

01net

HORS-SÉRIE

N°85

MARS
AVRIL 2015
5,50 €

LE MAGAZINE DE LA HIGH-TECH PLAISIR

100%
PRATIQUE



LE GRAND GUIDE ANTI-BUG

60 solutions pour dépanner,
entretenir et optimiser
votre PC

M 05458 - 85H - F: 5,50 € - RD



Vous cherchez un VRAI logiciel de gestion sous MAC ?

EBP a les solutions de gestion qu'il vous faut !



Les logiciels EBP
sont disponibles dans votre magasin :



boulangier
MULTIMEDIA & ELECTROMENAGER
et sur www.boulangier.com

Entretenez la flamme!

Lorsqu'on déballe un nouvel ordinateur, c'est un peu comme le commencement d'une nouvelle histoire d'amour. La machine est belle, répond en un clin d'œil à nos moindres désirs et donne envie de passer beaucoup de temps avec elle. Et puis le temps assassin fait son œuvre. Petit à petit, elle se montre plus lente, rétive à nos sollicitations. Pire, sa mémoire se met parfois à lui faire défaut. Les virus l'affaiblissent et dans les cas les plus graves, elle commence à émettre des bruits bizarres. Faut-il alors penser à en changer?

À cette question, nous répondons bien sûr par la négative. Entretenez plutôt la flamme! Un ordi bien soigné peut durer des années... mais il est vrai que les techniques à mettre en œuvre sont loin d'être intuitives. C'est pourquoi nous avons mis au point ce guide "zéro panne". Mieux qu'un contrat d'extension de garantie

– et surtout moins cher –, ce hors-série vous révèle toutes les mesures à prendre pour conserver un PC au top. Vous découvrirez ainsi comment prévenir les pépins courants en mettant à jour vos logiciels et vos périphériques, en effectuant un ménage régulier dans votre disque dur et en réalisant des sauvegardes de précaution.

Quand bien même ils surviendraient, nous vous décrivons pas à pas la façon de prodiguer les premiers secours: créer un CD de (re)démarrage, dépanner la base de registre, récupérer des données que l'on croyait perdues, éradiquer un malware ou des barres d'outils parasites. Vous verrez ensuite comment optimiser votre matériel en changeant au besoin l'un des composants, afin de redonner un bon coup de fouet à l'ensemble. Enfin, nous dressons la liste des meilleurs utilitaires pour diagnostiquer et soigner son PC. Un guide indispensable que nous vous invitons à conserver à proximité de votre machine afin qu'entre elle et vous, ce soit tous les jours comme au premier jour. ■



Olnet

23 bis, rue Danjou
92100 Boulogne-Billancourt

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Marc Laufer

DIRECTEUR DE LA RÉDACTION
Matthieu Scherrer

RÉDACTEURS EN CHEF ADJOINTS
Emmanuel Botta
Amaury Mestre de Laroque

DIRECTEUR ARTISTIQUE
Jean-Paul Chantreux

RÉDACTION ET RÉALISATION
Alchimie Médias
www.alchimie-medias.com

ONT COLLABORÉ À CE NUMÉRO
Véronique Bouvet, Hélène Brusetti,
Christelle Denis, Évelyne Fossey,
Sandrine Liger, Georges Prétat

PUBLICITÉ

Newsco Regie
Tél.: 0175 60 40 93

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Pierre Sackstedt

DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE
Valérie Fénelon (4066)

**ADMINISTRATION
DES VENTES ET TRAFIC**
Laure Méry (2851)
Sylvia Besse (4093)

PÔLE ANNONCEURS
DIRECTRICE DE PUBLICITÉ
Aline Ferrant (4063)

PÔLE AGENCES
DIRECTRICE DE CLIENTÈLE
Joanna Galou (4096)

DIFFUSION
DIRECTEUR DIFFUSION
Alexis Bernard

RESPONSABLE DES ABONNEMENTS
Virginie Poiron (4102)

ABONNEMENTS

Tél.: 0170 37 3174
(de 8 h 30 à 18 h du lundi
au vendredi) Ou écrivez à:
Olnet/Service abonnements
4, rue de Mouchy
60438 Noailles Cedex

Abonnement 1 an à Olnet
et ses 6 hors-séries:
79 euros TTC (TVA 2,10 % incluse)

Abonnements Belgique:
abo.belgique@edigroup.org

Abonnements Suisse:
abonne@edigroup.ch

Abonnements autres pays:
www.kiosque01.fr

DISTRIBUTION

Transports Presse

IMPRIMÉ EN FRANCE PAR

Mauray - 45 330 Malesherbes Cedex

GESTION DES VENTES AU NUMÉRO

Réserve aux dépositaires
et marchands de journaux
À Juste Titres (Hélène Ritz)
04 88 15 12 40 - contact@ajustetitre.fr

SOCIÉTÉ ÉDITRICE

Newsco Mag
SASU au capital de 10 000 euros
Siège social: 23 bis, rue Danjou
92100 Boulogne-Billancourt

RCS: Nanterre 799 351 341
Code APE: 5813Z
Siret: 799 351 341 00018
Principal actionnaire: Newsco

Toute reproduction, représentation,
traduction ou adaptation, qu'elle soit
intégrale ou partielle, quels qu'en soient
le procédé, le support ou le média, est
strictement interdite sans l'autorisation
de Newsco, sauf dans les cas prévus
par l'article L.122-5 du code de la
propriété intellectuelle.
© Newsco Mag - Tous droits réservés.

Commission paritaire:
0618 K 78311 - ISSN 2266-7989
Dépôt légal: à parution

COUVERTURE: FOTOLIA

SOMMAIRE

HORS-SÉRIE N° 85

ENTRETENIR

Comment prévenir les pannes et éviter les ralentissements

- 07 Installez régulièrement les correctifs de Windows
- 08 Enregistrez une image saine de votre PC
- 10 Organisez la sauvegarde de votre PC
- 12 Créez un disque de démarrage
- 13 Paramétrez le pare-feu de Windows
- 14 Protégez-vous des virus et autres malwares
- 16 Mettez vos fichiers sensibles à l'abri
- 18 Évitez les problèmes avec des logiciels à jour
- 20 Libérez le disque dur des fichiers inutiles
- 21 Apprenez à protéger vos clés et disques USB
- 22 Actualisez les pilotes de vos périphériques
- 24 Évitez bruits parasites et surchauffe
- 25 Prolongez la durée de vie de votre SSD
- 26 Préservez votre disque dur classique
- 27 Créez et mémorisez des mots de passe inviolables
- 28 Faites le ménage dans votre navigateur
- 29 Évitez de vous faire rançonner à distance
- 30 Sécurisez votre box pour protéger votre PC

DÉPANNER

Les gestes de premier secours pour remettre votre PC en état

- 33 Revenez à une configuration saine
- 34 Profitez des outils d'entretien de Windows
- 35 Sauvegardez et restaurez le registre
- 36 Décrypter les écrans bleus de Windows
- 38 Dix trucs et astuces pour régler les petits et les gros soucis
- 40 Continuez à utiliser vos anciens logiciels
- 41 Remédiez aux plantages de Windows Update
- 42 Nettoyez un PC infecté par des virus
- 44 Récupérez des fichiers effacés par erreur
- 46 Intervenez à distance sur le PC d'un ami
- 48 Reprenez le contrôle d'un PC atone
- 50 Récupérez les données d'un disque dur défaillant
- 52 Retrouvez le plein usage du son et de l'image
- 54 Réactivez une clé USB récalcitrante
- 55 Supprimez les barres d'outils parasites
- 56 Au secours, ma box déraile !
- 58 Ranimez Google Chrome
- 59 Rétablissez le Wifi sur votre PC

OPTIMISER

Le secret pour retrouver et conserver des performances au top

- 61 Démarrez Windows plus rapidement
- 62 Des astuces de pro pour gagner du temps au quotidien
- 64 Donnez un coup de fouet à Windows
- 66 Ajoutez de nouvelles commandes à Windows
- 68 Optimisez la mémoire vive de votre PC

- 70 Simplifiez-vous la vie avec les raccourcis
- 72 Décelez les points faibles de votre PC
- 74 Changez ou overclockez votre processeur
- 76 Remplacez le disque dur essoufflé de votre PC
- 78 Ajoutez de la mémoire à votre ordinateur
- 79 Améliorez l'autonomie de votre PC portable
- 80 Optimisez votre carte graphique pour le jeu
- 81 Accélérez les périphériques USB
- 82 Surfez plus vite avec Chrome
- 84 Accélérez vos téléchargements
- 86 Tirez le maximum de votre connexion Internet
- 88 Améliorez la couverture de votre réseau Wifi

BOÎTE À OUTILS

Quarante utilitaires pour protéger et prendre soin de votre PC

- 91 Évitez les virus et protégez l'accès à votre PC
- 92 Sauvegardez et restaurez vos documents
- 94 Le b.a.-ba de l'installation et de la désinstallation
- 96 L'essentiel pour diagnostiquer et entretenir un PC
- 98 N'attendez pas la panne pour agir !



FOTOLIA



Trouvez votre
nouveau smartphone
parmi + de
900 téléphones !

À PARTIR DE

1€



COMPAREZ ET TROUVEZ VOTRE SMARTPHONE AU MEILLEUR PRIX !
www.meilleurmobile.com

ENTREtenir

Comment prévenir les pannes et éviter les ralentissements

SOMMAIRE

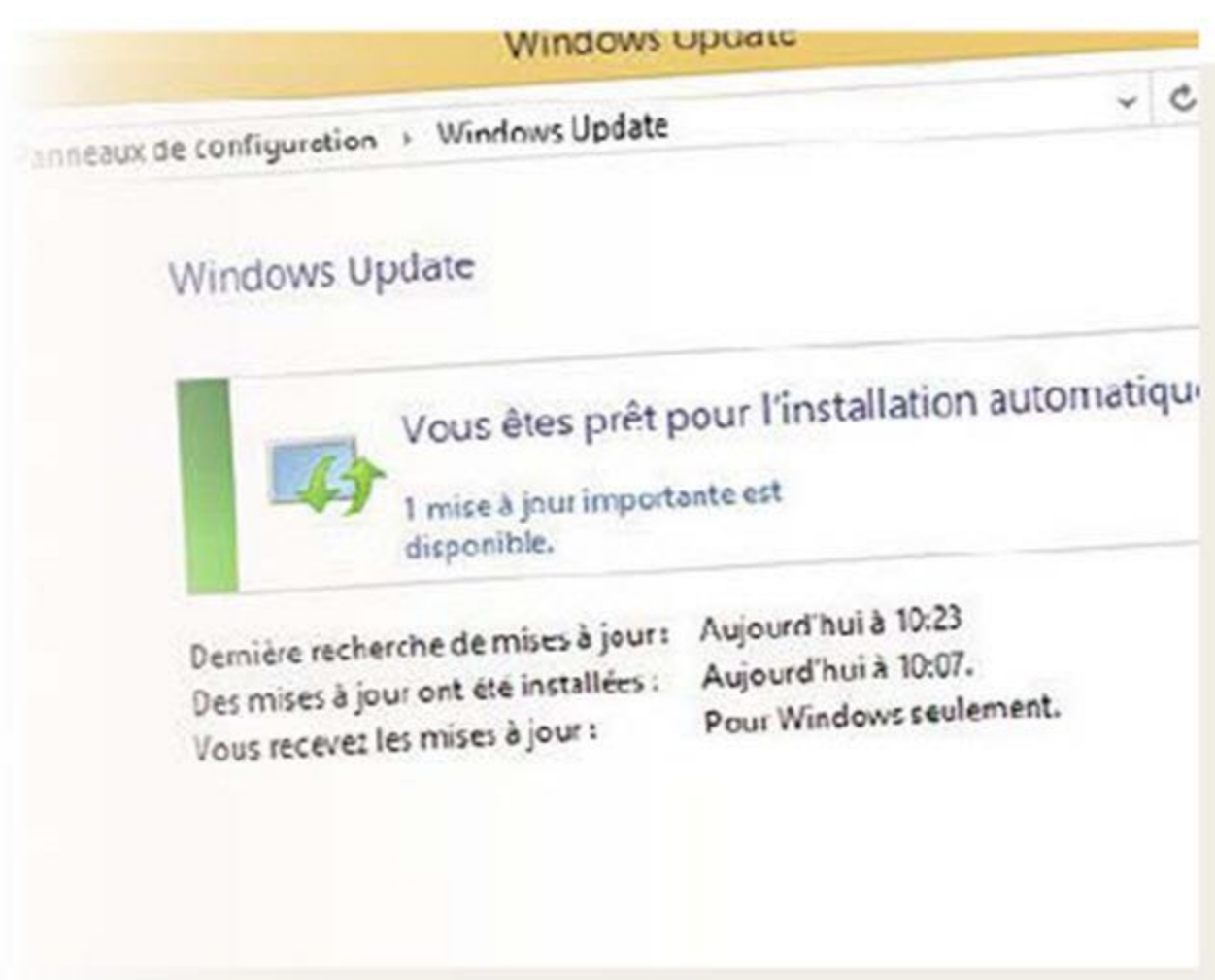
- Installez les correctifs p. 7
- Enregistrez une image saine du PC p. 8
- Sauvegardez vos données p. 10
- Créez un disque de démarrage p. 12
- Réglez le pare-feu p. 13
- Préservez-vous des virus p. 14
- Mettez vos fichiers à l'abri p. 16
- Gardez vos logiciels à jour p. 18
- Nettoyez le disque dur p. 20
- Sécurisez une clé USB p. 21
- Actualisez les pilotes p. 22
- Évitez bruits parasites et surchauffe p. 24
- Prolongez la durée de vie de votre disque SSD p. 25
- Préservez votre disque dur classique p. 26
- Choisissez des mots de passe inviolables p. 27
- Faites le ménage dans votre navigateur p. 28
- Évitez de vous faire rançonner p. 29
- Sécurisez votre box p. 30

En informatique comme en matière de santé, rien ne vaut la prévention. La guérison étant incertaine, mettons tout en œuvre pour ne pas tomber malade ! Restaurer l'intégrité d'un ordinateur infecté par un virus nécessite ainsi du temps et du savoir-faire. Parfois, l'opération se révèle même impossible. Dans le cas d'un ransomware, par exemple, l'unique moyen de recouvrer l'accès aux données est de payer la rançon exigée par le pirate... en priant pour qu'il vous redonne en retour l'accès au disque dur. Bichonner son PC est un bon moyen d'éloigner la plupart des menaces. Commencez par installer un antivirus et réglez-le aux petits oignons afin de bloquer les logiciels malveillants. Ne négligez pas de mettre à jour Windows, les logiciels, ainsi que les pilotes de vos périphériques : cela évitera les plantages à répétition. Mais si ces précautions limitent les risques, elles ne les éloignent pas tout à fait. Soyez donc prévoyant et anticipez une éventuelle défaillance du disque dur ou de la carte mère du PC en effectuant régulièrement une sauvegarde des données les plus précieuses. Au moins, si la panne vous tombe dessus, vous n'aurez pas de regrets ! ■

WINDOWS ET LOGICIELS

Installez régulièrement les correctifs de Windows

Pour que votre ordinateur fonctionne au mieux, il est essentiel de maintenir son système d'exploitation à jour. C'est la tâche dévolue au module Windows Update.



1 Recherchez les correctifs

Depuis l'accueil de Windows 8, cliquez sur la flèche en bas à gauche de l'écran afin d'afficher les logiciels classés par nom. Glissez à droite vers la section **Système Windows** et sélectionnez **Panneau de configuration**. Activez ensuite l'icône de **Windows Update**. La première chose à faire consiste à vérifier que votre ordinateur est bien à jour. Pour cela, cliquez, dans la colonne de gauche, sur la commande **Rechercher des mises à jour**. Windows se connecte alors à Internet, à la recherche d'éventuels correctifs disponibles chez Microsoft.



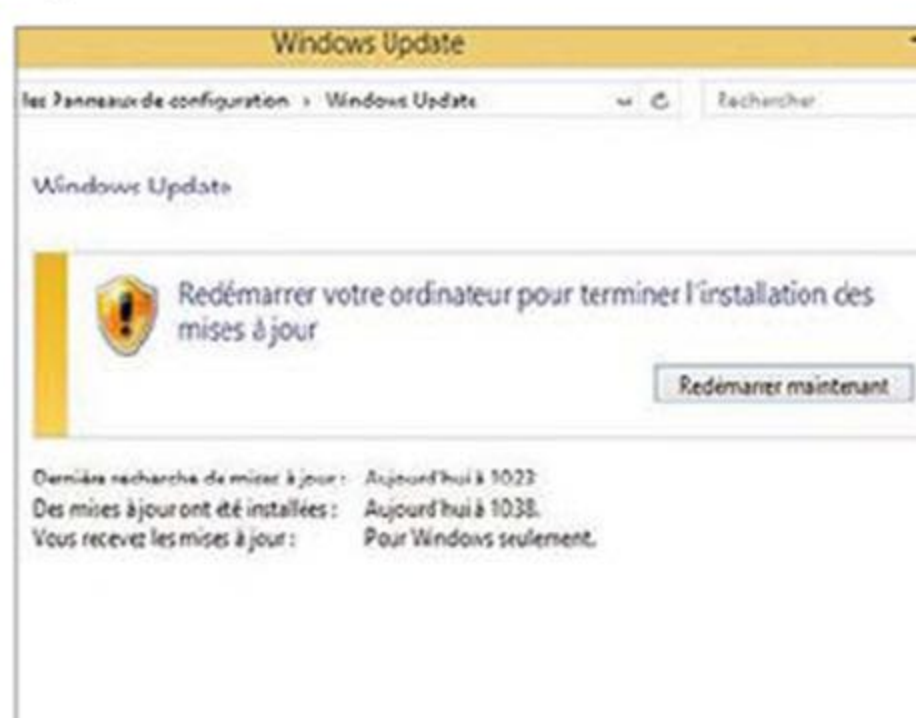
2 Procédez aux mises à jour

Après quelques secondes de vérification, un message encadré apparaît en haut de la fenêtre : il vous indique combien de mises à jour ont été détectées. Pour installer l'un de ces correctifs, cliquez sur le lien bleu affiché dans le cadre. La fenêtre suivante présente alors en détail le contenu de la (ou des) mise(s) à jour disponible(s). Sélectionnez un élément dans la liste de façon à obtenir des infos plus précises. Enfin, cochez les correctifs que vous souhaitez installer et cliquez sur le bouton **Installer**, en bas de l'écran.



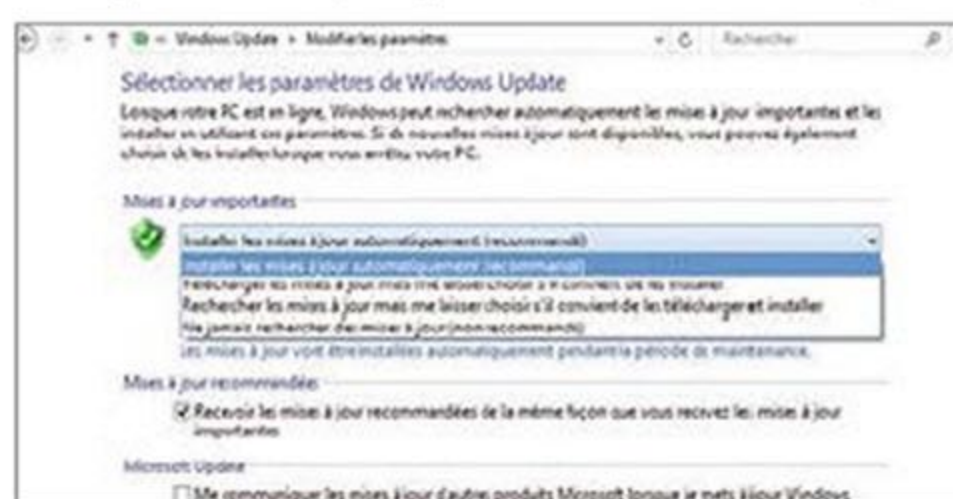
3 Finalisez l'installation

Le téléchargement débute, puis la mise à jour est installée. Selon la nature du correctif en question, un message peut vous inviter à redémarrer votre ordinateur pour terminer l'installation. Cliquez sur **Redémarrer maintenant**. La session Windows se ferme et votre PC se relance automatiquement. Une fois de retour dans le panneau **Windows Update**, une série d'informations s'affiche en dessous du message encadré, indiquant les dates et heures de la dernière recherche de mises à jour et les derniers fichiers installés.



4 Paramétrez les mises à jour de Windows Update

Dans la colonne gauche de **Windows Update**, sélectionnez **Modifier les paramètres**. À vous de choisir, ici, le degré d'automatisation des mises à jour jugées "importantes" par Microsoft. Cliquez sur la flèche affichée à droite du champ en bleu, puis choisissez de les installer systématiquement (ce qui est recommandé), de simplement les télécharger, de les rechercher, ou encore de ne pas vous en préoccuper. Pour être à jour, cochez l'option **Recevoir les mises à jour recommandées...** ainsi que la dernière case afin d'être alerté de la disponibilité des mises à jour d'autres produits Microsoft. Enfin, activez **OK** pour sortir.



5 Profitez de l'historique

Pour vérifier les derniers correctifs installés depuis la mise en service du PC, cliquez sur **Afficher l'historique des mises à jour** dans la colonne gauche de **Windows Update**. Pour désinstaller une mise à jour, si vous êtes un utilisateur chevronné, activez le lien **Mises à jour installées**, qui figure en haut, sélectionnez un fichier dans la liste, puis cliquez en haut sur le bouton **Désinstaller**. Attention : l'opération n'est pas sans risque !

WINDOWS ET LOGICIELS

Enregistrez une image saine de votre PC

L'utilitaire Clonezilla sert à enregistrer une copie conforme et fonctionnelle de votre système, qu'il vous suffira de restaurer en cas de panne ou de plantage irréversible.



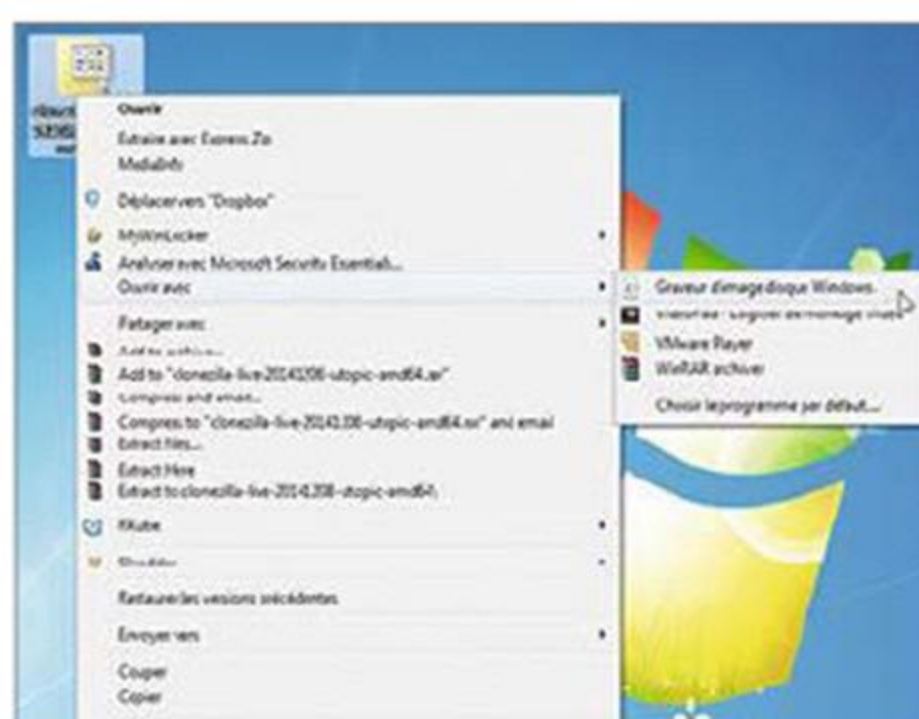
1 Récupérez la version de Clonezilla adaptée à votre PC

Clonezilla est un utilitaire gratuit et d'une grande fiabilité, ce qui constitue un critère essentiel pour ce type d'outils. Connectez-vous sur le site goo.gl/dD7f6E pour télécharger la mouture adaptée à votre système (Windows Vista, 7 ou 8) et à son architecture (32 ou 64 bits). Un module de détection analyse votre configuration et vous propose le lien vers la version adéquate du logiciel. Vérifiez que tout est conforme, puis sélectionnez l'image ISO (173 Mo) de Clonezilla (et non l'archive ZIP).



2 Gravez l'image ISO du logiciel sur un DVD

Une fois le fichier ISO téléchargé, effectuez un clic droit pour afficher le menu contextuel. Choisissez la commande **Ouvrir avec**, cliquez sur l'intitulé **Graveur d'image disque Windows** ou utilisez votre logiciel de gravure habituel. Insérez un CD ou un DVD inscriptible vierge dans votre graveur, puis activez le bouton **Graver**. Patientez quelques minutes le temps que les fichiers de Clonezilla se copient, de même que les secteurs d'amorce qui serviront à démarrer sur le CD ou le DVD.



3 Redémarrez votre PC en bootant sur le CD de Clonezilla

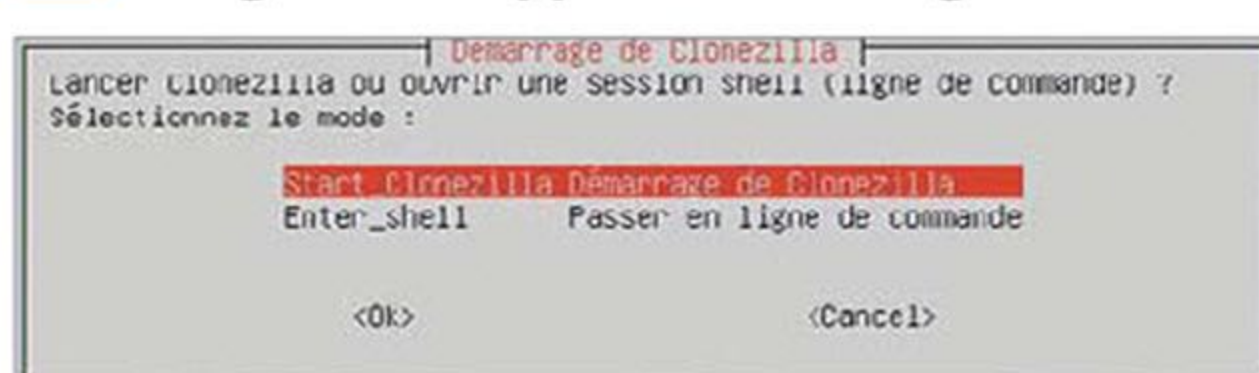
Pour procéder au clonage de votre disque dur système, Clonezilla doit avoir accès aux fichiers de Windows. Pour cela, il faut démarrer sur le CD que vous venez de graver. Éteignez votre ordinateur, remettez-le sous tension et enfoncez le bouton **Suppr** (ou **F2**) de façon à accéder au Bios. Avec les flèches directionnelles, activez l'onglet **Boot** puis le menu **Boot Device Priority**. Sélectionnez votre lecteur de DVD et enregistrez les nouveaux réglages (**F10**). Le PC redémarre et charge Clonezilla.



4 Configurez Clonezilla

Un premier écran de configuration vous demande de définir un certain nombre de paramètres, telle la résolution de l'écran. En cas de doute, optez pour 800 x 600 points. Vous éviterez ainsi les conflits et les problèmes. Dans la page suivante, indiquez la langue de l'interface. Cette étape est essentielle car Clonezilla est un logiciel complexe. Utilisez les flèches directionnelles du clavier pour sélectionner le **Français**.

5 Désignez le support de sauvegarde



en enfonçant la touche **Entrée** du clavier. Choisissez ensuite (toujours avec les flèches du pavé directionnel) la commande **Disque/partition vers/depuis image** et validez (**Entrée**). Placez en surbrillance l'intitulé **device-image disque/partition vers/depuis image** et appuyez sur **Entrée**. Optez pour **Monter un périphérique local**, validez, puis, dans la liste, désignez le support (un disque dur externe, par exemple) qui accueillera la sauvegarde. Servez-vous de l'espace disponible comme repère.

Vous entrez maintenant dans le vif du sujet. Dans l'écran qui apparaît, sélectionnez la commande **Démarrage de Clonezilla**. Validez

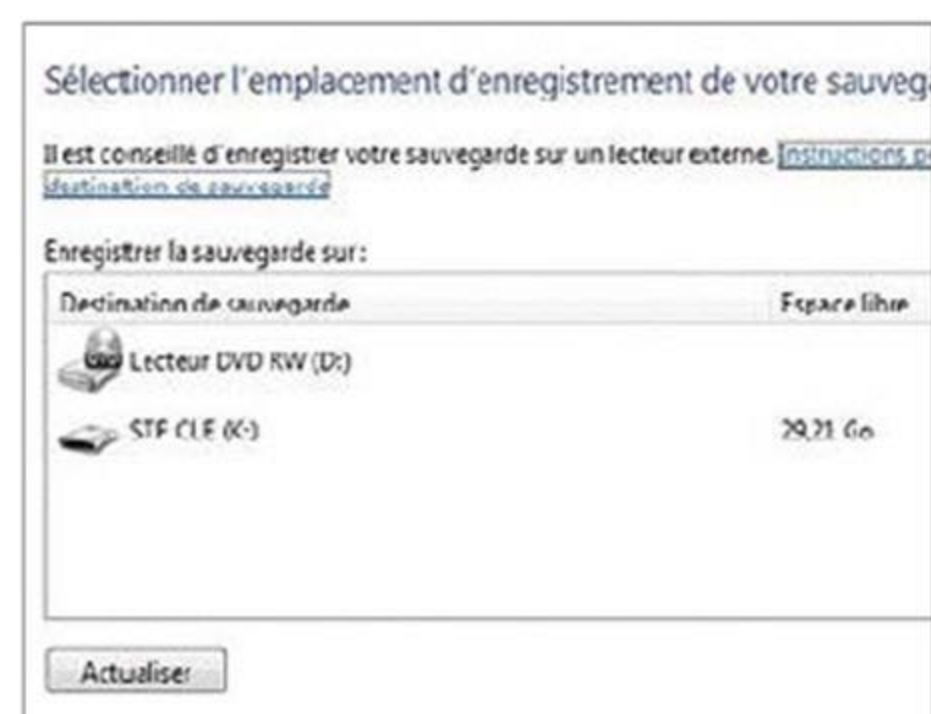
WINDOWS ET LOGICIELS

Organisez la sauvegarde de vos données

Prendre le temps de copier régulièrement ses documents les plus précieux sur un support externe est la meilleure manière de se protéger des aléas informatiques.

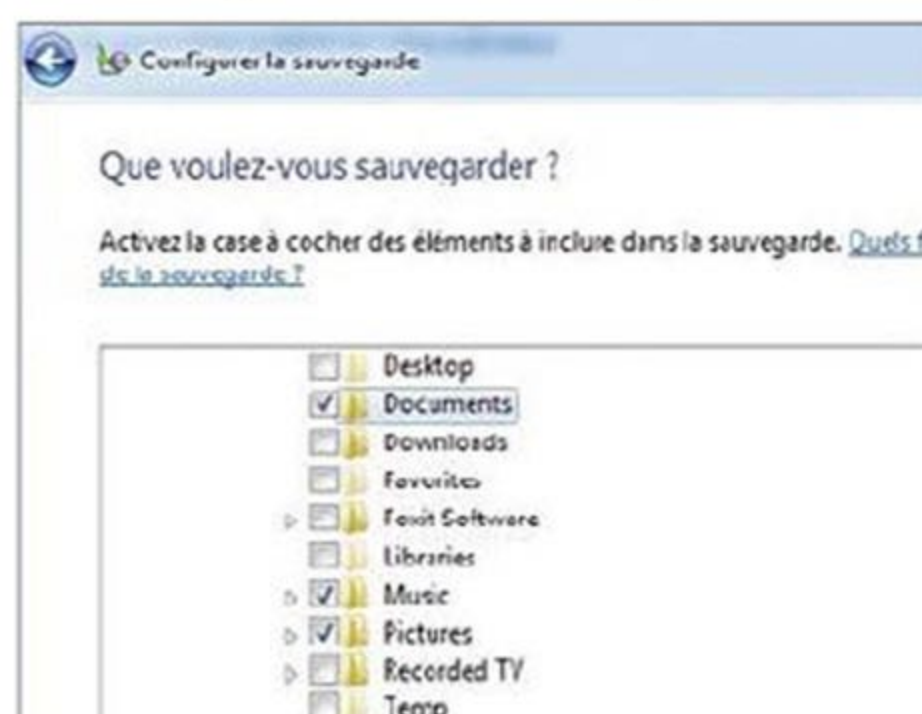
1 Préparez une sauvegarde sous Windows 7

Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Système et sécurité**, **Sauvegarder et restaurer**, **Configurer la sauvegarde**. Connectez un disque externe ou une clé USB (formatée au préalable en FAT 32) puis activez **Actualiser**. Choisissez le matériel de sauvegarde dans **Destination de sauvegarde** et optez pour **Suivant**. Si vous laissez Windows choisir, il sélectionnera par défaut les éléments contenus dans vos bibliothèques, ceux enregistrés sur votre Bureau et dans les dossiers Windows.



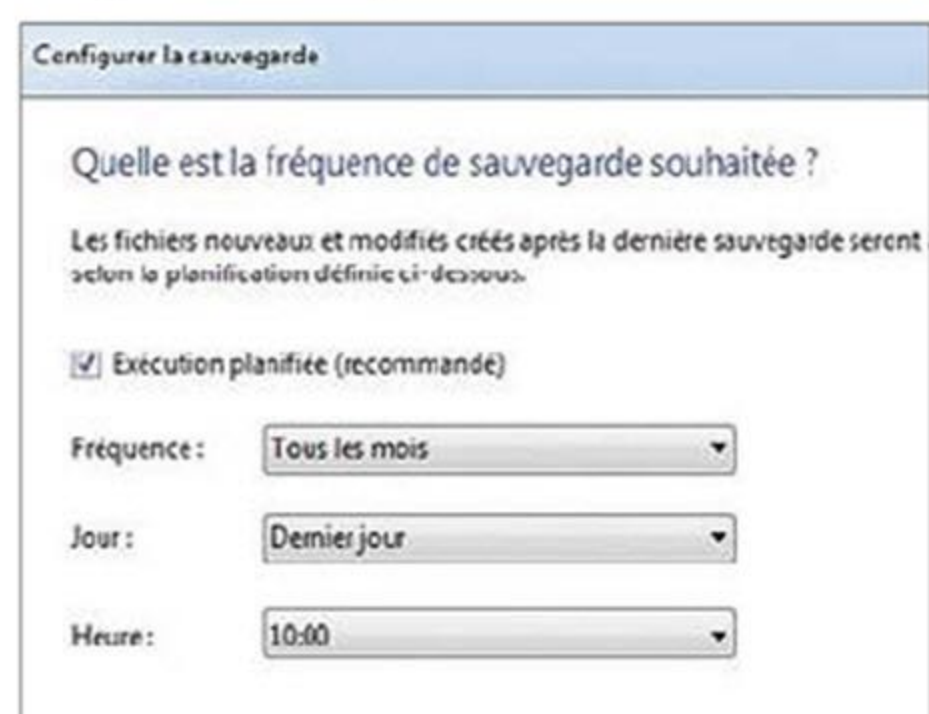
2 Sélectionnez les données à conserver

Si vous préférez définir vous-même les données à inclure dans la sauvegarde, cochez la case **Me laisser choisir**. Cliquez sur **Suivant**, déroulez le menu **Disque local (C: ou D: si votre disque dur est partitionné)**, puis cochez les cases du ou des dossiers devant être pris en compte dans la sauvegarde. Ce menu aide à établir une liste sélective et à ne retenir que certains éléments à l'intérieur d'un dossier par exemple. Et donc à limiter la taille de la sauvegarde et le temps nécessaire à l'opération.



3 Gérez la sauvegarde des bibliothèques

Double-cliquez sur le menu **Bibliothèques de**. Vous pouvez décocher certaines bibliothèques, les images ou les vidéos, par exemple, si elles sont déjà automatiquement dupliquées sur Dropbox ou OneDrive. Sélectionnez **Suivant** pour afficher le récapitulatif. Activez le lien **Modifier la planification**, puis décochez **Exécution planifiée** afin de réaliser des sauvegardes manuelles. Dans le cas contraire, déroulez les menus **Fréquence**, **Jour** et **Heure** et paramétrez la sauvegarde. Cliquez sur **OK** pour terminer.

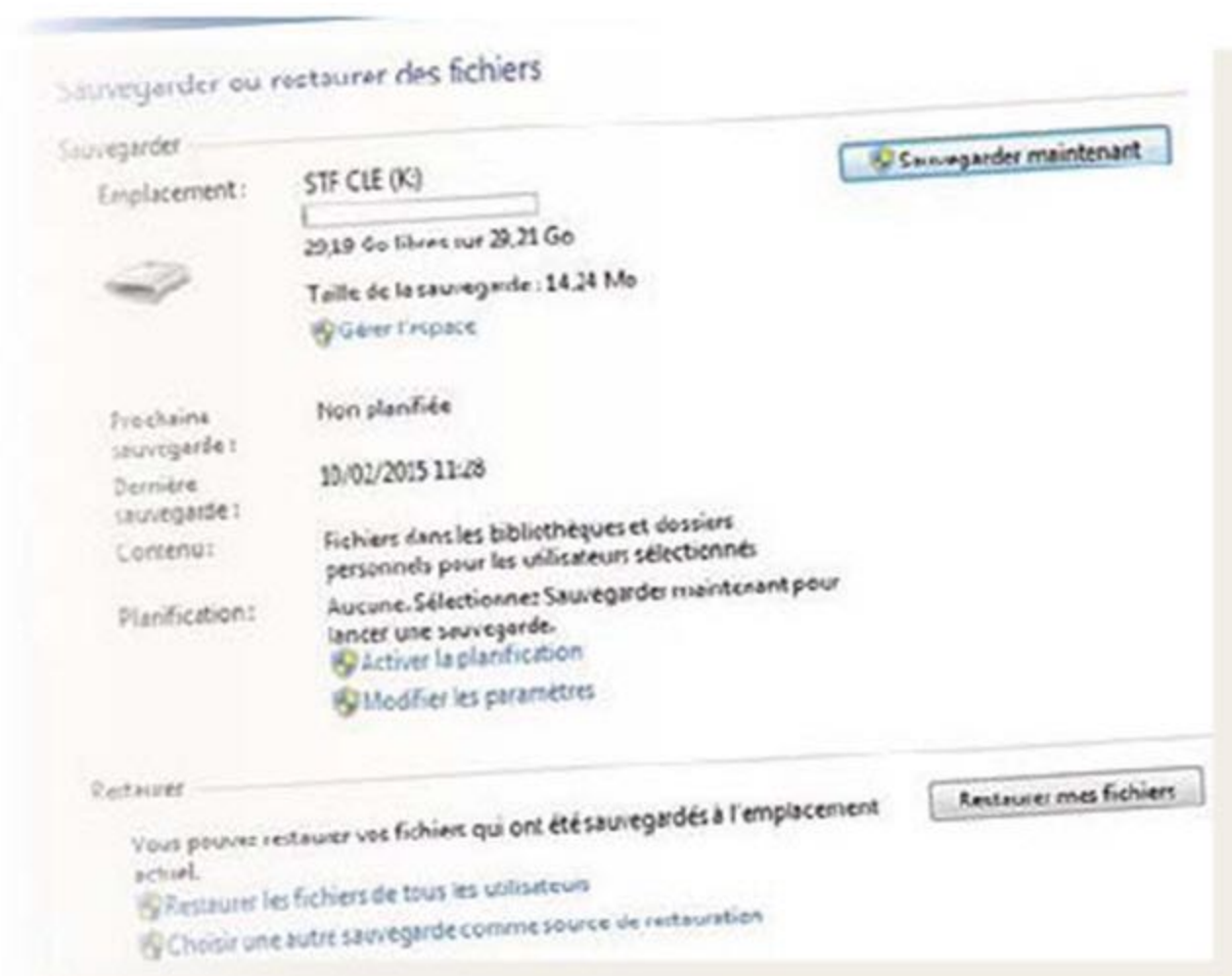
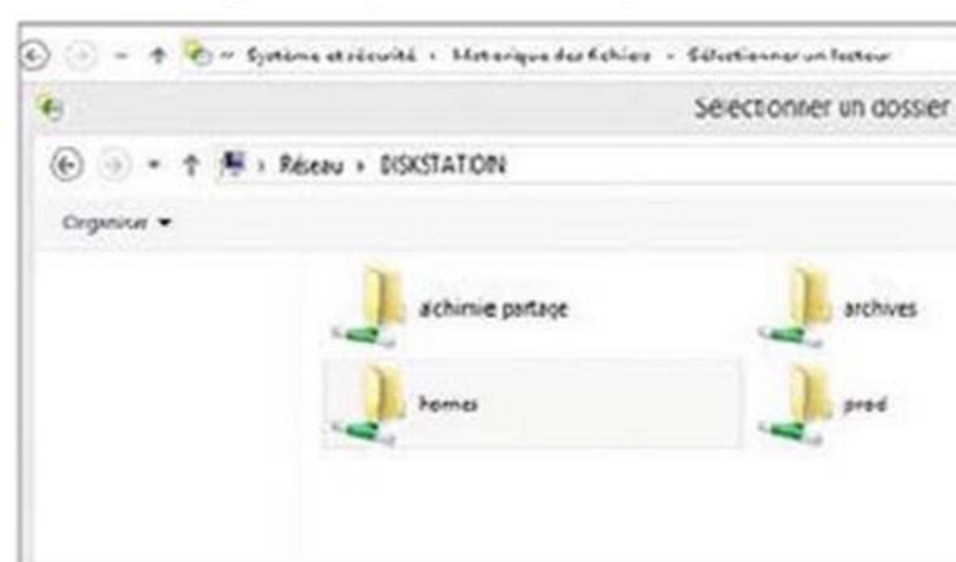


4 Accédez à la sauvegarde sous Windows 8.1

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Windows** puis sur **Panneau de configuration**, **Système et sécurité**, **Historique des fichiers**. Insérez un lecteur externe ou une clé USB et, une fois le matériel affiché à l'écran, choisissez **Activer**. Si vous souhaitez un autre emplacement de sauvegarde, rendez-vous dans **Sélectionner un lecteur**, cochez le disque dur externe ou la clé USB, et validez (**OK**).

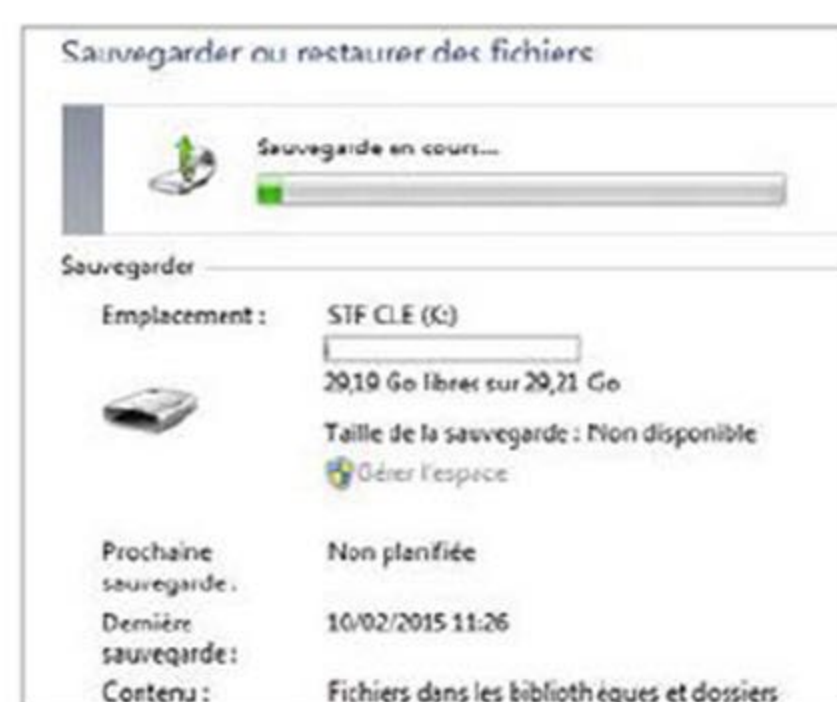
5 Sauvegardez sur le réseau local avec Windows 8.1

Si votre ordinateur est relié à un réseau local, il est possible d'y effectuer les sauvegardes. Sous Windows 8.1, dans **Historique des fichiers**, choisissez **Sélectionner un lecteur** puis **Ajouter un emplacement réseau**. Cliquez ensuite sur l'icône du réseau devant abriter la sauvegarde. Créez un nouveau dossier si nécessaire et optez pour **Sélectionner un dossier**. Celui-ci s'affiche dans la partie **Lecteurs disponibles**. Effectuez un clic sur son nom pour l'activer et confirmez (**OK**). Attention, le réseau doit être fonctionnel et le PC allumé lorsque la sauvegarde débutera.



6 Exécutez la sauvegarde sous Windows 7

Une fois les éléments à sauvegarder sélectionnés (voir étape 2), cliquez sur **Enregistrer les paramètres** puis sur **Quitter**. Si la sauvegarde ne démarre pas, choisissez **Sauvegarder maintenant**. N'éteignez pas votre PC. Allez dans **Afficher les détails** afin de connaître l'état d'avancement de l'opération.



La fenêtre intitulée **Sauvegarder et restaurer** sert à modifier les paramètres de sauvegarde et de planification. Vous pouvez la fermer : la sauvegarde se poursuit en tâche de fond sans que vous n'ayez à intervenir.

7 Lancez la sauvegarde sous Windows 8.1

La sauvegarde démarre dès que vous avez cliqué sur **OK** (voir étapes 4 et 5). Pendant qu'elle se déroule, vous pouvez modifier certains paramètres. Dans la fenêtre **Historique des fichiers**, sélectionnez en colonne gauche **Paramètres avancés**. Dans la section **Versions**, déroulez le menu **Enregistrer les copies des fichiers** et choisissez un délai entre chaque sauvegarde. À la rubrique **Conserver les versions enregistrées**, indiquez combien de temps vous souhaitez conserver les anciens fichiers (en mois ou en années).



8 Excluez certains fichiers sous Windows 8.1

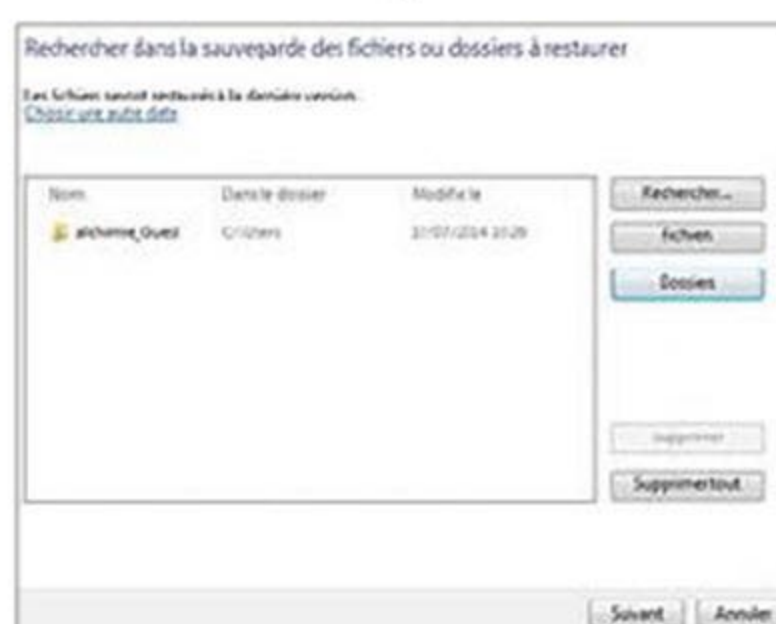
Par défaut, Windows 8.1 conserve un historique des bibliothèques, Bureau, contacts et favoris. Au cours, ou en amont, de cette sauvegarde, il est possible d'exclure certains dossiers. Si vous ne souhaitez pas conserver l'un ou l'autre de ces éléments, activez la commande **Exclure des dossiers** du menu **Historique des fichiers**. Cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez une ou plusieurs bibliothèques, les



dossiers de votre choix, puis optez pour **Sélectionner un dossier** et **Enregistrer les modifications** : ces éléments ne seront pas pris en compte lors de la sauvegarde.

9 Restaurez la sauvegarde sous Windows 7

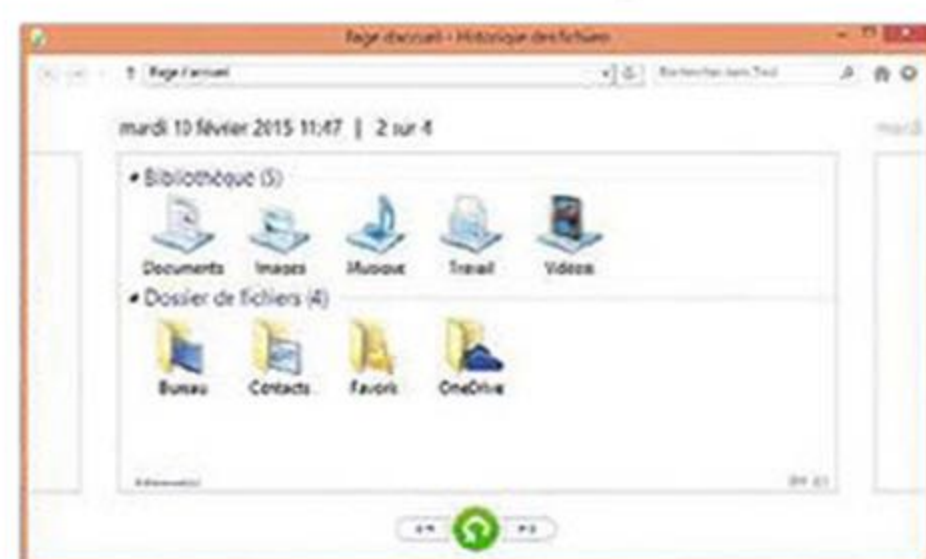
Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Système et sécurité**, **Sauvegarder et restaurer**. Dans la section **Restaurer**, activez **Restaurer mes fichiers, Dossiers**. Les dernières sauvegardes apparaissent à gauche. Faites un clic sur chacune d'elles pour afficher la date d'enregistrement.



Choisissez celle à restaurer, puis **Ajouter un dossier** et **Suivant**. Désignez l'emplacement de restauration (d'origine ou personnalisé). Cliquez sur **Restaurer** puis sur **Afficher les fichiers restaurés** afin d'accéder aux documents récupérés.

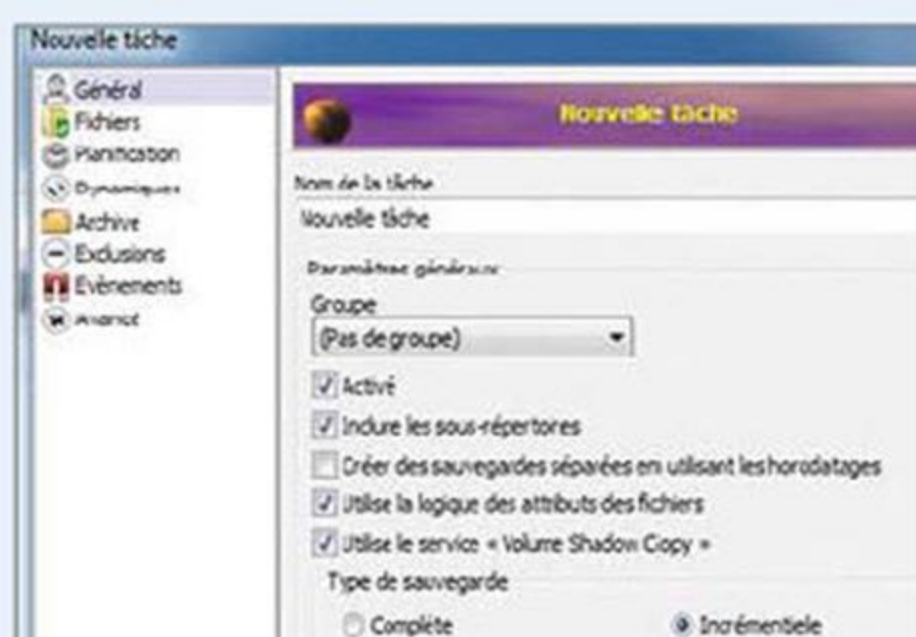
10 Restaurez les fichiers sous Windows 8.1

Accédez au **Panneau de configuration**. Cliquez alors sur **Système et sécurité**, **Restaurer vos fichiers**, puis sur la section **Historique des fichiers**. Sélectionnez les éléments à récupérer, activez le bouton vert puis la flèche pointant vers la gauche afin de retrouver des éléments plus anciens en vous référant aux dates d'enregistrement.



CONSEIL D'EXPERT

Chiffrez vos données sauvegardées avec Cobian Backup

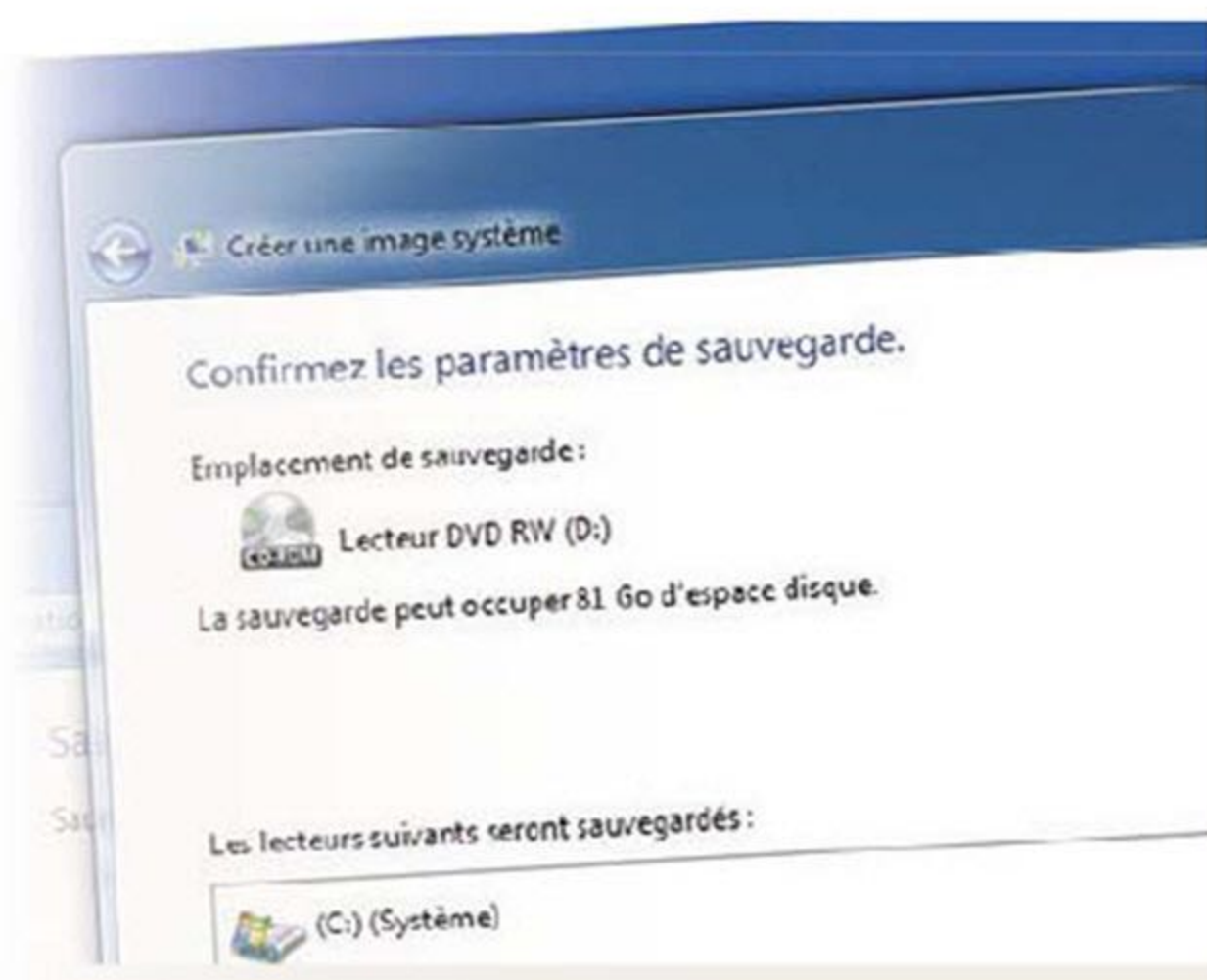


Cobian Backup est un utilitaire de sauvegarde gratuit qui offre des fonctionnalités absentes des outils de Windows 7 et 8. Accédez au site cobiansoft.com, sélectionnez le français en colonne gauche et téléchargez le logiciel. Une fois le programme installé, une icône prend place dans la barre des tâches de Windows. Cliquez sur ce lien afin d'afficher l'interface de gestion du logiciel. Pour créer une sauvegarde, sélectionnez **Tâche, Nouvelle tâche**. Le menu placé à gauche de l'écran donne accès aux paramètres. Vous y trouverez des options servant à compresser et à chiffrer les fichiers sauvegardés (section **Archive**), mais aussi à planifier des événements avant et après une sauvegarde (éteindre le PC ou le mettre en veille, par exemple). Pour économiser du temps et de l'espace de stockage, cochez **Incrémentielle** : seuls les éléments modifiés depuis la précédente sauvegarde seront copiés.

WINDOWS ET LOGICIELS

Créez un disque de démarrage

Un DVD ou une clé USB de restauration peut vous sauver la mise en cas de problème grave. Si vous n'avez pas encore pris le temps de le ou la créer, il n'est pas trop tard.



1 Créez un disque de démarrage pour Windows 7



Insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur de votre PC. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et sécurité, Sauvegarder et restaurer**. En colonne gauche,

activez **Créer un disque de réparation système**. Déroulez ensuite le menu **Lecteur** et sélectionnez votre graveur de CD/DVD. À la différence d'une image système intégrale, un disque de réparation ne sert qu'à réparer Windows après un plantage sévère. Il pourra aussi aider à restaurer le PC en utilisant une image système. Choisissez **Créer un disque**. Attendez la fin de l'opération, puis optez pour **Fermer**. Il ne vous reste plus qu'à mettre le CD/DVD en lieu sûr.

2 Réalisez une image système sous Windows 7

La création d'une image système consiste à graver une copie exacte de votre PC à un instant T sur un DVD (ou un disque dur externe). Elle inclut Windows ainsi que les fichiers, les programmes et les paramètres. En cas de panne, vous pourrez ainsi restaurer votre système tel qu'il était au moment où vous avez créé l'image. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et sécurité, Sauvegarder et restaurer** et, enfin, sur **Créer une image système**. Sélectionnez le support de sauvegarde (DVD ou disque dur), puis choisissez **Suivant** et **Démarrer la sauvegarde**.

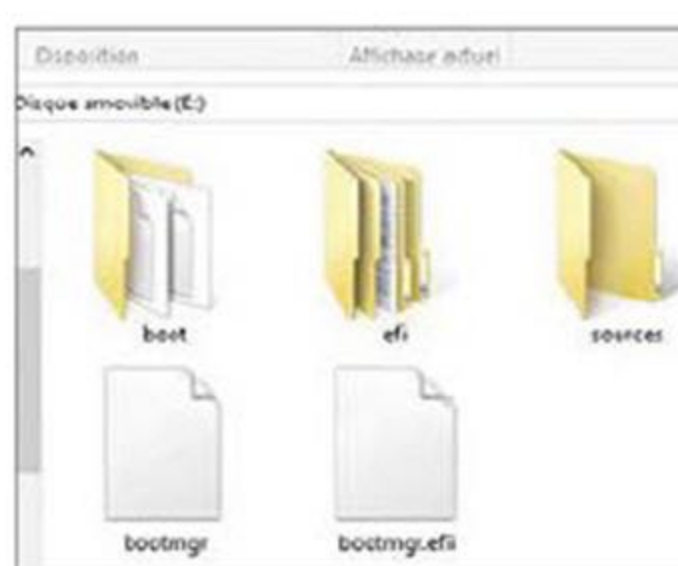
3 Créez un lecteur de récupération Windows 8.1

Faites un clic droit sur l'icône **Windows** en bas à gauche de l'écran du Bureau, puis sélectionnez **Panneau de configuration, Système**. Dans le champ de recherche, saisissez le terme **créer** et activez **Créer un lecteur de récupération** parmi les résultats de la requête. Connectez ensuite une clé USB ou un disque dur externe et optez pour **Suivant**. Le support amovible est reconnu par Windows. Cliquez alors sur **Suivant** et sur **Créer**. Le disque dur est tout d'abord formaté, puis les utilitaires y sont copiés. Cliquez sur **Terminer**. Conservez ce lecteur de récupération en cas de problème.

4 Dépannez Windows 7

Pour utiliser votre disque de démarrage Windows 7, insérez-le dans le lecteur et redémarrez le PC. Lorsque le message "Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer du CD-Rom ou du DVD-Rom" s'affiche, pressez une touche du clavier (attention, cet écran n'est visible que quelques secondes. Si vous n'avez pas été assez rapide, redémarrez à nouveau l'ordinateur). La mention "Windows is loading files..." apparaît. Patientez un peu, cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre **Options de récupération du système** et procédez au dépannage en sélectionnant **Suivant**. Si vous avez créé une image système, cochez la case **Restaurer votre ordinateur avec une image système**.

5 Dépannez Windows 8.1



Pour dépanner Windows 8.1 avec les éléments contenus sur le support de récupération créé lors de l'étape 3, connectez la clé ou le disque externe au PC et redémarrez. Appuyez ensuite sur la touche **Echap** ou sur la touche de fonction

donnant accès au Bios (**F2**, **F5**... selon les ordi). Placez-vous sur l'onglet **Démarrage** (ou sur la page équivalente de votre Bios). Autorisez le démarrage sur les supports amovibles, puis modifiez l'ordre de boot de façon à ce que votre lecteur USB apparaisse avant le disque dur système. Enfoncez la touche **F10** pour valider les changements.

6 Passez les erreurs en revue et redémarrez

Un écran bleu s'affiche. Cliquez sur **Français** puis sur **Dépannage**. Choisissez **Options avancées, Outil de redémarrage système**. Windows recherche alors les erreurs, notamment les pilotes endommagés, les fichiers manquants, les problèmes au niveau de la base de registre, du disque dur ou des mises à jour mal installées, etc. Effectuez un clic sur **Windows 8.1** afin de lancer la réparation. Patientez le temps que le diagnostic soit établi et que votre ordinateur redémarre en pleine forme.

Paramétrez le pare-feu de Windows

Les principales menaces pesant sur votre PC viennent d'Internet. Une fois correctement configuré, le pare-feu de Windows vous protège des tentatives d'intrusion.



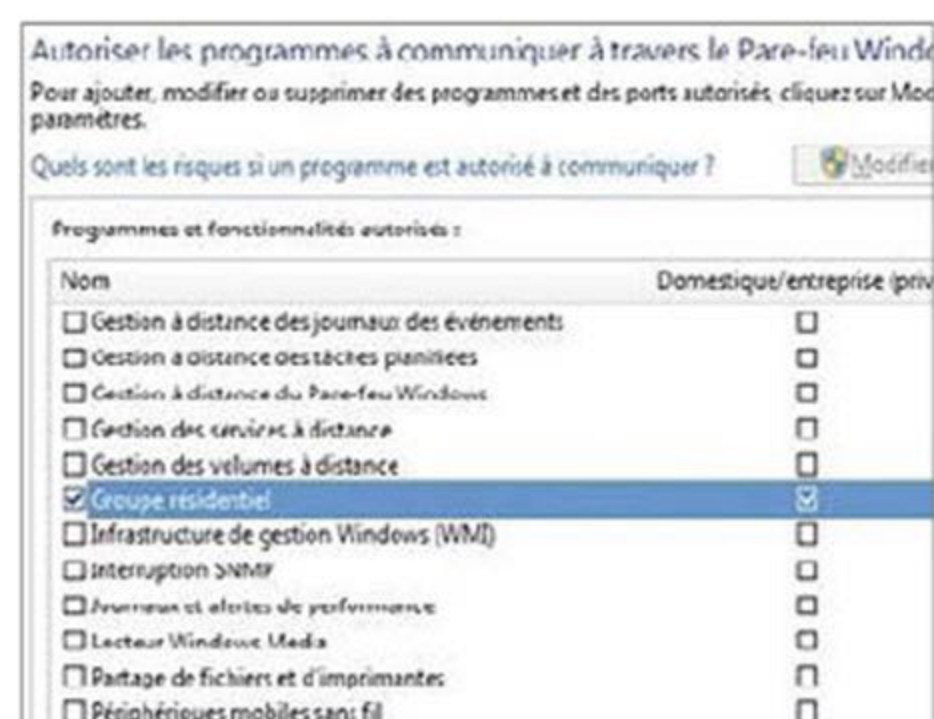
1 Bloquez toutes les connexions entrantes

Le pare-feu de Windows est accessible en cliquant sur **Démarrer** (ou, sous Windows 8.1, en effectuant un clic droit sur l'icône **Windows**), **Panneau de configuration, Système et sécurité, Pare-feu Windows**. Il est activé par défaut. Sélectionnez **Activer ou désactiver le Pare-feu Windows**. Dans les sections **Réseau public** et **Réseau domestique**, cochez l'option **Bloquer toutes les connexions entrantes** afin d'isoler votre PC du monde extérieur et d'empêcher les programmes d'envoyer ou de recevoir des infos.



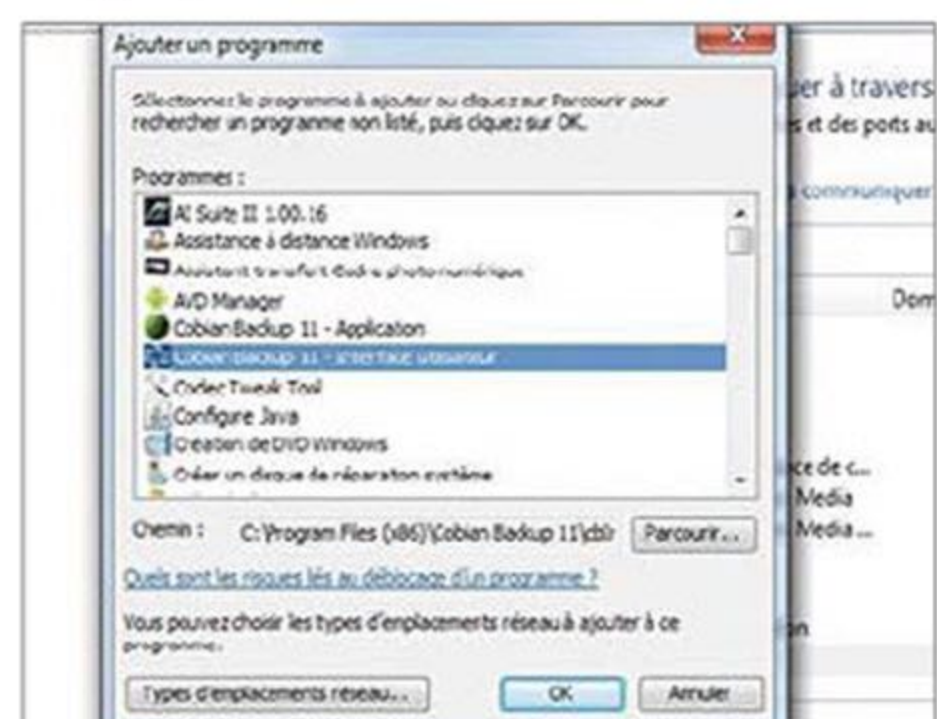
2 Autorisez un logiciel à communiquer avec le PC

Par sécurité, le pare-feu n'autorise que très peu de programmes à communiquer avec ou depuis le PC. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez en colonne gauche sur **Autoriser un programme ou une fonctionnalité via le Pare-feu**. Sélectionnez un programme dans la liste (**Groupe résidentiel** par exemple, pour autoriser l'échange de données à travers un réseau domestique). Cochez la case située à gauche du nom et cliquez sur **OK**. N'autorisez que les programmes qui vous sont connus.



3 Ajoutez de nouveaux programmes à la liste verte

Tous les logiciels ne sont pas répertoriés dans cette liste. Pour en autoriser un non listé à communiquer avec Internet, choisissez **Autoriser un autre programme**. Activez **Parcourir**, retrouvez le dossier du logiciel, puis cliquez sur son nom et sur **Ouvrir**. Sélectionnez-le dans la fenêtre **Programmes** et validez (**OK**). Il s'affiche alors dans le tableau des programmes et des fonctionnalités autorisés. Cliquez sur l'option **OK**. Le bouton **Supprimer** sert au contraire à bloquer un programme.



4 Sécurisez les seules connexions que vous connaissez

En colonne gauche, cliquez sur **Paramètres avancés** puis sur **Règles de trafic entrant**. Le trafic répond à des règles activées (cases vertes) ou non (cases grisées). Déroulez ce menu jusqu'au **Groupe résidentiel entrant** dont nous avons autorisé la connexion lors de l'étape 2. La règle correspondante s'affiche en vert, sa connexion est active. Effectuez un clic droit sur son nom et sur **Propriétés**. Dans la section **Action**, il est possible d'exiger la connexion uniquement si elle est sécurisée (cochez cette case) ou de la bloquer. Sélectionnez **Appliquer** puis **OK**. Évitez de modifier les paramètres des programmes inconnus.

Nom	Domestique/entreprise (privé)
<input type="checkbox"/> Gestion à distance des journaux des événements	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gestion à distance des tâches planifiées	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gestion à distance du Pare-feu Windows	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gestion des services à distance	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gestion des volumes à distance	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Groupe résidentiel	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Infrastructure de gestion Windows (WMI)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Interruption SNMP	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Journaux et alertes de performance	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Lecteur Windows Media	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Partage de fichiers et d'imprimantes	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Périphériques mobiles sans fil	<input type="checkbox"/>



CONSEIL D'EXPERT Pare-feu et box Internet

Toutes les box intègrent un pare-feu, généralement accessible depuis les paramètres avancés des connexions réseau. Cet outil offre plus ou moins de possibilités de paramétrage. Ainsi, la Livebox 2 donne à choisir entre quatre niveaux de sécurité. Chez SFR, il n'existe que trois modes : normal, mobile et blocage total.

WINDOWS ET LOGICIELS

Protégez-vous des virus et autres malwares

Les virus, ça n'arrive pas qu'aux autres ! Un logiciel antivirus bien réglé est indispensable pour leur échapper et éviter les logiciels espions, encore plus répandus.



1 Vérifiez l'état de l'antivirus

Windows 7 et 8.1 disposent d'un antivirus et d'un antimalware, Microsoft Security Essentials. Sur votre PC, accédez au Panneau de configuration depuis l'icône Démarrer ou depuis l'icône d'accueil sur Windows 8.1, puis cliquez sur Consulter l'état de votre ordinateur du menu Système (Windows 8.1) ou sur Vérifier l'état de votre ordinateur du menu Centre de maintenance (Windows 7). Déroulez le menu Sécurité et assurez-vous que l'antivirus ainsi que la protection contre les logiciels espions et les indésirables sont activés.



2 Installez Security Essentials

Sur Windows 7, l'antivirus n'est pas installé par défaut (contrairement à la version 8.1). Si le menu Sécurité indique que l'ordinateur n'est pas protégé, vous devez vous procurer gratuitement Microsoft Security Essentials à l'adresse goo.gl/4vsTk. Cliquez sur le bouton Télécharger maintenant et suivez la procédure d'installation. Durant celle-ci, ne décochez pas l'installation du pare-feu de Windows. Dans la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône Essentials puis sélectionnez Ouvrir afin d'accéder au programme.



3 Mettez la sécurité à jour

Pour accéder à l'interface de Windows Defender dans Windows 8.1, affichez la page d'accueil en cliquant sur l'icône Windows et saisissez Defender dans le champ de recherche. Sélectionnez l'icône Windows Defender, puis l'onglet Mettre à jour et, enfin, le bouton du même nom afin de télécharger les dernières définitions de virus et de logiciels espions. Placez-vous ensuite sur l'onglet Accueil, cochez la case Complète puis choisissez Analyser maintenant pour lancer l'analyse du ou des disques durs de votre PC.



4 Jetez un œil à l'historique

Placez-vous sur l'onglet Historique. Ce menu vous informe des menaces précédemment détectées et mises en quarantaine. Elles s'affichent dans la fenêtre centrale (si celle-ci n'apparaît pas, cliquez sur Détails). Vous pouvez les laisser en l'état (elles ne représentent plus de risque pour le PC) ou bien décider d'effacer les fichiers infectés. Pour cela, sélectionnez un élément de la liste et optez pour Supprimer.

5 Paramétrez Windows Defender avec précision



qu'il se trouve avant la suppression des éléments malveillants et à la restaurer si leur effacement bloque le PC. En cochant Supprimer les fichiers en quarantaine, vous pouvez définir un délai de conservation avant leur élimination définitive.

Rendez-vous dans l'onglet Paramètres. En colonne gauche, sélectionnez Paramètres avancés. Cochez alors la case Lecteurs amovibles si vous souhaitez que Windows Defender analyse le contenu des clés USB et des disques durs externes connectés au PC. L'option Point de restauration invite à enregistrer une version du système tel

6 Installez l'antivirus gratuit Avast!



Y compris dans sa version gratuite, l'antivirus Avast! offre plus de fonctionnalités que Microsoft Security Essentials, comme la mise à jour des logiciels obsolètes, le nettoyage du navigateur, l'analyse

du réseau domestique à la recherche de menaces...

Récupérez ce logiciel sur le site www.avast.com. Choisissez la version gratuite et lancez l'installation standard. L'icône Avast!, de couleur orange, s'affiche dans la barre des tâches de Windows et une première analyse démarre.

7 Supprimez les menaces détectées



Si une menace est repérée, Avast! vous en informe aussitôt et vous suggère l'action appropriée. Pour suivre ce conseil (et supprimer par exemple l'élément indésirable), cliquez sur **Appliquer**. La colonne **Résultats** indique la réussite ou l'échec de l'opération. Sélectionnez **Fermer** puis **Oui** afin d'autoriser une analyse au démarrage du PC. Avec l'option **Continuer**, accédez au tutoriel et autorisez en même temps les actions de sécurité de base telles que la vérification du réseau domestique et la mise à jour des logiciels.

8 Programmez la recherche des virus



Cliquez sur **Terminer ce tutoriel** (sans installer l'appli Android) afin d'accéder à l'interface de gestion du logiciel. En colonne gauche, passez le curseur sur **Scan**, choisissez **Scan des virus**, **Scan rapide**,

puis optez pour le mode **Minutieux**. Cliquez sur **Paramètres**. Dans **Zones à scanner**, activez la flèche à droite et sélectionnez **Programmes démarrant automatiquement et modules chargés**, **Rootkits (scan complet)**. Cochez **Tous types de fichiers** et cliquez sur **OK**, **Démarrer**. Cette analyse approfondie peut nécessiter plusieurs dizaines de minutes.

9 Cherchez les virus sur le réseau domestique



Passez le curseur sur **Scan** et cliquez sur **Scan des logiciels obsolètes**. Nous vous conseillons de mettre à jour ces programmes. Sélectionnez ensuite **Scan**, **Scan des menaces réseau**. Si Avast!

détecte une menace, activez le bouton **Plus d'informations** afin d'en connaître la nature. Faites ensuite un clic sur l'icône **Outils** en colonne gauche, puis sur **Nettoyage du navigateur**. Indiquez le vôtre en colonne gauche et optez pour **Réinitialiser les paramètres**. Cochez la case du navigateur et choisissez **Effectuer le nettoyage gratuit**.

10 Enregistrez-vous

Quoique gratuite, la protection cesse au bout de trente jours si vous ne vous êtes pas enregistré sur le site de l'éditeur entre-temps. L'inscription est gratuite et vous garantit une sécurité durable. Cliquez sur l'icône **Paramètres** en colonne gauche, puis sur l'option **Enregistrement**. Activez le bouton **Sélectionner** situé au bas de la colonne **Protection standard** et déroulez la procédure d'enregistrement.



CONSEIL D'EXPERT

Découvrez les statistiques mondiales d'Avast!

Pour vous convaincre de l'utilité de disposer d'un logiciel antivirus, cliquez sur l'intitulé **Statistiques** en colonne gauche, puis sur l'option **État des composants**. Vous accédez ainsi à un tableau de bord où sont indiqués le nombre de virus bloqués, celui des logiciels obsolètes et celui des mises à jour effectuées au cours des dernières vingt-quatre heures. Rassurez-vous, votre PC n'est pas le seul visé! Sélectionnez **Statistiques mondiales** dans le menu supérieur.



Déroulez le menu **Les 30 derniers jours** et choisissez l'option **Les 12 derniers mois**. En colonne gauche, cliquez sur **Attaques empêchées**. Une mappemonde affiche en bleu les pays ayant été particulièrement visés par des virus, menaces qu'Avast! a bloquées. Dans **Domaines infectés**, visualisez le nombre de sites Web infestés découverts depuis un an. Ils se comptent en centaines de milliers!

WINDOWS ET LOGICIELS

Mettez vos fichiers sensibles à l'abri

Certains fichiers ou programmes vous sont précieux et vous souhaitez éviter que des curieux y accèdent ? Voici quelques pistes pour les rendre invisibles !

1 Créez un dossier pour y cacher des fichiers



Effectuez un clic droit sur une zone vierge du Bureau. Dans le menu contextuel, choisissez **Nouveau, Dossier** et nommez cet élément **Dossier secret**. Affichez de nouveau le menu contextuel et sélectionnez, cette fois, la commande **Renommer**. Appuyez sur la touche **Alt**, saisissez la valeur **0160** à l'aide du pavé numérique, puis validez. Le nom du dossier disparaît.

Toujours dans le menu contextuel, activez **Propriétés**, puis l'onglet **Personnaliser** et, enfin, **Changer d'icône** au bas de l'écran. La fenêtre **Modifier l'icône pour le fichier** s'affiche. Parcourez la liste jusqu'à une case vide (il s'agit d'icônes fantômes). Cliquez sur l'une de ces vignettes (elle devient alors bleue) puis sur le bouton **OK**. Le dossier est désormais invisible !

2 Protégez l'accès au PC avec une clé USB (étape 1)

Téléchargez USB Raptor à l'adresse goo.gl/sDUmz1. Décompressez l'archive et double-cliquez sur le fichier exécutable qui figure dans le dossier de l'application. La configuration d'USB Raptor s'effectue en trois temps. Commencez par générer la clé de verrouillage en indiquant un mot de passe : décochez la case **Show Password** et remplacez le code par défaut (**Default**).

3 Protégez l'accès au PC avec une clé USB (étape 2)

Branchez la clé USB. Déroulez la liste **Select USB Drive** puis sélectionnez la lettre correspondant à votre support amovible. Activez la commande **Create K3Y file** afin de générer la clé de chiffrement. Celle-ci est enregistrée automatiquement. Une notification de couleur verte s'affiche au bas de l'écran de façon à vous informer que le fichier nécessaire au chiffrement a été copié sur la clé USB. Cochez la case **Enable USB Raptor**. Avant d'activer le verrouillage, sélectionnez l'option **Advanced Configuration** dans l'angle supérieur droit de l'écran. Placez-vous sur l'onglet **General Settings** et, pour parfaire la protection, cochez **Run USB Raptor at Windows Startup**. Le verrouillage sera ainsi activé dès le démarrage de Windows.



4 Dissimulez vos dossiers confidentiels

Si la manipulation décrite à l'étape 1 vous rebute, vous pouvez toujours confier vos dossiers à un logiciel qui se chargera de les dissimuler. Gratuit, **Free Hide Folder** fonctionne avec toutes les versions de Windows. Téléchargez cet utilitaire sur itsoft.com, puis installez-le. Au premier lancement, vous êtes invité à définir un mot de passe. Activez ensuite le bouton **Add** et indiquez le chemin du premier dossier que vous souhaitez camoufler. Pour afficher ou masquer de nouveau vos dossiers secrets, ouvrez **Free Hide Folder**, entrez votre précieux sésame et cliquez sur **Hide** (cacher) ou **Unhide** (faire réapparaître).

5 Interdisez l'accès au contenu des clés USB



Vous partagez votre PC en famille ou avec un collègue ? Pour éviter que vos colocataires n'y importent des virus ou des données via une clé USB, lancez Windows puis

connectez-vous sur le compte de l'invité. Accédez à la base de registre via **Regedit**. Recherchez la branche **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\USBSTOR**. À droite de l'écran, double-cliquez sur la clé **Start** et saisissez le chiffre **4** dans le champ **Valeur**. Enregistrez et quittez le registre : désormais, cet utilisateur n'a plus accès aux supports de stockage amovibles qu'il connecte au PC.

6 Exploitez les comptes utilisateurs

Si vous souhaitez restreindre les privilèges d'un utilisateur partageant votre PC, ouvrez le **Panneau de configuration** et cliquez sur **Comptes et protection des utilisateurs**. Sélectionnez son compte et activez le contrôle parental. Appliquez ensuite les restrictions en interdisant l'accès à certains logiciels. Cochez **"Nom de l'utilisateur" peut utiliser uniquement les programmes que j'autorise**. Attendez que la liste des programmes installés sur le PC s'affiche, cochez les cases des applis autorisées et validez (**OK**).



Disponible sur vos **tablettes**
et **smartphones**



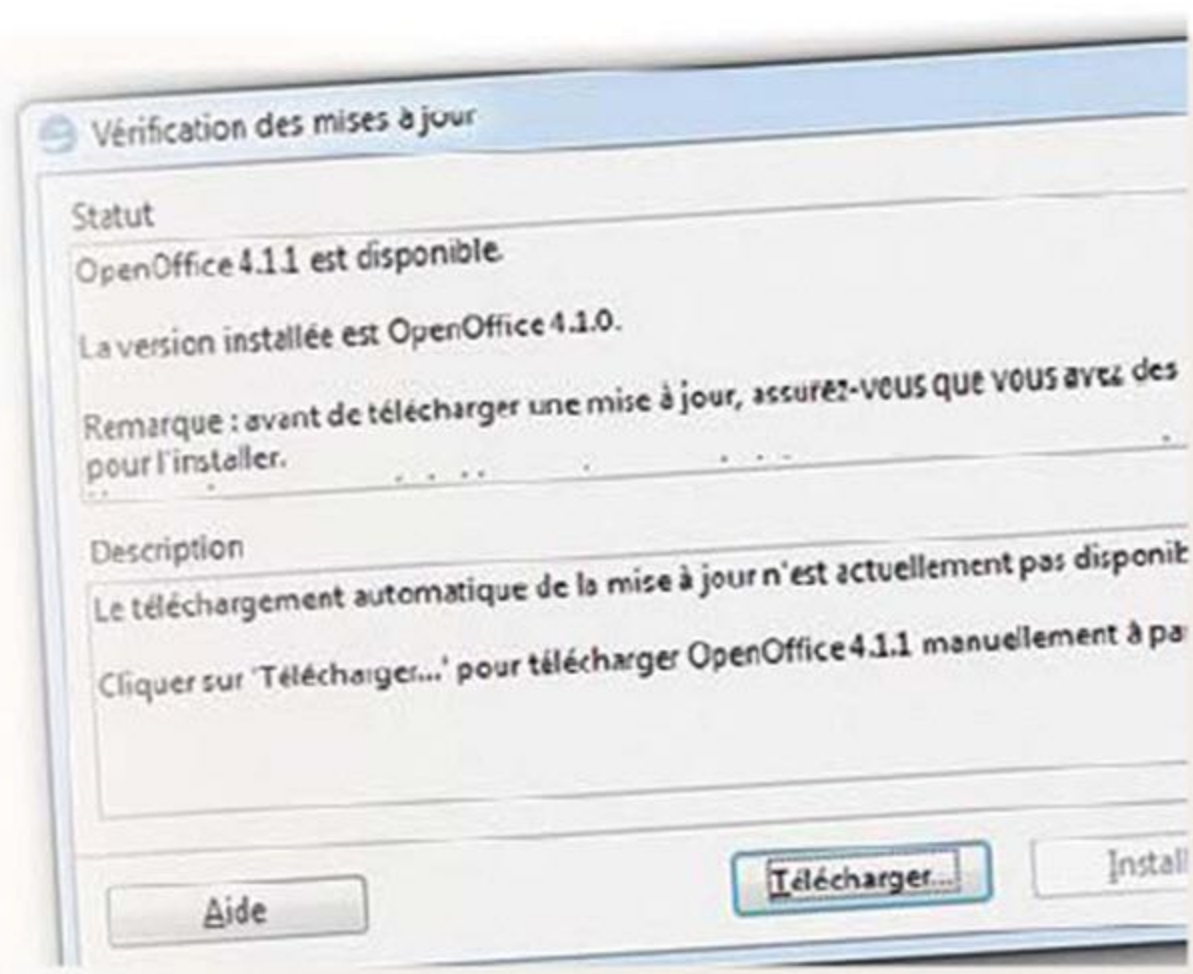
LE MAGAZINE DE LA HIGH-TECH PLAISIR



WINDOWS ET LOGICIELS

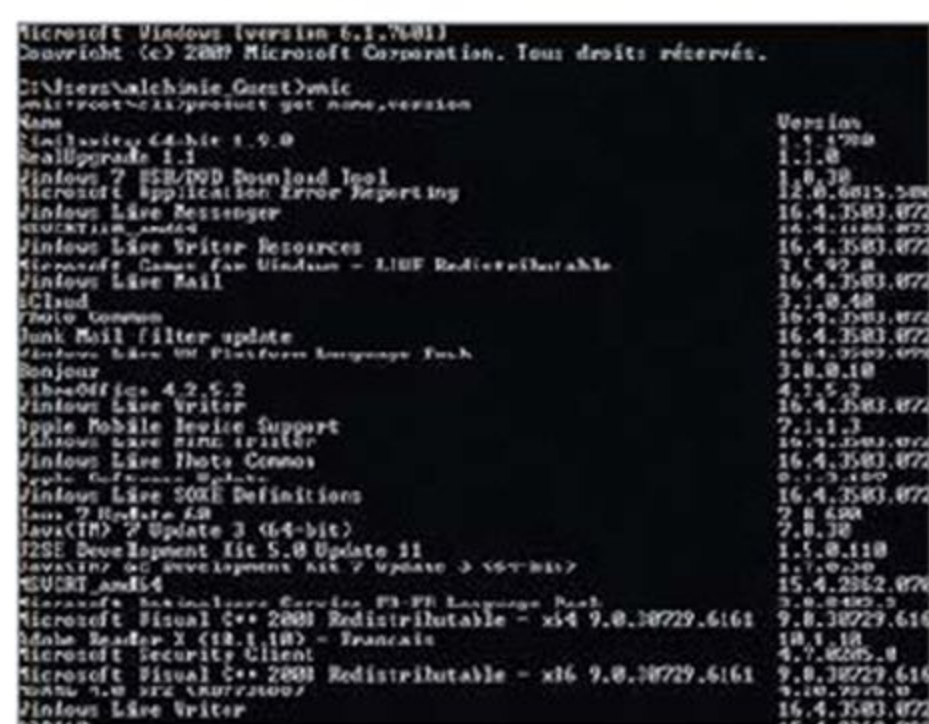
Évitez les problèmes avec des logiciels à jour

Un logiciel qui n'est pas mis à jour régulièrement peut occasionner des failles de sécurité, voire refuser de fonctionner après l'installation d'un correctif de Windows.



1 Faites défiler la liste des logiciels présents sur votre PC...

Pour connaître précisément les programmes installés sur votre PC, cliquez sur **Démarrer** (sous Windows 8.1, faites un clic droit sur l'icône **Windows** et sur **Exécuter**). Dans la zone de recherche, tapez **cmd** et sélectionnez **cmd.exe**. Saisissez la commande **wmic** et enfoncez la touche **Entrée** du clavier. Entrez ensuite la commande **product get name,version** et pressez la touche **Entrée**. Les noms et numéros de versions des logiciels s'affichent. Utilisez l'ascenseur vertical pour parcourir la liste.



2 ... puis imprimez-la

Activez le bouton **Démarrer** de Windows 7 et saisissez **PowerShell** dans le champ de recherche. Cliquez sur le lien **Windows PowerShell**, entrez la commande **Get-WmiObject-Class Win32_Product | Select-Object -Property Name** et validez (**Entrée**). Pour enregistrer la liste dans un fichier texte, tapez la commande **Get-WmiObject -Class Win32_Product | Select-Object -Property Name > liste.txt** et validez. Le document se trouve dans le dossier **Utilisateur / Votre nom**. Il vous reste à l'ouvrir à l'aide de Word ou du Bloc-notes de Windows et à l'imprimer (**Ctrl + P**).



3 Lancez le programme

Dans la liste, sélectionnez un premier logiciel qui vous est familier et tapez son nom dans la zone de saisie **Rechercher** en respectant les éventuels espaces. Cliquez sur son nom dans la partie **Programmes** pour l'ouvrir. S'il n'apparaît pas, vous pouvez toujours choisir **Démarrer, Tous les programmes** puis le rechercher dans la liste et le lancer. Sous Windows 8.1, accédez à l'écran d'accueil et entrez son nom. La colonne **Rechercher** s'affiche à droite. Cliquez sur son nom sous la zone de saisie. Référez-vous ensuite au numéro de version sur l'imprimé.

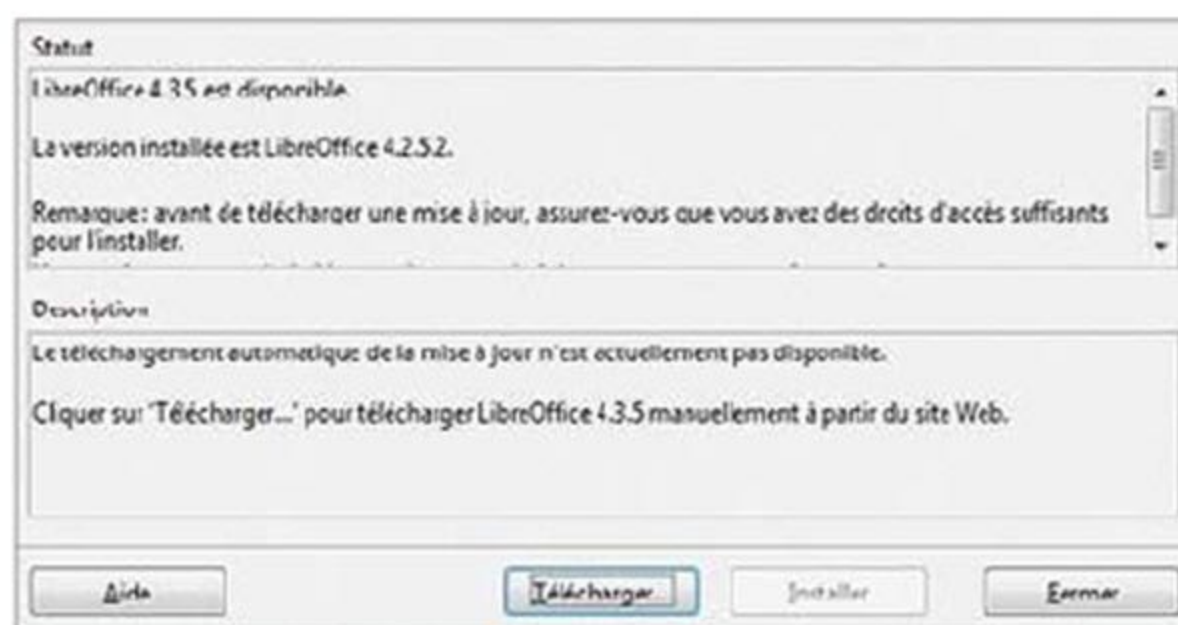


4 Recherchez les mises à jour

Généralement, les versions des logiciels sont indiquées dans le menu **Aide** ou **?**, puis dans **À propos de**. Pour savoir s'il existe une nouvelle mouture, la fenêtre **À propos de** renferme presque toujours un lien vers le site Internet de l'éditeur. Certains programmes recherchent automatiquement les mises à jour, tandis que d'autres affichent une fenêtre pop-up signalant une mise à jour disponible.

5 Installez la nouvelle version

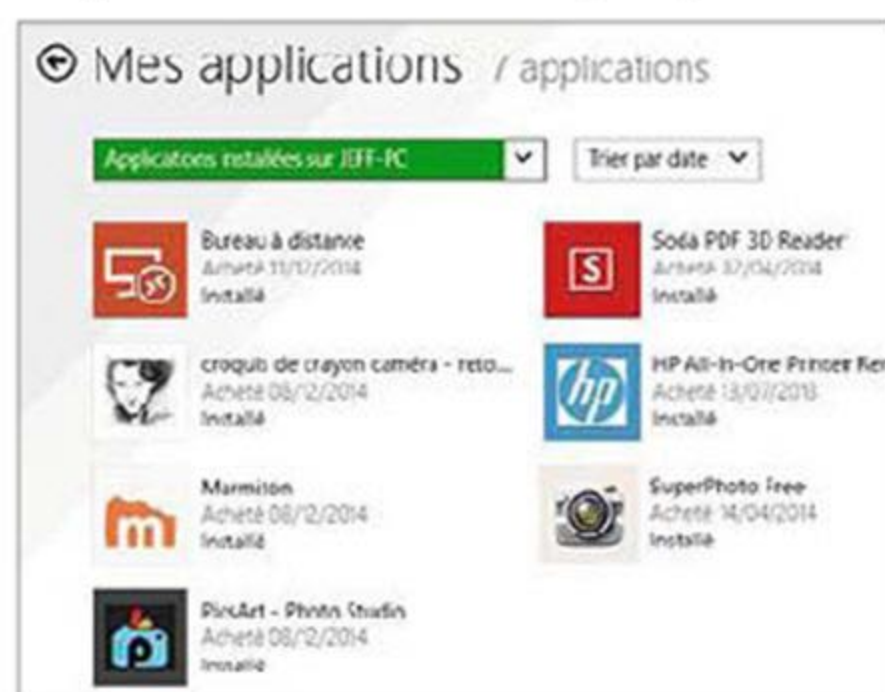
Sur le site Internet de l'éditeur, téléchargez et installez la nouvelle version qui remplacera automatiquement l'ancienne. Si le logiciel vous a indiqué qu'une



mise à jour était disponible, cliquez sur le lien ou le bouton, puis procédez à l'installation. Ne reste plus qu'à refaire manuellement cette manipulation avec les autres programmes présents sur votre ordinateur de façon à éviter les failles de sécurité.

6 Affichez les applications Windows 8.1

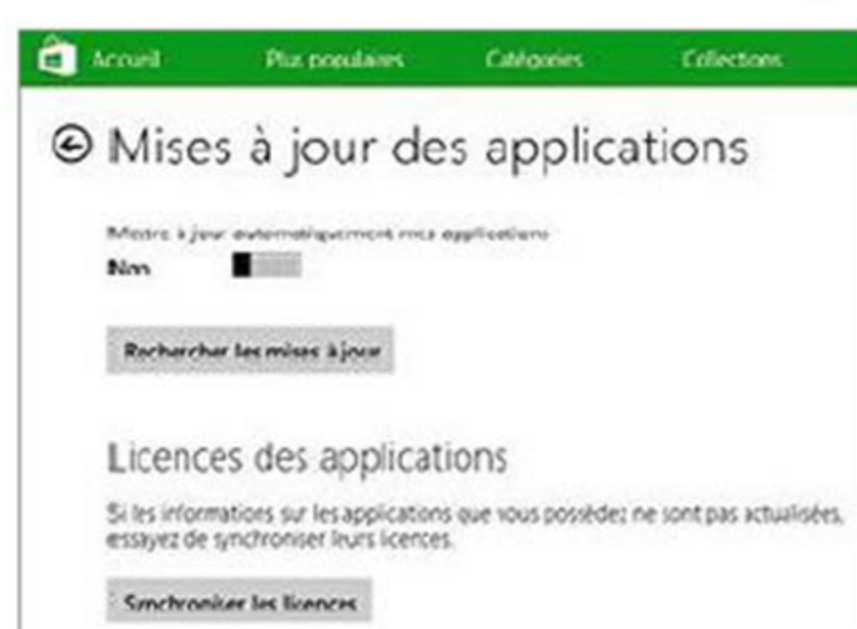
Les applications Windows 8.1 que vous avez installées depuis le Windows Store demandent aussi à être mises à jour régulièrement. Vous bénéficierez ainsi de nouvelles fonctionnalités et assurerez la sécurité de votre ordinateur. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la flèche pointant



vers le bas afin d'afficher la liste des applis, puis sur l'icône **Windows Store**. Passez le curseur sur le menu **Compte** et activez la flèche **Mes applications**. Peu après, elles apparaissent à l'écran.

7 Vérifiez leur mise à jour

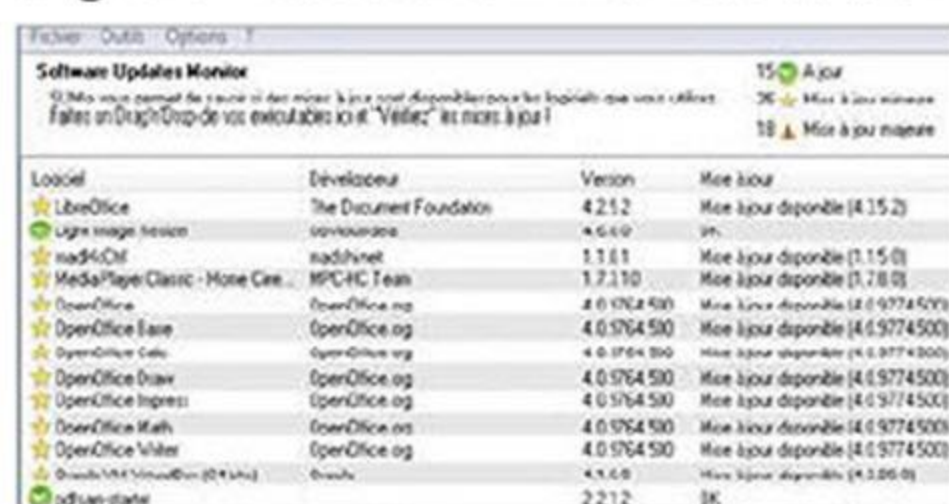
Positionnez le curseur sur le côté droit de l'écran afin de faire apparaître le panneau de réglages latéral. Cliquez ensuite sur **Paramètres, Mises à jour des applications**. Dans le menu intitulé **Mises à jour des applications**, choisissez alors **Rechercher les mises à jour**. Si certaines applications du Windows Store ne fonctionnaient pas, Windows les mettra



automatiquement à jour. Profitez-en également pour cliquer sur **Synchroniser les licences** puis positionnez le curseur **Non** sur **Oui** de façon à conserver les applications toujours à jour.

8 Faites-vous aider par SUMo

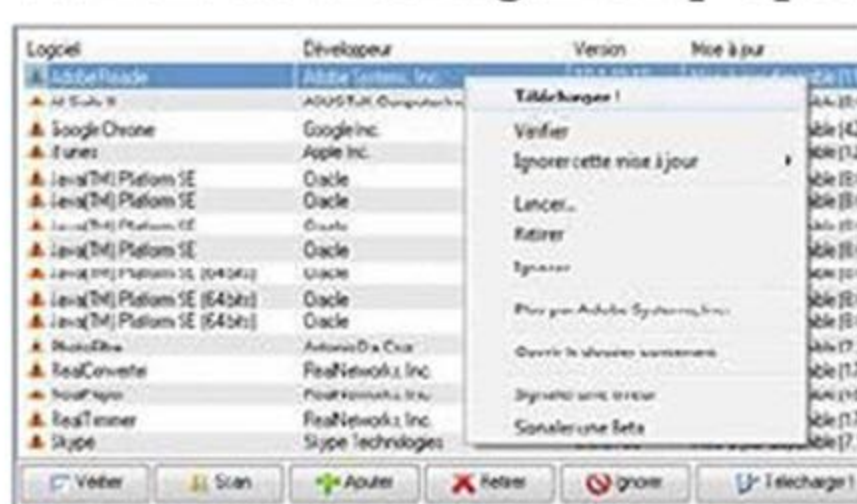
Gratuit, le logiciel Software Update Monitor (SUMo) se révèle pratique pour conserver tous les logiciels à jour. Rendez-vous à l'adresse goo.gl/IK1cX, cliquez sur **Download** et procédez à l'installation en sélectionnant le français comme langue par défaut. L'assistant apparaît à l'écran. Sélectionnez **Chercher les programmes installés** puis **Fermer** afin d'ignorer l'assistant. L'interface de SUMo affiche la liste



des logiciels trouvés sur votre ordinateur. Effectuez un clic sur **Vérifier** pour savoir lesquels nécessitent une mise à jour.

9 Accédez au lien de téléchargement

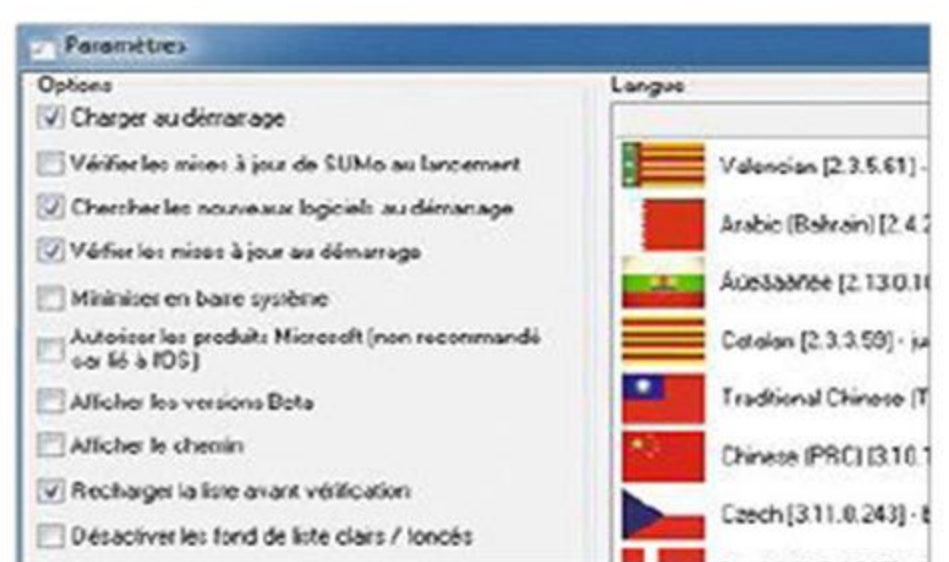
Cliquez sur la colonne **Mise à jour** afin de lister les programmes obsolètes. L'icône en forme de triangle (figurant en colonne gauche) signale ceux qui n'ont pas été actualisés depuis un certain temps. Occupez-vous d'eux en priorité. Faites un clic droit sur le nom du logiciel et activez la commande **Télécharger**. Sélectionnez l'un des liens de téléchargement proposés sur le site Web de



SUMO. Nous vous conseillons d'utiliser en priorité le site Snapfiles.com, en anglais, mais qui fournit des versions sans malwares ni outils parasites.

10 Conservez un système à jour

Rendez-vous dans le menu **Options, Paramètres**. En colonne gauche, cochez les cases **Charger au démarrage**, **Chercher les nouveaux logiciels au démarrage**, et **Vérifier les mises à jour au démarrage**. Déroulez le menu **Scan** et sélectionnez **En profondeur**. Cliquez sur **OK**. Ainsi, à chaque démarrage de l'ordinateur, SUMo vous renseignera sur les versions obsolètes des logiciels.



CONSEIL D'EXPERT

Utilisez d'anciennes versions sur des PC vieillissants



de 17 000 versions de 690 applications! Il suffit d'indiquer le nom du logiciel recherché dans la zone de saisie située dans le menu supérieur, de cliquer sur le ou les résultats, puis sur le nom du programme. Déroulez ensuite la page Web afin d'accéder au tableau des versions, qui précise également leur date de sortie et la taille du fichier d'installation. Avant de procéder au téléchargement, mieux vaut d'abord désinstaller la version actuelle sur le PC en cliquant sur **Démarrer, Panneau de configuration, Désinstaller un programme**.

Vous disposez peut-être d'un ordi ancien ou d'un modèle équipé d'un processeur d'entrée de gamme et de peu de mémoire vive. Celui-ci risque de subir des ralentissements lors de certaines mises à jour de vos logiciels. Pour revenir à une version antérieure plus légère d'un programme, rendez-vous sur le site www.oldversion.fr, qui recense plus

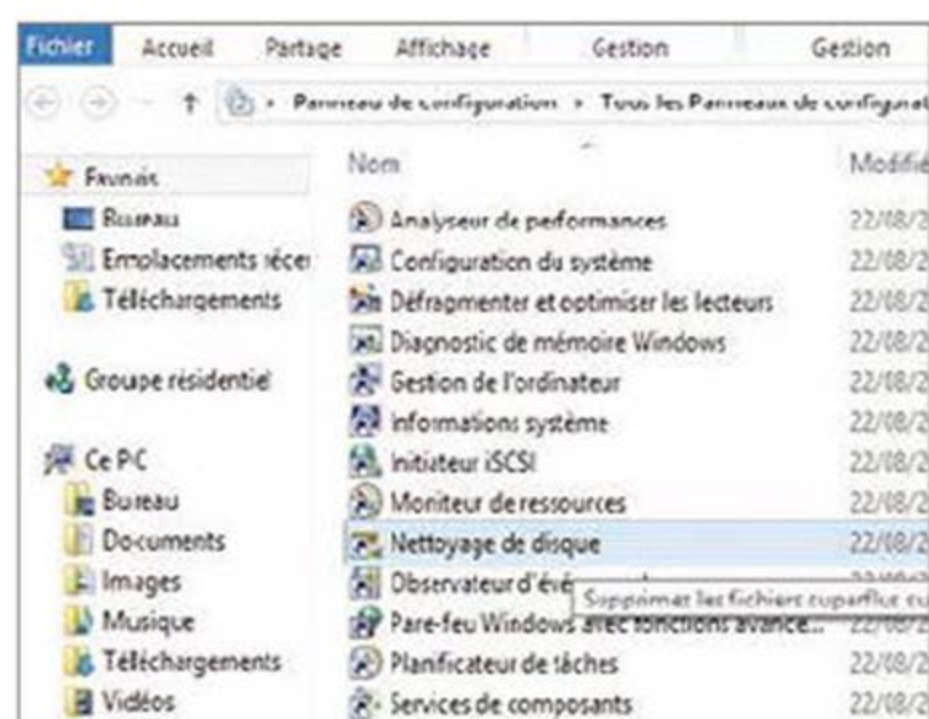
WINDOWS ET LOGICIELS

Libérez le disque dur des fichiers inutiles

L'installation de programmes, la création de raccourcis et l'utilisation des logiciels engendrent des fichiers superflus qui ralentissent votre PC. Un ménage s'impose !

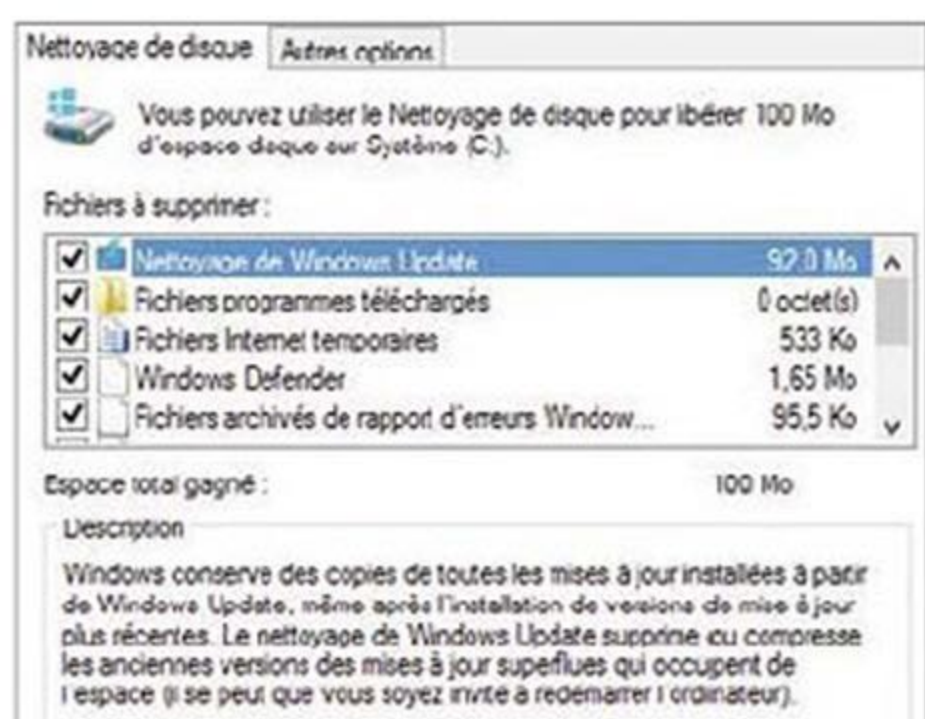
1 Nettoyez avec Windows (étape 1)

La première chose à faire consiste à supprimer les fichiers superflus associés à votre compte utilisateur. Déployez la barre de charmes de Windows 8, puis sélectionnez **Paramètres** et **Panneau de configuration** (avec Windows 7, activez le bouton **Démarrer**). Saisissez **admin** dans le champ de recherche et optez pour **Outils d'administration**. Cliquez sur **Nettoyage de disque**, choisissez le volume à traiter et validez (OK). Selon leur taille, cochez les types de fichiers à supprimer, effectuez un clic sur **OK** puis sur **Supprimer les fichiers**.



2 Nettoyez avec Windows (étape 2)

Calquée sur la procédure précédente, cette opération vise aussi à supprimer les fichiers d'installation de Windows, les fichiers de Windows Defender et les journaux des mises à jour qui ne servent plus à rien. Procédez comme à l'étape 1. Une fois devant la boîte de dialogue de nettoyage de disque, cliquez sur l'intitulé **Nettoyer les fichiers système**. Sélectionnez le volume à nettoyer puis activez le bouton **OK**. Indiquez ensuite quels types de fichiers doivent être effacés, effectuez un clic sur **OK** puis sur **Supprimer les fichiers**.



3 Installez le logiciel CCleaner

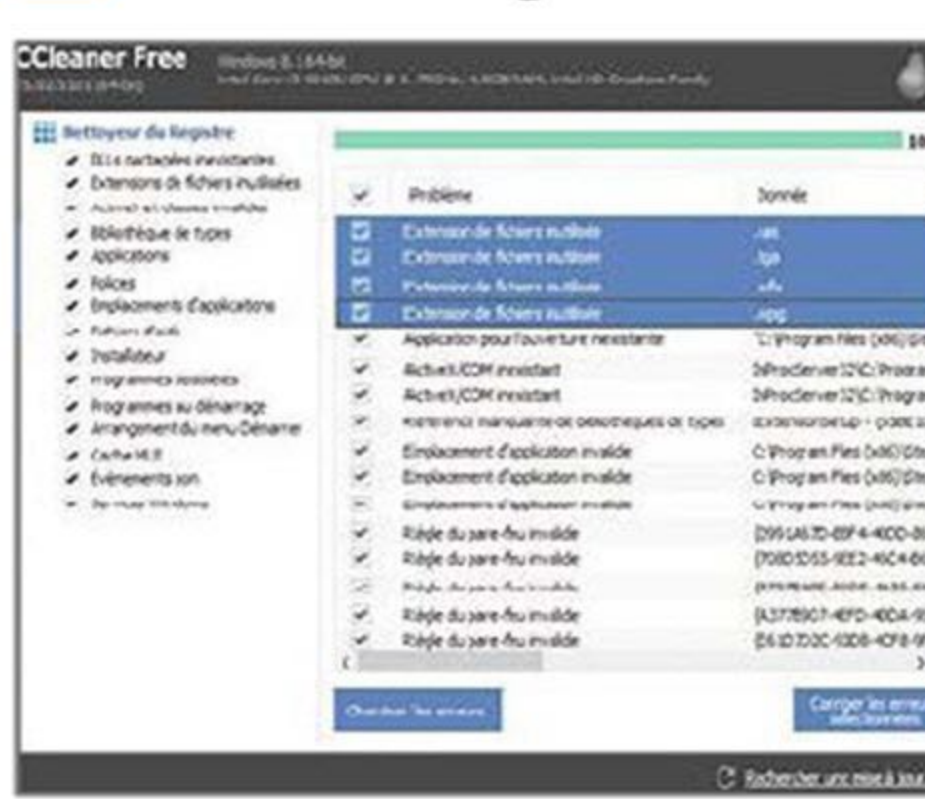
Grâce à une foule de paramètres et d'options, le logiciel CCleaner nettoie les fichiers superflus dans les moindres recoins. Pour le télécharger dans sa version gratuite, rendez-vous à l'adresse goo.gl/PSrKd et cliquez sur **Free Download**. Dans le dossier **Téléchargements**, double-cliquez sur le fichier exécutable **ccsetup** puis sur les boutons **Suivant** afin de sélectionner le **Français** comme langue par défaut. Activez enfin **Installer** et **Fermer**. Dans la fenêtre principale du logiciel, cochez les fichiers Windows à supprimer et choisissez **Nettoyer**.



4 Nettoyez les fichiers d'applis

CCleaner ne s'arrête pas à Windows. Il sait aussi faire le ménage dans les applications tierces. Dans la fenêtre principale, sélectionnez l'onglet **Applications** puis, dans la liste, cochez tous les fichiers à éradiquer au sein des applications gérées par CCleaner (leur nombre varie évidemment d'un PC à l'autre, en fonction des applis qui y sont installées). Activez le bouton **Nettoyer** pour commencer à libérer de l'espace sur le disque.

5 Faites le ménage dans la base de registre

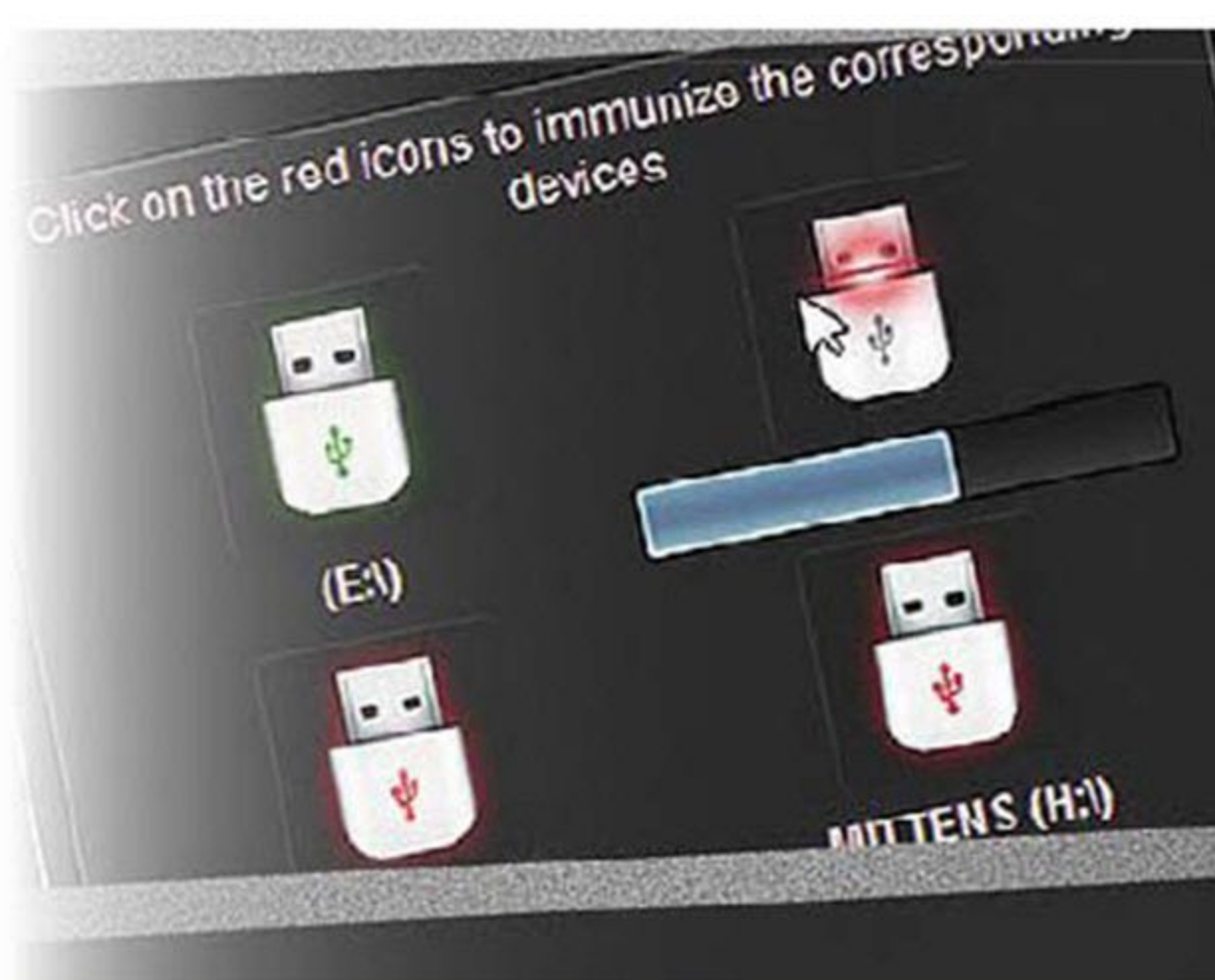


Rendez-vous dans la fenêtre principale de CCleaner et activez le bouton **Registre**. Laissez cochés les éléments tels qu'ils sont puis cliquez en bas sur le bouton bleu **Chercher les erreurs**. Après quelques secondes d'analyse, le logiciel affiche la liste des erreurs trouvées dans le registre de Windows (liens morts, clés obsolètes, etc.). Vous pouvez par exemple sélectionner les lignes **Extension de fichiers inutilisée** puis **Corriger les erreurs sélectionnées**.

MATÉRIEL

Apprenez à protéger vos clés et disques USB

Rien de plus facile à perdre qu'une clé USB. Vous pouvez toutefois éviter que des utilisateurs fouillent dans vos fichiers personnels ou n'y copient des virus.



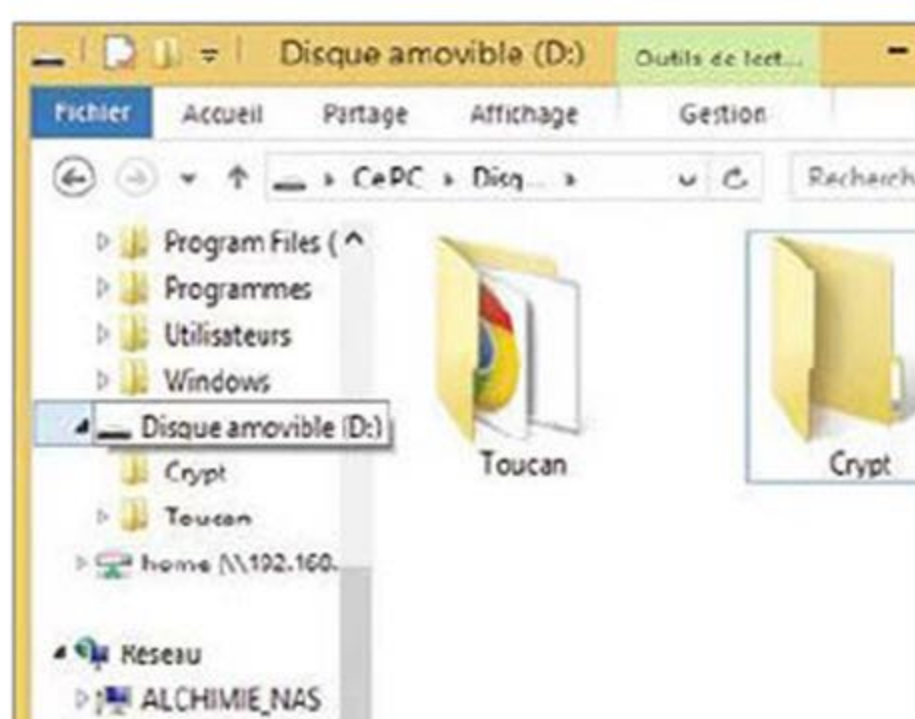
1 Installez-y un antivirus...

Pour éviter de contaminer vos clés USB avec toutes sortes de virus, rien ne vous empêche de les protéger avec un antivirus gratuit comme **Bitdefender USB Immunizer**. Pour le télécharger, rendez-vous sur la page goo.gl/DSFbr et cliquez sur le bouton **Download**. Branchez la clé à sécuriser puis, dans le dossier **Téléchargements**, double-cliquez sur le fichier intitulé **BDUSBImmunizerLauncher** et suivez la procédure d'installation. Activez alors l'icône de la clé figurant au centre de l'écran. Son auréole passe au vert dès qu'elle est immunisée.



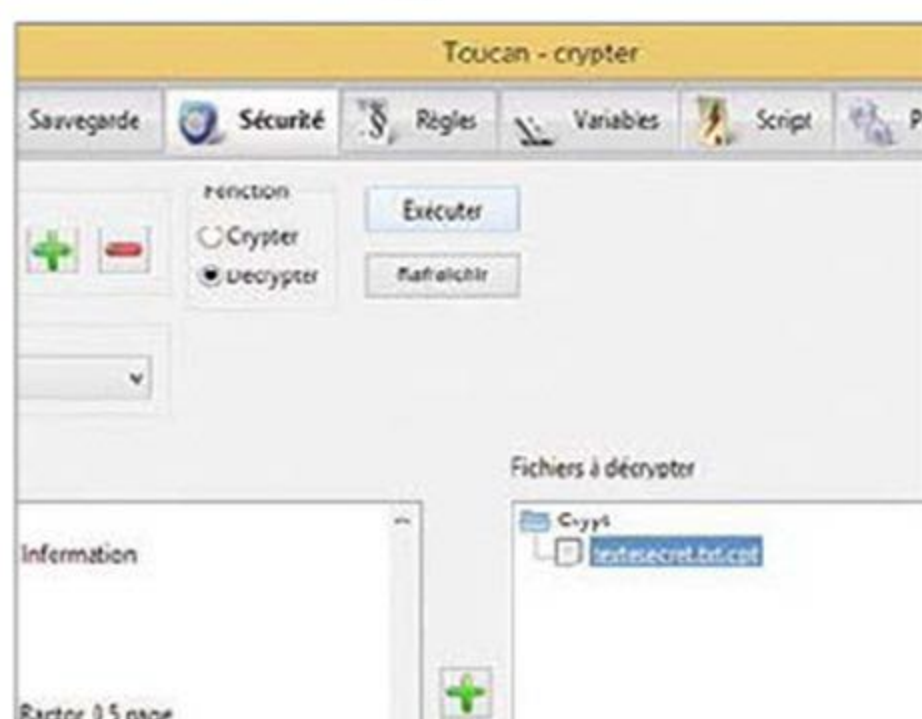
2 ... et le logiciel Toucan

Le gratuit Toucan sert à sauvegarder, à synchroniser et à chiffrer des fichiers sur une clé USB. Connectez-vous au site goo.gl/20ad et activez le bouton **Download now** pour le télécharger. Depuis le dossier des téléchargements de votre navigateur, lancez le programme d'installation. Choisissez le **Français** comme langue par défaut, puis cliquez sur **Suivant**, **Installer**, **Fermer**. Dans le dossier des téléchargements, sélectionnez le dossier **Toucan** et copiez-le sur la clé USB. Créez un dossier **Crypt** qui abritera les fichiers à protéger.



3 Chiffrez avec Toucan

Lancez Toucan depuis la clé USB et choisissez l'onglet **Sécurité**. À gauche, sélectionnez le dossier **Crypt** de la clé et cliquez sur le symbole + situé entre les deux fenêtres, au centre de l'écran. Si le bouton **Crypter** est activé en haut de la fenêtre, faites un clic sur **Exécuter**, saisissez un mot de passe et confirmez-le. Cliquez sur **OK** et enfin sur **Close**. Les fichiers placés dans le dossier **Crypt** affichent désormais une extension **.cpt**. Pour les déchiffrer, ouvrez Toucan, sélectionnez les fichiers puis activez les boutons **Décrypter** et **Exécuter**.



4 Contrôlez l'écriture et la lecture avec USB Disk Manager



Pour verrouiller les volumes USB ou contrôler l'exécution des programmes qu'ils contiennent, téléchargez l'utilitaire **USB Disk Manager** (www.zbshareware.com/lang/french/download.html) et installez-le. Branchez une clé USB, lancez **USB Disk Manager**, cliquez à gauche sur **Write Protect**, à droite sur **Turn On Write Protection**, puis sur **OK** afin d'empêcher l'écriture sur la clé. Éjectez la clé, puis rebranchez-la.

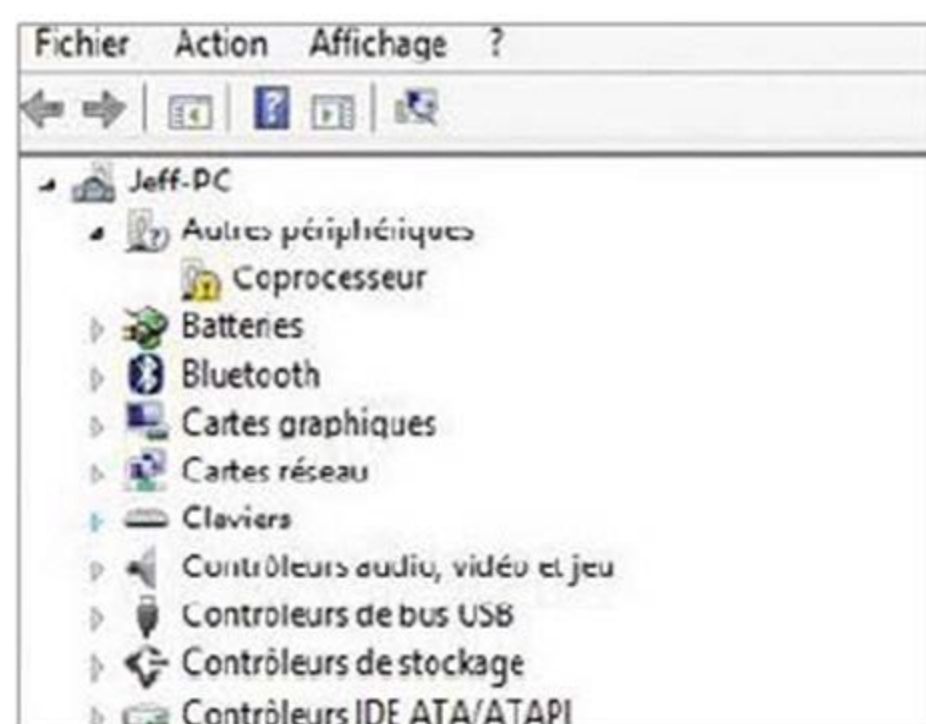
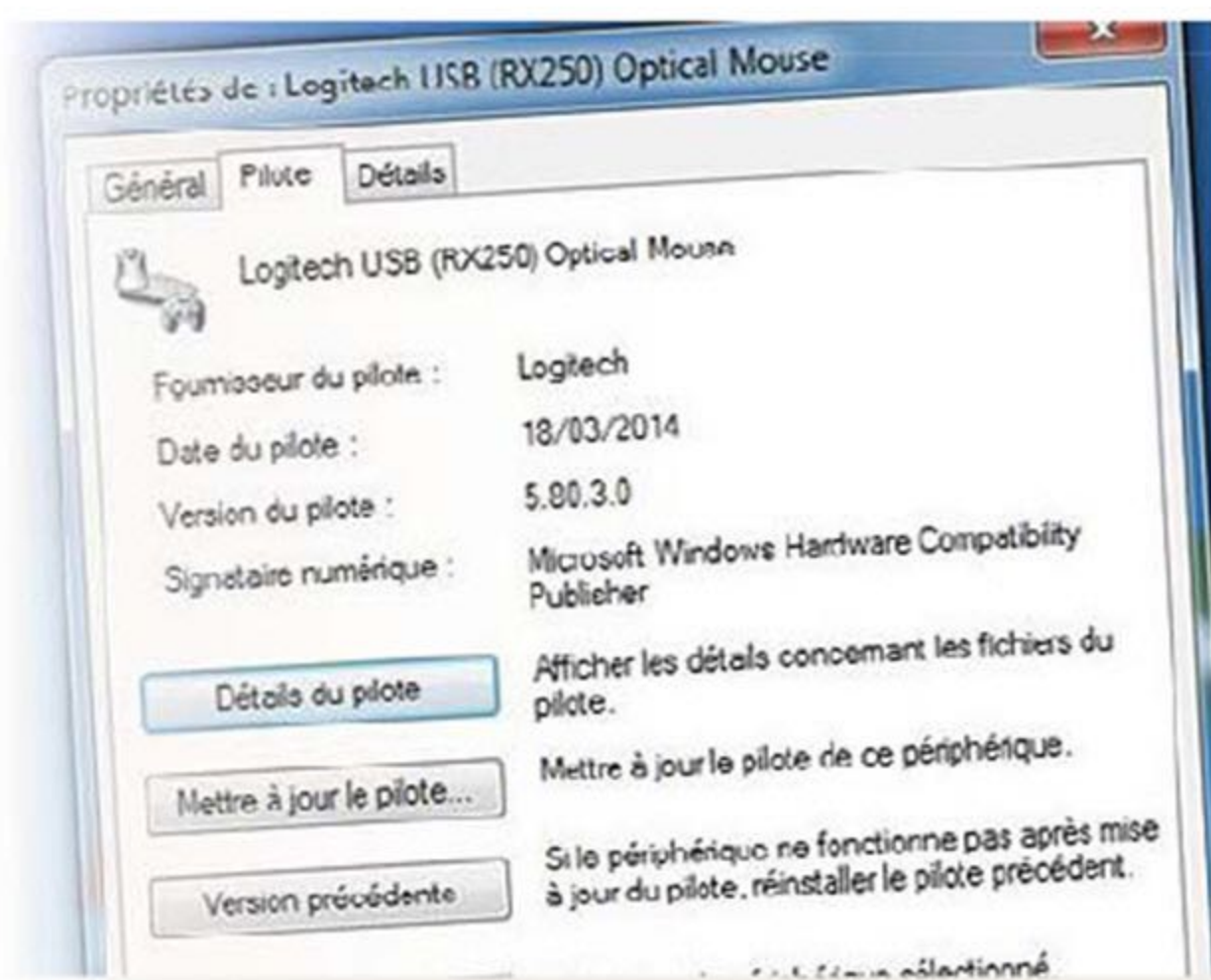
5 Bloquez les volumes USB

Dans la colonne gauche d'**USB Disk Manager**, choisissez **Execute Deny**, **Software Execution Denied**, puis **OK** afin de bloquer l'exécution des applications contenues sur la clé USB. Il existe une mesure plus radicale encore. Cliquez à gauche sur **Disable USB**, à droite sur **Disable USB Removable Disks** et sur **OK**. Vous empêchez ainsi la lecture et l'écriture de ce volume USB. Utilisez le même logiciel pour désactiver les verrous.

MATÉRIEL

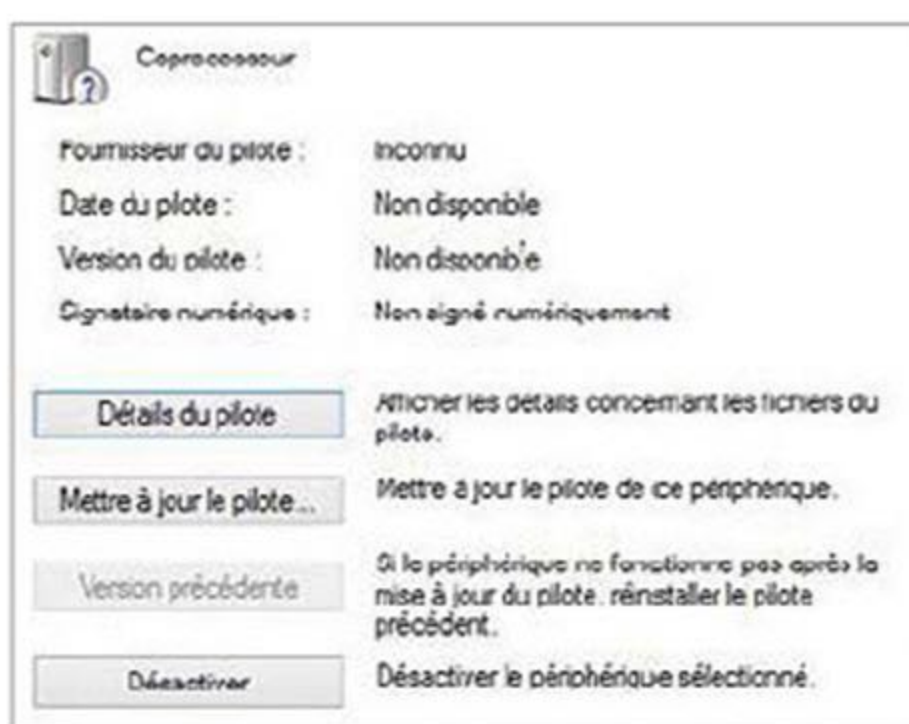
Actualisez les pilotes de vos périphériques

Webcam, carte graphique, imprimante, souris... Pour "converser" avec votre PC, ces périphériques utilisent des pilotes qui nécessitent une mise à jour périodique.



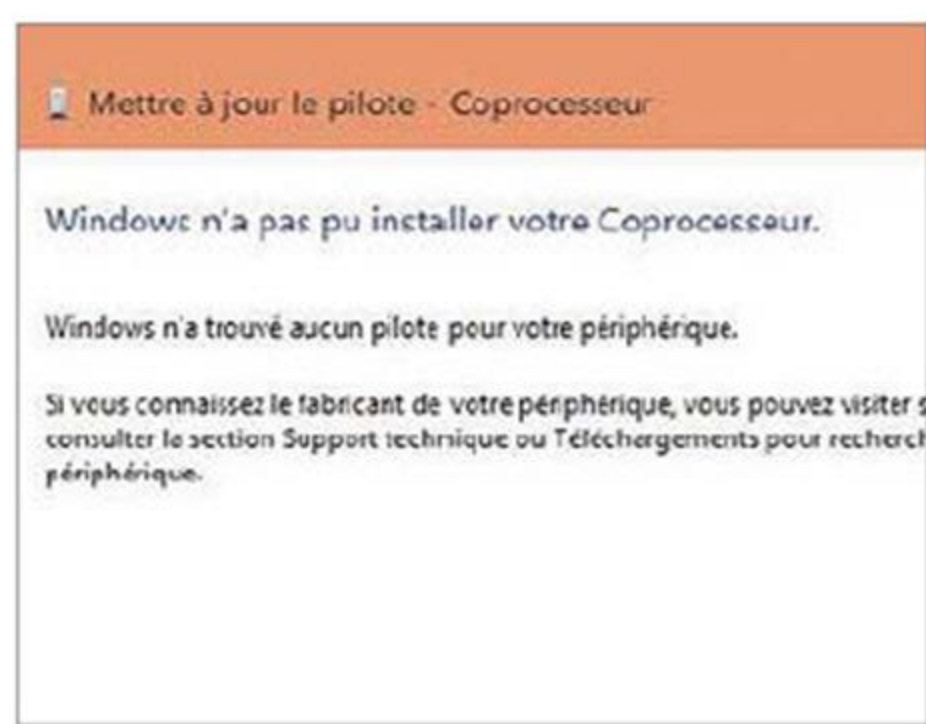
1 Affichez vos matériels

Cliquez sur **Démarrer** (sous Windows 8.1, faites un clic droit sur l'icône **Windows** en bas à gauche), **Panneau de configuration, Matériel et audio, Gestionnaire de périphériques**. La nouvelle fenêtre répertorie l'ensemble des matériels installés sur votre PC, classés par catégorie. Lorsqu'un problème est détecté, une icône en forme de triangle jaune s'affiche. Il peut s'agir d'un pilote que Windows n'arrive pas à mettre à jour. En l'absence de cette icône, les pilotes sont fonctionnels mais ce ne sont pas forcément les dernières versions.



2 Mettez le pilote à jour

Effectuez un clic droit sur le nom du matériel posant problème, puis sur **Propriétés**. L'onglet **Général** de la fenêtre des propriétés vous informe de la nature de l'incident rencontré dans la section **État du périphérique**. Il s'agit souvent d'un souci de pilote, non reconnu, trop ancien, voire pas installé du tout. Windows vous indique la marche à suivre (en général, vous êtes invité à rechercher le nouveau pilote et à le mettre à jour). Cliquez sur l'onglet **Pilote** puis sur **Mettre à jour le pilote**, **Rechercher automatiquement un pilote**.



3 Accédez au site du fabricant

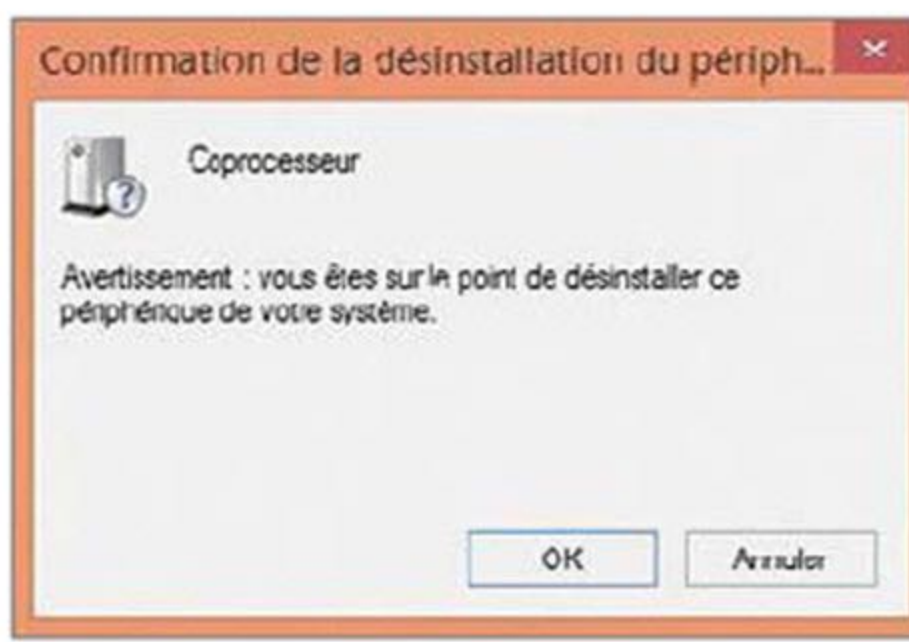
Windows se lance à la recherche de la dernière version du pilote pour ce matériel sur Internet. S'il parvient à la dénicher, il l'installe ou vous indique que le pilote est déjà à jour. Dans le cas contraire, c'est à vous de vous connecter au site Web du constructeur afin de tenter de la télécharger manuellement. Retournez dans les propriétés du matériel et relevez le nom du fabricant ainsi que la référence du périphérique. Parfois, Windows ne donne aucune information à ce sujet, se contentant d'afficher un code erreur. Notez-le.

4 Apprenez-en plus sur le problème rencontré

Rendez-vous à l'adresse goo.gl/1DMUld. Déroulez la page Web jusqu'au tableau des codes d'erreurs du gestionnaire de périphériques. Ils sont notés de 3 à 52. Vous saurez ainsi précisément quelle est la source du problème rencontré avec ce matériel. En colonne droite, Microsoft propose une ou plusieurs solutions pour vous aider à venir à bout du dysfonctionnement.

5 Désinstallez puis réinstallez le pilote incriminé

Une autre solution consiste à désinstaller le pilote puis à le réinstaller (le fichier peut être corrompu). Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du périphérique. Activez la commande **Désinstaller** et validez (bouton **OK**). Redémarrez le PC, accédez de nouveau au **Gestionnaire de périphériques** depuis le **Panneau de configuration** et vérifiez que le problème a bien été réglé. Dans le cas contraire, placez le périphérique en quarantaine en sélectionnant l'option **Désactiver** du menu contextuel.



6 Lancez la détection automatique des pilotes

Il existe des sites Web spécialisés capables de dresser la liste exhaustive des pilotes de périphériques installés sur votre ordinateur, après une phase d'analyse plus ou moins longue. Ils affichent

également la version de ces microprogrammes, une info très pratique pour maintenir les pilotes à jour. Connectez-vous, par exemple, sur le site TousLesDrivers (goo.gl/6vra). Depuis la page d'accueil, cliquez sur le lien **Mes Drivers** dans le menu supérieur puis sur **Lancer la détection**.



7 Installez le plug-in et consultez les résultats

Cliquez sur le bouton **Installation du plugin**.

Ce module, indispensable à la détection des pilotes, se greffe sur votre navigateur. Passez outre l'éventuelle mise en garde de Chrome ou de Firefox et forcez le téléchargement.

Sélectionnez le fichier **MaConfig_win.exe** et **Oui** pour l'installer. Retournez ensuite sur la page d'accueil de TousLesDrivers et activez de nouveau le lien **Mes Drivers**. Lancez une nouvelle détection. Le plug-in s'active et analyse votre PC à la recherche des périphériques et de leurs pilotes.



8 Repérez les pilotes obsolètes

Touslesdrivers.com affiche les résultats par catégorie (carte mère, carte graphique, matériels audio, disque dur, écran, etc.). Les icônes en colonne gauche vous aident à vous y retrouver dans cette liste longue et exhaustive. Déroulez la page Web jusqu'à dénicher un élément surligné en bleu. Cela signifie que le pilote de ce matériel n'est pas à jour. Comparez le numéro de version et la date d'installation avec celui ou ceux proposés par le site.

Sélectionnez toujours la date de publication la plus récente.



9 Remplacez-les par des pilotes à jour

En haut de la page, dans la section **Options de recherche**, cochez la case **Afficher uniquement les drivers certifiés WHQL** (pilotes certifiés par Microsoft pour Windows) et décochez la case **Afficher aussi les drivers bêta**. Cliquez sur **Valider**. Retrouvez le matériel à mettre à jour et activez le lien du pilote le plus récent. Déroulez la nouvelle page vers le bas et sélectionnez l'icône **Téléchargement**. Une fenêtre s'ouvre dans laquelle deux liens de téléchargement s'affichent. Dans la mesure du possible, cliquez sur celui de **Touslesdrivers.com (HTTP)**.



10 Installez la nouvelle version

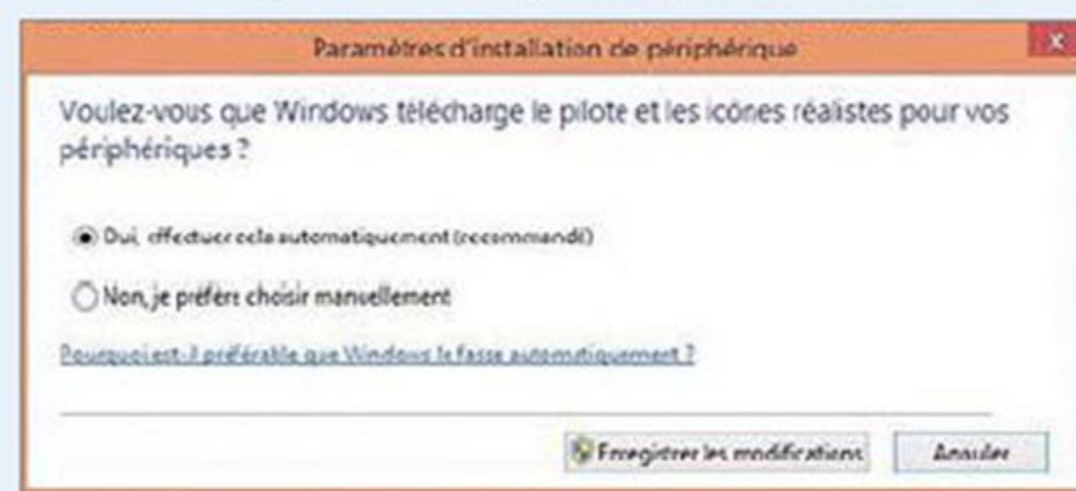
Attendez la fin du transfert du pilote. Double-cliquez ensuite sur le fichier exécutable et suivez la procédure d'installation. Vous devrez peut-être redémarrer le PC par la suite. Répétez cette procédure pour tous les pilotes obsolètes signalés par le site. Pensez à analyser périodiquement votre ordi à la recherche des nouvelles versions, gage de sécurité et de stabilité.



CONSEIL D'EXPERT

Forcez Windows à installer les pilotes automatiquement

Vous pouvez forcer Windows à télécharger automatiquement les pilotes lorsqu'il procède à l'installation d'un nouveau matériel. Pour ce faire, rendez-vous dans le **Panneau de configuration** et choisissez **Système et sécurité**, **Système**. En colonne gauche, optez à présent pour **Paramètres système avancés**. La fenêtre des propriétés du système s'affiche alors. Activez l'onglet **Matériel**. Le bouton **Gestionnaire de périphériques** donne accès à la liste des éléments installés sur le PC. Le bouton **Paramètres d'installation des périphériques** propose, au choix, d'installer automatiquement les nouveaux pilotes ou de vous laisser faire. Cochez la première option pour confier cette tâche rébarbative à la charge de

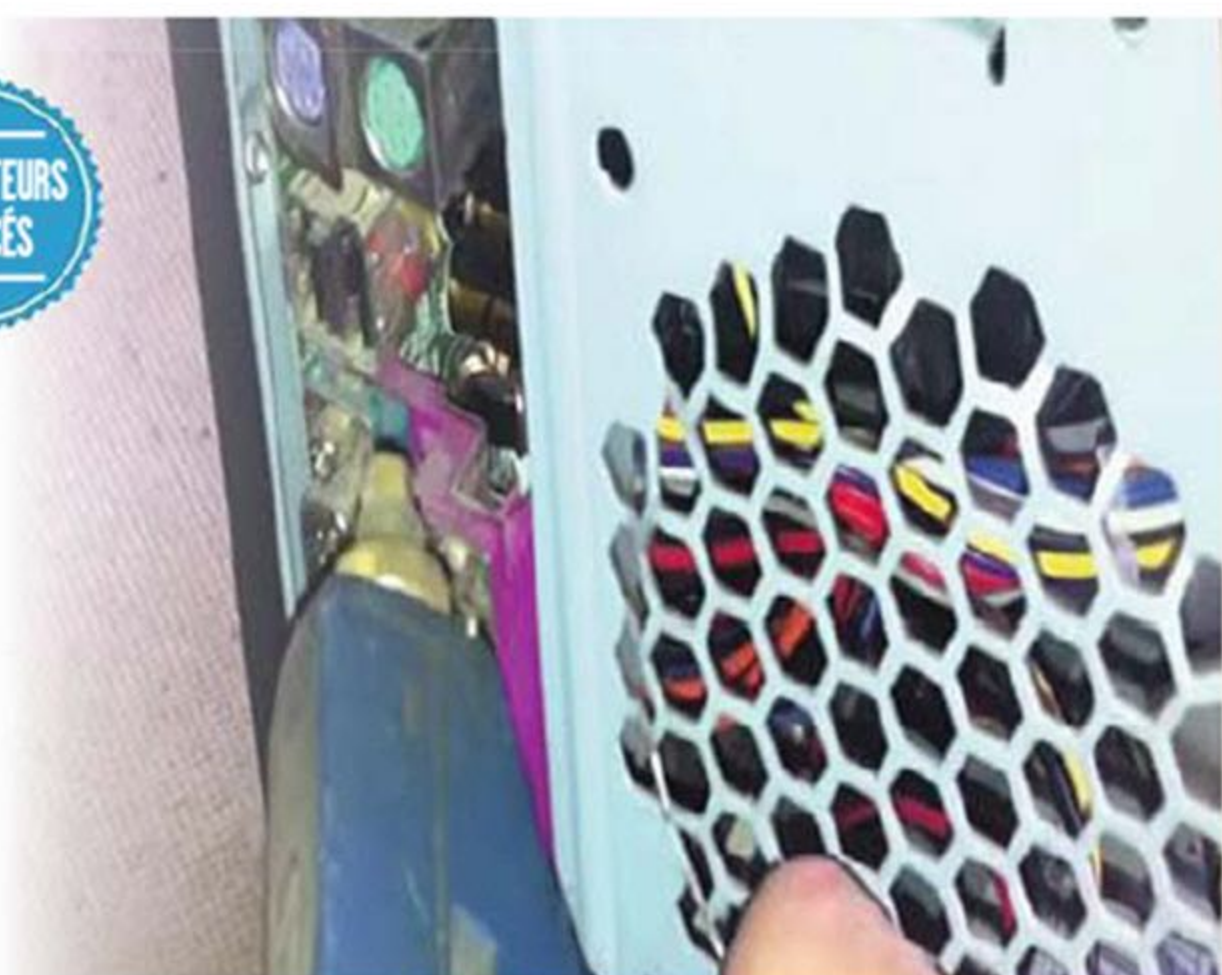


Windows. Cette commande ne peut régler à elle seule tous les problèmes rencontrés avec les pilotes de vos périphériques. Elle devra s'accompagner d'une analyse régulière depuis le site Web **Touslesdrivers.com**.

MATÉRIEL

Évitez bruits parasites et surchauffe

Un PC qui dégage un excès de chaleur n'est plus très loin de la panne ! Le symptôme ? Le bruit des ventilateurs qui tournent à plein régime. Il est temps d'y remédier.



1 Détectez l'origine du souci

Une chaleur excessive à l'intérieur du PC met les composants électroniques à rude épreuve. Si le phénomène perdure, des blocages inopinés du processeur et des erreurs mémoire surviennent. Pour identifier les causes de la surchauffe, éteignez l'ordinateur, débranchez le câble d'alimentation et ouvrez le boîtier. Plusieurs points doivent être observés : le ventilateur du bloc d'alimentation, ceux disposés sur le boîtier et, enfin, le dispositif de refroidissement du processeur. Ces éléments sont à l'origine des bruits parasites et de la chaleur excessive.



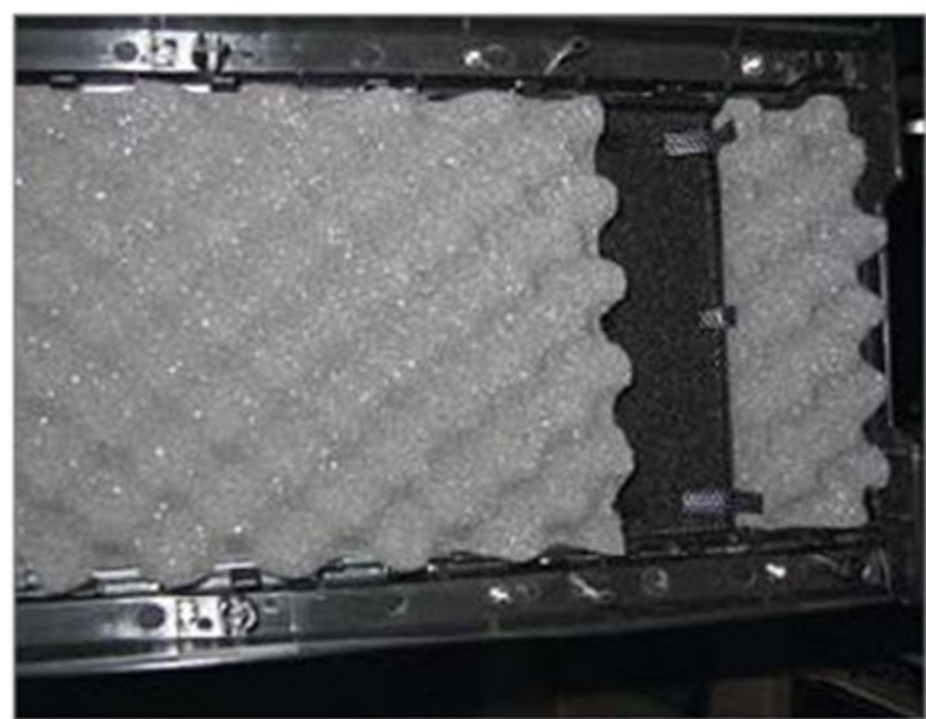
2 Changez les dispositifs de refroidissement

Si votre PC est un peu ancien, mais encore performant, il suffit de le doter d'un dispositif de refroidissement à la fois plus silencieux et plus efficace. Pour le processeur, remplacez le ventilateur existant par un système combinant un dissipateur thermique (ventirad) et un ventilateur de grande taille (qui tournera moins vite et sera plus silencieux). Vérifiez que le dispositif choisi est compatible avec le système de fixation de la carte mère et son encombrement (la hauteur surtout) adapté au boîtier.



3 Limitez la résonance

Le principal problème des boîtiers des PC de bureau, c'est qu'ils sont remplis... de vide. Ils forment donc une caisse de résonance et amplifient les bruits parasites. Il est possible d'habiller l'intérieur de la tour à l'aide d'un revêtement spécifique, vendu sous forme de plaques adhésives. Vous trouverez des kits d'insonorisation complets pour moins de 40 € sur Rueducommerce ou Pixmania. Retirez le film de protection des plaques et tapissez les parois intérieures du boîtier sans obstruer les grilles d'aération.



4 Ventilez sans ventilateur

Si vous décidez de remplacer le bloc d'alimentation par un produit récent (qui offre un meilleur rendement énergétique à puissance équivalente), optez pour un modèle dit Fanless, comme le LDLC QS-520 FLP Fanless. (125 € pour 520 W). Vous réduirez ainsi les nuisances sonores puisque ces alimentations sont dénuées de ventilateur, un dissipateur passif se chargeant d'évacuer la chaleur sans émettre de bruit.

5 Entretenez les ventilateurs et délogez la poussière

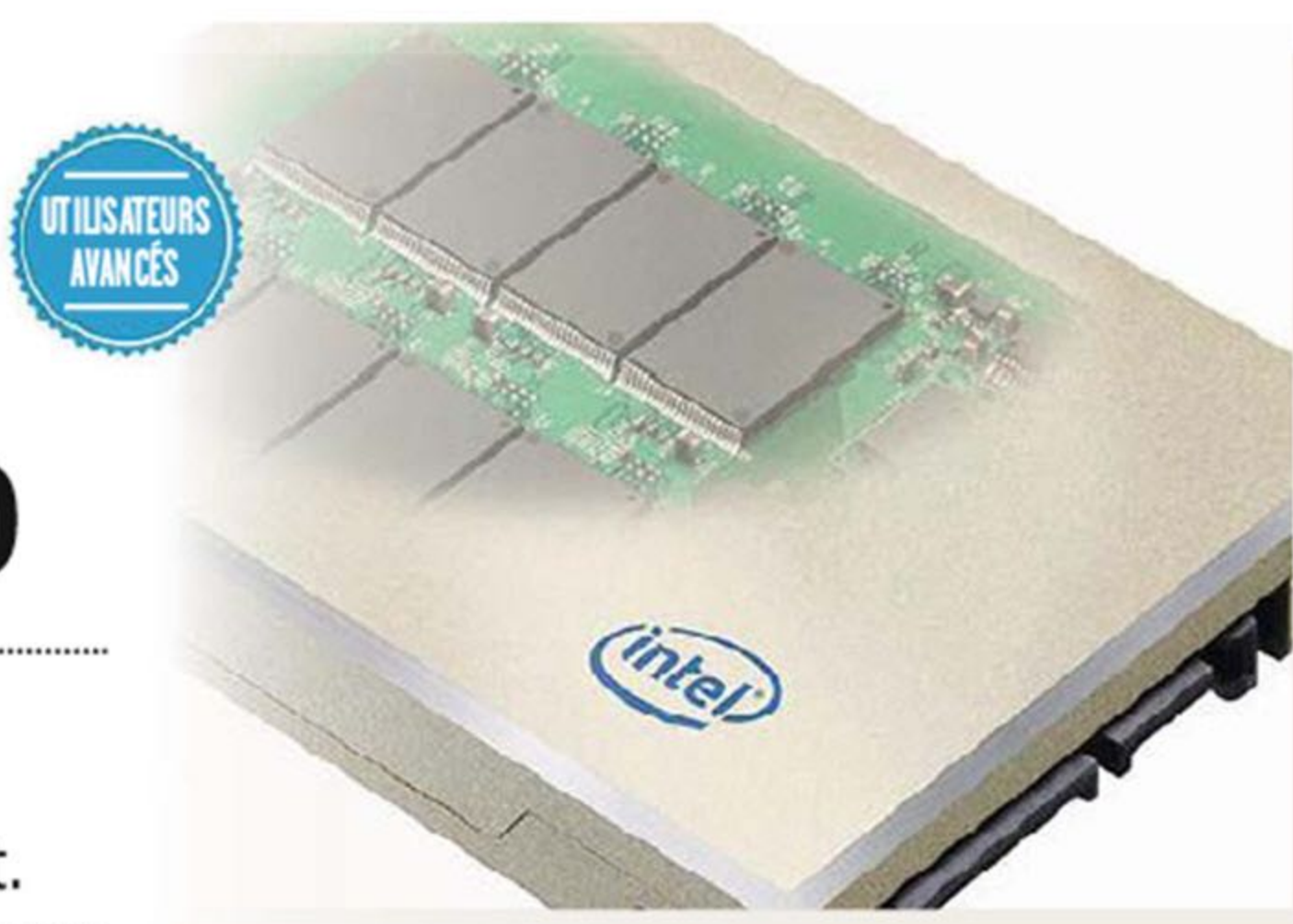


Quels que soient les efforts que vous accepterez de consentir pour optimiser le refroidissement de votre PC et assurer une bonne insonorisation du boîtier, vous ne pouvez pas vous dispenser d'un entretien régulier. Nettoyez les dissipateurs installés sur le processeur, les barrettes de mémoire, la carte graphique et le chipset tous les mois avec un simple pinceau. Chassez la poussière qui se dépose sur les pales et l'axe des ventilateurs à l'aide d'une bombe à air. Vous éviterez ainsi les sifflements et préviendrez une usure prématurée des moteurs. Soufflez un petit coup de bombe à air sur les grilles d'aération du boîtier afin de les dégager et d'offrir une circulation optimale des flux d'air. Évitez d'utiliser un aspirateur pour ne pas abîmer les composants.

MATÉRIEL

Prolongez la durée de vie de votre disque SSD

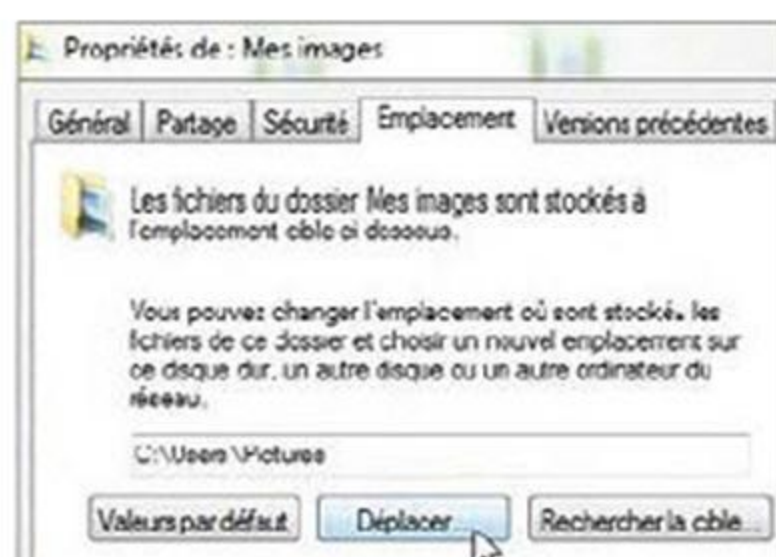
Si un SSD s'installe et s'utilise comme un disque dur classique, son fonctionnement interne diffère de façon radicale. Les consignes d'entretien également.



1 Tenez compte des spécificités des SSD

En l'absence de têtes de lecture, un SSD est à l'abri des pannes mécaniques. Il faut en revanche veiller à préserver l'intégrité des cellules de mémoire flash qui ont une durée de vie limitée. Après 1 000 ou 3 000 cycles de lecture et d'écriture, une cellule "meurt". Certaines opérations bénéfiques pour un disque dur classique sont nuisibles pour un SSD. Sachez aussi que les performances d'un SSD se dégradent chaque fois que vous écrivez des données sur une cellule de mémoire flash déjà utilisée. Réservez donc le SSD à l'hébergement de Windows et des logiciels, et gardez vos documents sur un disque dur externe.

2 Déplacez les fichiers sur un disque externe



Chaque fois que vous copiez, déplacez ou supprimez un fichier, vous entamez le capital longévité des cellules du disque SSD. Commencez par déplacer les bibliothèques de

Windows (Mes images, Mes vidéos, Ma musique...), installées par défaut sur la partition système. Ouvrez l'Explorateur de fichiers, effectuez un clic droit sur une bibliothèque, puis sélectionnez la commande **Propriétés**. Activez l'onglet **Emplacement** puis le bouton **Déplacer**. Indiquez le nouvel emplacement et répétez l'opération pour les autres bibliothèques.

3 Désactivez la défragmentation

Destinée à limiter l'éparpillement des données et donc les déplacements de la tête de lecture des disques durs, la défragmentation est sans effet sur les performances d'un SSD. Pire, l'opération génère des cycles d'écriture et de réécriture inutiles. Accédez aux propriétés du SSD depuis l'Explorateur de fichiers de Windows. Cliquez sur l'onglet **Outils** puis sur le bouton **Optimiser** qui figure dans la section **Optimiser et défragmenter le lecteur**. Lancez la commande **Modifier les paramètres** et décochez l'option **Exécution planifiée (recommandé)**. Validez (OK) pour enregistrer vos réglages.

4 Désactivez l'indexation des fichiers

Activée par défaut, l'indexation des fichiers génère de fréquentes opérations d'écriture et d'effacement. Sans grand bénéfice compte tenu des temps d'accès très courts de ces supports. Lancez l'Explorateur de fichiers, faites un clic droit sur le disque système et choisissez **Propriétés**. Au bas de la fenêtre, décochez l'option **Autoriser l'indexation du contenu des fichiers de ce lecteur en plus des propriétés de fichier**. Activez les boutons **Appliquer** puis **OK** pour fermer la fenêtre. Enfin, cochez l'option **Appliquer les modifications au lecteur C:\, aux sous-dossiers et aux fichiers** et validez (OK).

5 Déplacez le fichier d'échange de Windows

Windows utilise une partie du disque dur comme une extension virtuelle de mémoire vive. Ce **Fichier d'échange** induit des cycles d'écriture sur le SSD. Vous pouvez le déplacer vers un disque dur USB, voire le désactiver si votre PC dispose de 4 Go ou plus de mémoire vive. Ouvrez le **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Système et sécurité**, **Système** puis, dans la section **Performances**, sur **Paramètres**. Sur l'onglet **Avancé**, dans la section **Mémoire virtuelle**, choisissez **Modifier**. Décochez **Gérer automatiquement le fichier d'échange pour tous les lecteurs**. Vous pouvez alors le déplacer ou le désactiver (**Aucun fichier d'échange**). Cliquez sur **Définir**.

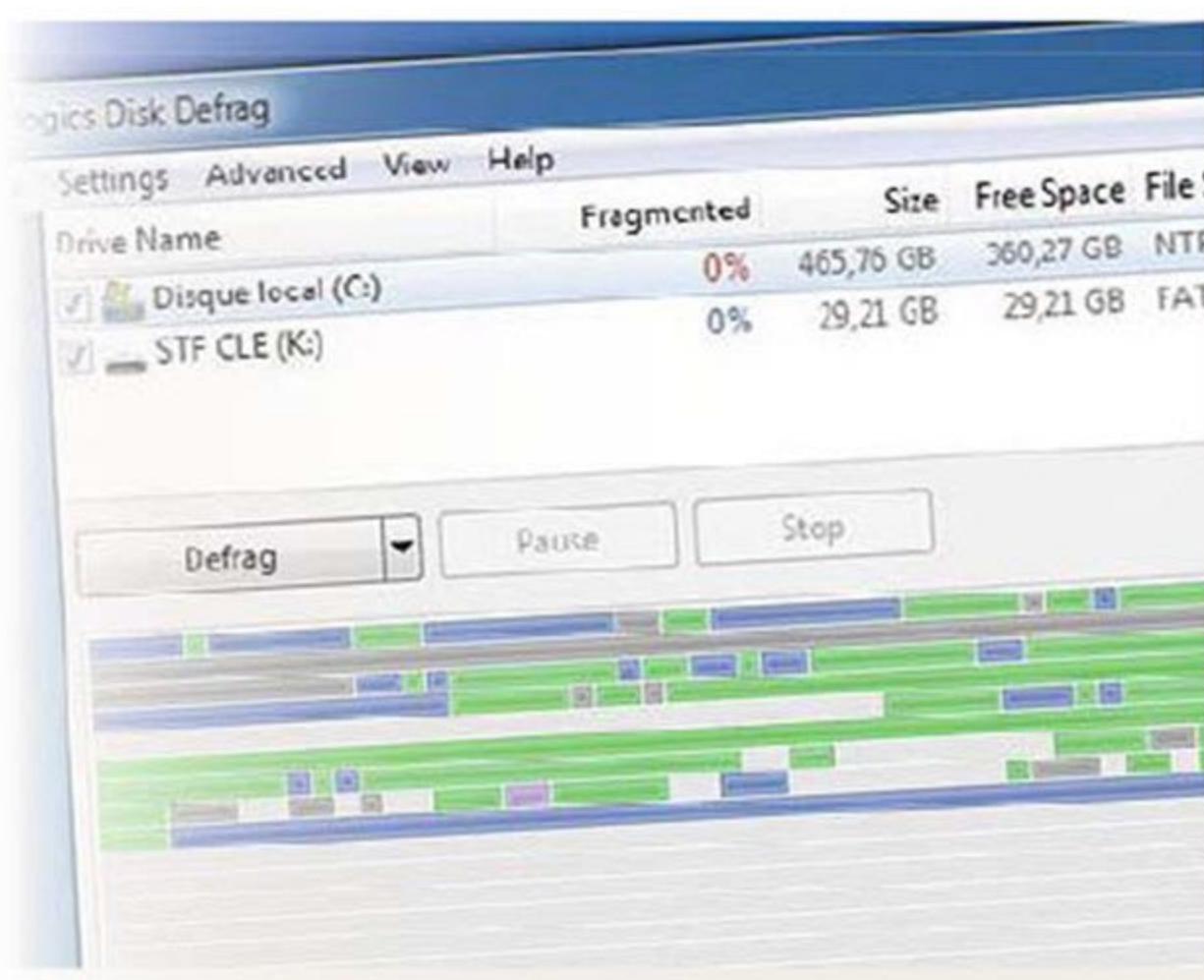
6 Activez la fonction TRIM

La technologie TRIM sert à maintenir le niveau de performances d'un SSD en s'assurant qu'il écrit en priorité sur des blocs de mémoire vides. Elle est intégrée aux SSD récents ainsi qu'à Windows 7 et 8. Cliquez sur **Démarrer**. Saisissez **cmd.exe** dans le champ de recherche afin de lancer l'invite de commande. Tapez **fsutil behavior query disabledeletenotify** et validez (Entrée). Si vous obtenez la valeur **DisableDeleteNotify=0**, la fonction TRIM est active. Sinon, vous devez activer le mode AHCI de la carte mère du PC en modifiant le registre de Windows. Ouvrez **Regedit**, déroulez la clé **HKEY_LOCAL_MACHINE, System, CurrentControlSet, Services, Msahci**. Dans le volet de droite, double-cliquez sur **Start** et modifiez la valeur de la clé **DWORD** en entrant **0** dans le champ **Données de la valeur**. Validez (OK). Enregistrez le registre et redémarrez le PC.

MATÉRIEL

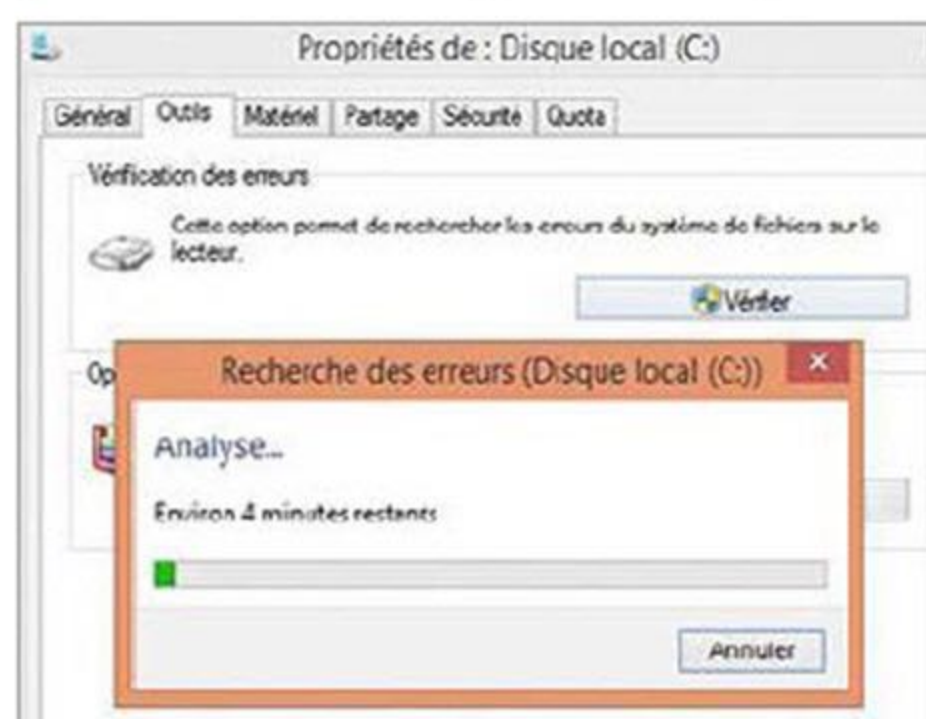
Préservez votre disque dur classique

Avec le temps, les fichiers se retrouvent éparpillés sur le disque dur, ce qui multiplie les déplacements de la tête de lecture et ralentit fortement l'accès aux données.



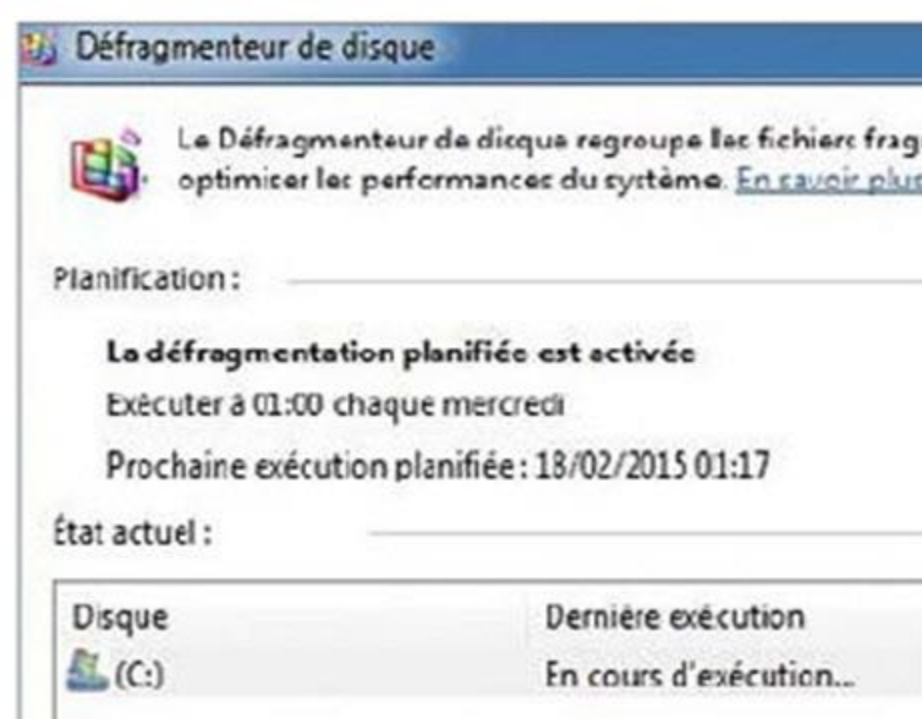
1 Recherchez des erreurs

Avant d'employer la manière forte, mieux vaut connaître l'état de votre disque dur et notamment le taux de fragmentation. Enfoncez les touches **Windows + E** du clavier afin d'ouvrir l'Explorateur de fichiers. Faites ensuite un clic droit sur l'icône du disque dur (**C:** généralement) et choisissez **Propriétés, Outils**. Lancez la commande **Vérifier** dans la section **Vérification des erreurs**. Laissez l'analyse aller jusqu'à son terme, de préférence sans utiliser le PC durant ce laps de temps. Cliquez sur **Afficher les détails** pour afficher le diagnostic complet.



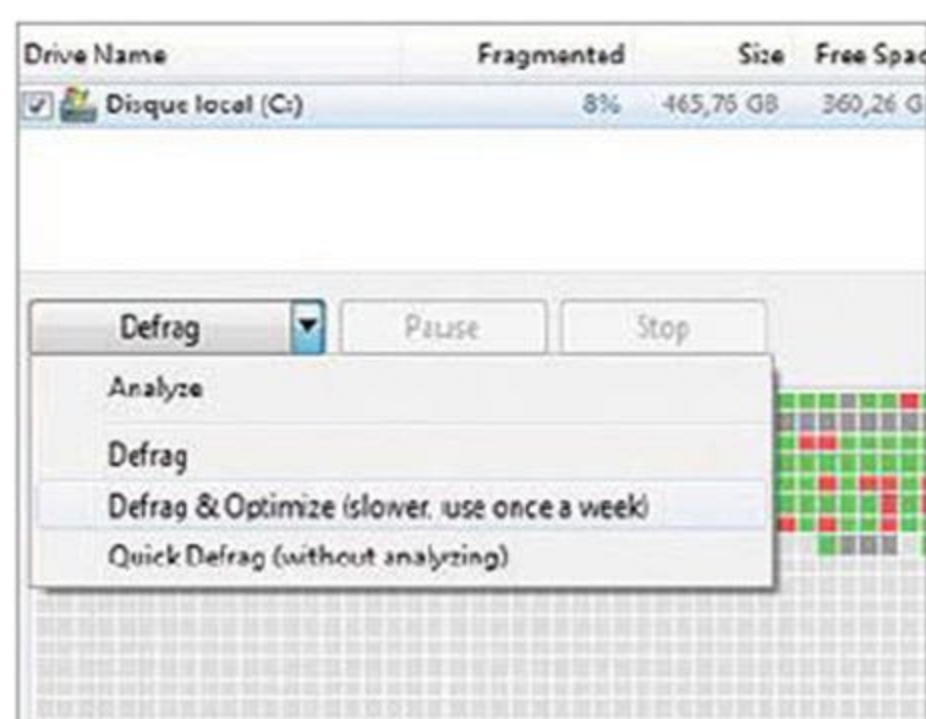
2 Défragmentez et planifiez

Fermez la fenêtre relative aux erreurs et cliquez sur **Défragmenter maintenant**. Sélectionnez le lecteur. L'analyse précédente vous indique si le disque a besoin d'être défragmenté. Si c'est le cas, optez pour **Défragmenter le disque**. Nous vous conseillons aussi d'utiliser la commande **Configurer la planification** afin de lancer une analyse de façon périodique. Choisissez une plage horaire durant laquelle le PC est sous tension et programmez le défragmenteur une fois par mois. Vous pouvez effectuer l'analyse sur plusieurs disques durs à la fois.



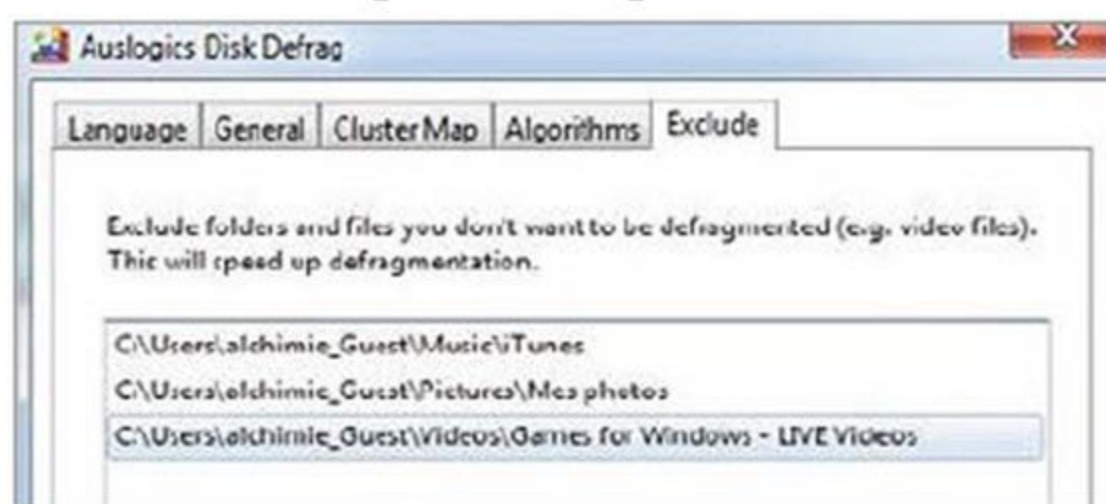
3 Utilisez Disk Defrag Free

L'utilitaire de défragmentation de Windows reste perfectible. Pour plus de souplesse, mieux vaut utiliser un outil spécialisé. Connectez-vous au site goo.gl/JFxi afin de télécharger et d'installer le gratuiciel Disk Defrag. Au démarrage, celui-ci affiche les blocs du disque dur : en vert, ceux utilisés ; en gris, l'espace libre ; en rouge, les zones fragmentées. Déroulez le menu **Defrag** et cliquez sur **Analyze**. Une fois l'opération terminée, déroulez de nouveau le menu **Defrag** et choisissez **Defrag & Optimize**. Évitez d'utiliser le PC durant l'opération.



4 Paramétrez la défragmentation avec Disk Defrag

Disk Defrag aide à paramétrer finement les opérations de défragmentation. Si vous ne souhaitez pas qu'il réunisse certains dossiers, cliquez sur **Settings, Program Settings, Exclude, Add Folder**. Si vous voulez qu'il supprime les fichiers temporaires en amont de la défragmentation afin d'accélérer le processus, placez-vous sur l'onglet **Algorithms** et cochez la case **Delete Temporary Files Before Defragmenting**. Enfin, pour le forcer à déplacer les fichiers les plus utilisés vers le début du disque et accélérer l'accès disque, sélectionnez **Move system files to the beginning of the disk**.



CONSEIL D'EXPERT Auditez le disque dur

Les disques durs embarquent la technologie Smart (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology), qui collecte une foule d'informations relative à leur santé : taux d'erreurs, température, secteurs défectueux, etc. Pour accéder à ces données, installez simplement le logiciel gratuit CrystalDiskInfo (goo.gl/FY91bU).

INTERNET ET RÉSEAU

Créez et mémorisez des mots de passe inviolables

Seuls des codes d'accès robustes sont de nature à vous préserver des pirates et des vols de données. Le plus dur n'est pas de les imaginer, mais bien de les mémoriser !



1 Choisissez des mots de passe complexes et uniques

Un mot de passe robuste associe chiffres, lettres majuscules et minuscules, ainsi que caractères spéciaux. La règle consiste à choisir un code d'accès différent pour chaque site ou service. Pour se souvenir de tous, une méthode simple est de créer un tronc commun (tel **#cA1!s3**) et de lui ajouter en préfixe et suffixe les premières et dernières lettres du service où vous l'utiliserez. Le mot de passe sera ainsi **fa#cA1!s3ok** sur Facebook, **tw#cA1!s3er** sur Twitter, **am#cA1!s3on** sur Amazon, etc.

Générique : **#cA1!s3**

Facebook : **fa#cA1!s3ok**

Twitter : **tw#cA1!s3er**

Amazon : **am#cA1!s3on**

Apple : **ap#cA1!s3le**

Gmail : **gm#cA1!s3il**

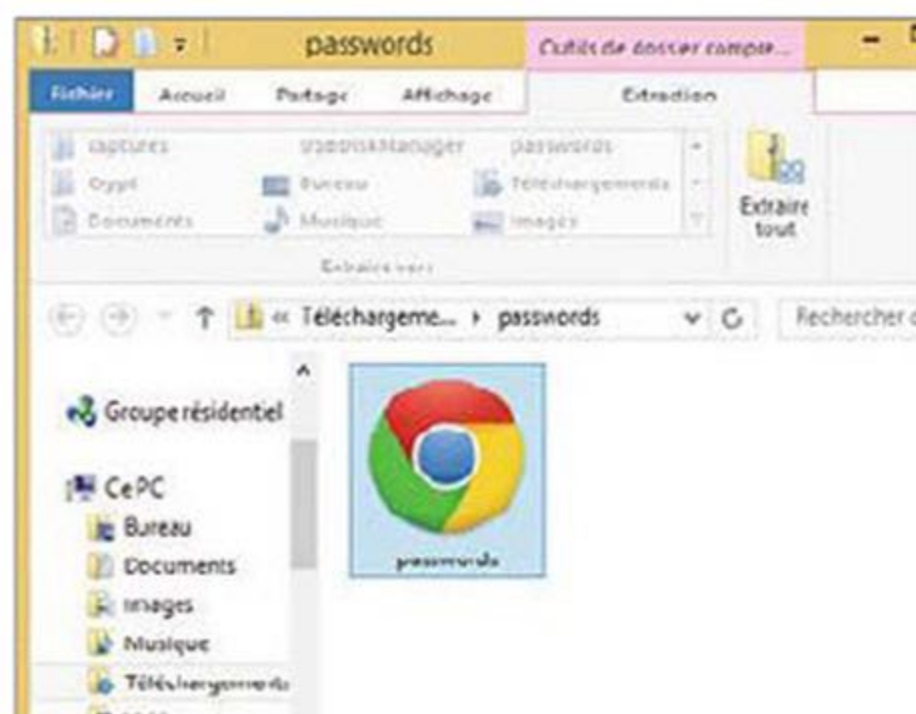
2 Générez des sésames en ligne avec Secure Passwords

À partir de l'algorithme Bcrypt, le site Secure Passwords génère des mots de passe forts et uniques. Une fois sur goo.gl/RvgvF, saisissez un identifiant (nom ou prénom), le nom du service auquel vous destinez le précieux sésame, un nombre de caractères pour le code à générer et, enfin, une clé secrète (votre mot de passe à vous, le seul que vous aurez à retenir). Cliquez alors sur **Show Password** afin d'obtenir un code d'accès unique. S'il ne vous convient pas, activez **Reset** et recommencez.



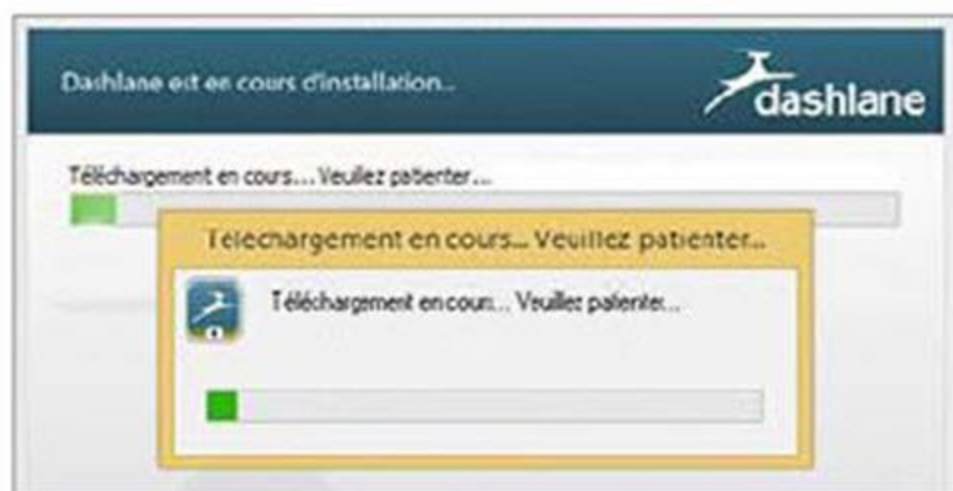
3 Téléchargez le programme Secure Passwords

L'algorithme Bcrypt a beau être inviolable et l'appli en ligne parfaitement sécurisée, peut-être préférerez-vous l'utiliser sur votre ordinateur, hors connexion. En bas de la fenêtre, cliquez sur le lien **Download** pour lancer le transfert du fichier **passwords.zip**. Ouvrez l'archive puis glissez le lien **passwords.html** sur le Bureau de Windows. Pour générer un nouveau mot de passe, double-cliquez sur le raccourci : la version locale du logiciel s'exécute dans une fenêtre de votre navigateur.



4 Téléchargez le coffre-fort numérique Dashlane

Plus complet, le logiciel gratuit Dashlane fait office de coffre-fort numérique. Installé sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette, il conserve vos informations (identifiants de connexion et mots de passe) afin de remplir automatiquement les formulaires en ligne, mais aussi les numéros, la date d'expiration et le cryptogramme de vos cartes de crédit ou comptes bancaires. Il génère également des codes d'accès robustes et uniques, accessibles à partir d'un mot de passe "maître", le seul que vous devez mémoriser. Téléchargez Dashlane gratuitement à l'adresse goo.gl/vu29p et commencez l'installation.



5 Installez Dashlane

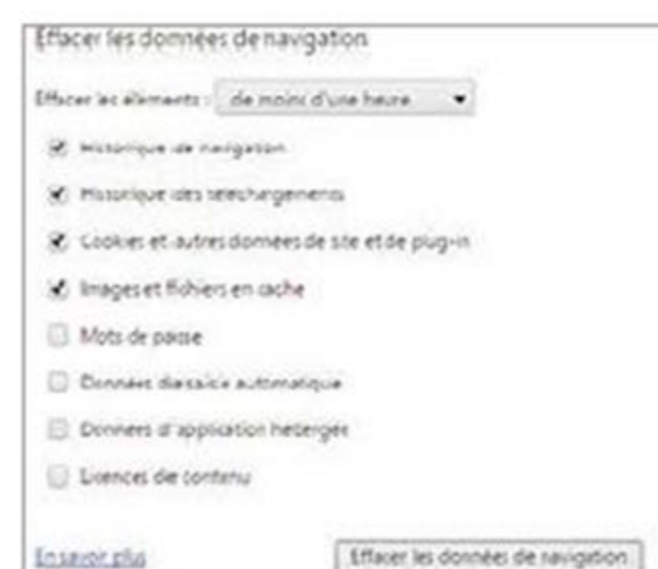
Cliquez sur **Créer mon compte Dashlane**, saisissez votre adresse mail et un mot de passe maître fort, puis passez à **Étape suivante**. Confirmez votre mot de passe et choisissez **Suivant** pour accéder aux prochaines étapes. Enfin, cliquez sur **Démarrer**. Rendez-vous sur un site (Amazon par exemple) afin que Dashlane mémorise vos identifiants. Dorénavant, chaque fois que Dashlane sera ouvert, il vous y connectera automatiquement.

INTERNET ET RÉSEAU

Faites le ménage dans votre navigateur

Quel que soit votre outil de surf, celui-ci accumule les données : historique, cookies, extensions... Des éléments qui le ralentissent et qu'il faut supprimer régulièrement.

1 Purgez le cache et les données dans Chrome



Ouvrez le menu Chrome en cliquant sur les trois traits superposés qui figurent dans le coin supérieur droit de la barre d'outils du navigateur, puis choisissez **Plus d'outils**, **Effacer les données de navigation**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche à l'écran, cochez

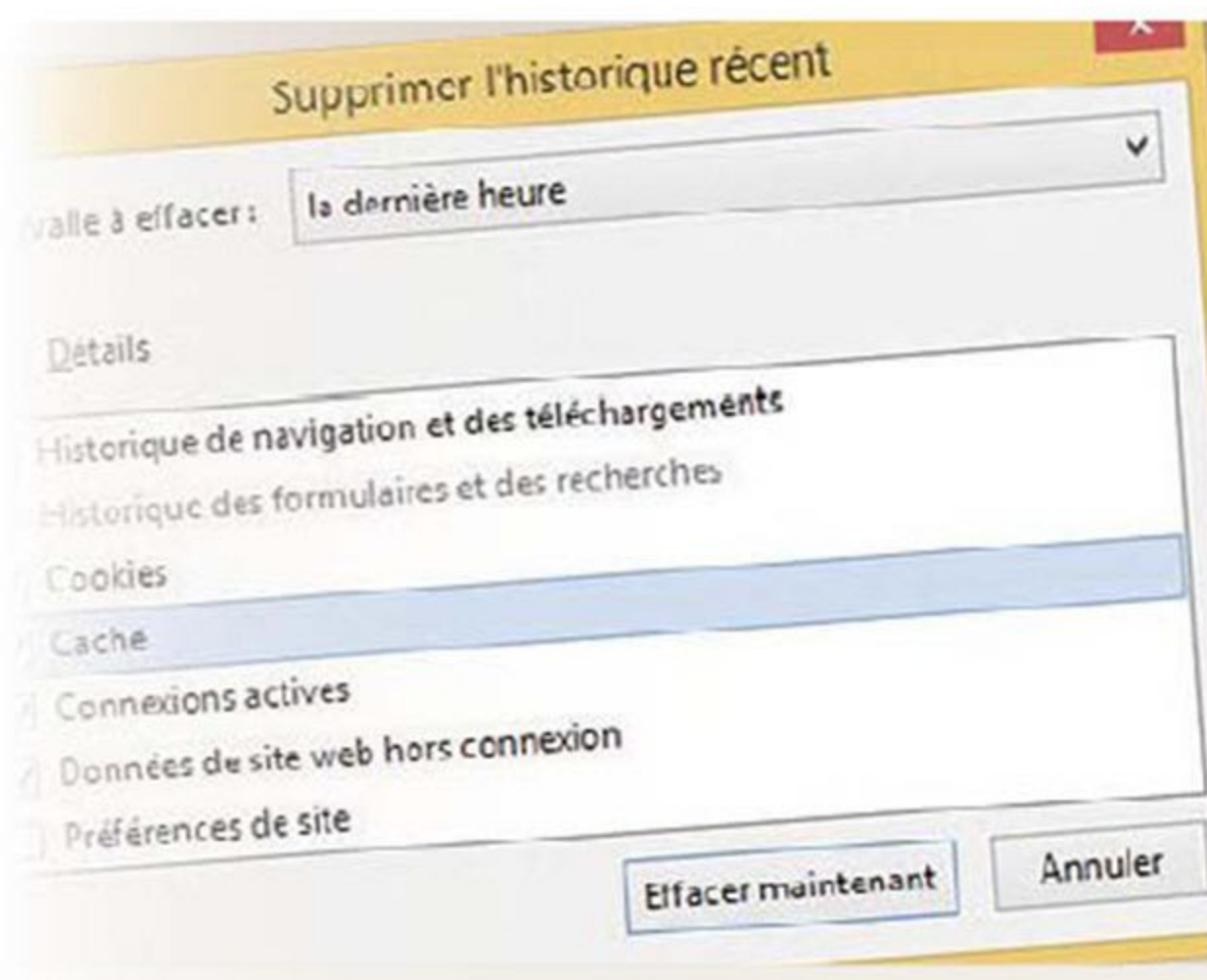
les types d'éléments que vous souhaitez supprimer. Déroulez le menu situé en haut de la boîte de dialogue afin de sélectionner l'ancienneté des données qui seront effacées (jour, semaine, mois). Activez l'option **Tout** pour purger la totalité des fichiers dans les catégories choisies. Cliquez en dessous sur la commande **Effacer les données de navigation** de façon à supprimer l'historique.

2 Désinstallez une extension depuis Chrome

Pour désinstaller une extension devenue non fonctionnelle ou que vous n'utilisez pas, cliquez comme précédemment sur les trois traits en haut à droite de la barre d'outils. Sélectionnez **Plus d'outils** puis **Extensions**. Chrome affiche alors la liste exhaustive des modules installés. Décocher la case **Activée** fait disparaître l'icône de l'extension en question de la barre d'outils de Chrome, sans supprimer l'outil du PC. Pour l'effacer définitivement, faites un clic sur l'icône de la poubelle. Vous devrez la télécharger à nouveau depuis le Chrome Web Store afin de la remettre en fonction si le besoin s'en fait sentir.

3 Videz l'historique de navigation, les cookies et les données dans Firefox

Dans Firefox (version 35.01), cliquez sur les trois traits en haut à droite de la barre d'outils, choisissez **Options** (l'engrenage), l'onglet **Vie privée**, puis activez le lien **Effacer votre historique récent**. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Détails**. Cochez les données à supprimer, déroulez le menu situé en haut de la fenêtre afin de choisir la date de péremption des données (une heure, deux, quatre jours). Enfin, cliquez sur **OK** en bas de la fenêtre.



4 Supprimez des modules dans Firefox

Cliquez sur le bouton menu (les trois traits) et choisissez **Modules**. À gauche, sélectionnez **Extensions** puis, au bout de la ligne située à droite de l'extension, **Désactiver** ou **Supprimer**. Dans ce deuxième cas, vous devrez ensuite activer **Désinstaller** afin de confirmer la suppression. Enfin, faites un clic sur **Redémarrer maintenant** en cas de demande pour relancer Firefox et valider les changements. Cette manipulation fonctionne pour les **Extensions** ainsi que pour les thèmes (**Apparence**) et les **Plugins**.

5 Effacez l'historique et les autres données dans Internet Explorer



Dans Internet Explorer 9, 10 et 11, sous Windows Vista, 7 ou 8, cliquez sur le bouton **Outils** (l'engrenage) dans le coin supérieur droit de la barre d'outils et choisissez **Sécurité** puis **Supprimer l'historique de navigation**. Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, cochez ou décochez

les données à effacer avant d'activer le bouton **Supprimer**. Fermez la fenêtre et relancez Internet Explorer pour que les changements soient pris en compte.

6 Éliminez une barre d'outils parasite dans Internet Explorer

Activez le bouton **Outils** en haut à droite de l'écran et choisissez la commande **Gérer les modules complémentaires**. Cliquez sur **Barres d'outils et extensions** parmi les types de modules complémentaires, puis sélectionnez un élément dans la liste affichée à droite pour obtenir, en dessous, des informations sur son état, sa provenance, etc. Cliquez sur **Activer**, **Désactiver** ou **Supprimer**. Procédez de la même façon pour vous débarrasser d'un contrôle ActiveX en déroulant le menu **Afficher** en bas à gauche et en optant, cette fois, pour **Contrôles téléchargés**. Sélectionnez un élément, puis cliquez sur **Informations** et sur **Supprimer**.

INTERNET ET RÉSEAU

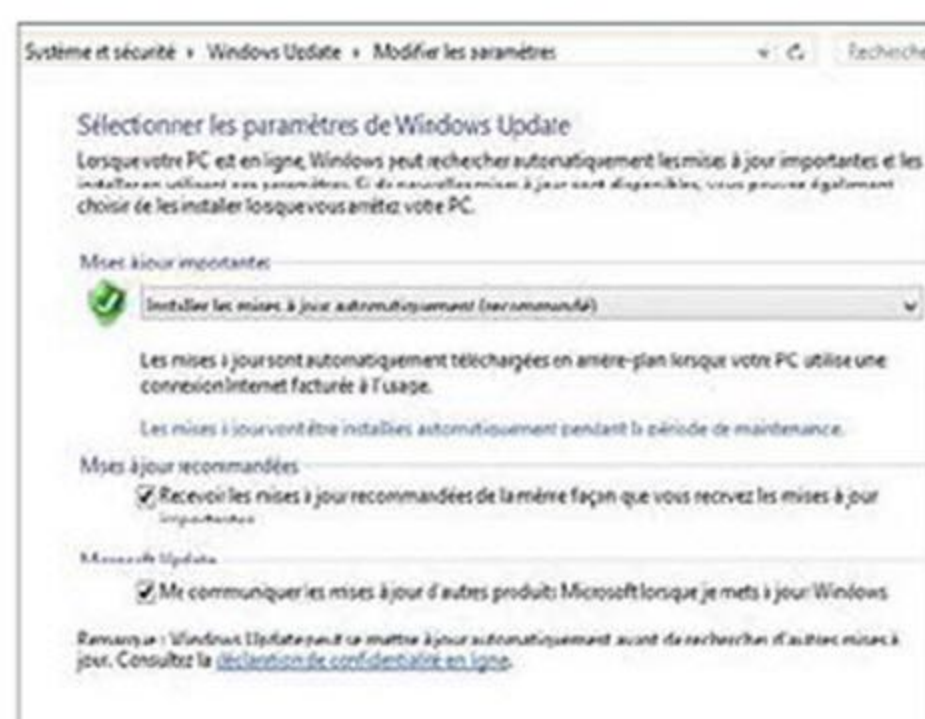
Évitez de vous faire rançonner à distance

Un ransomware est un programme malveillant qui s'installe à votre insu et bloque l'accès à votre ordinateur tant que vous ne payez pas son auteur.



1 Conservez Windows à jour

Le meilleur moyen de ne jamais croiser l'un de ces programmes malveillants consiste à garder Windows et ses outils de protection antivirus à jour. Allez dans le **Panneau de configuration** et choisissez **Système et sécurité**, **Windows Update**. Cliquez sur **Modifier les paramètres** en colonne gauche. Déroulez le menu **Mises à jour importantes** et optez pour **Installer les mises à jour automatiquement**. Cochez ensuite la case **Mises à jour recommandées** et faites un clic sur **OK**. Si des mises à jour sont en attente, installez-les et redémarrez l'ordinateur.



2 Paramétrez votre antivirus

La plupart du temps, un ransomware infecte votre PC par une faille de sécurité ou depuis une pièce jointe liée à un e-mail. L'antivirus Avast!, dans sa version gratuite, veille aussi sur vos courriers entrants. Accédez à son interface et choisissez, en colonne gauche, **Paramètres**, **Protection active**. Dans **Agent Mail**, vérifiez que toutes les cases sont cochées en cliquant sur **Personnaliser**. Répétez cette opération dans la partie **Agent de Fichiers**. Validez (**OK**). Surtout, évitez d'ouvrir une pièce jointe venant d'un contact que vous ne connaissez pas.



3 Analysez les pièces jointes

Lorsque vous recevez une pièce jointe de nature douteuse, copiez-la sur le Bureau de Windows (faites un clic droit sur son nom et activez l'option **Enregistrer sous**). Une fois le fichier sur le Bureau, faites de nouveau un clic droit sur son nom puis repérez la commande correspondant à votre logiciel antivirus (**Analyser avec Microsoft Security Essentials** par exemple). En quelques secondes, vous serez averti d'une éventuelle infection. Dans ce cas, n'ouvrez pas le fichier et glissez-le sans tarder dans la Corbeille.



4 Utilisez l'outil de détection RogueKiller

Lorsque le processus de blocage du PC est activé par un ransomware, il est trop tard pour agir. C'est en amont qu'il faut tenter de repérer d'éventuelles menaces dormantes en installant le logiciel RogueKiller depuis le site goo.gl/aZ0zV5 (le lien de téléchargement figure au bas de la page). Laissez l'application s'initialiser et analyser le contenu du disque dur. Si un programme malveillant est détecté, vous pouvez essayer de le supprimer en cliquant sur le bouton **Suppression**. N'hésitez pas à lui associer d'autres outils antimalwares tels qu'AdwCleaner, disponible sur le site goo.gl/dym9no.



CONSEIL D'EXPERT Traitez un PC infecté

Conservez toujours dans un coin une clé USB de démarrage (lire page 12) à laquelle vous aurez ajouté l'utilitaire RogueKiller. Ainsi, vous serez en mesure de démarrer Windows et de supprimer le logiciel malveillant. En espérant que cela donne accès aux données, ce qui n'est pas certain si elles ont été cryptées par le malware.

INTERNET ET RÉSEAU

Sécurisez votre box pour protéger votre PC

Votre box vous donne accès à Internet. Elle constitue également le point d'entrée privilégié pour les virus et les pirates informatiques. Donnez donc un petit tour de clé !



1 Rendez le réseau invisible

Ce que l'on ne voit pas ne suscite pas l'envie ! Afin d'éviter qu'un internaute malintentionné n'utilise votre connexion pour télécharger des fichiers illégalement ou pour intercepter vos données personnelles, rendez votre réseau Wifi invisible. Il sera ainsi plus difficile à pirater. Les box Internet offrent la possibilité de masquer ce que l'on appelle le SSID, c'est-à-dire le nom de votre réseau Wifi, de façon à ce qu'il n'apparaisse pas dans la liste des réseaux disponibles pour les usagers se trouvant à portée d'antenne.



2 Bloquez la diffusion du SSID

Pour mettre en place cet écran de fumée, accédez à l'interface de configuration de votre box Internet. Parcourez les différentes rubriques et identifiez le volet ou l'onglet dédié au Wifi et aux options de sécurité. Vous devriez y trouver une section intitulée **Diffusion du SSID**. Sur la Neufbox de SFR, elle réside dans les options de **configuration générale** et il suffit de cocher l'option **désactiver**. Sur la Freebox Révolution, accédez à l'interface de gestion Web, placez-vous sur l'onglet **Wifi**, **Réseau personnel**, **Paramètres**, puis activez **Cacher le SSID**.



3 Modifiez la clé de protection

Le type de chiffrement des données échangées sur le réseau est déterminant. La complexité du mot de passe dépend du protocole de cryptage utilisé. Pour une protection optimale, optez pour le niveau de sécurité WPA2 et une clé de chiffrement de type TKIP ou AES. La clé générée sera ainsi quasiment inviolable. Toujours dans l'interface d'administration de la box, placez-vous sur l'onglet relatif au **Wifi**. Dans la section **Sécurité** (ou le volet des options de sécurité), sélectionnez le mode de cryptage **WPA2**.

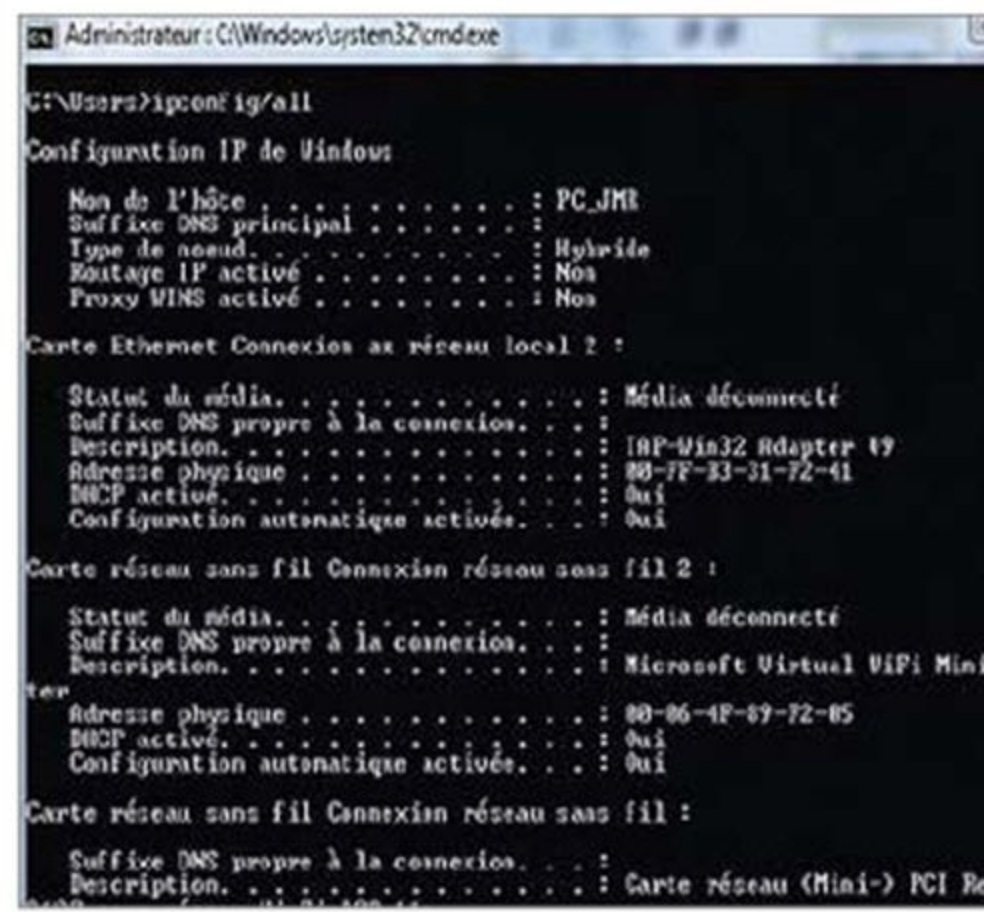


4 Renouvelez le mot de passe

Vous souhaitez compliquer la vie de ceux qui essaieraient de pirater votre réseau ? Changez régulièrement le mot de passe de connexion. Moins ils disposent de temps pour le craquer, plus vous êtes protégé ! Ce code se compose d'une chaîne de 26 caractères. Modifiez-le tous les mois par exemple. Activez le champ **Clé** et saisissez un nouveau sésame (pensez à le changer sur vos appareils).

5 Activez le filtrage MAC

L'adresse MAC, c'est un peu l'empreinte digitale des équipements connectés : un identifiant propre à chaque matériel qui figure sur une étiquette placée au dos des appareils. Pour connaître l'adresse MAC de votre PC, activez le bouton **Démarrer**. Dans le champ **Exécuter**, entrez la commande **cmd** puis cliquez sur **OK**. Saisissez la commande **ipconfig /all**, appuyez sur la touche **Entrée** et notez l'adresse MAC de la carte réseau. Répétez l'opération pour tous les appareils connectés de la maison.





6 Dressez la liste des PC et appareils autorisés

Il faut fournir à la box la liste des appareils autorisés à accéder à Internet et au réseau. L'opération se déroule depuis la console d'administration, où une section est dédiée au **Filtrage MAC** (voir l'onglet **Wifi**). Cochez **Activé** dans la partie **Activation du Filtrage**. Si vous accédez à la box en Wifi, ajoutez l'adresse MAC du PC que vous utilisez, sans quoi vous ne pourriez plus vous connecter ! Saisissez la première adresse MAC autorisée, puis cliquez sur le symbole + pour indiquer l'identifiant de l'appareil suivant.



7 Activez le pare-feu matériel de la box

Pour éviter que l'on n'accède au réseau familial à travers votre connexion Internet, vous devez mettre en place une barrière filtrante capable de surveiller le trafic et de bloquer les requêtes et contenus jugés dangereux ou inopportuns. C'est le rôle dévolu au pare-feu. Sous-exploité par la plupart des utilisateurs, celui des box Internet est de type matériel et se révèle plus efficace que le firewall logiciel de Windows. Il se pilote depuis la console d'administration de la box.



8 Placez les PC très exposés en quarantaine

La DMZ (ou zone démilitarisée) consiste à isoler un poste du réseau afin de le rendre accessible depuis l'extérieur (il devient dès lors très vulnérable aux attaques venues du Web) sans exposer le reste des appareils connectés. La Livebox d'Orange propose une option intéressante qui offre la possibilité de garder les PC placés dans la DMZ visibles et accessibles depuis le réseau local. Sur une box SFR, activez l'onglet **Réseau**, **NAT** et dans la section **DMZ**, cochez la case **Activé**. Cliquez sur **Valider**.



9 Ouvrez manuellement un port

Plus vous verrouillez votre box, plus vous restreignez le champ des possibilités. Au point que la sécurité peut constituer une entrave. Il est toutefois possible de débloquent un port pour un usage spécifique, sans remettre en cause la sécurité globale. Si vous souhaitez ouvrir l'accès au Web à votre Xbox depuis la Livebox d'Orange, accédez à l'interface d'administration Web afin de débloquent le port utilisé par la console de Microsoft. Cliquez sur **Réseau Lan** puis sur le bouton **Ajouter**.

10 Configurez le port

Sur la page qui s'affiche alors, renseignez le nom du serveur (**XboxLive** par exemple). Dans la liste **Accès Activé**, sélectionnez l'option **Oui**. Saisissez ensuite la valeur **3074** dans les champs **Du port** et **Au port**. Seul cet accès est ouvert. Validez en cliquant sur le bouton **Appliquer**.

Nom du serveur :

Accès Activé :

Protocole :

Du port :

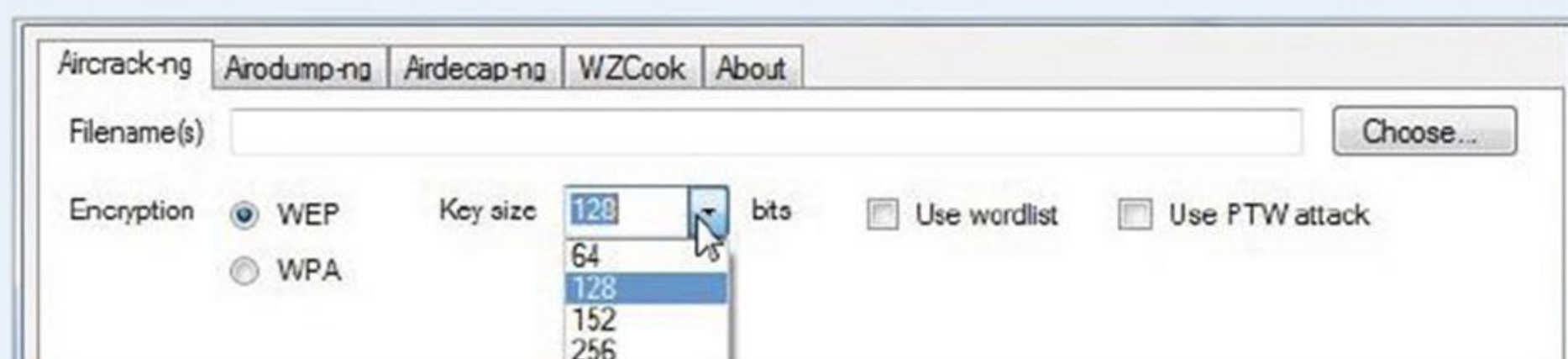
Au port :

Adresse IP locale :



CONSEIL D'EXPERT

Testez la qualité de votre clé de chiffrement Wifi



Vous êtes du genre paranoïaque et vous vous demandez si la clé de chiffrement que vous avez mise en place sur votre box Internet est vraiment efficace ? Pour le savoir, soumettez ce code au logiciel gratuit **Aircrack-ng**, téléchargeable à l'adresse goo.gl/Vxo5dc. D'abord, vérifiez que vous êtes bien connecté à la box en Wifi. Décompressez ensuite l'archive ZIP, ouvrez le dossier **bin**, puis lancez le fichier **Aircrack-ng GUI.exe**. Le logiciel tente de casser la clé de chiffrement du réseau. S'il y parvient – vous pouvez alors vous connecter sans avoir à saisir de mot de passe –, retournez dans les réglages de la box et optez pour un cryptage plus robuste. Lancez **Aircrack**, sélectionnez le type de clé utilisé et activez **Launch** pour tester le nouveau dispositif.

DÉPANNER

Voici les gestes à connaître pour remettre votre PC en état

SOMMAIRE

- Revenez à une configuration saine p. 33
- Profitez des outils de réparation Windows p. 34
- Restaurez le registre p. 35
- Décryptez les écrans bleus p. 36
- Dix trucs et astuces p. 38
- Utilisez vos anciens logiciels p. 40
- Remédiez aux plantages de Windows Update p. 41
- Nettoyez un PC infecté par des virus p. 42
- Récupérez des fichiers effacés par erreur p. 44
- Intervenez à distance sur le PC d'un ami p. 46
- Reprenez le contrôle d'un PC atone p. 48
- Récupérez les données d'un disque dur défaillant p. 50
- Retrouvez le plein usage du son et de l'image p. 52
- Réactivez une clé USB p. 54
- Supprimez les barres d'outils p. 55
- Ma box déraile p. 56
- Ranimez Chrome p. 58
- Rétablissez le Wifi p. 59

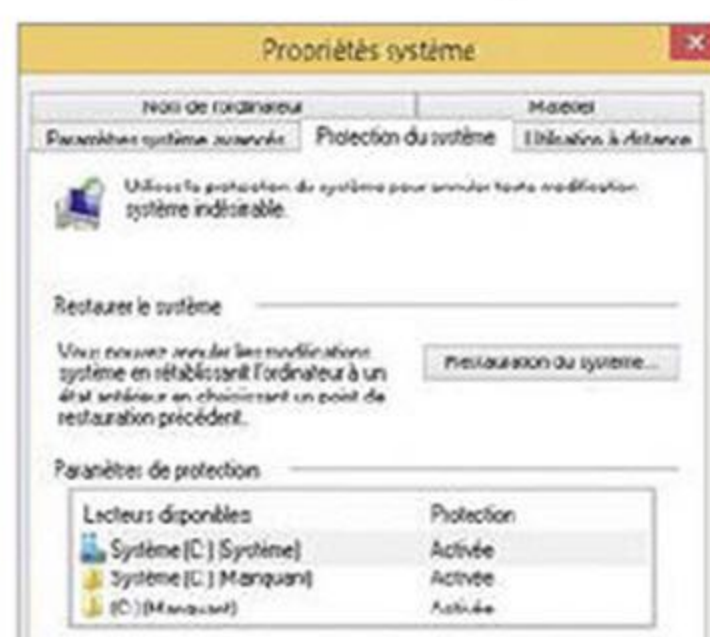
Sur un PC, les pannes se manifestent sous plusieurs manières : du simple ralentissement de Windows, qui prend soudain plusieurs secondes pour dérouler ses menus ou accéder à un dossier, jusqu'à l'écran noir définitif ponctué de bips émis par le Bios de la carte mère. Entre ces deux extrêmes, vous pouvez être confronté à une multitude de dysfonctionnements aux origines variées et souvent inexplicables. Si vous avez bien suivi les conseils dispensés dans le chapitre précédent, les conséquences d'une panne, aussi sérieuse soit-elle, devraient rester limitées. Fabriquez-vous d'abord un CD de dépannage. Ensuite, dans le pire des cas, une fois que le disque dur défaillant est remplacé, il suffit de restaurer l'image de Windows pour retrouver un environnement opérationnel. Mais la plupart des dysfonctionnements se résolvent en quelques minutes par une intervention ciblée : le passage d'un logiciel antivirus, l'installation d'un pilote à jour, ou encore des modifications du registre de Windows... Rien n'est réellement irréversible : même un fichier effacé par erreur peut être restauré, à condition d'intervenir sans trop tarder et d'utiliser le logiciel adéquat! ■

WINDOWS ET LOGICIELS

Revenez à une configuration saine

Même après une mauvaise manipulation ou l'action d'un logiciel malveillant, Windows peut aisément retrouver son état antérieur, grâce à la restauration système.

1 Ne réinstallez pas forcément Windows !



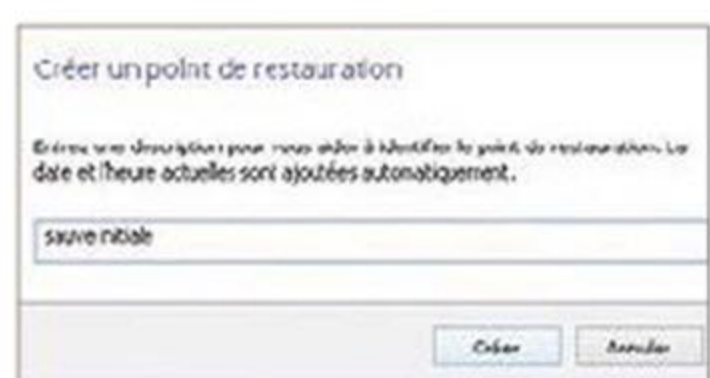
Suite à l'installation d'un pilote ou d'une application, votre PC peut soudain se mettre à dysfonctionner. Cela arrive, mais ce n'est pas une raison suffisante pour réinstaller Windows à partir du DVD fourni avec le PC. Telle une machine à remonter le temps,

la fonctionnalité de restauration rend Windows capable de retrouver les fichiers système et la plupart des programmes dans l'état où ils étaient, juste avant que vous ne procédiez au petit changement qui a grippé la belle mécanique. Pour que l'opération de restauration soit possible, il faut que vous ayez créé un ou plusieurs points de restauration système, sortes de photos instantanées du disque dur, à des moments où tout allait bien.

2 Activez la protection du système

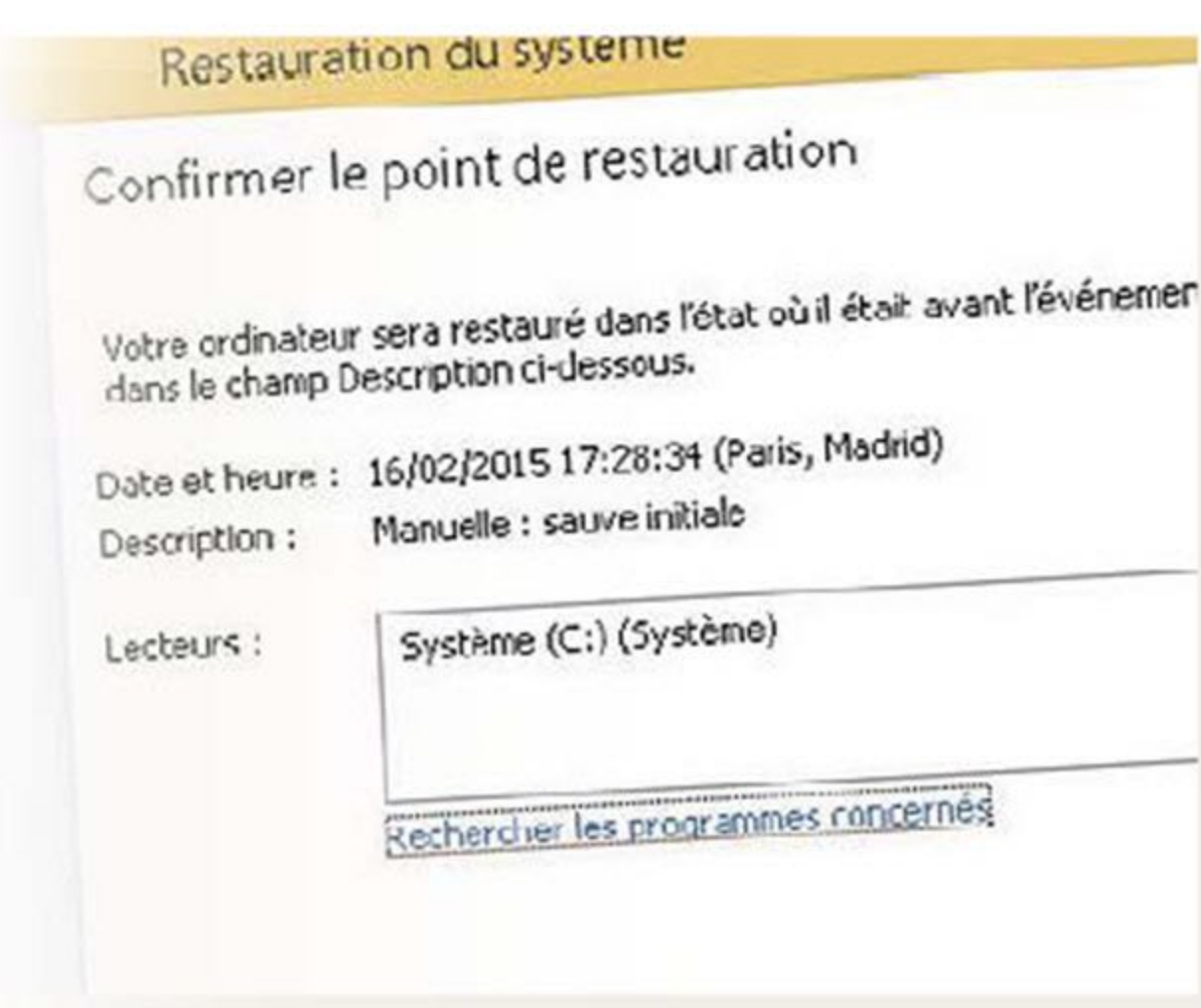
Effectuez un clic droit sur l'icône du menu de Windows 8 et activez les options **Système**, puis **Protection du système**. Placez-vous ensuite sur l'onglet **Protection du système**. Choisissez **Configurer** et le bouton radio **Activer la protection du système** afin de pouvoir créer des points de restauration sur le disque dur système (C:). Dans la section située juste en dessous, allouez davantage d'espace sur le disque si vous comptez multiplier les points de restauration et validez par le bouton **OK**.

3 Créez un point de restauration



Dans la fenêtre des **Propriétés système**, toujours depuis l'onglet **Protection du système**, cliquez en bas sur **Créer**. Nommez ce point de restauration (date et heure

sont ajoutées automatiquement) puis cliquez sur **Créer**. Quelques secondes plus tard, un message vous confirme la sauvegarde. Cliquez alors sur **Fermer**.



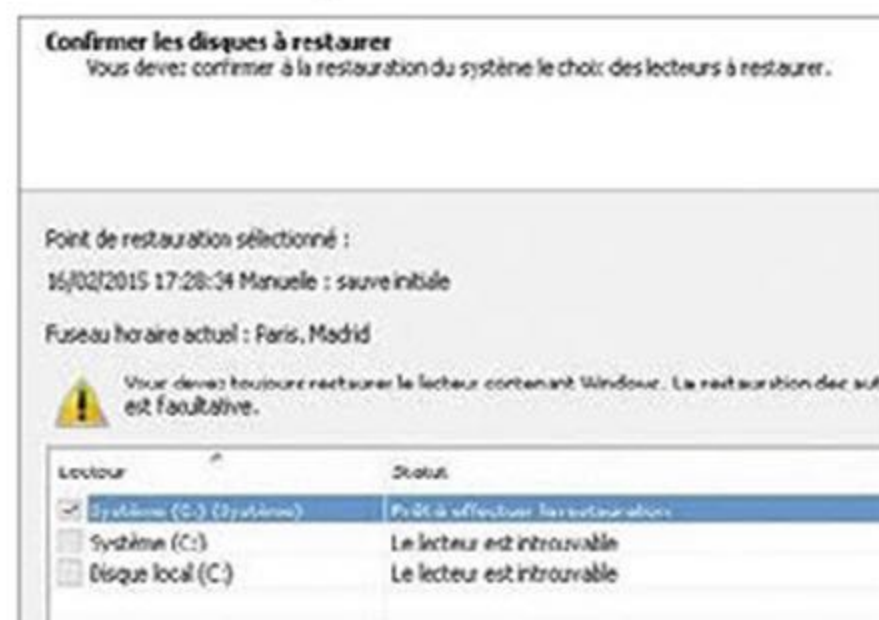
4 Restaurez le système (étape 1)

Quand Windows commence à dérailler et que la nécessité de le restaurer se fait sentir, enregistrez d'abord les fichiers en cours d'édition sur votre ordinateur. Fermez tous les programmes ouverts dans la barre des tâches. La fonction de restauration du système devra, en effet, redémarrer votre PC. Appuyez ensuite sur les touches **Windows + C** pour déployer la barre des charmes et cliquez sur **Paramètres**, **Panneau de configuration** et enfin sur **Récupération**. Dans la fenêtre de récupération, cliquez sur **Ouvrir la restauration du système**.

5 Restaurez le système (étape 2)

Windows vous avertit que la restauration du système n'affectera ni vos documents ni vos données personnelles. Il indique également quels programmes et quels pilotes récemment installés seront perdus au cours de la restauration.

Cliquez sur le bouton **Suivant**, sélectionnez un point de restauration parmi ceux que vous avez enregistrés. Pour avoir une idée des pilotes ainsi



que des programmes installés depuis et susceptibles d'être à l'origine du dysfonctionnement, activez **Rechercher les programmes concernés** ou bien **Suivant**. Choisissez le volume contenant Windows et cliquez sur **Suivant**, **Terminer** puis sur **Oui** pour lancer la procédure de restauration.

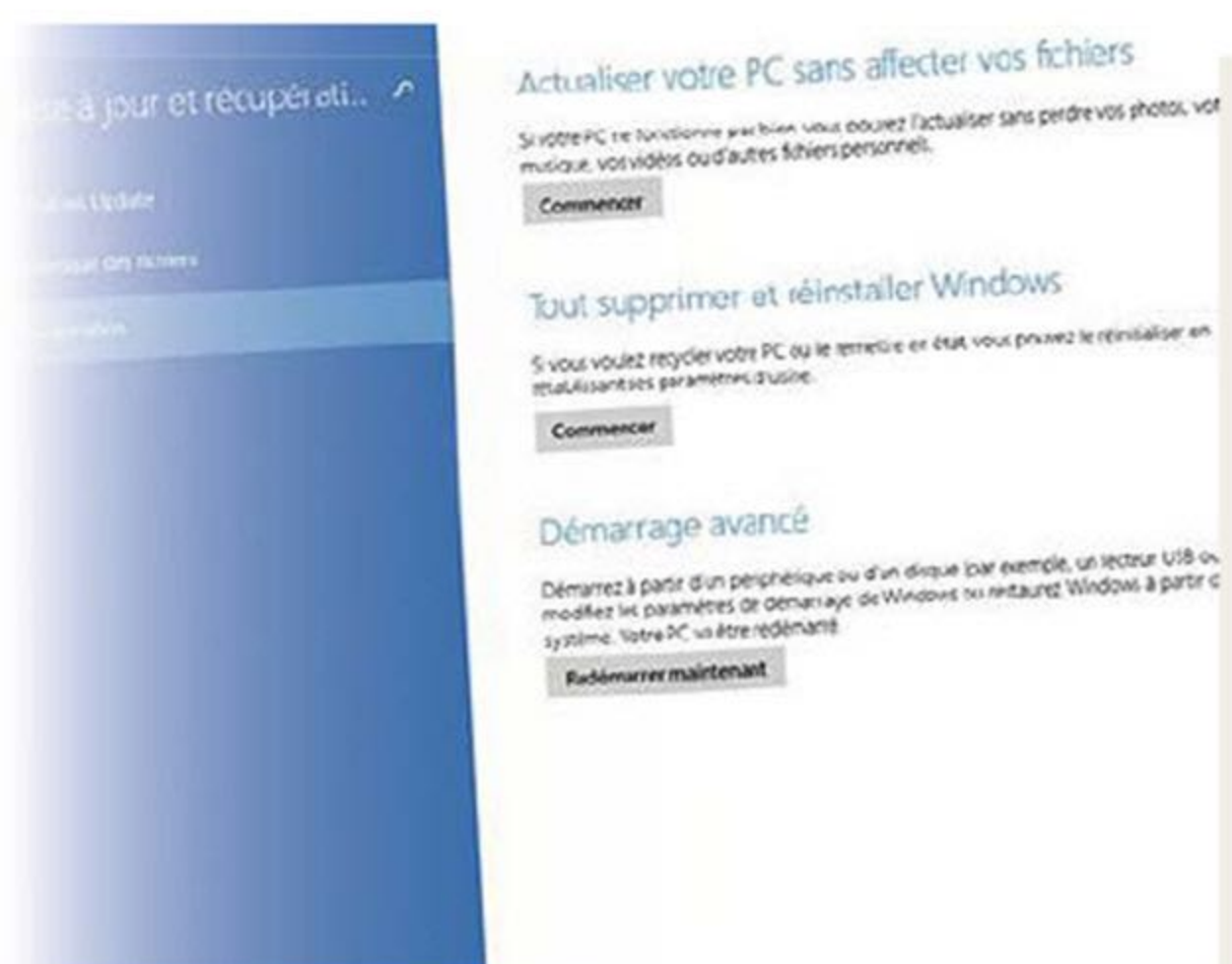
6 Réinstallez au besoin les logiciels récents

Patientez le temps de la remise en état du système dans son état antérieur. Après redémarrage, un message vous informe de la réussite de l'opération. Il vous reste à réinstaller les logiciels listés à l'étape précédente qui ne provenaient pas du Windows Store (ces derniers sont automatiquement restaurés). En veillant, bien sûr, à éviter celui à l'origine du dysfonctionnement de votre PC !

WINDOWS ET LOGICIELS

Profitez des outils d'entretien de Windows

En cas de panne, évitez l'outil d'autoréparation de Windows 8.1, au fonctionnement aléatoire, et préférez les fonctions d'actualisation et de réinitialisation.



1 Préparez la récupération

Le menu des **Options avancées** de l'outil **Résolution des problèmes** de Windows 8.1 propose une fonction de réparation automatique qui, hélas, échoue très souvent. D'autres options se révèlent plus efficaces. Pour les mettre en œuvre, vous aurez besoin du DVD de Windows 8.1 ou d'une clé USB d'installation que vous aurez générée depuis le site goo.gl/YPrQKM. Vous pouvez également créer un lecteur de récupération : recherchez et lancez l'outil **Créer un lecteur de récupération**. Insérez une clé USB, cliquez sur **Suivant** et déroulez l'assistant.



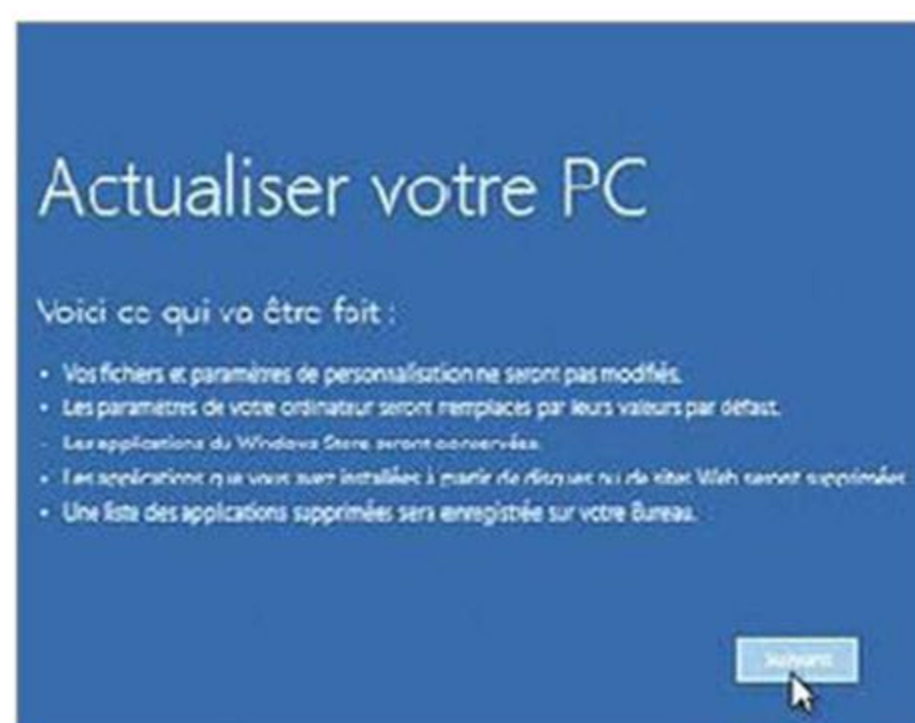
2 Effectuez le dépannage

Gardez le support de récupération en lieu sûr. Si Windows défaille, mais démarre tout de même, ouvrez la barre des charmes en appuyant sur les touches **Windows + C**. Cliquez sur **Paramètres**, **Modifier les paramètres du PC**. Choisissez l'option **Mise à jour et récupération**. Sélectionnez **Récupération** puis **Redémarrer maintenant** dans **Démarrage avancé**. Un écran bleu apparaît, intitulé **Choisir une option**. Cliquez sur l'icône **Dépannage** (un tournevis et une clé à molette). Sur la page **Résolution des problèmes**, activez l'icône **Actualiser votre PC**.



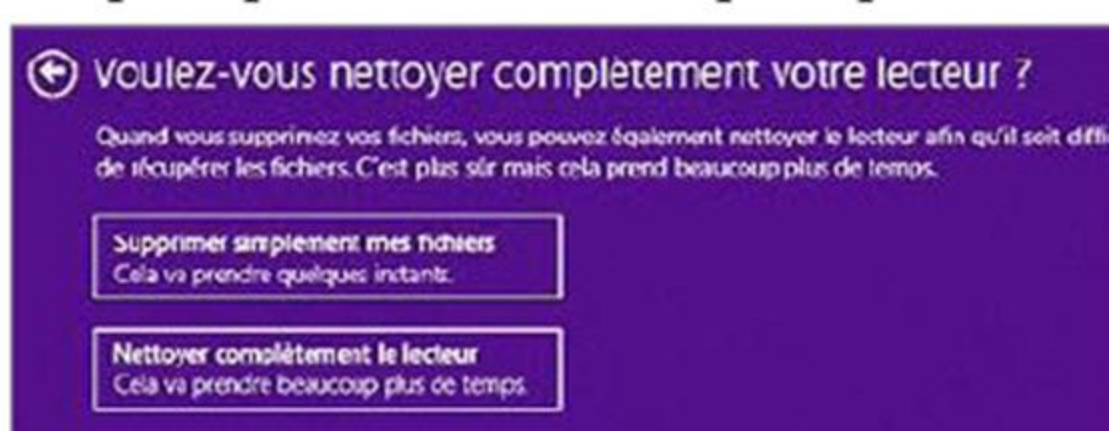
3 Actualisez votre PC

Insérez le DVD de Windows 8.1, la clé USB d'installation ou le lecteur de récupération. Windows affiche ensuite un récapitulatif des éléments qui seront conservés (vos fichiers, les paramètres et vos applis issues du Windows Store) et de ceux qui seront perdus (les logiciels installés depuis le Bureau). Cliquez sur le bouton **Suivant** pour lancer la réparation. L'opération dure plusieurs minutes durant lesquelles vous ne devez pas éteindre ou débrancher le PC, au risque de ne plus pouvoir accéder à Windows ni à vos données.



4 Lancez une réinitialisation pour récupérer un Windows tout neuf

L'écran de résolution des problèmes (voir étape 2) propose une option plus radicale pour les cas les plus sérieux. Si Windows connaît des ratés à répétition, qui vous empêchent d'utiliser normalement l'ordinateur, insérez le DVD de Windows 8.1 ou la clé USB d'installation, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser votre PC**. Une boîte de dialogue vous avertit que l'opération se traduira par la perte de vos fichiers personnels, l'effacement des applis et des logiciels et le retour aux paramètres d'usine. Choisissez **Suivant**, puis le mode **Nettoyer complètement le lecteur** et terminez par **Réinitialiser**.



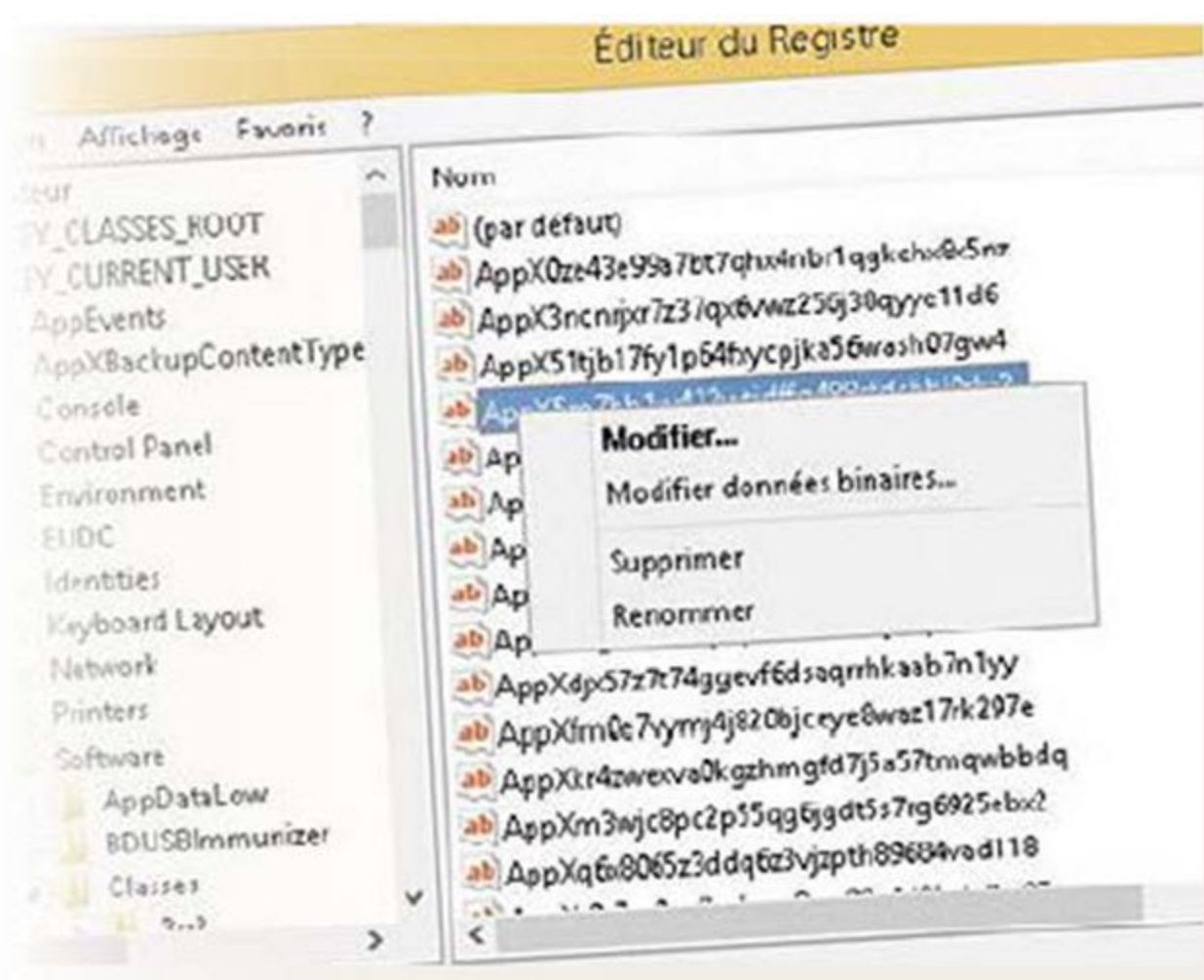
5 Remplacez une DLL

Si un message d'erreur apparaît au lancement de Windows signalant une DLL introuvable, notez le chemin exact de ce fichier système (**C:\Windows\difxapi.dll** par exemple). Rendez-vous sur fichier-dll.fr, lancez une recherche sur le nom du fichier manquant, téléchargez la version adaptée à votre système (Windows 7 ou 8 et 32 ou 64 bits), et copiez la DLL dans le dossier indiqué dans le message d'erreur.

WINDOWS ET LOGICIELS

Sauvegardez et restaurez le registre

Ce fichier très sensible abrite les données de configuration de Windows et des logiciels. Le modifier permet de régler certains problèmes, mais présente quelques risques.

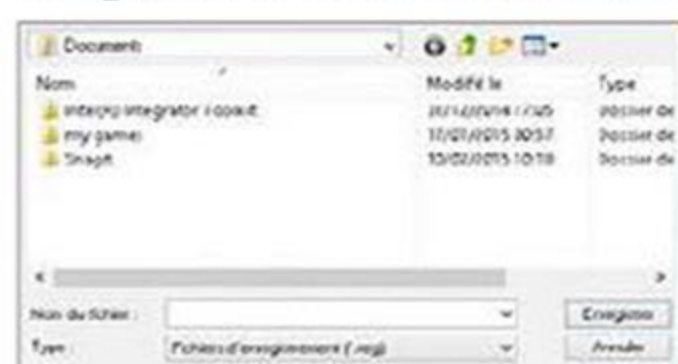


1 Découvrez la base de registre

Quand le PC prend son temps, démarre lentement ou que des messages d'erreur apparaissent dans Windows, le problème vient souvent de la base de registre. Composant essentiel au fonctionnement du système d'exploitation des PC, cette base de données stocke les paramètres de configuration de vos logiciels et de Windows. À force d'installer et de désinstaller des programmes, la base de registre peut contenir des erreurs qui nuisent au fonctionnement du système. Il est donc utile d'effectuer des sauvegardes de ce fichier de temps à autre et de le nettoyer pour corriger les problèmes. Après l'installation malencontreuse d'un malware par exemple, puisque la suppression de certaines clés du registre est parfois le seul moyen d'éliminer totalement un logiciel malveillant.

2 Sauvegardez la base de registre

Tant que tout va bien sur votre ordinateur, pensez à faire une sauvegarde de la base de registre, qui pourra servir le jour où le système connaîtra des dysfonctionnements. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter** (ou



pressez les touches **Windows + R**). Dans le champ de recherche, saisissez **regedit** et validez par **Entrée**. L'éditeur du registre s'ouvre. Déroulez le menu **Fichier**, **Exporter**. En

bas de la fenêtre, sélectionnez l'option **Tout** pour exporter l'ensemble du contenu du registre. Nommez le fichier de sauvegarde et cliquez sur **Enregistrer**. Un fichier **.reg** est généré à l'endroit que vous avez choisi.

3 Réimportez la sauvegarde... si possible

Quand le comportement du PC devient erratique, il est temps de restaurer la base de registre. Pour cela, il suffit de lancer l'éditeur de base de registre comme à l'étape précédente. Cliquez ensuite sur **Fichier** puis sur **Importer**. Malheureusement, après modification ou suppression de clés ou de valeurs dans la base de registre, il arrive que le PC plante tout bonnement et que vous ne puissiez pas redémarrer. Dans ce cas, votre sauvegarde ne sert à rien.

4 Nettoyez la base de registre vous-même

Suite au téléchargement d'un logiciel, vous héritez parfois d'une barre publicitaire dans votre navigateur. Même si vous parvenez à désinstaller le logiciel fautif et son extension, il est possible que des traces subsistent dans la base de registre. Vous connaissez le nom du programme ou celui de son éditeur? Partez donc investiguer dans le registre! Lancez **Regedit** comme indiqué à l'étape 2, déroulez le menu **Fichier** et cliquez sur **Rechercher**. Tapez le nom du logiciel ou de son éditeur et validez. Effectuez un clic droit sur la première clé trouvée par Windows et liée au malware qui vous a causé des tracas. Choisissez la commande **Supprimer** dans le menu contextuel. Répétez l'opération pour les autres clés du registre concernées.

5 Nettoyez la base à l'aide d'un utilitaire

Des utilitaires gratuits peuvent nettoyer la base de registre à votre place. Parmi eux **Wise Registry Cleaner**, téléchargeable à l'adresse goo.gl/DRXHYw.



Installez et lancez le logiciel. Cliquez sur le bouton **Analyser**. Le logiciel liste les erreurs potentielles. Choisissez le bouton **Nettoyer** pour réparer et supprimer les entrées inutiles ou obsolètes. Le logiciel effectue une sauvegarde préalable du registre avant de procéder au nettoyage. Si vous constatez des problèmes suite à cette opération, lancez le logiciel, cliquez sur **Restaurer**, sélectionnez une sauvegarde et choisissez **Restaurer** pour revenir à une version saine.

6 N'en faites pas trop!

Les utilitaires de nettoyage du registre proposent parfois de défragmenter ce fichier. N'en faites rien : tenter d'en réorganiser les données se révèle souvent contre-productif! Même saturée de clés inutilisées, elle ne pèse guère plus de quelques centaines de kilo-octets. Depuis Windows 7, Microsoft préconise d'ailleurs de ne pas y toucher et de privilégier la restauration ou la réinitialisation complète du système en cas de problème.

WINDOWS ET LOGICIELS

Décryptez les écrans bleus de Windows

Quand Windows rencontre un problème irréversible avec un logiciel ou un pilote de périphérique, il affiche des alertes sur un écran bleu. Que signifient-elles ?



Résolution des problèmes

- Actualiser votre PC
Si votre PC ne fonctionne pas correctement, vous pouvez restaurer ses performances sans perdre vos fichiers.
- Réinitialiser votre PC
Si vous souhaitez supprimer tous vos fichiers, vous pouvez réinitialiser totalement votre PC.
- Options avancées

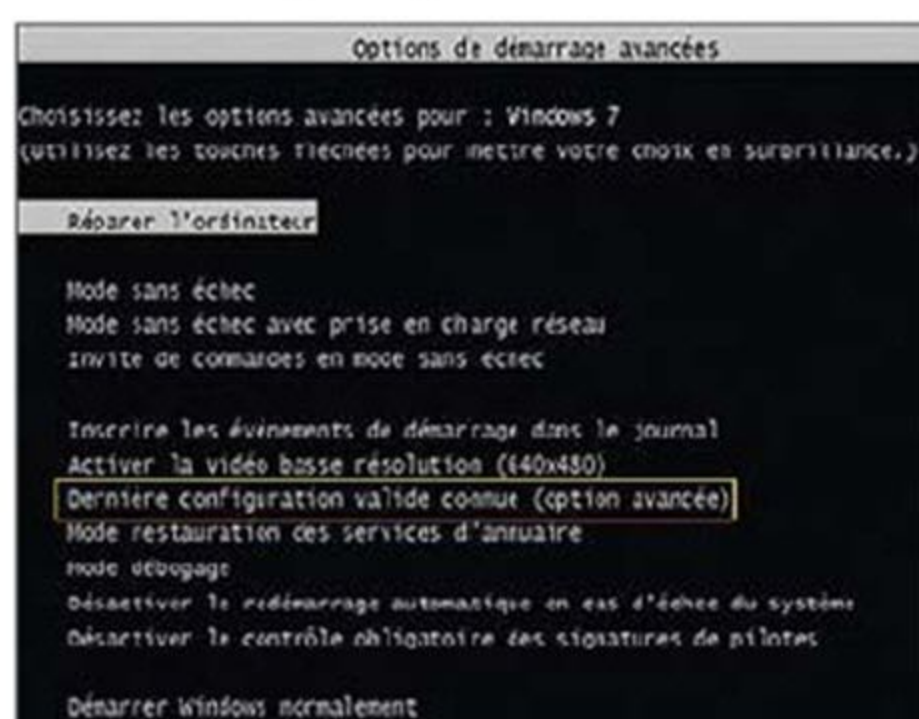
1 Notez le message

Même s'ils sont de plus en plus rares avec Windows 8, les écrans bleus, appelés death screen ou écrans de la mort, existent toujours et signalent des problèmes délicats à corriger. Ces messages d'alerte expriment une anomalie avec un pilote (d'une carte graphique ou audio...), une infection éventuelle du PC, une défaillance matérielle, une surchauffe du processeur, de la carte graphique ou encore un logiciel non compatible avec votre système. Les actions à mener dépendent de la nature de l'incident signalé.



2 Revenez à la dernière configuration valide

Après des plantages à répétition, éteignez l'ordinateur. Patientez quelques minutes avant de le rallumer. Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension et pressez de manière répétitive la touche **F8** de votre clavier (ou **F5** si celle-ci ne donne pas de résultat). Vous accédez ainsi au menu des **options avancées** de Windows. Utilisez les flèches directionnelles pour sélectionner **Dernière configuration valide connue** dans la liste des modes de démarrage disponibles.



3 Redémarrez votre PC en mode sans échec

Si les plantages persistent et que l'écran bleu se manifeste à nouveau, un composant de votre ordinateur pose sans doute problème. Affichez les options de démarrage avancées (voir l'étape précédente) et sélectionnez cette fois le **Mode sans échec**. Vous reprenez ainsi la main sur Windows en chargeant un minimum de pilotes. Réactivez ceux-ci un à un afin d'identifier celui qui pose problème : lorsque vous l'aurez remis en service, votre PC aura toutes les chances de planter de nouveau.

Paramètres de démarrage

Appuyez sur un chiffre pour sélectionner l'une des options ci-dessous :
Utilisez les touches numériques ou les touches de fonction F1 à F9.

- 1) Activer le débogage
- 2) Activer la journalisation du démarrage
- 3) Activer la vidéo basse résolution
- 4) Activer le mode sans échec
- 5) Activer le mode sans échec avec prise en charge réseau
- 6) Activer le mode sans échec avec invite de commandes
- 7) Désactiver le contrôle obligatoire des signatures de pilotes

4 Réactivez les périphériques

Pour savoir si le problème vient par exemple de la carte graphique, effectuez un clic droit sur le Bureau. Dans le menu contextuel, cliquez sur **Résolution d'écran**. En mode sans échec, vous n'excédez pas 1024 x 768. Augmentez la résolution pour retrouver le niveau habituel (au minimum 1920 x 1080). Rétablissez le niveau **Millions de couleurs**. Si tout se passe bien, vous pouvez exclure un problème de carte graphique.

5 Décryptez les bips du Bios

Lorsque vous redémarrez votre ordinateur, le Bios émet un son lorsque la machine fonctionne sans problème et que chaque composant est bien reconnu et fonctionnel. Quand une anomalie est identifiée, l'alerte sonore est remplacée par une séquence de bips qu'il faut décoder, afin d'identifier le composant fautif. Difficulté : tous les PC ne sont pas dotés du même Bios (cela dépend du modèle de carte mère), et chacun de ces microprogrammes a son propre langage. Pour décoder les bips d'alertes émis par votre PC, rendez-vous sur Goo.gl/g60Qtv, cherchez la version de votre Bios et notez les codes d'alerte.

Bips	Signification	Intensité possible
1 bip court	Processeur ou mémoire mal installés, incompatibilité du BIOS.	Vérifiez l'installation du processeur et de la mémoire. Testez ces éléments. Si le problème persiste, changez-les.
2 bips courts	Tout est OK !	
3 bips courts	Problème de RAM.	Reinstallez les barrettes de mémoire vive. Si le problème persiste, changez-les.
4 bips courts	Problème d'affichage.	Reinstallez la carte graphique et testez-la. Si le problème persiste, changez de carte graphique.
1 bip court / 3 bips longs (1-3-3-3)	Problème de refroidissement du processeur.	Vérifiez le branchement du ventilateur (FAN) du CPU. Si le problème persiste, changez le ventilateur.

BIOS UEFI cartes mères INTEL
Les cartes mères Intel peuvent utiliser leur propre signification de bips avec un BIOS UEFI. Vérifiez leur signification :

6 Venez à bout des problèmes de mémoire



Certains écrans bleus affichent un message indiquant que vider totalement la mémoire est indispensable. Une barrette de mémoire vive peut être la cause

du problème. Sous Windows 8, 8.1, déployez la barre des charmes, cliquez sur la loupe et saisissez **mémoire** dans le champ de recherche. Parmi les réponses proposées, cliquez sur les commandes **Diagnostiquer les problèmes de mémoire de l'ordinateur**, puis **Redémarrer maintenant et rechercher les problèmes éventuels**.

7 Lancez des diagnostics étendus

Votre PC redémarre automatiquement et le test de la mémoire se lance. Si les résultats ne sont pas probants, basculez en mode de diagnostic étendu. Appuyez sur la touche **F1** pour accéder aux options. À l'aide des flèches de direction du clavier, sélectionnez l'option de **Test étendu**. Appuyez sur la touche **Tab** pour passer au réglage du cache et sélectionnez l'option **Actif**. Déterminez ensuite le nombre de fois où les tests seront répétés, en attribuant la valeur **5** par exemple. Appuyez sur **F10** pour appliquer la configuration. Votre PC est automatiquement relancé.



8 Testez les pilotes de vos périphériques

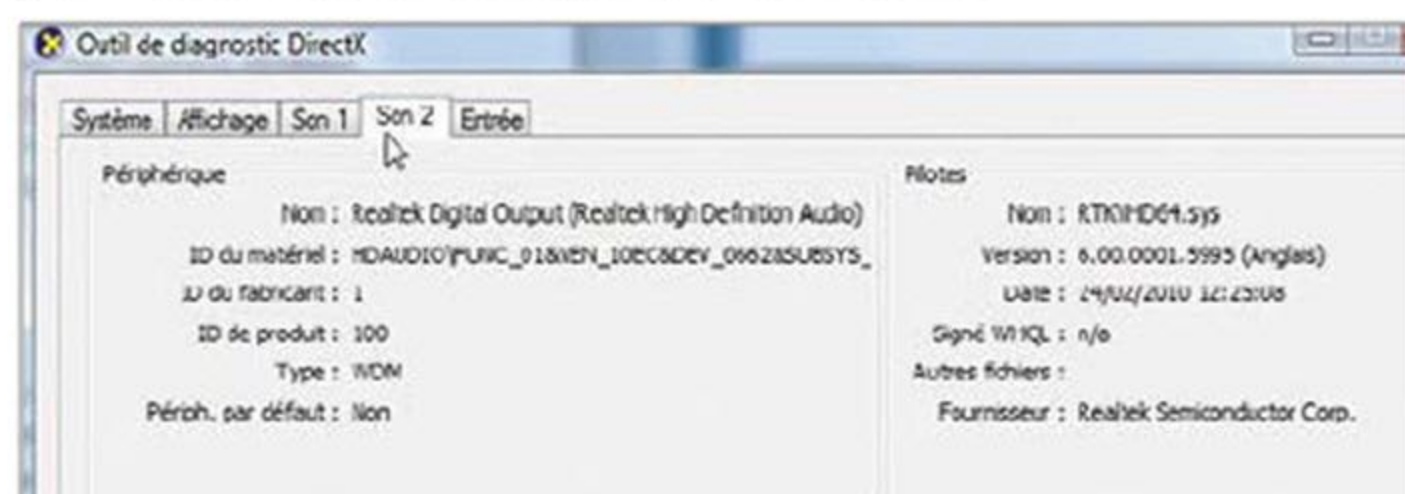
Lorsque vous pensez avoir tout passé en revue, pourquoi ne pas effectuer un état des lieux global des pilotes de périphériques? Pour éviter de devoir exécuter cette tâche fastidieuse à la main, utilisez l'utilitaire **DXDiag** intégré à Windows. Appuyez sur les touches **Win + R** pour afficher la fenêtre **Exécuter**. Saisissez la commande **DXdiag**, puis



validez par la touche **Entrée**. Un module d'analyse sonde alors votre système et teste notamment l'ensemble des pilotes de périphériques installés sur l'ordinateur.

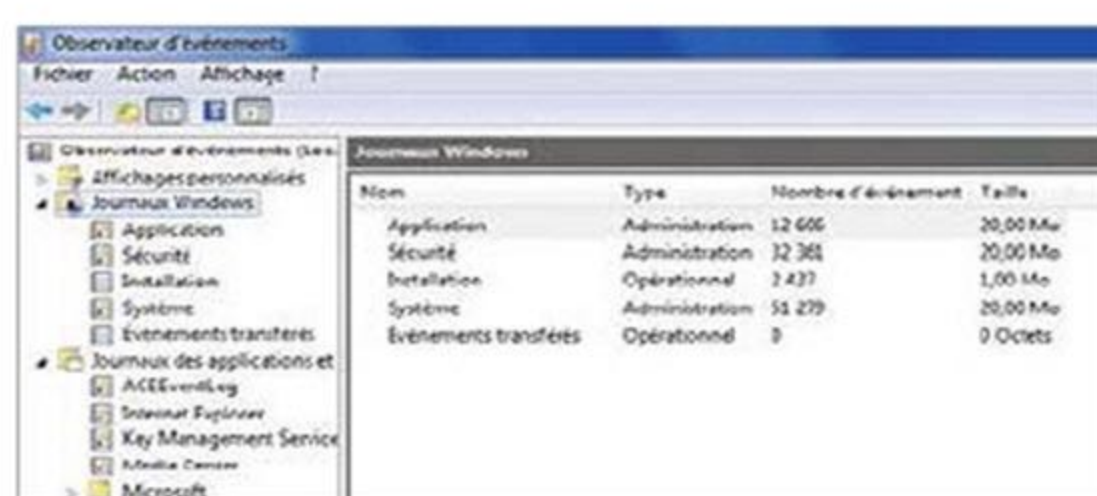
9 Appliquez les solutions préconisées

Les résultats de l'analyse apparaissent au sein de différents onglets : **Système**, **Affichage**, **Son1**, **Son2** et **Entrée**. Pour passer de l'un à l'autre, cliquez sur le bouton **Page Suivante**. Si aucun problème n'est détecté, le dysfonctionnement ne provient pas des pilotes. Dans le cas contraire, l'utilitaire livre ses recommandations et peut même fournir des liens permettant de télécharger des correctifs.



10 Utilisez l'observateur d'événements

Lorsqu'un problème lié à votre matériel, aux logiciels ou à Windows lui-même survient, il est consigné sous forme d'événement dans les journaux système. Trois types de journaux existent : le **Journal application**, le **Journal sécurité** et le **Journal système**. Pour y accéder, ouvrez le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration**, **Observateur d'événements**.



CONSEIL D'EXPERT

Soumettez votre problème à la communauté TechNet



Vous éprouvez des difficultés pour vous sortir d'un mauvais pas? Si vos amis, les forums et les sites spécialisés n'ont pu vous apporter les réponses à vos difficultés, il vous reste la possibilité de recourir à la base de connaissances de Microsoft, TechNet. Connectez-vous à l'adresse <https://technet.microsoft.com/fr-fr>. Identifiez-vous à l'aide de votre compte Microsoft, afin d'accéder au portail d'assistance de Windows et des logiciels Microsoft. Cliquez sur la rubrique **Support technique**. Vous pouvez commencer par consulter les thèmes qui ont fait l'objet d'une question (entrez le code du message d'erreur qui s'est affiché sur votre PC dans le champ de recherche). Si votre problème y figure, vous trouverez une réponse. Sinon, posez directement votre question à la communauté Microsoft.

DIX TRUCS ET ASTUCES POUR RÉGLER LES PETITS ET GROS PROBLÈMES

WINDOWS 7,8

Donnez un coup de neuf au registre de Windows



Chaque fois que vous désinstallez un logiciel, Windows efface les informations dans la base de registre. Au fil du temps, ce fichier système essentiel au fonctionnement de votre PC se fragmente, les données sont éparpillées sur le disque dur, ce qui a pour conséquence d'amoinir les performances. Pour éviter que cela n'arrive, téléchargez l'utilitaire gratuit **Eusing Free Registry Cleaner 3.6**. Exécutez le programme, cliquez sur le bouton **Scan Registry Issues**. Registry

Cleaner analyse le registre, identifie les zones fragmentées et réorganise les données de façon optimale. Les doublons susceptibles de provoquer des plantages sont également éliminés. Vous pourrez ainsi restaurer la stabilité de Windows et retrouver un haut niveau de performances.

Où télécharger ? Goo.gl/zRPnnp

WINDOWS 7,8

Supprimez les barres d'outils indésirables



Le téléchargement des logiciels se traduit de plus en plus souvent par l'installation de barres d'outils

indésirables, qui finissent par ralentir votre navigateur. Inutiles, elles s'avèrent terriblement discrètes et collectent des données personnelles à des fins publicitaires. Il n'est, hélas, pas toujours facile de s'en débarrasser. Si vos interventions dans les paramètres du navigateur restent sans effet, installez le logiciel gratuit **Browser Cleaner** et lancez une analyse. Attendez que la liste des barres d'outils détectées sur votre PC s'affiche, cochez les éléments à éradiquer et cliquez sur **Remove Selected Toolbar** pour procéder au nettoyage.

Où télécharger ? Browsercleaner.com

WINDOWS 7 ET 8

Copiez, déplacez, supprimez un fichier récalcitrant



L'Explorateur de fichiers refuse parfois d'obéir à vos injonctions. IObit Unlocker fait rentrer les fichiers dans le rang !

Quand Windows refuse d'effacer, ou simplement de renommer un fichier, il faut lui forcer la main. C'est la mission d'IObit Unlocker, un utilitaire gratuit qui, une fois installé, est accessible depuis le menu contextuel des documents. Cliquez sur la commande **IObit Unlocker** pour accéder aux options proposées par le logiciel. Le nom du fichier apparaît dans la liste **Files/Folders**. La colonne **Status** affiche la mention **Locked** signifiant que le fichier est verrouillé par un programme ou un processus. Cliquez sur la flèche située à droite du bouton **Unlock** et choisissez l'action à mener : **Unlock & Delete** pour supprimer le fichier, **Unlock & Rename** pour le renommer, il faut alors saisir le nouvel intitulé ou **Unlock and Move** pour déplacer l'élément (fenêtre **Rechercher un dossier** s'affiche afin que vous désigniez le dossier de destination). Enfin, **Unlock & Copy** place le fichier dans le presse-papiers de Windows.

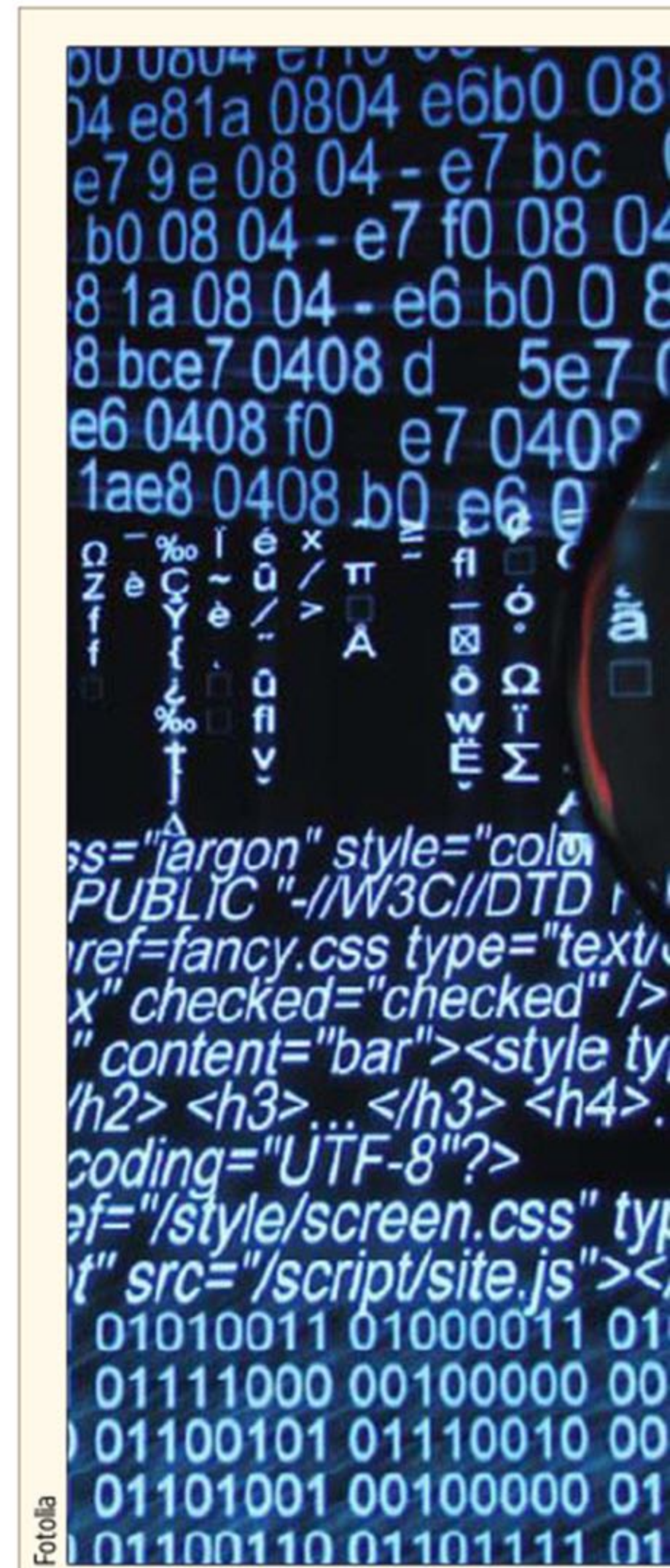
Où télécharger ? Goo.gl/62QXG2

WINDOWS 7,8

Débloquez Google Chrome



Lorsque vous tapez une URL dans la barre d'adresse, ou quand vous discutez sous Hangouts, vous pouvez noter un temps de latence entre la saisie et l'apparition des caractères à l'écran. Il est possible que le navigateur soit ralenti par l'une des nombreuses tâches simultanées qu'il traite, notamment via ses extensions. Comme c'est le cas sous Windows, Google Chrome possède son propre gestionnaire des tâches. Ce module sert à visualiser les processus en cours d'exécution et à isoler celui qui pose problème. Pour y accéder, lancez le navigateur **Google Chrome**, utilisez le raccourci clavier **Alt + F**, cliquez sur **Outils**, puis sur **Gestionnaire de tâches**. Mettez fin aux processus qui ne semblent pas associés aux pages ouvertes en cliquant sur le nom de la tâche, puis sur **Arrêter le processus**. Choisissez **Statistiques avancées** afin de connaître la quantité de mémoire monopolisée par chaque processus et stopper les plus gourmands.



Fotolia

WINDOWS 8

Facilitez la cohabitation de plusieurs antivirus



Windows 8 autorise l'utilisation de plusieurs logiciels antivirus en parallèle. Pour faire cohabiter Windows Defender avec Avast!, prenez toutefois soin d'activer le mode de compatibilité, qui suspend la plupart des protections résidentes et qui évite un conflit avec l'antivirus de Windows. Si vous avez manqué cette étape lors de l'installation d'Avast!, vous pouvez effectuer les réglages a posteriori et bloquer manuellement la protection en temps réel de Windows Defender. Affichez l'interface de configuration de l'antivirus de Microsoft. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.



WINDOWS 7 ET 8

Débarrassez-vous des fichiers indésirables



Les logiciels malveillants savent se faire oublier et se cacher dans les tréfonds de votre ordinateur.

La baisse de performances de votre PC et les plantages répétés peuvent être liés à un malware installé en même temps qu'un programme téléchargé depuis Internet. ADWCleaner est un utilitaire gratuit, doté d'une interface en français (ce qui est assez rare pour être signalé), qui se charge de traquer les programmes malveillants, mais aussi les fichiers, raccourcis, dossiers, clés du registre et autres barres d'outils susceptibles de ralentir votre ordinateur et de nuire à la sécurité de vos données. Une fois installé, cliquez sur le bouton **Scanner** afin de lancer une analyse complète. Parcourez ensuite la liste des éléments potentiellement nuisibles détectés sur le disque dur, sélectionnez ceux dont vous voulez vous débarrasser, puis cliquez sur le bouton **Nettoyer**.

Où télécharger ? Goo.gl/4AeJnH

Dans le volet gauche, sélectionnez l'option **Protection en temps réel** et décochez **Activer la protection en temps réel**. Cliquez sur le bouton **Enregistrer les modifications** et installez de nouveau Avast!. Désormais, les deux antivirus fonctionnent main dans la main pour le plus grand bien de vos données!

Où télécharger ? Goo.gl/JJl8KV

WINDOWS 7, 8

Retrouvez le son disparu



Vous êtes un grand passionné de musique et vous voilà privé de sono, alors que vous n'avez rien changé à votre configuration ? Vérifiez que les enceintes sont bien branchées et que le mode silencieux n'est pas activé (les causes les plus simples sont souvent à l'ori-

gine des problèmes). Toujours rien ? Effectuez un clic droit sur l'icône du haut-parleur dans la barre des tâches de Windows. Cliquez sur **Périphérique de lecture, Haut-parleurs** pour afficher les propriétés du matériel. Observez la section **Informations de connecteur** pour vous assurer que le câble mini-jack est bien détecté. Si c'est le cas et qu'aucun son ne sort des enceintes, le problème est lié à la carte son. Toujours depuis la fenêtre **Propriétés de : Haut-parleurs**, cliquez sur le bouton **Propriétés**. Activez l'onglet **Pilote** et activez le bouton **Mettre à jour le pilote**. Windows recherche la dernière version à jour du micrologiciel dans ses bases de données. Si malgré cette mise à jour, le son ne revient pas, il faudra sans doute changer de carte audio.

WINDOWS 7, 8

Désinstallez les logiciels récalcitrants



Il arrive parfois que des logiciels refusent de se laisser supprimer sans lutter ! Si l'opération échoue depuis le module **Programmes et fonctionnalités** de Windows, ou si des éléments subsistent sur le disque dur ou dans le registre, vérifiez que le logiciel en question n'était pas accompagné d'un outil de désinstallation (le dossier de l'appli contient alors un fichier **uninstall.exe** qu'il suffit d'exécuter). Dans le cas contraire, téléchargez et installez **Wise Program Uninstaller**. Cet utilitaire gratuit dresse la liste des programmes installés sur le PC. Sélectionnez l'intrus et lancez le nettoyage.

Où télécharger ? WiseCleaner.com

WINDOWS 8

Accélérez le lancement des applis



Vous trouvez que, depuis quelque temps, les applis de Windows 8 (celles qui s'exécutent depuis l'écran d'accueil formé de tuiles interactives) sont un peu lentes à s'ouvrir ? Lancez **regedit**, l'éditeur du registre. Recherchez la clé **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer**. Créez une clé appelée **Serialize**. Effectuez ensuite un clic droit sur cet élément et créez une **Valeur DWORD 32 bits** que vous nommerez **StartupDelayInMsec**. Enfin, attribuez-lui la valeur **0**. L'effet est immédiat.

WINDOWS 7, 8

Les clés USB ne sont plus reconnues



Lorsque vous tentez d'accéder au contenu d'une clé USB, si le message d'alerte "L'opération a échoué car la vue de la console de gestion des disques n'est pas à jour. Actualiser cet affichage au moyen de la tâche d'actualisation" apparaît, il est probable que vous soyez confronté à un conflit entre Windows et le système de fichiers de la clé USB. Pour le résoudre, lancez l'**Explorateur de fichiers** de Windows. Effectuez un clic droit de la souris sur le nom de la clé USB, puis choisissez la commande **Propriétés**. Dans la fenêtre suivante, placez-vous sur l'onglet **Outils** et cliquez sur le bouton **Vérifier maintenant**. Assurez-vous que les options **Réparer automatiquement les erreurs de système de fichiers** et **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux** sont bien cochées. Cliquez ensuite sur le bouton **Démarrer**. Votre clé USB est alors analysée. Si un problème est détecté, Windows le corrige automatiquement. Un rapport est affiché à la fin de l'opération.

WINDOWS ET LOGICIELS

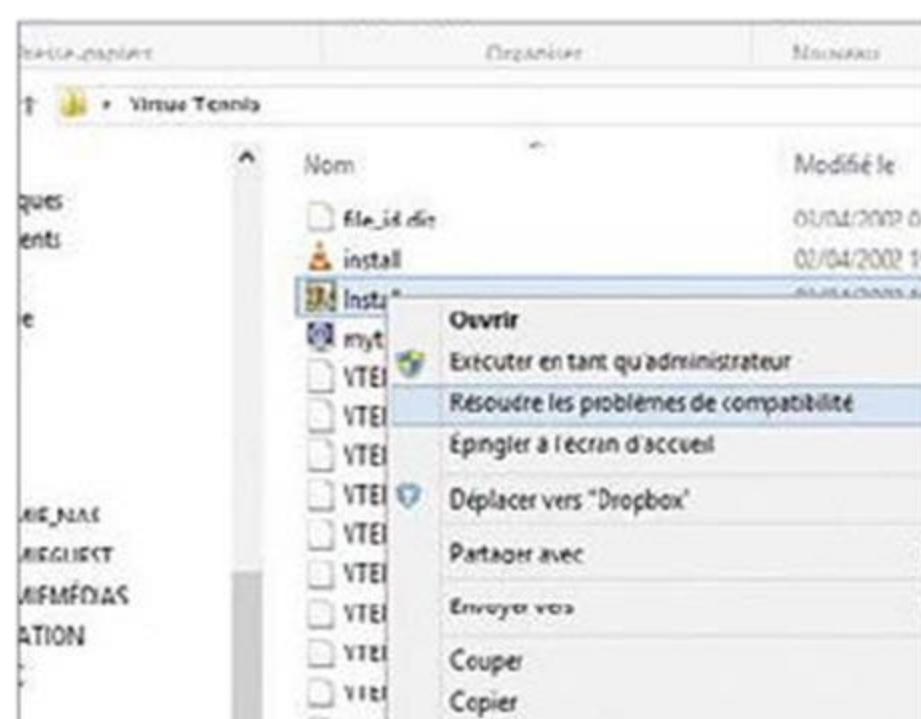
Continuez à utiliser vos anciens logiciels

Domage de ne plus pouvoir profiter du jeu que l'on aimait ou d'un logiciel conçu pour son entreprise... Le mode de compatibilité de Windows vous vient en aide.



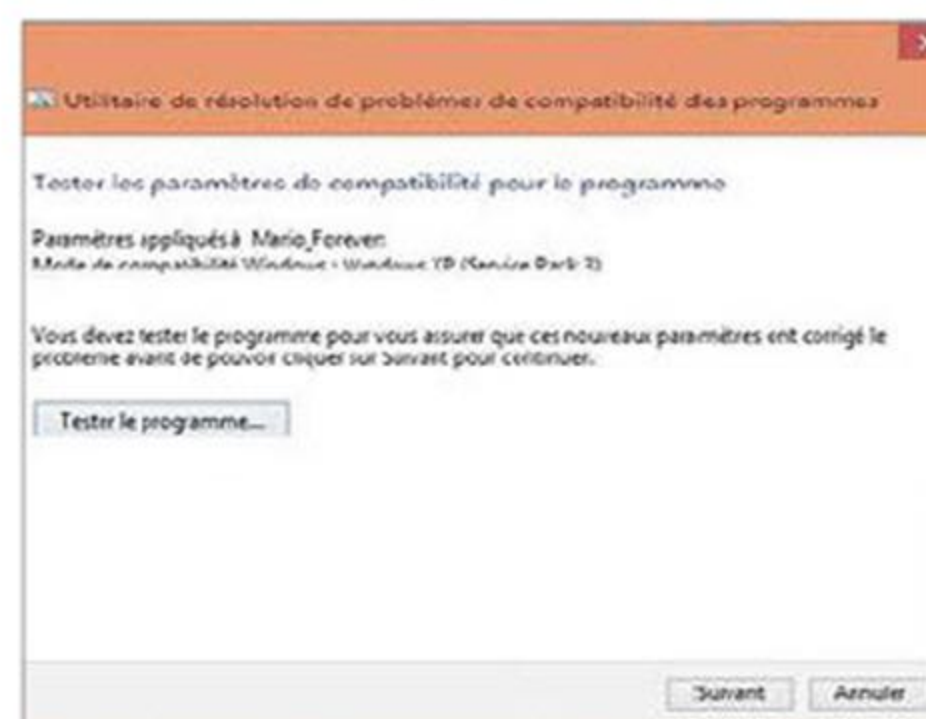
1 Installez les jeux d'antan sur Windows 7 ou 8.1

Connectez-vous à Abandonware-france.org et téléchargez un jeu en accès libre (dont la licence a expiré). Puis, dézippez-le dans un dossier sur le Bureau. Grâce au mode de compatibilité avec les précédentes versions de Windows, vous pourrez y jouer, parfois même en mode plein écran. Effectuez un clic droit sur le fichier portant l'extension .exe (setup.exe ou install.exe par exemple) et cliquez sur **Résoudre les problèmes de compatibilité**, puis sur le bouton **Essayer les paramètres recommandés**.



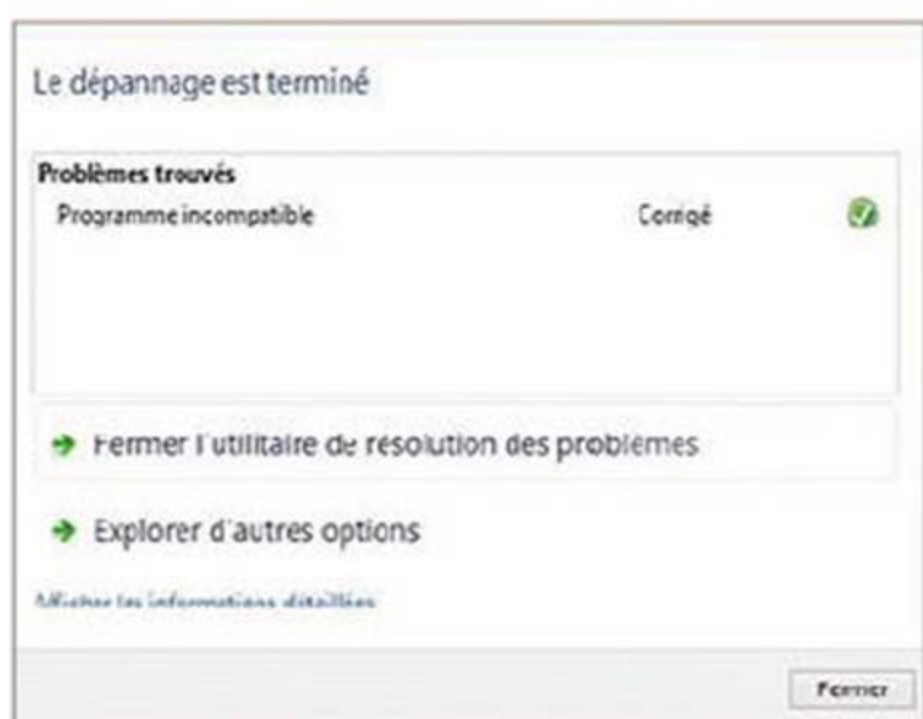
2 Testez la compatibilité

La fenêtre **Compatibilité des programmes** s'affiche. Windows indique ensuite quelle précédente version il a détecté pour que le programme puisse fonctionner. Cliquez sur **Tester le programme** (ou **Démarrer le programme sous Windows 7**), **Oui** (fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**) et **Suivant**. Si l'installation du programme s'effectue normalement, cliquez sur **Oui, enregistrer ces paramètres pour ce programme**. Cette méthode fonctionne avec les logiciels conçus pour les versions anciennes de Windows: 98, XP, Vista, 2000.

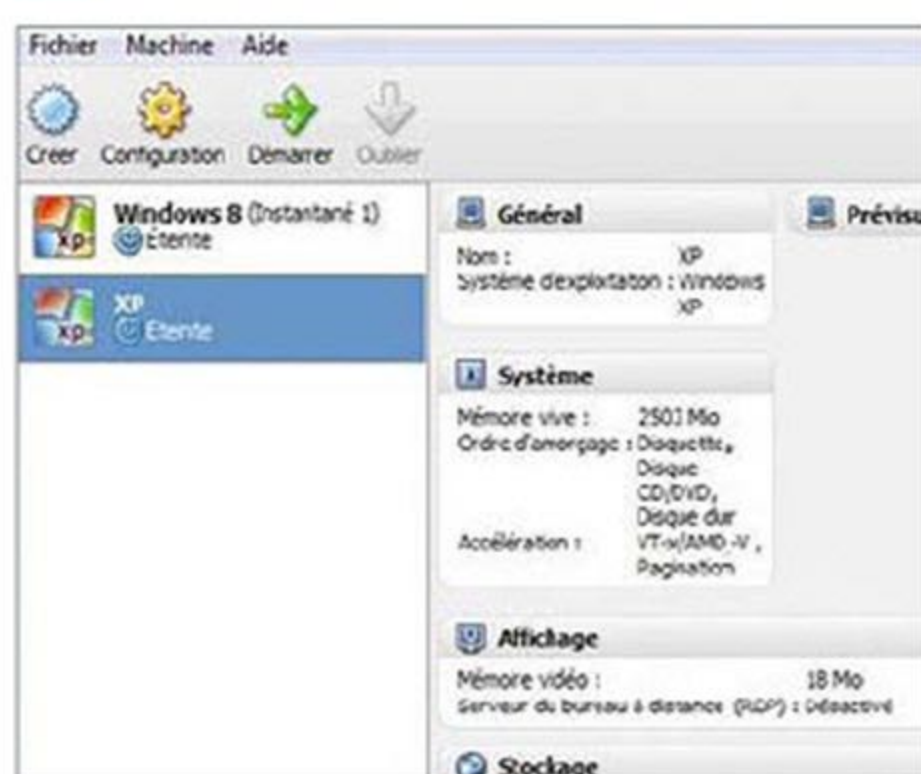


3 Démarrez le programme

Suivez ensuite les instructions pour lancer le logiciel. Vous serez peut-être forcé de redémarrer le PC et de n'utiliser que le clavier, les programmes trop anciens étant parfois incompatibles avec une souris. Fermez l'utilitaire de résolution des problèmes. Si le programme ne démarre toujours pas, cliquez sur **Non, recommencer avec des paramètres différents**. Cochez la case correspondant au problème rencontré, cliquez sur **Suivant** et indiquez la version de Windows utilisée à l'origine par le programme.



4 Créez une machine virtuelle avec VirtualBox



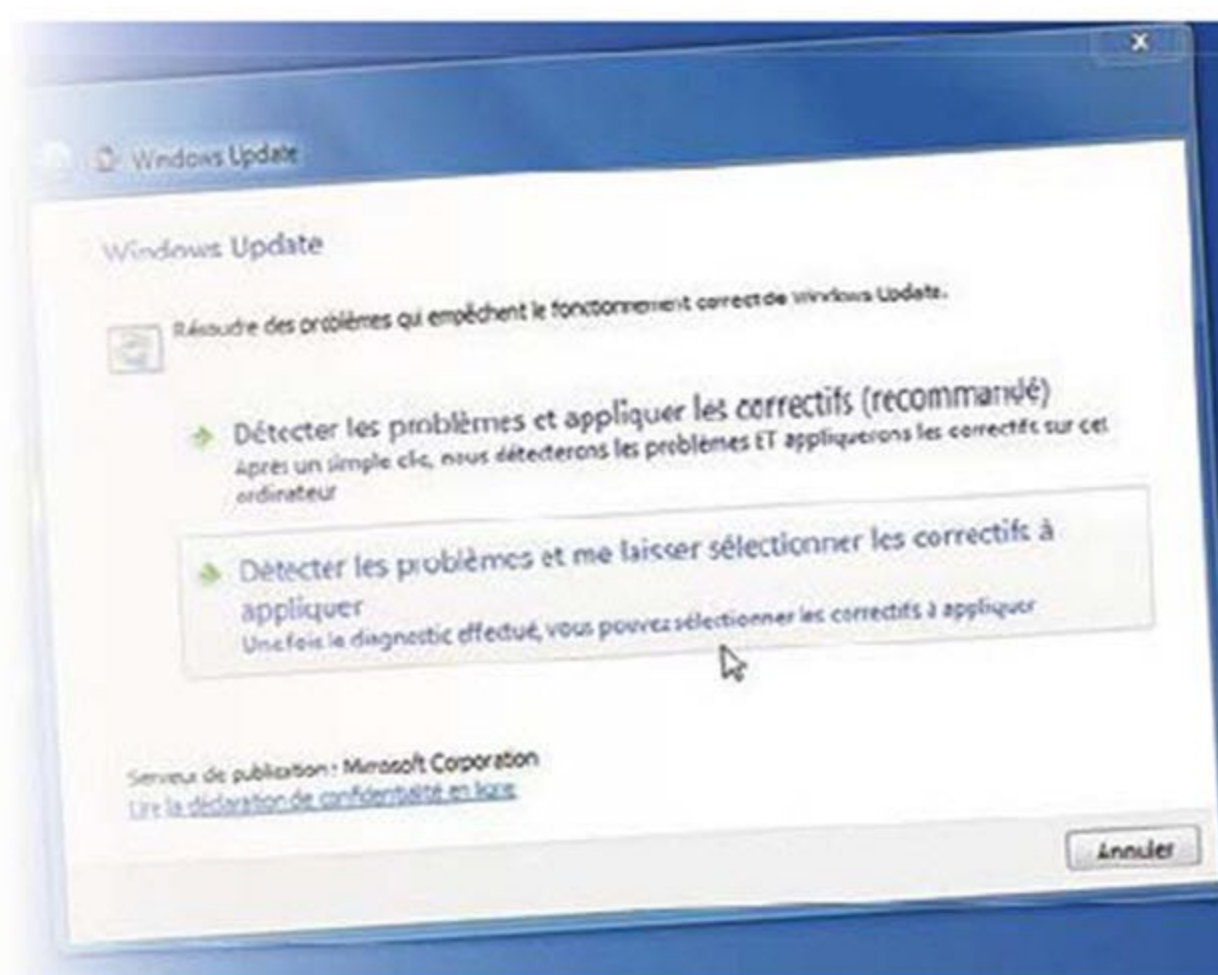
Pour être sûr de pouvoir exécuter n'importe quel programme sur votre PC, nous vous conseillons l'usage du logiciel libre et gratuit VirtualBox (téléchargeable sur le site goo.gl/r47Ep). Il crée une machine virtuelle sur votre ordinateur, c'est-à-dire un PC dans le PC où vous pouvez installer et exécuter une ancienne version de Windows (XP, par exemple) et les logiciels qui refusent de fonctionner avec Windows 7, 8, 8.1. Cliquez sur **Créer** et entrez le nom de la machine virtuelle.

5 Installez l'ancien Windows

Déroulez le menu **Type de l'OS** et sélectionnez le système que vous installerez dans la machine virtuelle. Sélectionnez la quantité de mémoire vive allouée à cet environnement et cochez les cases **Créer un nouveau disque dur** et **VMDK**. Cliquez sur **Suivant**, **Créer**. Pour finir, vous devrez installer Windows XP. Munissez-vous du disque original ou d'une image de l'OS, démarrez la machine virtuelle et suivez les instructions de VirtualBox.

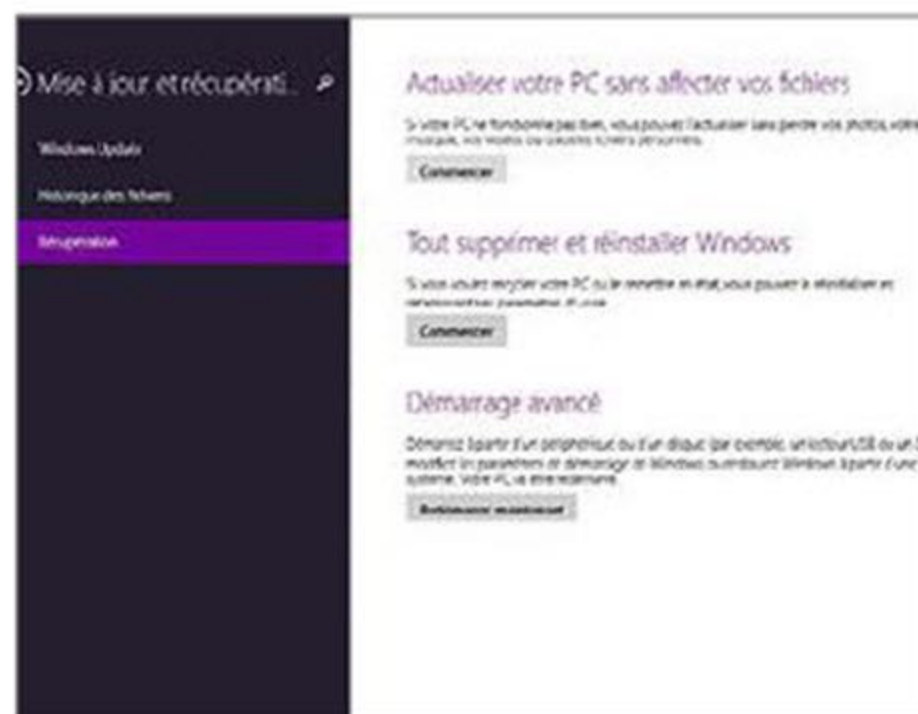
Remédiez aux plantages de Windows Update

Microsoft conseille d'installer les mises à jour... Mais que faire quand Windows Update, l'outil destiné à automatiser cette opération, ralentit ou bloque votre PC ?



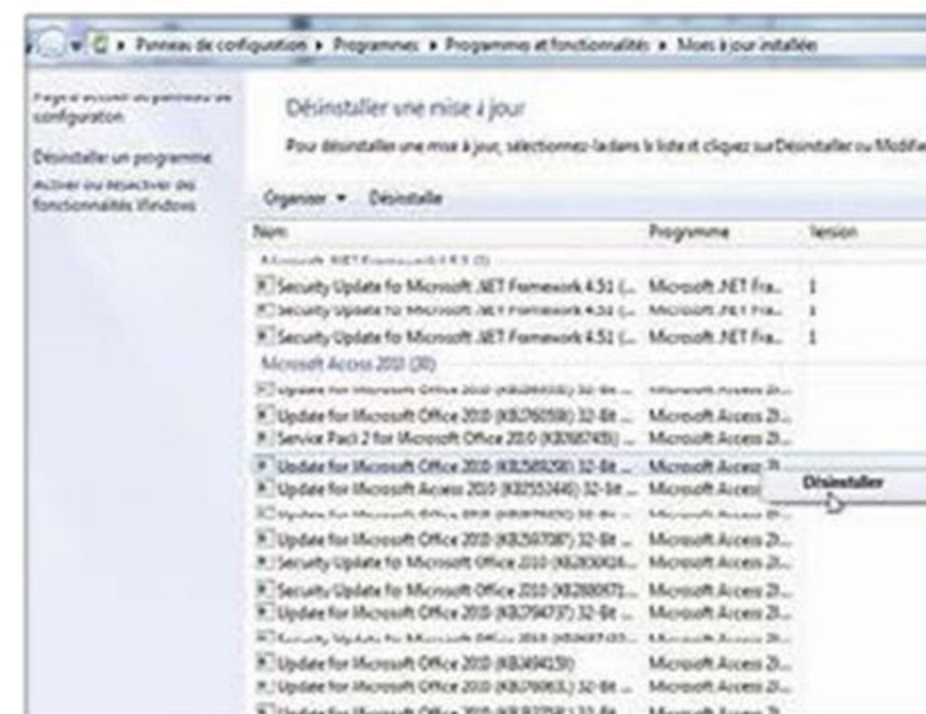
1 Redémarrez votre ordinateur

Le premier réflexe, quand vous rencontrez un tel problème, consiste à redémarrer le PC. Si Windows Update continue de planter, tentez un démarrage en mode sans échec. Dans les options d'extinction (**Démarrer**, **Arrêter**, sous Windows 7 ; ou barre des charmes, clic droit sur le logo Windows, **Arrêter ou déconnecter**, avec Windows 8.1), cliquez sur **Redémarrer**. Appuyez sur la touche **F8** du clavier pour voir les options de démarrage. Sélectionnez **Mode sans échec** et validez par **Entrée**. Lancez **Windows Update** pour vérifier que la difficulté est réglée.



2 Réparez automatiquement

Windows 8 dispose d'un module de réparation automatique. Pour l'activer, déployez la barre des charmes et cliquez sur l'icône **Paramètres** (représenté par un engrenage), puis au bas du bandeau sur l'intitulé **Modifier les paramètres du PC**. Dans la nouvelle fenêtre, activez **Mise à jour et récupération**. Cliquez sur **Récupération**, puis dans la section **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**, sur **Commencer**. Windows présente la liste des éléments qui seront conservés ou supprimés. Confirmez ces options et redémarrez le PC.



3 Restaurez les mises à jour

Rien n'y fait ? Lancez **Windows Update**, cliquez sur **Afficher l'historique des mises à jour** puis sur **Afficher les mises à jour installées**. Effectuez un clic droit sur le correctif que vous suspectez d'avoir mis le chaos et choisissez **Désinstaller**. Pour restaurer une mise à jour effacée un peu vite, faites un clic droit sur son nom, activez la commande **Restaurer la mise à jour** et validez par **OK**. Elle sera ajoutée aux fichiers à traiter lors de la prochaine actualisation du PC. Cliquez sur **Restaurer les mises à jour masquées**, sélectionnez le correctif à installer et cliquez sur **Restaurer**.

4 Employez l'utilitaire de dépannage de Microsoft

Rendez-vous sur le site support.microsoft.com/kb/971058/fr pour télécharger l'utilitaire **Fixit**, dédié à la résolution des problèmes de Windows Update. Cliquez sur le bouton **Exécuter**, puis **Enregistrer** et attendez la fin du transfert. Installez l'utilitaire et cliquez sur le bouton **Accepter**. Au terme de l'analyse, le logiciel propose de rechercher et de corriger automatiquement les anomalies ou de vous laisser choisir les correctifs à mettre en place sur ses recommandations. Sélectionnez la seconde option, laissez **Fixit** vérifier la liste des mises à jour et cliquez sur **Ouvrir Windows Update** puis **Suivant**.



CONSEIL D'EXPERT Notez le code d'erreur

Si malgré tout, Windows Update signale toujours un code d'erreur, rendez-vous à l'adresse www.support.microsoft.com/kb/938205/fr pour chercher une solution à votre problème. Si le blocage subsiste malgré vos efforts de réparation, contactez la hotline de Microsoft par e-mail ou téléphone et indiquez le code d'erreur au technicien.

WINDOWS ET LOGICIELS

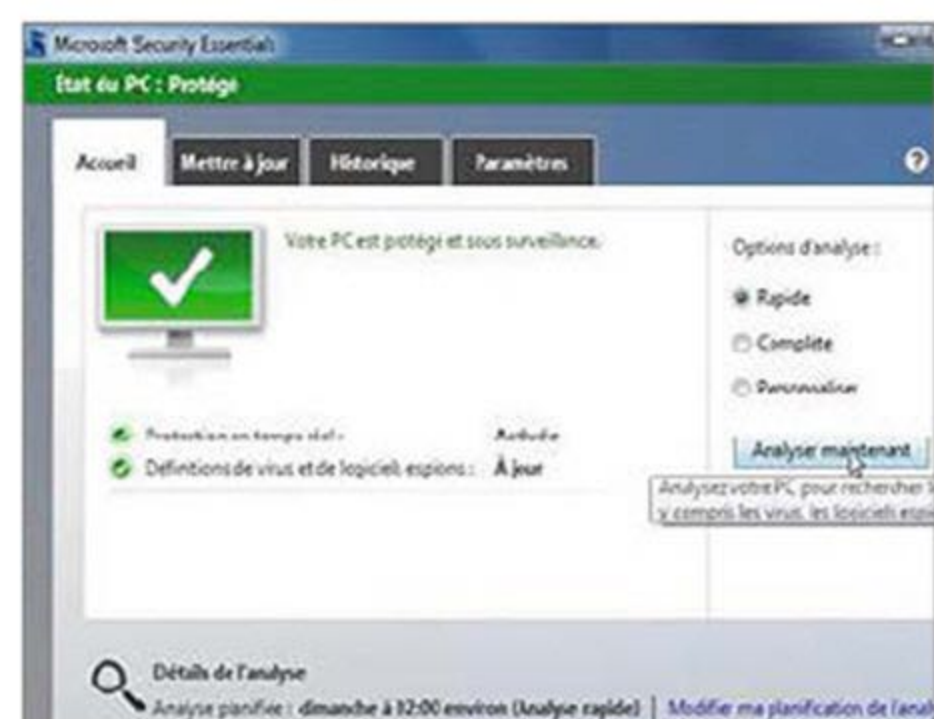
Nettoyez un PC infecté par des virus

Un logiciel antivirus configuré et régulièrement mis à jour ne suffit pas toujours à éviter le pire. Voici la marche à suivre si votre PC adopte un comportement étrange.



1 Identifiez la menace

Les virus qui formatent le disque dur appartiennent au passé. Aujourd'hui, les menaces sont d'un autre ordre. Ils travaillent en tâche de fond, bien cachés, détournent la puissance de votre ordinateur au profit de l'émetteur du virus, et collectent vos informations personnelles. Si vous constatez des ralentissements inexplicables ou un fonctionnement inhabituel de certains logiciels, lancez votre antivirus et effectuez une analyse complète de votre PC. Si aucun virus n'est détecté, d'autres mesures s'imposent.



2 Utilisez un antivirus en ligne

L'échec de votre antivirus ne signifie pas que le PC n'est pas infecté. Pour obtenir un second avis, lancez une analyse à partir d'un antivirus en ligne, qui bénéficie d'une base de signature constamment à jour. Connectez-vous, par exemple, sur le site Quickscan.bitdefender.com/fr pour utiliser la déclinaison Cloud gratuite de l'antivirus BitDefender. Cliquez sur le bouton **Analyser maintenant**, puis sur le bouton **Ajouter** pour intégrer l'extension à votre navigateur. Redémarrez ce dernier pour initier la recherche de virus.



3 Désinstallez l'appli infectée

Certains virus prennent le contrôle du navigateur et même de l'antivirus, interdisant tout accès aux sites des éditeurs de logiciels de sécurité et vous privant de la possibilité d'y télécharger un patch (voir étape suivante). Dans ce cas, téléchargez le logiciel AppRemover sur Appremover.com depuis un autre ordinateur. Copiez l'appli sur une clé USB, puis exécutez-la sur le PC infecté. Elle permet de désinstaller totalement plus de 120 antivirus et antispywares. Cochez l'élément à supprimer et cliquez sur **Remove Selected Applications**.



4 Répondez à une menace précise

Les virus, c'est comme un tsunami. Régulièrement, une nouvelle menace apparaît, déjoue la vigilance des softs de protection et déferle sur des millions de PC. Les éditeurs réagissent et proposent très vite des outils gratuits pour éliminer le virus sur les machines infectées. En cas de problème, rendez-vous sur les sites www.avast.com, www.avira.com ou www.gdata.com afin de vérifier si un tel patch n'y est pas disponible.

5 Créez un CD de secours pour contourner le virus

Si les options précédentes ont échoué et que le virus semble avoir pris le contrôle de Windows, empêchant son éradication, créez un CD de premiers secours. Ce support permettra d'intervenir en amont du chargement de Windows, avant que le virus n'entre en activité. À partir d'un PC sain, téléchargez et installez la dernière version d'Avast! (www.avast.com/fr-fr/index). Mettez à jour les signatures, cliquez sur **Outils** puis **Disque de secours**. Vous pouvez décider de créer un CD bootable ou de copier les outils d'analyse sur un support de stockage amovible, un disque dur ou une clé USB.





6 Composez votre trousse de secours

La fenêtre **Créer le disque de secours** s'affiche à l'écran. Déroulez la liste et sélectionnez le lecteur approprié (**F://Support amovible** ou **D://Lecteur de CD/DVD**, par exemple). Ne vous trompez pas de disque car son contenu sera effacé ! Cliquez ensuite sur le bouton **Installer sur USB** et confirmez la suppression des données enregistrée sur la clé. Patientez le temps nécessaire au téléchargement des outils (comptez une quinzaine de minutes pour que l'opération soit menée à bien).



8 Supprimez les programmes malveillants

L'analyse du disque dur ou du dossier commence. Selon la taille et le nombre de fichiers à vérifier, cette étape peut nécessiter de cinq à trente minutes. Lorsqu'une menace est détectée, Avast! vous propose de supprimer l'élément infecté (et éventuellement le dossier où il se trouve) ou de le placer en quarantaine, le temps de vous assurer qu'il est bien à l'origine du problème et que son effacement ne nuit pas au fonctionnement de l'ordinateur. Au terme de l'analyse, débranchez la clé USB et relancez le PC.

7 Lancez le CD ou la clé antivirus

Lorsque la trousse d'urgence est prête, connectez le support sur le PC infecté. Redémarrez-le en appuyant sur la touche **F8** du clavier, sélectionnez le support amovible dans la liste des disques de démarrage à l'aide des flèches de direction du clavier et validez. L'ordinateur boote sur la clé USB ou sur le CD. Attendez que le programme de dépannage se



charge, indiquez le volume à analyser (**C://Système**, par exemple). Dans le doute, cochez la case **Tous les disques**. Cliquez sur le bouton **Start Scan** (Démarrer l'analyse).

9 Débarrassez-vous d'un ransomware... sans payer!

Gendarmerie, FBI, Hadopi, méfiez-vous des alertes qui vous demandent de payer pour récupérer le contrôle de votre ordinateur : vous êtes, à coup sûr, victime d'un ransomware. Redémarrez votre PC en **Mode sans échec avec**



prise en charge réseau (appuyez sur la touche **F8** ou **F2** selon le Bios dont vous disposez) pour modifier le mode de démarrage et sélectionnez **Mode sans échec avec prise en charge réseau**. Lancez le navigateur Web et connectez-vous sur **Download.bitdefender.com/removal_tools**. Vous y trouverez des outils adaptés aux principaux ransomwares.

10 Procédez à la désinfection

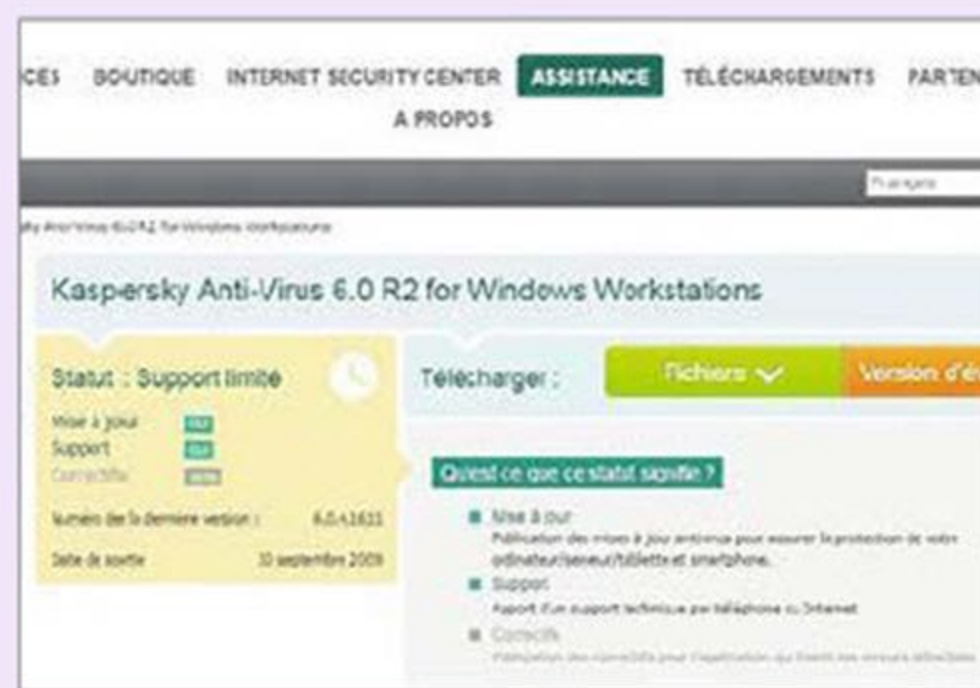
Une fois le fichier téléchargé, effectuez un clic droit et activez la commande **Exécuter en tant qu'administrateur** du menu contextuel. Cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse** qui figure au centre de l'interface de **Removal Tool**. Après quelques minutes, un bilan affiche le nombre de fichiers trouvés et éradiqués. Redémarrez votre PC : vous devriez avoir recouvré le contrôle de Windows.



CONSEIL D'EXPERT

Prenez des mesures préventives avant d'être infecté

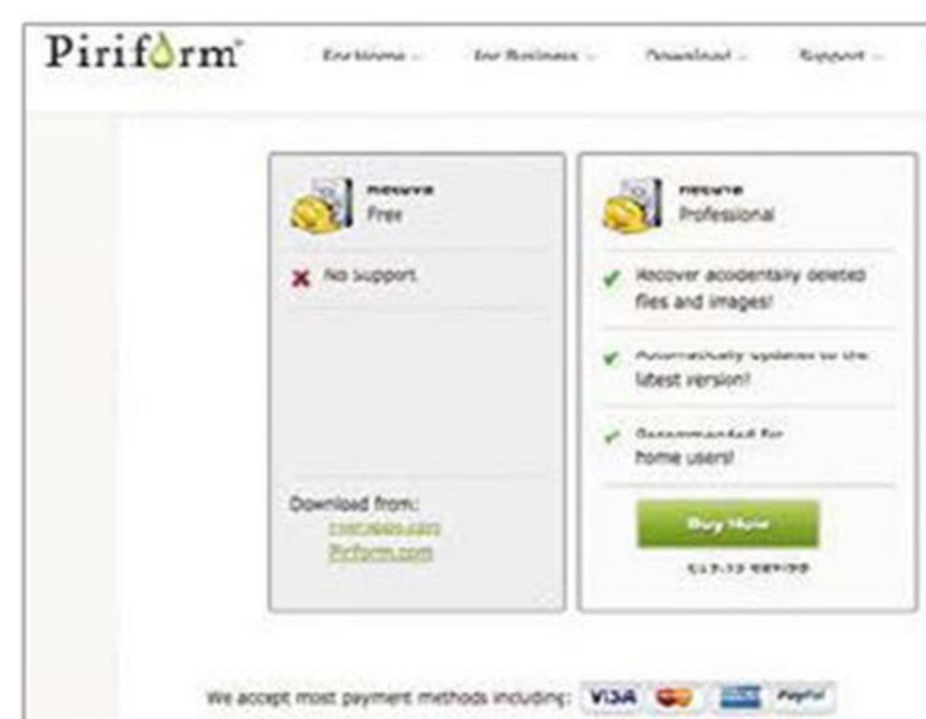
Un programme malveillant frappe sans prévenir et, généralement, à un moment où l'on n'est pas prêt ! À moins de posséder un autre ordinateur, il est trop tard pour télécharger un kit de désinfection ou un CD de secours. Pour éviter de vous retrouver bloqué, ne lésinez pas sur la prévention. Vérifiez que les options de mise à jour automatique de la base de signatures des virus et d'analyse périodiques sont bien activées. Composez ensuite votre trousse à outils tant que vous n'êtes pas infecté. Téléchargez l'image ISO de la solution Kaspersky sur le site Goo.gl/SU3UXv. Gravez-la sur un CD vierge ou sur une clé USB bootable. Si par malheur vous êtes infecté, il suffira de démarrer le PC sur ce support d'urgence et de lancer une analyse pour détecter et éliminer les logiciels malveillants.



WINDOWS ET LOGICIELS

Récupérez des fichiers effacés par erreur

L'erreur est humaine... mais la plupart des fichiers effacés sont récupérables dans Windows (grâce à un utilitaire) ou dans Dropbox.



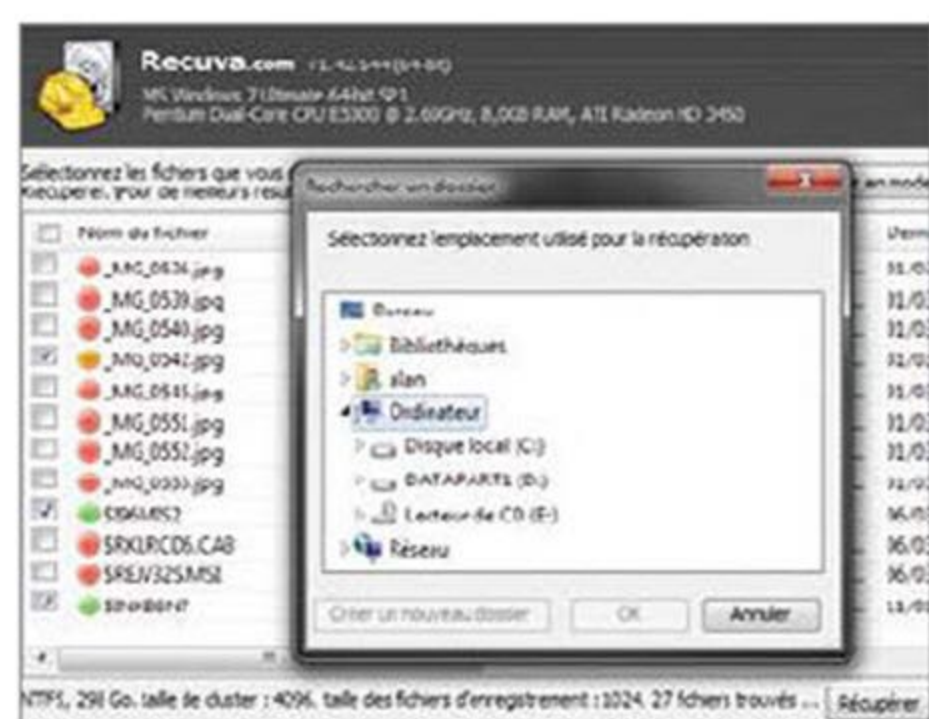
1 Installez le logiciel Recuva

Conçu par l'éditeur Piriform, auteur aussi de l'utilitaire de nettoyage CCleaner (voir p. 20), Recuva est un logiciel capable de récupérer les fichiers effacés de votre disque dur. À condition qu'ils aient été supprimés récemment et que l'espace qu'ils occupaient n'ait pas été réalloué entre-temps. Recuva existe en version portable – utilisable depuis une clé USB – et en version classique. Celle-ci se décline en édition pro payante et en version gratuite, déjà fort complète et téléchargeable sur le site de l'éditeur (Goo.gl/aN5IYH).



2 Recherchez les fichiers

À son premier lancement, Recuva propose un assistant et une méthode simple pour récupérer des documents. Cliquez sur **Suivant** (les utilisateurs chevronnés choisiront pour leur part l'option **Annuler et utiliser le mode avancé**). Indiquez ensuite le type de document qu'il s'agit de récupérer : au choix **Images**, **Musique**, **Documents**, **Vidéo**, **Compressés**, **Emails** ou **Autre**. Cliquez sur **Suivant** et précisez, si possible, l'emplacement où chercher les fichiers : cela permettra de réduire considérablement le temps d'analyse. Activez de nouveau **Suivant**.



3 Restaurez les données

Recuva vous demande enfin si vous souhaitez effectuer l'analyse approfondie. Pour le moment, cliquez sur **Démarrer**. Il sera toujours temps de procéder à une recherche minutieuse (plus lente) en cas d'échec. Après quelques minutes, les résultats apparaissent : les fichiers pouvant être récupérés sans souci sont en vert, ceux incomplets ou corrompus en rouge. Sélectionnez un fichier, cliquez sur **Récupérer** et indiquez le dossier où sera copiée la version restaurée (de préférence sur un autre volume que le disque analysé).

4 Trouvez le bon fichier

Si vous avez un doute sur un fichier, cliquez sur **Passer en mode Avancé** dans le volet droit. Pour une image, choisissez **Aperçu** pour la visualiser. Pour un fichier Word ou PDF, optez pour **Info** afin d'obtenir des détails (date de création, titre, etc.) Cochez les fichiers à restaurer, faites un clic droit et cliquez sur **Récupérer les éléments surlignés**. Désignez enfin le dossier dans lequel les fichiers seront enregistrés.



5 Utilisez l'Histoire des fichiers de Windows

Depuis sa version 8, Windows propose son propre outil de sauvegarde et de restauration, appelé **Histoire des fichiers**, pour restaurer des documents effacés. Déployez la barre des charmes, cliquez sur **Rechercher** et tapez l'intitulé **restaurer vos fichiers** dans le champ de recherche. Cliquez ensuite sur l'icône **Restaurer vos fichiers à l'aide de l'Histoire des fichiers**.

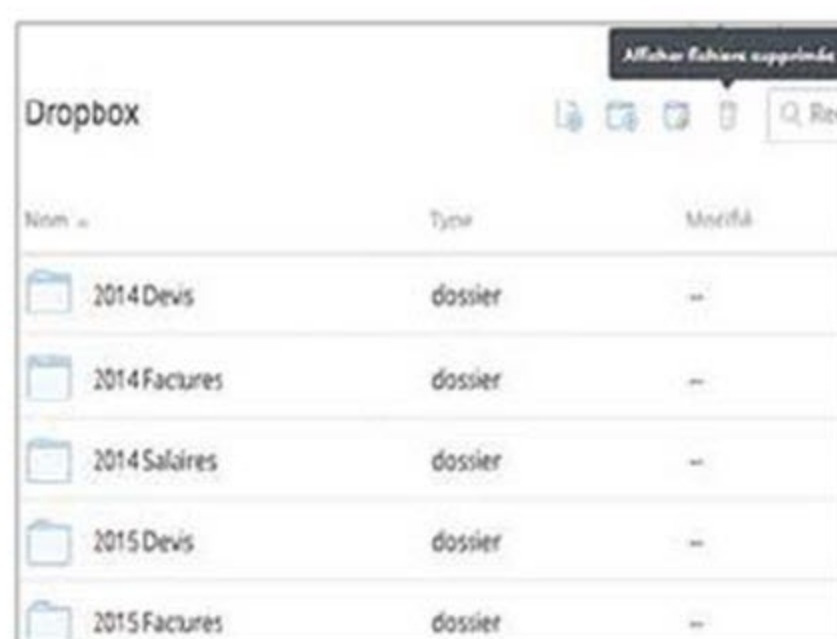
6 Restaurez une version antérieure d'un fichier



Saisissez ensuite le nom du fichier à rechercher dans la zone de recherche ou utilisez les flèches gauche et droite pour parcourir les différentes versions de vos dossiers et fichiers. Sélectionnez l'élément que vous

voulez restaurer (il sera copié à son emplacement d'origine), puis cliquez sur le bouton **Restaurer**. Si vous préférez rétablir les fichiers dans un autre dossier que celui d'origine, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la commande **Restaurer**, choisissez l'option **Restaurer vers** et indiquez le nouvel emplacement.

7 Récupérez des fichiers supprimés dans Dropbox



Dropbox conserve une trace des modifications durant au moins trente jours. Vous pouvez ainsi restaurer n'importe quel fichier supprimé dans vos dossiers synchronisés.

La récupération s'effectue depuis le site Web du service. Connectez-vous à votre compte. Cliquez sur l'icône de la **Poubelle** en haut à droite de l'écran. Les fichiers supprimés apparaissent en gris. Sélectionnez ceux à restaurer en cliquant sur la zone vide à droite de leurs noms et activez **Restaurer** dans la barre de l'explorateur de Dropbox.

8 Visualisez les fichiers et dossiers restaurés

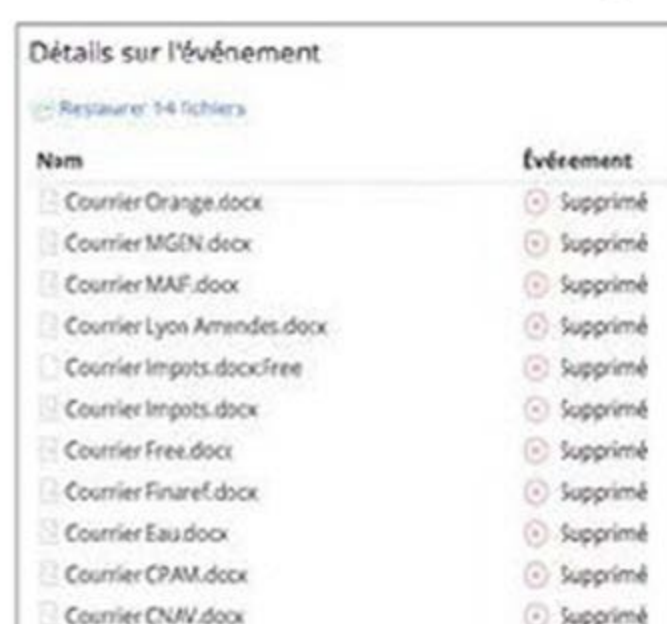
Si vous avez restauré un grand nombre de fichiers ou de dossiers, il se peut que vous n'en visualisiez que quelques-uns dans la fenêtre de l'explorateur de Dropbox. Pour obtenir une vue d'ensemble, cliquez sur l'en-tête de



la colonne **Type** (ou à plusieurs reprises, sur la colonne intitulée **Extension** ou **Taille** jusqu'à ce que **Type** s'affiche). Tous les fichiers supprimés ainsi que la totalité des dossiers effacés sont regroupés.

9 Annulez un événement d'un dossier partagé

Si des fichiers ont été supprimés dans un dossier partagé, sélectionnez l'intitulé **Événements** dans la barre située sur le bord gauche de l'écran. Choisissez le dossier partagé dans le menu déroulant en haut de la page, repérez l'événement au cours duquel plusieurs fichiers ont été



effacés, puis cliquez sur le lien d'un dossier. Sur la nouvelle page, cliquez en haut sur le lien **Restaurer X fichiers**. Les fichiers seront remplacés dans votre compte dans le dossier partagé initial... plus ou moins rapidement selon leur nature et leur taille.

10 Restaurez un an après

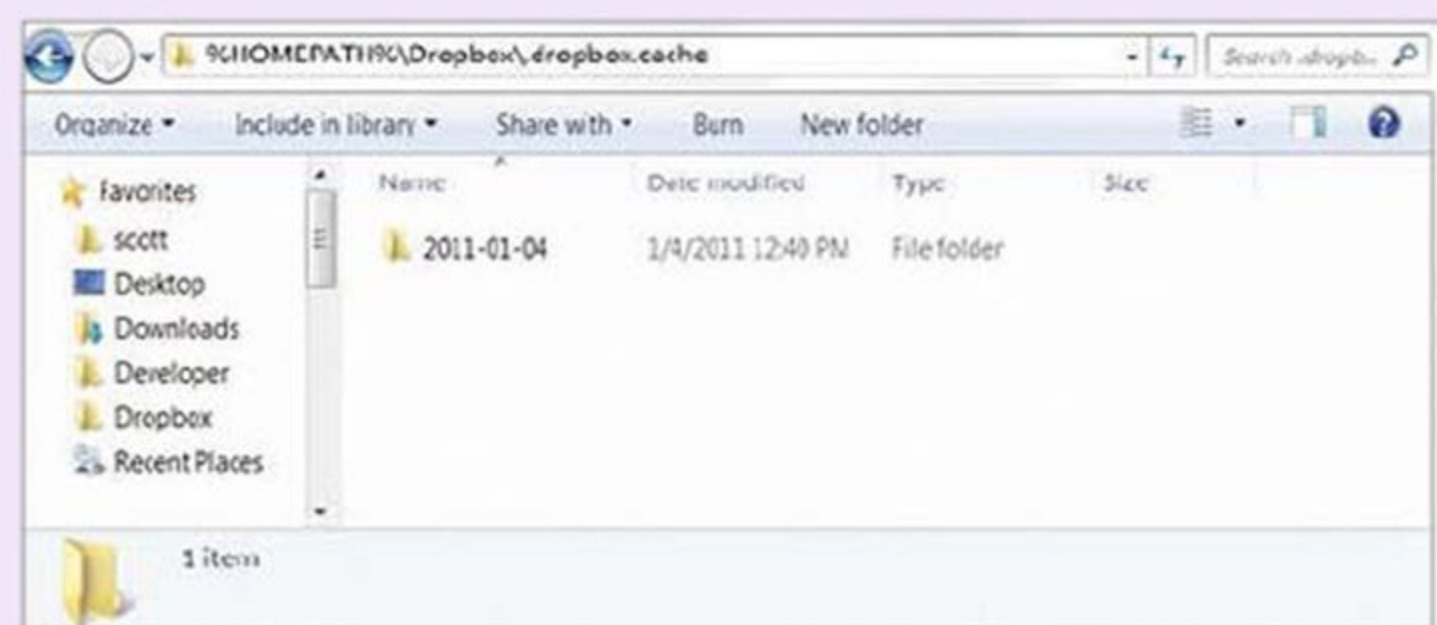
Si vous avez régulièrement besoin de restaurer des fichiers, vous avez intérêt à passer à un compte Dropbox payant pour bénéficier de la fonction **d'Historique étendu des versions**. Celle-ci permet de rétablir une version antérieure d'un fichier ou de récupérer un fichier supprimé jusqu'à un an après l'opération de modification ou de suppression.



CONSEIL D'EXPERT

Retrouvez des fichiers grâce au cache de Dropbox

Si un fichier supprimé reste introuvable ou si vous n'arrivez pas à l'ouvrir, essayez de le récupérer à partir du cache de votre Dropbox. Ce dernier conserve, en effet, vos fichiers pendant trois jours au maximum après leur déplacement ou leur suppression. Le dossier cache de Dropbox est masqué dans les paramètres de l'application. Pour y accéder depuis Windows (Vista, 7, 8), ouvrez une fenêtre de l'**Explorateur de fichiers** puis cliquez sur **Ce PC**. Dans le champ situé en haut de la fenêtre, saisissez le chemin **%HOMEPATH%\Dropbox**.



dropbox.cache et appuyez sur **Entrée**. Vous accédez ainsi au sous-dossier cache de Dropbox, dans le dossier **Données d'application**.

WINDOWS ET LOGICIELS

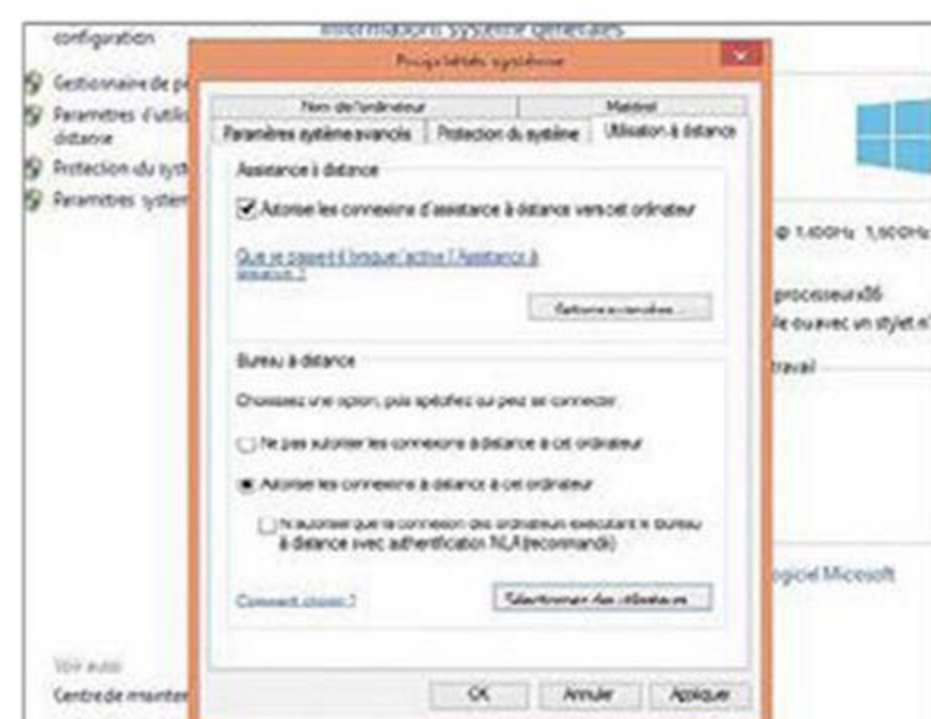
Intervenez à distance sur le PC d'un ami

Grâce à TeamViewer, rien de plus facile que de dépanner le PC d'un ami dans l'embarras... ou de recevoir l'aide d'un proche plus expérimenté, pour vous tirer d'affaire.



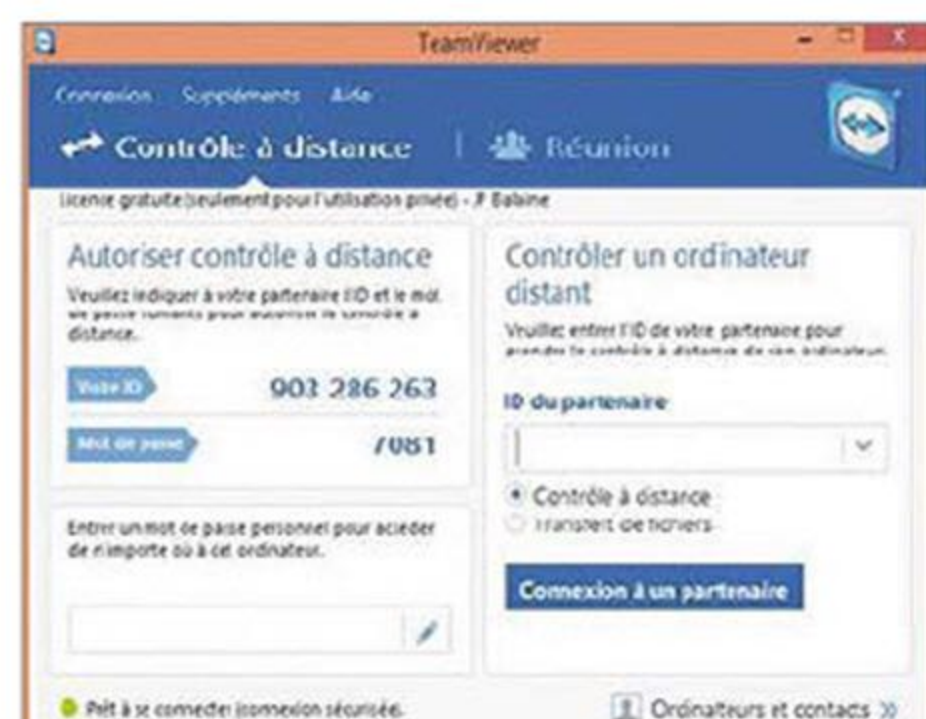
1 Vérifiez l'accès à distance

Pour savoir si votre PC est autorisé à communiquer à distance, cliquez sur **Démarrer** (ou sur l'icône **Windows** à l'aide du bouton droit avec Windows 8.1), **Panneau de configuration**, **Système et sécurité**, **Système**, **Paramètres système avancés**. Placez-vous sur l'onglet **Utilisation à distance** et vérifiez que les cases **Autoriser les connexions à distance** dans les sections **Assistance** et **Bureau** sont bien cochées. Cliquez sur **OK** pour valider. Dans **Pare-feu Windows**, cliquez sur **Autoriser un programme**, **Détails** et cochez les cases **Assistance** et **Bureau à distance** de Windows.



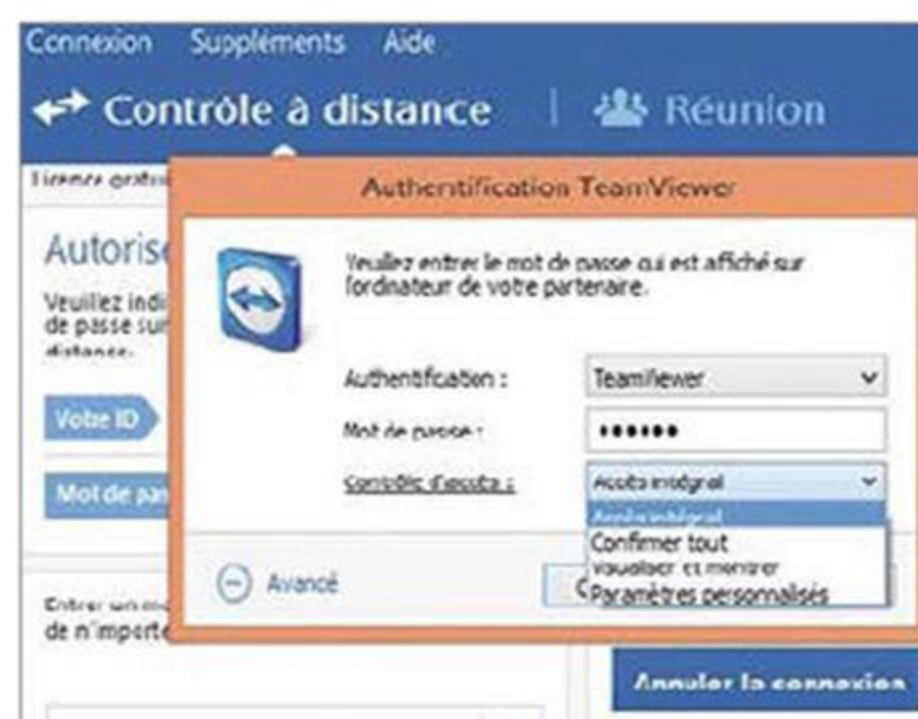
2 Installez TeamViewer

Connectez-vous au site **Teamviewer.com/fr** et installez la version gratuite du logiciel. L'utilisateur distant doit bien sûr en faire de même. TeamViewer vous communique un numéro d'identification (ID) ainsi qu'un mot de passe. Notez-les soigneusement. Demandez à votre interlocuteur qu'il vous indique ses codes afin que vous puissiez intervenir sur son ordinateur. Dans la partie **Contrôler un ordinateur distant**, cochez l'option **Contrôle à distance** et entrez l'identifiant (ID) TeamViewer de votre ami.



3 Renseignez les identifiants de l'ordinateur distant

Le programme vous demande ensuite le mot de passe de l'utilisateur distant. Entrez-le dans la fenêtre **Authentification** et cliquez sur **Avancé**. Ce menu déroulant sert à paramétrer le type d'accès dont vous souhaitez disposer sur l'ordinateur distant. Sélectionnez **Accès intégral** afin d'avoir les mains libres au cas où vous deviez lancer des programmes et effectuer des tâches nécessitant une autorisation de niveau administrateur. Optez pour **Visualiser et montrer** s'il s'agit juste d'une aide ponctuelle.

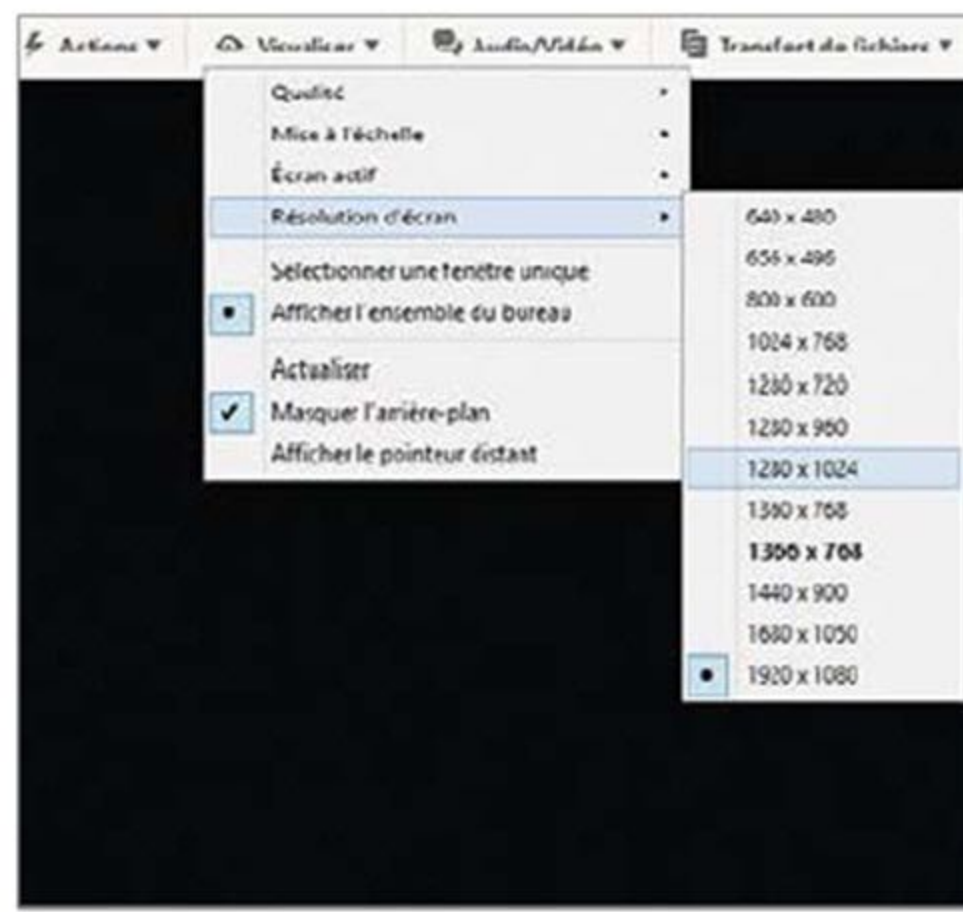


4 Prenez la main

Cliquez sur **Connexion** pour afficher le Bureau Windows de votre contact sur votre écran. Ce contact est informé de son côté que vous avez désormais le contrôle de son PC par un message dans le volet TeamViewer, au bas de son écran. Il peut mettre fin à la session, à tout moment, en cliquant sur **X**. Il peut aussi suivre les manipulations que vous effectuez et regarder l'icône de la souris se mouvoir toute seule !

5 Adaptez l'affichage

La résolution d'écran du PC distant n'est pas forcément la même que la vôtre. Pour y remédier, déroulez le menu **Visualiser**. Cliquez sur **Qualité**, **Privilégiez la qualité**. Dans la section **Mise à l'échelle**, sélectionnez **Ajuster**. Vous avez aussi la possibilité de changer la résolution de l'écran en cliquant sur la commande du même nom. La résolution en gras correspond à celle utilisée par défaut sur l'ordinateur que vous contrôlez à distance.



6 Discutez avec le contact durant l'intervention

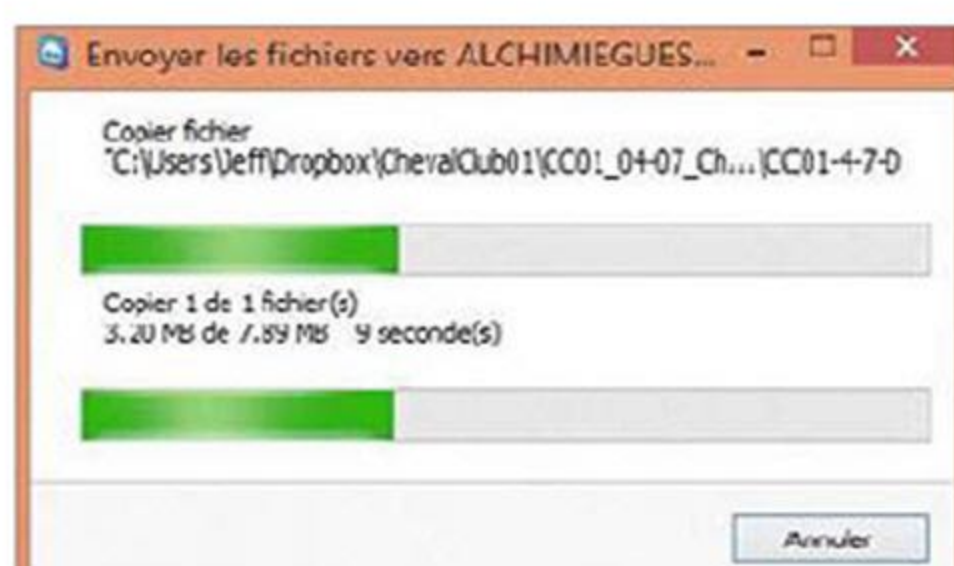
Durant votre intervention, vous avez la possibilité de converser avec votre interlocuteur, pour obtenir des détails sur les problèmes qu'il rencontre. Pour ce faire, déroulez le menu **Audio/Vidéo, Discussion**. La fenêtre **Discussion** s'affiche. Vous pouvez lui envoyer des messages



texte (cliquez sur **Envoyer**) ou, si vous disposez tous deux d'une webcam et d'un micro, bavarder en direct et de visu. Sélectionnez l'icône **Vidéo** et **Paramètres vidéo** depuis l'icône **Options**. Pratique et efficace !

7 Transférez des fichiers vers le PC distant

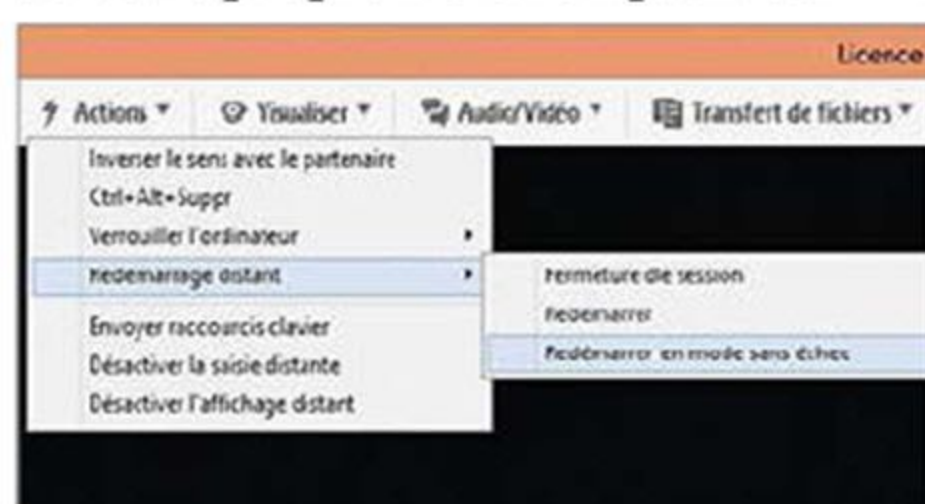
Pour envoyer un fichier à votre contact, un mode d'emploi en PDF par exemple, déroulez le menu **Transfert de fichiers**, puis activez la commande du



même nom. Déroulez ensuite le menu **Adresse** et sélectionnez le fichier que vous souhaitez transmettre vers le PC distant. Vous pouvez échanger des documents enregistrés sur votre disque dur, sur le réseau local ou encore dans le cloud (sur Dropbox, par exemple). Indiquez ensuite le dossier où sera copié le fichier sur l'ordinateur distant dans la fenêtre droite et cliquez sur **Envoyer**.

8 Effectuez des actions sensibles

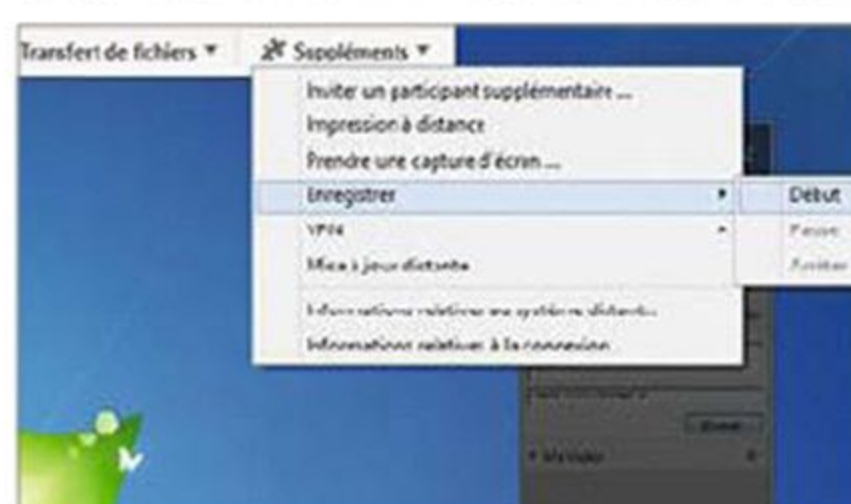
TeamViewer est très puissant dans le sens où il est efficace sur à peu près tout type d'opérations à distance. Choisissez **Actions**, **Ctrl + Alt + Suppr** pour accéder au Gestionnaire de tâches de Windows, fermer la session voire changer de compte utilisateur ou de mot de passe de session. Dans ce même menu, il est également possible de céder le contrôle de votre propre PC en cliquant sur **Inverser le sens avec le**



partenaire. En cas de panne sérieuse, il est possible de relancer le PC distant en mode sans échec via le menu **Redémarrage distant**.

9 Enregistrez votre dépannage en direct

Le menu **Suppléments** donne accès à des paramètres supplémentaires. Cliquez sur **Prendre une capture d'écran** pour immortaliser ce qui se passe sur le PC distant. Pour filmer l'intervention, activez **Enregistrer, Début**. L'icône **Rec** apparaît et toutes vos manipulations sont désormais enregistrées. Choisissez le bouton **Arrêter** pour interrompre la capture et convertir le film au format TVS. Double-cliquez sur



le fichier pour lancer la lecture ou déposez-le sur la zone d'échange et cliquez sur **Transfert de fichiers, Zone de fichiers** pour le transmettre à votre interlocuteur.

10 Mettez fin à la session

Si vous avez besoin de l'expertise d'un tiers, déroulez le menu **Suppléments, Inviter un participant supplémentaire**. Une fois celui-ci connecté, il pourra échanger avec vous et intervenir sur le PC en panne. Activez **Fermer** pour vous déconnecter. Si un nouveau problème survient, vous n'aurez qu'à saisir le mot de passe du PC distant, son ID étant conservé en mémoire.



CONSEIL D'EXPERT

Dépannez un PC défaillant grâce à Google Chrome



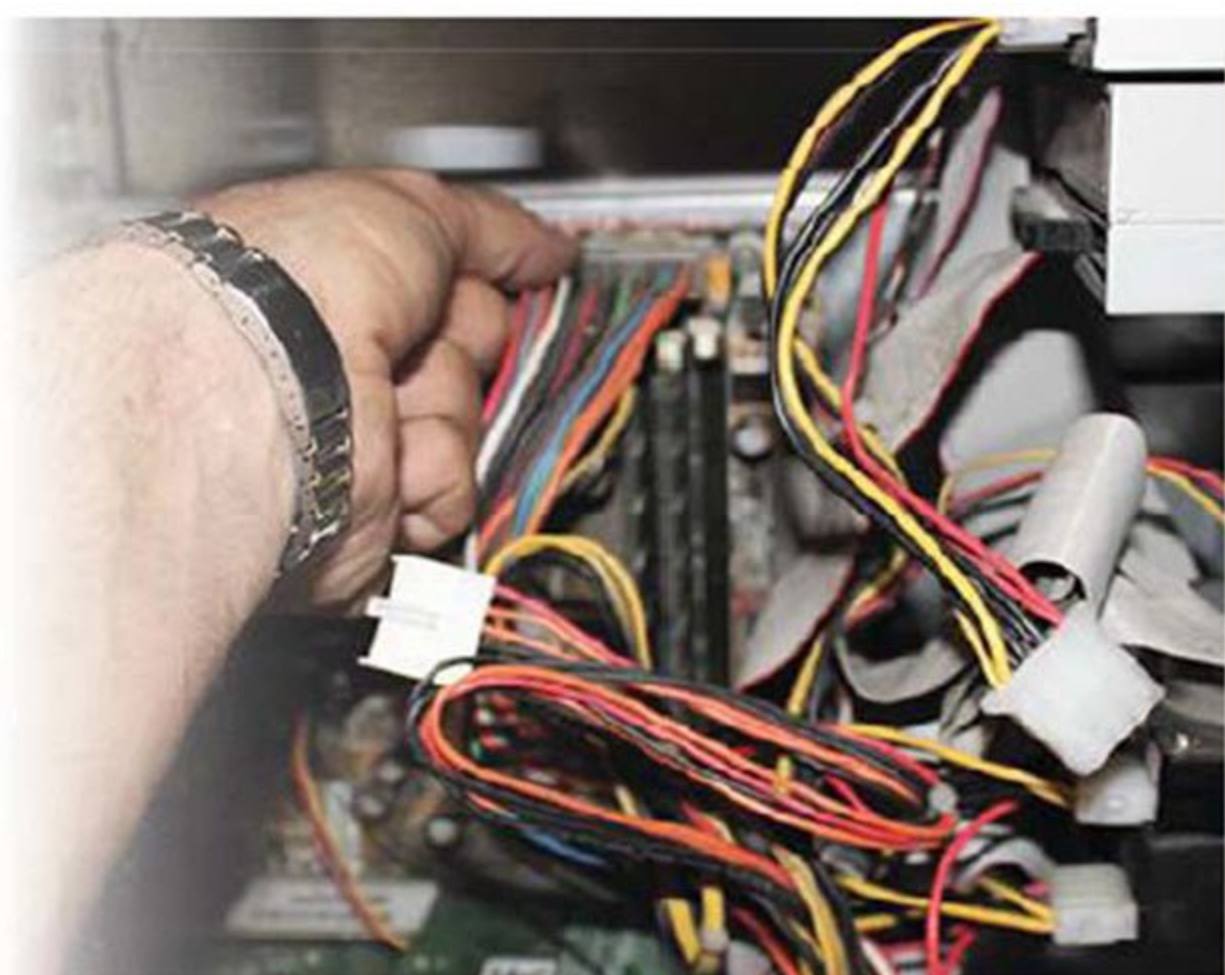
TeamViewer n'a qu'un défaut, il oblige les deux parties à l'installer sur leur ordinateur. Pour des interventions rapides, Google Chrome offre une solution alternative. Celle-ci permet aussi d'intervenir depuis un Mac vers un PC ou vice versa puisque tout se déroule exclusivement depuis la fenêtre du navigateur. Seule contrainte, votre contact et vous-

même devez ouvrir un compte Google, disposer de la dernière version du navigateur et installer l'extension gratuite **Bureau à distance Google Chrome** depuis le Chrome Webstore (<http://goo.gl/2G1yL1>). Une fois l'extension en place, autorisez l'accès étendu à votre ordinateur en activant **Continuer, Premiers pas** dans la section **Assistance à distance** et enfin **Partager**. Installez le fichier **chromedesktophost.msi**. Pour avoir la main sur le poste de votre interlocuteur, cliquez sur **Accéder** dans la section **Voir et contrôler un ordinateur partagé**.

MATÉRIEL

Reprenez le contrôle d'un PC atone

Avant de vous résoudre à jeter votre vieil ordinateur à la benne, passez en revue les causes de pannes possibles et remplacez simplement le composant défectueux.



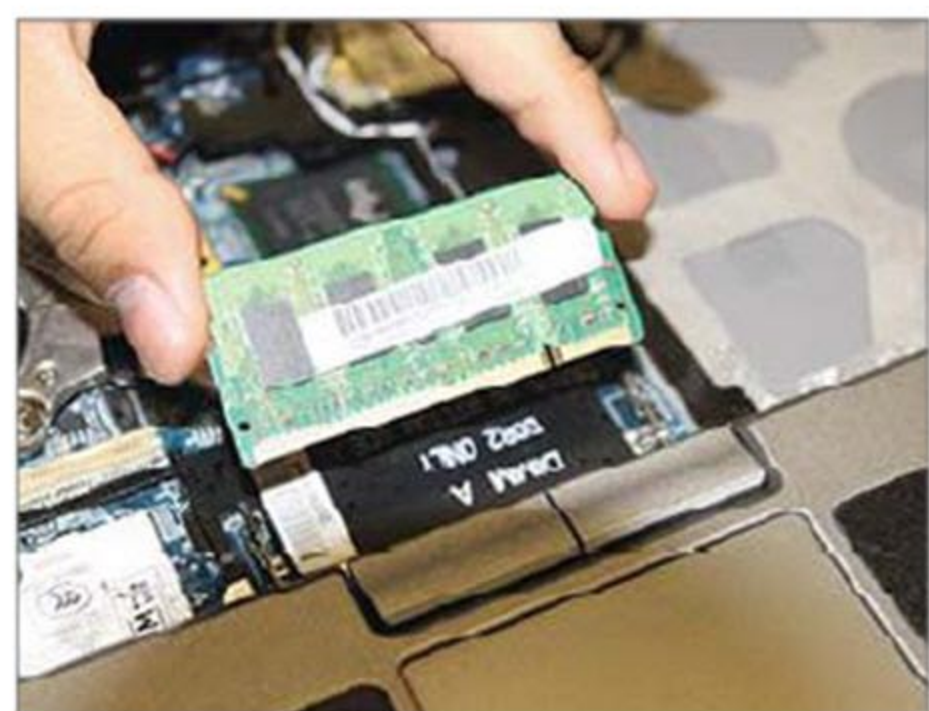
1 Vérifiez l'alimentation

Le cordon d'alimentation est branché sur le secteur et rien ne se passe ? Il se peut que le bloc d'alimentation soit défectueux. Déconnectez les câbles qui le relient à la carte mère, à la carte graphique, au graveur de CD-DVD et au disque dur. Retirez les quatre vis qui le fixent au boîtier et sortez-le tout en le tenant fermement. Notez ses caractéristiques techniques (puissance, format, etc.) et choisissez une nouvelle alimentation de même type en optant pour un modèle d'une puissance au moins équivalente (et même un peu supérieure).



2 Écoutez les messages du Bios

Si vous n'entendez aucun bip au démarrage, le processeur ou la mémoire sont défectueux ou mal installés. Quand trois bips longs retentissent, la panne provient la plupart du temps des barrettes de mémoire vive. Avec cinq bips longs, c'est la carte graphique qui est en cause. Ce type de diagnostic est très utile pour éviter de perdre du temps avec un composant sain. Pour connaître la version du Bios installée sur votre PC, et décrypter ses alertes sonores, reportez-vous au manuel fourni avec le PC.



3 Vérifiez la mémoire vive

Des vibrations à répétition, un choc sur l'ordinateur, une chute pour un portable ou encore une défaillance matérielle : les barrettes de mémoire vive ne sont pas à l'abri des problèmes. Dans ce cas, c'est tout le PC qui se trouve aux abonnés absents. Accédez aux barrettes de RAM et dégagez-les. Nettoyez les contacteurs avec un chiffon doux et remettez-les en place en vous assurant qu'elles sont bien enfoncées. Relancez le PC. Si les soucis perdurent, testez les barrettes l'une après l'autre pour identifier le composant en cause.

4 Assurez-vous que le disque dur est détecté

Si le logo du Bios s'affiche, mais que rien d'autre ne se passe, le disque dur n'est peut-être pas accessible. Appuyez sur la touche F2 pour accéder aux réglages du Bios. Affichez le menu **Standard CMOS Features** et assurez-vous que le disque dur qui abrite Windows figure dans la liste des volumes détectés. À défaut, ouvrez le PC et vérifiez que les câbles Sata et d'alimentation sont en place.

5 Réalisez un check-up de la carte graphique

Lorsque vous mettez le PC sous tension, les voyants d'alimentation et du disque dur clignotent, vous entendez les crépitements du disque dur, mais rien ne s'affiche à l'écran. Vérifiez que le câble VGA, ou HDMI, qui relie votre écran au PC est correctement branché. Si c'est le cas, ouvrez le PC pour être certain que la carte est correctement enfichée sur la carte mère. Par mesure de précaution, ôtez la vis qui la maintient au boîtier, sortez la carte de son connecteur et nettoyez les broches et les dissipateurs thermiques avec un chiffon doux. Remplacez la carte, rebranchez le câble d'alimentation, puis relancez le PC.



6 Effectuez un peu de nettoyage

Puisque vous avez les mains dans le cambouis et que votre PC est ouvert, profitez-en pour débarrasser les dispositifs de ventilation et de dissipation de la chaleur de la poussière. Le contrôle de la température dans l'ordinateur est capital car, en cas de surchauffe, les composants basculent en mode sécurité et sont mis hors tension pour



éviter les dégâts irréversibles. Le PC ne peut pas démarrer durant plusieurs minutes, le temps que la température revienne à la normale. Pour ce ménage, utilisez un pinceau et une bombe d'air comprimé.

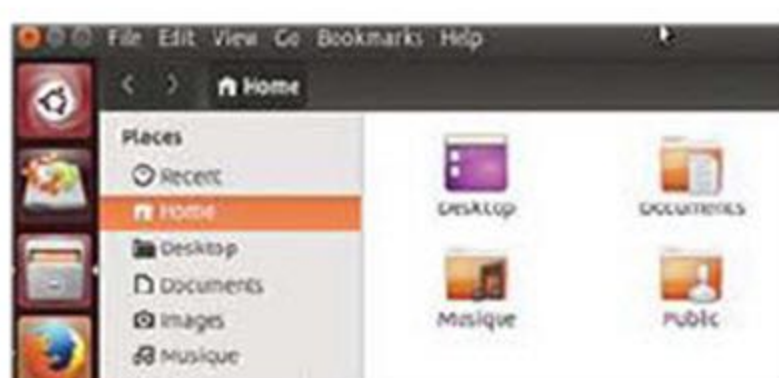
7 Démarrez sur un disque de secours (étape 1)



Si Windows est inaccessible, empruntez un autre ordinateur. Rendez-vous sur le site www.ubuntu-fr.org et téléchargez l'image

d'installation d'Ubuntu (une version de Linux pouvant s'exécuter depuis un support de stockage amovible). Gravez ce fichier sur un DVD vierge. Insérez le disque dans le lecteur du PC et démarrez en appuyant sur la touche d'accès au Bios (**Suppr**, **F1** ou **F2** selon les modèles). Accédez à la rubrique **Advanced Bios Features** et sélectionnez l'option **Boot Sequence** afin de booter sur le lecteur de DVD-Rom.

8 Démarrez sur un disque de secours (étape 2)



Votre PC redémarre et vous découvrez Ubuntu, un environnement presque aussi simple d'utilisation que Windows. À l'aide

de la souris, déroulez le menu **Système, Administration, Gestionnaire de paquets**. Cochez la case **Logiciels libres maintenus par la communauté (universe)**. Actualisez ensuite la liste des éléments disponibles : dans le champ **Recherche rapide**, saisissez la commande **chntpw** et validez. Le logiciel apparaît dans la liste des résultats. Installez-le, lancez le navigateur de fichiers d'Ubuntu (l'équivalent de l'Explorateur de fichiers de Windows), cliquez sur **Poste de travail**, puis sur le disque dur abritant Windows.

9 Vérifiez l'état des disques durs

Si les fichiers ne sont pas accessibles, lancez l'**Utilitaire de disque** : dans le volet gauche, sélectionnez le disque dur système et cliquez sur le bouton **Données SMART** pour obtenir un diagnostic des partitions présentes, des erreurs détectées et des sources de dysfonctionnement. Vous n'avez pas la garantie de récupérer un disque dur opérationnel, mais vous aurez au moins un aperçu des causes de sa défaillance.



10 Sauvegardez vos données avant une nouvelle panne

Après avoir effectué ces opérations, vous devriez toutefois être en mesure de reprendre le contrôle de votre PC sous Windows. Pour éviter de nouveaux déboires dans l'avenir, réalisez, dès que possible, une copie de sauvegarde de vos données. Utilisez l'outil de sauvegarde de Windows ou un logiciel spécialisé gratuit comme Cobian Backup.



CONSEIL D'EXPERT

Pensez à mettre votre Bios à jour régulièrement



C'est une pratique méconnue du grand public, mais il est possible d'effectuer des mises à jour du Bios, en vue de bénéficier des optimisations et des correctifs proposés par l'éditeur. Cette opération permet d'accélérer le démarrage du PC, de régler des problèmes de compatibilité avec certains processeurs ou chipsets, ou encore de remédier à d'éventuels dysfonctionnements de périphériques. Pour connaître la version du Bios installé sur votre PC, appuyez sur les touches **Win + R** et saisissez la commande **msinfo32** dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**. Le volet **Résumé système** indique le fabricant du Bios ainsi que le numéro de version et sa date de publication. Recopiez ces infos. Rendez-vous sur le site du fabricant de la carte mère pour vérifier la présence d'une mise à jour éventuelle. Téléchargez et exécutez ce fichier pour lancer l'assistant de mise à jour. Suivez les consignes, acceptez le flashage du Bios et redémarrez.

MATÉRIEL

Récupérez les données d'un disque dur défaillant

Des cliquetis, des ralentissements... Ces signaux doivent vous alerter de l'imminence d'une panne mécanique du disque dur. Et vous pousser à en récupérer les données.



1 Détectez les signes avant-coureurs d'une panne

Si vous entendez des cliquetis métalliques répétés, vous ne disposez plus de beaucoup de temps pour agir. Ces bruits trahissent des problèmes mécaniques touchant les plateaux ou la tête de lecture. Si le disque dur disparaît de la liste des lecteurs reconnus par Windows, accédez au Bios du PC et vérifiez s'il est référencé dans le **Gestionnaire de disques**. C'est le cas ? Tout n'est pas perdu. Les données figurent toujours sur le disque bien qu'il soit impossible d'y accéder à partir de Windows.



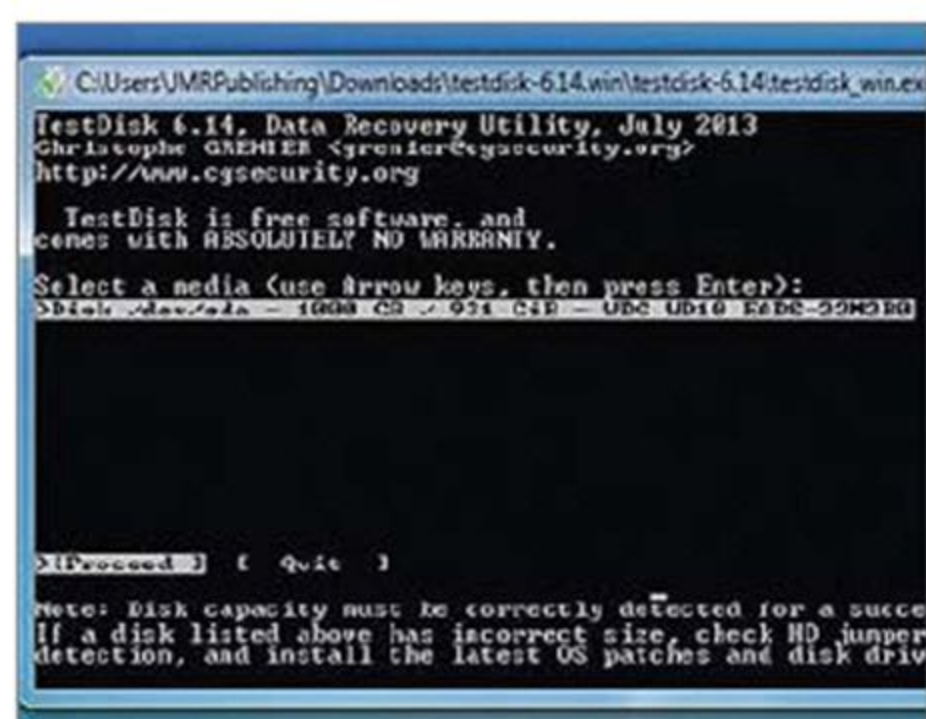
2 Vérifiez que les câbles Sata et d'alimentation sont branchés

Votre problème n'est peut-être pas lié au disque lui-même, mais à un câble débranché. Prenez le temps d'ouvrir votre PC et de vous assurer que le câble Sata et celui d'alimentation sont bien connectés. Avec les vibrations, les prises peuvent bouger un peu et le contact ne plus s'opérer. La disparition du disque dur des écrans radars de Windows et du Bios peut être liée à une défaillance du câble Sata qui le relie à la carte mère. Essayez avec un autre câble (celui du lecteur DVD, par exemple).



3 Identifiez les problèmes rencontrés par le disque dur

Si Windows voit bien votre disque, mais que les erreurs de lecture sont nombreuses, utilisez **TestDisk**, dédié au diagnostic et à la récupération des données. Téléchargez le dossier d'installation sur cgsecurity.org/wiki/TestDisk. Décompressez l'archive obtenue et exécutez **testdisk_win.exe**. La fenêtre de commande de Windows s'affiche avec la liste des disques détectés. Sélectionnez le volume qui pose problème, puis **Proceed**. Appuyez sur **Entrée** pour lancer une analyse approfondie.

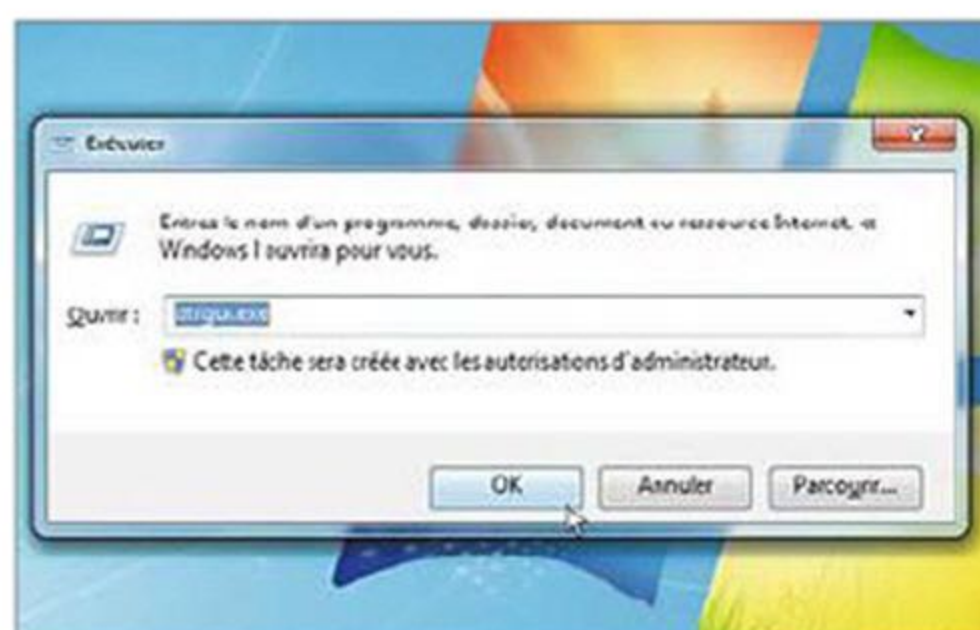


4 Réparez les partitions

Si les partitions sont reconnues et les fichiers sont correctement identifiés, sélectionner l'option **Write** pour reconstituer la table des partitions (l'index qui permet à Windows de retrouver les fichiers). Le menu **Ext2** Part est utile pour ajuster la taille de la partition étendue. TestDisk sait également restaurer le secteur de **Boot NTFS**, indispensable pour que Windows puisse accéder aux données, les fichiers effacés, etc.

5 Défragmentez le disque pour optimiser le temps d'accès

Si votre problème concerne un temps d'accès exagérément long, il provient sans doute de la fragmentation du disque. Quand les différentes parties d'un fichier



sont réparties sur toute la surface du disque, la tête de lecture effectue de nombreux déplacements, ce qui allonge le temps d'accès. Pour en avoir le cœur net, appuyez sur **Win + R** et tapez la commande **dfrgui.exe**. Sélectionnez le disque et cliquez sur **Analyser**. Si le taux de fragmentation atteint ou dépasse 20 %, procédez au réordonnancement des données.

6 Récupérez les données avec File Recovery

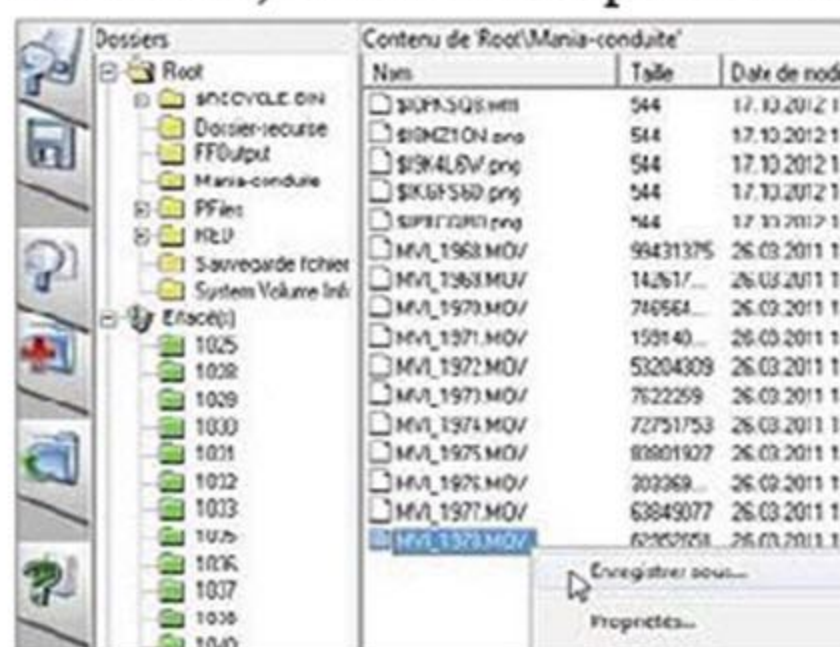
File Recovery peut être téléchargé sur le site Pcinspector.de. Une fois installé, il récupère les données présentes sur un disque qui montre des faiblesses. Il sait également reconstituer des fichiers effacés par erreur. Dans un premier temps, le logiciel détecte les volumes de stockage existants sur le PC. Sélectionnez le disque concerné et cliquez sur le bouton surmonté d'une coche verte. Si



vous pensez que des données sont endommagées, lancez alors une recherche approfondie : dans le volet gauche, cliquez sur l'onglet **Rechercher** des données perdues.

7 Restaurez les fichiers endommagés

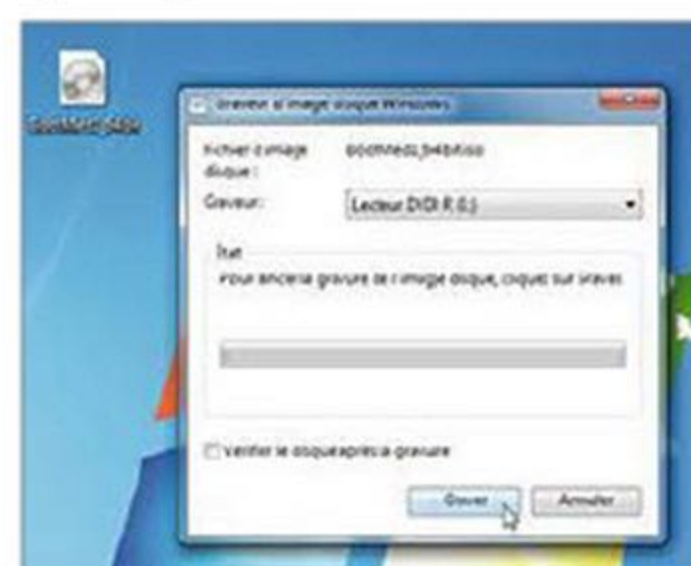
Une fois l'analyse achevée, la liste des fichiers perdus ou endommagés trouvés sur le disque dur apparaît dans la fenêtre principale du logiciel. Sélectionnez un fichier que vous souhaitez restaurer, effectuez un clic droit sur son intitulé, puis cliquez sur la commande **Enregistrer sous...** Par défaut, le fichier récupéré sera copié sur le Bureau de



Windows. Mais vous avez la possibilité de choisir un autre emplacement. Le fichier, s'il n'est pas trop endommagé, pourra être ouvert et modifié à l'aide de l'appli qui a servi à sa création.

8 Préparez un CD avec des outils de diagnostic

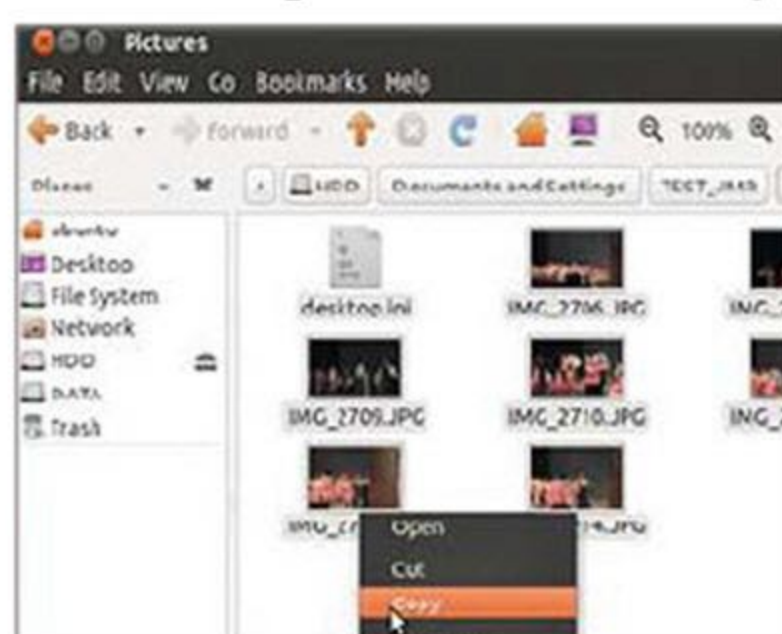
Si le problème rencontré sur le disque dur empêche le démarrage de Windows, vous devrez préparer un CD de dépannage à partir d'un ordinateur sain. Téléchargez **BootMed** sur le site Bootmed.com. Choisissez la version 32 bits ou 64 bits. Si vous avez un doute, optez pour **BootMed 32 bits**. Au terme du transfert (le fichier



pèse 800 mégaoctets), décompressez l'archive ZIP, effectuez un clic droit sur le fichier ISO présent dans le dossier de l'appli, cliquez sur **Ouvrir avec, Graveur d'image disque Windows**, insérez un support vierge, puis cliquez sur **Graver**.

9 Bootez sur le CD de première urgence

Pour lancer BootMed, vous devez booter le PC malade sur le CD de secours. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **F8** du clavier. Désignez le lecteur DVD comme support de démarrage et validez. Une fois BootMed actif, Double-cliquez sur l'icône **Computer** pour accéder au



Gestionnaire de documents. Vous pourrez y récupérer vos fichiers. Branchez une clé USB ou un disque dur externe dans un port disponible du PC, sélectionnez les fichiers et copiez-les sur le support amovible.

10 Placez vos fichiers à l'abri

BootMed comporte **GParted**, un module de gestion des partitions. Si vous ne parvenez pas à accéder à vos supports de stockage USB, créez une nouvelle partition que vous utiliserez pour mettre à l'abri les fichiers récupérés. Cliquez sur **Partition, New**, indiquez un nom et ajustez la taille du nouveau volume (de quelques gigaoctets). Vous pourrez ainsi réinstaller Windows sur la partition système sans perdre vos données.



CONSEIL D'EXPERT

Restaurez les fichiers importants sur un disque dur en panne

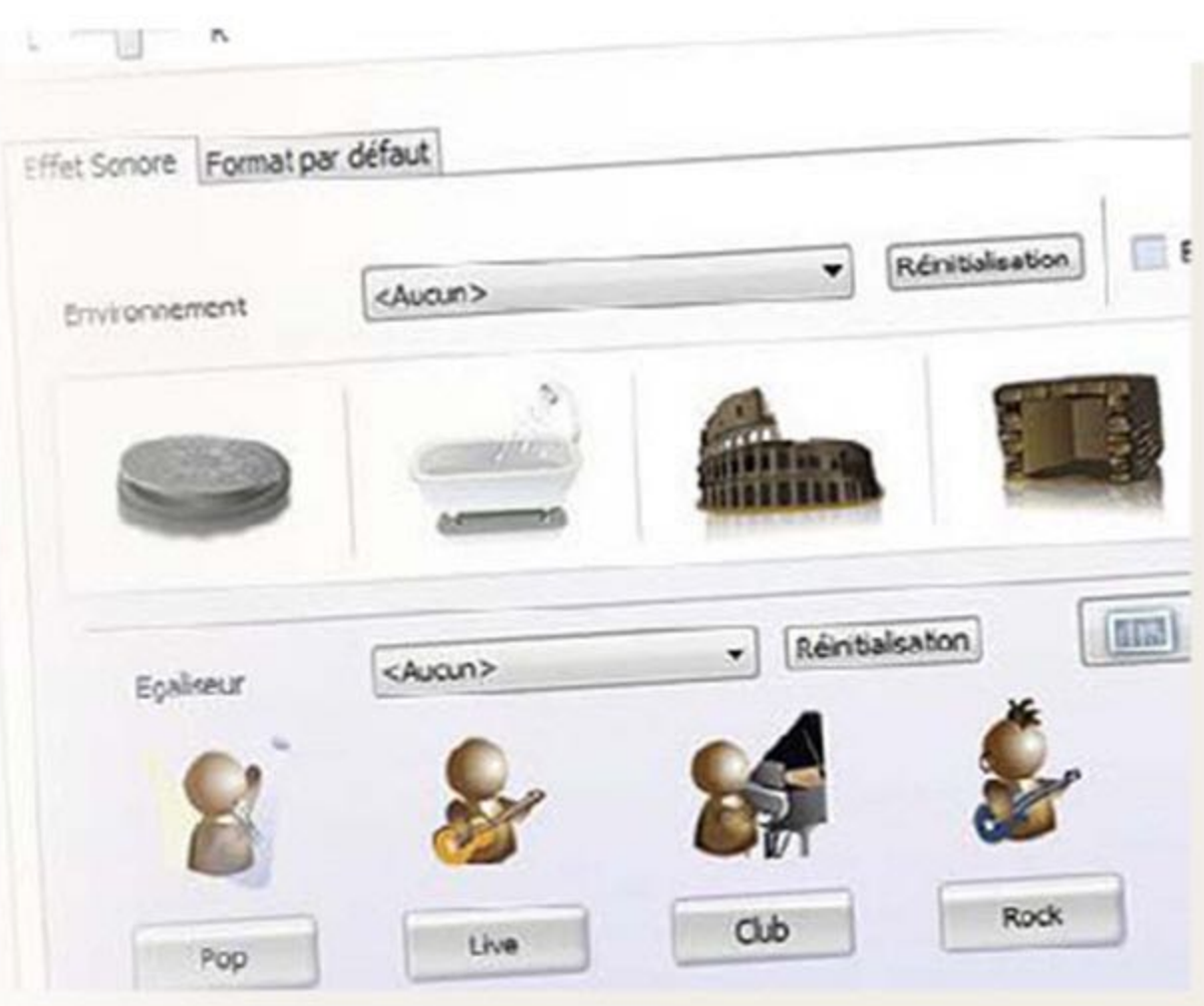
Si les solutions évoquées dans les étapes précédentes ont échoué, vous devez vous résoudre à installer un nouveau disque. Ce n'est pas une raison pour renoncer à restaurer les données abritées sur le support défectueux, qui sont peut-être irremplaçables. Placez d'abord le disque dur dans un boîtier USB et reliez-le à un PC. Achetez et installez le logiciel **OnTrack EasyRecovery Professional** (180 € sur le site Eu-store.ontrack.com) et lancez les outils de diagnostic et de récupération. En dernier recours, confiez le disque dur à une société spécialisée (comme Kroll OnTrack) qui dispose d'un matériel sophistiqué pour accéder aux informations en cas de panne irrémédiable. Attention toutefois, l'opération est assez coûteuse : plusieurs centaines d'euros.



MATÉRIEL

Retrouvez le plein usage du son et de l'image

Quoi de plus frustrant que des haut-parleurs restant muets ou une webcam n'affichant aucune image ? Voici comment résoudre vos anomalies audio et vidéo.



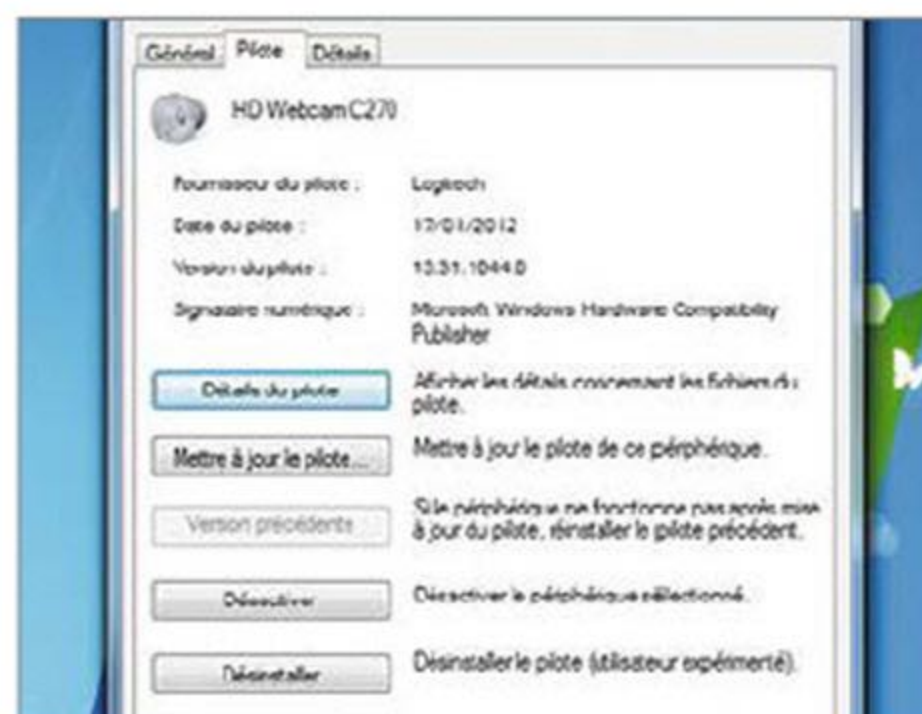
1 Vérifiez la bonne connexion de vos périphériques

Vous venez d'installer une webcam dernier cri ou un microphone professionnel flambant neuf, mais rien ne se passe dans la barre des tâches ? Débranchez et rebranchez le câble USB ou reliez-le à une autre prise USB. Vérifiez ensuite la bonne installation des pilotes en cliquant sur **Démarrer** (clic avec le bouton droit sur l'icône **Accueil** en bas à gauche sur Windows 8.1), **Panneau de configuration**, **Matériel et audio**, **Périphériques et imprimantes**. Vérifiez ensuite que le matériel s'affiche dans la liste.



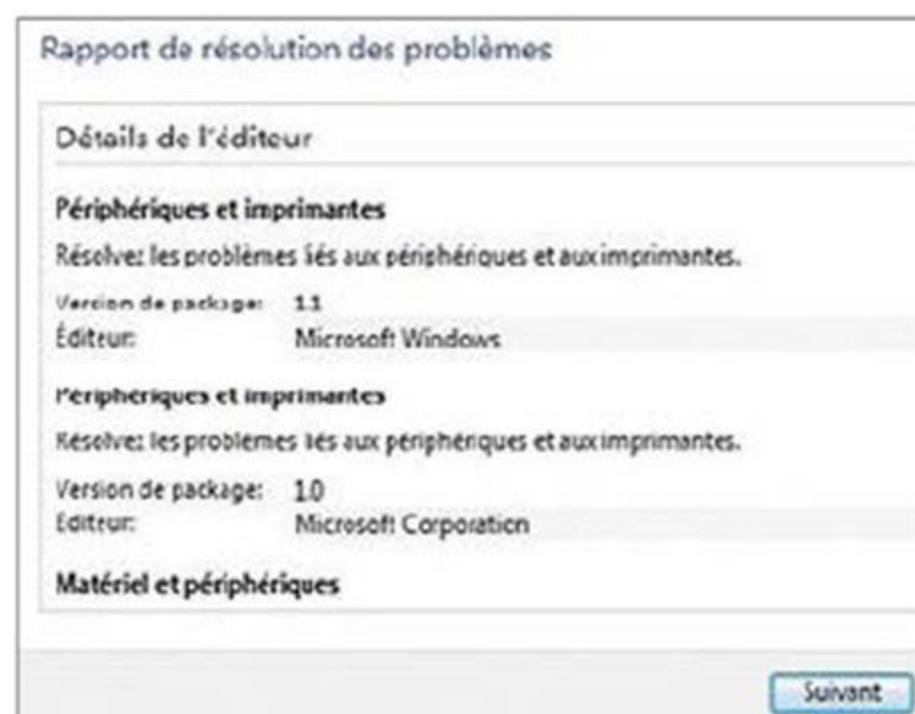
2 Réinstallez les pilotes

Si le matériel est référencé, il est bien reconnu par Windows. Pour le faire fonctionner, double-cliquez sur son icône. Placez-vous sur l'onglet **Matériel**, **Propriétés**, **Modifier les paramètres**, **Pilote**. Vérifiez que le nom du modèle inscrit correspond à celui de votre matériel. Cliquez ensuite sur **Mettre à jour le pilote**, puis **Rechercher automatiquement un pilote mis à jour**. Autre option possible, cliquez sur **Désinstaller** dans la section **Pilote**, puis redémarrez votre ordinateur afin de forcer Windows à rechercher un pilote à jour correspondant à votre périphérique.



3 Demandez à Windows d'analyser le problème

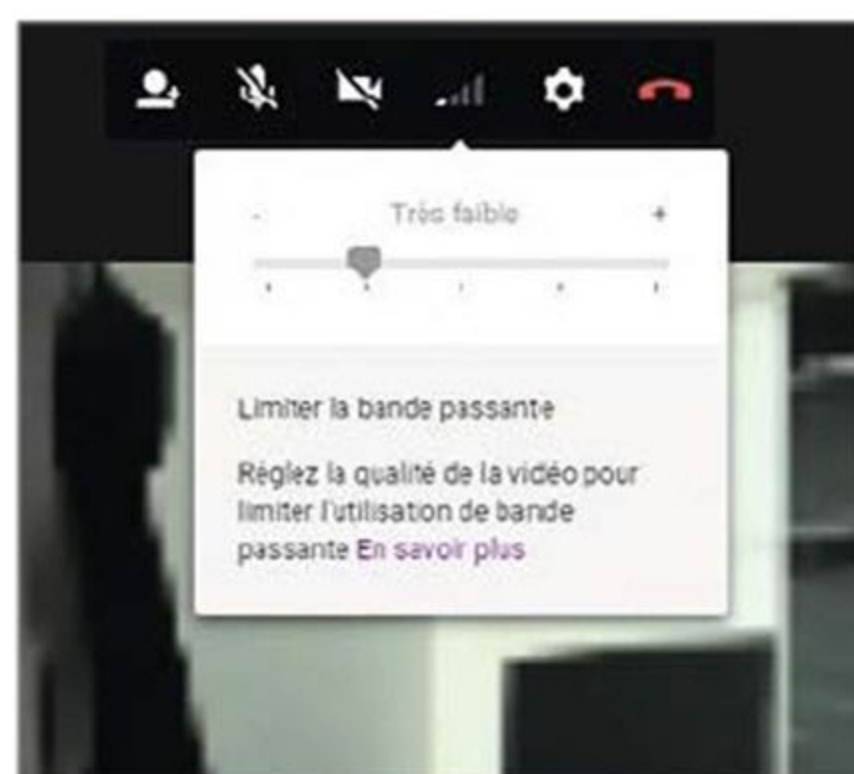
Faute d'une idée précise sur l'origine de la panne, effectuez un clic droit sur l'icône de la webcam, des haut-parleurs ou du microphone et activez l'option **Résoudre les problèmes**. Si Windows détecte un souci, il tente de le résoudre et vous propose des solutions. Si ces options ne donnent pas de résultat, cliquez sur **Explorer d'autres options**, **Afficher les informations détaillées**. Imprimez le rapport et faites-vous aider par un spécialiste. Essayez également de connecter le périphérique en cause à un autre PC.



4 Accédez aux réglages de la webcam défectueuse

Si la webcam est bien reconnue par Windows, vous avez accès à ses propriétés et aux différents réglages proposés par le fabricant. Vous pouvez ainsi tenter de corriger le problème. Dans le cas d'un modèle basique, lancez un logiciel de communication vidéo (Hangouts ou Skype). Sélectionnez un contact, cliquez sur l'icône **Vidéo** puis sur **Autoriser** pour allumer la webcam.

5 Réglez la qualité de la vidéo pour éviter les saccades



Les ralentissements ou les saccades sont presque toujours dus à un problème de bande passante. Si l'image de vos correspondants n'est pas fluide, accédez aux paramètres généraux de la webcam (ou aux paramètres vidéos selon le modèle). Désactivez la haute définition (HD) ou réduisez la bande passante disponible pour votre caméra. Lors de vos appels vidéo, demandez à vos interlocuteurs de faire de même pour ne pas recevoir d'images en HD.

6 Vérifiez les branchements du micro et du son

Si le micro ou les haut-parleurs sont correctement reconnus par Windows et apparaissent dans la liste des périphériques, il se peut que les câbles ne soient tout simplement pas ou mal branchés. Dans le cas des haut-parleurs, vérifiez que le câble audio de couleur verte est relié à la prise audio verte qui figure à l'arrière du PC (ou sur le côté, dans le cas d'un portable). Faites de même avec le câble du microphone qui doit être connecté à la prise rose du PC. Débranchez et rebranchez ces câbles.



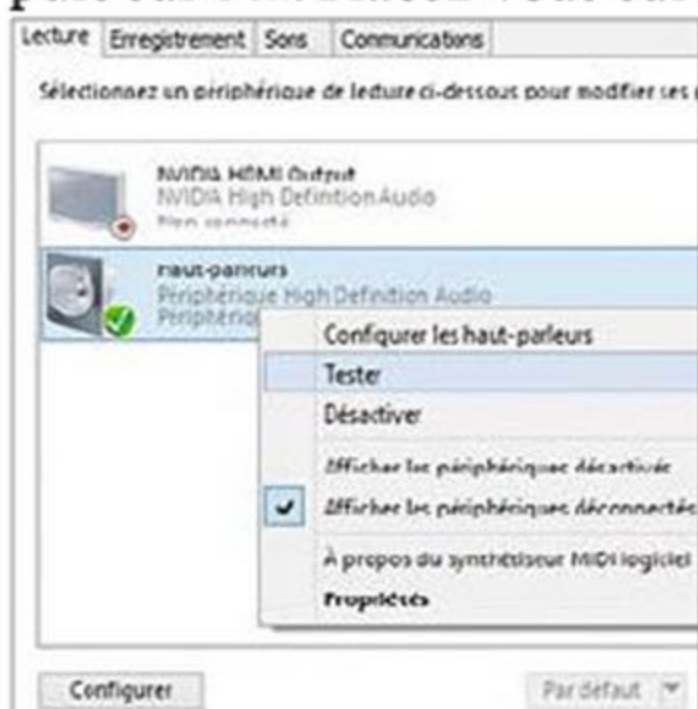
7 Paramétrez le volume

Autre cause possible en cas d'absence de son : le volume sonore est peut-être tout simplement trop faible ou désactivé. Pour le savoir, cliquez sur l'icône **Haut-parleurs** dans la barre des tâches de Windows. Si elle n'apparaît pas, cliquez sur la flèche pointant vers le haut **Afficher les icônes cachées**. Lancez la lecture d'un MP3 et ajustez le curseur sonore. Si l'icône du haut-parleur est barrée d'un cercle rouge, activez celui-ci pour restaurer le volume. Si rien ne se passe, cliquez sur le lien **Mélangeur**.



8 Accédez aux propriétés sonores avancées

Faites varier les curseurs **Haut-parleurs** et **Sons système** et vérifiez le rendu. Si rien ne se passe, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la barre des tâches, puis sur **Son**. Placez-vous sur l'onglet **Lecture**. Choisissez avec le bouton droit l'icône **Haut-parleurs** puis **Propriétés** au bas de la liste. Dans la nouvelle fenêtre, déroulez le menu **Utilisation du périphérique**. Vérifiez qu'il est **Activé** et fermez la fenêtre. Cliquez avec le bouton droit sur **Haut-parleurs**, puis sur **Tester**. Vous devez entendre six notes.



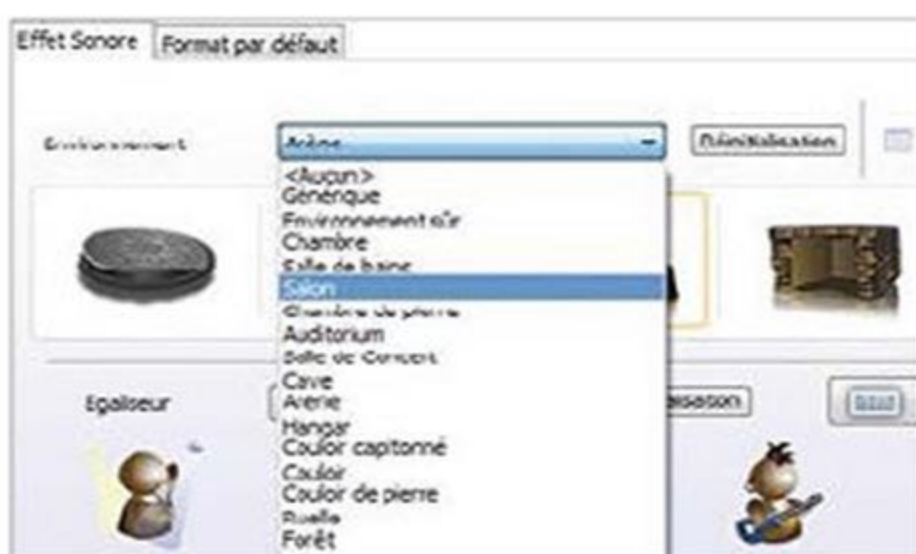
9 Testez le micro de la webcam



Les webcams possèdent toutes un microphone intégré. Si votre contact ne vous entend pas, accédez à ses paramètres (voir étape 4), puis vérifiez que le micro n'est pas désactivé (votre contact doit en faire autant). Vous pouvez aussi tester son bon fonctionnement. Effectuez une recherche sur **Configurer un micro** et accédez au menu **Assistant de Configuration**. Cochez la case correspondant à votre matériel (**Autre** pour les webcams) et cliquez sur **Suivant**. Tapez dans vos mains pour vérifier que le curseur vert s'active et cliquez ensuite sur **Suivant** et **Terminer**.

10 Adaptez le son à votre goût

Si vous disposez d'un kit d'enceintes 5.1, vous pouvez obtenir un son plus abouti que la seule stéréo. Avec le bouton droit de la souris sélectionnez l'icône **Haut-parleurs** dans la barre des tâches puis le gestionnaire audio du constructeur. Recherchez les paramètres d'effets sonores, optez pour un mode précis, puis **OK** et écoutez la différence !



CONSEIL D'EXPERT

Interrogez les forums d'entraide pour résoudre vos soucis

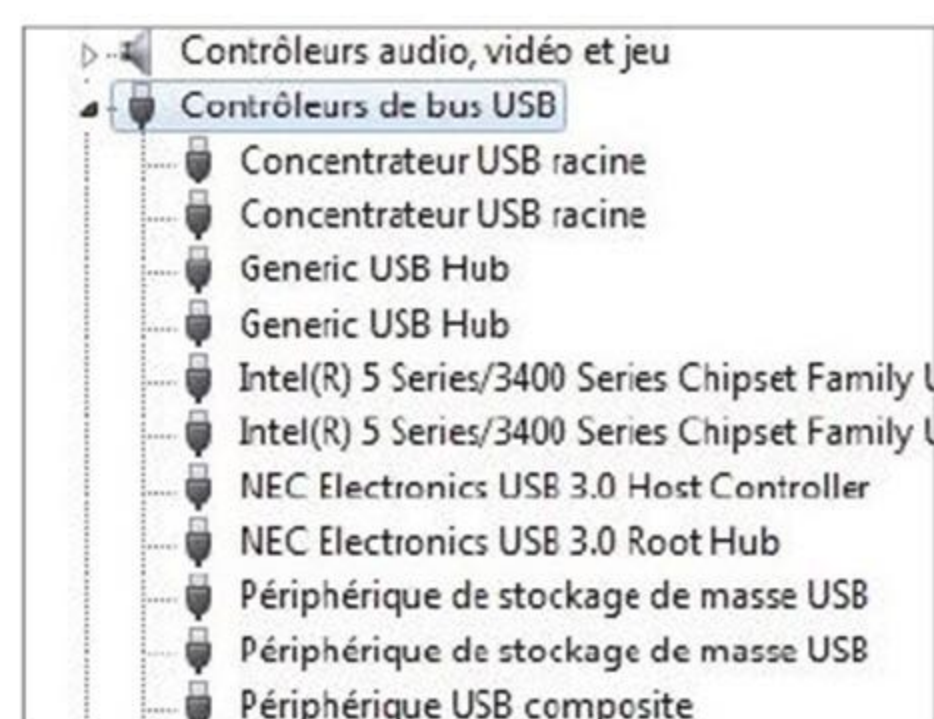


De nombreux forums sur Internet peuvent vous aider à résoudre un problème lié à votre équipement audio ou vidéo. Vous devrez au préalable créer un compte gratuit, puis lire la charte d'utilisation du site pour en connaître les règles. Si les membres de ces sites sont prompts à voler au secours de leurs semblables, ils se montrent souvent très à cheval sur l'étiquette (il faut poster la question dans la bonne catégorie, soigner la syntaxe, penser à remercier, etc.) Essayez, par exemple, le forum de 01net, accessible à l'adresse goo.gl/ZxEW5w. Cliquez sur **S'inscrire** et remplissez le formulaire d'adhésion. Entrez dans la section **Produits** et sélectionnez une catégorie (**Audio**, **Pannes courantes**, etc.) Cliquez sur **Nouveau sujet**, déroulez le menu **Sous-catégorie** et expliquez votre problème. Cliquez sur **Valider le message**. Généralement, la réponse ne se fait pas attendre !

MATÉRIEL

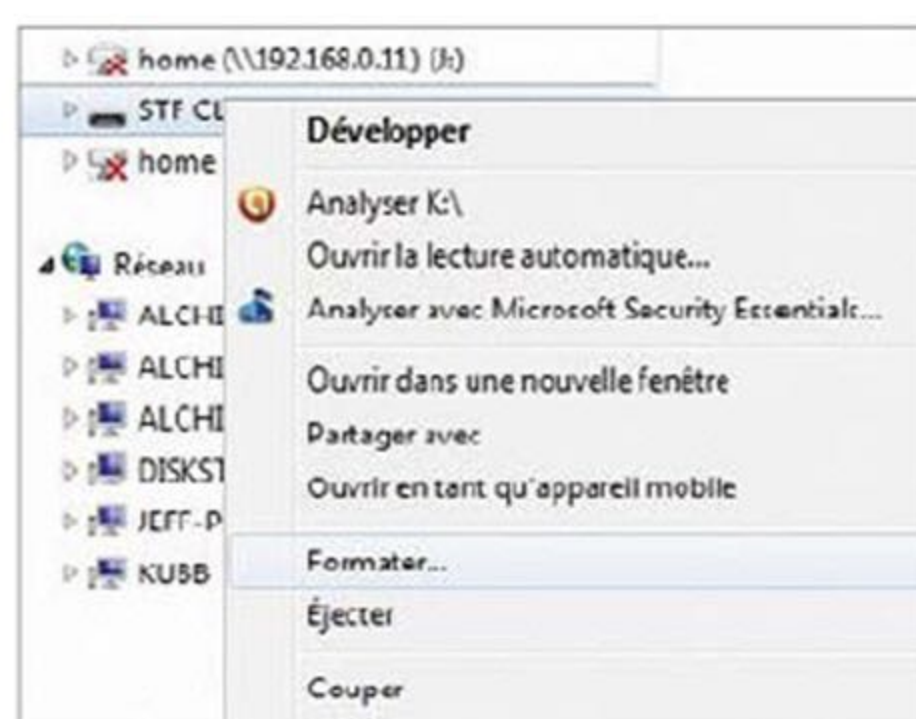
Réactivez une clé USB récalcitrante

Les clés USB se révèlent très pratiques à l'usage pour sauvegarder et emporter toutes sortes de fichiers... Du moins tant qu'elles sont reconnues par votre PC !



1 Actualisez les pilotes

Si votre PC refuse de reconnaître votre clé ou indique le code **Erreur 43**, cela signifie sûrement des problèmes de pilotes. Notez la marque de votre clé et rendez-vous sur le site de l'éditeur pour télécharger les derniers pilotes ou reportez-vous aux pages 22 et 23 de ce guide pour actualiser les drivers. Accédez au **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité**, **Système**, **Gestionnaire de périphériques**. Si une icône jaune apparaît dans la partie **Contrôleurs de bus USB**, le souci provient de la reconnaissance des pilotes de la clé.



2 Formatez la clé

Autre difficulté récurrente, la non-reconnaissance d'une clé jusqu'alors reconnue par le PC. Si vous disposez d'une seconde machine, connectez-y la clé USB, ouvrez l'Explorateur de fichiers de Windows (touches **Windows + E**), effectuez un clic droit sur l'icône de la clé en colonne gauche et lancez la commande **Formater** (attention, cette opération efface les données inscrites sur le support). Choisissez un format de fichiers (**NTFS**, par exemple), décochez l'option **Formatage rapide**, puis cliquez sur **Démarrer**. Branchez ensuite la clé sur le PC qui ne la voyait pas.

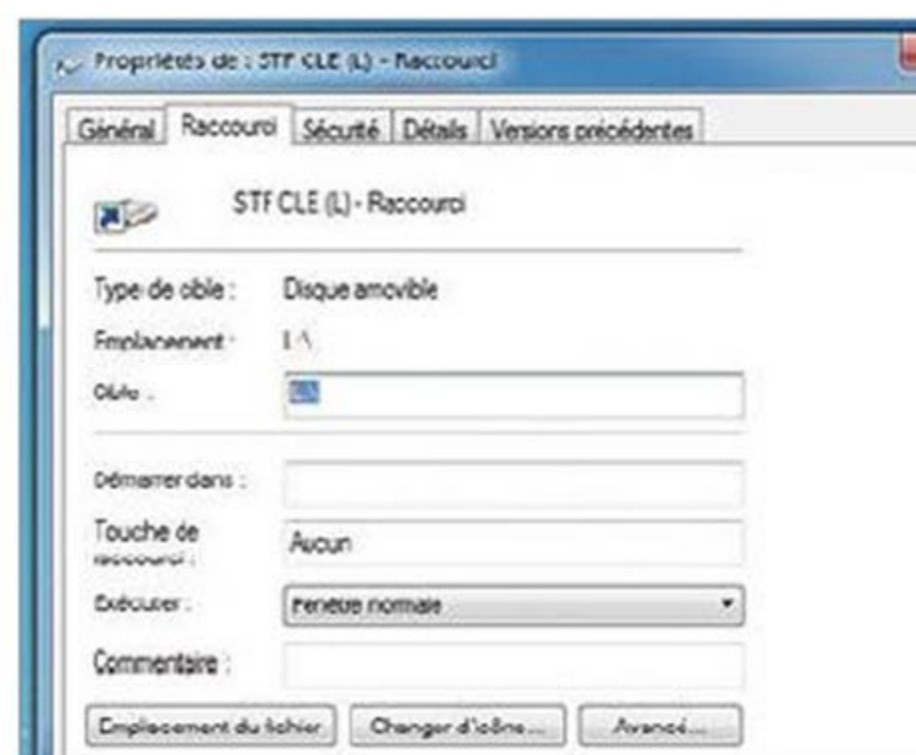


3 Activez l'exécution automatique

L'exécution automatique permet à Windows d'activer par défaut les périphériques dès leur connexion au PC. Pour vérifier si cette commande est bien validée, rendez-vous dans le **Panneau de configuration**, **Catégorie**, **Petites icônes**, **Exécution automatique**. Vérifiez que la case **Utiliser l'exécution automatique pour tous les médias et tous les périphériques** est bien cochée. Choisissez **Revenir aux valeurs par défaut** en bas de ce même menu, puis **Enregistrer**. Connectez votre clé USB qui devrait désormais être reconnue.

4 Actualisez le raccourci vers votre clé USB

Si vous avez créé un raccourci vers votre clé USB sur le Bureau de Windows et que la lettre du volume de cette même clé a été modifiée entre-temps, le lien est inopérant. Ouvrez l'Explorateur de fichiers et connectez votre clé. Notez son nom de volume (**E:**, **L:**, etc.), faites un clic droit sur son raccourci et choisissez l'option **Propriétés**. Dans la section **Cible**, ajoutez le nouveau chemin. Modifiez aussi cette donnée dans l'onglet **Général** des propriétés de la clé USB.



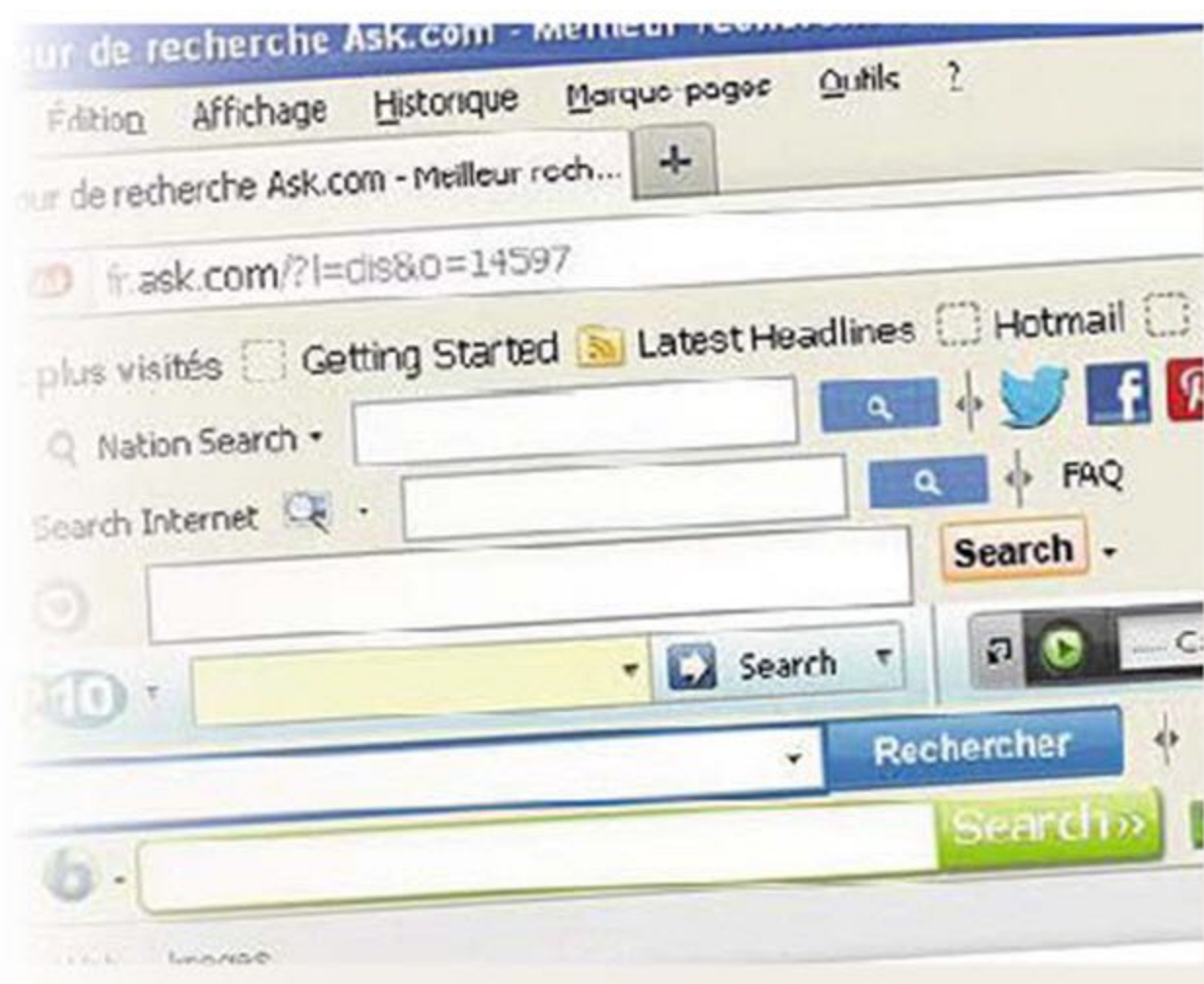
5 Vérifiez l'état de la clé

Si votre clé vous donne du souci de temps à autre, vérifiez son état en ouvrant l'Explorateur de fichiers. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur son icône située en colonne gauche, puis sur **Propriétés**, **Outils**, **Vérifier maintenant** dans la section **Vérification des lecteurs**. Cochez la case de récupération des secteurs défectueux et activez **Démarrer**. Au terme du diagnostic, Windows génère un rapport.

INTERNET ET RÉSEAU

Supprimez les barres d'outils parasites

Certains logiciels ajoutent des barres d'outils à votre navigateur, modifient la page d'accueil ou le moteur de recherche par défaut. Pas toujours facile de s'en débarrasser...



1 Contrôlez les options avant de télécharger



L'installation de logiciels gratuits se solde parfois par l'intrusion de barres d'outils envahissantes et de fenêtres publicitaires dans les navigateurs

Web. Elle peut aussi les affubler d'un moteur de recherche exotique ou d'une page d'accueil imposée. Pour éviter l'invasion, vous devez être attentif et veiller à décliner certaines options avant le téléchargement ou durant la procédure d'installation du logiciel. Si le mal est fait, il faut éliminer ces importuns... qui ne se laissent pas effacer si facilement et se cachent souvent à plusieurs endroits.

2 Désinstallez le programme principal

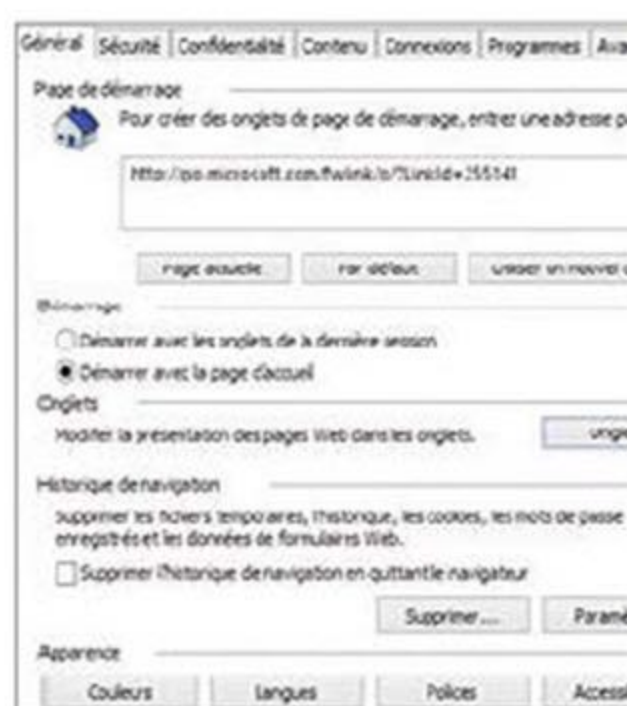
Qu'il s'agisse de Delta Chrome Toolbar, Delta Search ou d'un autre, les barres d'outils et logiciels publicitaires malveillants reposent généralement sur un logiciel central qu'il convient avant tout de désinstaller. Accédez au **Panneau de configuration** de Windows. Cliquez sur **Programmes et fonctionnalités** (Windows 8) ou **Désinstaller un programme** (Windows 7, Vista). Parcourez la liste des logiciels et repérez le nom de la barre d'outils indésirable (Delta Search, par exemple). Sélectionnez-la et cliquez sur la commande **Désinstaller** située au-dessus de la liste.

3 Supprimez la barre à l'intérieur du navigateur

Dans **Internet Explorer**, cliquez sur le menu **Outils** (l'engrenage), choisissez **Gérer les modules complémentaires, Barres d'outils et extensions**. Cliquez sur la barre d'outils à supprimer, puis sur l'option **Désactiver**. Dans **Firefox**, déroulez le menu **Outils** (les trois traits), choisissez **Modules, Extensions**. Sélectionnez la barre d'outils à droite et cliquez sur **Désactiver** ou directement sur **Supprimer**. Dans **Google Chrome** enfin, accédez aux trois traits superposés dans l'angle supérieur du navigateur, puis aux **Paramètres, Extensions**. Sélectionnez la barre d'outils, décochez la case **Activée** ou cliquez sur la poubelle, puis sur **OK**.

4 Supprimez le moteur de recherche indésirable

Il faut ensuite restaurer votre moteur de recherche favori là où le logiciel malveillant a imposé le sien. Dans **Internet Explorer**, activez l'icône **Outils**, l'option **Gérer les modules complémentaires**, puis **Moteurs de recherche**, sélectionnez le moteur indésirable à droite, **Supprimer**. Dans **Firefox**, déroulez le menu **Outils, Options, Recherche, Changez le moteur de recherche par défaut**. Pointez ensuite le moteur de recherche dont vous souhaitez vous débarrasser, **Supprimer**. Avec **Chrome**, déroulez le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome**. Rendez-vous sur **Paramètres, Gérer les moteurs de recherche**. Repérez l'élément parasite et cliquez sur la croix à droite de son nom, puis sur **OK**.



5 Changez la page de démarrage du navigateur

Dans le menu **Outils** d'**Internet Explorer**, cliquez sur **Options Internet, Général**. Remplacez l'URL par celle de votre site favori dans le champ **Page de démarrage**. Rendez-vous ensuite sur les **Onglets**, sélectionnez l'option **Première page de démarrage**, puis **OK** et relancez le navigateur. Dans le menu **Outils** de **Firefox**, placez-vous dans **Options, Général**, remplacez l'URL et terminez par **OK**. Saisissez ensuite **about:config** dans la barre d'adresse. Validez, puis tapez **browser.newtab.url** dans le champ de recherche. Faites un clic droit sur le résultat et cliquez sur **Réinitialiser**.

6 Protégez-vous avec des outils spécialisés

Correctement configuré, un logiciel antivirus est en mesure de bloquer efficacement les applications potentiellement gênantes que sont ces barres d'outils. Dans **Avast!**, rendez-vous sur **Paramètres, Protection active** puis sur **Personnalisé** à droite de la section **Agent des fichiers**. Dans la section **Sensibilité**, cochez **Rechercher les logiciels potentiellement indésirables (LPs)** et terminez par **OK**. Faites de même pour l'**Agent Web** afin de bloquer les sites que vous suspectez de distribuer des programmes malveillants.

INTERNET ET RÉSEAU

Au secours, ma box déraile !

Vous ne pouvez plus accéder au Net ni envoyer d'e-mail ? Avant d'accabler votre PC, assurez-vous que votre box Internet n'est pas à l'origine du problème.

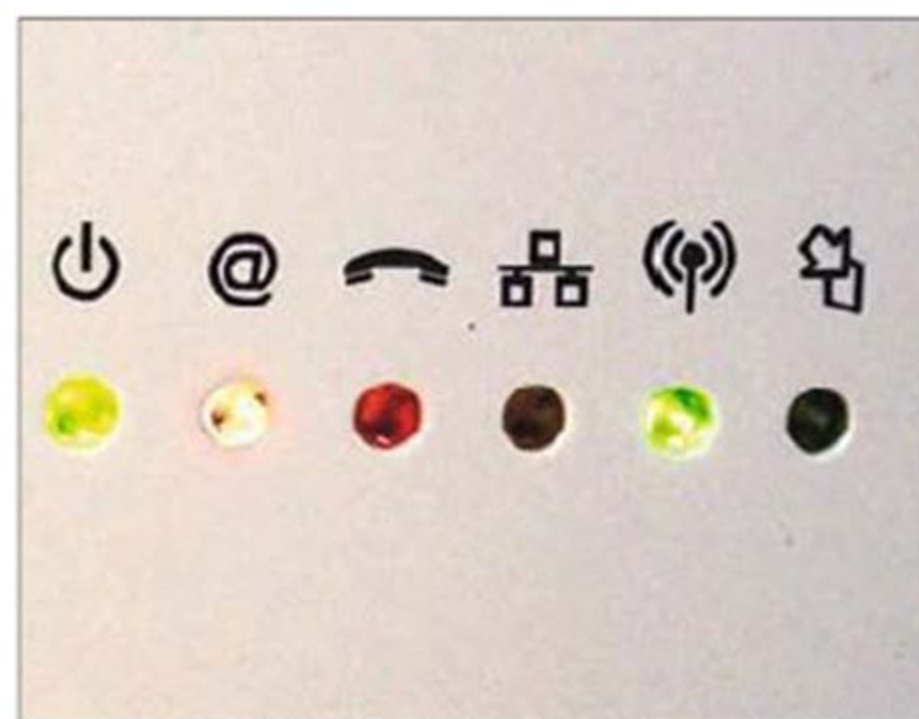
1 Vérifiez le raccordement

Cela peut passer pour une évidence, mais c'est toujours par ce préalable qu'il faut commencer, afin de ne pas aller trop loin dans les manipulations pour un problème qui pourrait n'être que physique. C'est aussi la première question que le conseiller technique de votre FAI vous posera. Gagnez du temps et vérifiez que le raccordement à la prise de téléphone et au secteur est bien effectif. Un choc sur la box, un coup de chiffon malheureux et un câble a pu bouger. Débranchez puis rebranchez l'ensemble des câbles. Laissez redémarrer la box.



2 Décodez les voyants

Lorsque la box Internet est sous tension, observez attentivement les différents voyants. Ceux-ci sont de précieux indicateurs de la cause du dysfonctionnement. Si vous remarquez que le voyant DSL ou Accès, selon les box, n'est pas allumé, vous devez sans attendre contacter votre FAI. En effet, cela signifie que la box ne parvient pas à synchroniser le signal DSL. Deux causes possibles : la connexion physique est rompue ou le signal est trop faible. Dans les deux cas, vous ne pouvez pas résoudre le problème par vous-même.



ERREUR 404

Attention, cette page n'existe pas ..

3 Relancez l'identification de votre box

Si vous constatez que le voyant DSL ou Accès est bien allumé sans pour autant que la navigation soit possible, le problème peut provenir d'une identification erronée sur le réseau de votre fournisseur d'accès. Affichez l'interface d'administration de la box (192.168.0.1 ou 192.168.0.11 dans la barre d'adresse de votre navigateur le plus souvent). Cliquez sur **Déconnexion** et saisissez de nouveau vos identifiants de connexion. Mais avant de commencer, vérifiez que vous n'avez pas égaré vos codes d'accès !

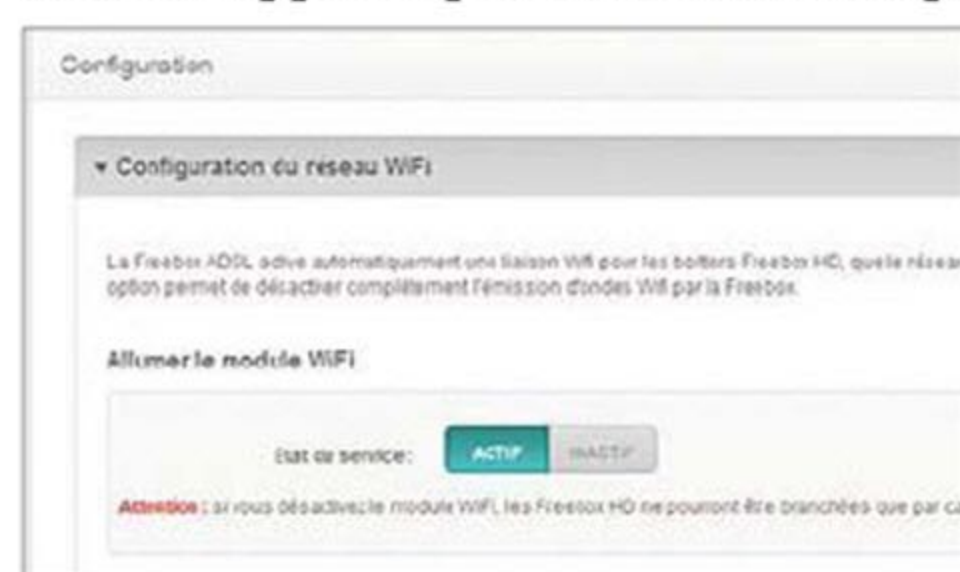


4 Forcez le redémarrage

Vous n'avez vraiment accès à rien ? L'interface d'administration refuse de s'afficher, les commandes physiques semblent inopérantes ? Il va falloir agir de manière expéditive en débranchant la box du secteur. Il n'y a aucun danger, sauf à rebrancher instantanément la prise et risquer de créer un court-circuit. Attendez dix secondes, puis rebranchez la box. Celle-ci redémarre et s'initialise à la manière d'un reboot de PC.

5 Restaurez la connexion Wifi de la Freebox Révolution

Vous avez correctement activé le mode Wifi de votre Freebox et relancé cette dernière afin que les nouveaux paramètres soient pris en compte, mais votre réseau n'apparaît pas dans la liste des points d'accès de Windows ? Le souci



vient peut-être d'une saturation du canal utilisé. Tentez de changer de canal sur votre interface de gestion. Cliquez sur **Mon compte, Ma Freebox, Paramétrer mon réseau Wifi, Choix du canal Wifi**. Essayez-en plusieurs (sans oublier de valider et de redémarrer à chaque fois). Vérifiez aussi que l'option **Réseau masqué** n'est pas cochée.

6 Diagnostiquez la box Internet

Les box Internet ne sont rien moins que de petits ordinateurs. Elles possèdent par conséquent leurs propres solutions de diagnostic technique. Ces outils sont utiles pour comprendre les causes d'un dysfonctionnement éventuel, mais aussi pour communiquer des informations précises aux techniciens de la hotline. Avec la box de SFR,



ouvrez l'interface d'administration, cliquez sur l'onglet **Maintenance**, puis sur le sous-onglet **Diagnostic**. Vous pourrez mettre à l'épreuve le service téléphonie, le modem ADSL, etc.

7 Gérez les mises à jour de votre box

En général, les mises à jour des boîtiers des fournisseurs d'accès à Internet (FAI) se déroulent la nuit et prennent environ trente à quarante minutes. Sur la Livebox, vous savez qu'une mise à jour est en cours quand un voyant bleu clignote. Dans ce cas, ne débranchez pas l'appareil. Durant celle-ci, vous perdez temporairement la connexion au Web et les services associés (téléphone, TV, etc.). Lorsque le voyant **internet@** est de nouveau fixe, la mise à jour est terminée et s'est bien déroulée.



8 Remédiez aux coupures de la connexion

Si vous constatez que votre Livebox se déconnecte d'Internet lorsque la sonnerie de votre téléphone fixe retentit ou lorsque vous êtes en communication, commencez par vérifier qu'un filtre ADSL équipe bien l'ensemble des prises téléphoniques utilisées dans la maison. De simples interférences suffisent, en effet, à provoquer des microcoupures de la connexion. Si vous êtes équipé de la Livebox Play et qu'un ancien modèle de



filtre ADSL est branché à votre prise téléphonique, débranchez-le et utilisez le filtre xDSL livré par Orange avec son dernier boîtier ADSL.

9 Réinitialisez la box

Il peut arriver parfois que malgré vos efforts, vous ne parveniez pas à reprendre le contrôle de la box Internet. Il n'y a pas d'autre solution que de procéder à sa réinitialisation. Dans ce cas, vous perdrez tous les réglages effectués jusque-là. Si vous possédez une Livebox, par exemple, vous disposez d'un bouton **Reset** au dos du



boîtier. Munissez-vous d'un trombone et appuyez sur ce bouton jusqu'à ce que la box redémarre. Sur la Freebox Révolution, la réinitialisation s'effectue à partir des menus de l'écran de la box.

10 Vérifiez le débit de la box

Si vous ne parvenez pas à mener de front navigation et visionnage d'un programme TV, mesurez le débit de la ligne. Avec la BBox de Bouygues, saisissez <http://gestionbbox.lan> dans la barre d'adresse de votre navigateur. Cliquez sur l'onglet **XDSL** et notez la bande passante descendante (**DEBIT DSL**). Ce débit doit atteindre au moins 4 500 kilobits par seconde pour utiliser conjointement la TV et Internet dans de bonnes conditions.



CONSEIL D'EXPERT

Optimisez les branchements de votre box



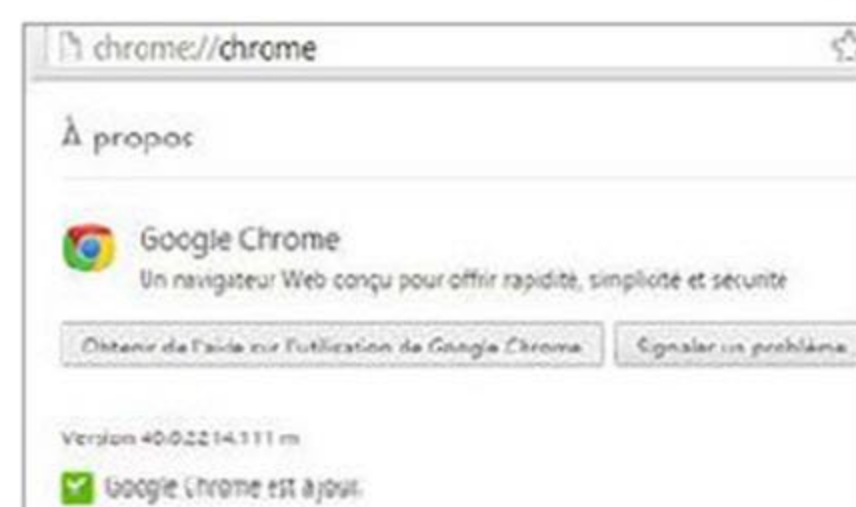
Pour mettre toutes les chances de votre côté, voici quelques conseils à retenir. D'abord, n'utilisez que les câbles fournis par votre opérateur afin de connecter la box au réseau téléphonique. Évitez autant que possible l'emploi de rallonge entre votre prise électrique et la box. Placez cette dernière à proximité de la prise électrique et de la prise téléphonique et tenez-la éloignée des autres appareils électriques et électroniques. Certains équipements génèrent en effet des interférences susceptibles de perturber le fonctionnement de la box : lampes halogènes, chauffage électrique, four à micro-ondes, téléphone sans fil... Débranchez tous les appareils reliés à la même prise que la box. Pour éviter la surchauffe, installez le boîtier dans un endroit aéré plutôt qu'enfermé dans un meuble. Enfin, si vous n'êtes pas en dégroupage total et que vous avez conservé votre abonnement France Télécom, employez des filtres ADSL sur les prises murales utilisées par les autres équipements (téléphone, fax, etc.).

INTERNET ET RÉSEAU

Ranimez Google Chrome

Le navigateur de Google n'est pas à l'abri de certains plantages et défaillances. Apprenez à repérer les symptômes afin de résoudre les pannes simplement.

1 Recherchez si une mise à jour est disponible



La première chose à faire en cas de plantage du navigateur de Google, consiste à vérifier que vous possédez la dernière version.

Déroulez le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome** (à droite de la barre d'outils). Cliquez sur **À propos de Google Chrome**. Si une mise à jour est disponible, choisissez **Redémarrer** afin de télécharger et d'installer la nouvelle version du navigateur.

2 Redémarrez Chrome sous Windows 8

Si vous n'avez pas fermé votre navigateur depuis un certain temps, l'icône du menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome** peut changer de couleur. Si les trois traits passent au vert, cela signifie qu'une mise à jour est disponible depuis deux jours, à l'orange depuis quatre jours et au rouge depuis sept jours ou plus. Pour installer la version actualisée du logiciel, déroulez ce menu, sélectionnez **Mettre à jour Google Chrome**, puis cliquez sur **Redémarrer**. Avec Windows 8, assurez-vous de fermer les fenêtres et les onglets de Google Chrome sur le Bureau, mais aussi dans l'appli Windows 8 du navigateur avant de relancer le programme pour appliquer la mise à jour.

3 Désactivez ou supprimez une extension

Si vous constatez que les dysfonctionnements de Google Chrome sont consécutifs à l'installation d'une extension, il est prudent de la mettre hors d'état de nuire. Cliquez sur le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome**, sélectionnez l'option **Plus d'outils** puis **Extensions**. Chrome affiche la liste exhaustive de tous les composants en fonction. Décochez la case **Activée** pour suspendre l'extension responsable de vos soucis, tout en la conservant dans le navigateur. Pour la supprimer purement et simplement, cliquez sur la poubelle. Vous devrez alors en télécharger une nouvelle version depuis le Chrome Web Store si vous souhaitez vous en servir de nouveau.

Erreurs et plantages de Google Chrome

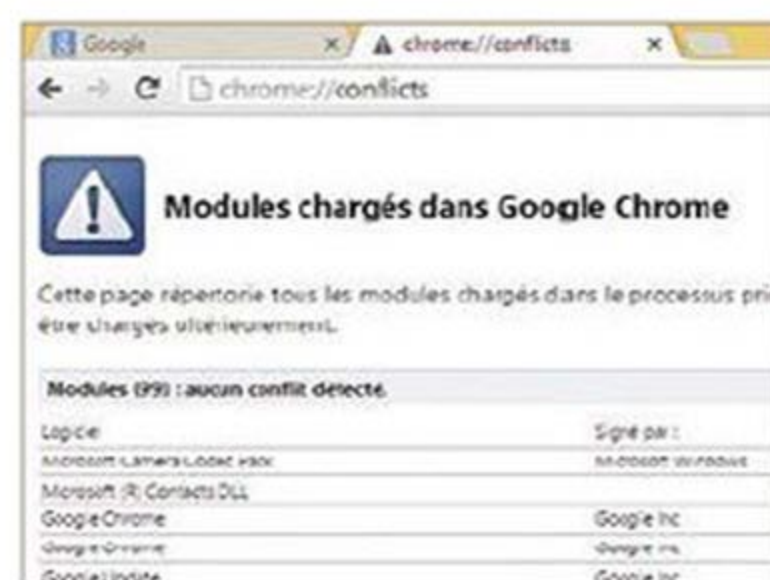
Filter à l'aide de quelques mots clés...

Problème	Description
"Aie aie aie ! Google Chrome a planté."	Cette erreur s'affiche lors d'un plantage brutal.
"Aie aie aie !"	Les messages "Aie aie aie !" sont affichés lorsque le navigateur plante brusquement.
"Erreur Windows détectée"	Le message "Erreur Windows détectée" s'affiche lors de l'installation de Windows.
"Il est mort, Jim !"	Le message "Il est mort, Jim !" s'affiche lorsqu'un processus d'exploitation a interrompu de mémoire insuffisante.

4 Repérez les causes du refus de lancement de l'extension

Les développeurs d'extensions et d'applications pour Google Chrome mettent parfois à jour les autorisations d'utilisation de leurs programmes. Dans ce cas, si ces outils ont été mis à jour automatiquement par Google Chrome, ils peuvent refuser de fonctionner tant que vous n'en avez pas accepté ou refusé les nouvelles autorisations. L'extension est désinstallée et affichée sur une page **Nouvel onglet** tant que vous ne l'avez pas validée. Il arrive enfin que Google Chrome supprime automatiquement une extension ou une application qu'il juge dangereuse. Si tel est le cas, ne vous acharnez pas à la réinstaller.

5 Détectez les éventuels conflits



Ce message d'erreur s'affiche quand un logiciel tiers a entraîné la fermeture intempestive du navigateur. Pour identifier le programme fautif, saisissez la commande **about:conflicts** dans la barre d'adresse

et validez par **Entrée**. Google Chrome affiche la liste de tous les modules qui participent à son fonctionnement en indiquant ceux qui pourraient l'altérer. Repérez le module fautif et tentez de le mettre à jour en téléchargeant une nouvelle version. Si le message d'erreur persiste alors que les modules sont à jour, essayez d'interroger le forum utilisateurs du navigateur à l'adresse goo.gl/ub5Lm.

6 Créez un nouveau profil utilisateur

Certaines défaillances résultent de la corruption du profil utilisateur. Essayez alors d'en créer un nouveau. Fermez le navigateur, ouvrez l'Explorateur de fichiers de Windows et saisissez le chemin **%LOCALAPPDATA%\Google\Chrome\User Data** dans la barre d'adresse. Repérez et sélectionnez le dossier **Default**, appuyez sur la touche **F2**, renommez-le **Backup default**. Ouvrez ensuite Google Chrome qui créera automatiquement un nouveau dossier **Default**.

INTERNET ET RÉSEAU

Rétablissez le Wifi sur votre ordinateur

Sans Wifi, plus d'e-mails, plus d'Internet, plus de téléchargement ! Pour remettre les choses en état, cap sur le Centre Réseau et partage de Windows.



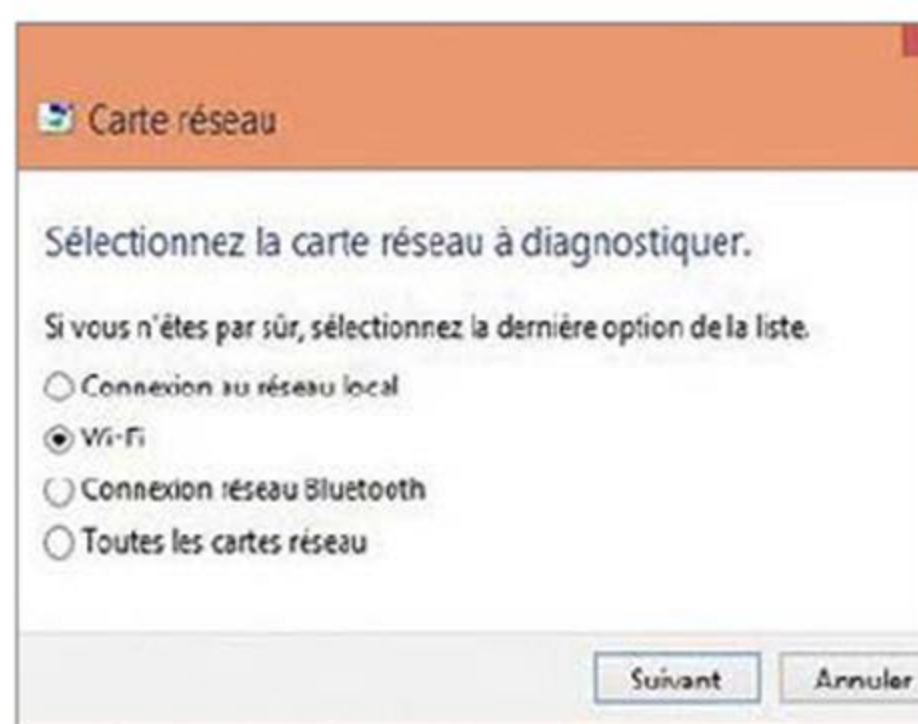
1 Vérifiez l'état de la connexion sans fil

Si vous n'avez plus accès à Internet, reportez-vous à l'icône des connexions en bas à droite dans la barre des tâches de Windows. Elle doit être surmontée d'un rond rouge frappé d'une croix blanche ou d'un triangle jaune, signes d'un dysfonctionnement. Amenez le curseur de la souris au-dessus de l'icône pour en savoir plus (la mention **Non connecté - Aucune connexion n'est disponible** devrait apparaître). Effectuez un clic droit et activez l'option **Ouvrir le Centre Réseau et partage**.



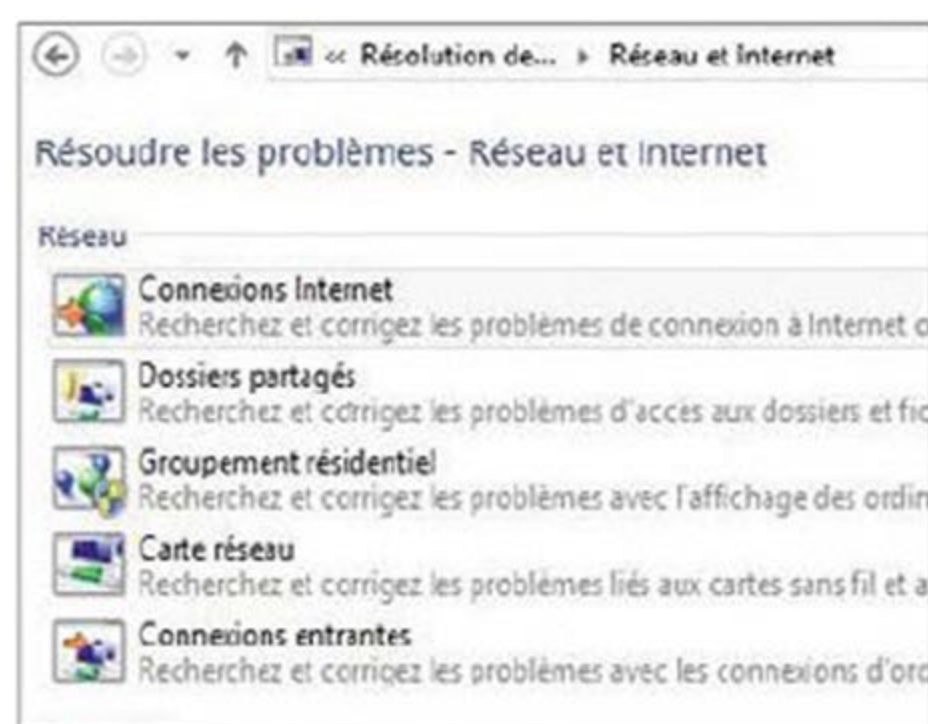
2 Résolvez les problèmes liés à la carte Wifi

Dans la section **Modifier les paramètres réseau**, cliquez sur l'option **Résoudre les problèmes** puis, dans la partie **Réseau**, sur **Carte réseau**. Certaines anomalies proviennent d'une désactivation inopinée de ce composant. Lancez le diagnostic en sélectionnant **Suivant**. Cochez la case **Wi-Fi**, puis cliquez de nouveau sur le bouton **Suivant**. Windows indique la nature du problème et se propose de le régler. Validez sa solution. Dans notre cas, la carte Wifi était désactivée et Windows y a aussitôt remédié.



3 Résolvez les problèmes de connexion au réseau

Si la mention **Non connecté - Des connexions sont disponibles** s'affichent dans la barre des tâches, le problème provient certainement du réseau extérieur. Reprenez l'étape précédente, mais au lieu de cliquer sur **Carte réseau**, activez la commande **Connexions Internet**, **Suivant**, **Résoudre les problèmes liés à ma connexion Internet**. Laissez Windows régler le souci. Il peut s'agir d'une anomalie liée au fournisseur d'accès. Dans ce cas, essayez de vous connecter à un autre réseau non protégé.



4 Forcez une connexion manuelle

Si votre réseau est lent, ou si votre PC tente de se connecter à un autre point d'accès sans fil que le vôtre, dont il ne possède pas les identifiants, vous pouvez passer outre ces problèmes en forçant la connexion. Sous Windows 8.1, cliquez sur l'icône du réseau dans la barre des tâches. En colonne droite, sélectionnez un réseau, puis sélectionnez le bouton **Connecter**. Entrez la clé de sécurité de ce point d'accès et cliquez sur **Suivant**. Avec Windows 7, ouvrez le **Centre Réseau et partage**, choisissez **Configurer une nouvelle connexion**, **Se connecter manuellement**. Entrez le nom du réseau, sa clé de sécurité et validez.



CONSEIL D'EXPERT Activez le Wifi

Les PC portables comportent un bouton, un interrupteur ou une touche servant à activer ou à désactiver le Wifi à la volée. Il est possible que l'interruption de la connexion soit simplement liée à une mauvaise manipulation. Si vous ne connaissez pas ce raccourci, reportez-vous aux explications proposées sur le site goo.gl/kMGFS.

OPTIMISER

Les secrets pour retrouver et conserver des performances au top

SOMMAIRE

Démarrez Windows plus rapidement p. 61

Des astuces pour gagner du temps p. 62

Coup de fouet à Windows p. 64

Ajoutez des commandes p. 66

Optimisez la mémoire p. 68

Utilisez les raccourcis p. 70

Décelez les points faibles de votre PC p. 72

Changez ou overlockez votre processeur p. 74

Remplacez le disque dur p. 76

Ajoutez de la mémoire p. 78

Améliorez l'autonomie de votre portable p. 79

Optimisez la carte graphique p. 80

Accélérez les périphériques USB p. 81

Surfez plus vite avec Chrome p. 82

Accélérez les téléchargements p. 84

Boostez votre connexion Internet p. 86

Améliorez le Wifi p. 88



Avec le temps, votre PC voit ses performances s'amenuiser, ses réflexes décliner. Et chaque année compte pour dix ! Après une dizaine de mois d'utilisation intensive, vous pouvez percevoir les premiers signes d'essoufflement dus aux logiciels que vous avez installés, à la multiplication des fichiers temporaires et des

raccourcis. Un ménage régulier servira à lui maintenir sa forme, relativement dynamique. Passés deux ou trois ans, pour peu que vous ayez adopté une nouvelle version de Windows ou des logiciels récents, votre PC vous apparaîtra d'un autre temps et vous en viendrez à vous demander : "Comment ai-je pu acheter un pareil escargot ?" Seul un traitement de choc pourra alors vous réconcilier avec votre compagnon électronique : changer le processeur ou booster celui en place (on parle d'overclocking), ajouter de la mémoire vive, remplacer le disque dur par un SSD plus véloce ou installer une carte graphique au top de la technologie. Ces opérations sont heureusement à la portée de tout un chacun, avec de la méthode et en suivant nos conseils. ■

WINDOWS ET LOGICIELS

Démarrez Windows plus rapidement

Windows 8 est un système plutôt performant. Une série de mesures concrètes vont se révéler efficaces pour lui faire gagner de précieuses secondes au démarrage.

Fichier Options Affichage		
Processus Performance Historique des applications Démarrage Utilisateurs Détails Services		
Nom	Éditeur	Statut
CCleaner	Piriform Ltd	Activé
Dashlane (10)		Activé
Delayed launcher (2)	Intel Corporation	Activé

1 Désactivez les logiciels au démarrage

Effectuez un clic droit sur la barre des tâches de Windows, puis choisissez le **Gestionnaire de tâches** dans le menu contextuel qui s'affiche. La fenêtre suivante présente la liste des logiciels ouverts. Cliquez en bas de l'écran sur le lien **Plus de détails**. Placez-vous sur l'onglet **Démarrage** pour découvrir la liste des programmes systématiquement chargés au démarrage de Windows. Sélectionnez d'un clic droit l'un de ceux que vous ne souhaitez plus lancer de façon automatique et choisissez ensuite **Désactiver**.

2 Ajustez les performances dans Windows

Windows 8 utilise des effets visuels agréables à l'œil, mais qui ralentissent son fonctionnement et le démarrage.

Pour les désactiver, déployez la barre de charmes, cliquez sur l'option **Rechercher**, saisissez le terme **performances** dans le champ de recherche et cliquez sur l'icône **Régler l'apparence et les performances de Windows**. Dans la fenêtre des **Options de performances** qui s'est ouverte, activez **Ajuster afin d'obtenir les meilleures performances** et OK.

3 Débarrassez-vous des antivirus superflus

Windows 8 dispose d'une protection intégrée contre les virus. Mais en fonction de vos usages d'Internet, il n'est peut-être pas superflu d'installer un utilitaire tiers, plus complet et robuste. Si vous l'ignorez, sachez toutefois que les logiciels antivirus contribuent à ralentir votre PC, notamment au lancement de Windows puisqu'ils procèdent à l'analyse systématique des secteurs de démarrage. Contentez-vous d'un seul "bon" antivirus.

- ☐ Laisser Windows choisir la meilleure configuration
- ☐ Ajuster afin d'obtenir la meilleure apparence
- ☒ Ajuster afin d'obtenir les meilleures performances
- Paramètres personnalisés :
- ☐ Activer Peek
- ☐ Afficher des miniatures au lieu d'icônes
- ☐ Afficher des ombres sous le pointeur de la souris
- ☐ Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement
- ☐ Afficher le rectangle de sélection de façon translucide
- ☐ Afficher les listes modifiables
- ☐ Afficher une ombre sous les fenêtres
- ☐ Animations dans la barre des tâches
- ☐ Animer les contrôles et les éléments à l'intérieur des fenêtres
- ☐ Animer les fenêtres lors de leur réduction et de leur agrandissement
- ☐ Enregistrer les miniatures de la barre des tâches
- ☐ Faire défiler régulièrement la zone de liste
- ☐ Faire disparaître les éléments du menu suite à un clic
- ☐ Faire disparaître ou apparaître les infobulles
- ☐ Faire disparaître ou apparaître les menus
- ☐ Lisser les polices d'écran

4 Défragmentez le disque dur

Windows 8.1 lance régulièrement des opérations de défragmentation des disques durs. Pour tenter d'accélérer le démarrage de votre PC, vous pouvez toutefois effectuer cette opération manuellement. Dans l'Explorateur de fichiers, opérez un clic droit sur le disque dur système (C:) et choisissez **Propriétés**. Placez-vous sur l'onglet **Outils** et, dans la section **Optimiser et défragmenter le lecteur**, activez le bouton **Optimiser**. Une nouvelle fenêtre s'affiche (**Optimiser les lecteurs**). Sélectionnez de nouveau le volume à défragmenter, cliquez sur **Optimiser** puis sur **Modifier les paramètres** pour programmer une défragmentation automatique et en définir la fréquence.

5 Allégez le système avec CCleaner



Spécialiste des grands nettoyages, CCleaner (voir p. 20) est aussi à même de soulager simplement le système d'exploitation au démarrage en l'allégeant de fichiers qui sont chargés inutilement. Si vous ne l'utilisez pas encore, téléchargez le logiciel

à l'adresse goo.gl/PSRkd en cliquant sur **Free Download**. Au terme de l'installation, cliquez à gauche sur le premier bouton de fonction (**Nettoyeur**). Placez-vous sur l'onglet **Windows**, cochez le maximum de cases dans la section **Système** et activez le bouton **Nettoyer**.

6 Remplacez le disque dur par un SSD

En complément des mesures logicielles présentées ci-dessus pour accélérer le démarrage de votre PC, l'opération la plus efficace, et de loin, pour gagner en performances à chaque mise en route, consiste à installer Windows sur un SSD (voir le mode d'emploi p. 76). Contrairement aux disques classiques, un SSD est dépourvu de pièces mécaniques et fonctionne avec de la mémoire flash comparable à celle d'une clé USB. Windows démarre ainsi en une quinzaine de secondes.

LES ASTUCES DES PROS POUR GAGNER DU TEMPS AU QUOTIDIEN

WINDOWS 8,8.1

Placez un bouton Arrêter sur le Bureau



Vous rêvez de pouvoir quitter Windows 8, 8.1 d'un seul clic ? Voici comment insérer cette commande sur le Bureau et l'écran d'accueil. Effectuez un clic droit sur une zone vierge du Bureau. Choisissez **Nouveau, Raccourci**. Dans le champ **Entrez l'emplacement de l'élément**, saisissez `shutdown.exe -s -t 00`, puis cliquez sur **Suivant**. Indiquez un nom au raccourci (**Quitter**, par exemple) et cliquez sur **Terminer**. Le raccourci est pour l'instant repré-

senté par une icône par défaut sans rapport avec sa fonction. Pour utiliser une autre image, effectuez un clic droit sur le raccourci. Cliquez sur **Propriétés, Changer d'icône, OK**. Sélectionnez une icône (le bouton rouge de mise hors tension, par exemple) et validez par **OK**. D'un double-clic sur le raccourci stoppe l'ordinateur. Vous pouvez ajouter ce bouton sur une tuile de l'écran d'accueil de Windows 8,8.1. Faites un clic droit sur le raccourci placé sur le Bureau et activez **Épingler à l'écran d'accueil**. Il vous reste à accéder à l'écran d'accueil et à placer la tuile **Quitter** à l'endroit voulu.

WINDOWS 8,8.1

Limitez les animations sur votre écran d'accueil



Les tuiles de l'écran d'accueil de Windows 8 sont animées et affichent des informations mises à jour en temps réel. Cette fonction consomme des ressources inutilement et ralentit l'affichage. Pour désactiver cette option, effectuez un clic droit sur le bouton **Démarrer** qui se situe dans l'angle inférieur gauche du Bureau de Windows 8.1. Cliquez sur **Panneau de configuration, Options d'ergonomie**, faites défiler les options jusqu'à la section **Rendre les éléments plus faciles à voir** et cochez la case **Désactiver les animations inutiles (si possible)**. Vous pouvez aussi agir à la carte depuis l'écran d'accueil. Opérez un clic droit sur la vignette d'une appli et cliquez sur l'icône **Vignette désactivée** dans le bandeau de commandes qui apparaît au bas de l'écran.



© Nomad_Soul - Fotolia

WINDOWS 7 ET 8

Adieu raccourcis du Bureau, bonjour raccourcis clavier !



Ne cherchez plus les icônes de vos programmes sur le Bureau de Windows : avec Launchy, tout devient simple.

Les raccourcis placés sur le Bureau font gagner un temps précieux. Un clic suffit pour lancer vos logiciels favoris ou accéder à un dossier personnel. Encore faut-il s'y retrouver ! Pour éviter de parsemer le Bureau de Windows de raccourcis en tout genre, adoptez Launchy. Ce logiciel astucieux vous autorisera à lancer des applications et à ouvrir des documents avec votre clavier. Plus besoin de menus ni d'icônes : appuyez sur les touches **Alt + Espace**, saisissez les premières lettres du nom du logiciel, du fichier, du dossier ou du favori voulu et le tour est joué. Décidément futé, Launchy analyse vos habitudes de travail. Ainsi, au fil du temps, il tient compte de la fréquence d'utilisation des programmes installés sur le PC et réorganise les suggestions en conséquence. Vos raccourcis favoris s'affichent ainsi toujours en haut de la liste !

Où télécharger ? Launchy.net

WINDOWS 7,8

Ne passez plus par la case Vider la corbeille



Lorsque vous faites le ménage sur votre disque dur, les fichiers et les dossiers supprimés sont envoyés dans la Corbeille où ils sont conservés tant que vous ne la videz pas. Pour gagner du temps, ajoutez une commande **Vider** dans le menu contextuel. Ouvrez l'éditeur **Regedit**, développez la clé **HKEY_CLASSES_ROOT/Directory/Shell**. Dans la fenêtre centrale, déroulez le menu contextuel et cliquez sur **Nouveau, Clé**. Nommez cet élément **Vider le dossier**. Sélectionnez cette clé, accédez au menu contextuel, choisissez **Nouveau, Clé**. Nommez cet élément **Command**. Dans le volet droit de la fenêtre, double-cliquez sur la

valeur (par défaut). Saisissez la commande `cmd /c "cd /d %1&& del /s /f /q *.*"` et validez par **OK**. Fermez **Regedit**.

WINDOWS 8,8.1

Passez-vous des alertes et des notifications



Les mises en garde de Windows évitent aux débutants de commettre des erreurs irréparables. Pour un utilisateur expérimenté, en revanche, ces alertes deviennent vite répétitives. Vous êtes assez grand pour savoir si vous vous exposez à des risques ! Pour éviter à l'avenir les messages du type **Ces fichiers risquent d'endommager votre ordinateur**, appuyez sur les touches **Win + R** du clavier. Dans la fenêtre **Exécuter**, saisissez la commande `cmd.exe` et



WINDOWS 7 ET 8

Boostez Windows avec Glary Utilities



Optimiser les performances de votre PC sans risquer de l'endommager, telle est la promesse (tenue) de Glary Utilities

Disponible gratuitement pour une utilisation personnelle, Glary Utilities est capable de faire des merveilles. Non seulement il saura détecter et supprimer tous les fichiers inutiles (qui pullulent sans doute sur vos disques durs), mais en outre, il se chargera de nettoyer la base de Registre pour optimiser les performances du PC. Intégrant un gestionnaire de désinstallation et un nettoyeur de spywares, il saura également vous débarrasser de ces programmes indésirables qui entament, parfois de manière irréversible, les performances de Windows. Au-delà de l'entretien régulier, Glary Utilities donne accès à des dizaines d'options de configurations avancées de Windows, servant ainsi à optimiser le système sans se frotter à la base de registre.

Où télécharger ? Glarysoft.com

validez par **Entrée**. Lorsque l'invite `c:\User\ votre nom` apparaît, saisissez la séquence `ICALS "C:\Users\[Nom d'utilisateur]\Desktop" /Setintegritylevel (OI)(CI)M`. Validez par **Entrée**.

WINDOWS 7, 8, 8.1

Désactivez les animations des fenêtres



Pour soulager votre carte graphique, vous pouvez suspendre les effets d'animations de l'interface Aero de Windows. Lancez **Regedit**, l'éditeur du Registre, et déroulez la branche `HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop\WindowMetrics`. Créez une valeur de type **Chaîne** nommée **MinAnimate**. Validez, puis attribuez-lui la valeur **0**. Quittez **Regedit** : les réglages sont automatiquement enregistrés.

WINDOWS 7, 8

Identifiez rapidement les clés USB dans l'Explorateur



Si vous utilisez des supports externes pour stocker films, musique et photos, l'Explorateur de fichiers est sans doute encombré et il devient difficile de distinguer les clés USB qui vous accompagnent dans vos déplacements des disques durs qui ne quittent pas le Bureau. Les premières sont sans doute formatées en FAT32, un système de fichiers compatibles avec les TV, box Internet et passerelles multimédias, alors que les seconds le sont en NTFS ou en exFAT. Pour y voir clair, effectuez un clic droit sur une zone vierge de l'Explorateur. Cliquez sur **Regrouper par**, **Autres**, cochez l'option **Système de Fichiers** et va-

lidez par **OK**. D'un clic droit, choisissez **Regrouper par**, **Système de fichiers**. Les clés en FAT32 sont désormais regroupées.

WINDOWS 8, 8.1

Ajoutez OneDrive dans le menu contextuel



Pour envoyer plus vite des documents dans le cloud, pourquoi ne pas ajouter une commande à cet effet dans le menu contextuel de Windows ? Utilisez le raccourci clavier **WIN + X** pour afficher la fenêtre **Exécuter**. Dans le champ **Ouvrir**, saisissez `shell:sendto` et cliquez sur **OK**. L'Explorateur de fichiers de Windows affiche alors le contenu du dossier **SendTo**. Il abrite les raccourcis qui apparaissent lorsque vous cliquez sur la commande **Envoyer vers** du menu contextuel

de Windows. Après un clic droit sur une zone vierge du dossier, choisissez les commandes **Nouveau**, **Raccourci** dans le menu contextuel. Sélectionnez le bouton **Parcourir**, puis le dossier **OneDrive** et validez. Le chemin d'accès au dossier OneDrive est ajouté dans le champ **Emplacement**. Validez par **Terminer** pour générer le raccourci **OneDrive**. Pour l'utiliser, lancez l'Explorateur de fichiers, cliquez sur un dossier ou un document avec le bouton droit de la souris et choisissez la commande **Envoyer vers, OneDrive**. Vous pouvez procéder de la même façon pour Dropbox ou Google Drive.

WINDOWS 7, 8

Boostez le lancement des logiciels



Votre ordinateur est à la peine ? Lancez **Regedit**, recherchez la clé `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer`. Créez alors une clé appelée **Serialize**. Créez une **Valeur DWORD 32 bits** nommée **StartupDelayInMsec** et donnez-lui la valeur **0**. Fermez **Regedit** et revenez à Windows pour constater l'amélioration.

WINDOWS 7, 8

Saisissez les adresses Web dans la barre des tâches



Pour ne pas avoir à lancer votre navigateur chaque fois que vous souhaitez entrer l'adresse d'un site Web, il suffit d'insérer un champ de saisie dans la barre des tâches. Pour cela, cliquez sur la commande **Barre d'outils** dans le menu contextuel de Windows. Choisissez l'option **Adresse**. Un champ est ajouté près de la zone de notification, à droite de la barre des tâches. Vous pouvez le déplacer et le positionner où bon vous semble (près du bouton **Démarrer**, par exemple). Tapez-y l'adresse d'un site et validez : votre navigateur s'ouvre aussitôt.

WINDOWS ET LOGICIELS

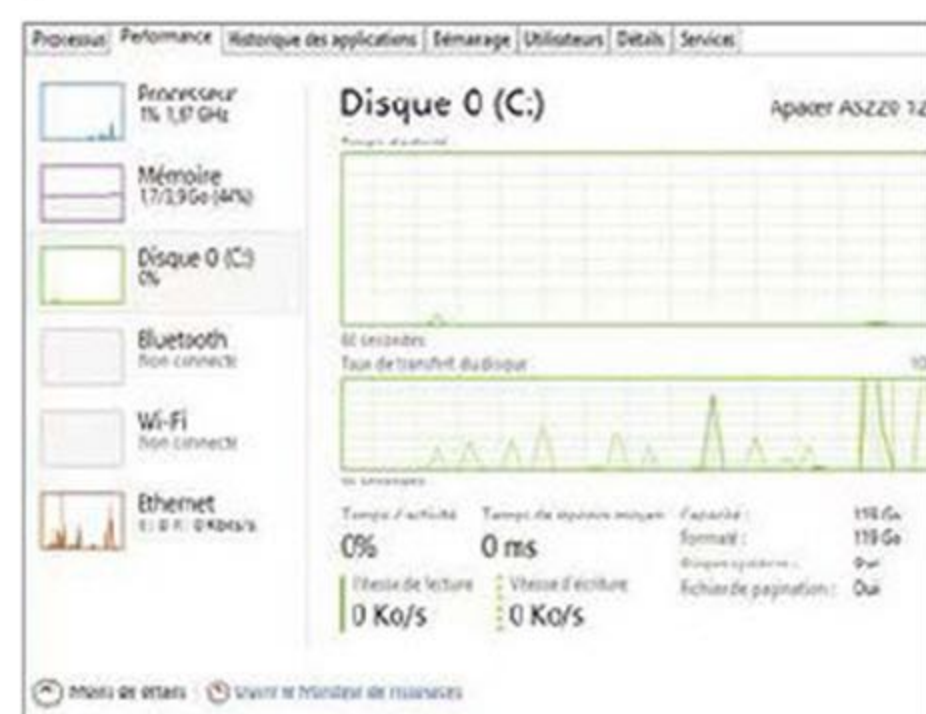
Donnez un coup de fouet à Windows

Grâce à de savants réglages et en désactivant différentes options dans les tréfonds de Windows, vous pouvez dynamiser sensiblement les performances de votre PC.



1 Surveillez les performances avec le Gestionnaire de tâches

Le Gestionnaire de tâches de Windows offre un aperçu des ressources utilisées par les logiciels et les processus actifs. À charge pour vous d'arrêter les composants qui monopoliseraient trop le processeur ou la mémoire vive. Effectuez un clic droit sur la barre des tâches et choisissez **Gestionnaire de tâches**. Placez-vous sur l'onglet **Performances** pour afficher une présentation dynamique des ressources du PC, notamment l'utilisation du processeur et de la mémoire.



2 Terminez un processus

Le Gestionnaire de tâches sert aussi à fermer des processus en cours d'exécution, autrement dit d'arrêter sans ménagement des applications ou des services gérés par Windows, ceci afin de libérer la mémoire ou de décharger le processeur. Attention, les données qui n'ont pas été enregistrées seront perdues. En outre, terminer un processus système peut nuire au fonctionnement de Windows jusqu'à vous obliger parfois à redémarrer le PC. Cliquez sur l'onglet **Processus**, sur un processus et sur **Fin de tâche**.

Nom	Statut	Processeur	Mémoire	Disque
Applications (7)				
Explorateur Windows (5)		0%	78,1 Mo	0 Mo/s
Firefox (32 bits)		0%	72,1 Mo	0 Mo/s
Gestionnaire des tâches		0,1%	11,4 Mo	0 Mo/s
Internet Explorer		0%	26,6 Mo	0 Mo/s
Interpréteur de commandes Windows		0%	0,3 Mo	0 Mo/s
Paramètres du PC		0%	23,4 Mo	0 Mo/s
Paramètres système avancés		0%	0,1 Mo	0 Mo/s
Processus en arrière-plan (36)				
Application sous-système spou...		0%	6,1 Mo	0 Mo/s
CCleaner		0%	0,4 Mo	0 Mo/s

3 Désactivez les invitations à distance de Windows

À moins de nécessiter un dépannage à distance séance tenante (voir p. 46), votre PC n'a pas besoin d'accepter en permanence les invitations à distance. L'option, pourtant active par défaut, contribue à ralentir Windows. Accédez au **Panneau de configuration** (depuis le menu **Démarrer** de Windows 7 ou la barre des charmes de Windows 8). Cliquez sur **Système**, **Paramètres système avancés**. Sur l'onglet **Utilisation à distance**, décochez la case **Autoriser les connexions d'assistance à distance vers cet ordinateur**.

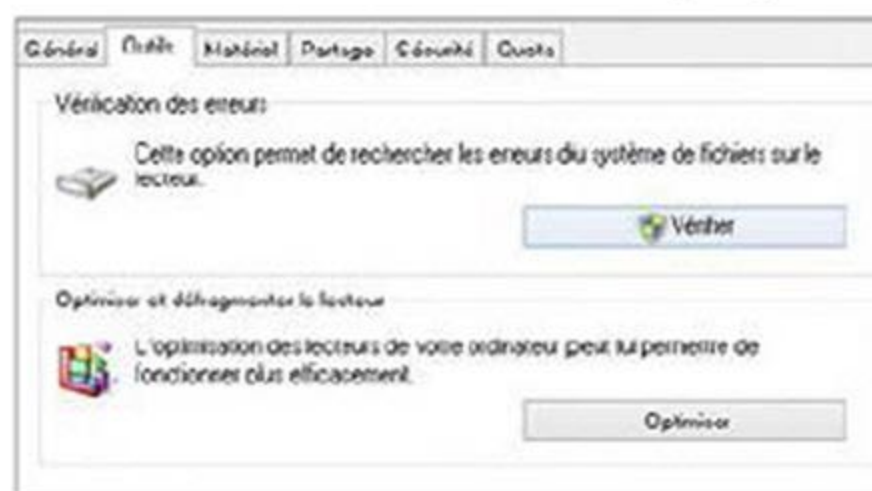


4 Modifiez les options de performances

Pour désactiver les fioritures graphiques de Windows qui le freinent, rendez-vous dans le **Panneau de configuration**. Choisissez l'intitulé **Système** puis à gauche **Paramètres système avancés**. Dans l'onglet **Effets visuels**, activez la commande **Ajuster afin d'obtenir les meilleures performances**. Les options graphiques sont alors inhibées. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour confirmer.

5 Réparez les erreurs détectées sur le disque dur système

Windows 8 est configuré par défaut de manière à optimiser le disque dur principal de votre ordinateur. Il réorganise notamment les fichiers pour éviter la fragmentation des données (voir p. 61). Néanmoins, le disque dur n'est pas à l'abri d'erreurs d'écriture qui peuvent ralentir Windows dans un premier



temps puis, en se multipliant, conduire à des plantages répétés. Pour éviter d'en arriver là, faites un clic droit sur le disque dur système dans l'Explorateur de fichiers. Choisissez l'option **Propriétés**, placez-vous sur l'onglet **Outils**, puis cliquez sur le bouton **Vérifier**. Si des erreurs sont détectées, cliquez simplement sur **Réparer**.

6 Sacrifiez les fonds d'écran personnalisés

Vous connaissez évidemment la façon de faire pour personnaliser le Bureau avec un fond d'écran. Ce que vous ignorez peut-être, c'est que l'affichage de ce papier peint pénalise les performances de votre PC. Pour l'éviter,



opérez un clic droit sur une zone vierge du Bureau. Cliquez sur **Personnaliser**. Dans la section **Arrière-plan du bureau**, déroulez le menu **Emplacement de l'image**, choisissez **Couleur unie** et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

7 Supprimez les polices superflues

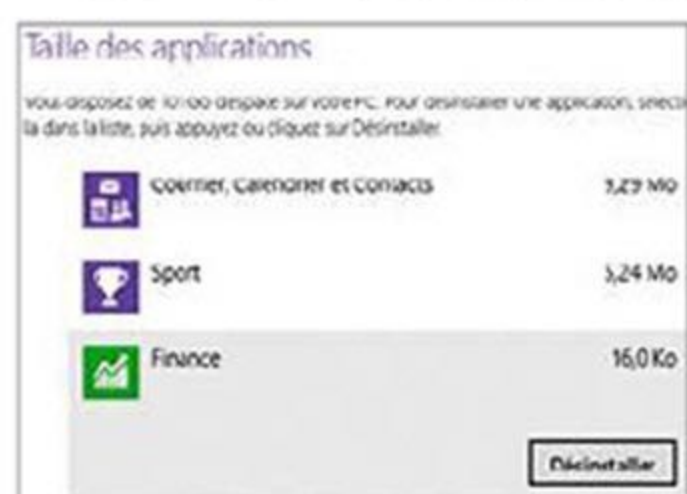
À quoi bon conserver toutes les polices de caractères alors que vous n'en utilisez que deux ou trois dans vos logiciels ? D'autant qu'elles consomment des ressources système en étant chargées systématiquement. Pour vous débarrasser des fontes inutiles, lancez l'Explorateur de fichiers de Windows et ouvrez le disque **Système (C:)**. Accédez au dossier **Windows/Fonts**. Sélectionnez les polices dont vous n'avez pas l'usage et plutôt que de les supprimer, glissez-les



dans un autre dossier (**Polices backup**, par exemple). Vous les aurez ainsi sous la main en cas de besoin.

8 Désinstallez les programmes dont vous ne vous servez plus depuis longtemps

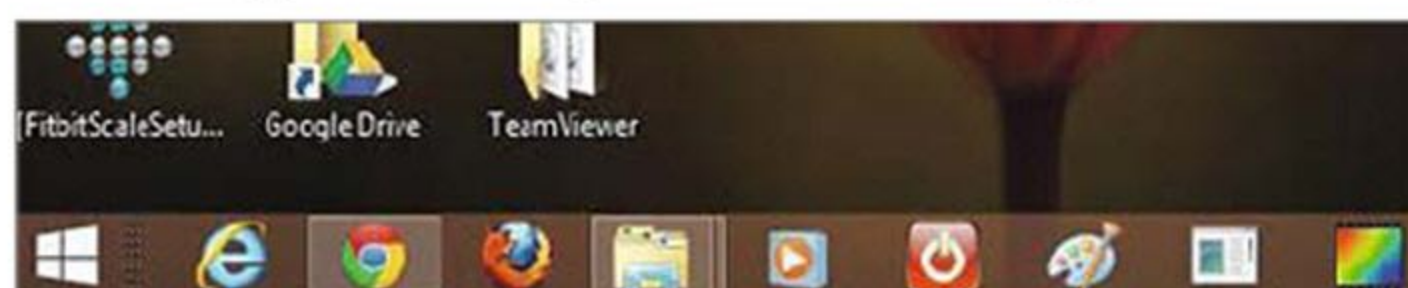
Sous Windows 8, il est nécessaire de faire le ménage à deux endroits différents. Pour les logiciels traditionnels, ceux du Bureau, effectuez un clic droit sur le logo de Windows (celui qui donne accès à une version allégée du menu **Démarrer**) et choisissez l'option **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez un logiciel inutilisé et activez



Supprimer. Pour les applis Windows 8, déployez la barre des charmes, cliquez sur **Paramètres**, **Modifier les paramètres du PC**, **Recherche et applications**, puis **Taille des applications**. Choisissez une appli, puis **Désinstaller**.

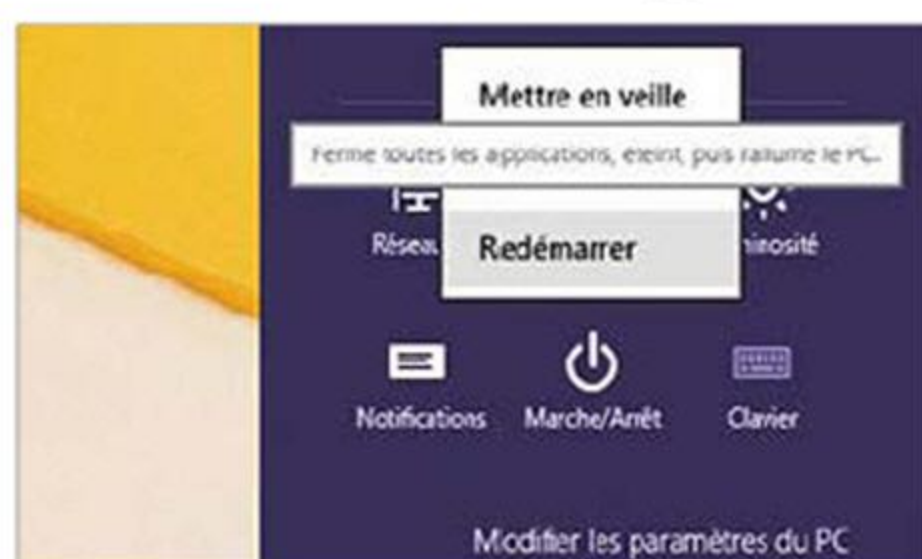
9 Exécutez moins de programmes en même temps sur votre PC

Le multitâche, c'est-à-dire l'exécution simultanée de plusieurs applications, présente l'inconvénient de monopoliser inutilement des ressources système (processeur, mémoire, disque dur). Ne soyez pas surpris si votre PC montre des signes de faiblesse quand vous avez cinq ou six logiciels en cours d'exécution ou une dizaine de fenêtres de navigation ouvertes. Pour retrouver de la fluidité et de la réactivité, il suffit parfois de fermer une ou deux applis et les onglets inutiles de Google Chrome.



10 Redémarrez régulièrement

Plus vous conservez d'éléments ouverts (et s'ils le restent longtemps), plus votre PC ralentit et finit par manquer de mémoire vive. Redémarrez-le au moins une fois par semaine, surtout après une période d'usage intensif. C'est le meilleur moyen de vider la mémoire et de vous assurer que certains processus et services ont bien été stoppés.



CONSEIL D'EXPERT

Mesurez les performances de votre PC sous Windows 8

```
<WinSPR>
<SystemScore>4.7</SystemScore>
<MemoryScore>5.9</MemoryScore>
<CpuScore>6.5</CpuScore>
<CPUSubAggScore>6.2</CPUSubAggScore>
<VideoEncodeScore>6.0</VideoEncodeScore>
<GraphicsScore>4.7</GraphicsScore>
<Dx9SubScore>5.1</Dx9SubScore>
<Dx10SubScore>0</Dx10SubScore>
<GamingScore>5.1</GamingScore>
<StdDefPlaybackScore>TRUE</StdDefPlaybackScore>
```

L'impression de lenteur que vous déplorez n'est pas forcément imputable à un dysfonctionnement : elle peut aussi signifier que votre machine a fait son temps et que ses composants ne sont plus adaptés aux exigences de Windows et des versions récentes de vos logiciels. Si Windows 7 fournissait un indice de performances (WEI, Windows Experience Index), cet indicateur a disparu dans Windows 8.1. L'outil de mesure, WinSAT, existe toujours mais il est bien caché ! Appuyez sur les touches **Windows + X**, cliquez sur **Invite de commandes (admin)**. Saisissez **winsat formal**, validez et attendez la fin des tests (ils durent quelques minutes). Ouvrez ensuite l'Explorateur de fichiers, rendez-vous sur **C:\Windows\Performance\WinSAT\DataStore**. Le nom du fichier qui vous intéresse se termine par **Formal.Assessment(Récent)**. Ouvrez-le avec votre navigateur Web et repérez la section **WinSPR** qui synthétise les tests effectués. Si la totalité des notes est inférieure à 3, vous devrez vous résoudre à changer de PC.

WINDOWS ET LOGICIELS

Ajoutez de nouvelles commandes à Windows

Pour obtenir un environnement presque sur mesure, vous pouvez inventer des commandes avec PowerShell, le langage de programmation intégré à Windows.



Administrateur : Windows PowerShell

```
Get-Content
Get-ClipboardItem
Get-Counter
Get-Credential
Get-Culture
Get-Date
Get-Event
Get-EventLog
Get-EventSubscriber
Get-ExecutionPolicy
Get-FormatData
Get-Help
Get-History
Get-Host
Get-HotFix
Get-Item
Get-ItemProperty
Get-Job
Get-JobTrigger
Get-Location
Get-Member
Get-Module
Get-PfxCertificate
Get-Process
Get-PSBreakpoint
```

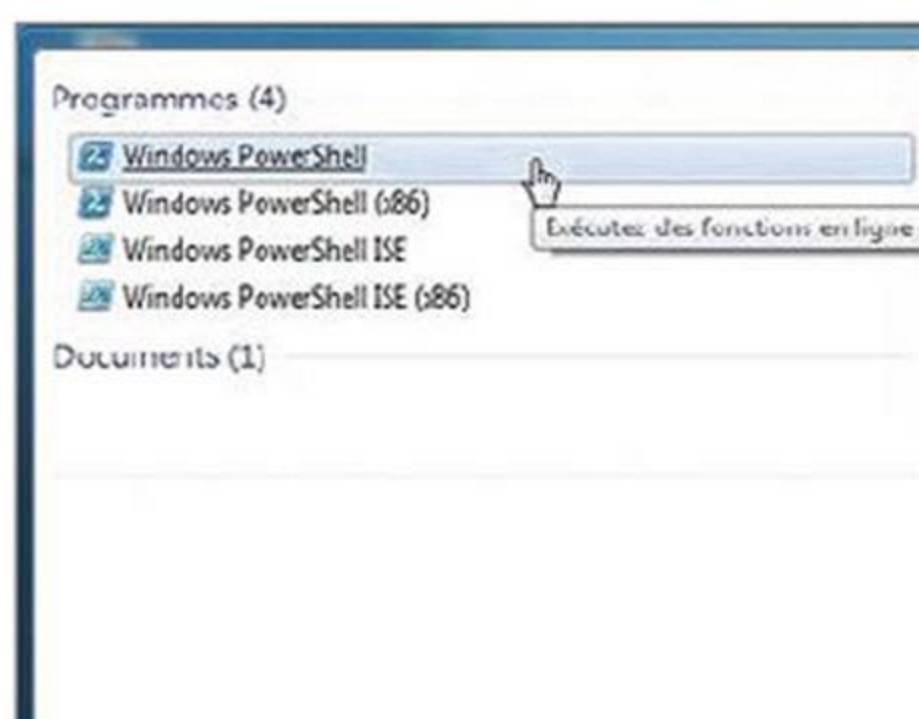
1 Qu'est-ce que PowerShell ?

Les vieux utilisateurs de MS-Dos et des premières versions de Windows avaient l'habitude d'automatiser certaines tâches à l'aide de fichiers Batch. Avec Windows 7 et 8, ils disposent par défaut de **PowerShell**, un langage de programmation simplifié. PowerShell propose une centaine de scripts prêts à l'emploi pour optimiser les opérations d'administration, explorer la base de registre ou contrôler les divers processus et services. Si vous disposez de Vista ou de XP, vous devez commencer par installer cet outil sur votre PC.



2 Lancez l'outil

Téléchargez **Microsoft .Net Framework 4** sur le site <http://goo.gl/WNKjuE>. Une fois ce composant installé, récupérez **Windows Management Framework 2.0** à l'adresse <http://goo.gl/C7F8vs>. Vous rapatrierez simultanément **Windows PowerShell 2.0**, **WinRM 2.0** et **BITS 4.0**. Lorsque le transfert est achevé, cliquez sur le fichier portant l'extension **.MSI** et suivez les indications de l'assistant. Au terme de l'installation, appuyez sur les touches **Win + R**, saisissez la commande **PowerShell** dans le champ **Exécuter** et validez par **OK**.



3 Maîtrisez la syntaxe

La fenêtre de PowerShell ressemble énormément à celle de l'invite de commande de Windows. Toute la difficulté réside dans la maîtrise de la syntaxe de ce langage. Pour fonctionner, PowerShell exploite des cmdlets qui sont, en quelque sorte, des balises de commandes. Il en existe près de 130 différentes, chacune utilisant une syntaxe et des variables différentes ! Bien que chaque cmdlet ait une fonction unique, certains peuvent être combinés en groupes pour mener à bien une tâche complexe.



4 Copiez un dossier

Parmi les commandes clés, retenez **Copy-Item** qui offre la possibilité de copier (et de déplacer) un élément vers une destination donnée. Saisissez **Copy-Item C:\Logfiles -destination D:\Backup -recurse** en remplaçant les lettres **C** et **D** en fonction des chemins des disques et des dossiers concernés. Cette cmdlet copie tous les fichiers et sous-dossiers du dossier **C:\Logfiles** dans le dossier **D:\Backup**. Le paramètre **-recurse** indique que les sous-dossiers doivent être copiés.

5 Pensez aux paramètres personnalisables

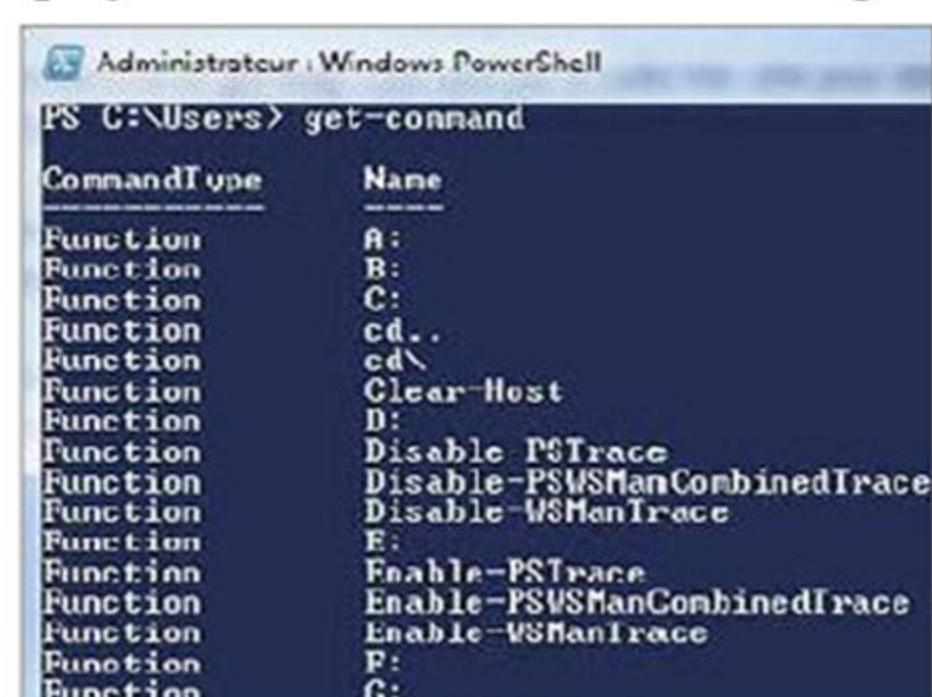
Chaque cmdlet possède ses propres variables personnalisables qui servent à tirer pleinement profit de PowerShell. Pour un usage très fin, des heures d'apprentissage sont nécessaires.



Si vous souhaitez connaître la liste des variables pour la cmdlet **Copy-Item**, connectez-vous sur la page commandwindows.com/copyitemparameters.htm. Vous y lirez une quinzaine de balises complémentaires qui vous donneront la possibilité d'exclure, par exemple, certains types de fichiers de la copie.

6 Mémorisez les deux commandes d'aide

Certes, moins complexe qu'un langage de programmation comme Visual C++, PowerShell nécessite un peu d'expertise. Il n'est heureusement pas nécessaire de tout mémoriser. Retenez en priorité les deux commandes qui jouent le rôle d'aide-mémoire : **get-help** et **get-command**.



La première vous sera très utile pour obtenir des infos sur une autre commande, la seconde, **get-command**, affiche pour sa part la liste des commandes PowerShell disponibles.

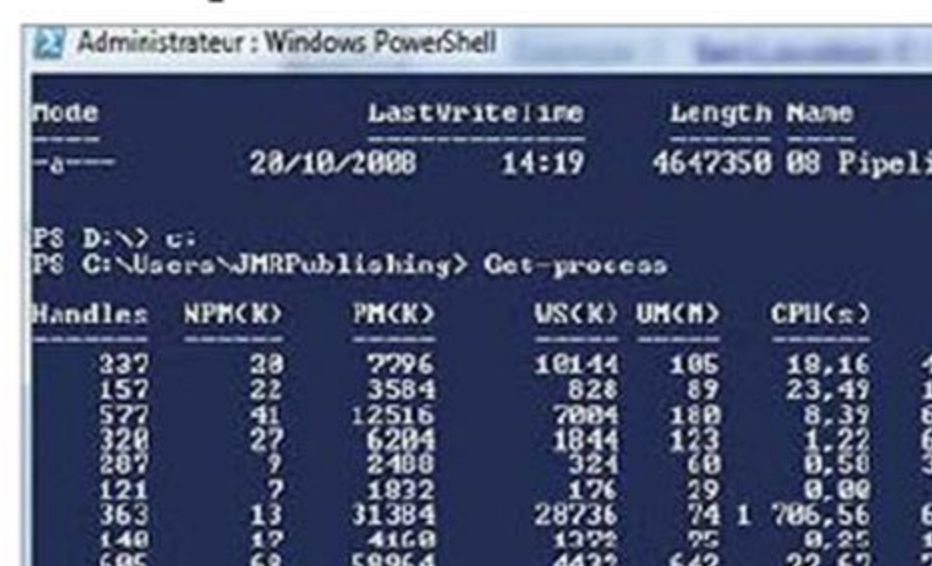
7 Faites le tri dans vos dossiers

Ouvrez le **PowerShell ISE**. Saisissez la commande **Get-ChildItem**. Plusieurs options peuvent s'y rattacher. Suivie de la variable **-d**, elle affiche le contenu d'un répertoire ; **-r** représente un objet en lecture seule et **-h** un objet placé dans le cache. Saisissez, par exemple, **Get-ChildItem -Recurse**. Cette commande liste le contenu d'un répertoire ainsi que les sous-répertoires. Si vous recherchez un fichier MP3 qui se trouve quelque part sur le disque D, saisissez **Get-ChildItem D:\ -Include *.mp3 -Recurse**. Si vous souhaitiez appliquer un tri en fonction de la date, saisissez **Get-ChildItem C:\Windows | Where-Object {\$_.LastWriteTime -gt '01/01/2014'}**.



8 Affichez la liste des processus actifs

Vous ressentez des ralentissements dans le fonctionnement de votre PC et vous redoutez que des processus cachés n'agissent à votre insu ? S'il est possible pour un programme malveillant de ne pas apparaître dans le **Gestionnaire des tâches** de Windows, il est plus complexe de tromper PowerShell. Pour effectuer une analyse, saisissez



la commande **Get-Process** et validez en appuyant sur la touche **Entrée**. La liste des processus actifs sur votre PC s'affiche aussitôt.

9 Listez les programmes installés

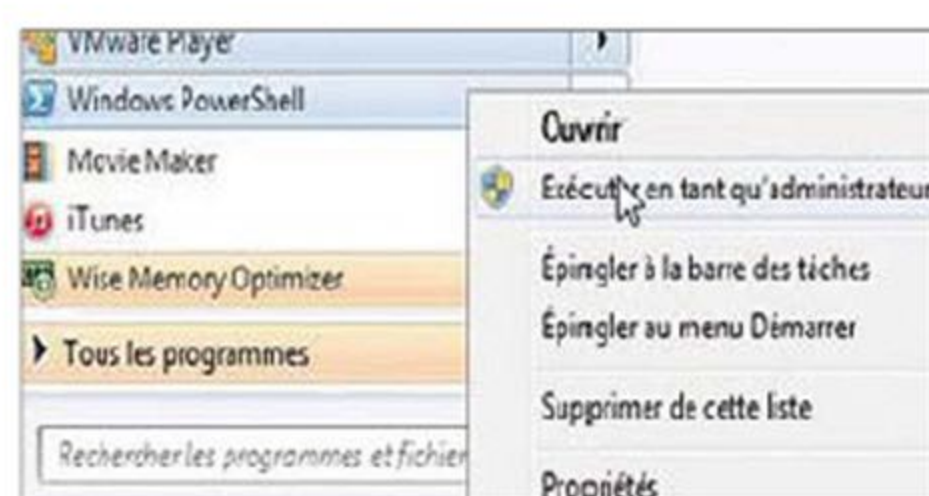
Cliquez sur le bouton **Démarrer** et saisissez **PowerShell** dans le champ **Rechercher** (sous Windows 8, ouvrez la barre des charmes et cliquez sur l'icône **Loupe**). Dans la fenêtre de l'éditeur de scripts, saisissez **Get-WmiObject -Class Win32_**



Product | Select-Object -Property Name et validez par **Entrée**. La liste des logiciels installés sur l'ordinateur s'affiche. Pour l'enregistrer dans un fichier texte, saisissez la commande **Get-WmiObject -Class Win32_Product | Select-Object -Property Name** liste. Le document est sauvegardé dans le dossier **Utilisateur** au format **.txt**.

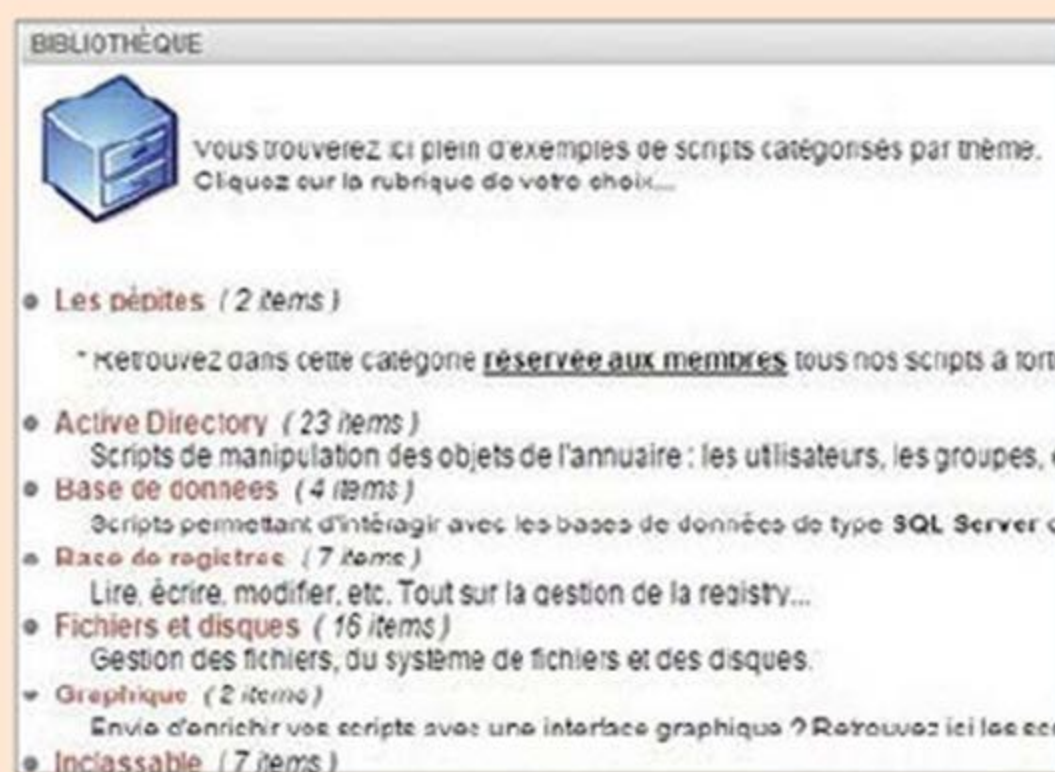
10 Exécutez en tant qu'administrateur

À mesure que vous progresserez, vous développerez des scripts plus complexes, qui exigeront parfois que vous exécutiez PowerShell en mode **Administrateur**. Pour cela, appuyez sur **Win+R**, saisissez **PowerShell** dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, puis d'un clic droit, déroulez le menu contextuel. Cliquez alors sur **Exécuter en mode administrateur**.



CONSEIL D'EXPERT

Profitez de l'expertise des utilisateurs de PowerShell



dans le volet gauche de la fenêtre, et cliquez sur l'intitulé **Bibliothèque de scripts**. Vous accédez ainsi à la section des scripts imaginés par les autres membres du forum et que vous pouvez récupérer. Ces contributeurs accompagnent leurs créations d'un luxe d'explications qui vous serviront à les utiliser en l'état et à les personnaliser. Une véritable mine d'or pour les développeurs en herbe.

Inutile de se casser la tête quand il est possible de mettre à contribution l'ingéniosité – et le travail – des internautes ! Pour trouver inspiration, conseils et commandes prêtes à l'emploi, connectez-vous sur le site **PowerShell-scripting.com**. Vous pouvez poser des questions sur le forum dédié à PowerShell, mais ce n'est pas tout. Parcourez la liste des rubriques du site,

WINDOWS ET LOGICIELS

Améliorez la mémoire vive de votre PC

La quantité et la façon de gérer la mémoire vive influent sur la fluidité de Windows et de vos logiciels. En particulier, quand plusieurs applis sont ouvertes simultanément.



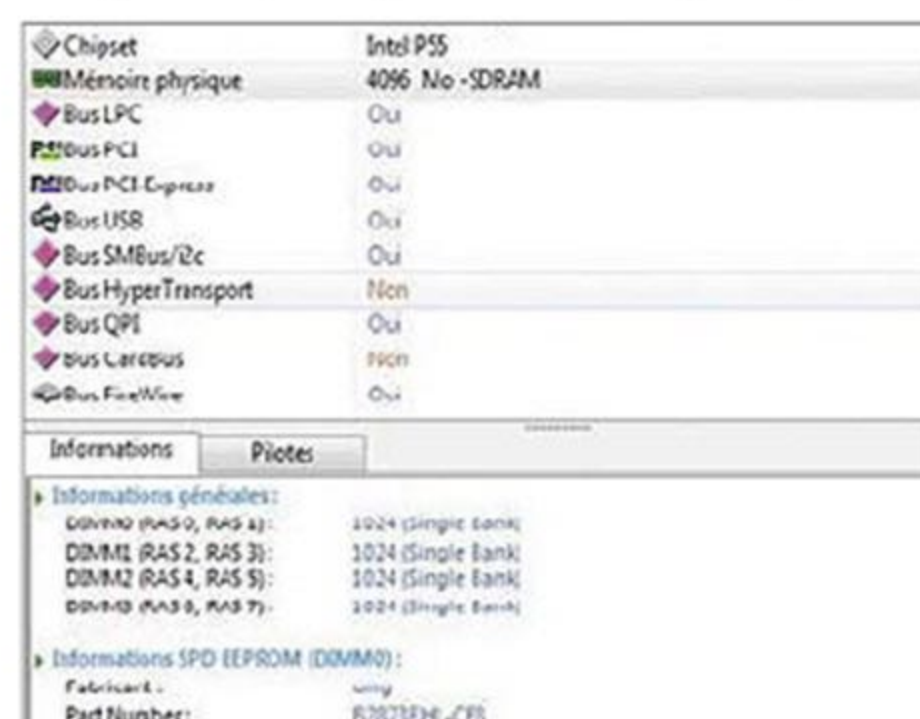
1 Disposez-vous de suffisamment de mémoire vive ?

Inutile de casser votre tirelire pour rien : commencez par faire le point sur la mémoire vive dont dispose votre PC. Pour obtenir cette information, ouvrez le **Panneau de configuration**. Dans l'angle supérieur droit de l'écran, déroulez la liste **Afficher par** et sélectionnez **Petites icônes**, puis **Système**. Portez votre attention sur la section **Système**. La quantité de mémoire installée y est indiquée : 4 gigaoctets suffisent à un usage courant, 8 pour du montage vidéo ou du multitâche intensif.



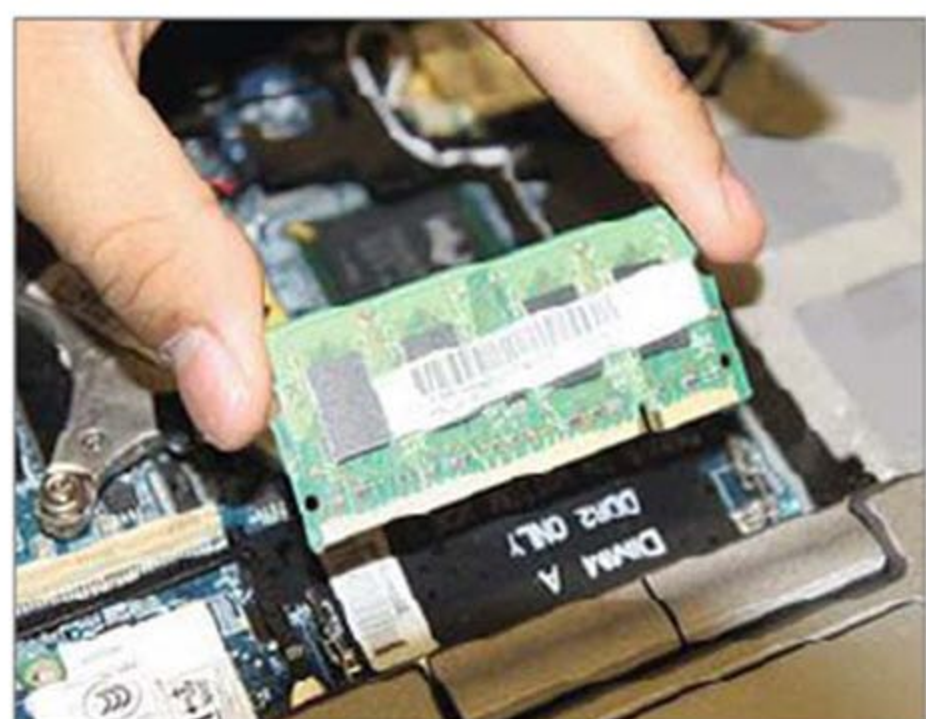
2 Identifiez le matériel

Si vous êtes amené à ajouter de la mémoire, ne choisissez pas les nouvelles barrettes au hasard. Installez le logiciel **PC Wizard**, disponible gratuitement sur le site <http://goo.gl/o5xJpH>. Cliquez sur l'intitulé **Matériel**, sur l'icône **Carte mère** (la deuxième en partant de la gauche) et enfin sur la ligne **Mémoire physique** dans le volet central de la fenêtre. L'onglet **Informations** affiche les caractéristiques des connecteurs de mémoire vive du PC et des barrettes installées (type, format, fréquence, temps de latence, etc.).



3 Ajoutez la mémoire

PC Wizard indique également le nombre de connecteurs mémoire présents sur la carte mère et s'ils sont utilisés. Vous savez ainsi si vous pouvez en ajouter ou s'il faudra remplacer les barrettes actuelles. Ouvrez ensuite le PC ou la trappe d'accès à la RAM de votre portable. Dégagez au besoin les barrettes en place. Pour les libérer, vous devez actionner un petit levier ou un clapet. Insérez les nouvelles barrettes sans forcer. Des détrompeurs empêchent de commettre des erreurs. Remplacez les clapets de fixation et redémarrez.



4 Vérifiez que les nouvelles barrettes sont reconnues

Lorsque vous redémarrez votre PC, si le Bios n'émet pas d'autre bip que celui lié à son initialisation, vous pouvez être rassuré. Il est néanmoins préférable de vérifier que la mémoire vive est bien reconnue par Windows. Ouvrez le **Panneau de Configuration**, puis cliquez sur **Système**. Vérifiez que la valeur indiquée dans la section **Mémoire installée** prend bien en compte les nouvelles barrettes.



5 Aucun connecteur disponible ? Utilisez Readyboost

Le dispositif ReadyBoost de Windows sert à améliorer sensiblement les performances et le confort d'utilisation des logiciels avec une machine disposant de peu de mémoire vive et incapable d'en recevoir davantage. Il s'agit d'utiliser l'espace de stockage d'une clé USB rapide comme un cache système pour accélérer les applications : rien de moins qu'une alternative à l'extension de la mémoire vive. Branchez une clé USB dans un port vierge du PC (de préférence un modèle compatible USB 3.0).

WINDOWS ET LOGICIELS

Simplifiez-vous la vie avec les raccourcis

En plus des raccourcis historiques des PC, Windows 8 propose un vaste éventail de combinaisons de touches afin d'éviter l'usage de la souris. En voici un florilège.



1 Révissez vos basiques sur le Bureau

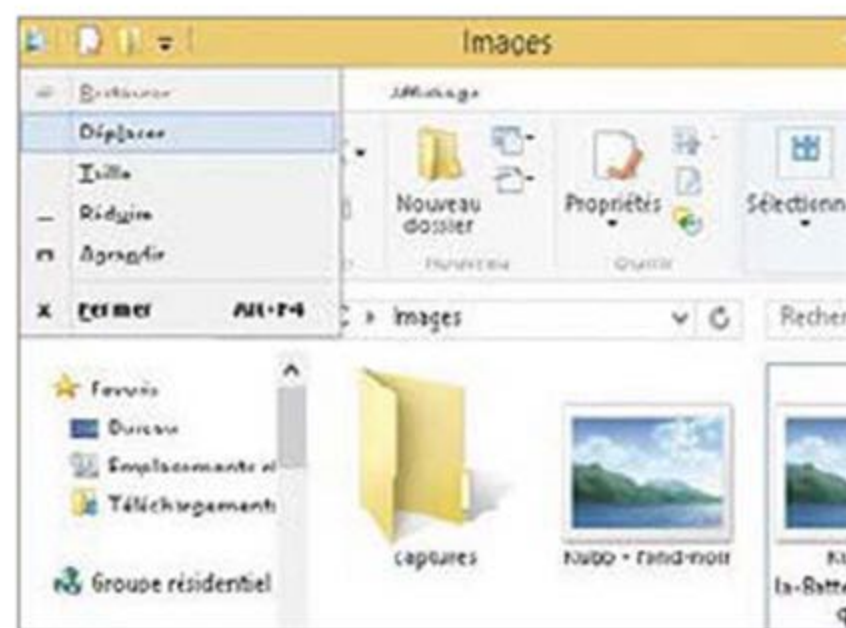
L'interface a beau avoir évolué, la plupart des gestes du passé demeurent d'actualité dans Windows 8. La touche **Impr écran** prend toujours une photo de l'écran et la copie dans le presse-papiers, tandis que la touche **Tab** sert à passer d'un élément à un autre dans une fenêtre ou une boîte de dialogue. La touche **Home/Début** fait revenir tout en haut de la fenêtre active tandis que la touche **End/Fin** vous amène tout en bas. La touche **Suppr** supprime la sélection et la touche **Echapp** ferme la boîte de dialogue active.

2 Profitez des touches de fonction

Sur le Bureau toujours, la plupart des touches de fonctions ouvrent de nouvelles possibilités. Appuyez par exemple sur la touche **F1** pour afficher l'aide de Windows, sur **F2** pour renommer un fichier ou le dossier sélectionné, sur **F3** pour être prêt à lancer une recherche dans la fenêtre ouverte, sur **F4** pour dérouler la liste de la barre d'adresse ou encore sur **F11** pour afficher la fenêtre active en plein écran. Enfin, dans un navigateur Internet, la touche **F5** actualise le contenu de l'onglet affiché.

3 Ouvrez menus et utilitaires

Une série de combinaisons plus ou moins alambiquées facilite l'accès, en un clin d'œil, à des accessoires ou des menus. Appuyez, par exemple, sur les touches **Ctrl + Maj + Echapp** pour ouvrir le gestionnaire de tâches de Windows (voir p. 64). La combinaison **Ctrl + Alt + Suppr** pour sortir d'un plantage en redémarrant le PC affiche désormais l'écran de sécurité de Windows et les fonctions de verrouillage, d'extinction ou de déconnexion notamment.

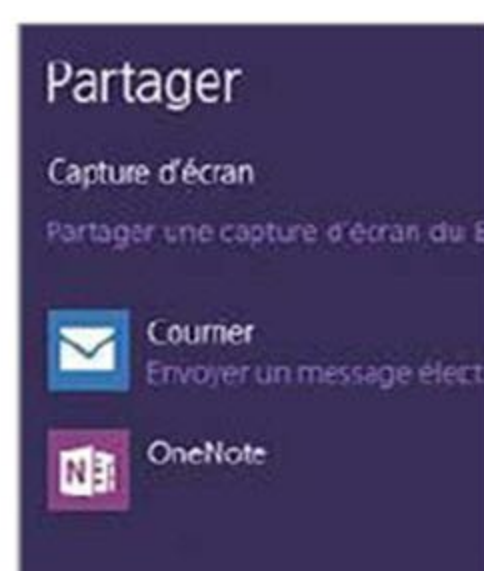


Si la souris ne répond plus, pressez **Alt + Espace** pour accéder aux options de gestion de taille et de position de la fenêtre et déplacer, réduire, agrandir la fenêtre à l'aide du clavier.

4 Découvrez les nouveaux raccourcis

L'écran d'accueil et les tuiles de Windows 8 utilisent leurs propres combinaisons de touches. **Echapp** va fermer la boîte de dialogue ouverte ou vous faire quitter l'écran d'accueil. Les touches **Pages haut/Page Bas** sélectionnent respectivement la première et la dernière tuile, pour se déplacer dans les applications à l'aide des touches de directions (flèches). En enfonçant la touche **Ctrl** et en actionnant la molette de souris, vous profitez du zoom. En plus de la combinaison **Alt + Tab** qui sert à basculer entre les applications, la combinaison de touches **Ctrl + Echapp** autorise à basculer du Bureau traditionnel à la dernière appli Windows 8 à laquelle vous avez accédé.

5 Utilisez la touche Windows



C'est avec la fameuse touche affichant l'icône de Windows que les raccourcis sont aujourd'hui les plus nombreux et les plus pratiques. Utilisée seule, la touche **Windows** renvoie à l'écran d'accueil de Windows 8; associée à la touche **C**, elle déploie la barre des charmes. Appuyez sur **Win + I** pour accéder aux paramètres de l'écran

d'accueil, sur **Win + H** pour afficher les options de partage, sur **Win + K** pour afficher la liste des périphériques (écran, imprimante, etc.), sur **Win + Q** afin d'accéder au moteur de recherche ou encore **Win + X** pour dérouler le menu Windows. Au total, cette touche est exploitée dans une cinquantaine de combinaisons!

6 Gardez le contrôle

Modèle de longévité, la touche **Ctrl** (Contrôle) participe elle aussi à de multiples raccourcis clavier. Appuyez sur **Ctrl + A** pour tout sélectionner, **Ctrl + C** pour copier l'objet sélectionné dans le presse-papiers, **Ctrl + X** pour le couper, et **Ctrl + V** pour le coller. **Ctrl + D** supprime l'élément sélectionné, **Ctrl + Z** annule une action, tandis que **Ctrl + Y** l'exécute de nouveau. **Ctrl + N** ouvre une nouvelle fenêtre, **Ctrl + W** ferme la fenêtre active et **Ctrl + E** place le curseur dans le champ de recherche de la fenêtre ouverte.

Je m'abonne à

01net
LE MAGAZINE DE LA HIGH-TECH PLAISIR

1 an (22 n°) + la version digitale

Pour **20€ de plus** ses 6 Hors-Séries



59€ seulement !
au lieu de ~~85,8€~~*



79€ au lieu de ~~118,8€~~*

01net
LE MAGAZINE DE LA HIGH-TECH PLAISIR

Bulletin d'abonnement

À retourner sous enveloppe non affranchie à :

01net - Service abonnements - Libre réponse 43420 - 60439 Noailles Cedex

Par e-mail : abonnement.01net@biwing.fr ou par tél : 01 70 37 31 74 (N° non surtaxé)

Je choisis ma formule d'abonnement :

- ☐ Je m'abonne à **01net + sa version digitale + ses 6 hors-séries** pendant 1 an pour **79€** au lieu de ~~118,8€~~*, soit près de **35% de réduction**.
- ☐ Je m'abonne à **01net + sa version digitale** pendant 1 an pour **59€** au lieu de ~~85,8€~~*, soit plus de **30% de réduction**.

Plus simple, plus rapide, je m'abonne en un clic avec mon code partenaire **A15H01**

www.kiosque01.net

Je règle par :

- ☐ Chèque bancaire à l'ordre de 01net
☐ Par carte bancaire (CB, EC, MC, VISA)

N° _____

Expire fin _____

N° de contrôle _____

(3 derniers chiffres au dos de votre carte bancaire)

Date et signature obligatoires

Mes coordonnées ☐ Mme ☐ M.

Nom.....

Prénom.....

Adresse.....

CP _____ Ville.....

Tél. _____

Date de naissance _____

IMPORTANT : e-mail indispensable pour recevoir la version digitale

E-mail:.....@.....

Si vous ne souhaitez pas que votre adresse e-mail soit utilisée à des fins de prospection veuillez cocher la case ci-contre ☐

* Prix de vente au numéro. Offre valable jusqu'au 30/06/2015 pour les nouveaux abonnés en France métropolitaine uniquement. L'éditeur s'engage à livrer votre magazine sous un délai maximum de 5 semaines. Les informations sont nécessaires à Newscom Mag pour traiter votre commande et les services qui y sont associés. Ces informations sont enregistrées dans notre fichier de clients et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du service abonnements au moyen d'un e-mail adressé à : abonnement.01net@biwing.fr conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2004. L'éditeur se réserve le droit de modifier le contenu, le titre ou le format de la publication objet du présent abonnement, dans le respect de son actuelle ligne éditoriale. Conformément à l'article L.121-20-2, 5° du Code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un droit de rétractation. Les demandes de résiliation anticipée et de remboursement ne seront prises en compte que dans le seul cas d'un motif légitime dûment justifié. Les demandes sont à adresser exclusivement par simple courrier à l'attention du service Abonnements à l'adresse suivante : 01net - Service abonnements - 4 rue de Moudry - 60439 Noailles Cedex. SIREN 508 123 456 - Membre de l'Association des Éditeurs de Presse Hebdomadaire (AEPH) - RCS Nanterre 799 351 341

MATÉRIEL

Décelez les points faibles de votre PC

Avant de vous lancer dans de grands travaux de remise à niveau, évaluez d'abord les performances de votre ordinateur pour identifier les composants les plus lents.



1 Accédez à l'indice de performance de Windows

Windows Vista et 7 mesurent la rapidité des PC. Les tests sont synthétisés sous forme d'une note : l'Indice de performance Windows. De façon étonnante, cet outil est masqué dans Windows 8.1 et seulement accessible via des lignes de code dans la fenêtre d'Invite de commande. Sous Windows 7, déroulez le menu Démarrer. Effectuez un clic droit sur Ordinateur, cliquez sur Propriétés, Informations et outils de performance. Si un composant a changé depuis la dernière évaluation, un message vous invite à relancer le test.



2 Effectuez le test

Cliquez sur Actualiser maintenant ou sur le lien Réexécuter l'évaluation situé en bas de la fenêtre. Laissez le test se dérouler. Après quelques minutes, le tableau affiche les performances des différents composants ainsi qu'un indice de base qui correspond à la note (de 1,0 à 7,9) de l'élément le plus lent du PC. Les critères de Windows étant peu sélectifs, un bon score se situe au-delà de 7. Les joueurs se focaliseront sur le sous-indice Graphiques, les amateurs de montage vidéo plutôt sur les notes Processeur, Mémoire vive et Disque dur principal.

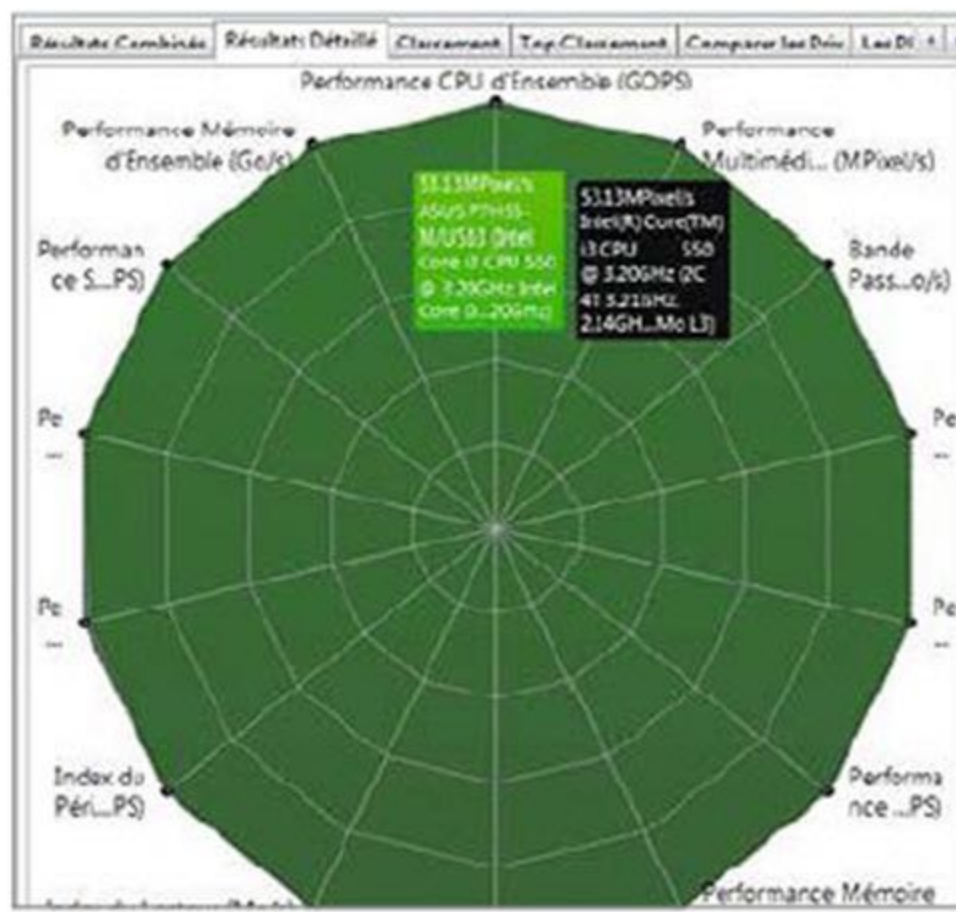


3 Évaluez le PC avec l'outil Sandra Lite 2015

Pour réaliser un audit plus précis et plus complet de votre PC, téléchargez et installez l'utilitaire de test Sandra Lite : rendez-vous sur le site Goo.gl/OD9Jwf et cliquez sur le lien Agree au bas de la page. Lancez le logiciel, puis choisissez l'icône Benchmarks dans la section Types de modules. Sandra Lite propose huit catégories de tests. Pour estimer les performances générales, double-cliquez sur Indice de performance dans la partie Maintenance de l'ordinateur. Sélectionnez l'icône de validation verte pour lancer la batterie de tests.

4 Lancez la phase de tests

L'analyse débute. Elle dure de longues minutes (pour l'interrompre, cliquez sur le rond rouge barré d'une croix en bas de la fenêtre). Ne mettez pas votre PC en veille durant cette phase de tests et évitez de l'utiliser. Les opérations effectuées s'affichent dans le volet inférieur. Sandra indique la manière dont elles se sont déroulées (succès ou échec). Après une trentaine de minutes de tests intensifs, le diagnostic tombe.



5 Visualisez les résultats

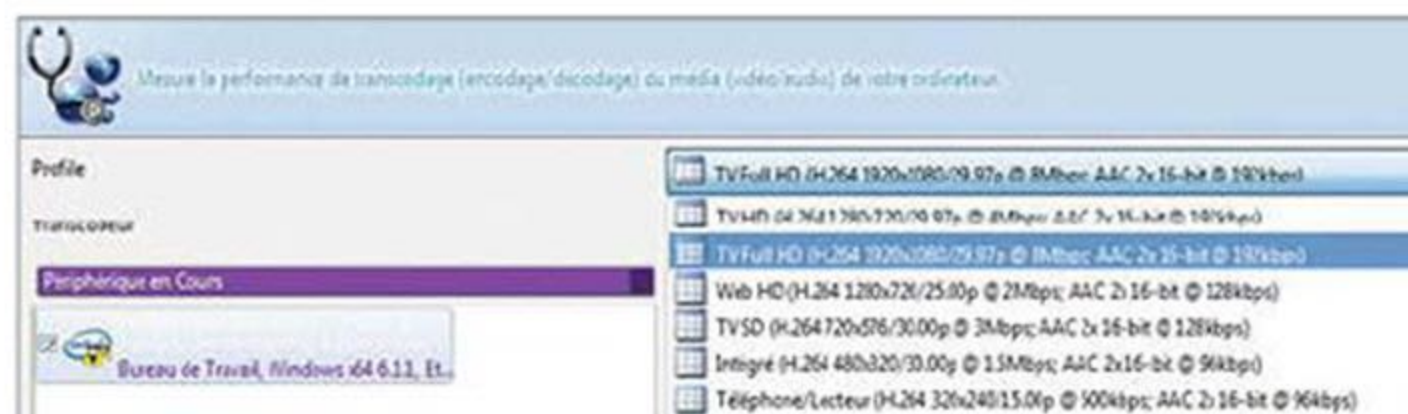
Les mesures sont présentées dans l'onglet Résultats détaillés sous la forme d'un graphique qui récapitule les différents critères d'évaluation : les performances d'ensemble du processeur (CPU), de la mémoire ou du disque dur, ainsi que des mesures plus spécifiques (latence des barrettes de mémoire vive, par exemple). Passez la souris au-dessus d'un critère pour afficher les résultats dans une bulle d'infos.

6 Affichez les analyses détaillées

Retournez à la fenêtre principale **Ordinateur local** dans l'onglet **Benchmarks**. Il est maintenant possible de double-cliquer sur chacune des catégories pour découvrir en détail l'indice de performance de tel ou tel composant. Attention, en fonction de vos choix, Sandra Lite lancera



de nouvelles mesures. Patientez jusqu'à leur terme (la progression s'affiche à droite de la fenêtre). Double-cliquez sur **Rendu Vidéo**, par exemple, dans la catégorie **Processeurs graphiques**.



7 Accédez à des sous-mesures

Si vous êtes un cinéophile ou un passionné de montage vidéo, vous serez sans doute intéressé de connaître les aptitudes de votre machine à encoder ou décoder les fichiers vidéo. Déroulez le menu placé en haut de la fenêtre **Transcodage de Média** et sélectionnez une résolution d'affichage : **TV Full HD H.264 1920x1080**, par exemple. Les résultats apparaissent à droite de la fenêtre, votre PC étant comparé à un modèle de référence. Pour une meilleure lisibilité, déroulez le menu **Outils graphiques**, puis rendez-vous sur **Personnaliser les couleurs**.

8 Optimisez le rendu graphique des résultats

Sandra peut afficher, en fonction des différentes mesures réalisées, jusqu'à quatre PC de référence en plus de votre ordinateur dans la grille des résultats. Cela permet de mieux évaluer votre équipement et de le situer par rapport aux modèles disponibles. Pour que tout paraisse plus clair, cliquez sur les boutons à droite de chaque machine pour modifier leur couleur. Nous vous conseillons d'opter



pour le noir concernant votre PC (**Périphérique en cours**). Ses performances ressortiront ainsi très clairement dans les tableaux.

9 Testez la vitesse du disque en lecture

Votre disque vous semble lent ? Testez son temps d'accès en double-cliquant sur **Disques physiques** dans la section **Dispositifs de stockage physiques**. Si vous en possédez plusieurs, déroulez le menu supérieur et sélectionnez le disque principal (C). Optez pour **Performance de lecture**. Une fois les mesures achevées, cliquez sur les onglets **Résultats détaillés** et **Résultats combinés** afin d'obtenir un comparatif (accès disque en mégaoctets par seconde). Les graphiques vous laissent visualiser les failles de votre disque, grâce à la superposition des résultats.



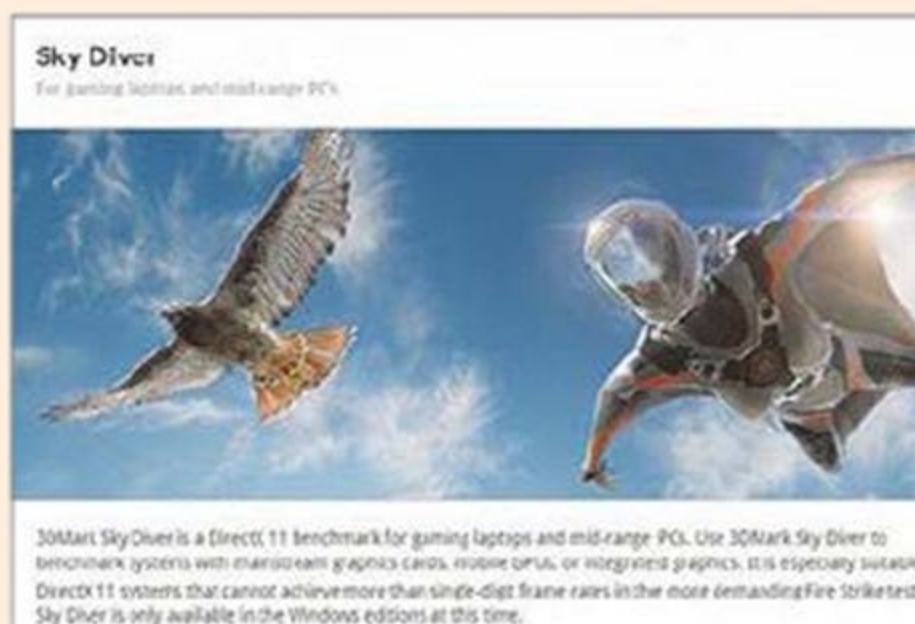
10 Boostez votre PC

Sandra ne se contente pas de mesurer les performances de votre PC : il vous propose également des conseils pour en optimiser tel ou tel composant. Cliquez sur l'onglet **Comparer les prix** pour découvrir les éléments, qui pourraient convenir (un disque dur ou une barrette de mémoire vive plus véloces). Cliquez sur l'onglet **Les plus courants** afin d'en savoir davantage.



CONSEIL D'EXPERT

Mesurez les capacités de votre PC en conditions réelles



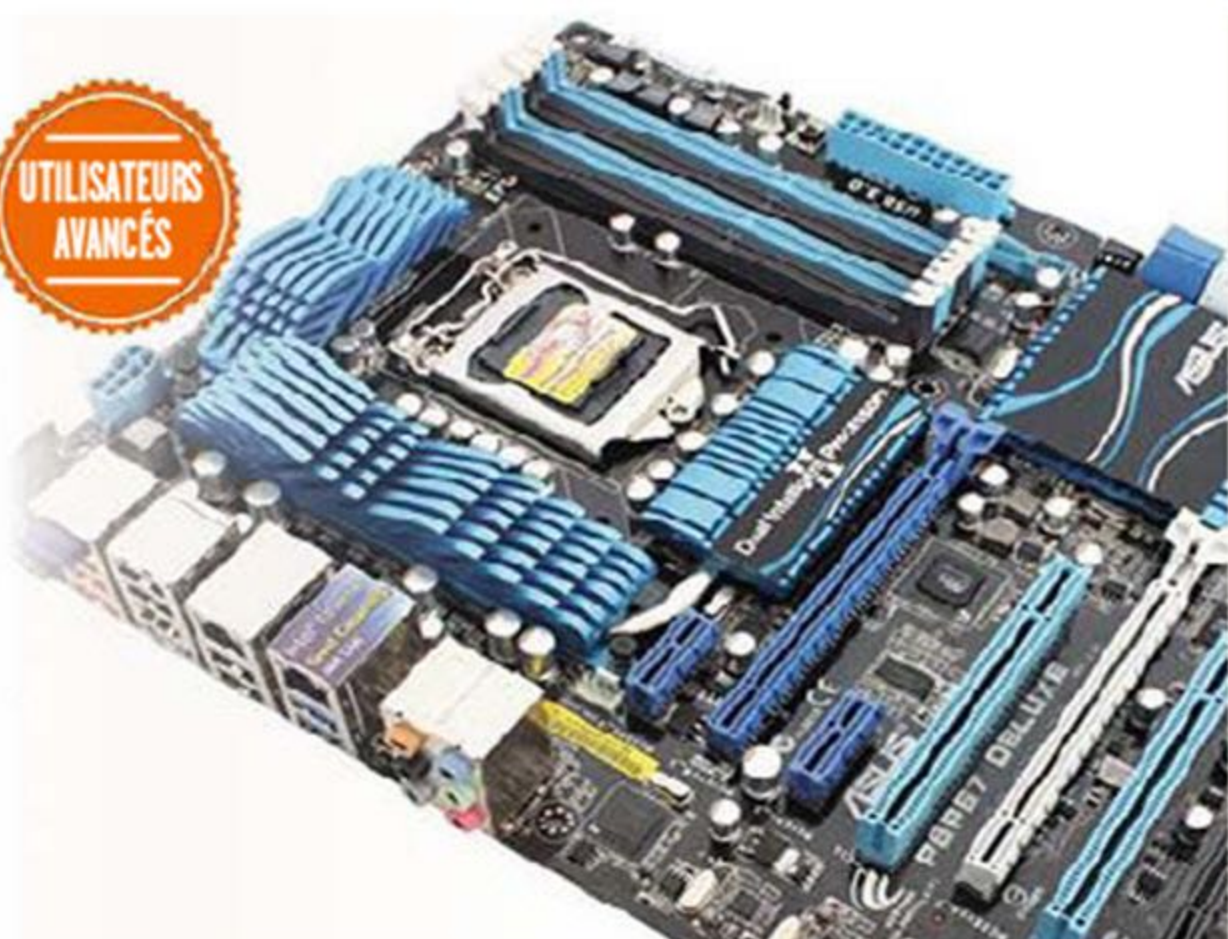
PCmark 8 (Goo.gl/rNMEFS) est un outil de référence en matière d'évaluation. Son originalité provient du fait qu'il utilise des logiciels grand public pour mener à bien ses tests. Les résultats reflètent donc parfaitement l'usage au quotidien d'un PC de bureau ou d'un portable (il mesure les performances des batteries dans le détail). PCmark 8 bénéficie d'une version gratuite. Son éditeur, FutureMark, propose en parallèle un logiciel de benchmark réservé aux fans de jeux et conçu selon le même principe : 3Dmark (Goo.gl/e60a1) s'appuie en effet sur des scènes issues de vrais jeux vidéo pour évaluer les performances des cartes graphiques des PC, tablettes et smartphones. Il utilise DirectX 11 ou 12 et prend en compte les résolutions d'affichage les plus élevées (jusqu'au 4K). Vous saurez ainsi si vous devez changer de carte 3D ou simplement effectuer quelques réglages (voir p. 80).

MATÉRIEL

Changez ou overclockez votre processeur

Pour doper un PC, vous pouvez augmenter la fréquence d'horloge de votre vieux processeur ou encore investir dans une puce dernier cri. Résultats garantis !

UTILISATEURS AVANCÉS



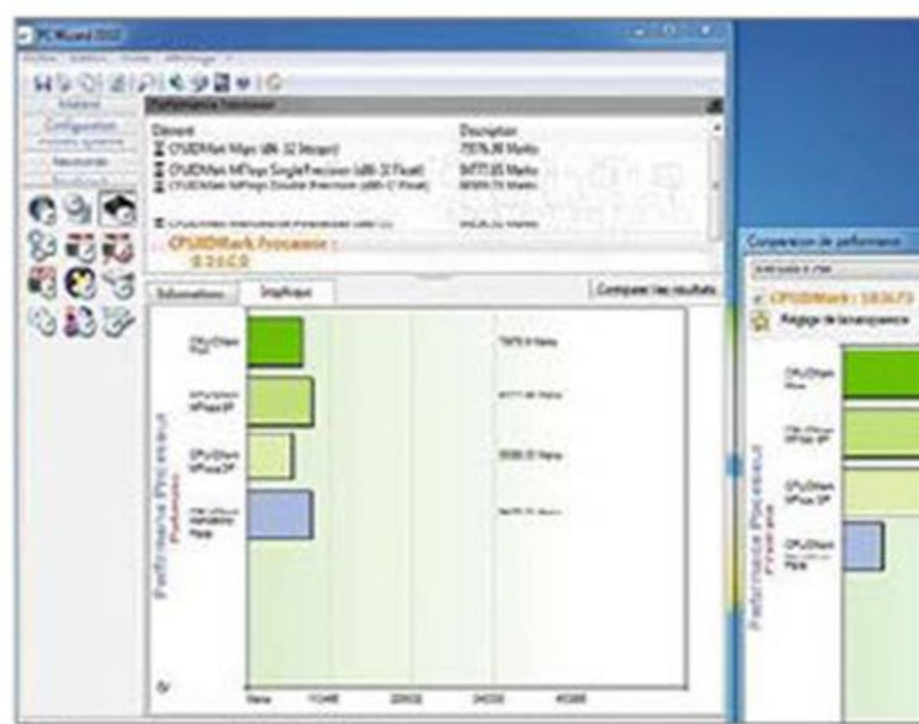
1 Évaluez vos besoins

Le processeur est le moteur de votre PC. Pour booster les performances, vous avez le choix entre “gonfler la cylindrée”, c'est-à-dire augmenter la fréquence de fonctionnement de la puce – on parle alors d'overclocking – ou la remplacer par un composant plus rapide. Le choix dépend à la fois de votre budget et de votre matériel. Pour un ordi un peu ancien, il sera en effet impossible de trouver un processeur performant compatible avec la carte mère. Il faut donc d'abord cartographier les composants installés sur l'ordinateur.



2 Identifiez les composants

Si vous ignorez tout de votre configuration, mieux vaut recourir à un utilitaire tel que PC Wizard (www.cpuid.com/softwares/pc-wizard.html) ou encore le service en ligne Ma-Config (www.ma-config.com) pour établir la liste des composants présents sur le PC. Leur analyse est extrêmement détaillée et porte notamment sur les éléments-clés quand on souhaite changer ou accélérer le processeur (type de socket, de bus mémoire, etc.) Si vous hésitez à installer un nouveau logiciel, optez pour Ma-Config, un service en ligne en français.



3 Lancez l'analyse de PC

Lancez votre navigateur Internet et connectez-vous au site www.ma-config.com. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Démarrer la détection**, puis sur le bouton du même nom qui s'affiche au milieu de l'écran. Cliquez sur **Installation automatique** pour télécharger le module qui donnera accès à votre PC. Double-cliquez sur le fichier **MaConfig_Win.exe** et installez la version française. Au terme de l'opération, l'analyse démarre automatiquement. La cartographie du PC nécessite entre cinq et dix minutes selon la complexité de la configuration.



4 Notez les infos-clés

La page Ma-config.com est actualisée et affiche un résumé des données collectées. Pour obtenir plus de détails sur les éléments qui nous intéressent, rendez-vous sur l'intitulé **Composants de base**. Explorez successivement les rubriques **Carte mère**, **Chipset** et **Mémoire**. Notez ou imprimez (un bouton est prévu pour cela en haut de la page) les informations proposées : elles seront utiles pour choisir le futur processeur.

5 Identifiez précisément le processeur

Nom de la machine	PC_JWR
Processeur 1	
Informations générales	
Nom	Intel Core i3 540
Fabricant	Intel
Fréquence nominale	3,07 GHz
Socket	Socket (1156) LGA
Nombre de cœurs	2 physique(s), 4 logique(s)
Finesse de gravure	32 nm
Vitesse du bus	333 90 MHz

Une fois la référence du chipset et le type de bus mémoire connus, cliquez de nouveau sur la rubrique **Composants de base**. Choisissez cette fois l'option **Processeur**. Rendez-vous dans la section **Processeur 1**. L'ensemble des caractéristiques techniques du processeur y sont réunies. Nous apprenons ainsi que nous disposons d'un Intel Core i3 540 cadencé à 3,07 GHz disposant d'un Socket de type 1156 LGA. Reste désormais à choisir s'il vaut mieux changer le processeur ou l'overclocker.

6 Estimez le coût et le gain d'un remplacement

Si vous décidez de changer de processeur, quelques précautions préalables s'imposent. Sur le site du constructeur de la carte mère, vérifiez quels sont les processeurs compatibles. Assurez-vous, par ailleurs, que l'opération que vous envisagez est bien rentable. Dépenser



100 euros pour une puce compatible avec votre configuration qui sera néanmoins plus lente qu'un processeur récent à 50 euros s'avère peu efficace. En effet, parfois les composants sont obsolètes et il vaut mieux changer de PC.

7 Substituez les processeurs

Si votre carte mère est assez récente, vous trouverez sans doute un processeur compatible plus rapide que le vôtre (il doit disposer du même Socket et être géré par le chipset du PC). Pour l'installer, déchargez-vous de l'électricité statique en touchant un élément métallique. Ouvrez le PC, ôtez le ventilateur ou le dissipateur thermique et libérez la puce en actionnant le levier situé sur le côté du connecteur et en tirant doucement. Insérez le nouveau composant en vous fiant aux détrompeurs. Baissez le levier de verrouillage.



8 Disposez la pâte thermique et le ventilateur

Lorsque vous avez correctement positionné le processeur, n'oubliez surtout pas de remettre en place le ventilateur ou le dissipateur thermique. Avant cela, nettoyez la surface de ce dispositif qui entre en contact avec le processeur et enlevez les résidus de pâte thermique. Avant de fixer le



dispositif de ventilation, appliquez un peu de pâte thermique sur le dessus du processeur. Cet élément joue le rôle de tampon et assure une isolation thermique optimale du processeur. Refermez et redémarrez l'ordinateur.

9 Augmentez la vitesse du processeur

En raison d'un budget trop restreint, vous préférerez peut-être overclocker le processeur. Sachez que l'opération n'est pas possible avec toutes les cartes mères. Avant de pousser la fréquence du processeur, assurez-vous de disposer d'un dispositif de refroidissement assez efficace pour prévenir une surchauffe fatale du composant. Démarrez la machine, puis entrez dans le Bios. Repérez



l'onglet où se règle la fréquence du processeur et ajustez les paramètres CPU Clock et Memory Clock en augmentant petit à petit les valeurs et en testant la stabilité du redémarrage.

10 Gérez la température

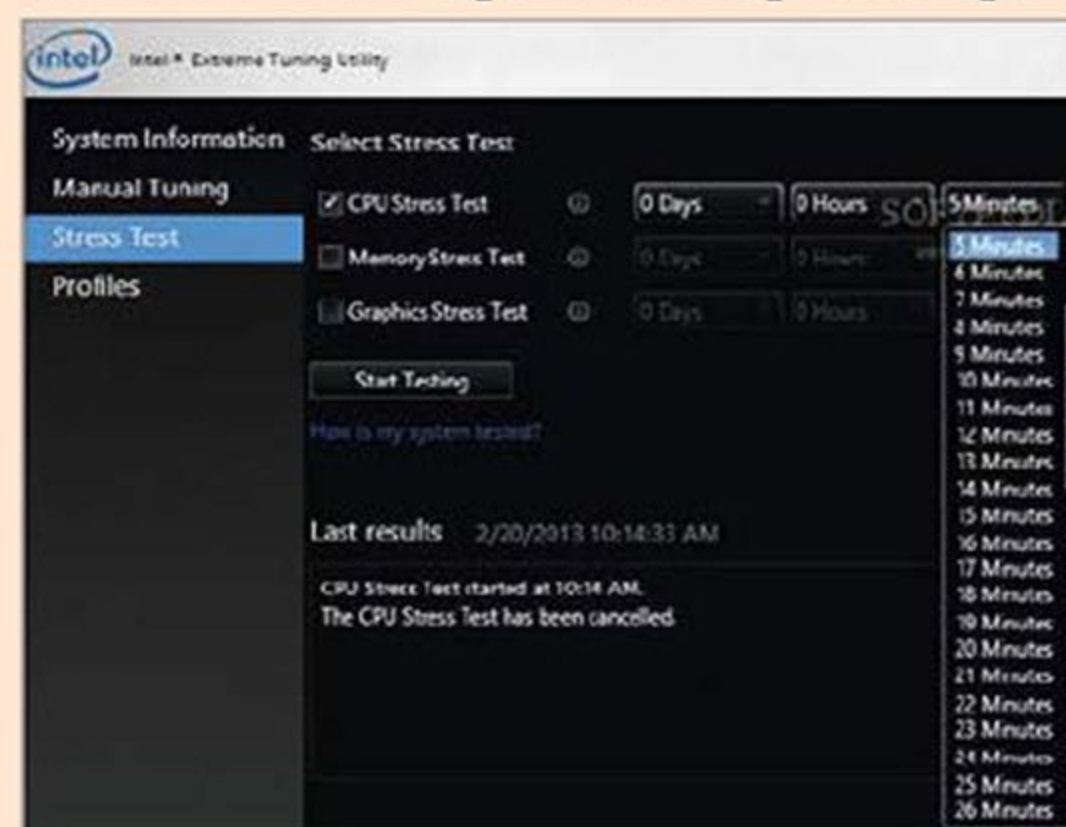
Pour que l'overclocking n'endommage pas le processeur, vous devez contrôler la température. L'utilitaire gratuit SpeedFan (www.almico.com/sfdownload.php) vous aidera à réguler ce paramètre. Il vous renseigne sur la température des différents composants (à commencer par le processeur) et sert aussi à régler la vitesse des dispositifs de ventilation.



CONSEIL D'EXPERT

Explorez les solutions d'overclocking officielles

Les fabricants n'ont pas toujours vu l'overclocking d'un bon œil, préférant écouler les versions les plus rapides, et plus chères, de leurs puces. Afin de satisfaire les utilisateurs les plus exigeants, Intel commercialise toutefois des versions débloquées de ses puces, repérables à la lettre K dans leur

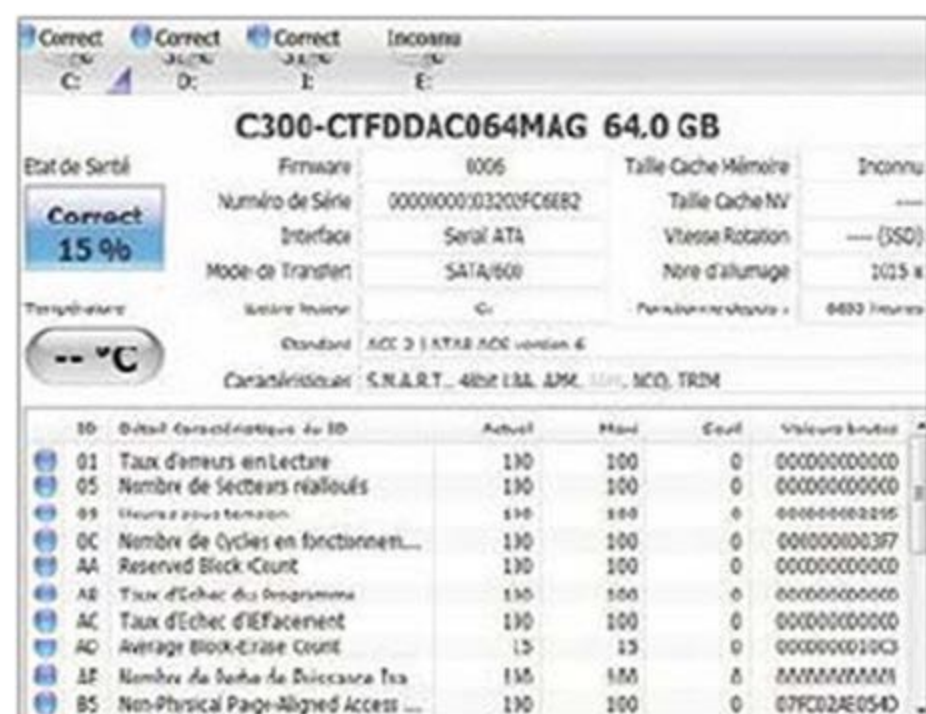


référence. Le même propose un logiciel gratuit, Intel Extreme Tuning Utility, destiné à gérer l'overclocking. Si vous possédez un processeur compatible, l'appli vous aidera à ajuster différents paramètres et à trouver les réglages optimaux en lançant des stress tests, qui évaluent la capacité des composants à fonctionner à des fréquences supérieures à leur vitesse normale.

MATÉRIEL

Remplacez le disque dur essoufflé de votre PC

En installant Windows sur un SSD, vous allez transfigurer votre ordi. L'opération assure un démarrage express de la machine et un lancement quasi instantané des logiciels.



1 Guettez les premiers signes d'essoufflement du disque dur

Remplacer un disque dur classique par un SSD récent dope la plupart des PC. Le bénéfice est même spectaculaire s'il s'agit d'un disque dur un peu ancien ou d'un portable, les modèles au format 2,5 pouces fonctionnant moins vite que ceux des PC de bureau. Comment savoir si le moment est venu de vous lancer dans ce chantier de rénovation ? Cela s'impose si le lancement de Windows dure plusieurs minutes, si l'ouverture d'un fichier ou la navigation dans les dossiers n'est pas instantanée.



2 Choisissez un SSD rapide et compatible avec votre PC

Les SSD reprennent le format des disques durs 2,5 pouces que l'on trouve dans les portables. Dans le cas d'un PC de bureau, tous les modèles conviennent. Il suffira d'acheter un berceau pour installer le SSD à l'intérieur du boîtier. Pour un ultraportable, tenez compte de la hauteur du SSD : dans le doute, optez pour un SSD de 7 millimètres d'épaisseur. Côté technique, calezyous sur le type d'interface SATA du PC (3 gigabits/seconde ou 6 Gbit/s) pour des performances optimales.



3 Privilégiez la vitesse à la capacité de stockage

Un SSD est plus onéreux qu'un disque dur à capacité égale. En cas d'arbitrage, sacrifiez la capacité de stockage (128 gigaoctets suffisent pour héberger Windows et tous vos logiciels, vos fichiers pouvant être stockés sur un disque dur externe), et choisissez un modèle rapide. En lecture 500 mégaoctets/s et en écriture 350 Mo/s et plus, le point faible des SSD économiques. Certains, comme le Crucial BX100, offrent capacité, performances et "petit" prix (200 euros pour 500 gigaoctets).

4 Faites le tri dans vos fichiers

Le SSD est sans doute plus petit que le disque dur actuel. Il faut donc opérer un grand ménage. Copiez les fichiers volumineux (photos, vidéos et musique) sur un support USB ou dans le Cloud, puis effacez-les du disque dur. Tout peut être supprimé, sauf les dossiers de Windows et de vos logiciels (dans le doute, abstenez-vous). Lancez ensuite un logiciel comme CCleaner pour éliminer les fichiers inutiles et videz la Corbeille.

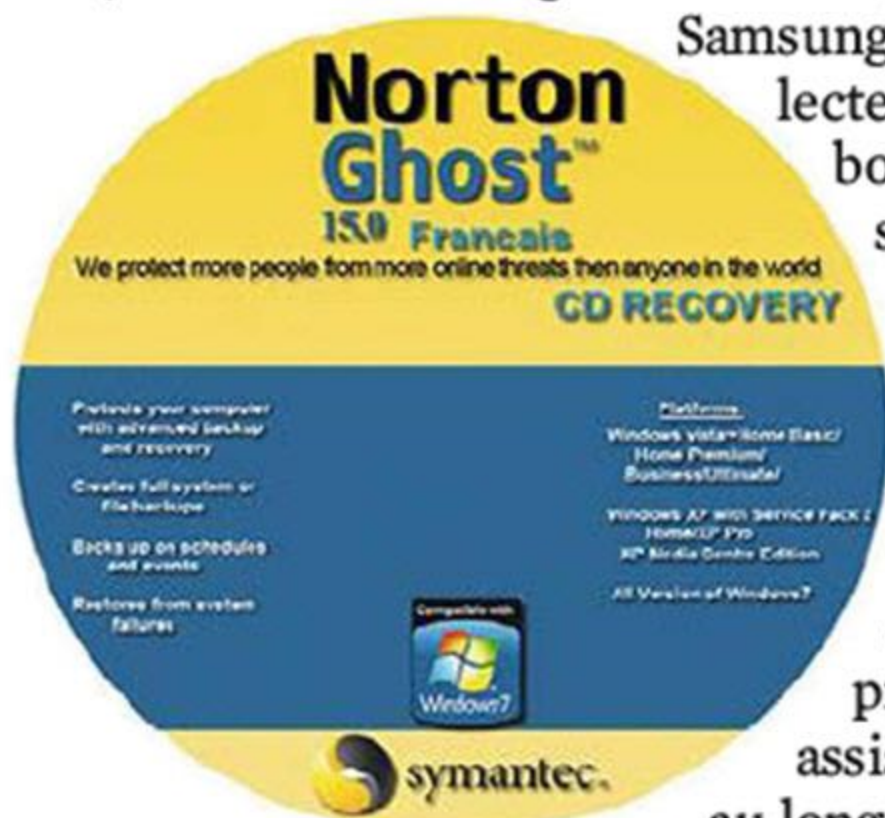
5 Préparez le SSD en vue du clonage du disque dur système



Opérez un clic droit sur le disque système et cliquez sur **Propriétés** pour afficher la place occupée par les données. Il faut que cette valeur soit inférieure à la capacité du SSD d'au moins 30-40 gigaoctets, afin de laisser assez d'espace à Windows pour déployer ses fichiers temporaires et le fichier d'échange. Poursuivez le tri si nécessaire. Préparez ensuite le SSD. Si vous avez choisi un kit de migration (un peu plus cher qu'un SSD nu), installez le disque dans le boîtier USB externe fourni (sans forcer pour rien endommager) ou branchez l'adaptateur SATA-USB.

6 Installez le logiciel de clonage

Connectez le boîtier USB ou l'adaptateur au PC. Si le kit contient un CD ou un DVD avec un logiciel de clonage (Acronis True Image chez Crucial, Norton Ghost chez Samsung), insérez-le dans le lecteur de l'ordinateur et bootez sur ce support. Vous serez peut-être obligé pour cela d'entrer dans le Bios pour changer la séquence d'amorçage et autoriser le démarrage sur les supports amovibles. Le logiciel prend le relais et un assistant vous guide tout au long des opérations.



7 Dupliquez la partition système

Faute de kit d'installation, téléchargez, installez et lancez un utilitaire de clonage gratuit comme AOMEI Backupper Standard (Backup-utility.com) ou CloneZilla (Clonezilla.org). Sélectionnez la commande pour cloner le disque entier (Clonage complet avec Norton Ghost). La structure des données sera ainsi dupliquée à l'octet près ! Utilisez le mode personnalisé si votre disque dur contient plusieurs partitions et sélectionnez uniquement la partition système. Désignez le SSD comme volume cible et lancez le clonage.

8 Démontez le disque dur

La durée de la sauvegarde dépend du volume de données à copier. Une fois l'image du disque dur système enregistrée, quittez Windows, débranchez l'ordinateur du secteur (pour un portable, enlevez la batterie). Touchez une surface métallique (un radiateur, par exemple) de façon à vous décharger de l'électricité statique avant de toucher les composants internes de l'ordinateur. Dans le cas d'un PC de bureau, ôtez le capot pour accéder aux composants internes. Le disque dur est fixé à un berceau par une série de vis qu'il convient d'enlever. Débranchez ensuite le câble d'alimentation, le câble SATA et sortez le disque dur. Avec un portable, dévissez d'abord la trappe d'accès au disque dur. Ôtez les éventuelles vis de fixation du berceau et glissez délicatement le disque hors de son logement pour le libérer des connecteurs.

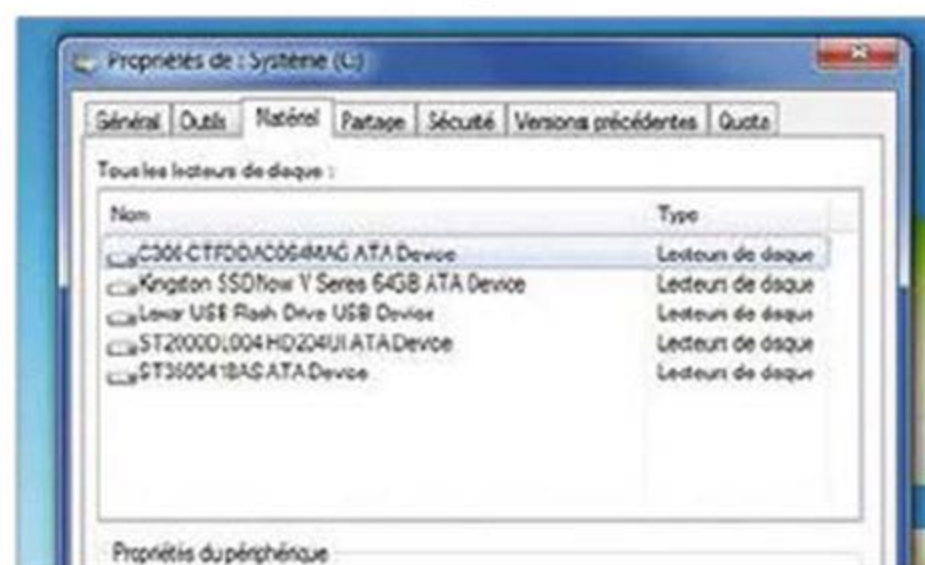
9 Mettez le disque SSD en place

Dans le cas d'un portable, vous n'avez pas besoin d'adaptateur. Le SSD remplace le disque dur. Glissez-le dans son logement en veillant à ce que le connecteur SATA soit bien en place. Dans un PC de bureau, il faut d'abord installer le SSD dans l'adaptateur 2,5 pouces, puis fixer celui-ci dans la baie destinée aux disques durs. Branchez les câbles d'alimentation et SATA qui étaient utilisés par le disque. Remplacez le capot ou la trappe d'accès au disque dur, la batterie et le câble d'alimentation secteur.



10 Redémarrez Windows

Mettez l'ordinateur sous tension. Si le Bios n'émet pas de bips particuliers, le SSD a été installé correctement et le logo de Windows devrait apparaître après quelques secondes (le gain de performances risque de vous surprendre !). Prenez ensuite le temps d'ajuster les paramètres de Windows afin d'assurer la longévité de votre nouveau SSD (voir p. 25).



CONSEIL D'EXPERT

Offrez une seconde vie à votre ancien disque dur

Ne jetez pas le disque dur que vous venez de remplacer. Installez-le dans un boîtier USB 3.0 externe pour disposer d'un support de stockage amovible supplémentaire pour quelques euros (de 15 à 30 euros). Jetez un coup d'œil sur l'étiquette apposée au dos du disque dur pour identifier le type d'interface

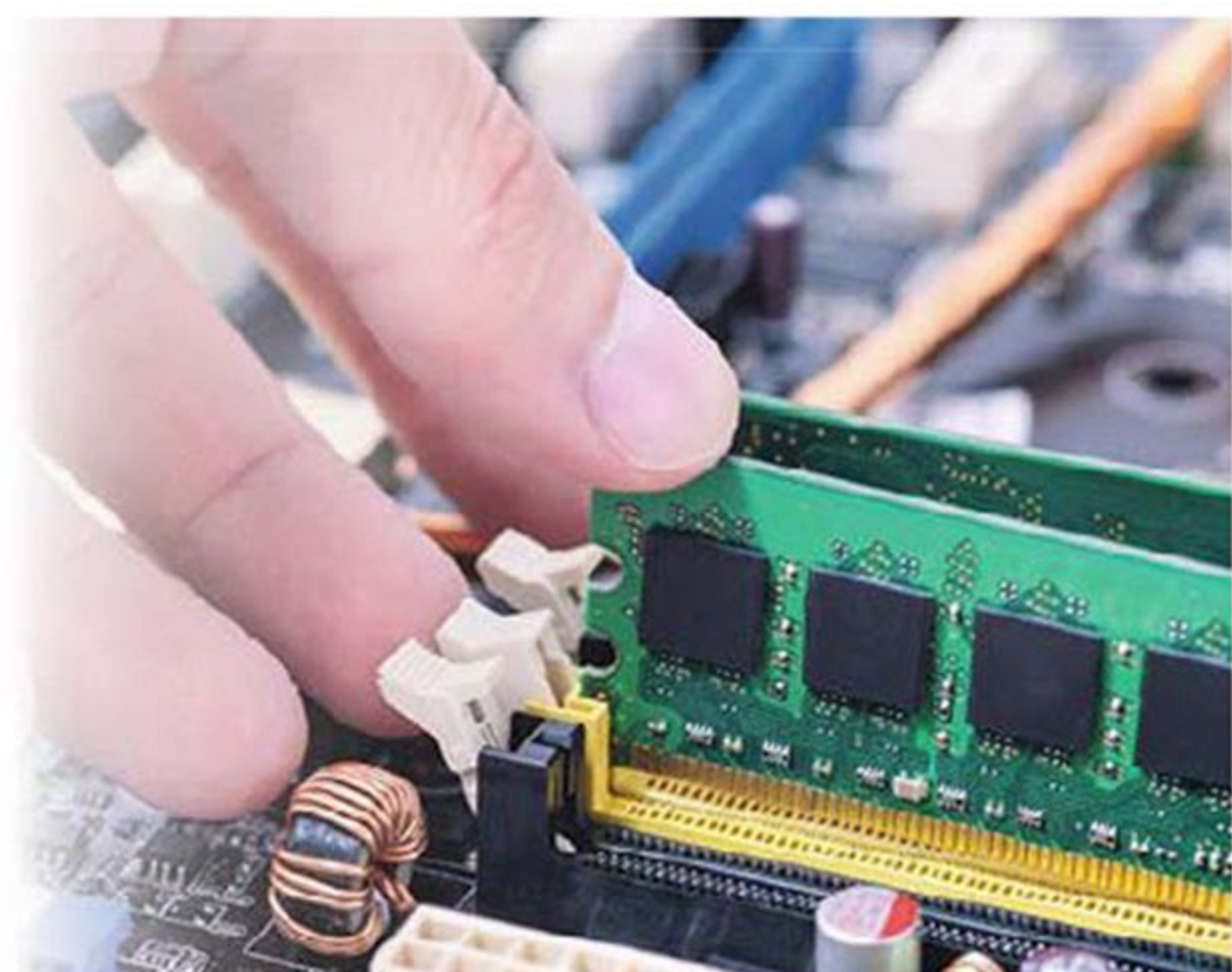


(Sata II, Sata III, 3 ou 6 gigabits par seconde) et choisir un boîtier adapté (inutile d'acheter un modèle plus rapide que le disque dur). Une fois le disque dur assemblé, connectez-le au PC à l'aide d'un câble USB. Windows le reconnaît automatiquement et vous avez accès aux données. Si vous n'avez pas besoin de ces fichiers, reformatez le disque dur pour avoir des performances optimales. Ouvrez l'Explorateur de fichiers, effectuez un clic droit sur le disque amovible et cliquez sur **Formater**. Choisissez un format (**NTFS** par exemple), indiquez le nom du volume, puis validez par **Démarrer**.

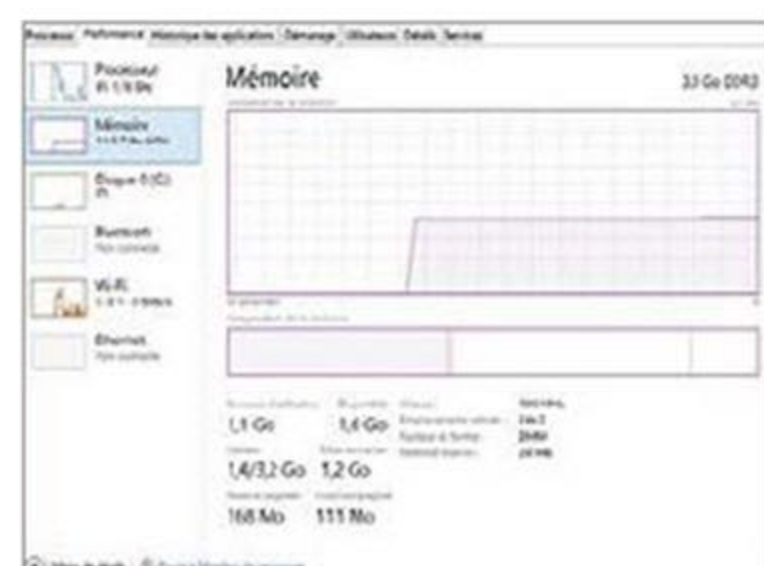
MATÉRIEL

Ajoutez de la mémoire à votre ordinateur

Votre PC se traîne ? Vous devriez penser à installer une barrette de mémoire supplémentaire. Mais gare à choisir le bon format et la bonne technologie !



1 Déterminez si vous manquez de mémoire



Votre machine vous semble poussive quand plusieurs logiciels sont ouverts simultanément ? Pour déterminer si l'ajout de mémoire vive lui sera bénéfique, appuyez sur **Ctrl + Alt + Suppr** et cliquez sur **Gestionnaire de tâches**.

Placez-vous sur l'onglet **Performances** et choisissez **Mémoire** dans le menu latéral pour connaître le taux d'utilisation de la mémoire. Si la courbe flirte avec la limite supérieure ou que la quantité de mémoire disponible est proche de zéro, un petit supplément s'impose !

2 Vérifiez que vous pouvez étendre la mémoire

Vous devez identifier le type de mémoire installée dans votre PC et, surtout, si un connecteur est disponible pour une barrette. Mettez-le hors tension, ôtez le capot (ou la trappe d'accès sur un portable) et extrayez l'une des barrettes mémoire de son logement. Notez les références inscrites sur les composants. Certains portables ont de la mémoire soudée à même la carte mère, il est impossible d'en ajouter. Les PC de bureau offrent souvent des slots mémoire libres. Les processeurs récents utilisent deux canaux de mémoire en parallèle, les performances seront donc optimales avec au moins deux barrettes mémoire.

3 Identifiez la mémoire avec PC Wizard

Une autre méthode d'identification de la mémoire consiste à solliciter PC Wizard (Goo.gl/W5YtT). Installez et lancez ce logiciel gratuit. Trois lignes en dessous de la ligne **Carte Mère**, cliquez sur **Mémoire physique**. La quantité de mémoire installée s'affiche (par exemple, **4096 Mo-SDRAM**). Dans la fenêtre inférieure, la ligne **Informations générales** renseigne sur le nombre de slots mémoire utilisés. Vous découvrirez le nombre total de slots présents en fonction du nombre de lignes affichant les références **DIMM 1**, **DIMM 2**... Repérez la ligne **Type** et notez précisément les informations affichées en face. Par exemple, **SDRAM 12800 (800 MHz) - [DDR3-1600]**.

4 Analysez les composants qu'il vous faut

Récapitulez les données que vous avez collectées. Dans notre exemple, l'ordinateur disposait de 4 gigaoctets de RAM (**4096 Mo**), installés dans un seul slot sur deux disponibles (**DIMM2**). Puisqu'il s'agit d'un modèle de bureau, ses barrettes sont de type DIMM (les portables utilisent de la mémoire SO-DIMM), de génération **DDR3** et de fréquence **12800**. Moralité, pour augmenter la mémoire de cet ordinateur, le plus simple est d'acheter une seconde barrette DIMM de 4 gigaoctets, type DDR3, 12800.

5 Achetez en ligne ou en boutique



Armés de ces informations, poussez la porte d'une boutique spécialisée ou lancez votre navigateur pour vous connecter

sur l'un des nombreux distributeurs en ligne d'accessoires et de composants informatiques. Renseignez les données que vous avez collectées pour réduire le choix à quelques références de barrettes compatibles avec votre PC. Choisissez des modules portant une marque connue (Corsair Crucial, Kingston, PNY, etc.) Les barrettes génériques sont, en effet, de qualité très variable.

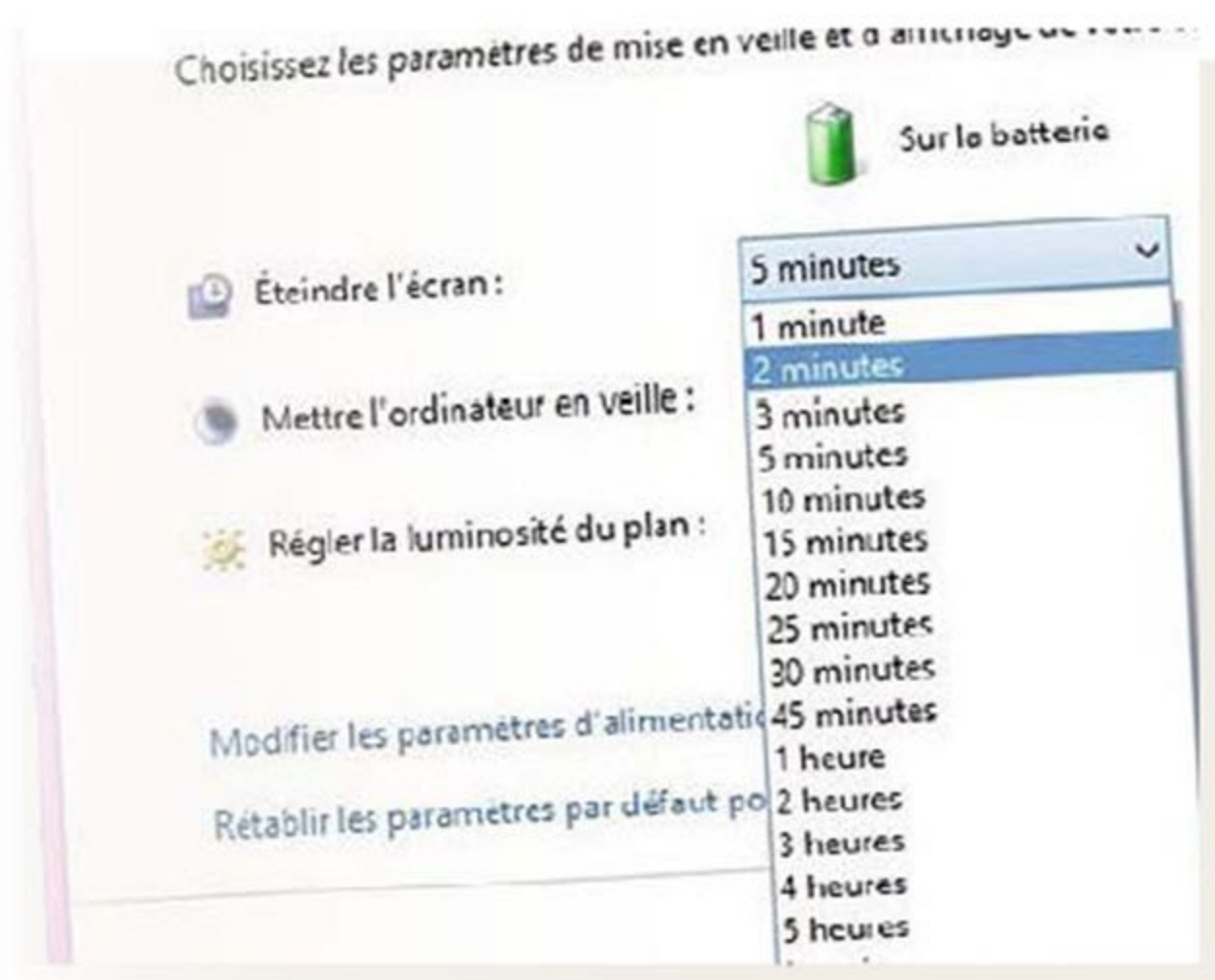
6 Installez la mémoire

Qu'il s'agisse d'un ordinateur de bureau ou d'un portable, l'opération consiste à l'ouvrir pour accéder aux fameux slots de mémoire. Sur un portable, il suffit souvent de dévisser une petite trappe. Insérez ensuite la barrette dans un connecteur libre (un détrompeur interdit toute erreur de sens). Assurez-vous qu'elle est bien bloquée, refermez l'ordinateur et rallumez-le. Si des bips répétés retentissent au démarrage ou qu'un écran blanc apparaît, c'est que l'une des barrettes est mal installée ou défectueuse. Il faut alors les retirer toutes et les remettre une par une en redémarrant chaque fois la machine. Fastidieux, mais imparable pour identifier le problème.

MATÉRIEL

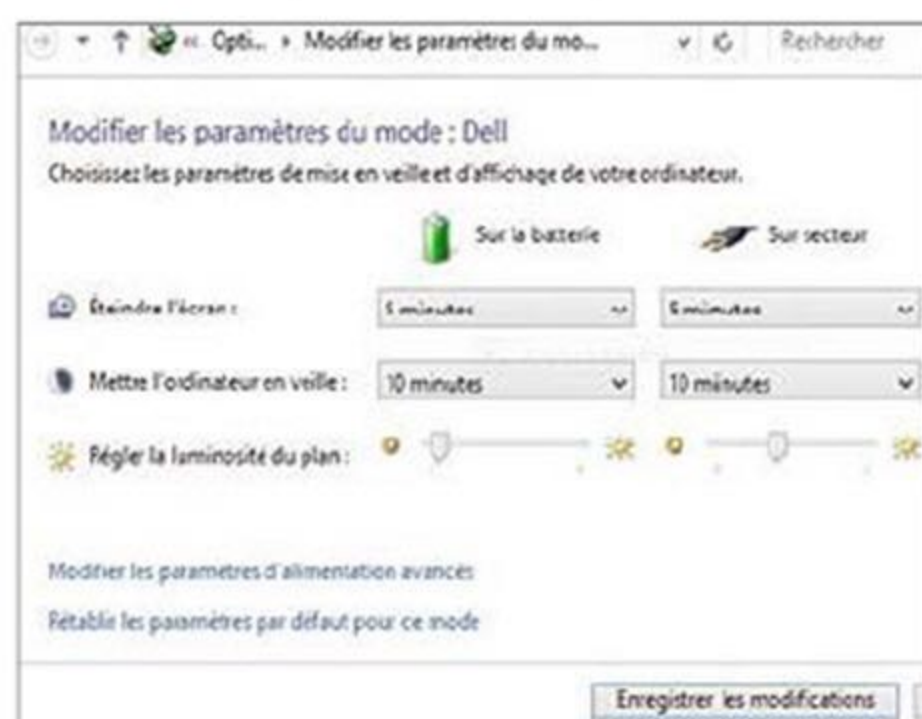
Améliorez l'autonomie de votre PC portable

Pour que vous puissiez travailler longtemps loin d'une prise électrique, la batterie de votre portable requiert quelques petits réglages. Tour d'horizon des astuces.



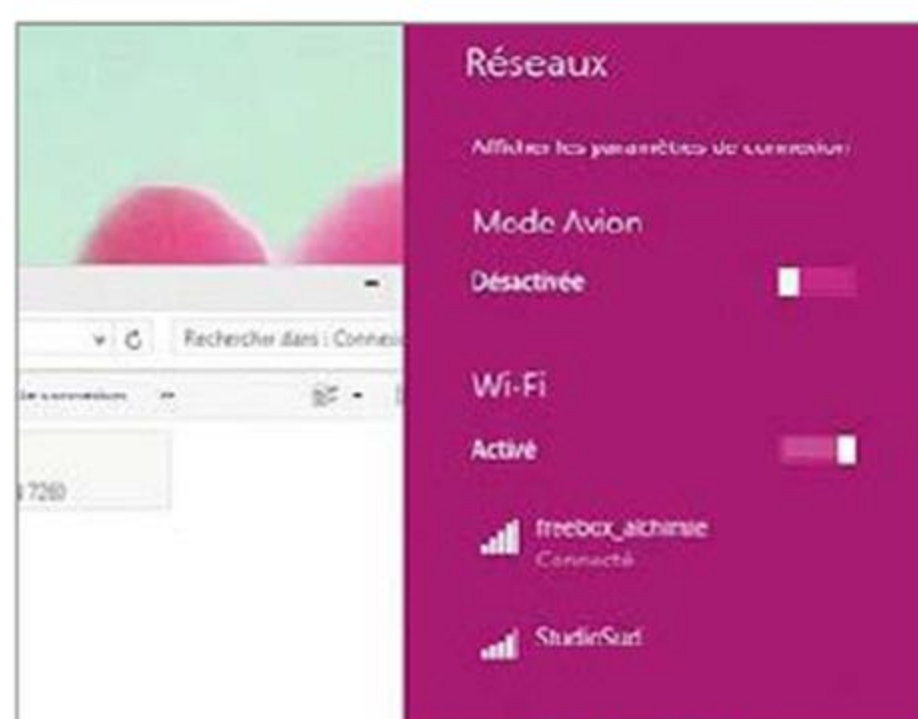
1 Participez aux économies

Effectuez un clic droit sur le menu Windows, puis choisissez **Options d'alimentation**. Cochez le mode **Économie d'énergie** et cliquez sur le lien **Modifier les paramètres du mode**. Dans la colonne **Sur la batterie**, baissez la luminosité de l'écran en déplaçant le curseur vers la gauche. Indiquez le temps d'inactivité qui commandera la mise en veille du PC et l'extinction de l'écran (quinze minutes dans le premier cas, cinq minutes dans le second). Désactivez l'écran de veille de Windows : faites un clic droit sur le Bureau, cliquez sur **Personnaliser**, **Écran de veille**, **Aucun**.



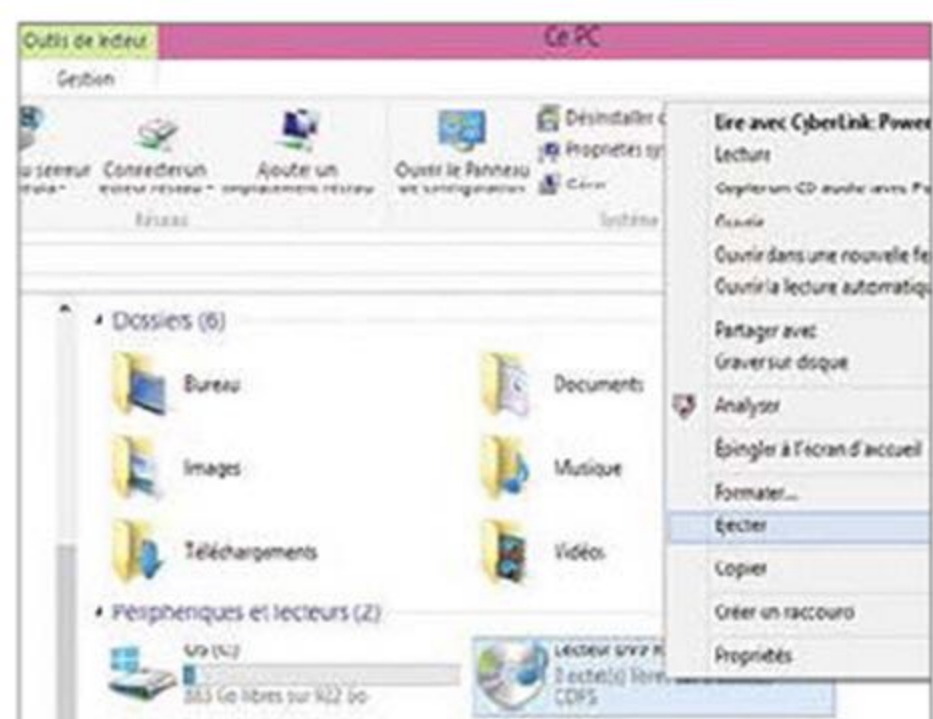
2 Coupez les communications

À moins d'avoir un besoin impératif de partager la connexion de votre smartphone pour accéder à Internet, vous pouvez désactiver les options de communication pour augmenter sensiblement l'autonomie de votre portable. Opérez un clic droit sur le menu Windows, choisissez l'option **Connexions réseau**, puis en haut de l'écran **Connexion**. Dans le volet qui se déploie à droite, désactivez le **Wifi** en basculant l'interrupteur vers la gauche. Cliquez sur **Connexion réseau Bluetooth**, puis sur **Désactiver ce périphérique réseau**.



3 Limitez les accès disque

Faites une croix sur le lecteur de CD-DVD-Blu-ray. La mécanique qui le fait tourner est une grosse source de consommation d'énergie. Si vous tenez absolument à regarder un film ou à jouer à un jeu vidéo sur votre portable, installez le logiciel ou rippez le film sur votre disque dur ou mieux sur le SSD de votre ordinateur. Plus la mémoire vive est sollicitée, plus l'ordinateur consomme de courant : aussi, faites un tour dans le Gestionnaire de tâches et fermez le maximum d'applications et de services inutilement ouverts.



4 Adoptez les bons réflexes pour prolonger la vie de la batterie

En règle générale, attendez que votre batterie atteigne la charge minimale de 5 % avant de la brancher sur le secteur pour une recharge complète. À l'issue de la charge, évitez de laisser l'ordinateur branché trop longtemps sur le courant. Conservez votre batterie (et le PC) à l'abri de l'humidité et de la chaleur. En cas de non-utilisation pendant plusieurs mois, laissez la batterie au repos à 50 % : trop peu chargée, elle risque de perdre ensuite en autonomie ; à l'inverse, chargée à bloc et au repos prolongé sa capacité maximale peut diminuer. Recalibrez la batterie tous les trois mois : pour cela, attendez la décharge totale, puis procédez à une charge complète sur le secteur. Répétez cette opération.



CONSEIL D'EXPERT Un utilitaire gratuit

Gratuit, le logiciel BatteryCare (Goo.gl/ABVVB) contrôle les cycles de décharge, optimise l'usage et les performances de la batterie des portables. Il indique le temps restant, surveille la température du PC, du disque dur et désactive les thèmes graphiques et les animations lorsque l'alimentation est assurée par la batterie.

MATÉRIEL

Optimisez votre carte graphique pour les jeux

La meilleure console de jeu du moment est peut-être le PC ! À condition, bien sûr, de disposer d'une carte graphique performante et correctement réglée.

1 Mettez vos pilotes à jour



Il est capital de disposer de la version la plus récente des pilotes de la carte graphique. AMD et Nvidia publient, en effet, des correctifs réguliers, certains

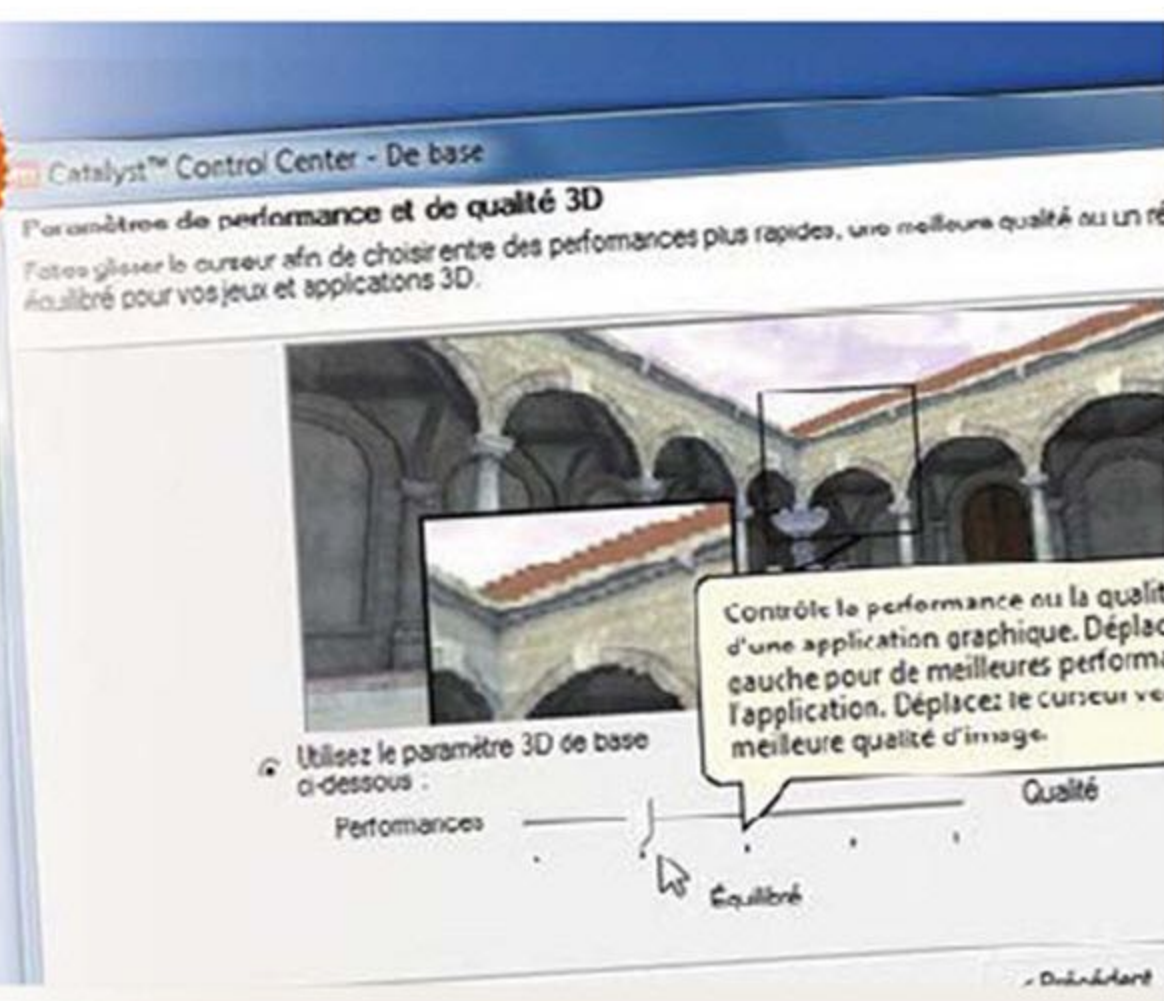
améliorant sensiblement les performances de leurs cartes. Pour connaître la version du pilote installée, ouvrez le menu **Démarrer** et saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ de recherche (sous Windows 8, déployez la barre des charmes, cliquez sur **Paramètres infos PC**, **Gestionnaire de périphériques**), puis sur l'intitulé **Carte graphique**. Sélectionnez votre matériel, déroulez le menu contextuel d'un clic droit et choisissez l'option **Mettre à jour le pilote**. Si vous avez déjà téléchargé le pilote sur le site Internet du fabricant, cliquez sur **Rechercher un pilote sur mon ordinateur** et indiquez le chemin d'enregistrement du fichier. Une fois le pilote installé, redémarrez votre PC.

2 Accédez aux options avancées

La plupart des cartes graphiques sont accompagnées d'un utilitaire de configuration. Si vous possédez une carte AMD/ATI, effectuez un clic droit sur le Bureau de Windows. Dans le menu contextuel, choisissez **ATI Catalyst Center** pour accéder à l'assistant de configuration (Nvidia propose un outil comparable, baptisé **Nvidia Control Panel**). Cochez l'option **Avancé** pour afficher l'ensemble des paramètres et des réglages proposés.

3 Gérez le niveau de rendu 3D

Activez l'onglet **Paramètres rapides** d'ATI Catalyst Center. Dans le volet gauche, cliquez sur **Qualité 3D**. Les options de traitement 3D déterminent en effet le rendu des jeux vidéo. Dans le volet central de l'écran, cliquez sur **Paramètres de performance et de qualité 3D** et validez par **Aller**. Un curseur disponible améliore les performances (les séquences de jeu seront plus fluides, mais le niveau de détails limité) ou, au contraire, privilégie la qualité d'affichage, ce qui sollicite davantage la carte graphique.



4 Boostez la mémoire et le processeur

Comme un ordinateur, votre carte graphique possède un processeur (appelé GPU) et de la mémoire vive (jusqu'à 3 gigaoctets sur certains modèles). Pour augmenter la fréquence de ces composants, cliquez sur le bouton **Avancé** d'ATI Catalyst Center. Cochez l'option **Activer ATI Overdrive** et augmentez la vitesse d'horloge du processeur graphique. Accélérez aussi la fréquence d'horloge de la mémoire vive. Avant de valider vos réglages, sélectionnez le bouton **Tester Param.horloge personnalisés** afin de vérifier que ces réglages n'entraîneront pas l'instabilité du PC.

5 Contrôlez le refroidissement matériel



Plus vous accélérez le processeur et la mémoire, plus les composants sont sollicités et plus ils chauffent. Pour ne pas réduire leur durée de vie, mieux vaut être vigilant sur la température. Depuis ATI Catalyst Center, cochez l'option **Activer la commande manuelle du ventilateur** et indiquez le seuil de température qui commandera le déclenchement ou l'accélération de la ventilation (évitons de dépasser 50 ou 60°C).

6 Réglez facilement tous les paramètres avec nTune

Si ces paramétrages manuels vous effraient, vous semblent trop contraignants ou trop risqués, vous pourrez, si vous possédez une carte graphique dotée d'un processeur Nvidia, installer NVIDIA nTune. Grâce à cet utilitaire, votre PC ajustera les paramètres de performance de la carte graphique en fonction des logiciels employés : pleine charge pour un jeu exigeant, mode silencieux s'il détecte un DVD. Cette application est capable de moduler la fréquence du GPU, la vitesse des bus, la synchronisation de la mémoire et même les tensions de mise au point. Tout cela sans que vous n'ayez à intervenir et sans risque pour votre équipement. Téléchargez cet utilitaire sur le site www.nvidia.fr/object/ntune_5.05.54.00_fr_old.

MATÉRIEL

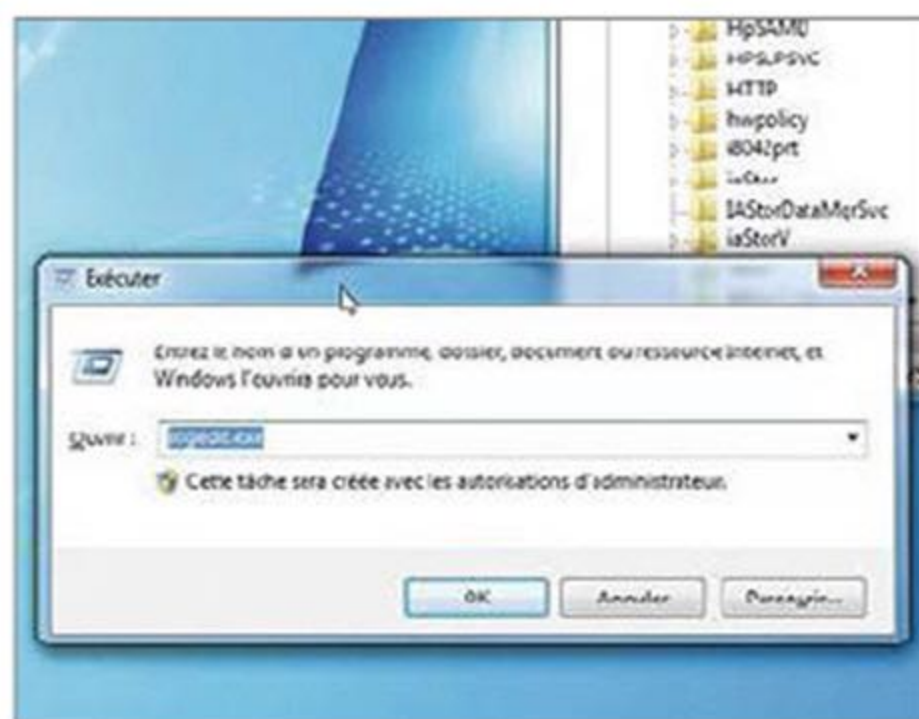
Accélérez tous les périphériques USB

Disques durs amovibles, clés de stockage, imprimantes ou scanners : voici comment optimiser les performances des ports USB de votre PC depuis Windows.



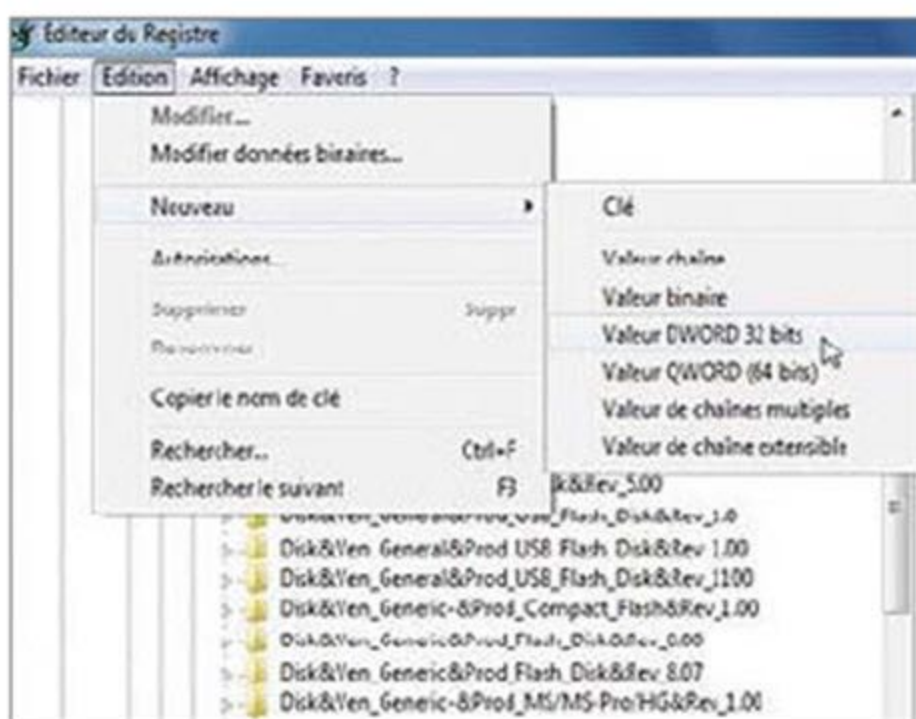
1 Ouvrez l'éditeur du Registre

Lorsque votre ordinateur échange des données avec un périphérique USB, il découpe les fichiers en paquets dont la taille ne peut excéder 64 kilooctets. Cela vaut pour les clés USB de faible contenance comme pour les disques durs géants. Si vous possédez une version récente de Windows (7, 8 ou 8.1), il est possible de modifier ce paramètre. L'opération se déroule depuis l'éditeur du Registre. Appuyez sur les touches **Win + R**, tapez **Regedit.exe** dans le champ **Exécuter** et validez par **OK**. L'arborescence du Registre s'affiche dans le volet latéral.



2 Créez une clé dans le Registre

Déroulez la branche **HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Control** en utilisant le volet de navigation et cliquez sur l'intitulé **Usbstor**. Vous trouvez alors dans le volet gauche l'ensemble des périphériques USB qui ont été connectés à votre PC à un moment ou à un autre. Sélectionnez l'un d'eux (un disque externe USB qui abrite de grosses quantités de données, par exemple). Cliquez dans le volet droit de la fenêtre, puis sur les commandes **Edition, Nouveau, Valeur DWORD 32 bits**. Une nouvelle clé apparaît.

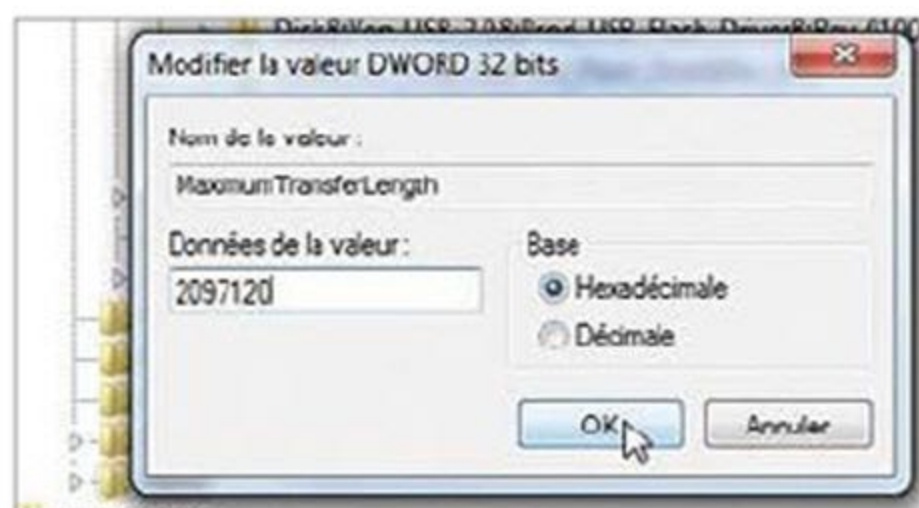


3 Nommez la nouvelle clé

Elle porte pour l'instant le nom **Nouvelle valeur #1**. Il faut changer cette dénomination : cliquez sur la clé et appuyez sur la touche **F2** du clavier. Vous pouvez également passer par le menu contextuel et choisir l'option **Renommer**. Saisissez l'intitulé **MaximumTransferLength** en respectant les majuscules et les minuscules. Validez en cliquant sur **OK**. Il faut ensuite définir les variables de fonctionnement de la valeur **DWord**. Pour cela, double-cliquez sur **MaximumTransferLength** pour ouvrir la fenêtre **Modifier la valeur DWord32Bits**.



4 Modifiez les données de la valeur



Cochez la case **Décimale** dans la section **Base**, puis cliquez dans le champ **Données de la valeur** et saisissez **2097120**. Validez par **OK**. Ne fermez pas encore l'éditeur du registre car la configuration est encore incomplète. Il faut encore rééditer cette manipulation pour l'ensemble des sous-clés de la clé

UsbStor. Vous n'êtes pas tenu de le faire pour l'ensemble des périphériques. Limitez-vous, par exemple, aux appareils que vous utilisez le plus souvent. Lorsque vous achèterez un nouveau disque dur externe ou une clé USB, il vous faudra penser à lui attribuer une valeur **MaximumTransferLength**.



CONSEIL D'EXPERT

Branchez le périphérique avant d'éditer le Registre

Avant de vous lancer dans les manipulations décrites dans cet article, assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez optimiser est bien connecté au PC. Faute de quoi, Regedit affichera un message d'erreur vous informant qu'il lui est impossible de modifier le comportement du matériel.

INTERNET ET RÉSEAU

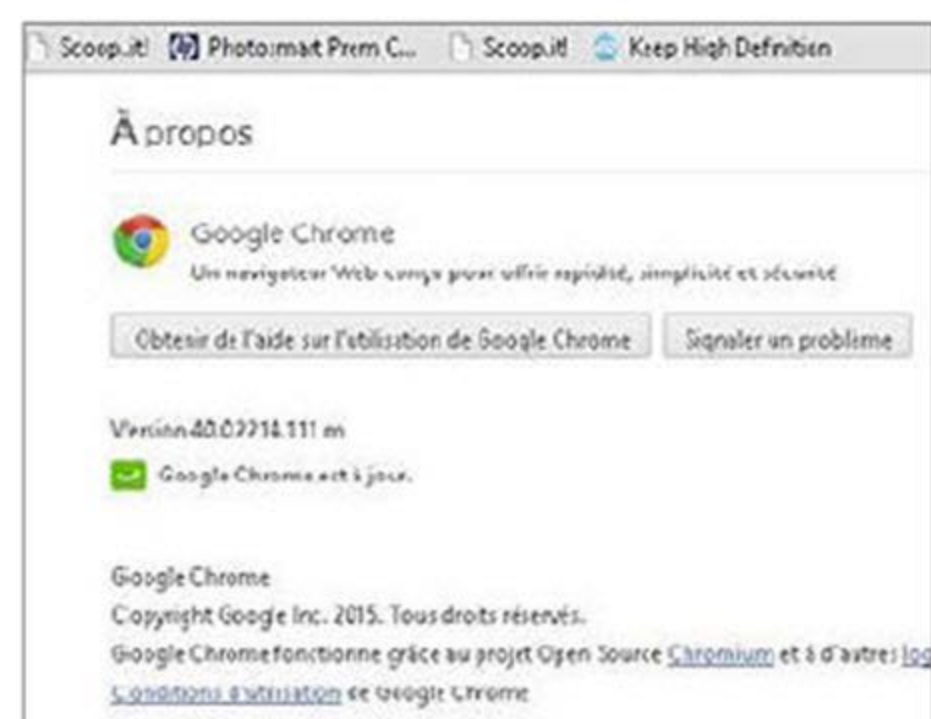
Surfez plus vite avec Google Chrome

Navigateur préféré des internautes, en raison notamment de sa rapidité, Chrome peut naviguer encore plus vite grâce à quelques réglages et extensions. Suivez le guide !



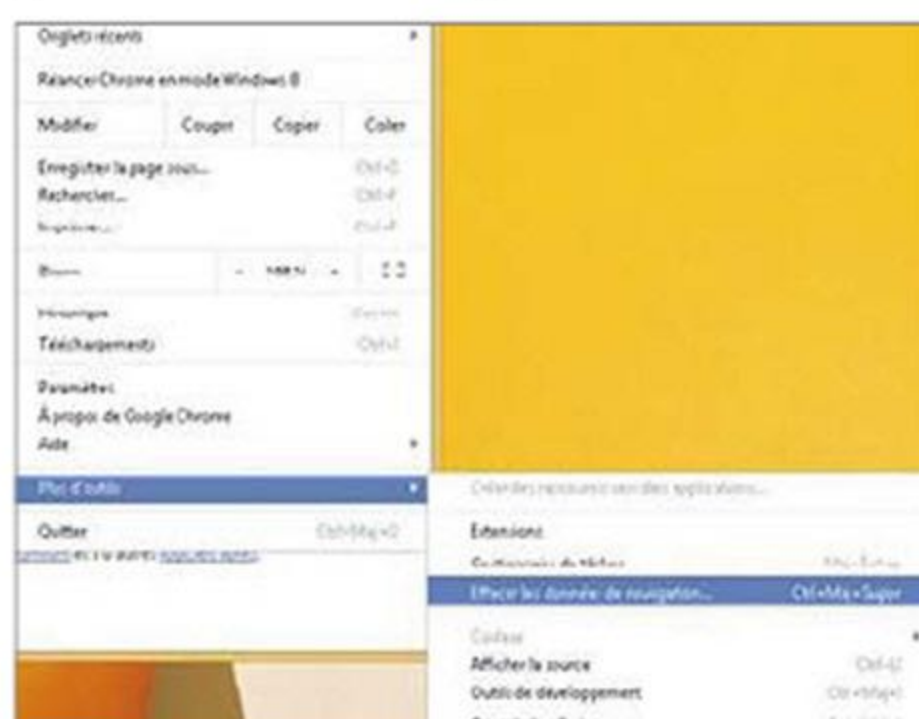
1 Mettez à jour le navigateur

Vérifiez que vous possédez la version la plus récente du navigateur. Contrairement à Microsoft, Google propose de fréquentes mises à jour de son browser. Certains correctifs comblent des failles de sécurité, d'autres optimisent les performances. Cliquez sur le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome** (trois traits superposés). Sélectionnez l'option **À propos de Google Chrome**. Le navigateur vérifie automatiquement l'existence d'une mise à jour et vous invite à l'installer. Cliquez sur **Redémarrer** pour finaliser l'opération.



2 Purgez cache et données

Ouvrez le menu des paramètres de Google Chrome et sélectionnez **Plus d'outils**, puis **Effacer les données de navigation**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche à l'écran, cochez les types d'informations que vous souhaitez supprimer. Déroulez le menu situé en haut de la boîte de dialogue pour préciser la période de conservation des informations (jours, semaines, mois...). Sélectionnez le paramètre **tous** pour supprimer l'ensemble des fichiers. Cliquez sur la commande **Effacer les données de navigation** pour vider l'historique.



3 Installez Adblock

Pour éviter d'être ralenti par les sites qui croulent sous les bandeaux publicitaires, installez l'extension gratuite **Adblock**. Rendez-vous pour cela sur le Chrome WebStore, tapez "adblock" dans le champ de recherche et validez. Dans les résultats, descendez dans la section **Extensions** et cliquez sur le bouton **+Gratuit** à droite de la ligne **Adblock**. Cliquez sur **Ajouter** : l'extension est installée et se matérialise sous la forme d'un panneau stop, surmonté d'une main, affiché à droite dans la barre d'outils de votre navigateur.



4 Paramétrez Adblock

Pour chaque page visitée avec Chrome, Adblock affiche le nombre de publicités bloquées et masquées sur la page dans un mini-compteur situé dans le coin de son icône. Cliquez sur l'icône de l'extension pour lui demander de bloquer une pub qui lui aurait échappé sur ce site. Vous pouvez aussi décider de désactiver l'extension sur cette page seulement ou encore de ne rien bloquer sur les pages de ce domaine.

5 N'enregistrez plus vos mots de passe par défaut

On vous l'a dit, rien ne vaut l'utilisation d'un coffre-fort électronique de type Dashlane (voir p. 27). Cependant, Google Chrome se charge lui-même de mémoriser les codes d'accès aux sites et services que vous visitez souvent.



Quand vous utilisez Dashlane, indiquez une fois pour toutes à Chrome que vous ne souhaitez pas qu'il enregistre vos mots de passe et il ne vous posera plus la question. Déroulez le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome**, cliquez sur **Paramètres**, **Afficher les paramètres avancés** en bas de la page. Décochez la case **Proposer d'enregistrer mes mots de passe Web** dans la section **Mots de passe et formulaires**.

6 Évitez d'installer trop d'extensions

Les extensions simplifient certains usages, mais elles alourdissent aussi votre navigateur et ralentissent son fonctionnement. Désactivez celles qui vous servent peu, désinstallez celles qui ne vous servent plus (voir p. 28). Pour identifier certaines à conserver, déroulez le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome**, cliquez sur l'option

Plus d'outils,
Gestionnaire de tâches,
et, en bas de la page,
sur le lien **Statistiques avancées** pour afficher la liste des composants de Google Chrome les plus utilisés dans la section **Processus**.

Processus	Memory	Private	Private	Private	Private
3500 Pepper Plugin Broker	10774K	37000	104010	60460	
5040 GPU	22728K	19008	41736	22586	
3500 Pepper Plugin Broker	3228K	7240	10488	9135	
5040 GPU	968K	16048	36712	54553	
5040 GPU	7040	13912	20612	20240	
5040 GPU	30048	34408	45456	44156	
3500 Pepper Plugin Broker	83128	22872	85980	86075	
3500 Pepper Plugin Broker	100072	38948	128948	128948	

8 Désactivez les images

Il existe une option radicale pour considérablement accélérer l'affichage des pages Web avec Google Chrome. Efficace, mais à utiliser en dernier recours tant elle diminue le plaisir (l'expérience comme disent les Anglo-Saxons) de la navigation. Il s'agit en effet d'interdire l'affichage des images ! Pour avoir un aperçu des avantages et des inconvénients de la méthode, déroulez le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome**, cliquez sur **Paramètres**, **Afficher les paramètres avancés**, **Paramètres de contenu**. Cochez **Ne pas afficher les images** ou **Gérer les exceptions** dans le cas où

Images

☒ Afficher toutes les images (recommandé)

☐ Ne pas afficher les images

Gérer les exceptions...

vous souhaitez continuer à profiter des images sur certains sites.

7 Désactivez le JavaScript

Le JavaScript est un langage employé par certains logiciels pour fonctionner sur n'importe quel appareil. Problème, il ralentit les navigateurs alors qu'il n'est guère répandu sur Internet. Pire, Java est régulièrement victime de failles de sécurité. Vous pouvez le désactiver dans Google Chrome sans regret. Dans le menu **Personnaliser et contrôler Google Chrome**, cliquez sur **Paramètres**, **Afficher les paramètres avancés**

Gérer les exceptions...

JavaScript

☐ Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript (recommandé)

☒ Interdire à tous les sites d'exécuter JavaScript

Gérer les exceptions...

en bas de la page, puis **Paramètres de contenu**. En bas de la boîte de dialogue, cochez **Interdire à tous les sites d'exécuter JavaScript** ou cliquez sur **Gérer les exceptions** pour autoriser certains sites à utiliser cette technologie.

9 Activez certaines fonctions expérimentales

Les développeurs de Google testent en permanence de nouvelles fonctions, intégrées au navigateur, mais pas forcément activées. Pour accéder à cette vaste bibliothèque de fonctions, tapez **chrome://flags** dans la barre d'adresse de Chrome et validez. Dans cette longue liste d'outils expérimentaux aux noms souvent obscurs, cliquez sur **Activer le canvas 2D avec accélération matérielle**. Choisissez



en bas le bouton **Relancer maintenant**. Sur la plupart des configurations, cette option accélère le chargement des pages. Si elle conduisait à l'effet inverse sur votre PC, faites l'opération inverse et désactivez la fonction.

10 Augmentez le niveau de priorité de Google Chrome

Pour que Windows réserve le meilleur traitement à votre navigateur favori, effectuez un clic droit sur l'icône de Windows et ouvrez le **Gestionnaire de tâches**. Cliquez sur l'onglet **Processus**, sélectionnez **Google Chrome (32 bits)** dans la liste des composants actifs, puis en haut le menu **Affichage**, **Fréquence d'actualisation** et choisissez **Haute**.

Gestionnaire des tâches

Nom	Statut	Utilisation	Services
Google Chrome (32 bits) (2)	Actif	0%	0 Mo/s
chrome://flags - Google Chrome	Actif	0,8%	79,3 Mo/s
Gestionnaire de tâches - Google Chrome	Actif	0,1%	27,6 Mo/s

CONSEIL D'EXPERT

Gelez le rafraîchissement automatique des pages



pages vues ! Cela n'aurait aucune incidence chez vous si les pages en question n'étaient pas souvent relativement lourdes à charger et donc à recharger. D'où l'intérêt de l'extension gratuite **Stop Autorefresh** que vous trouverez sur le Chrome WebStore. Cliquez sur le bouton **+Gratuit** puis sur **Ajouter** pour l'installer. Une fois actif, cet outil bloque systématiquement les scripts de rafraîchissement des pages Web dès qu'elle détecte un tel dispositif.

La technique est couramment employée par des sites pour gonfler artificiellement les chiffres de leur audience : rafraîchir tout seul et à intervalles réguliers la page que vous avez affichée dans votre navigateur et que vous avez peut-être laissée ouverte sans y prêter attention dans un onglet, faisant monter le nombre de

INTERNET ET RÉSEAU

Accélérez vos téléchargements

Vous n'en pouvez plus des transferts sans fin ou inachevés ? Organisez vos téléchargements avec un utilitaire spécialisé pour une efficacité garantie !

1 Installez JDownloader 2 beta

Même si vous possédez une solide connexion haut débit, les transferts de fichiers paraissent interminables. La faute à certains serveurs dont les débits d'envoi sont médiocres. Vous ne pouvez pas remédier à cela, ce n'est pas de votre ressort, mais en revanche, rien ne vous empêche d'installer un gestionnaire de téléchargement capable d'optimiser l'envoi et la réception des fichiers. Allez sur le site Goo.gl/u7z2gB, cliquez sur **Download**, sur l'icône de Windows et procédez à l'installation du logiciel gratuit JDownloader.



2 Paramétrez la décompression des fichiers

Certains fichiers téléchargés sont compressés (Zip, Rar, etc.). Pour gagner du temps, cliquez sur **Paramètres** et **Extracteur d'archives** en colonne gauche. Cochez les options **Activé**, **Extraire dans le dossier suivant**. Cliquez sur **Modifier le chemin** puis indiquez le dossier où seront copiés les fichiers une fois décompactés. Pour supprimer l'archive après l'extraction des fichiers, déroulez le menu **Don't delete any files**, **Delete files from Harddisk**. Enfin, réglez la **Priorité processeur** sur **Haute**.



3 Gérez la reconnexion des téléchargements

Durant les pics d'affluence, certains serveurs coupent les transferts sans prévenir ou sont difficiles d'accès. Pour que JDownloader vous reconnecte automatiquement, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Reconnexion** en colonne gauche. Effectuez un test en cliquant sur **Assistant de reconnexion**. Le logiciel enregistre les réglages qui lui serviront en cas de difficultés d'accès. Cochez les cases **Reconnexion automatique activée**, **Ne pas démarrer de téléchargement**, **La reconnexion peut interrompre les téléchargements en pause**.

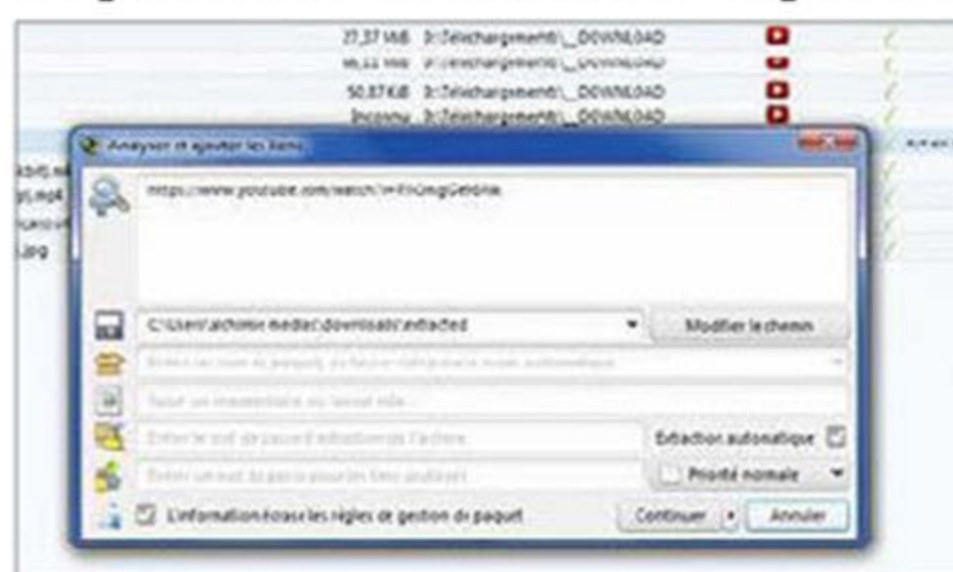


4 Optimisez la vitesse

Pour télécharger à pleine vitesse, choisissez **Paramètres** et dans **Vitesse maximum**, cochez la case avant d'entrer la valeur souhaitée en kilo-octets (5000, par exemple), et validez par **Entrée** ou laissez le champ vide pour ne pas fixer de limite. Vous voulez consacrer toute la bande passante au transfert d'un seul fichier ? Entrez le chiffre 1 dans **Téléchargements simultanés max**. Puis réglez le **Nombre maximum de morceaux par téléchargement** sur 10.

5 Mémorisez les liens de téléchargement

JDownloader peut mémoriser des centaines de liens de téléchargement issus de multiples sites et les télécharger quand vous n'avez plus besoin de votre PC pour travailler ou surfer. Cliquez sur **Ajouter des liens** dans le menu inférieur et collez l'URL du fichier dans la fenêtre

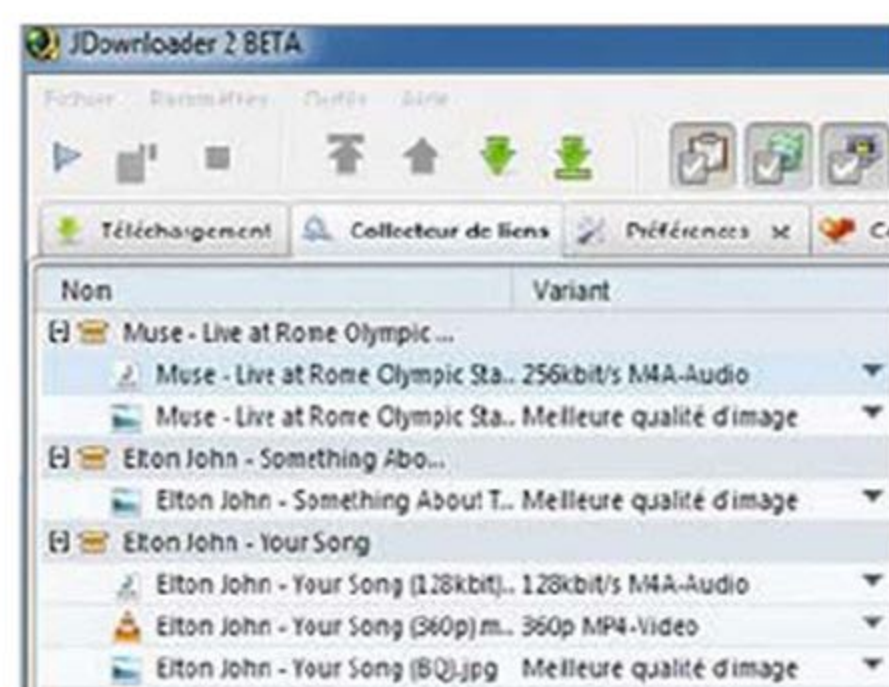


Analyser et ajouter des liens. Cliquez sur **Continuer** : le lien s'affiche dans le volet central. Cliquez sur l'en-tête des colonnes pour trier les liens. Faites un clic droit sur l'un d'eux et activez la commande **Démarrer les téléchargements**. Placez-vous sur l'onglet **Téléchargement** pour suivre l'avancée des transferts.

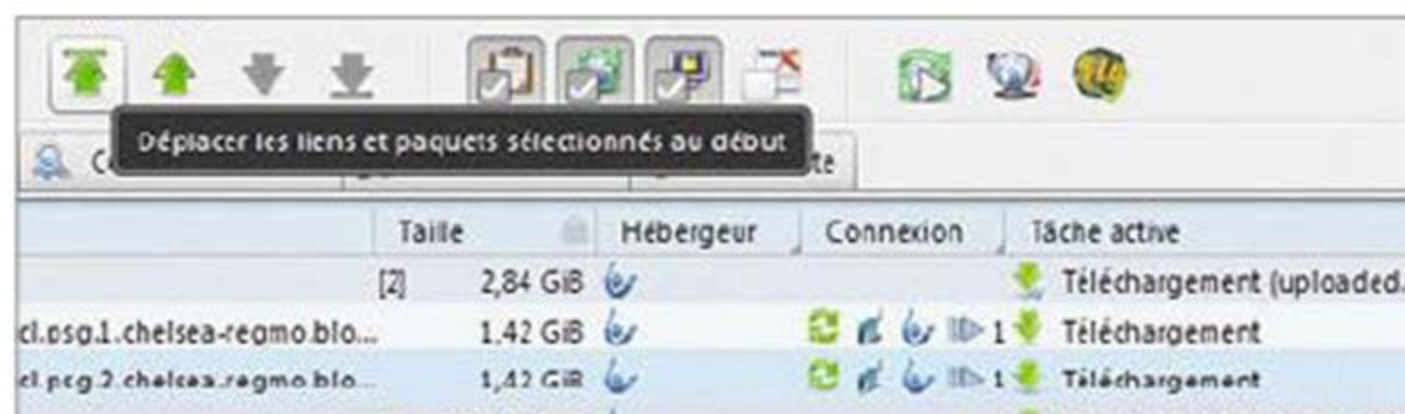
State	File Name	Progress	Size	Speed
Completed	bdlogo.gif	100.0%	1.54KB	-
Completed	a1.png	100.0%	2.14KB	-
Completed	144ca1fcabce...	100.0%	89.81KB	-
Completed	baidu_jgylogo3.gif	100.0%	705.00B	-
In Progress	1GB.zip	0.3%	1.00GB	0.00B/s
In Progress	512MB.zip	0%	512.00MB	74.14KB/s
In Progress	512MB.zip	0.6%	-	-
In Progress	200MB.zip	0%	-	-
In Progress	10MB.zip	27.1%	10.00MB	38.50KB/s
In Progress	5MB.zip	58.6%	5.00MB	39.92KB/s
In Progress	5MB.zip	0%	-	-
In Progress	5MB.zip	0%	-	-
In Progress	5MB.zip	0%	-	-

6 Transférez des vidéos YouTube

Connectez-vous à YouTube et sélectionnez une vidéo. Copiez son lien dans le presse-papiers. Il est aussitôt reconnu par JDownloader. Allez sur l'onglet **Collecteur de liens** : le nom de la vidéo YouTube s'y affiche. Cliquez sur le symbole + pour accéder aux différentes versions



de la vidéo. Gardez seulement le lien correspondant à la résolution et au format qui vous intéresse. Cliquez sur le bouton **Tous les téléchargements** en bas à droite de l'écran pour lancer le transfert.



7 Gérez les téléchargements en cours

La file d'attente des transferts apparaît dans l'onglet **Téléchargement**. Ceux en cours s'affichent en tête de liste. Les colonnes **Durée**, **Téléchargé** et **Progression** permettent de connaître précisément l'état d'avancement de chaque téléchargement et le temps restant avant la fin de l'opération. Si vous souhaitez traiter un fichier en priorité alors qu'il se trouve au bas de la file d'attente, sélectionnez-le et cliquez sur l'icône **Déplacer les liens et paquets au début** (la flèche verte surmontée d'un trait).

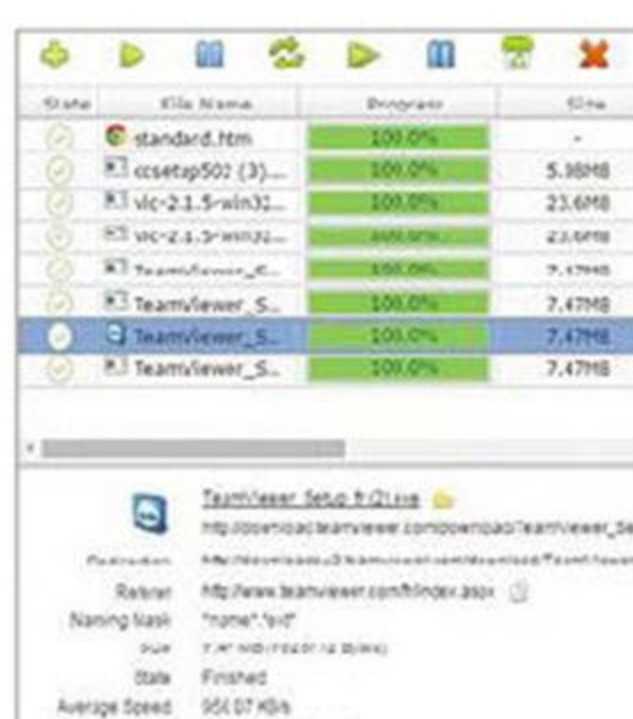
8 Installez un accélérateur pour Chrome

Pour optimiser les téléchargements que vous effectuez depuis votre navigateur, rendez-vous sur le site Goo.gl/3bRWkN. Cliquez sur **Gratuit** pour installer l'extension Chrono Download Manager. Choisissez ensuite le raccourci de l'appli en haut



de la fenêtre de Chrome, puis **Go to Manager**. Activez l'icône **Settings** en forme d'engrenage. Dans la partie **Network**, vous pouvez modifier le nombre de téléchargements simultanés (**Concurrent downloads**). Ne dépassez pas la valeur 5 pour ne pas trop ralentir les transferts.

9 Suivez les téléchargements

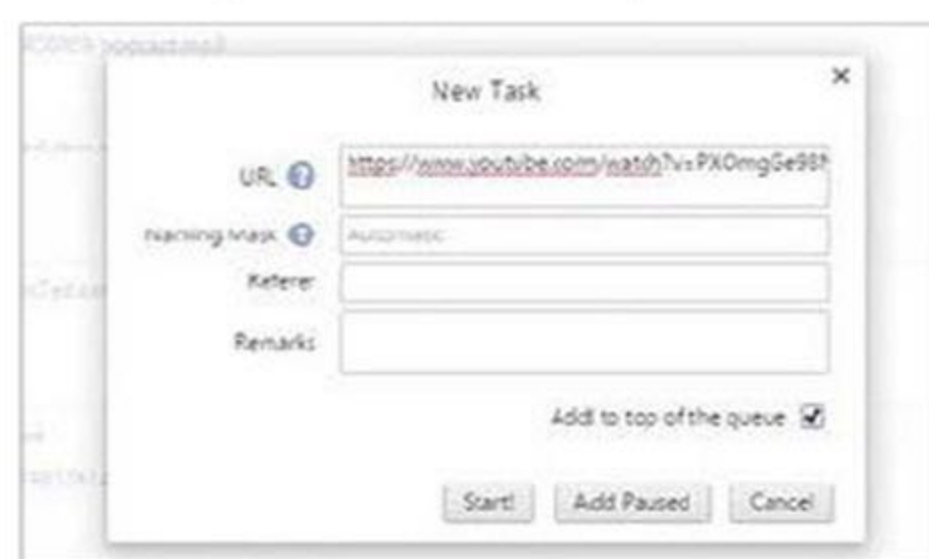


Connectez-vous à un annuaire de liens DDL ou sur le site Telecharger.com. Cliquez sur le bouton de téléchargement du fichier. Une fenêtre apparaît en bas à droite de l'écran indiquant le statut du transfert. Cliquez à l'intérieur de celle-ci sur **Go to Manager**. Comme JDownloader, l'extension affiche la liste des transferts en cours et en attente et livre une multitude

d'infos : progression, vitesse, temps restant, quantité de données récupérées et à venir, etc. Dans le menu supérieur vous pouvez annuler, stopper ou relancer les transferts.

10 Empilez les téléchargements

Pour ajouter un lien à la file d'attente, cliquez sur l'icône + dans la barre de menu de l'extension. Collez l'adresse de téléchargement dans le champ **URL** et cliquez sur **Start!** pour lancer le transfert (ou **Add Paused** pour mettre le fichier en attente). S'il s'agit d'un lien prioritaire, cochez l'option **Add to top of the queue** qui figure au bas de la boîte de dialogue, sous le champ **Remarks**.



CONSEIL D'EXPERT

Téléchargez des fichiers sans quitter le navigateur Firefox



Comme son rival Google Chrome, le navigateur de la fondation Mozilla peut recevoir un accélérateur de téléchargement. Pour lui adjoindre le module complémentaire **DownThemAll**, connectez-vous sur la page Goo.gl/9pnfi et cliquez sur **Add to Firefox, Installer**. Redémarrez **Firefox**. Ce module facilite la récupération de fichiers. Il suffit en effet d'effectuer un clic droit sur le lien de téléchargement, puis de choisir la commande **Enregistrer la cible du lien avec DownThemAll**. Une fenêtre apparaît. Sélectionnez le dossier de destination en déroulant le menu **Enregistrer les fichiers dans** et cliquez sur **Démarrer**. La fenêtre du module affiche la progression du transfert. Cliquez sur **Préférences** en bas à droite, puis sur **Avancées** pour accéder aux paramètres du module. Dans le champ **Nombre de segments**, placez le curseur sur la valeur 10 pour booster les transferts. Validez par **OK**.

INTERNET ET RÉSEAU

Tirez le maximum de votre connexion Internet

Faute de bénéficier de la fibre optique, il faut parfois faire preuve d'astuce pour surfer confortablement et regarder la TV sur sa box Internet en HD sans gel de l'image.



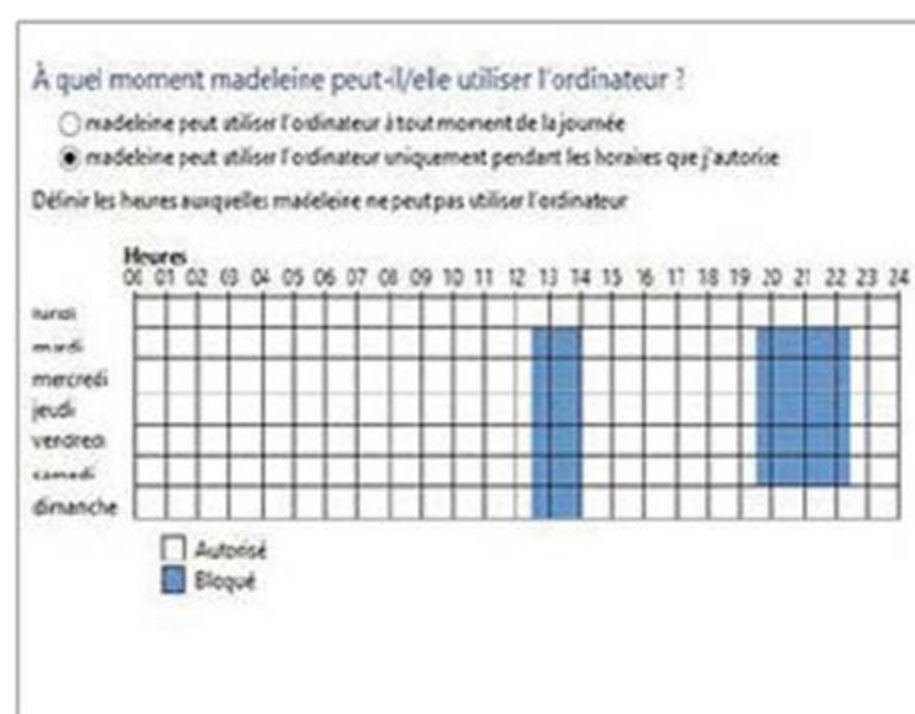
1 Testez votre connexion

Avant de vous lamenter sur la lenteur de votre connexion Internet, mesurez donc l'étendue des dégâts. Réalisez un test de débit montant et descendant sur le site Ariase (Goo.gl/Eh7u3r). Cliquez sur **Sélectionner**, indiquez votre type de connexion (ADSL probablement). Le test démarre et dévoile les résultats sur un tableau allant du vert au rouge. S'il indique de l'orange ou du rouge, votre connexion est en effet lente par rapport aux débits moyens. Le site précise également le temps nécessaire pour telle ou telle tâche.



2 Accédez au contrôle parental

À moins de changer d'abonnement en passant à la fibre, vous ne pourrez pas passer de 4 mégabits par seconde à plus de 100 Mbit/s ! À défaut, il faut prendre des mesures de façon à exploiter au mieux la bande passante disponible. Paramétrez par exemple le contrôle parental de Windows, afin que le reste de la famille n'ait pas accès au Wifi durant les heures où vous travaillez à la maison. Affichez le **Panneau de configuration**. Cliquez sur l'intitulé **Comptes et protection des utilisateurs**, sur **Contrôle parental** et enfin sur le compte de votre enfant.



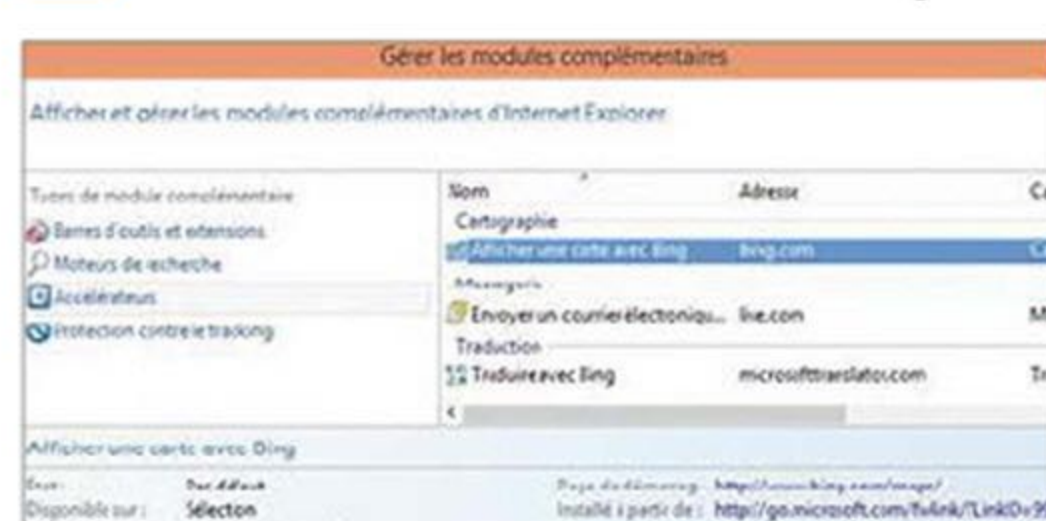
3 Déconnectez le PC de votre ado à certaines heures

Cliquez sur **Limites horaires**, puis sur **Définir les horaires non autorisés** (Désactivé dans **Limites des horaires** sous Windows 7). Cochez la case inférieure. Dans le tableau **Heures**, cliquez sur les cases horaires pour définir avec précision à quel moment de la journée votre enfant n'aura pas accès à son PC. Avec Windows 8.1, vous définirez des tranches d'une demi-heure en cliquant sur le bord droit ou gauche d'une case. Vous pouvez encore fixer la durée d'utilisation autorisée pour ce compte.

4 Mettez le navigateur à jour

Des correctifs optimisent régulièrement les performances des navigateurs Web. Pour surfer de façon fluide, mieux vaut mettre à jour Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome. Télécharger les dernières versions en suivant ces liens : goo.gl/T6DSfd pour IE 11, goo.gl/OQyd6v pour Chrome, goo.gl/3qNmL pour Firefox. Sachez qu'il existe depuis peu une version 64 bits de Chrome, optimisée pour les processeurs les plus récents.

5 Désactivez les modules complémentaires

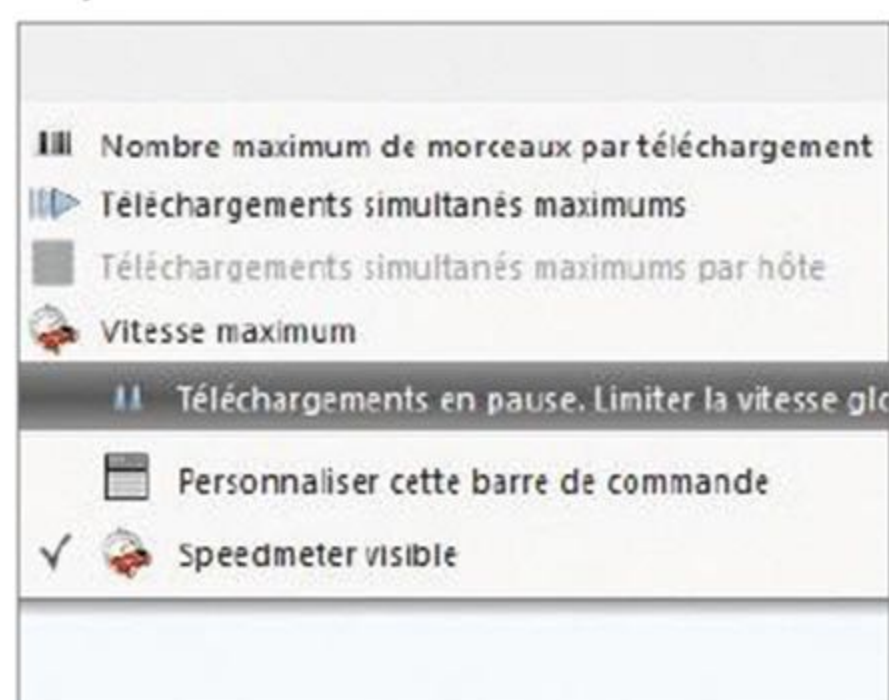


désactivant ou en supprimant ceux que vous n'utilisez pas. Cliquez par exemple sur l'icône **Personnaliser et contrôler Google Chrome** (en haut à droite de l'interface), puis sur **Plus d'outils, Extensions**. Sous Firefox, rendez-vous dans **Ouvrir le menu** (en haut à droite), **Modules**. Sous IE, choisissez **Outils, Gérer les modules complémentaires**.

Les navigateurs disposent par défaut de modules complémentaires venant compléter leurs fonctionnalités. Vous-même en avez peut-être ajouté de nouveaux. Un trop-plein de modules peut nuire à la navigation. Faites le ménage en

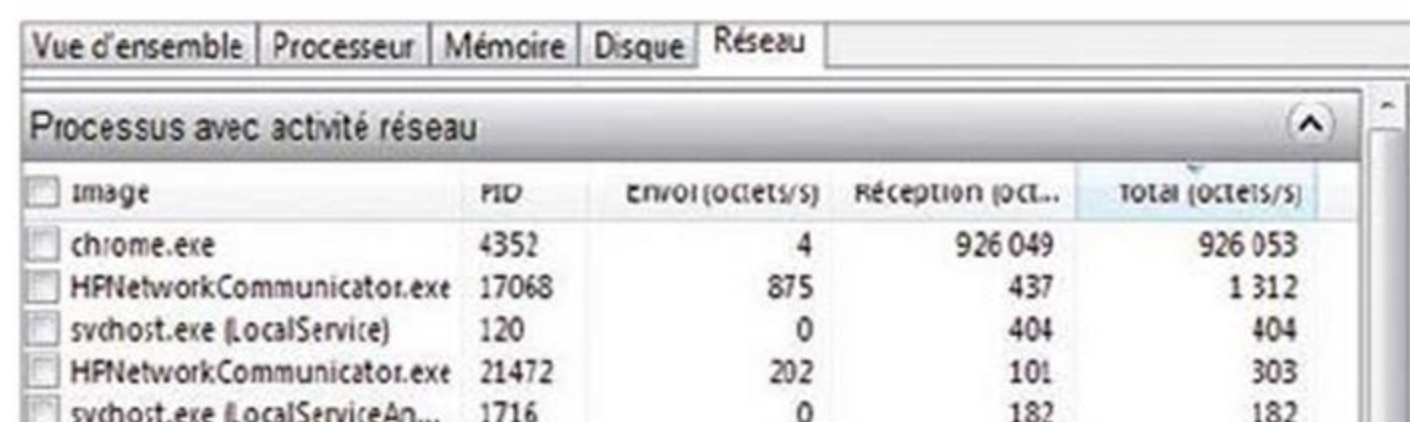
6 Interrompez les téléchargements

Le téléchargement de gros fichiers consomme beaucoup de bande passante, surtout lorsque tous les membres de la famille vaquent sur Internet, regardent des vidéos, écoutent de la musique en streaming, etc. Pour mettre un téléchargement en pause, l'utilitaire JDownloader s'avère parfait. Référez-vous aux pages ci-dessus afin de l'installer. Pour désactiver temporairement un téléchargement, cliquez avec le bouton droit sur la zone verte puis sur l'icône **Pause**.



7 Stoppez certains programmes

Pressez les touches **Ctrl + Alt + Suppr**, cliquez sur **Gestionnaire de tâches** et placez-vous sur l'onglet **Performances**. Choisissez **Moniteur de ressources**. Activez l'onglet **Réseau**, cliquez sur l'en-tête de la colonne **Réception** pour afficher le nom des logiciels qui font le plus gros usage de la bande passante (vous devriez y retrouver les utilitaires de téléchargement ou VLC si vous regardez la TV par ce biais). Notez le nom de ces programmes, rendez-vous sur l'onglet **Processus**, faites un clic droit sur l'un d'eux et cliquez sur **Fin de tâche**.

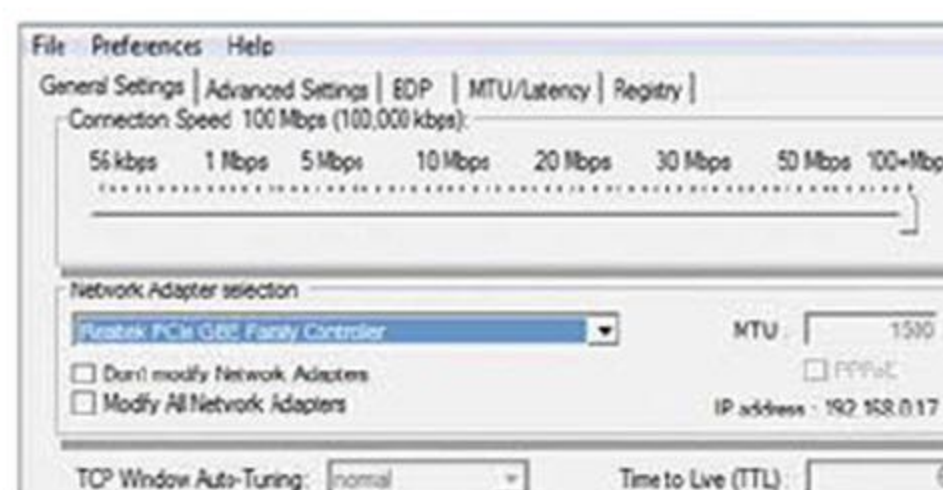


Processus avec activité réseau				
	PID	Envoi (octets/s)	Réception (octets/s)	Total (octets/s)
image				
chrome.exe	4352	4	926 049	926 053
HPNetworkCommunicator.exe	17068	875	437	1 312
svchost.exe (LocalService)	120	0	404	404
HPNetworkCommunicator.exe	21472	202	101	303
svchost.exe (LocalServiceAn...	1716	0	182	182

8 Optimisez la connexion avec TCP Optimizer

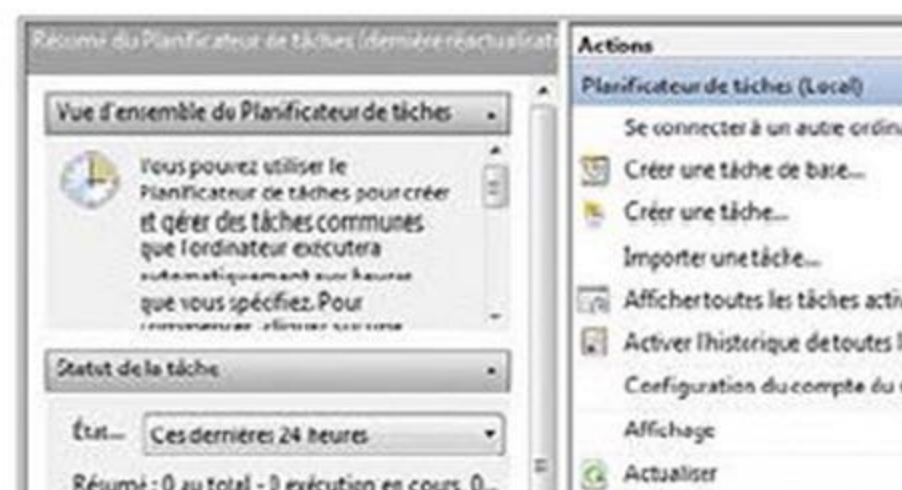
Téléchargez l'utilitaire TCP Optimizer depuis le site go.gl/h52b. Cet outil gratuit ne nécessite pas d'installation. Son seul défaut réside dans son interface en anglais. La barrière de la langue, ajoutée à la technicité du domaine traité, rend son utilisation un peu complexe. Pour l'activer, effectuez un clic droit sur le fichier TCPOptimizer.exe et choisissez l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**. Déplacez le curseur

Connection Speed sur la position **100+Mbps**. Cliquez sur **Optimal** dans la partie **Choose settings** et cliquez sur **Apply Changes**.



9 Démarrez des programmes à certaines heures

Avec le **Planificateur de tâches** (ou **Tâches planifiées** sous Windows 8.1), il est possible de démarrer des programmes uniquement à certaines heures. Effectuez une recherche sur le planificateur, puis cliquez sur **Créer une tâche de base** en colonne droite. Donnez un nom à ce script, ajoutez une description et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez à quel moment celle-ci doit se déclencher, puis indiquez un horaire dans la liste **Tous les jours**. Cliquez deux fois sur **Suivant**, **Parcourir**. Pointez vers le programme à exécuter. Activez **Terminer**.



10 Rendez-vous sur Opera

Une bonne manière de surfer plus rapidement, spécialement si vous avez une connexion Internet lente, consiste à utiliser le navigateur Opera. Conçu par une entreprise norvégienne, ce navigateur est gratuit et téléchargeable sur le site go.gl/vB9rCa. Il comprend un mode **Opera Turbo** qui compresse les pages Web pour une navigation plus rapide.



CONSEIL D'EXPERT

Gérez l'utilisation de la bande passante depuis votre box



Chaque fournisseur d'accès à Internet (FAI) propose ses trucs et astuces pour tenter d'accélérer une connexion défaillante. Orange a mis en place le logiciel **Booster**, à télécharger si vous disposez de l'option du même nom ou de l'offre **Fidélité**. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site go.gl/o5twp6. Chez SFR, il est facile de déconnecter certains périphériques reliés à la box

pour récupérer de la bande passante ou suspendre le flux TV. La fonction **DHCP** est accessible depuis l'interface de gestion Web de la box (plus d'explications à l'adresse go.gl/W13AKn). Certains fournisseurs permettent de transformer votre box en point d'accès Wifi public (hotspot) afin que les autres abonnés puissent en bénéficier. Une partie de la bande passante est alors réservée à cet usage. Cette option, qui n'est pas activée par défaut, peut être suspendue depuis l'interface de gestion de la box.

INTERNET ET RÉSEAU

Améliorez la couverture de votre réseau Wifi

Grande maison, inflation d'appareils connectés ou débit riquiqui, la question de la couverture et de la qualité du réseau Wifi de votre box se pose un jour ou l'autre.



1 Soignez le positionnement de votre box Internet

Votre box Internet joue aussi le rôle de routeur sans fil pour la plupart des appareils connectés de la maison. Pour que ce réseau Wifi fasse des étincelles, évitez d'enterrer la box dans un meuble ou près du sol. Placez-la de préférence en hauteur, sur une étagère, et dégagez l'espace autour du boîtier de façon à faciliter la propagation des ondes. Évitez aussi de l'installer à proximité des sources d'interférences telles qu'un four à micro-ondes, un radiateur métallique, un émetteur infrarouge.



2 Mesurez la puissance du signal Wifi dans la maison

Savez-vous dans quelles pièces de votre logement le réseau Wifi est le plus faible ? Plutôt qu'à votre instinct, fiez-vous à l'appli mobile gratuite **OpenSignal**, disponible pour iOS et Android. Touchez le bouton **Chiffrier** dans la barre d'outils au bas de l'écran, puis la commande **Testez votre vitesse** et promenez-vous dans la maison en effectuant une mesure dans chacune des pièces. Tenez le smartphone ou la tablette avec deux doigts de façon à ne pas couvrir les antennes Wifi et ne pas risquer de fausser les résultats.



3 Analysez les mesures et identifiez les zones blanches

Affichez le bilan ! Lorsque vous avez ainsi parcouru la maison, touchez le bouton **History**. Les différentes mesures y sont classées par ordre chronologique. Vous pouvez, dès lors, identifier les zones où la couverture Wifi laisse à désirer en comparant le débit descendant (**Download**), essentiel pour les téléchargements et la navigation, le débit ascendant (**Upload**) et le **Ping**, c'est-à-dire le temps de latence entre vos requêtes et la réponse des serveurs sollicités. Vous savez maintenant où le bât blesse.

Tests history			
11:58	1.07 Mbs	0.41 Mbs	248 ms
TIME	DOWNLOAD	UPLOAD	PING
11:54	0.75 Mbs	0.41 Mbs	151 ms
TIME	DOWNLOAD	UPLOAD	PING
11:53	0.47 Mbs	0.40 Mbs	398 ms
TIME	DOWNLOAD	UPLOAD	PING

4 Réduisez les distances

Avant de modifier la configuration de la box Internet, commencez par soigner son emplacement. Si votre logement dispose de plusieurs prises téléphoniques, essayez de brancher la box dans une pièce bénéficiant d'une position centrale et située à un étage médian. Vous réduirez la distance moyenne aux appareils connectés, ce qui suffit souvent à éliminer les zones non couvertes et à améliorer la qualité et la puissance du signal.

5 Changez de canal Wifi pour éviter les embouteillages d'ondes

Votre box Internet émet son signal Wifi sur un canal défini par défaut. Dans la plupart des cas, il s'agit du canal 11. Cette configuration standard est sans doute également celle employée chez vos voisins. Résultat, le canal en question peut se retrouver très encombré. En changeant de tuyau, vous obtiendrez un signal plus puissant et moins perturbé. Accédez à la console d'administration de votre box depuis votre navigateur Internet (saisissez l'adresse **192.168.1.1**). Activez l'onglet **Wifi, Configuration**. Déroulez la liste **Canal** et optez pour un autre canal (situé entre 6 et 10, par exemple).



6 Testez l'encombrement Wifi du voisinage

Ce n'est pas le cas de toutes les box Internet, mais si vous êtes abonné chez SFR, vous pouvez définir facilement le canal en fonction de l'encombrement constaté autour de votre modem ADSL. Rendez-vous sur la page de gestion du Wifi. Cliquez sur le lien **Encombrement Wifi** pour lancer une analyse de votre environnement. Le débit



disponible sur les différents canaux Wifi est retranscrit sur un graphique. Dans notre cas, si les canaux 1 à 3 sont à proscrire, à partir du canal 6, les performances sont très élevées.

7 Modifiez le canal d'une Freebox

Si vous possédez une Freebox, rendez-vous sur le site **Free.fr**. Entrez votre identifiant (votre numéro de téléphone suivi de @freeads) et votre mot de passe. Une fois dans l'interface de gestion, cliquez sur **Ma Freebox**, **Wifi** puis **Configuration**. L'écran **Configuration Carte Wifi** apparaît. Déroulez la liste **Canal** et sélectionnez, par exemple, le canal 6. N'oubliez pas de valider vos modifications avant de fermer la page Web. Relancez l'application **OpenSignal** et vérifiez si ces réglages s'accompagnent d'une amélioration notable.



8 Boostez le signal avec un répéteur



Pour bénéficier du Wifi dans une pièce située loin de la box, la solution passe par l'ajout d'un boîtier capable de relayer le signal. On parle de répéteur : comptez 50 euros pour l'achat d'un tel accessoire. Muni de deux antennes orientables, le modèle WN3000RP de Netgear (voir photo) se révèle simple à configurer. Branchez-le sur une prise électrique. Les voyants s'allument. Lorsque ces derniers passent au vert, cela

signifie qu'il est prêt à fonctionner. Il capte alors le signal Wifi émis par la box, l'amplifie et le diffuse à nouveau.

9 Changez la carte Wifi de votre PC

Si vous disposez d'un PC un peu ancien, sa carte Wifi ne gère pas forcément les derniers protocoles sans fil, plus performants (Wifi 802.11n ou 802.11ac). Dans ce cas, investissez simplement dans une nouvelle carte PCI sans fil (dans le cas d'un PC de bureau) ou dans une clé Wifi



USB (idéale pour un portable). Avant de procéder à l'installation du nouveau composant, désactivez le circuit Wifi utilisé jusqu'ici à partir du **Panneau de configuration**, **Centre réseau et partage**, **Modifier les paramètres de la carte**.

10 Ajoutez un relais extérieur

Vous pouvez aussi améliorer la portée de votre réseau Wifi et couvrir le jardin ou une dépendance en installant un point d'accès extérieur. Ces dispositifs jouent un rôle comparable à un répéteur, à cette différence qu'il est étanche et peut résister aux intempéries. Le boîtier TP-Link TL-ANT2414B (45 euros) est une antenne Wifi directionnelle, puissante (elle offre un gain de 14 dB), facile à installer et qui ne demande aucun réglage particulier.



CONSEIL D'EXPERT

Remplacez votre box par un routeur plus performant

Au-delà d'être un modem, votre box joue le rôle de routeur et s'occupe d'acheminer les données vers tous les ordinateurs et les appareils connectés. Qu'il s'agisse de la Freebox Révolution ou de la Livebox, ces boîtiers s'avèrent moins efficaces que les meilleurs routeurs Wifi. Si vous en avez les moyens, n'hésitez pas à désactiver la fonction routeur et associer votre box à un routeur de type Super MIMO, nettement plus performant. C'est le cas du modèle Netgear Nighthawk R7000 (180 euros, voir photo), par exemple. Avant d'installer le nouveau matériel, ouvrez la console d'administration de votre Box, accédez aux **Options réseau** et recherchez les paramètres **NAT**. Dans la section **DMZ**, cliquez sur **Activer**, puis saisissez l'adresse IP du routeur.



BOÎTE À OUTILS

Quarante utilitaires pour protéger et prendre soin de votre PC

W

indows n'est pas avare en utilitaires. Le dossier Outils système contient ce qu'il faut pour entretenir le disque dur, sauvegarder et restaurer les données comme se protéger des virus. Cette panoplie est toutefois loin d'être complète. Pour accompagner les utilisateurs exi-

geants, il existe une multitude de logiciels spécialisés, plus ou moins efficaces, gratuits ou payants. Exprimez votre besoin dans un moteur de recherche ("désinstaller un logiciel" ou "nettoyer le disque dur") et vous obtiendrez des dizaines de liens. Le plus délicat consiste à faire le tri entre ces propositions et à choisir un outil efficace, adapté à vos besoins et compatible avec votre niveau d'expertise technique. Si vous ne parlez pas l'anglais, fuyez les logiciels non traduits. Vous éviterez ainsi les incompréhensions et les fausses manipulations qui peuvent en découler. Attention aussi aux programmes qui copient, sans crier gare, malwares et barres d'outils parasites lors de leur installation. Pour vous faciliter la vie, nous avons sélectionné la crème des utilitaires : des logiciels performants et au-dessus de tout soupçon! ■

SOMMAIRE

SÉCURITÉ

Évitez les virus et protégez l'accès à votre PC p. 91

FICHIERS

Sauvegardez et restaurez vos documents p. 92

LOGICIELS

Le b.a.-ba de l'installation et de la désinstallation p. 94

MATÉRIEL

L'essentiel pour diagnostiquer et entretenir un PC p. 96

PRÉVENTION

N'attendez pas la panne pour agir! p. 98

PROTÉGEZ-VOUS DES VIRUS BIEN SÛR, MAIS N'OUBLIEZ PAS DE SÉCURISER L'ACCÈS À VOTRE PC

AVIRA FREE ANTIVIRUS

Le cloud au service de votre sécurité

 Alternative à Avast!, cet antivirus d'origine allemande assure un excellent niveau de protection contre les virus et les malwares. Il se classe d'ailleurs régulièrement sur les podiums des différents comparatifs effectués par les sites spécialisés en sécurité informatique. La dernière version du logiciel ajoute à sa panoplie de dispositifs d'analyse la technologie Protection Cloud, qui soumet l'empreinte numérique des fichiers suspects à une base de données stockée dans le "nuage" et mise à jour en temps réel (plus besoin d'attendre l'actualisation quotidienne de la base de signatures). Avira bloque également les programmes espions et publicitaires. Il s'accompagne d'une extension (Browser Safety) pour Google Chrome et Firefox qui vous évite d'accéder aux sites malveillants.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/vQgUut

MICROSOFT SECURITY ESSENTIALS

L'arme antivirus de Windows

 Si vous possédez Windows 8, vous disposez déjà de tous les outils nécessaires à une sécurité optimale. Microsoft a en effet fusionné Defender – chargé de détecter les logiciels espions et malveillants –, déjà présent dans les versions précédentes de l'OS, et Security Essentials, un antivirus qui était jusqu'alors disponible en téléchargement gratuit (les utilisateurs de Windows 7 tentés par le logiciel doivent toujours le récupérer sur le site de l'éditeur et l'installer

sur leur PC). À peine moins imperméable qu'Avast! et Avira, cet antivirus se montre en revanche plus discret, mais aussi moins prompt aux fausses alertes. Il analyse l'activité de l'ordi en permanence, consomme peu de ressources (mémoire et processeur) et ajoute une option dans le menu contextuel de Windows, afin de s'assurer de l'innocuité d'un fichier reçu ou d'une clé USB en un clic.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/LP3urW

KEYLEMON


Une protection futuriste pour votre ordinateur

 Le futur Windows 10 devrait s'ouvrir largement aux technologies d'identification biométriques. L'utilitaire KeyLemon permet d'en avoir un avant-goût et de remplacer le classique mot de passe par la reconnaissance faciale (la version payante du logiciel donne également accès à la reconnaissance vocale). Il utilise la webcam de votre ordinateur pour enregistrer l'image de référence (évitez les grimaces et les barbes improbables) et vérifier votre identité lors du démarrage de Windows. Si la reconnaissance faciale venait à échouer, sachez que vous avez toujours la possibilité de déverrouiller la session en saisissant le mot de passe.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/dhgDoO

USB RAPTOR

Un PC verrouillé à double tour... de clé USB!

 La reconnaissance faciale vous semble encore trop aléatoire? Ce n'est pas une raison pour en rester aux mots de passe trop faciles à casser pour des pirates

motivés. Ce programme gratuit transforme une banale clé USB en verrou numérique crypté. Une fois le support configuré, retirez la clé USB et votre PC est automatiquement verrouillé. Rebranchez-la, la ser-

rire s'ouvre aussitôt. Et si vous égarez la clé, USB Raptor vous invitera simplement à saisir le mot de passe maître défini lors de l'installation.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/oTSZT1

AVAST! ANTIVIRUS GRATUIT

Les virus et les malwares n'ont qu'à bien se tenir



Si vous attendez avant tout d'un antivirus qu'il vous protège efficacement, la version gratuite d'Avast! fera l'affaire.

La version gratuite d'Avast! se concentre sur l'essentiel, à savoir la détection et l'éradication des virus et des malwares. Pour profiter de fonctions supplémentaires et d'une protection plus complète (antispam et pare-feu), vous devrez évoluer vers les offres sur abonnement (à partir de 50 € par an). En l'état, vous disposez de l'un des moteurs d'analyse les plus efficaces qui soient, capable d'intercepter les menaces connues, mais aussi de déceler les virus non référencés à partir de leur comportement. La base des signatures bénéficie de mises à jour régulières (parfois plusieurs par jour en fonction des virus et des malwares identifiés par Avast!). La surveillance du disque dur du PC, du réseau local et des supports de stockage amovibles s'exerce en tâche de fond dès le démarrage de Windows. En cas de doute sur un fichier ou de fonctionnement inhabituel, vous pouvez toutefois lancer une analyse manuelle.

Windows 7, 8 et 8.1 – Où télécharger ? goo.gl/H8Mi7T



© bofotolux - Fotolia

VOS FICHIERS SONT IRREMPLAÇABLES, PRENEZ LE TEMPS DE LES SAUVEGARDER

IOBIT UNLOCKER

Ramenez les fichiers à la raison



Il arrive que Windows refuse d'ouvrir un fichier, de le supprimer, de le renommer ou de valider son déplacement. Pour le "libérer", il suffit parfois de fermer le logiciel qui a servi à l'afficher ou à le modifier. Mais la cause du problème reste souvent difficile à cerner. IObit Unlocker vous évite de passer de longues minutes à explorer les onglets du Gestionnaire de tâches à la recherche du processus qui

bloque le document. Faites un clic droit sur le fichier récalcitrant, activez la commande **IObit Unlocker** et choisissez l'action à mener : déverrouiller, déverrouiller et supprimer, déverrouiller et renommer, ou encore déverrouiller et déplacer.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/8KDKQ4

ULTRACOPIER

Cet utilitaire copie et déplace à grande vitesse



L'outil de copie intégré à l'Explorateur de fichiers de Windows 7 ne brille

guère par son efficacité. Malgré les évolutions apportées dans Windows 8, il n'offre toujours pas la souplesse et la stabilité d'un utilitaire spécialisé comme SuperCopier, notamment lorsqu'il s'agit de déplacer des fichiers volumineux ou un grand nombre de documents. Bien plus complet, UltraCopier offre la possibilité de suspendre et de reprendre la copie, de relancer une opération qui a échoué. Une fois la copie en cours, l'utilisateur peut modifier l'ordre des fichiers en les déplaçant dans la file d'attente, en soustraire certains documents ou encore enregistrer la liste (pour lancer l'opération plus tard ou garder une trace des mouvements réalisés).

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/OILMki

MULTI COMMANDER

Il fait tout mieux que l'Explorateur Windows



Pour copier et déplacer des éléments d'un dossier à l'autre ou d'un disque à l'autre, l'Explorateur de Windows oblige à ouvrir plusieurs fenêtres. L'interface de Multi Commander, elle, comporte deux volets de navigation capables d'afficher simultanément le contenu de deux dossiers. Un simple glisser-déposer et voici les fichiers transférés vers leur nouvel emplacement. Mieux, les différents niveaux de l'arborescence de chaque volet sont accessibles via une rangée d'onglets. Multi Commander propose une foule d'options pratiques pour filtrer les dossiers, les DLL, les MP3 et les images, identifier les doublons, renommer les fichiers, modifier les autorisations d'accès, ou encore convertir les photos.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/MCyv87

RECUVA

Avec lui, aucun document n'est tout à fait perdu

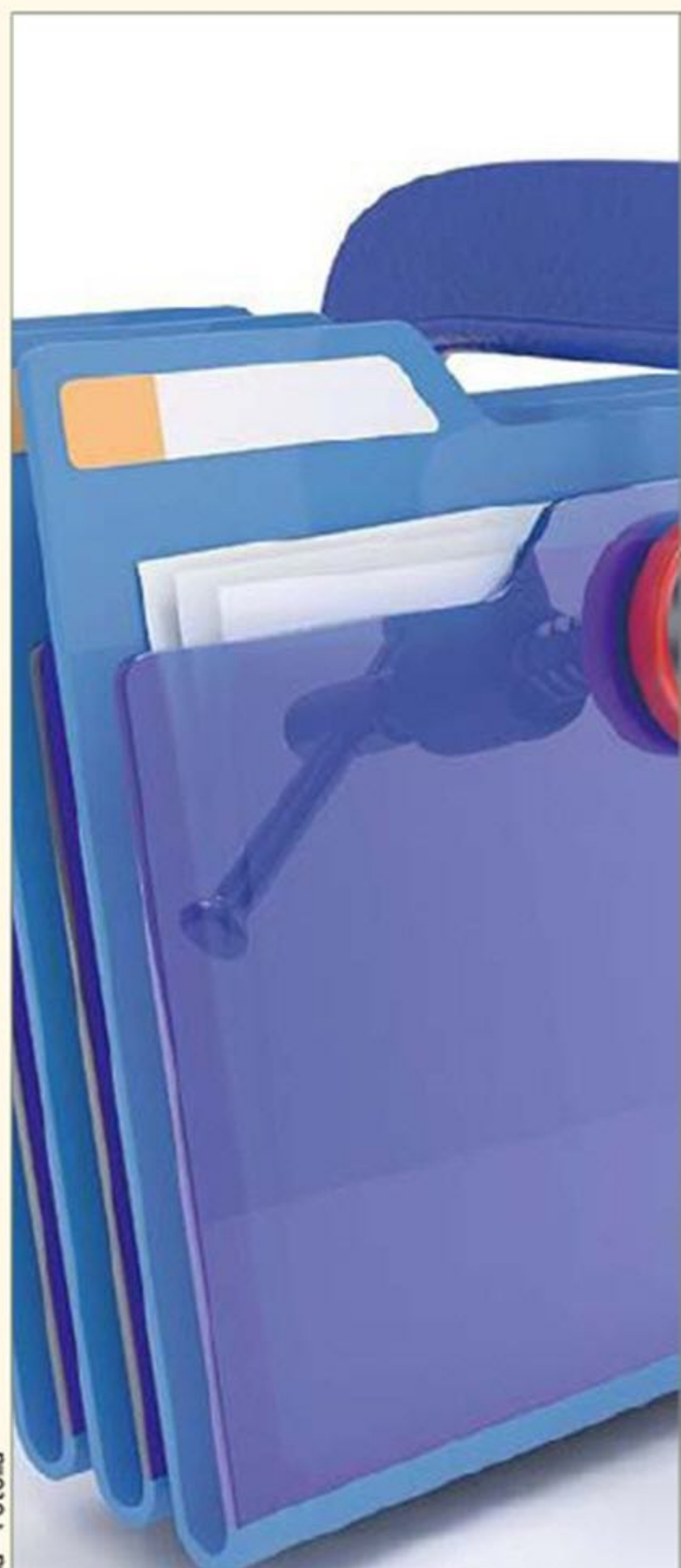


Même une fois la Corbeille de Windows vidée, il reste une chance de récupérer des fichiers effacés. Mais il faut agir vite.

Mauvaise manipulation, moment d'inattention, maladresse, couper-coller malencontreux, clé USB prêtée à un ami qui n'a rien trouvé de mieux que d'en effacer le contenu : on a vite fait de supprimer des données par erreur. Tant qu'elles demeurent dans la Corbeille de Windows, cela ne prête pas à conséquence. Il suffit d'utiliser la commande **Restaurer** pour retrouver les fichiers dans leur dossier d'origine. Si la Corbeille a été vidée entre-temps, vous pouvez compter sur les services de Recuva, un utilitaire de récupération de données très efficace, à condition d'intervenir rapidement (ainsi, l'espace occupé par les éléments effacés n'a pas été alloué à d'autres données). Pour écourter l'analyse, indiquez le type de fichiers recherché (images, musique, etc.) et l'endroit où ils étaient enregistrés. Recuva affiche la liste des fichiers identifiés, leur emplacement et évalue les chances de récupérer un fichier intact (voir p. 44).

Windows 7, 8 et 8.1 – Où télécharger ? goo.gl/od4aTH

© Modella - Fotolia



FILE SHREDDER

Supprimez vos fichiers pour de bon



Vous le savez sans doute, par défaut, la commande **Supprimer** de l'Explorateur de fichiers de Windows n'efface pas vraiment les documents, mais les envoie dans la Corbeille. Si vous oubliez de vider cette dernière, n'importe qui peut accéder aux données que vous pensiez avoir supprimées. Plus embêtant, certains logiciels, tel Recuva évoqué ci-contre, sont capables de restaurer des fichiers effacés en analysant les secteurs du disque dur. Pour vous débarrasser définitivement des fichiers concernés, confiez-les à File Shredder. Cet utilitaire agit comme un broyeur de documents. Et pour éviter que l'on



7-ZIP

Compresssez, décompressez !



Compatible avec la plupart des formats de compression, 7-Zip sait également lire le contenu des images ISO.

S'il est possible d'accéder au contenu des archives ZIP depuis l'Explorateur de fichiers de Windows 7 et 8, nombre d'opérations continuent de nécessiter un utilitaire spécialisé. Ainsi, 7-Zip gère la plupart des formats de compression : ZIP, RAR, LZH, TAR, ou encore les images ISO pour en extraire un dossier ou un fichier. Une fois installé, 7-Zip est accessible depuis le menu contextuel de Windows. Un clic permet d'afficher le contenu d'une archive, de compresser un dossier ou de créer un nouveau dossier compressé. 7-Zip propose un format d'archive propriétaire, plus efficace que le ZIP. Pour être certain que vos correspondants seront en mesure d'ouvrir les archives que vous leur envoyez, qu'ils possèdent ou non 7-Zip sur leur ordinateur, générez simplement des archives autoextractibles.

Windows 7, 8 et 8.1 – Où télécharger ? goo.gl/ycQ90o

puisse restaurer les données avec un programme de récupération, il écrit plusieurs fois à l'endroit occupé par les fichiers, ce qui rend les logiciels de récupération inopérants.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/alq4R9

WINDIRSTAT

Identifiez les fichiers les plus volumineux



Quand on commence à manquer de place sur son ordinateur, il est temps de se lancer dans un grand ménage pour effacer ou déplacer les fichiers qui occupent le plus d'espace. Avec l'Explorateur de Windows, la tâche n'est pas des plus aisées. WinDirStat, lui, réalise une cartographie du contenu du disque dur. Et pour vous aider

à vous y retrouver d'un seul coup d'œil, les fichiers et dossiers sont représentés par des carrés de couleurs différentes, dont la surface est proportionnelle à la taille des données. Il est dès lors très simple d'identifier les éléments dont la suppression libérera de l'espace de stockage.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/oFPXrA

COBIAN BACKUP 11

La sauvegarde facile sous Windows 7



Voici le partenaire rêvé pour tous ceux qui oublient de mettre leurs fichiers à l'abri. Cobian Backup se charge d'effectuer les indispensables sauvegardes au rythme que vous souhaitez. Il suffit de lui indiquer l'emplace-

ment des dossiers et des fichiers à surveiller, de lui préciser le disque dur où les copier (interne, externe, réseau, voire un ordinateur distant via le client FTP intégré) et, enfin, de planifier l'opération. La sauvegarde sera ainsi menée à bien automatiquement chaque jour ou chaque semaine, à l'heure de votre choix. Pour économiser l'espace de stockage, Cobian Backup peut compresser les données et réaliser une sauvegarde incrémentale, c'est-à-dire ne copier que les nouveaux fichiers ou ceux qui ont été modifiés depuis la dernière session. Le logiciel dispose d'une interface en français qui simplifie grandement les étapes de paramétrage.

Windows 7
Où télécharger ? goo.gl/tzwAJT

EASEUS TODO BACKUP FREE

Sauvegardez vos données en toute simplicité



Par manque de temps ou d'envie, on oublie trop souvent d'effectuer des copies de sécurité des données enregistrées sur nos PC. Ces arguments n'ont plus cours avec EaseUS Todo Backup Free. Cet utilitaire sert en effet à réaliser des sauvegardes régulières. Il suffit de sélectionner les dossiers contenant les fichiers, d'indiquer la périodicité et le logiciel se charge du reste. Il propose également de cloner le contenu du disque dur système afin de le remplacer par un SSD plus performant ou d'être en mesure de restaurer un environnement opérationnel après un plantage.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/UqSEbT

WINDOWS USB/DVD DOWNLOAD TOOL

Réinstaller Windows quand on ne dispose pas du DVD



Il est désormais possible de télécharger une copie de Windows depuis la boutique en ligne de Microsoft. Dans ce cas, bien sûr, vous ne disposerez pas d'un DVD mais d'un fichier au format ISO que vous devrez transférer sur un support amovible avant de procéder à l'installation du système d'exploitation. L'utilitaire Windows USB/DVD Download Tool vous guide dans cette opération et se charge de rendre le DVD ou la clé USB bootable. Un outil très pratique également si vous êtes amené à réinitialiser votre ordi suite à un plantage sérieux et que vous ne trouvez plus le disque d'installation. Téléchargez l'image de votre version de Windows sur le site de Microsoft et suivez les instructions. Attention, vous aurez besoin de la clé fournie avec le PC pour activer Windows.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/qMAVcL

DÉSINSTALLATION, OPTIMISATION, VOICI DE QUOI AMÉLIORER VOS LOGICIELS

APPREMOVER

Il vient à bout
des programmes
les plus résistants



Certains logiciels ont le chic pour s'incruster, y compris une fois désinstallés. C'est le cas, notamment, des utilitaires de sécurité. Vous en ferez l'amer constat si vous décidez de changer d'antivirus. La procédure de suppression échoue souvent avant son terme et même lorsque tout semble s'être déroulé sans encombre, il reste toujours un raccourci ou un module pour provoquer un message d'erreur. AppRemover excelle dans l'éra-

dication de toutes traces laissées par ces applications. Avira, Avast!, Norton, Panda, NOD32 : aucun ne lui résiste. De façon générale, lancez AppRemover dès que le module de désinstallation de Windows échoue à supprimer un programme. Il saura débusquer et éradiquer les éléments restants.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/GnFpSp

SUMO

Des logiciels à jour ?
Rien de plus facile !



Un programme, c'est plusieurs centaines de milliers de lignes de

code et donc autant de bugs ou de failles potentiels, la plupart corrigés avant la sortie commerciale. Les autres erreurs ? Elles sont traitées au fil du temps et donnent lieu à des correctifs. Vous avez donc tout intérêt à adopter les mises à jour publiées par les éditeurs pour protéger votre PC. Certaines applications vous avertissent lorsqu'une nouvelle version est disponible. Il est parfois possible de demander à ce que la mise à jour soit automatiquement téléchargée et installée. Pour profiter de cette facilité avec tous vos logiciels, adoptez SUMO et confiez-lui la recherche des mises à jour. Lancez une analyse de votre PC. SUMO affiche la liste des programmes et indique, pour chacun d'entre eux, s'il existe une version plus récente et s'il s'agit d'une évolution mineure ou importante.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/pCeRQy

REGSEEKER

Le magicien
de la base de registre



Les paramètres relatifs à Windows et aux logiciels sont enregistrés dans le registre. Cette base de données est donc essentielle au bon fonctionnement de votre PC. Les infos enregistrées lors de l'installation d'un programme ne sont hélas pas toujours effacées lorsque vous décidez de le supprimer. Peu à peu, les clés obsolètes se multiplient, ralentissant Windows et pouvant provoquer des erreurs. Le registre se présente sous la forme d'une arborescence tentaculaire qui rend un nettoyage manuel très délicat. L'opération devient en revanche bien plus accessible avec RegSeeker. L'option de nettoyage analyse le re-

gistre et signale les clés inutiles. Il ne reste qu'à valider leur suppression. L'utilitaire vous propose également des pistes pour optimiser les performances du PC. La solution vous séduit ? RegSeeker se charge de modifier le registre en conséquence.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/tg6KYV

DEXPOT

Autant de bureaux
que vous le souhaitez



À moins de disposer d'un écran géant et de travailler dans une résolution élevée, le Bureau de Windows n'est jamais assez grand pour afficher tous nos logiciels. Pour y remédier, vous pouvez brancher un second écran si votre carte graphique l'autorise ou vous orienter vers un utilitaire capable de gérer des bureaux virtuels. Dexpot vous invite à créer et à personnaliser jusqu'à quatre bureaux, chacun pouvant utiliser un thème graphique différent et accueillir des raccourcis et des logiciels. Une barre d'outils aide à passer rapidement de l'un à l'autre. La configuration n'est pas figée et diverses options facilitent le déplacement des éléments d'une fenêtre à l'autre.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? dexpot.de

LAUNCHY

Lancez vos logiciels
en un éclair



N'encombrez pas le Bureau de Windows avec des raccourcis à n'en plus finir. Souvenez-vous qu'en matière d'organisation de l'écran d'accueil de Windows, la sobriété est garante d'efficacité. Pour accéder à vos programmes, préférez plutôt Launchy, un utilitaire malin qui sert à trouver et à lancer n'importe quelle application en un clin d'œil. Appuyez sur les touches **Alt + Espace** du clavier. Une petite fenêtre de saisie apparaît. Entrez les premières

CCLEANER

Il nettoie et désinstalle
sans jamais faillir



Certains programmes rechignent à se laisser désinstaller par Windows. CCleaner sait les ramener à la raison !

Le module de désinstallation de programmes de Windows peine parfois à effacer certains éléments des logiciels dont vous souhaitez alléger votre PC. CCleaner vous aide à venir à bout des raccourcis tenaces et des processus résilients, mais aussi à éliminer toute trace dans le registre susceptible de provoquer plantages et ralentissements. Cet utilitaire ne s'arrête pas là. Il sait également nettoyer votre système de tous les fichiers inutiles : raccourcis pointant vers des cibles disparues, fichiers d'aide dont vous ne vous servez plus, entrées obsolètes du registre, etc. En effectuant un ménage régulier, vous libérerez un peu d'espace sur le disque dur tout en prévenant des dysfonctionnements potentiels. CCleaner élimine aussi les fichiers temporaires générés par les applications et sait effacer vos traces sur Internet (historique des sites, cookies, formulaires).


Windows 7, 8 et 8.1 — Où télécharger ? goo.gl/5Az1Dk

lettres du nom de votre logiciel, attendez que Launchy l'identifie, puis enfoncez la touche **Entrée** pour l'exécuter. Pour une meilleure efficacité, indiquez les dossiers ainsi que le type de fichiers à surveiller (car Launchy peut également servir à trouver et à lancer de la musique ou des vidéos).

Windows 7
Où télécharger ? goo.gl/leG1Zw

VMWARE PLAYER

Continuez d'utiliser vos (très) vieux logiciels

 Les programmes un peu anciens ont un mal fou à fonctionner avec les versions récentes de Windows. Une difficulté à laquelle remédie en partie le mode de compatibilité de Windows 8. En cas de difficulté, il suffit d'indiquer l'en-

vironnement où le logiciel s'exécutait sans problème, Windows s'arrangeant pour appliquer les paramètres adéquats (voir p. 40). Si l'une de vos applications résiste à ce traitement, cela arrive fréquemment avec des jeux vidéo, il vous reste la possibilité de créer une machine virtuelle (un PC dans le PC) et d'y installer une version antérieure de Windows, ainsi que vos vieux programmes.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/gDbu4U

CLASSIC SHELL

Retrouvez vos vieux réflexes sous Windows 8


 Avec Classic Shell, rejouez "Retour vers le futur" ! Cet utilitaire fournit à Windows 8 certains outils que vous appréciez dans les versions précédentes du sys-

tème d'exploitation : un vrai menu Démarrer hérité de Windows 7 (et qui fera sa réapparition dans Windows 10) et l'Explorateur de fichiers tel que vous l'aimez, avec la barre d'icônes habituelle et les fonctions copier, déplacer et supprimer bien en vue. Pour disposer d'une version entièrement traduite, des menus jusqu'aux fichiers d'aide, veillez à choisir la version française sur la page de téléchargement.

Windows 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/56CqQs

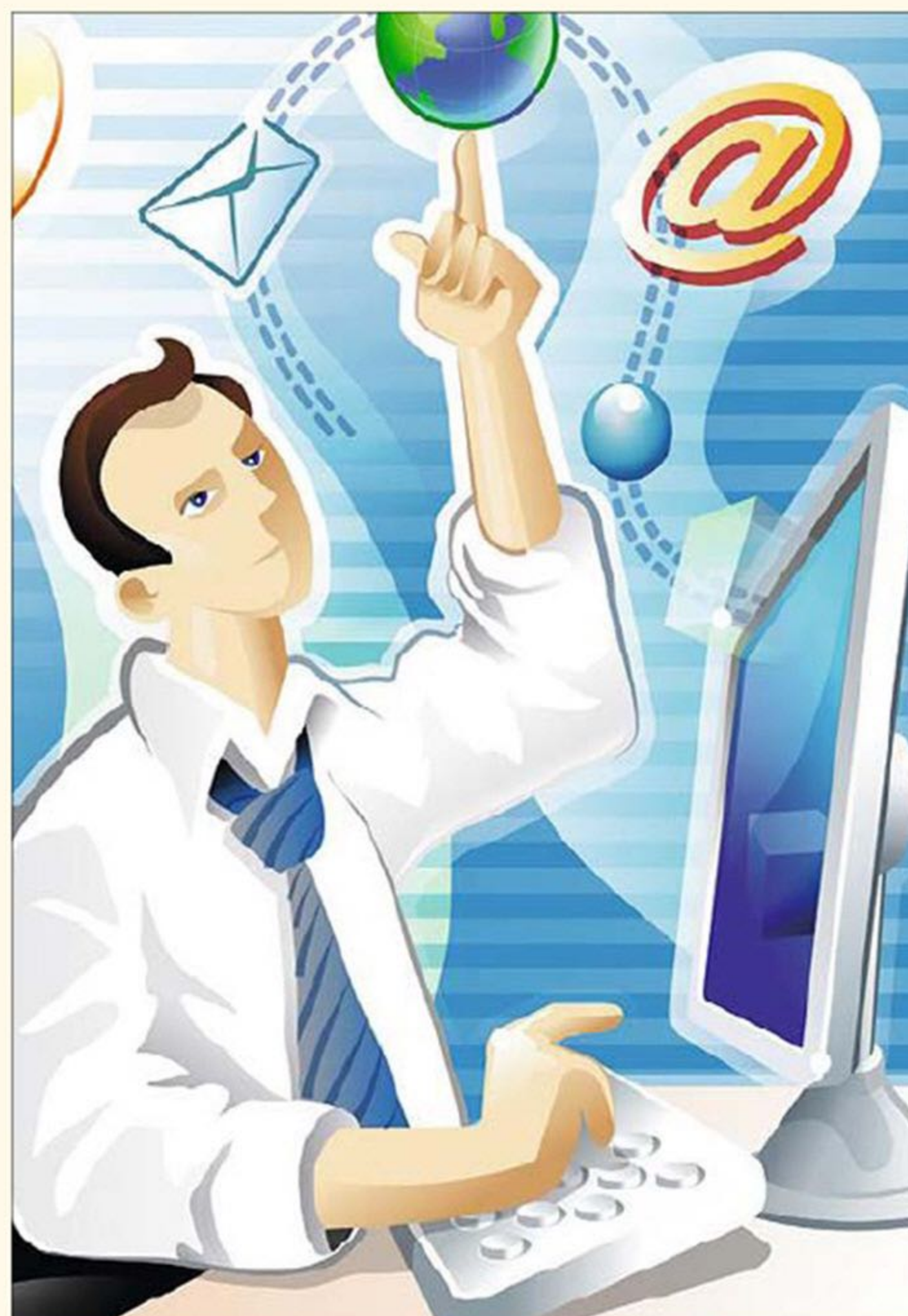
GLARY UTILITIES

Le docteur des PC en détresse

 Grâce à ce professionnel de l'optimisation et de la réparation, entretenir un ordinateur est à la portée de tout un chacun. Grâce à

son interface d'une grande clarté, en français et composée d'onglets et d'icônes aux intuitions très évocatrices, vous affrontez les opérations de maintenance sans angoisse. Pour contenter débutants et experts, Glary Utilities met à disposition deux modes opératoires. Avec le premier, 1-Clic, le logiciel se charge d'effectuer une analyse globale du PC et d'apporter les solutions adéquates aux problèmes rencontrés. Avec les outils avancés, vous bénéficiez d'une approche personnalisée et plus ciblée. Glary Utilities vous débarrasse par ailleurs des fichiers inutiles, nettoie le registre, répare et défragmente le disque dur, efface vos traces sur le Web... Un outil très complet, même dans sa version gratuite.


Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/PV6ee4



© Alexander Shunkov - Fotolia

NINITE

Il (ré)installe vos logiciels favoris tout seul

 Composez votre logithèque et laissez Ninite télécharger et installer vos programmes gratuits favoris.

Vous utilisez sans doute de nombreux logiciels libres : LibreOffice, Gimp, VLC, Firefox, etc. Quand vous changez de PC, il faut réinstaller ce petit monde et, pour cela, visiter les sites des éditeurs, télécharger les dernières versions et procéder à leur installation. Un travail laborieux que vous évite Ninite. Faites votre marché sur le site Web de l'application en cochant les programmes qui vous intéressent (navigateurs Internet, outils de messagerie, de retouche photo, utilitaires, lecteurs multimédias). Cliquez sur le bouton **Get Installer** pour télécharger le fichier d'installation unique, exécutez-le puis laissez Ninite agir. N'effacez pas ce fichier : il vous servira à obtenir les dernières versions de vos applis favorites ou à les mettre en œuvre sur un autre PC (et qui plus est, sans risques d'installer des malwares !)

Windows 7, 8 et 8.1 – Où télécharger ? goo.gl/dGBP7b

QUI VEUT ALLER LOIN MÉNAGE SA MONTURE... ET ENTRETIENT SON PC

CRYSTALDISKMARK

Votre disque dur est-il vraiment à la hauteur ?



Il est tentant de troquer le disque dur de son PC pour un SSD. Si le gain peut s'avérer spectaculaire, l'opération suppose un investissement conséquent (de 100 à 200 € selon la capacité et les performances des modèles de SSD). Pour éviter tout regret, commencez par évaluer le niveau de forme de votre disque dur actuel. Vous pouvez le faire à l'aide de CrystalDiskMark, un utilitaire qui mesure la vitesse d'écriture et de lecture à partir de fichiers de tailles différentes.

Il relève également le temps d'accès moyen, c'est-à-dire le délai nécessaire à la tête de lecture pour se positionner sur un point donné du disque. Préférez la version portable du programme, qui vous évitera l'installation des logiciels partenaires aussi inutiles que collants.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/NrxhYi

NETWORX

Scrutez les performances de votre réseau



Lorsque toute la famille surfe, "stream" et télécharge, la connexion Internet est mise à rude

épreuve. Avant de couper l'accès à YouTube au fiston, assurez-vous qu'aucun logiciel n'utilise abusivement la bande passante. Pour cela, faites appel à NetWorx. Il identifie et évalue la consommation de chaque appareil et de chaque programme, autant de données transcrites dans des tableaux et des graphiques faciles à interpréter. Vous obtenez ainsi un état des lieux précis de vos connexions à Internet et identifiez aisément les gros consommateurs. Le logiciel aide aussi à détecter les usages suspects qui pourraient trahir l'activité d'un virus ou un accès extérieur non autorisé (les connexions Wifi présentent des failles). Pour suivre l'évolution de l'activité, il suffit de programmer une analyse périodique. NetWorx sait émettre une alerte lorsque la bande passante atteint un seuil critique

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/BkJ7ca

BATTERYCARE

Tirez jusqu'à la dernière goutte d'énergie de votre batterie



Que faire lorsque la jauge d'énergie de votre portable flirte dangereusement avec la zone rouge, quand la batterie se vide et qu'aucune prise de courant ne se profile à l'horizon, bref quand la panne sèche vous guette ? Dégainer BatteryCare, un utilitaire qui sait gérer au mieux la consommation de votre ordinateur et prendre les mesures indispensables pour prolonger son autonomie. Au besoin, il désactive certaines fonctionnalités gourmandes en énergie, telles que les effets graphiques Aero de Windows lorsque vous travaillez en mode nomade. Au final, les réglages opérés automatiquement par BatteryCare

offrent ainsi la possibilité de bénéficier d'une poignée de minutes supplémentaires. De quoi voir la fin d'un film ! Cet outil ajuste également la charge de la batterie de manière à en optimiser la durée de vie.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/qoWKOu

CLEANMEM

Pour une utilisation très pointue de la mémoire vive



Autant que les performances du processeur, la quantité de mémoire vive influe sur le confort d'utilisation d'un PC. En cas de pénurie, les logiciels mettent un temps fou à s'exécuter, les modifications apportées aux photos sont appliquées au ralenti. À défaut de pouvoir ajouter une barrette ou deux à votre ordina-

DRIVERMAX

Il sauvegarde et met à jour les pilotes des périphériques



Une majorité de plantages provient de pilotes défectueux. Grâce à cet utilitaire, les garder à jour devient un jeu d'enfant.

DriverMax liste les périphériques installés sur votre ordinateur ainsi que les versions de leurs pilotes afin de rechercher des moutures plus récentes. Un rôle clé pour garder un système stable, puisque l'essentiel des plantages de Windows est lié à un driver défaillant ou obsolète (voir p. 22). Cet outil fournit une autre fonctionnalité très pratique pour prévenir les conséquences d'une panne sérieuse qui obligerait à réinstaller Windows : la sauvegarde de l'ensemble des pilotes présents sur le PC, ceux des éléments intégrés à la carte mère (audio, réseau, USB, etc.) et ceux de vos périphériques. Ils sont enregistrés dans une archive ZIP qu'il vous suffit de copier sur une clé USB et de conserver à l'abri en cas de besoin (réinstallation du système ou retour vers une version antérieure d'un pilote en cas de bug).

Windows 7, 8 et 8.1 — Où télécharger ? goo.gl/pymrPh

© Romolo Tivani



PCMARK 8 BASIC EDITION

Un bilan de santé complet pour votre ordi



Votre PC est lent, mais comment trouver le responsable ? Processeur, disque dur, carte graphique, PCMark vous dit tout.

Avant d'offrir une cure de vitamines à votre ordinateur – ou d'entreprendre de la chirurgie lourde en remplaçant le processeur ou la carte graphique –, procédez à un diagnostic à grande échelle. PCMark effectue une série de tests afin de mesurer les performances des composants clés : mémoire, disque dur, processeur, carte graphique. Il reproduit pour cela des usages courants d'un PC et met en œuvre des logiciels connus, à commencer par Microsoft Office et les outils d'Adobe (Photoshop notamment). Les résultats aident à dresser un bilan de santé très précis et à identifier les éléments un peu faiblaris de votre configuration. PC Mark 8 gère les dispositifs de stockage les plus récents, les SSD mais aussi les systèmes hybrides (disque dur + SSD) que l'on trouve dans certains portables.

Windows 7, 8 et 8.1 – Où télécharger ? goo.gl/IJvMrM

teur, confiez la gestion de la mémoire au logiciel Clean-Mem. Celui-ci fait en sorte que Windows ferme au plus vite les processus qui utilisent la mémoire sans raison, évitant le recours à la mémoire virtuelle, bien plus lente que la RAM.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/as90P6

CHECKDISK

Un check-up express pour vos disques durs



Vous éprouvez des difficultés à copier ou à lire un fichier ? Avant de penser au pire, sachez que tous les problèmes rencontrés par un disque dur ne sont pas fatals ! Un secteur défectueux suffit à altérer un fichier mais ne présente pas de caractère de gravité (la multi-

plication de ces erreurs peut toutefois être un signe avant-coureur d'une défaillance). Utilisez CheckDisk pour analyser la surface de vos disques durs et de vos supports de stockage USB. Il détectera et corrigera les secteurs défectueux.

Windows 7
Où télécharger ? goo.gl/rz0PJ0

REDO BACKUP AND RECOVERY

Changez de disque dur sans réinstaller Windows



Bien plus rapides que les disques durs, les SSD assurent un lancement express de Windows et des logiciels. Si leur mise en place ne pose guère de problème – un SSD adopte les mêmes formats et connecteurs qu'un disque dur 2,5 pouces –, la perspective de devoir réins-

taller Windows, les programmes et les données a de quoi refroidir les ardeurs des candidats au changement. Pour éviter cette étape longue et fastidieuse, clonez votre disque dur avec l'utilitaire Redo Backup and Recovery et transférez cette copie sur le SSD. Ôtez ensuite le disque dur, remplacez-le par le SSD, puis redémarrez votre PC : vous retrouvez votre environnement de travail.

Windows 7
Où télécharger ? goo.gl/C3U0hh

PC WIZARD 2014

Tout savoir sur votre PC et ses performances



On maîtrise bien ce que l'on connaît bien. Pour entretenir un PC de la meilleure façon, et savoir où agir pour l'optimiser, il est essentiel

de le radiographier. Une tâche qui consiste à dresser la liste des composants et de leurs caractéristiques détaillées, mais aussi à évaluer le niveau de performances de ces différents éléments. Ne vous fiez pas à son interface un peu surannée : PC Wizard 2014 rend une copie sans faute. Les informations collectées sur le matériel et la configuration logicielle sont accessibles depuis un menu latéral et une série d'icônes. Le volet Benchmark sert à lancer une série de tests portant sur le processeur, la mémoire vive, le disque dur, ou encore la carte graphique. Un diagramme confronte les performances globales de l'ordinateur à celles de PC de référence. Édifiant.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/t0m16Q

CRYSTALDISKINFO

Prenez le pouls de votre disque dur



Il n'est plus question ici de performances, mais de la santé du disque dur. Une donnée importante qui aide à prévenir les pannes et à transférer les données sur un autre support tant qu'il est encore temps. La version portable de CrystalDiskInfo peut s'exécuter depuis une clé USB, ce qui évite de passer par une phase d'installation et de l'utiliser sur les PC de la maison. Le logiciel recueille une foule d'informations collectées par défaut par le disque dur via la technologie Smart, intégrée dans tous les modèles récents ainsi que dans les SSD. Au terme de l'analyse, il affiche le numéro de série du disque dur, sa capacité, la taille du cache, la vitesse de rotation, le numéro de version du pilote et la température moyenne de fonctionnement. Les éventuels codes d'erreur Smart sont également décryptés afin de vous signaler toute anomalie.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/bgRbST

LA PRÉVENTION AIDE À ÉVITER LES PANNES, MAIS AUSSI À EN MINIMISER LES CONSÉQUENCES

BOOTMED

Une trousse de premier secours à garder près de soi



Si vous n'avez pas accès à Windows, le dépannage passe par un CD d'urgence comme BootMed. Indispensable !

Tant que Windows démarre, tout va bien. En suivant les conseils prodigués dans ce numéro, vous serez à même de résoudre les problèmes qui ralentissent votre PC et occasionnent des plantages répétés. Si Windows lui-même est endommagé, les choses se corsent. BootMed vous aide à affronter la situation avec un maximum de chances de succès. Il s'agit d'un disque d'urgence qui combine un système d'exploitation autonome (Ubuntu, une distribution Linux) et une série d'utilitaires. Il suffit de démarrer sur le CD puis de suivre les indications de l'assistant de dépannage. Vous serez tour à tour invité à vérifier l'état du disque dur, à rechercher et à éradiquer les virus. BootMed sert à restaurer des fichiers ou des partitions effacés par mégarde, à retrouver une version saine du registre de Windows ou à récupérer des fichiers sur le disque dur.

Windows 7 - Où télécharger ? goo.gl/WwZ8vW



WINDOWS DEFENDER OFFLINE

Éliminez les virus qui bloquent votre PC



Une fois installés sur votre PC, certains virus et logiciels malveillants

parviennent à paralyser les outils susceptibles de les éliminer. Pour les éradiquer, il faut agir avant qu'ils ne s'activent, en lançant une analyse en amont du démarrage de Windows. Pour créer un support amorçable, téléchargez Windows Defender Offline sur le site de Microsoft. Procédez à partir d'un PC sain afin de ne pas infecter ce disque de secours. Exécutez le fichier **mssstool64.exe** et suivez les indications de l'assistant de configuration. Windows Defender Offline s'installe sur un CD, un DVD ou une clé USB.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/FPIyUI

DASHLANE

Il mémorise les mots de passe à votre place



Certaines pannes ne laissent pas d'autre issue que de réinstaller Windows et l'ensemble des logiciels. Problème : certains d'entre eux nécessitent une identification et donc un mot de passe dont il faut se souvenir ! Grâce à Dashlane, il suffit de mémoriser un seul code d'accès, celui qui donne accès au coffre-fort numérique qui abrite vos différents identifiants. Autre avantage, cet outil synchronise les précieux sésames sur plusieurs appareils. Ainsi, en cas de besoin, vous n'avez qu'à réinstaller Dashlane et à vous identifier pour retrouver les mots de passe qui protègent vos comptes de messagerie, réseaux sociaux, boutiques en ligne, etc.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/FkFbdh

TEAMVIEWER

Dépannez ou faites-vous dépanner à distance



Si vous êtes un utilisateur averti, votre entourage vous sollicite

sans doute en cas de problème informatique. TeamViewer peut vous éviter des déplacements inutiles. Il offre en effet la possibilité de prendre le contrôle d'un PC à distance, à condition que celui-ci dispose d'un accès à Internet et que Windows accepte de démarrer. Une fois la connexion établie, tout est possible : lancer des logiciels de diagnostic sur l'ordi distant, modifier les réglages, rechercher des virus, installer de nouveaux pilotes...

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? teamviewer.com

OPEN BROADCASTER SOFTWARE

Réalisez des tutoriels pour vos proches



En tant que référent informatique de la famille, les questions ne manquent pas. Puisqu'une image vaut mieux qu'un long discours, pourquoi ne pas réaliser de petits films d'initiation ou de dépannage que vous pourrez envoyer par e-mail aux amis en détresse ? Open Broadcaster capture toutes les manipulations que vous effectuez à l'écran de votre PC, ainsi que vos commentaires vocaux si vous êtes équipé d'un micro, puis les enregistre dans un fichier vidéo au format FLV ou MP4. Pour impressionner vos proches, vous pouvez aussi diffuser ces tutoriels en direct sur votre chaîne YouTube ou Dailymotion. Un formidable outil un peu complexe à maîtriser.

Windows 7, 8 et 8.1
Où télécharger ? goo.gl/ntbMTF

SCIENCE & VIE

trimestriel

270

HORS
SÉRIE

SCIENCE & VIE

MONDADORI FRANCE

HORS-SÉRIE - N°270 - Mars 2015

Mars 2015

Les grands singes

ISSN 0151 0282

LANGAGE
CULTURE
SENS MORAL
On commence à
les comprendre

LES GRANDS SINGES

Leur histoire, leurs secrets, leur avenir

Peut-on vivre avec eux?



RÉVÉLATIONS SUR LES GRANDS SINGES

En vente actuellement



McAfee 2015

Parce que nous profitons mieux de **la vie**, quand nous nous sentons **bien protégés**.



Choisissez la solution de sécurité McAfee adaptée à vos besoins, et nous vous offrons le leader des logiciels d'optimisation PC, **System Mechanic 14***.

Choisissez le produits McAfee répondant à vos besoins	McAfee AntiVirus Plus 2015	McAfee Internet Security 2015	McAfee Total Protection 2015	McAfee LiveSafe™ 2015
• Protection contre les virus et les menaces en ligne				
• Protection de votre famille				
• Blocage du spam et des e-mails dangereux				
• Sécurité complète de l'environnement mobile				
• Gestionnaire de mots de passe				
• Stockage sécurisé dans le cloud				
• Nombre de licences illimité ⁽¹⁾ pour tout vos équipement				

(1) Offre soumise aux restrictions liées à l'utilisation raisonnable et à la destination du produit.

La solution innovante pour conserver son PC fiable et rapide comme au 1^{er} jour !



Développé par IOLO Technologies et utilisé par plus de 45 millions de personnes pour maintenir près de 80 millions d'ordinateurs en condition de fonctionnement optimal, **System Mechanic®** est régulièrement classé 1^{er} de sa catégorie. Accélération du PC à l'aide de 12 méthodes exclusives. Analyse de 229 points pour établir un diagnostic. Réparation de 36 000 types de problèmes et d'erreurs

PLUS D'INFORMATIONS SUR : WWW.AVANQUEST.COM



* Disponible exclusivement dans le réseau de distribution Avanquest et uniquement sur les produits : « McAfee 2015 AntiVirus Plus - 3 postes » • « McAfee 2015 Internet Security - 3 postes » • « McAfee 2015 Total Protection - 3 postes » • « McAfee 2015 LiveSafe » • ©2014 McAfee Inc.