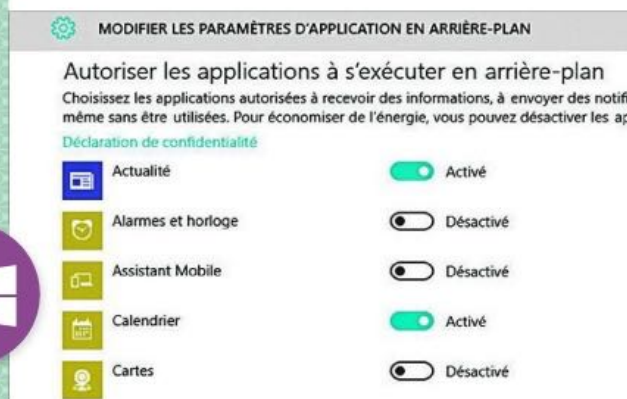
Partagez des coordonnées

L'onglet **Tous** sert à transmettre les adresses d'un ou de plusieurs contacts à un proche. Faites un appui prolongé sur un premier nom. Des cases à cocher apparaissent derrière chaque contact. Sélectionnez les autres noms. Déroulez le menu situé en haut à droite, puis touchez **Partager**. Choisissez **Gmail**, ajoutez l'adresse du destinataire et envoyez le mail. Les fiches des contacts sont jointes au courriel dans un fichier Vcard au format .vcf.



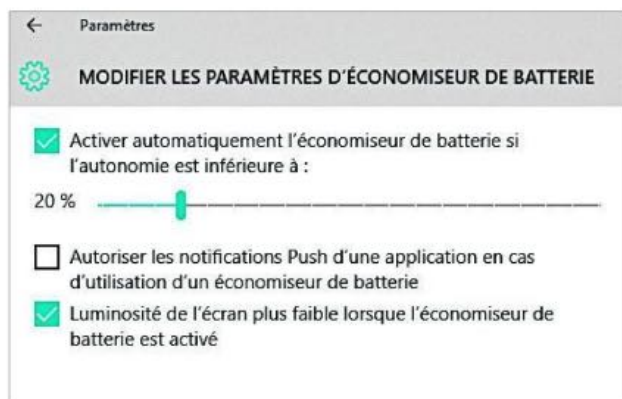
Optimisez l'autonomie de votre PC portable

La batterie de votre ordinateur se vide beaucoup trop vite à votre goût ? Une situation d'autant plus pénible si vous avez pris l'habitude de travailler dans le train ou l'avion lors de vos déplacements professionnels. Rien d'irréversible rassurez-vous, puisqu'il est possible d'adapter les profils de consommation à vos usages et au mode d'alimentation. Pour cela, direction les fonctions avancées de Windows 10.



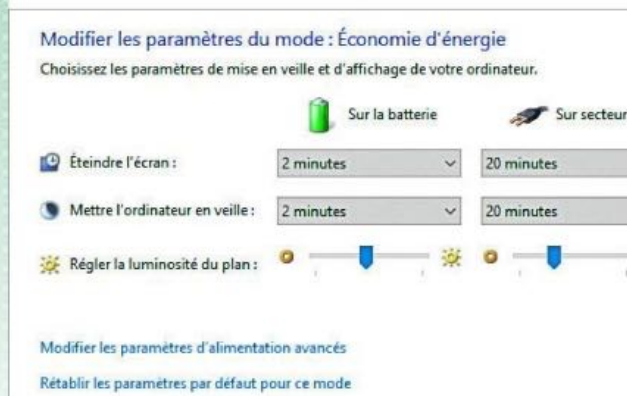
1. Désactivez les applis en arrière-plan

Cliquez **Démarrer**, **Paramètres**, **Système**, **Économiseur de batterie** et, enfin, sur **Utilisation de la batterie**. Désactivez les applis les plus gourmandes en ressources et qui ne vous sont pas indispensables.



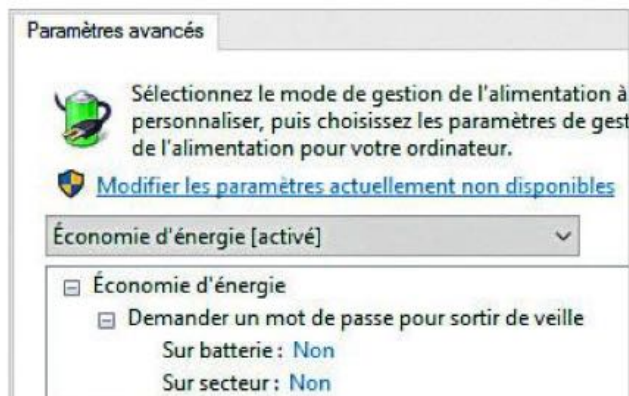
2. Déclenchez l'économiseur de batterie

Placez-vous sur la flèche **Paramètres** en haut à gauche et sur l'intitulé **Modifier les paramètres d'économiseur de batterie**. Grâce au curseur, activez l'économiseur de batterie dès que l'autonomie atteint un niveau de charge critique.



5. Administrez la gestion de l'alimentation

À droite de l'intitulé **Économie d'énergie**, cliquez sur **Modifier les paramètres du mode**. Réglez ici les modalités d'extinction de l'écran et la mise en veille en fonction du type d'alimentation (secteur ou batterie).



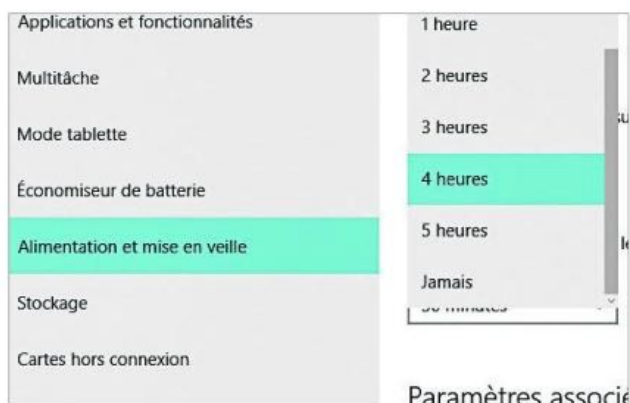
6. Réglez les paramètres d'autonomie dans le détail

Depuis **Modifier les paramètres d'alimentation avancés**, déroulez, par exemple, le menu **+ Disque dur** pour définir le délai d'inactivité qui déclenchera l'arrêt du disque. Parcourez les autres menus (Affichage, Paramètres USB...).



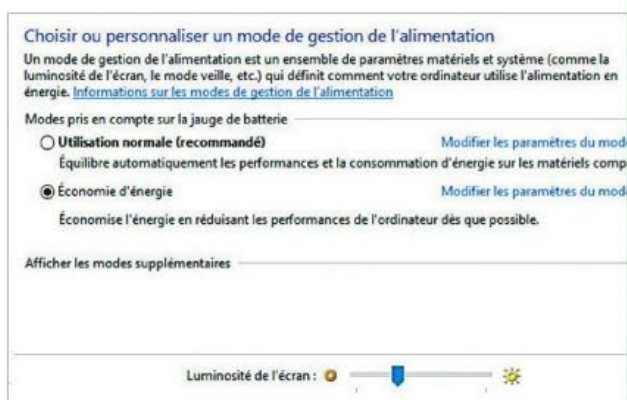
DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
15 min

◀ Quelques bons réflexes à adopter, des réglages à effectuer seront efficaces pour préserver votre batterie.



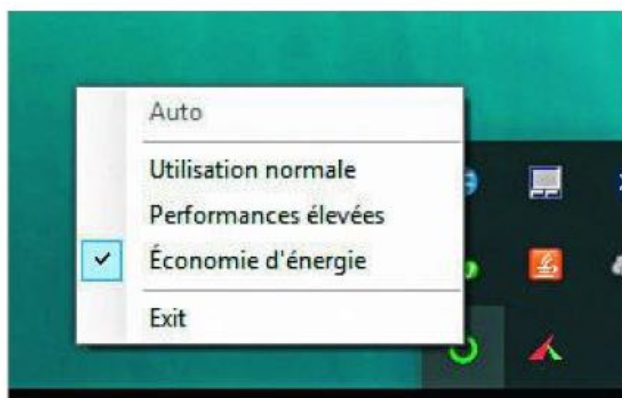
3. Programmez la mise en veille

En colonne gauche, choisissez **Alimentation et mise en veille**. Utilisez les menus associés pour ajuster l'extinction de l'écran et l'activation du mode veille, puis cliquez sur **Paramètres d'alimentation supplémentaires**.



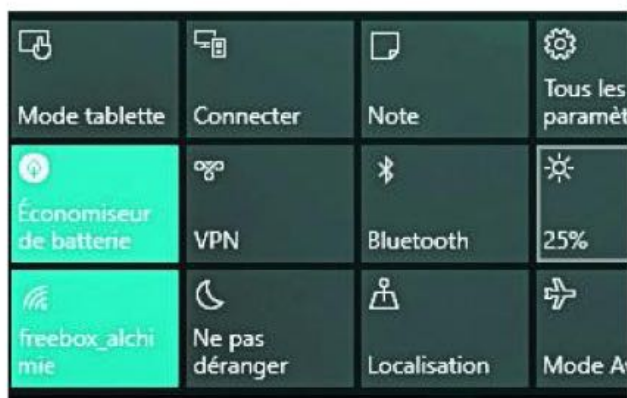
4. Passez en mode économique

La fenêtre **Options d'alimentation** propose deux modes : **Utilisation normale** et **Économie d'énergie**. Cochez cette dernière. Réduisez également la luminosité de l'écran pour soulager la batterie.



7. Modifiez le profil de consommation

Téléchargez et exécutez **Power Scheme Switcher** (<https://is.gd/MALLxi>). Dans la barre des tâches, placez-vous sur la flèche pointant vers le haut, faites un clic droit sur l'icône verte puis sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation désiré.



8. Préservez les ultimes réserves d'énergie

Le panneau de notifications affiche des commandes dans sa partie inférieure. Pour anticiper une chute d'autonomie, cliquez sur **Économiseur de batterie** puis sur la commande de luminosité et placez le curseur sur 25%. ■

Tous les outils pour faire durer vos appareils

Ordis, tablettes et smartphones ont besoin de temps à autre d'un bon coup de balai pour éviter tout problème de ralentissement. Faites le ménage afin d'entamer la rentrée sur les chapeaux de roues !

REVO UNINSTALLER Désinstallez les logiciels récalcitrants



La plupart du temps, les logiciels se désinstallent sans encombre depuis le service Windows **Désinstaller un programme**. Mais parfois la belle mécanique se grippe si bien qu'une application soi-disant désinstallée demeure visible dans la liste des applis. C'est ici qu'intervient Revo Uninstaller. Sur PC (<https://is.gd/kHhFne>) ou Mac (<https://is.gd/eI7efZ>), il commence par afficher les icônes de tous les programmes présents sur l'ordi. Il suffit de cliquer avec le bouton droit sur l'un d'eux et de choisir **Forcer la désinstallation** pour accéder à un menu dédié. Revo s'occupe ensuite de dénicher les éléments encore présents sur le disque dur et la base de registre et de les effa-

cer. Pour plus de sécurité, il crée au préalable un point de restauration et affiche en gras les éléments restants du registre et vous invite à confirmer ou non leur suppression.

Revo Uninstaller pour Windows, Mac – gratuit

DUPLICATE CLEANER Éradiquez les fichiers en doublon



Duplicate Cleaner va vous faire gagner de la place sur le disque dur. Voici un logiciel spécialisé dans la détection des éléments en double. Il scanne le PC à la recherche de tout fichier dont le nom, le contenu, la date de création ou de modification ainsi que la taille seraient identiques. Il affiche ensuite la liste des éléments soupçonnés sans toutefois les supprimer. C'est vous qui avez la main en dernier ressort après vérification des fichiers. Il est par ailleurs pos-

sible de filtrer la recherche par taille, date, etc., et de limiter l'analyse à un disque externe ou une clé USB. Une fois le scan achevé, libre à vous de décider de tout supprimer, de déplacer les doublons dans un autre dossier, de les copier ou encore de modifier leur nom.

Duplicate Cleaner pour Windows – gratuit

CCLEANER CLOUD Nettoyez votre ordi à distance



CCleaner Cloud est gratuit dans la limite de trois ordinateurs. Pour utiliser ce service d'analyse en ligne, vous devez créer un compte sur le site <https://is.gd/TWQJSJ6> et installer un logiciel client sur votre PC (la version pour Mac devrait être prochainement disponible). Répétez l'installation sur les PC que vous souhaitez surveiller. Désormais, il vous suffira de vous connecter sur CCleaner Cloud depuis n'importe quel appareil relié à Internet pour accéder à la liste de vos ordis. S'ils sont allumés, cliquez simplement sur leur nom pour accéder à des

COBIAN BACKUP

Qui dit entretien, dit préservation des données



Cobian Backup est l'outil ultime pour sauvegarder et restaurer ses données en cas de crash. Indispensable.

C'est arrivé à l'auteur de ces lignes, le crash du PC et la perte des données professionnelles sans recours aucun. Oui, mais c'était avant Cobian Backup ! Aujourd'hui, tout va pour le mieux et le PC peut à nouveau dysfonctionner : fichiers et dossiers sont à l'abri. Ce logiciel programmable à souhait sauvegarde

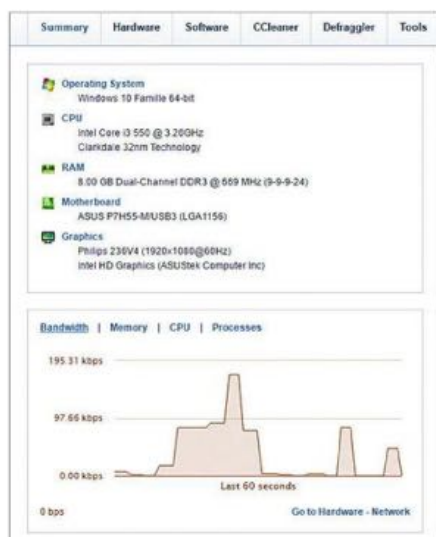
périodiquement les données sélectionnées vers un disque externe ou une clé USB (de préférence à un moment où vous n'utilisez pas votre PC pour ne pas subir de ralentissements). Il est possible de tout enregistrer chaque fois, ce qui génère très vite des gigaoctets de sauvegarde, ou bien d'agir de manière incrémentielle ou différentielle pour



Programmez des sauvegardes incrémentielles ou différentielles.

n'enregistrer que les changements opérés entre deux sauvegardes. Cobian Backup fonctionne en tâche de fond, une icône dans la barre des tâches signalant son activité. À télécharger sur <https://is.gd/WzuYPN>.

Cobian Backup pour Windows – gratuit



infos détaillées (utilisation du processeur, type de RAM, état du disque dur, etc.) et pour lancer un nettoyage. Les outils CCleaner et Defragger sont disponibles dans le menu supérieur, prêts à nettoyer et à optimiser à distance vos PC.

CCleaner Cloud pour Windows – gratuit

AVG NETTOYAGE ANDROID

Faites le ménage sur votre smartphone ou votre tablette

Il est tout aussi essentiel de nettoyer régulièrement les appareils mobiles Android, faute de quoi vous risquez de subir de fréquents ralentissements. S'il existe quantité d'applications dédiées sur le Play Store, AVG Nettoyage est l'une des rares à proposer gratuitement de nombreuses fonctionnalités et à bénéficier de retours positifs et unanimes de la part des utilisateurs. Il faut dire que l'offre est plutôt complète : nettoyeur de mémoire cache et d'historique, économiseur et optimiseur de batterie, détecteur de fichiers en double et d'applications volumineuses, cumul du nombre d'appels entrants et sortants avec nettoyage à la clé, etc. L'appli propose d'autres fonctions très pratiques comme la possibilité de créer des profils de connexion en fonction du lieu où l'on se trouve ou encore de désactiver les fonctionnalités qui surconsomment l'énergie. Bien vu.

AVG Nettoyage Android Gratuit pour Android – gratuit

Avec CCleaner Cloud, vous entretenez vos ordinateurs à distance.

HOUSECALL

Cherchez des virus sur votre PC sans rien y installer

Si vous ne souhaitez pas télécharger un programme de détection de virus sur votre PC, HouseCall est fait pour vous. Il s'agit d'un service d'analyse à la demande qui identifie et supprime les virus, malwares, chevaux de Troie, vers et autres plug-in indésirables de votre navigateur Internet. Pour vous assurer que votre ordinateur n'est pas infecté, rendez-vous sur le site <https://is.gd/Fz8pKa>. Depuis la page d'accueil du service, cliquez sur **Lancer l'analyse** puis sur **Scannez**. Double-cliquez à présent sur l'utilitaire de détection **HouseCallLauncher** mis au point par Trend Micro. Cliquez à nouveau sur **Scanner** et patientez jusqu'à la fin du processus d'analyse. Si des virus sont détectés, mieux vaut télé-

▼ Revo Uninstaller force un programme à se désinstaller et fait le ménage dans le Registre.



The screenshot shows the Duplicate Cleaner interface. It displays a list of duplicate files found on the system. The table below summarizes the data shown in the interface.

File Name	Folder	Group	Size	Image width
IMG_3644.JPG	D:\Photos\2014\Calendar 2014\Calendar...	180	4.15 MB	3264
IMG_3644.JPG	D:\Photos\2014\Calendar 2014\Calendar...	180	4.15 MB	3264
IMG_3652.JPG	D:\Photos\phone\858HDIES	181	3.48 MB	3264
IMG_3652.JPG	D:\Photos\phone\858HDIES	181	3.48 MB	3264
IMG_3678.JPG	D:\Photos\phone\858HDIES	182	3.11 MB	3264
20150721_114337.jpg	D:\Photos\2015\Calendar 2015-140...	182	6.73 MB	4160
20150721_114337.jpg	D:\Photos\2015\Calendar 2015-140...	182	6.90 MB	4160
20150721_143607.jpg	D:\Photos\2015\Calendar 2015-140...	183	6.91 MB	4160
20150721_143607.jpg	D:\Photos\2015\Calendar 2015-140...	183	7.08 MB	4160
IMG_3914.JPG	D:\Photos\2015\Calendar 2015-140...	184	2.48 MB	3264
IMG_3914.JPG	D:\Photos\phone\858HDIES	184	2.48 MB	3264
20150721_153414.jpg	D:\Photos\2015\Calendar 2015-140...	185	5.30 MB	4160
20150721_153414.jpg	D:\Photos\2015\Calendar 2015-140...	185	5.30 MB	4160
DSC04728.JPG	D:\Photos\2011\25-08-2011\	187	2.78 MB	2592
DSC04728.JPG	D:\Photos\2011\25-08-2011\	187	2.78 MB	2592
DSC04728.JPG	D:\Photos\2011\25-08-2011\	187	3.40 MB	3872
IMG_3932.JPG	D:\Photos\2014\Calendar 2014\Calendar...	188	2.89 MB	2448
IMG_3932.JPG	D:\Photos\2014\Calendar 2014\Calendar...	188	2.90 MB	3264
DSC04750_1.JPG	D:\Photos\2011\24-10-2011\Apar...	190	134 KB	564

► Duplicate Cleaner traque et supprime les fichiers en double.

charger au plus vite un antivirus gratuit ou payant (lire page 44, par exemple) sur votre ordinateur.

HouseCall pour PC – gratuit

NETTOYAGE ET SUPPRESSION DES DOUBLONS

Conservez vos contacts à jour

Il est utile d'installer sur son iPhone une appli pour mettre à jour la liste des contacts et nettoyer le carnet d'adresses. Sa principale fonction consiste à afficher les noms des contacts en double, mais aussi les numéros de téléphone et les adresses mails. À vous de sélectionner les éléments à fusionner et ceux à supprimer. Il est aussi possible de sauvegarder des contacts sur Dropbox ou un réseau social. L'appli est bridée en version gratuite, la version pro coûtant 3 € environ.

Nettoyage et suppression des doublons pour iOS – gratuit

Faites un check-up

N'attendez pas que votre ordinateur connaisse une baisse de régime pour prendre soin de sa santé. Disque dur, mémoire, processeur : placez-le sous haute surveillance.

Anticipez les pannes en sauvegardant une image de votre ordinateur

Enregistrer une image de votre système, c'est l'assurance de retrouver, en cas de panne, un ordinateur opérationnel en quelques minutes. Pour cela, allez dans **Paramètres** de Windows 10, puis cliquez sur **Mise à jour et sécurité**, **Sauvegarde**, **Plus d'options**. Rendez-vous ensuite au bas de la page afin de sélectionner **Voir les paramètres avancés** et **Sauvegarde d'image système** (en bas à droite de la nouvelle fenêtre). Activez alors le lien **Créer une image système**. Désignez le lecteur où seront sauvegardées les données, choisissez **Suivant** et cochez les lecteurs à prendre en considération. Enfin, validez avec **Suivant** puis **Démarrer la sauvegarde**.

Lecteur	Taille totale	Espace utilisé
<input checked="" type="checkbox"/> Réservé au système (Système)	350,00 Mo	272,06 Mo
<input type="checkbox"/> SSD Crucial BX200 (F:)	447,12 Go	12,28 Go
<input checked="" type="checkbox"/> (C:) (Système)	464,98 Go	64,04 Go
<input checked="" type="checkbox"/> Environnement de récupération Windows (Système)	450,00 Mo	356,97 Mo
Espace requis pour enregistrer une sauvegarde des lecteurs sélectionnés :		64,65 Go
Espace disponible sur DISK 2 To (D:)		1,71 To

Évaluez les performances de votre machine

Une baisse de tonus de votre PC doit vous alerter sur la santé de ses composants. Encore faut-il disposer d'un point de comparaison pour mesurer le degré de gravité du ralentissement. Profitez que votre ordi soit en forme pour en évaluer les performances à l'aide des outils PCMark 8 (<https://is.gd/ImMtOK>) ou UserBenchmark (userbenchmark.com). Fermez les logiciels actifs avant de lancer les tests et conservez les résultats obtenus.

Benchmarks	
Desktop 23%	Gaming 11%
Surfboard	Tree trunk
Save results to profile	
Processor	18% is an extremely low Desktop CPU score, this CPU can barely handle email
Graphics	1.48% is too low to play 3D games or use CAD packages. (Note: general comput
Boot Drive	The boot partition is located on an SSD. This facilitates fast boots and decent re

Surveillez le fonctionnement du processeur

Le processeur constitue la pièce centrale de votre ordinateur. Un danger menace son bon fonctionnement et sa longévité : la surchauffe. Lorsque la température limite est atteinte, une procédure de protection se déclenche et le processeur se met automatiquement hors ligne, entraînant un plantage du PC. Gardez donc un œil sur lui en vous dotant de l'utilitaire HWiNFO64, ou HWiNFO32 si vous utilisez une version 32 bits de Windows (<https://is.gd/AKAqal>) et lancez-le.



HWiNFO64 v5.12-2740 Sensor Status				
CPU [#0]: Intel Core ...				
Core #0	27 °C	26 °C	28 °C	27 °C
Core #1	27 °C	26 °C	29 °C	27 °C
Core #2	25 °C	25 °C	28 °C	26 °C
Core #3	31 °C	29 °C	32 °C	31 °C

Mesurez la température au cœur de la puce

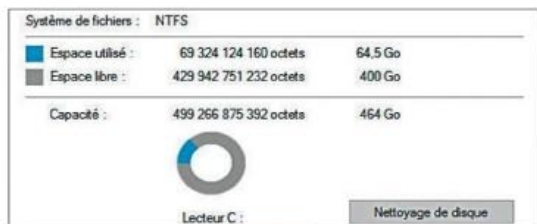
Une fenêtre détaille les caractéristiques du processeur et de l'éventuel circuit graphique intégré. Pour obtenir la température atteinte par la puce, activez le bouton **Sensors** dans la fenêtre principale du logiciel. Déroulez ensuite la liste des informations jusqu'à la section **CPU**. HWiNFO indique les températures minimale, maximale et moyenne pour chacun des cœurs du processeur. Des valeurs au-delà de 60°C et des pointes à plus de 90°C sont les signes d'un défaut de refroidissement.

Temperatures					
Fans Voltages Speeds Fan Control Options Log Advanced					
Label	Chip	Sensor	Sample	BUS	
<input checked="" type="checkbox"/> Ambient	SE97	Ambient	25C	Intel ...	
<input checked="" type="checkbox"/> System	Nuvoton NCT6792D	System	33C	ISA	
<input checked="" type="checkbox"/> CPU	Nuvoton NCT6792D	CPU	35C	ISA	
<input checked="" type="checkbox"/> AUX.TIN0	Nuvoton NCT6792D	AUX.TI...	41C	ISA	
<input checked="" type="checkbox"/> AUX.TIN1	Nuvoton NCT6792D	AUX.TI...	85C	ISA	
<input checked="" type="checkbox"/> AUX.TIN2	Nuvoton NCT6792D	AUX.TI...	127C	ISA	
<input checked="" type="checkbox"/> AUX.TIN3	Nuvoton NCT6792D	AUX.TI...	-60C	ISA	
<input checked="" type="checkbox"/> HD0	HD0 (480.1GB)	HD0	24C	AdvS.	
<input checked="" type="checkbox"/> HD1	HD1 (500.1GB)	HD1	27C	AdvS.	

Améliorez le refroidissement des composants

Tentez d'abaisser la température du PC en agissant sur la vitesse des ventilateurs. Installez **SpeedFan** (<https://is.gd/5H5Stb>). Une fois l'analyse finie, cochez **Automatic Fan Speed**. Si les réglages choisis par l'appli ne résolvent pas votre problème, cliquez sur **Configure**, **Température**. Sélectionnez la ligne **CPU**, précisez la température souhaitée (**Desired**) et la valeur au-delà de laquelle la vitesse maximale sera activée (**Warning**). Validez (**OK**).

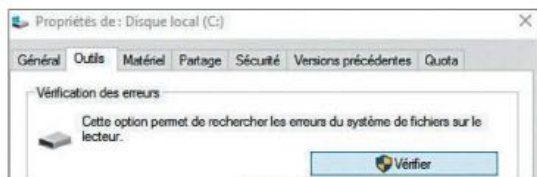
complet de votre PC



6

Vérifiez l'intégrité du disque dur

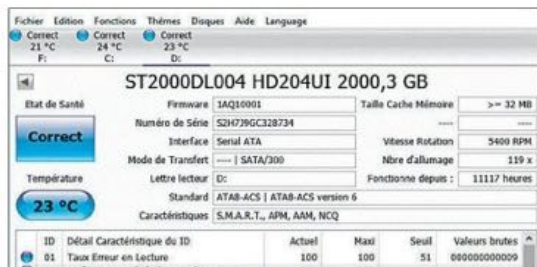
Les disques durs influent sur les performances d'un PC. Lorsque des secteurs défectueux apparaissent, cela provoque des erreurs de lecture, voire un plantage de l'ordi. Pour contrôler la santé de votre disque, lancez l'**Explorateur de fichiers** de Windows. Faites un clic droit sur le disque concerné (C:) et choisissez **Propriétés**.



7

Laissez Windows corriger les erreurs

Activez l'onglet **Outils**. Dans la section **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier** puis sur **Analyser le lecteur**. En fin d'analyse, autorisez Windows à corriger les erreurs. Les disques récents sont dotés du dispositif S.M.A.R.T. qui audite votre matériel. Pour lire ces infos, installez **CrystalDiskInfo** (<https://is.gd/ObXQJX>).



8

Accédez aux informations du disque dur

Ouvrez **CrystalDiskInfo**. Il vous indique l'état de santé du disque dur principal ainsi que la température du composant. Les données S.M.A.R.T. s'affichent dans la partie inférieure de la fenêtre : taux d'erreur en lecture, taux d'erreur d'accès des têtes, nombre de secteurs réalloués ou défectueux... Pour auditer les autres disques durs du PC, cliquez sur les lettres de volume sous la barre de menu.

Lancez un audit de la mémoire vive...

Dans la zone de recherche de Windows, entrez le mot-clé **mémoire** et cliquez sur l'intitulé **Diagnostic de mémoire Windows**. Fermez vos documents et les applications en cours, puis sélectionnez **Redémarrer maintenant et rechercher les problèmes éventuels** (ou **Vérifier les problèmes au prochain démarrage de l'ordinateur** si vous ne souhaitez pas interrompre votre travail).

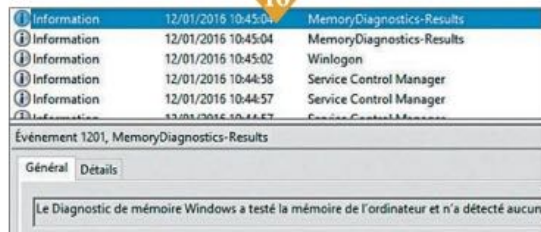
9



... puis affichez les résultats du test

Après plusieurs minutes d'analyse, le PC redémarre automatiquement. Pour consulter les résultats, faites un clic droit sur le bouton **Démarrer** de Windows 8 ou 10. Activez **Observateur d'événements**, **Journaux Windows**, **Système** et sélectionnez les lignes **MemoryDiagnostic-Results**. Le diagnostic s'affiche au bas de la fenêtre.

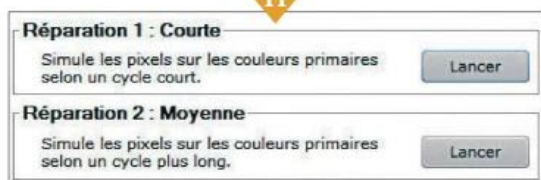
10



Recherchez les pixels défectueux sur votre écran

Installez **Pixel Réa** (<https://is.gd/MQGvUI>) et ouvrez-le. Activez ensuite le bouton **Lancer** situé sous la section **Détection des pixels morts**. L'écran vire tour à tour au rouge, jaune, vert, gris et noir afin de vous aider à déceler des pixels défectueux. Pressez la touche **Echap** pour revenir à la fenêtre du logiciel, cliquez sur **Réparer** puis sur **Lancer** en face de **Réparation 1 : Courte**. Si le problème persiste, essayez les options **Moyenne** et **Aggressive**.

11





Configurez des comptes utilisateurs sous Windows 10

Pour partager votre ordinateur avec les membres de votre tribu en toute sérénité, il suffit d'y créer différents comptes utilisateurs adaptés aux besoins de chacun. Compte synchronisé ou local, invité ou enfant, à chacun son espace personnalisé.

Créez votre compte Microsoft

La possibilité d'associer votre PC à un compte Microsoft assure la synchronisation d'un certain nombre de données entre vos différents ordinateurs et appareils mobiles. Cliquez sur l'icône **Windows** en bas à gauche de la barre des tâches, puis sur **Paramètres, Comptes**. Dans **Adresse de messagerie et comptes**, activez **Se connecter plutôt avec un compte Microsoft**. Entrez vos identifiants ainsi que le mot de passe de votre PC si ce dernier est protégé. Pour ouvrir une session avec ce compte utilisateur, vous devrez saisir le sésame qui vous sert à accéder à OneDrive, à Outlook.com ou à la gestion d'Office 365.

1

Appropriiez-le-vous !

Votre compte Microsoft vous permet d'accéder à un large éventail d'avantages. [En savoir plus.](#)

Adresse e-mail ou téléphone

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Vous n'avez pas de compte ? Créez-en un !](#) [Se connecter](#)

Ajoutez un compte utilisateur

Si d'autres personnes utilisent votre ordi, attribuez un compte à chacune d'entre elles. Cela les empêchera d'installer des applis ou de modifier les paramètres en tant qu'administrateur du PC. Dans les paramètres de compte, cliquez sur **Famille et autres utilisateurs**. Activez **Ajouter un autre utilisateur sur ce PC**, puis **Je ne dispose pas des informations de connexion de cette personne**, **Ajouter un utilisateur sans compte Microsoft**. Saisissez le nom de la personne et validez par **Suivant**.

2

Autres utilisateurs

Autorisez des utilisateurs qui se connectent avec leur propre compte mais difficile à deviner.

+ Ajouter un autre utilisateur

Stéphane Philippon - Administrateur - stph

Créer un compte pour ce PC

Si vous souhaitez utiliser un mot de passe, choisissez une expression mais difficile à deviner.

Qui sera amené à utiliser ce PC ?

MARIE

Sécurisez votre mot de passe.

Entrer un mot de passe

Entrer à nouveau le mot de passe

Indication de mot de passe

Choisir une application

Vous devez redémarrer votre PC pour appliquer les modifications.

Vous pouvez appliquer ces modifications à :

Choisir

OneNote

Vidéo Skype

Limitez les droits d'utilisation à une seule appli

Par défaut, les comptes créés sont de type "standard". Sans votre mot de passe, les opérations qui nécessitent des privilèges d'administrateur seront refusées (réglages système, installation de logiciels). Vous pouvez aller plus loin et limiter les droits d'utilisation d'un compte à une seule appli du Windows Store ! Ouvrez une session avec le compte concerné et installez l'appli en question. Revenez à votre session administrateur. Dans les paramètres de compte, cliquez sur **Famille et autres utilisateurs**, puis sur **Configurer un accès au bas de la section Autres utilisateurs**. Sélectionnez le compte, activez **Choisir une application** et pointez vers le logiciel voulu.

Options de connexion

Accès professionnel

Famille et autres utilisateurs

Synchroniser vos paramètres

Voulez-vous ajouter un adulte ou un enfant ?

Saisissez l'adresse e-mail de la personne que vous souhaitez ajouter. Si elle n'a pas de compte Microsoft, saisissez son adresse e-mail et son mot de passe. Si elle utilise déjà un compte Microsoft, saisissez son adresse e-mail et son mot de passe.

☒ Ajouter un enfant

Les enfants sont plus en sécurité en ligne lorsqu'ils disposent de leur propre compte

☐ Ajouter un adulte

Saisissez son adresse e-mail

Entrez une adresse de messagerie

La personne que je souhaite ajouter ne dispose pas d'une adresse e-mail

[Suivant](#) [Annuler](#)

Attribuez un espace sécurisé à vos enfants

Windows 10 invite les parents à créer un compte sécurisé pour leur progéniture. Vous devez pour cela être connecté avec votre compte Microsoft. Dans **Comptes, Famille et autres utilisateurs**, cliquez sur **Ajouter un membre de votre famille**, puis cochez la case **Ajouter un enfant**. S'il possède une adresse mail, ajoutez-la ; sinon, sélectionnez **La personne ne dispose pas d'une adresse e-mail**. Saisissez alors son nom et son âge, puis attribuez-lui une adresse électronique. Entrez votre numéro de portable et activez **Fermer, Gérer les paramètres de famille en ligne** afin de paramétrer le contrôle parental. ■



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
30 min

Maintenez vos logiciels à jour sans effort

Votre PC abrite une multitude de programmes qu'il faut régulièrement actualiser pour corriger les bugs et bénéficier des dernières fonctionnalités. Or tous ces logiciels ne se mettent pas à jour d'eux-mêmes. C'est là qu'intervient Patch My PC Updater.

Téléchargez Patch My PC Updater

Lancez votre navigateur Web. Rendez-vous à l'adresse <https://is.gd/bObAfC> et cliquez sur le bouton **Download Patch My PC Updater 3.0.4.1**. Profitez du téléchargement du programme pour vérifier que les outils gérés par Windows Update sont à jour. Pour cela, déroulez le menu **Démarrer**, puis activez **Paramètres**, **Mise à jour et sécurité**. Installez les derniers correctifs et sélectionnez **Redémarrer**. Ouvrez ensuite le dossier de téléchargement de votre navigateur et copiez le fichier **PatchMyPC.exe** sur le Bureau de Windows.

Windows Update

Des mises à jour sont disponibles.

• Mise à jour cumulative Windows 10 Version 1511 pour ordinateurs à processeurs x64 (KB3140768)
[Détails](#)

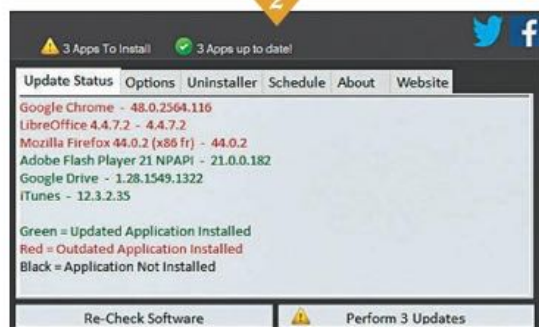
Un redémarrage a été planifié

Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder au redémarrage maintenant. Vous pouvez également redémarrer à un moment plus propice. Assurez-vous que votre périphérique est alimenté au moment de la mise à jour, l'installation peut prendre du temps.

● Nous allons planifier un redémarrage à un moment auquel vous n'utilisez pas votre périphérique demain semble approprié.

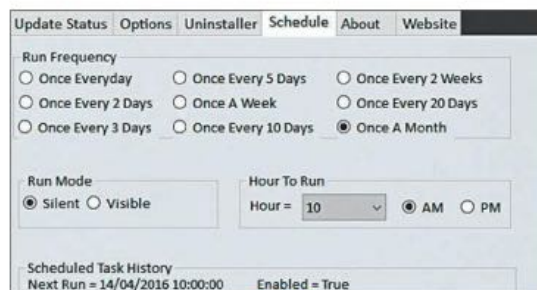
Effectuez les mises à jour de vos applications

Double-cliquez sur l'icône de **Patch My PC Updater**. Vous accédez directement à la page d'accueil de l'outil qui dresse la liste des programmes présents sur votre ordi. Les applis à jour apparaissent en vert dans l'onglet **Update Status**; celles pour lesquelles il existe une version plus récente figurent en rouge. Si votre navigateur Web est concerné, fermez-le puis activez le bouton **Perform X Updates** afin de démarrer la mise à niveau. Patch My PC Updater affiche en direct l'avancée des mises à jour. Au terme du processus, toutes les applis virent au vert.



Installez des programmes complémentaires

La fenêtre gauche de l'utilitaire présente une liste de programmes et de plug-in dont vous pourriez avoir besoin. Il s'agit en quelque sorte du kit du parfait utilisateur de PC ! Ceux déjà installés sur votre ordi sont indiqués en vert. Parcourez les différentes catégories et choisissez les logiciels dont vous souhaitez disposer. Vous pouvez ainsi choisir **CCleaner** dans la section **Utilities**, le lecteur multimédia VLC à la rubrique **Multimédia** ou le "tueur de programmes malveillants", Malwarebytes Antimalwares depuis **Security**. Cochez les heureux élus et cliquez sur **Perform Update**.



Planifiez les mises à niveau

Les correctifs ne font pas qu'apporter de nouvelles fonctionnalités. Ils corrigent également des bugs et combinent des failles de sécurité. Il faut donc vérifier régulièrement si des mises à niveau sont disponibles. Ne prenez pas le risque d'oublier et confiez cette tâche à Patch My PC Updater. Cliquez sur l'onglet **Schedule**, puis sur **Oui**. Cochez les options **Once a Month** et **Silent** afin de planifier une recherche mensuelle. Définissez ensuite l'heure en déroulant le menu **Hour** et sélectionnez **AM** (matinée) ou **PM** (après-midi). Cliquez enfin sur le bouton **Save** pour valider votre choix. ■

Soulagez la mémoire de votre mobile Android

Les smartphones finissent inexorablement par ralentir avec le temps. Pire, si la mémoire interne vient à saturer, vous ne pouvez plus y installer le moindre nouvel élément. La solution ? Faire le vide en sacrifiant les vieilles applis ou utiliser une carte SD.

Libérez de la place en mémoire vive

Il faut différencier la mémoire vive de la mémoire de stockage interne ou sur carte SD. Dans le premier cas, cette dernière finit par être saturée à cause d'applis fonctionnant en tâche de fond. Pour y remédier manuellement, accédez aux paramètres. Dans **Appareil**, effleurez **Applications**, **Toutes les applications**. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**. Si vous ne l'utilisez plus, effleurez **Désactiver** ou **Désinstaller**.



Utilisez une appli spécialisée

Afin d'éviter les manipulations fastidieuses, installez **Advanced Task Manager** (<https://is.gd/VWzSc7>). L'appli commence par scanner les éléments en mémoire. Décochez les cases des applis dont vous souhaitez conserver l'activité en tâche de fond, puis effleurez **Boost** au bas de l'écran. Cliquez sur **Done**. Répétez cette opération périodiquement.



Visualisez les éléments très gourmands

Sur Android 5 et 6, il est possible d'afficher la consommation moyenne par appli. Accédez aux **Paramètres**. Dans **Appareil**, touchez **Mémoire**, **Mémoire utilisée par les applications**. Déroulez le menu **3 heures** et pressez **1 jour**. Observez la quantité moyenne de mémoire utilisée par appli au quotidien. Touchez le nom de l'une d'elles, puis l'icône **i** pour forcer l'arrêt ou la désinstaller.



Vérifiez le stockage disponible

Selon les versions Android, les infos de stockage se situent dans les sections **Stockage**, **USB** ou **Mémoire** de la section **Appareil** ou **Téléphone** des **Paramètres**. L'espace de stockage interne restant est indiqué par un curseur. Si votre téléphone utilise une carte mémoire SD, balayez l'écran vers le bas pour accéder aux infos du support amovible.

Ajoutez une carte SD

Si votre appareil dispose d'un port pour carte SD, il serait dommage de s'en priver ! Procurez-vous une carte disposant d'une mémoire d'au moins 16 Go et insérez-la dans le mobile. Elle sera automatiquement reconnue. À partir d'Android 6, vous pourrez choisir de l'utiliser comme ajout de mémoire interne ou comme support externe à part entière. Privilégiez cette seconde solution.



Déplacez manuellement des applis vers la carte

Pour déplacer une appli installée en mémoire interne vers le support de stockage amovible, accédez aux **Paramètres** et touchez **Applications** dans la section **Appareil**. Sélectionnez l'appli concernée et effectuez un balayage vers le bas jusqu'à trouver la commande **Déplacer**. Effleurez-la et pressez **OK**. Appuyez à nouveau sur cette commande pour la réinstaller en mémoire interne. Cette commande a disparu avec Android 6, celui-ci proposant, à la place, de considérer la carte SD comme une extension de la mémoire interne.





DIFFICULTÉ
Modérée

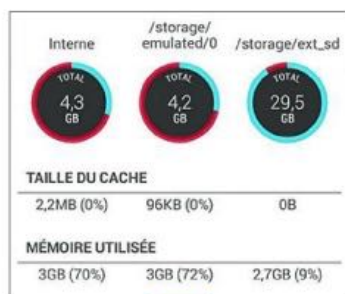
TEMPS
45 min



7

Installez un outil dédié au déplacement des applis

Connectez-vous au **Play Store** et recherchez l'appli **AppMgr III** (ou lancez l'installation depuis un PC à l'adresse <https://is.gd/iqPKja>). Lors du premier démarrage, cet outil analyse tous éléments du mobile susceptibles d'être déplacés vers la mémoire externe. Appuyez sur le nom d'une appli, puis sur **Déplacer l'application**. Répétez cette opération pour toutes les autres.



8

Faites en plus avec AppMgr III

Depuis l'interface principale, effleurez **Mobile seul**. Le nombre d'applis installées en mémoire interne s'affiche. Touchez la commande **Sur la carte SD** pour obtenir les infos concernant le support amovible. Appuyez sur la seconde icône en partant de la droite du menu supérieur, puis sur **OK** de façon à vider la mémoire cache et à récupérer ainsi un peu d'espace. ■



DIFFICULTÉ
Aucune

TEMPS
20 min

Évitez la surchauffe !

C'est inévitable : un ordinateur portable ou de bureau utilisé sans discontinuer plusieurs heures de suite finit par chauffer. Réagissez avant qu'il ne soit trop tard !

Dépoussiérez le PC

Si vous possédez un PC portable qui chauffe de façon exagérée, commencez par le placer sur une surface plane et dure plutôt que sur un matelas. La chaleur sera ainsi mieux évacuée par les ventilateurs. Sachez qu'il existe des supports pour PC portable à partir de 20 €. Profitez-en pour acheter une bombe à air sec (comptez une dizaine d'euros) et dépoussiérez l'intérieur du portable en glissant le tube dans les aérations et en agissant par courtes pressions. N'oubliez pas de débrancher le chargeur une fois la batterie à 100 %, celle-ci ayant tendance à surchauffer lorsqu'elle est sur secteur.

1



2

Faites le tri au démarrage

Certains logiciels sont automatiquement activés lors du démarrage de l'ordinateur. Cette mobilisation de ressources sollicite le processeur et participe à la "montée en température" de l'ordinateur. Autant le soulager en désactivant les applications inutiles au démarrage. Pour cela, téléchargez et installez l'outil **CCleaner** depuis <https://is.gd/9JsThN> (lire aussi p. 96). Depuis la section **Outils**, cliquez sur la commande **Démarrage**. Choisissez ensuite l'un des programmes à désactiver au démarrage.



3

Utilisez un "parasurtenseur"

Autre précaution utile, l'utilisation d'une prise parafoudre/parasurtenseur qui protège à la fois des surtensions dues à la foudre, des courts-circuits et des baisses ou pics de tension. Procurez-vous une multiprise afin d'y connecter l'ordinateur, le lecteur DVD, la box TV, etc. Si vous disposez d'un budget plus élevé (de 100 à 300 €), investissez dans un onduleur. Doté d'une batterie, cet accessoire vous protège des coupures de courant et réduit les risques de détérioration du disque dur. Vous avez en outre le temps de quitter proprement Windows. L'onduleur régule aussi le courant, prévenant les variations électriques susceptibles d'endommager les composants.



4

Surveillez la température

Si vous êtes stressé par rapport à la température de votre PC, vous avez la possibilité d'installer l'utilitaire **SpeedFan** (<https://is.gd/eldWcr>). Cliquez sur le lien **SpeedFan 4.52** et lancez le programme depuis la section intitulée **Récemment ajoutés** du menu **Démarrer**. Conservez un œil sur la partie **CPU Usage** et ajustez les curseurs pour réguler la température. ■

Maintenez à jour votre

Pour vous assurer sécurité, confort et réactivité, vous devez veiller à garder à jour l'OS de votre smartphone et vos applis. Cette opération peut être effectuée de façon manuelle ou automatisée, Android et iOS se chargeant alors de tout.

1

Vérifiez manuellement la présence d'une mise à jour iOS

En théorie, lorsqu'une mise à jour d'iOS est disponible (outre le fait qu'elle agite les réseaux sociaux), l'icône **Réglages** de l'écran d'accueil arbore une pastille de couleur rouge. Vous êtes donc notifié automatiquement qu'une mise à jour vous attend. Il peut toutefois arriver que le fichier d'installation soit accessible avant que l'alerte ne s'affiche. Pour le vérifier, touchez **Réglages**, **Général**, puis **Mise à jour logiciel**.



Installez la mise à jour

Si une mise à jour est effectivement disponible, il vous reste à l'installer sur votre smartphone. Pour ce faire, dans l'écran **Mise à jour logiciel**, touchez le bouton **Télécharger et installer**. Une alerte s'affiche alors, vous invitant à lire et à accepter les conditions d'utilisation (qui en substance dédouanent Apple de toute responsabilité, en cas de problème lié à la nouvelle version d'iOS). Touchez **Accepter** et laissez-vous guider.

2



3

Configurez l'App Store

Au-delà du système en lui-même, effectuer la mise à jour des applications constitue une priorité absolue pour deux raisons. La première consiste à disposer des dernières fonctionnalités. La seconde est une question de sécurité, les applis pouvant comporter des failles que leurs concepteurs s'efforcent de combler avant que les pirates ne s'y engouffrent. Nous vous conseillons d'automatiser le téléchargement et l'installation des nouvelles versions de vos applis. Touchez l'icône **Réglages** puis **iTunes et App Store**. Placez les interrupteurs **Apps** et **Mises à jour** en position active. En fonction de votre forfait data, vous pouvez ou non autoriser le rapatriement des mises à jour des applis quand vous êtes connecté à Internet en 4G. Si votre abonnement ne prévoit pas une enveloppe 4G limitée, désactivez l'option **Données cellulaires**.

Forcez l'installation des mises à jour des applications

Lorsque vous lancez l'App Store sur votre iPhone, le dernier bouton de la barre d'outils au bas de l'écran affiche le nombre de mises à jour disponibles. Vous pouvez agir de manière globale et installer toutes celles qui sont disponibles ou au contraire procéder à des installations "à la carte". Une fois l'appli à jour, touchez le bouton **Ouvrir** pour découvrir les nouvelles fonctionnalités. Sur l'écran d'accueil de l'iPhone, une discrète pastille de couleur bleu ciel précède le nom des éléments mis à jour et non encore ouverts.

4



Effectuez une mise à jour via iTunes

Avant toute chose, assurez-vous que vous disposez bien de la dernière version d'iTunes. Ce préalable accompli, reliez l'iPhone à votre ordinateur (PC ou Mac) à l'aide du câble USB. Dans la section **Appareils** du volet gauche, cliquez sur l'icône symbolisant le téléphone, puis sur **Résumé**, **Rechercher les mises à jour**. Enfin, activez la commande **Télécharger et mettre à jour**.

5



DIFFICULTÉ
AucuneTEMPS
15 min

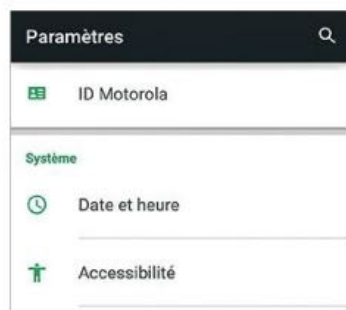
smartphone et vos applis

ANDROID

1

Recherchez une nouvelle version d'Android

Si vous possédez un appareil mobile Android, la logique est la même qu'avec iOS. À ceci près que compte tenu de l'hétérogénéité de l'offre, on trouve plusieurs versions du système et qu'en fonction de la marque et du modèle en votre possession, vous ne serez pas nécessairement en mesure de disposer de la dernière mouture d'Android. L'essentiel reste d'installer la dernière mise à jour compatible avec votre équipement. Pour le vérifier, affichez le panneau des **Paramètres** et accédez à la rubrique **A propos de l'appareil**.



Acceptez le téléchargement

L'assistant se charge alors de rechercher la présence d'une mise à jour d'Android. Après une ou deux minutes, un message vous indique si un fichier d'installation est ou non disponible. Sur les appareils bénéficiant d'une surcouche logicielle, ceux de Samsung, Huawei ou Meizu notamment, l'interface graphique peut nécessiter une mise à jour sans que cela n'affecte la version d'Android utilisée.

2



Réalisez la mise à jour

Si une nouvelle version d'Android est disponible, touchez le bouton de téléchargement. Lisez les conditions d'utilisation, validez l'autorisation de téléchargement et de mise à jour, puis laissez-vous guider. Une fois le fichier rapatrié, l'assistant vous invite à confirmer l'installation. L'opération dure quelques minutes et nécessite un redémarrage du smartphone.

3

système disponible

Nouvelle version : 221.21.56.en.FR

Une nouvelle mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone. Branchez le téléphone pour éviter que la batterie ne se décharge au cours du téléchargement. Nous vous recommandons également d'effectuer le téléchargement via un réseau Wi-Fi ou haut débit.

Principaux points de cette mise à jour :

- Fermeture d'une faille de sécurité potentielle (Stagefright)
- Correction de bugs et autres améliorations de stabilité

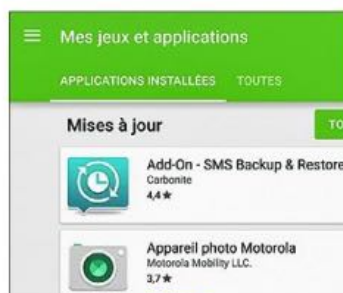
NON, PLUS TARD

OUI, D'ACCORD

Actualisez les applis

Après une mise à niveau du système d'exploitation, il arrive que certaines applications se mettent à dysfonctionner. Il faut alors les mettre à jour à leur tour. Par défaut, le volet des notifications vous informe s'il existe de nouvelles versions sur le Play Store. Pour le vérifier, balayez l'écran de haut en bas. Déroulez ensuite le message qui affiche le nombre d'applis concernées et touchez le bouton **Tout mettre à jour** pour lancer l'installation.

4



5

Priorisez les mises à jour

Si vous préférez choisir les applis qui seront mises à jour, effleurez la notification. Vous êtes alors automatiquement dirigé vers l'onglet **Applications installées** de votre compte Play Store. Vous pouvez alors consulter la liste des éléments bénéficiant d'une nouvelle version et obtenir des détails sur les changements apportés. Touchez la commande **Mettre à jour** à côté du nom de l'appli pour lancer l'installation ou **Tout mettre à jour** pour un traitement global.



6

Revenez à une version antérieure d'une appli

Censées améliorer les choses, les mises à jour produisent parfois l'effet inverse ! Si la nouvelle version d'une appli provoque des dysfonctionnements ou refuse de se lancer, tentez de redémarrer le smartphone. Cette opération suffit souvent à régler le problème. Si les soucis persistent, sachez que certains téléphones vous permettent de revenir à la version précédente d'une appli. Pour cela, ouvrez le panneau des **Paramètres**. Touchez l'intitulé **Applications**, puis le nom de l'appli fautive. Activez ensuite le bouton **Désinstaller les mises à jour**.

Redonnez du souffle à

Un ordinateur âgé de deux ou trois ans peut tout à fait accueillir Windows 10 et les dernières versions des logiciels et des jeux. Pour rivaliser avec des machines plus récentes, il ne lui manque souvent qu'un peu de mémoire vive.

Évaluez la quantité de RAM installée

Si les PC datant de quelques années accueillent souvent des puces multicœurs Core i3, i5 ou i7 toujours en phase avec les applications les plus exigeantes, côté mémoire vive (RAM), le bilan est moins brillant. Pour savoir de combien de RAM dispose votre ordinateur, cliquez sur **Système** dans le **Panneau de configuration** de Windows et référez-vous à la rubrique **Mémoire installée**.



Identifiez le type de barrettes présentes

Retoucher des images volumineuses ou effectuer du montage vidéo en 4K nécessite une bonne quantité de mémoire vive : 8 Go, voire 16 Go si vous utilisez de nombreuses applis simultanément. Avant de vous ruer en boutique, vous devez déterminer la nature des barrettes de RAM présentes sur le PC. Installez l'utilitaire gratuit **CPU-Z** (<http://is.gd/nK8icr>), placez-vous sur l'onglet **Memory** et notez l'info portée dans la rubrique **Channel**.



Recherchez la bonne référence

Si la mention **Dual** apparaît, votre processeur exploite deux canaux de mémoire en parallèle. Utilisez plutôt deux barrettes de 4 Go plutôt qu'une de 8 Go. Rendez-vous sur l'onglet **SPD** pour relever le type de RAM (comme DDR3), la bande passante et la fréquence (PC-8500 – 533 MHz, par exemple), puis sur **Mainboard** pour connaître la marque ainsi que le modèle de votre carte mère.



Choisissez de la mémoire de même type que celle déjà en place...

Démontez le boîtier du PC et comptez le nombre d'emplacements (ou slots) dédiés à la RAM encore disponibles. Si tous les connecteurs sont occupés par des modules de 1 Go, remplacez-les pour étendre la quantité de RAM. Sinon, installez de nouvelles barrettes de même type dans les slots libres. Lancez une recherche sur les sites spécialisés comme LDLC, Materiel.net, Rue du commerce, etc.



... ou commandez la plus compatible avec votre carte mère

Si vous ne conservez pas la RAM existante, rendez-vous sur le site <http://is.gd/5MhRtb>, indiquez la marque et la référence de la carte mère et cliquez sur **Rechercher**. Cet outil développé par Crucial vous indique les mémoires compatibles avec votre PC dans la gamme Crucial. Vous pouvez, bien sûr, choisir un autre fournisseur.



DIFFICULTÉ
Élevée
TEMPS
20 min

votre PC



6

Retirez les anciennes barrettes

Avant de passer à l'installation de la mémoire, procédez à la mise à jour de votre Bios : téléchargez le fichier d'installation sur le site du fabricant et suivez les instructions indiquées. Quittez ensuite **Windows**, éteignez le PC et débranchez le câble d'alimentation. Ôtez les barrettes inutiles en poussant le levier situé à l'extrémité du connecteur vers l'extérieur pour dégager la mémoire et tirez délicatement.



7

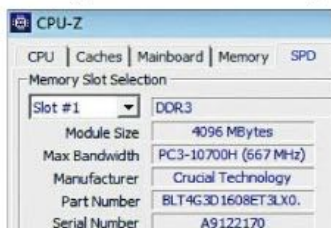
Mettez en place la RAM neuve

Reportez-vous à la notice de votre ordinateur ou de la carte mère pour savoir dans quels connecteurs placer la mémoire. En effet, les slots vont par paire que vous devez remplir selon un ordre déterminé. Un détrompeur vous indique le sens d'insertion. Appuyez jusqu'à ce que le levier de maintien se relève et bloque la barrette.

8

Relancez votre PC et testez la mémoire vive

Refermez l'ordinateur, branchez le câble d'alimentation, puis appuyez sur le bouton de mise sous tension. Une fois que vous avez redémarré sous Windows, rendez-vous sur la page **Système** depuis le **Panneau de configuration** afin de vérifier que toutes les barrettes ont bien été prises en compte. Pour contrôler l'intégrité des nouvelles RAM,



saisissez "mémoire" dans le champ de recherche de Windows, puis cliquez sur **Diagnostic de mémoire Windows**. La vérification s'effectuera lors du prochain démarrage. ■



DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
15 min

Offrez l'USB 3.0 à votre ancien ordinateur

Si votre PC cumule des années de vol, il ne connaît pas l'USB 3.0 qui accélère les échanges de données. Il est temps de le mettre à la page !

ÉTAPE 1

Découvrez l'USB 3.0

L'USB 3.0 a fait son apparition en 2008. Il permet d'accélérer les échanges de données entre les matériels compatibles (clés USB, disques durs externes, appareils photo, Caméscopes, etc.) jusqu'à une vitesse théorique de 5 Go par seconde. Cette connectique autorise de plus la recharge des appareils mobiles de type smartphone ou tablette plus rapidement que les connecteurs USB 2.0 (limités en outre à 480 Mo par seconde). Grâce à l'USB 3.0, il devient possible de transférer sur un support externe des fichiers volumineux en quelques secondes seulement.

ÉTAPE 2

Installez la carte

Pour profiter de cette technologie sur un vieux PC de bureau, il faut au

préalable acquérir une carte PCI USB 3, puis l'installer dans l'un des ports de la carte mère du PC. Rien de bien compliqué, rassurez-vous. Une telle carte coûte moins de 20 € chez n'importe quel web marchand. Éteignez le PC, débranchez-le du secteur et retirez le capot. Ôtez l'un des caches métalliques maintenus à l'arrière du boîtier par une vis afin d'y positionner la carte. Enfichez cette dernière dans les deux broches de couleur blanche de la carte mère sans forcer.

ÉTAPE 3

Profitez des nouveaux lecteurs

Les ports USB doivent se positionner idéalement dans l'espace libéré du cache. Refermez à présent le PC, puis allumez-le. Appuyez sur la touche **F2** du clavier si nécessaire lors de l'initialisation pour sauvegarder les modifications dans le Bios. Le nouveau matériel est automatiquement reconnu par Windows et les pilotes installés. Vous pouvez dès lors profiter de vos périphériques USB 3.0 à pleine vitesse! ■



Une fois la carte installée dans le PC, les nouveaux lecteurs USB apparaissent dans l'Explorateur de fichiers.



DIFFICULTÉ
Aucune
TEMPS
5 min

Soulagez le port Lightning lors de la recharge

Le port Lightning est l'une des rares pièces "mécaniques" de l'iPhone. Pour le préserver, la charge par induction est une piste à explorer.

ÉTAPE 1

Nettoyez le port

Si vous constatez que votre port Lightning présente quelques faiblesses, que des faux contacts vous font perdre la charge ou la synchronisation avec iTunes, interrogez-vous sur la propreté du connecteur. De petites fibres ou poussières ont pu s'agréger dans l'orifice et, avec le temps amoindrir l'efficacité des contacteurs. Avant même de passer à la recharge sans fil, nettoyez le port à l'aide d'une simple pince à épiler ou d'un tournevis à tête plate très fin.

ÉTAPE 2

Choisissez un nouveau mode de charge

Même si vous décidez de passer à un chargeur sans fil, il faudra connecter un adaptateur au port Lightning. C'est la raison pour laquelle le nettoyage

effectué à l'étape précédente est déterminant. Les adaptateurs pour les charges à induction se présentent en général sous la forme d'un patch très fin qui se colle au dos de votre iPhone tout en étant relié au port. Pour vous offrir ce type d'équipement, comptez entre 10 et 40 € selon le modèle choisi.

ÉTAPE 3

Connectez le dispositif

Lorsque vous recevez le chargeur, la mise en place du capteur pour la charge à induction ne présente pas de difficulté particulière, ni même de configuration spécifique d'iOS. Contentez-vous de positionner le connecteur sur le port Lightning. Puis, placez l'adaptateur sur la face arrière de votre smartphone. Une fois en place, vous n'avez plus à ôter le dispositif, à moins que vous ne souhaitiez brancher le smartphone à votre ordinateur. Vous limitez ainsi considérablement l'usure de la pièce.

ÉTAPE 4

Procédez à la charge

Lorsque vous avez besoin de recharger la batterie, il ne vous reste plus qu'à placer votre iPhone sur le chargeur à induction. Lorsque la face arrière du smartphone est au contact du dispositif de charge, le flux électrique est engagé. En fonction de la puissance du chargeur, le temps de charge peut être variable. ■



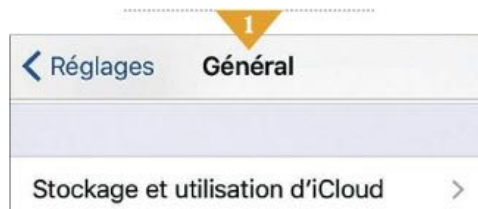
Comptez une trentaine d'euros pour un chargeur à induction de milieu de gamme.

Optimisez iPhone

Vous disposez de peu d'espace de stockage sur votre iPhone ? Alors mieux vaut faire régulièrement le ménage sur iOS à l'aide des outils mis à votre disposition. Mails, photos, MMS... traquez les mégaoctets superflus !

Dressez l'état des lieux du stockage

N'attendez pas qu'iOS vous informe que votre espace de stockage arrive à saturation pour agir. Faites régulièrement le point sur l'espace disponible en touchant l'icône **Réglages** sur l'écran principal. Là, faites défiler les rubriques jusqu'à l'intitulé **Général**, puis appuyez sur **Stockage et utilisation d'iCloud**. L'interface distingue deux éléments : **Stockage** qui concerne la mémoire physique de l'iPhone et **iCloud**, qui dresse l'état général du stockage sur le cloud d'Apple. Pour chacun des deux, sont indiqués l'espace utilisé et l'espace disponible.



Libérez de la place sur iCloud



Exploitez toutes les ressources à votre disposition. Avant de faire un ménage sur l'iPhone, effectuez un tri sur iCloud. L'espace ainsi libéré vous permettra de faire jouer les vases communicants si nécessaire et d'y déplacer des fichiers qui en-

combrent le téléphone. Touchez **Gérer le stockage** de la section **iCloud**. Si vous avez synchronisé le contenu de l'iPhone sur un ordinateur, inutile de conserver la sauvegarde iCloud. Touchez la rubrique **Sauvegardes** de l'écran **Gérer le stockage** d'iCloud et touchez la commande **Effacer la sauvegarde** pour récupérer une place précieuse.



DIFFICULTÉ

Aucune

TEMPS

20 min

la mémoire de votre iPhone pour gagner en réactivité

3

Confirmez la suppression

Pour finaliser l'opération, touchez la commande **Désactiver et effacer** qui a surgi de la partie inférieure de l'écran. Une fois la sauvegarde effacée, l'opération est irréversible, il est donc recommandé de ne pas aller plus loin si votre iPhone ou votre iPad n'ont pas été sauvegardés sur un ordinateur.

Voulez-vous désactiver la sauvegarde et effacer d'iCloud toutes les données sauvegardées pour cet iPhone ?

Désactiver et effacer

Annuler

Retour Stockage	
Utilisé	10,7 Go
Disponible	1,0 Go

4

Nettoyez la mémoire de l'iPhone

Revenez maintenant à l'écran **Réglages, Général, Stockage**. Portez votre attention à la rubrique **Stockage**. Touchez cette fois le bouton **Gérer le stockage** de façon à accéder à un descriptif détaillé de l'espace utilisé par chaque application et par les fichiers qui lui sont associés (les photos ou les fichiers MP3, par exemple).

	EBAY Version 5.1.0 Taille de l'app : 56,8 Mo
	Documents et données 13,1 Mo

5

Triez les données inutiles

Vous constaterez sans doute que certaines applications présentent un volume de données considérable par rapport à l'usage que vous en faites. Vous pouvez commencer par effacer ces fichiers pour gagner de la place. Si cela ne suffit pas, touchez la commande **Supprimer l'app.** afin de débarrasser l'iPhone de cette application inutile.

Photothèque iCloud



Transférez et stockez automatiquement l'ensemble de votre photothèque sur iCloud pour accéder à vos photos et vidéos depuis

6

Faites le nettoyage dans vos photos

L'application Photos nécessite un espace de stockage important. Les images et les séquences vidéo de la photothèque doublonnent souvent avec le Flux de Photos. Inutile de conserver deux versions d'un même fichier. Revenez à l'écran **Réglages**, touchez **Photos** et désactivez l'option **Photothèque iCloud**.

Stockage Messages	
MESSAGES	137 Mo
Messages (enregistrés)	137 Mo

7

Traquez les MMS volumineux

On y pense rarement, mais les MMS contenant des photos et des vidéos ont un lourd impact sur l'espace de stockage disponible. Aussi, n'hésitez pas à effectuer un tri régulier dans les éléments multimédias qui vous parviennent par ce biais. Tous ne méritent sans doute pas d'être conservés. Depuis l'écran **Gérer le stockage**, pressez **Messages** pour afficher l'espace occupé.

Annuler	Messages	
	Koda Frederic Exact ;-)	25/06/2016
	José-Maria Tu es admis en anglophone !	25/06/2016

8

Supprimez les conversations

Pour libérer de l'espace, faites le tri dans les conversations archivées dans l'appli Messages. Pour cela, affichez **Messages** puis touchez la commande **Modifier** dans l'angle supérieur gauche de l'écran. Sélectionnez une à une les conversations que vous souhaitez effacer, puis activez la commande **Supprimer** dans l'angle inférieur droit. ■





DIFFICULTÉ
Modérée
TEMPS
30 min

Nettoyez votre ordi depuis CCleaner Cloud

CCleaner se décline désormais en un service Web capable d'entretenir votre ordinateur sans installer le logiciel. Tout s'effectue depuis votre navigateur Internet : la suppression des fichiers inutiles comme la désinstallation des programmes.

Inscrivez-vous au service CCleaner Cloud

Comme le logiciel CCleaner pour Windows, son service Cloud est gratuit pour un usage personnel. Vous devrez toutefois vous abonner à la formule Pro à 4,50 €/mois si vous souhaitez planifier le nettoyage ou la défragmentation du disque dur. Depuis le site www.piriform.com/ccleaner-cloud, cliquez sur **Sign up now** et sur **Sign up** en bas de la colonne de l'option gratuite (**Free**). Entrez votre mail et le code de vérification. Validez par **Apply now**. Vous recevrez l'invitation de Piriform par courriel.

	Free \$0 / month	Pro \$5 / month
Computers	Up to 3	Entire household
Schedule Clean & Defrag	×	✓
Account Security	Standard	Two-factor authentication
Event Limit	100 per day	Unlimited
Event History	2 months	1 year
Audit Reports	×	×

1. Download
Download CCleaner Cloud for Windows

2. Install
Follow the instructions on your computer

3. Get started!
Start managing from My Computers

Download CCleaner Cloud Installer for Windows
CCleanerCloudSetup.exe - 5.0 MB

Installez le programme résident

Dans votre boîte de réception, cliquez sur le lien d'activation contenu dans le courriel envoyé par CCleaner. Définissez un mot de passe et finalisez votre inscription dans **Register**. Sélectionnez **Download CCleaner Cloud Installer for Windows** et lancez le programme d'installation **CloudSetup.exe**. Cet outil s'exécutera en tâche de fond et collectera les infos demandées par le service distant. Pour finir, entrez les identifiants de votre compte : le PC est dorénavant associé au service CCleaner Cloud.

Lancez une première analyse de votre PC

Revenez à la page d'accueil de votre compte et optez pour **My Computers** dans la section **Get Started**. Sélectionnez votre PC, puis activez **CCleaner**, **Analyze** et **Run Cleaner** pour débiter son nettoyage. Vous pourrez par la suite effectuer une analyse depuis un appareil mobile ou un autre ordi. Pour cela, laissez votre machine allumée et reliée à Internet, désactivez le mode veille et connectez-vous au site www.ccleaner.com/login sur le mobile distant. Identifiez-vous et sélectionnez une opération.

CCleaner Cloud

My Computers

ALCHIME GUEST

Upgrade Account

ALCHIME GUEST

Windows 10 Home Insider Preview 64 bit

Intel Core i2 550, 8.0 GB

15 minutes ago - Installed CCleaner

Summary

Hardware

Software

CCleaner

Defragger

Events

Cleaner

Windows

Applications

Analysis in progress 76%

Cancel

Internet Explorer

Temporary Internet Files

History

Cookies

Recently Typed URLs

Index.dat files

Media Type	Capacity	Used	Free Space	Fragmentation	Status
HDD (NTFS)	416 GB	88.6 GB (21%)	326 GB (79%)	-	Defrag can
HDD (NTFS)	48.8 GB	28.5 GB (58%)	20.4 GB (42%)	-	Ready

Show Files Show Drive Map

Entretenez le disque dur de votre machine

Choisissez **Defragger** et **Analyze** afin de vérifier l'état du disque dur et **Defrag** pour lancer la défragmentation. En activant **Online, Summary**, vous obtiendrez des infos sur votre PC : un tableau de bord s'affiche avec l'état de la bande passante, le taux d'occupation du disque dur, etc. CCleaner Cloud peut aussi forcer l'installation des mises à jour de Windows en cliquant sur **Online, Software, Windows Update, Select All, Install** ou désinstaller un programme en activant **Installed Software**. ■



DIFFICULTÉ

Aucune

TEMPS

10 min

Prévenez les plantages des extensions Chrome et Firefox

Les navigateurs Google Chrome et Firefox peuvent accueillir des centaines d'extensions en tout genre. S'ils apportent de nouvelles fonctionnalités bienvenues, ces modules additionnels provoquent parfois des bugs qui obligent à les désinstaller.

Vérifiez les extensions déjà installées

Dans **Chrome**, cliquez sur l'icône **Personnaliser...** (traits horizontaux superposés) en haut à droite, puis sur **Plus d'outils, Extensions**. Les modules en fonctionnement sont affublés d'une coche **Activée**. Dans **Firefox**, déroulez le menu **Outils, Modules complémentaires, Extensions**. Les extensions en cours d'exécution affichent le bouton **Désactiver** à droite. Activez **Options**.



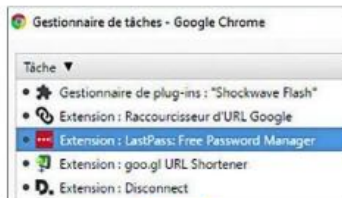
Automatisez les mises à jour

Les détails des extensions Chrome s'affichent. Déroulez le menu vers le bas, cochez la case **Activées** dans **Mises à jour automatiques** ou cliquez sur l'icône en forme de roue crantée du menu supérieur. Choisissez **Activer la mise à jour automatique pour tous les modules**. Dans le menu **Extensions** de Chrome, cochez la case **Mode Développeur**, puis optez pour **Mettre à jour les extensions maintenant**.



Désactivez les extensions

Si une extension fonctionne par intermittence ou si elle provoque toujours des plantages après la mise à jour (pensez à redémarrer le navigateur pour prendre en compte la nouvelle version), mieux vaut la désactiver. Dans le menu **Extensions** de Chrome, décochez la case **Activée**. Depuis Firefox, allez dans le menu **Outils, Modules complémentaires** et cliquez sur **Désactiver**.



Forcez l'arrêt d'une extension bloquée

Tout comme les programmes classiques installés sur votre ordi, les extensions fonctionnent en tâche de fond. Chrome possède un menu qui affiche les éléments en fonctionnement. Pour y accéder, cliquez sur le bouton **Personnaliser, Plus d'outils, Gestionnaire de tâches**. Choisissez la colonne **Tâche** pour trier les processus par ordre alphabétique. Repérez les extensions actives, sélectionnez celles qui posent problème, puis sur **Arrêter le processus**.

Signalez le problème

Dans le menu **Extensions** de Chrome, cliquez sur le lien **Détails** de l'extension dont vous souhaitez signaler le mauvais fonctionnement. Choisissez **Afficher dans la boutique, Assistance, site d'assistance**. Consultez la FAQ ou envoyez un mail aux concepteurs. Dans Firefox, allez dans **Modules complémentaires, optez pour Extensions, Plus**. Déroulez la page vers le bas et activez le lien **Contacter le support**.



Mettez les plug-in à jour

Certains microprogrammes contenus dans les navigateurs (on parle de plug-in) peuvent causer dysfonctionnements et ralentissements s'ils ne sont pas maintenus à jour. Pour les actualiser depuis Firefox, cliquez sur **Outils, Modules complémentaires** et enfin **Plug-in**, en colonne gauche. Cliquez à présent sur **Vérifier si les plug-in sont à jour**. Activez le bouton bleu **Rechercher pour les plug-in inconnus**. Pointez vers le site officiel du développeur et mettez le module à jour manuellement. Si un doute subsiste, notez le nom du plug-in et désinstallez-le à partir des paramètres du navigateur.



Quatre astuces pour garder votre ordi au top

UN MÉNAGE RÉGULIER PARMIS LES FICHIERS ET LES LOGICIELS SUFFIT À PRÉVENIR LA SATURATION DU DISQUE DUR ET À REPOUSSER L'ÉCHÉANCE DE SON REMPLACEMENT. QUANT AUX PERFORMANCES, QUELQUES RÉGLAGES AVANCÉS FERONT L'AFFAIRE POUR ADAPTER UN VIEUX PC AUX EXIGENCES DE WINDOWS 10.

Boostez un disque dur externe

LE PROBLÈME Vous utilisez un disque dur externe pour stocker vos fichiers vidéo et la lecture des films en HD est parfois entrecoupée de saccades sur votre PC. Un défaut qui n'apparaît pas lorsque vous le connectez à un portable ou à un autre ordinateur.

LA SOLUTION Ouvrez l'Explorateur de fichiers de Windows et faites un clic droit sur l'icône du disque dur externe. Dans la liste des commandes, choisissez **Propriétés**, activez l'onglet **Matériel** et double-cliquez sur le nom du disque dur. Sélectionnez **Modifier les paramètres**. Allez sur l'onglet **Stratégie** et optez pour **Meilleures performances**. Validez en cliquant à deux reprises sur **OK**.

Optimisez l'utilisation de la mémoire vive

LE PROBLÈME Votre PC dispose de peu de mémoire vive (4 Go ou moins), ce qui ralentit l'exécution

de Windows 10 et de vos logiciels. Une partie de la mémoire est accaparée par des programmes et des processus dont vous n'avez pas l'utilité.

LA SOLUTION Pour économiser la mémoire vive (RAM), vous pouvez éviter que certains services de Windows se lancent au démarrage du PC. Pressez les touches **Windows + R** du clavier. Saisissez la commande **services.msc** dans le champ **Exécuter** et appuyez sur la touche **Entrée**. Cliquez ensuite sur le bouton **Continuer**. Pour chaque service, vous avez le choix entre plusieurs modes de démarrage. Réservez le statut **Automatique** aux services incontournables (l'impression, par exemple) et réglez les services utilisés occasionnellement sur **Manuel**.

Débridez Internet

LE PROBLÈME Votre connexion Internet est trop lente à votre goût. Vous avez pourtant vérifié les branchements et demandé à votre FAI de nettoyer la ligne.

LA SOLUTION Votre salut passe par l'activation de réglages cachés dans le registre de Windows 7. Lancez pour cela l'éditeur du registre : appuyez sur les touches **Windows + R** du clavier, saisissez **Regedit.exe** dans le champ **Exécuter** et pressez la touche **Entrée**. Commencez par modifier le MTU (Maximum Transfer Unit) qui définit la taille des paquets de données échangés. Déployez l'arborescence **HKEY_LOCAL_MACHINE, System, CurrentControlSet, Service, Class, Net, 0000**. Modifiez ou créez la valeur chaîne **IPMTU** et donnez-lui la valeur **576**. Vous pouvez aussi changer le paramètre **RWIN** (Receive Windows) qui définit la quantité de données que votre ordinateur peut accepter sans en confirmer la réception à l'expéditeur.

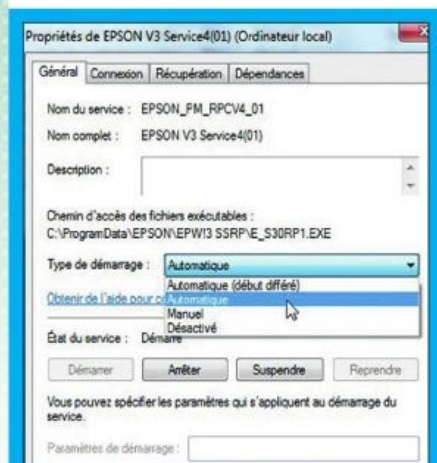


Faites un petit tour dans la base de Registre pour activer les réglages cachés de Windows. Déroulez la branche **HKEY_LOCAL_MACHINE, System, CurrentControlSet, Service, VxD, MSTCP** et modifiez (ou créez) la valeur chaîne **DefaultRcvWindow** en lui affectant la valeur **2096**. Ajustez enfin le TTL (Time to live) qui fixe la durée de vue des paquets de données IP. Restez dans la branche que vous venez de modifier, créez la valeur chaîne **DefaultTTL** et donnez-lui la valeur **64** ou **128**. Quittez **Regedit** et redémarrez **Windows**.

Réduisez un ventilateur trop bruyant au silence

LE PROBLÈME Le ventilateur qui équipe le dispositif de refroidissement de la carte graphique ou du processeur émet un bruit de frottement continu lorsque votre PC est en fonctionnement.

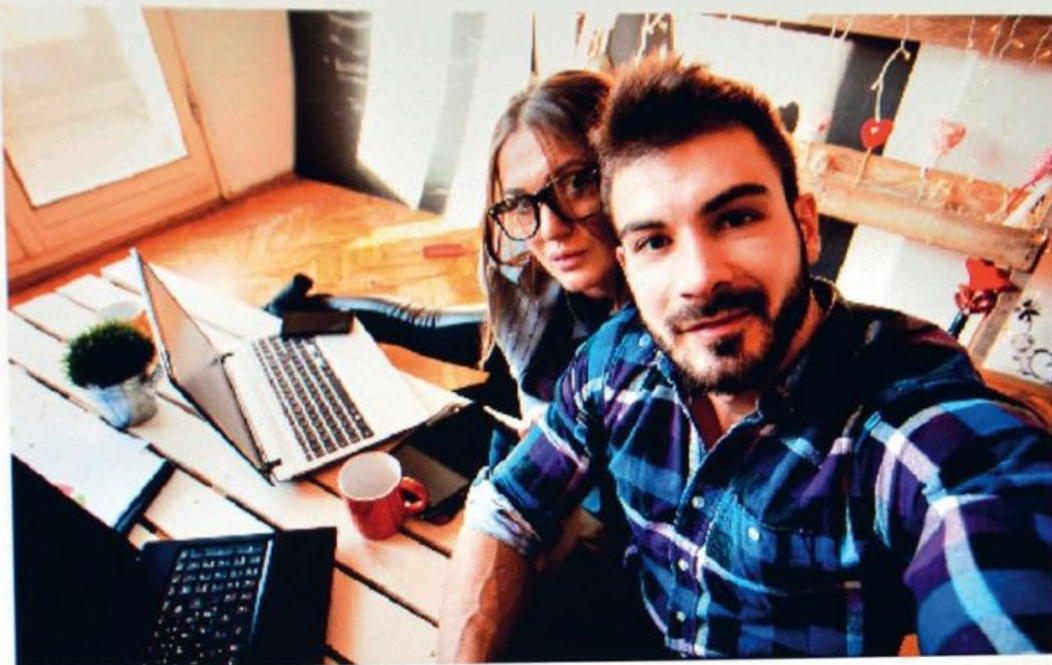
LA SOLUTION Débranchez la prise électrique du PC ainsi que tous les câbles (souris, clavier, réseau, etc.). Ouvrez le capot, repérez le ventilateur qui émet le bruit et secouez-le légèrement pour vous assurer que les dispositifs de maintien sont en place. Au besoin, resserrez un peu les vis. Si le bruit persiste, effectuez un petit nettoyage à l'aide d'un pinceau à poil souple ou d'une bombe d'air comprimé qui chassera la poussière. Si le frottement reste audible, vous devrez changer le ventilateur pour un modèle compatible (taille, épaisseur, connecteurs, emplacement des vis). ■



Empêchez le lancement de certains services au démarrage du PC afin d'économiser la mémoire vive.



@bim_x_BadaBim a ajouté 1 nouvelle photo.
il y a 4 minutes



J'ai fini l'install de **#Securitoo**. Résultat : 2 PC, 2 smartphones et 1 tablette protégés. Merci **@NordnetOFFICIEL** ! **#ProtectionAuTop**
#SécuritéMultiDevices



#Securitoo

Nordnet, votre expert en sécurité sur Internet...

Virus, hameçonnage, ver, usurpation d'identité, vol de données bancaires... Pour vous prémunir au quotidien contre **les nombreuses menaces sur Internet**, attachez-vous les services d'un expert ! Notre gamme **Securitoo regroupe toutes les protections fondamentales** pour évoluer plus sereinement sur Internet : antivirus, pare-feu, antispam, sécurisation de la navigation et des données privées, etc.

Avec Securitoo, nous vous apportons immédiatement des solutions performantes sur PC, Mac, smartphones et tablettes Android™.

Pour votre protection, nous sommes sur tous les fronts.

 **3420** (appel non surtaxé)
www.nordnet.com

.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

DISPONIBLE EN 3D UNIQUEMENT.*



Kronenbourg®
l'Originale



BK RCS Savérie 775 614 308 - La cotation * Les produits Kronenbourg sont vendus uniquement en 3D.

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ. À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.