

60 millions

de consommateurs

INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

Enquête**PÉNURIES**

Moutarde, huile...
Ce qui nous attend

**Enquête**

Piscines hors-sol
TOUT SAVOIR AVANT
DE SE LANCER

Essai

MOZZARELLAS
*Les meilleures pour
nos plats d'été*

Dégustation

Côtes-de-provence,
tavel, bandol...

**LES ROSÉS LES
MIEUX NOTÉS**

MOUSTIQUES

Le naturel, ça marche !

28 PRODUITS À LA LOUPE

Essai • De bons répulsifs verts !
• Attention aux insecticides !

The image shows several bottles of natural insect repellents, including:

- FORCLAT Spray répulsif Repellent spray
- PRANARÔM PULSIFI RAISANT MOUSTIQUES & CORPOREL
- Marie Rose PULSIFI RAISANT MOUSTIQUES
- INSECT ECRAN ACTIF VÉGÉTAL
- APAISSYL RÉPULSIF MOUSTIQUES
- Marie Rose Volants Végétaux
- Insectifavor PROTECTION CONTINUE
- Ryrel Spécial Volants
- ANTI MOUSTIQUES d'Origine Végétale

QUI SOMMES-NOUS ?

60 Millions de consommateurs et son site 60millions-mag.com sont édités par l'Institut national de la consommation (INC) ; établissement public à caractère industriel et commercial dont l'une des principales missions est de « regrouper, produire, analyser et diffuser des informations, études, enquêtes et essais » (art L. 822-2 du code de la consommation).



NOS VALEURS

INDÉPENDANCE

Nous n'acceptons aucune publicité et tous les produits testés sont achetés par nos soins, de manière anonyme, comme tout consommateur.

EXPERTISE

Nos journalistes-enquêteurs travaillent en étroite collaboration avec les ingénieurs, les juristes et les économistes de l'INC pour une information fouillée et experte.

PROXIMITÉ

Le réseau 60, c'est plusieurs milliers de contacts par mois : messages des lecteurs, des abonnés à notre page Facebook, à nos fils Twitter, les contributions au forum. Des échanges qui enrichissent nos contenus en continu.

Essais mode d'emploi

Tous les tests de produits réalisés par notre centre d'essais comparatifs répondent à des cahiers des charges complets, définis par les ingénieurs de l'INC, qui s'appuient sur la norme des essais comparatifs NF X 50-005. Ces essais ont pour but de comparer objectivement les produits (qui ont tous été achetés de manière anonyme) et, le cas échéant, de révéler les risques pour la santé ou la sécurité. Les informations publiées, en particulier essais comparatifs et études, ne peuvent faire l'objet d'aucune exploitation commerciale ou publicitaire. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation de l'INC.



Un petit tour en cage ?

Pour tester les produits anti-moustiques, on utilise deux cages où attendent 400 spécimens (200 *Culex pipiens* et 200 *Aedes albopictus*). On y glisse un avant-bras sans traitement comme référence et un autre du même sujet traité avec une dose de produit. On dénombre ensuite les piqûres...

28 % de la production mondiale de vins rosés est française. Ce sont aussi les Français qui en consomment le plus (35 % des quantités vendues). Le rosé aurait même détrôné le vin blanc !



À BONNE TEMPÉRATURE

À l'occasion de notre dégustation de mozzarellas par des testeurs en aveugle, ce thermomètre permet de vérifier que toutes sont servies à la même température (12-13 °C). Ce, afin de limiter les biais : perception de l'odeur, du goût...



RETROUVEZ-NOUS en podcast sur France Bleu dans « C'est déjà demain » du 27 avril.

Notre rédactrice en chef adjointe, Sophie Coisne, y donne plein d'astuces pour manger à la fois bon et pas cher en pleine période d'inflation.



ON A VOLÉ VOTRE IDENTITÉ

Voir son identité usurpée peut virer au cauchemar. Fraude bancaire, piratage de données personnelles, nous pouvons tous être confrontés au problème. Pour mettre fin à ce calvaire, retrouvez sur notre site 60millions-mag.com toutes les démarches à entreprendre. Du dépôt de plainte à l'envoi, à tous les établissements, de l'attestation d'usurpation remise par la Banque de France.

ÉDITORIAL



SYLVIE METZELARD
Rédactrice en chef

Être ou ne pas être à découvert...

Pardon d'abord à toutes celles et ceux qui auront acheté ce numéro en kiosque et qui ne se sentiront peut-être pas très concernés. Quoique... les obligations et soucis propres à l'environnement nous concernent tous. De même que tout ce qui touche à l'inflation. Voilà de quoi il retourne. Pour la deuxième fois, nos abonnés viennent de recevoir leur exemplaire « à découvert », ce qui signifie sans être emballé. Il faut savoir que le film de routage, qu'il soit en plastique, ou « home compostable » (celui que nous avions jusqu'alors) est désormais interdit. Seul est autorisé le papier thermoscellable qui, en pleine crise du papier, est extrêmement onéreux et son approvisionnement aléatoire. Choisir cette option nous aurait contraints à augmenter nos tarifs.

La défense de l'environnement et du pouvoir d'achat étant des valeurs phares à 60 Millions de consommateurs, nous avons donc opté pour la formule « à découvert ». Les exemplaires étant liassés jusqu'à la sacoche du facteur, ils ne peuvent être lus par personne et sont protégés jusqu'à cette étape. Toutefois, pour donner suite à des plaintes que nous avons reçues, nous menons une enquête afin de savoir dans quel état les magazines arrivent à destination et souhaitons avoir votre opinion sur cette formule d'envoi. Ce, dans l'optique de satisfaire tout le monde. Il vous suffit de flasher avec votre téléphone le QR code apparaissant sur cette page et de répondre au questionnaire qui suit. N'hésitez pas à signaler d'éventuelles dégradations à notre service abonnement qui vous adressera un nouvel exemplaire dans les meilleurs délais. Toutes nos excuses, en attendant, mais on ne peut tirer d'enseignement sans avoir essayé.

Toute la rédaction se joint à moi pour vous souhaiter un bel été, mettant entre parenthèses les soucis si nombreux du quotidien. •



RESTONS CONNECTÉS !



60millions-mag.com

- Pour puiser davantage d'infos conso au quotidien
- Un forum pour vous exprimer
- Les rappels de produits à connaître



**/60millions
deconsommateurs**

Pour suivre, partager les travaux de « 60 », réagir à des infos insolites, partager une expérience...



@60millions

Le fil du consommateur averti.

@alerte_rappel60

Pour être prévenu tout de suite des gros rappels de produits.

Directeur de la publication :
Philippe Laval

Rédactrice en chef : Sylvie Metzelard

Rédactrice en chef déléguée (hors-série) : Adéline Tréguöt

Rédacteurs en chef adjoints :

Hervé Cabibbo (mensuel)

Sophie Coisne (hors-série)

Fabienne Loiseau (Web)

Directrice artistique :

Véronique Fouraille-Sérif

Secrétaire générale :

de la rédaction : Martine Féodor

Rédaction

CHefs DE RUBRIQUE : Patricia Chirapoule, Adrian de San

Isidoro, Fanny Gilbert, Lionel Maugain,

Amine Meslem, Adélaïde Robert,

Élodie Tousteu (hors-série)

SECRÉTARIAT DE RÉDACTION :
Bertrand Loiseaux et Jocelyne Vandellos
(premiers secrétaires de rédaction),

Mireille Fenwick

MAQUETTE :

Valérie Lefèuvre (première rédactrice graphiste),

Guillaume Steudler

RESPONSABLE PHOTO :

Céline Dereux

SITE INTERNET :

www.60millions-mag.com

Matthieu Crocq (éditeur Web),

Laura Hendrikx (rédactrice), Brigitte Glass

(relations avec les internautes)

redactionweb@60.fr

Difusion :

William Tétrel (responsable),

Gilles Tulliandier (adjoint),

Valérie Proust (assistante)

Relations presse :
Anne-Juliette Reissier-Algrain,

Tél. : 01 45 66 20 35

Chef du centre d'essais comparatifs :

Christian de Thuin

Chef du service juridique, économique et

de la documentation :

Patricia Fouche

Contact dépositaires, diffuseurs et réassort :

Promévente, Tél. : 01 42 36 80 84

Service abonnements : 45 avenue

du Général Leclerc, 60643 Chantilly Cedex

Tél. : 01 55 56 70 40

TARIFS DES ABONNEMENTS ANNUELS

11 numéros mensuels + Spécial impôts :

49 € ; étranger : 62,50 €

11 mensuels + Spécial impôts +

7 hors-séries : 83 € ; étranger : 108 €

Photogravure : Key Graphic

Impression : groupe Maury

Imprimé sur papier : Leipa Lux


 Carton rouge

Transport aérien Volotea refuse de rembourser !

La promesse

Volotea doit rembourser les passagers quand elle annule un vol.

Le constat

Nombre d'entre eux se voient imposer un avoir à la place du remboursement.

La conséquence

Les clients déçus entament un bras de fer avec la compagnie pour récupérer leur argent.

À 1 heure du matin, Lionel Mangin, 52 ans, reçoit un SMS de la compagnie espagnole Volotea, annonçant l'annulation du vol de sa fille, prévu le jour-même. « Au réveil, profondément agacé, je clique sur le lien contenu dans le SMS, censé m'aiguiller vers le formulaire de remboursement », raconte-t-il. J'arrive alors sur une page en anglais où l'on doit cliquer sur un second lien détaillant la procédure de remboursement. Je clique, Volotea annonce qu'un avoir a été émis ! » Nouvelle douche froide.

500 DOSSIERS DE CLIENTS EN LITIGE

Malgré plusieurs messages adressés par M. Mangin au service clients, le transporteur refuse de le rembourser, au prétexte qu'il a opté pour la solution des avoirs sur le site Internet de Volotea. Ce que le client conteste. « La compagnie m'a forcé la main ! », s'agace-t-il. Un témoignage similaire à d'autres racontés sur un groupe Facebook, rassemblant plus de 1 200 personnes, intitulé « À toutes les victimes d'escroquerie par Volotea ».

Parmi les déçus de la compagnie, certains ont entamé une procédure judiciaire. « J'ai environ 500 dossiers de clients en litige avec Volotea concernant des problèmes de remboursement », confirme Me Joyce Pitcher, avocate spécialisée en droit de la consommation. « Dans bien des cas, la compagnie impose des avoirs à ses clients, qui n'en veulent pas. » Contacté, le transporteur reste droit dans

ses bottes : « Volotea applique toujours le règlement européen en cas d'annulation de vol », affirme-t-il. « Il faut parfois la forcer un peu », ironise Me Joyce Pitcher. « Devant un juge, la compagnie accepte quasiment toujours de rembourser le plaignant. »

INVOQUEZ LE RÈGLEMENT EUROPÉEN

Si Volotea impose des avoirs non souhaités, vous pouvez remplir le formulaire de réclamation mis à disposition sur son site, accessible dans les « Conditions de transport », au point 13. Sans réponse de leur part, demandez le remboursement dans un courrier recommandé. Invoquez le règlement européen n° 261/2004, obligeant les compagnies aériennes à proposer le remboursement lorsqu'elles annulent un vol, sauf circonstances extraordinaires. Envoyez la lettre à : Volotea, Aéroport de Blagnac, Hall C, 2^e étage, 31700 Blagnac. Si l'annulation a lieu moins de 14 jours avant le départ, vous pouvez exiger une indemnisation allant de 250 à 600 € par passager.

« Si Volotea refuse d'accéder à votre demande, sollicitez le Centre européen des consommateurs ou la Direction générale de l'aviation civile », conseille Khalid El Wardi, secrétaire général du médiateur Tourisme et voyage. « À ce jour, Volotea ne fournit, hélas, aucun service de médiation à ses clients, ce qui est illégal, déplore-t-il. Un manquement passible d'une amende pouvant aller jusqu'à 15 000 €. »

ADRIAN DE SAN ISIDORO



CE QUE DIT LA LOI
Selon le règlement européen n° 261/2004 : « Les passagers dont le vol est annulé devraient avoir la possibilité de se faire rembourser leur billet [...], et devraient bénéficier d'une prise en charge adéquate durant l'attente d'un vol ultérieur ». En bref : c'est le client qui choisit. Pas la compagnie !



Pour accéder directement
à votre article **CLIQUEZ** sur
son **titre** ci-dessous

page précédente page suivante

Pour revenir au sommaire **CLIQUEZ** sur



SOMMAIRE

N° 582 / JUILLET-AOÛT 2022

DIRE / RÉAGIR / REVENIR

Le regard de «60» sur l'actualité de la consommation	p. 6
Airbnb : De nouvelles garanties	p. 6
La sécurité sanitaire aux mains du ministère de l'Agriculture	p. 6
Inflation : 90 € de surcoût mensuel pour les ménages	p. 7
Télépéage : Vinci facture la non-utilisation	p. 7

À la une

Anti-moustiques

Efficaces, les répulsifs verts ?	p. 8
Insecticides : Éviter au mieux les toxiques	p. 13

ALIMENTATION & SANTÉ

Toutes les infos sur la nutrition, les problématiques de santé, la beauté	p. 16
Pratique	
Photosensibilisation : Les produits à éviter au soleil	p. 18
Essai	
Rosés : Des vins qui haussent le ton	p. 19
Enquête	
Diagnostics : Beaucoup d'autotests sans intérêt médical	p. 26
Essai	
Mozzarella : laquelle agrémentera vos plats d'été ?	p. 31

ÉQUIPEMENT & LOISIRS

Toutes les infos sur l'équipement de la maison, le high-tech, les transports et les loisirs	p. 36
Essai	
Sex toys : Le plaisir au rendez-vous	p. 39
Enquête	
Piscines hors-sol : Faut-il se jeter à l'eau ?	p. 44
Pratique	
Habitat : Une climatisation efficace et économique	p. 48

ARGENT & LOGEMENT

Toutes les infos sur la gestion de vos dépenses, votre habitation et vos droits de consommateur	p. 52
Pratique	
Carte bancaire à l'étranger : Nos conseils pour limiter les frais	p. 54
Observatoire de l'inflation	
Le prix du beurre s'envole	p. 57
Enquête	
Produits alimentaires : Ces pénuries qui se profilent	p. 58



Courriers, courriels,

Vos coups de gueule, vos questions, nos réponses	p. 62
--	-------

La flèche de Madame 60

On marge sur la tête	p. 66
----------------------	-------

60 secondes pour retenir l'essentiel

Retrouvez-nous chaque semaine
du lundi au vendredi
dans "franceinfo : conso"
à 13 h 20, 15 h 50,
17 h 50 et 22 h 20

franceinfo:
radio . web . tv canal 27

Vous voulez vous abonner : **voir page 51**

Vous recherchez un article

ou un ancien numéro :

voir page 47

ou www.60millions-mag.com

Le programme des émissions

ConsoMag diffusées sur France 2,

France 3, France 4, France 5

et France Info : **voir page 38**

DIRE RÉAGIR REVENIR

LE REGARD DE «60» SUR L'ACTUALITÉ DE LA CONSOMMATION

Par PATRICIA CHAIROPOULOS, LAURA HENDRIKX, FABIENNE LOISEAU, LIONEL MAUGAIN, AMINE MESLEM, ADÉLAÏDE ROBERT

Bien mais...

Airbnb : de nouvelles garanties

Dans le cadre de sa dernière mise à jour, la plate-forme de location de logements entre particuliers offre, enfin, une meilleure protection aux voyageurs. Ces derniers bénéficient désormais de nouvelles garanties, à chaque réservation.

En premier lieu, Airbnb s'engage à trouver un logement comparable ou supérieur si la réservation est annulée par l'hôte dans les trente jours précédant le séjour ou s'il n'est pas possible d'accéder au logement à l'arrivée. Ensuite, s'il constate des inexactitudes dans l'annonce affectant son séjour, le voyageur dispose de trois jours pour le signaler à la plateforme qui lui trouvera alors un autre logement ou le remboursera. Enfin, une assistance est disponible 24h/24 en cas de crainte pour sa sécurité. Si ces avancées sont bienvenues, on regrette tout de même qu'Airbnb ait choisi d'exclure de ses nouvelles garanties les problèmes liés au covid-19, laissant dans ce contexte les conditions d'annulation de l'hôte s'appliquer. •



Ça nous inquiète

La sécurité sanitaire aux mains du ministère de l'Agriculture

Les contrôles de la sécurité alimentaire de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes [DGCCRF], vont être abandonnés au ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire », s'alarmait, le 12 mai, le syndicat national Solidaires finances publiques.

La création de cette « police unique » est désormais actée par le décret du 1^{er} juin 2022. Le syndicat dénonce l'opacité de cette décision, et la mise à disposition immédiate de 2 600 agents de la DGCCRF au ministère de l'Agriculture... En mai, il s'interrogeait « sur les conflits d'intérêts que ce transfert sous-tend », sachant qu'il est « de notoriété publique que le ministère de l'Agriculture entretient des liens privilégiés avec les lobbys de l'agroalimentaire ». Il accusait le ministre de l'Économie, Bruno Le Maire, de « faire plaisir à l'industrie agroalimentaire », alors que l'émotion suscitée par les scandales Buitoni et Kinder était encore vive. •



L'éternel retour

Glyphosate : encore un an de plus !

Autorisé jusqu'en 2022 en Europe, le glyphosate devait être réévalué à la rentrée. Mais la décision de prolonger, ou pas, l'usage de ce désherbant classé « cancérogène probable » par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), est repoussée d'un an. En cause, il y a le « nombre sans précédent d'observations » reçues par les deux agences européennes responsables de l'évaluation. Résultat : un sursis pour ce composé... dont on se serait bien passé. •

Inflation

90 € de surcoût : un sacré coup pour le budget des ménages !

Exclusif. La société NielsenIQ, partenaire de «60», a chiffré à 90 € mensuels le coût cumulé des hausses de prix à supporter par les familles.

L'inflation fait beaucoup de dégâts dans le budget des ménages. Et c'est pour cette raison que l'on vous en parle autant depuis quelque temps. Pour la première fois, les surcoûts qui sont et devront être payés par les foyers français ont été évalués par la société NielsenIQ, partenaire de l'Observatoire de l'inflation de 60 Millions de consommateurs.

HAUSSE GÉNÉRALE

Chaque mois, ce sont, en moyenne, 90 € de plus qu'il faudra débourser pour absorber la hausse générale des prix qui déferle actuellement.

Un chiffre établi à partir du poids réel des dépenses en carburant, en énergie et en produits de grande consommation dans le budget des ménages. Avec 20 % de hausse, les carburants contraignent déjà à acquitter 27 € de plus par mois. Quant aux factures d'énergie, en hausse de 25 %, elle provoque des prélevements supplémentaires d'un montant moyen de 32 € par mois.

La hausse générale de 7 % des produits de consommation courante, attendue cet été, entraînera ainsi une dépense supplémentaire de 31 € par ménage chaque mois.

EN FONCTION DE LA COMPOSITION DU FOYER

Ce dernier surcoût varie, bien sûr, selon la composition du foyer. Une famille paiera, par exemple, ses courses 38 € de plus chaque mois en raison de l'inflation, alors qu'un couple sans enfant verra son surplus de dépenses limité à 21 €. •L. M.

POIDS RÉEL DES DÉPENSES MENSUELLES ET IMPACT DES HAUSSES



À prendre au vol

Vos médicaments en cabine

En avion, vos médicaments, solides comme liquides, vos seringues, etc. peuvent être mis en cabine. Et ce, en quantité nécessaire pendant toute la durée du voyage (vols + séjour), dans la limite de 2 kg ou 2 l par personne. Il vous faut juste l'ordonnance la justifiant, ou un certificat d'autorisation, et garder les emballages et notices d'origine. Vous avez droit en sus, gratuitement, à un sac aux dimensions cabine, qui leur est exclusivement réservé. •



Télépéage Vinci facture la non-utilisation

Vous avez un badge de télépéage Ulys classic, mais vous n'utilisez plus les autoroutes depuis un moment ? Attention, Vinci Autoroutes vous prélevera 10 € au bout de 14 mois de non-utilisation. « La dernière fois que nous avons pris l'autoroute avec mon mari, c'était en juin 2020 », se rappelle Christiane qui s'est vu facturer 10 € en début d'année. « Vous payez uniquement les mois où vous l'utilisez », promet pourtant Vinci à propos de son offre qui, pour 2 € par mois, permet de voyager sans s'arrêter aux péages. Sur son site, le mot « gratuit » apparaît même en gros au moment de la commande, juste avant la phase de paiement. Gratuit donc, mais dans une certaine limite ! (Plus d'infos à lire sur www.60m.fr/vinci). •

À LA UNE

Moustiques

Efficaces, les répulsifs verts ?

Les gammes d'anti-moustiques se sont enrichies grâce à un nouvel actif végétal en cours d'évaluation. Suggérant être plus naturelles, sont-elles aussi efficaces et moins toxiques ? Verdict avec ce nouvel essai.

La saison des moustiques est déjà installée depuis quelques semaines en France métropolitaine. Les moustiques communs sévissent du soir au matin, les moustiques-tigres du matin au soir : les humains ont peu de répit. Mais même si les moustiques sont parmi les animaux les plus meurtriers pour l'homme – parce qu'ils transmettent des maladies mortelles comme le paludisme, la dengue, le chikungunya, etc. – le danger est à relativiser en France métropolitaine où ils ne sont, en général, responsables que d'un simple prurit.

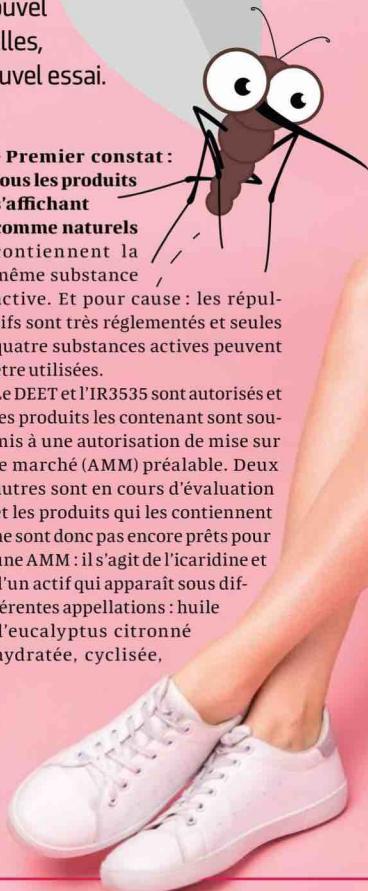
SE PROTÉGÉR ET ÉVITER D'ÊTRE VECTEUR

Deux situations peuvent néanmoins amener à vouloir se protéger. D'abord, le fait de revenir d'une zone où ces maladies sont dites endémiques parce qu'elles y sont en permanence (pas pour se protéger soi-même mais pour éviter d'en être un éventuel vecteur) et ensuite, le fait d'avoir des réactions inflammatoires fortes – voire allergiques – aux piqûres de moustique. Quel produit choisir, alors ?

DES SUBSTANCES ACTIVES RÉGLEMENTÉES

Nous nous sommes intéressés, dans ce nouvel essai, aux répulsifs (ou insectifuges) qui s'appliquent directement sur la peau pour repousser les moustiques mais sans les tuer – contrairement aux insecticides (voir pages 13 à 15). Et plus précisément aux répulsifs qui, sans jamais se nommer « naturels » (la réglementation le leur interdit), se présentent comme tels, avec des emballages verts, des allégations insistant sur l'origine végétale de leurs ingrédients, voire leur caractère bio. Cette tendance verte agit en lame de fond sur l'ensemble des produits du quotidien, mais avec quelle efficacité ? Pour le savoir, nous avons comparé onze produits présentés comme naturels avec trois produits conventionnels testés en 2020 dont la composition n'a pas changé, aux dires des fabricants.

► Premier constat : tous les produits s'affichant comme naturels contiennent la même substance active. Et pour cause : les répulsifs sont très réglementés et seules quatre substances actives peuvent être utilisées. Le DEET et l'IR3535 sont autorisés et les produits les contenant sont soumis à une autorisation de mise sur le marché (AMM) préalable. Deux autres sont en cours d'évaluation et les produits qui les contiennent ne sont donc pas encore prêts pour une AMM : il s'agit de l'icaridine et d'un actif qui apparaît sous différentes appellations : huile d'eucalyptus citronnée hydratée, cyclisée,





PMD (p-menthane-3,8-diol) ou citriodiol. Le PMD est une molécule extraite de cette huile et le citriodiol est le nom commercial utilisé indifféremment pour l'huile ou le PMD. Il s'agit du seul actif qui puisse se targuer d'être d'origine végétale.

PAS D'INSECTICIDE DANS LES RÉPULSIFS

► On notera, au passage, que si les allégations «sans» sont réglementées pour les cosmétiques, elles ne le sont pas pour les produits biocides dont font partie les répulsifs. Le roll-on Mousticare se présente ainsi comme «sans DEET, sans insecticide». Sans DEET est légitime : le DEET peut être présent dans ce type

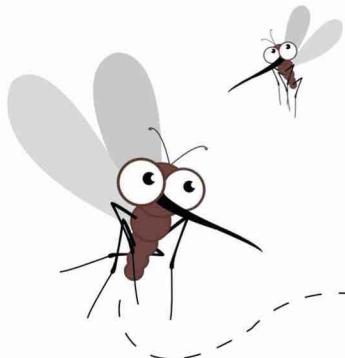
Comment nous avons procédé

LES TESTS RÉALISÉS PAR NOTRE CENTRE D'ESSAIS COMPARATIFS

Nous avons évalué les performances de onze répulsifs mettant en avant un actif végétal, en les comparant à celles de trois répulsifs conventionnels déjà évaluées en 2020 et dont la composition est restée identique. Nous avons réalisé pour cela le test de référence appelé «test de la cage».

Cinq femmes et cinq hommes (non fumeurs, la nicotine étant insecticide) ont introduit un avant-bras dans la cage de 200 femelles moustiques affamées. L'heure d'atterrissement moyen du deuxième moustique sur l'avant-bras a donné la durée d'efficacité. Le test a été réalisé avec des

moustiques communs et moustiques-tigres. Nous avons également noté les risques pour la santé et l'environnement des substances actives utilisées dans les onze répulsifs mais pas celles de la formulation complète, non connue pour les produits biocides.



••• de produit et, comme il est assez toxique, c'est un argument de vente. En revanche, que le produit soit sans insecticide n'est pas une originalité : aucun répulsif ne doit contenir de substance insecticide !

PROMESSES TENUES SUR LA DURÉE DE PROTECTION

➤ **Deuxième constat :** les durées de protection promises varient du simple au double (quatre à huit heures) mais tous les produits offrent une protection équivalente ou supérieure à celle affichée, à l'exception de l'aérosol Marie Rose. Et ce, que ce soit contre le moustique commun ou le moustique-tigre. Les sprays Insect écran et Forclaz offrent la plus longue protection : plus de huit heures, comme le produit Apaisyl. Un répulsif à base d'actifs végétaux peut donc avoir une efficacité tout à fait comparable aux anti-moustiques conventionnels avec des actifs de synthèse.

➤ **Mais attention, la durée de protection peut être bonne... et insuffisante à la fois.** Prenons, par exemple, Mousti fluid. Il protège durant six heures, ce qui est honnorable, même si c'est un peu court pour une nuit complète. Mais surtout, la marque indique qu'il ne peut être appliqué qu'une fois par jour avant l'âge de 12 ans. Mieux vaut donc choisir son produit suivant la durée de protection recherchée et, chez l'enfant, bien penser à quel moment il est le plus exposé et ne peut être protégé

Les résultats de notre essai

- Très bon 20 à 17
- Bon 16,5 à 13
- Acceptable 12,5 à 10
- Insuffisant 9,5 à 7
- Très insuffisant 6,5 à 0

Les pourcentages entre parenthèses expriment le poids de chaque critère dans la notation finale.



RÉPULSIFS AUX ACTIFS VÉGÉTAUX

	Insect écran Actif végétal répulsif peau	Forclaz Principe actif d'origine végétale	Pranarôm Anti-moustique Lait corporel	Marie Rose Répulsif apaisant anti-moustiques	Autan Répulsif anti-moustiques
• Type d'application	Spray	Spray	Roll-on	Aérosol	Spray
• Conditionnement	100 ml	100 ml	30 ml	150 ml	100 ml
• Prix indicatif	8,90 €	8 €	8,40 €	7,60 €	7,90 €
• Prix aux 100 ml	8,90 €	8 €	28 €	5 €	7,90 €
• Substance(s) active(s)	Huile d'eucalyptus citronné H. C. 30 %	Huile d'eucalyptus citronné H. C. 10 %	Huile d'eucalyptus citronné H. C. 8,5 %	Huile d'eucalyptus citronné H. C. 8,3 %, H. E. de lavande 0,12 %	Huile d'eucalyptus citronné H. C. 30 %
• Protection annoncée contre le moustique commun	8 heures	8 heures	7 heures	7 heures	6 heures
• Protection annoncée contre le moustique-tigre	8 heures	8 heures	7 heures	7 heures	6 heures
• Performances (50 %)	+++	+++	+++	++	+
• Contre le moustique commun	+++	+++	+++	++	++
• Contre le moustique-tigre	+++	++	++	++	+
• Respect de l'allégation sur la durée (20 %)	+++	+++	+++	++	+++
• Contre le moustique commun	+++	+++	+++	++	+++
• Contre le moustique-tigre	+++	++	++	++	+++
• Toxicité de la substance active (30 %)	++	++	++	++	++
NOTE GLOBALE (100 %)	16,5/20	16,5/20	15,5/20	14/20	12,5/20*

H. C. : hydratée, cyclisée. H. E. : huile essentielle. NA : Non applicable * Un produit ne peut avoir de note globale supérieure à sa note de performances.

—
Bien vérifier
le nombre
possible
d'applications
par jour.
—

par un autre moyen. Alterner deux répulsifs n'est pas indiqué s'ils possèdent le même principe actif. Et alterner des répulsifs ayant des principes actifs différents ? « Cela n'a encore jamais été réellement envisagé dans les recommandations pour les voyageurs [la population la plus à risque, NDLR]. Il n'existe donc, à ce jour, aucune recommandation d'association », répond le Dr Paul-Henri Consigny, directeur du Centre médical de l'Institut Pasteur.

UN ACTIF VÉGÉTAL, PAS SYNONYME D'INNOCUITÉ

➤ **Troisième constat :** l'écart des protections n'est ni corrélé à la concentration du principe actif, ni au type de répulsif (spray, roll-on, etc.). Évidemment, la différence repose sur la formulation, mais celle-ci n'est pas connue : l'affichage des compositions n'est pas une obligation pour les produits biocides, contrairement aux cosmétiques.

Seule la présence d'allergènes (plus fréquente dans les produits contenant des huiles essentielles comme

RÉPULSIFS CONVENTIONNELS**									
Puressentiel Anti-pique Actif 100 % végétal	Florame Lotion famille Anti-moustiques	Moustifluid Protecteur anti-moustiques, végétal	Mousti K.O. Lotion anti- moustiques Formule végétale	MoustiCare Anti-moustiques & autres insectes	Ladrôme Roll-on éte à la citronnelle	Apaisyl Répulsif moustiques	Marie Rose Protection anti-moustiques	Insect écran Répulsif peau pour toute la famille	
Spray 100 ml 12,90 € 12,90 €	Spray 90 ml 11 € 12,10 €	Spray 75 ml 10,80 € 14,40 €	Spray 75 ml 6,40 € 8,50 €	Roll-on 50 ml 10,80 € 21,60 €	Roll-on 10 ml 5,20 € 52 €	Spray 90 ml 8,10 € 8,90 €	Aérosol 100 ml 11,90 € 11,90 €	Spray 100 ml 7,60 € 7,60 €	
Huile d'eucalyptus citronné H. C. 20 %	Huile d'eucalyptus citronné H. C. 20 %	Huile d'eucalyptus citronné H. C. 30 %	H. E. d'eucalyptus citronné contenant du citriodiol 30 %	H. E. d'eucalyptus citronné H. C. 10 %	H. E. d'eucalyptus citronné	IR3535 19 %	IR3535 10 %	Icaridine 20 %	
6h30	6 heures	6 heures	4h30	4 heures	Non précisé	8 heures	7 heures	6 heures	
6 heures	6 heures	6 heures	4h15	4 heures	Non précisé	8 heures	7 heures	6 heures	
+	+	+	+	--	--	+++	++	++	
++	++	++	++	--	--	+++	++	++	
+	+	+	+	--	--	+++	+	++	
+++	+++	+++	+++	+++	NA	+++	++	+++	
+++	+++	+++	+++	+++	NA	+++	++	+++	
++	++	++	++	++	++	++	++	-	
12,5/20*	12,5/20*	12,5/20*	12,5/20*	6,5/20*	6,5/20*	17/20	14/20	13,5/20	

** Résultats issus de notre essai de 2020, la pondération de 2022 a été appliquée.

Quel âge pour un produit au citriodiol ?

Avant 6 mois, les produits pour nourrissons sont à utiliser sur les vêtements ou la moustiquaire, jamais sur la peau, quelle que soit la substance active. Entre 6 mois et 3 ans, les publics visés varient, ainsi que les conseils d'utilisation :

- **dès 6 mois**, Mousticare, Pranarôm, Moustifluid, mais avec des limites : deux applications par



jour, sur les bras et les jambes, jusqu'à 30 mois pour Pranarôm ; une application jusqu'à 12 ans pour Moustifluid ;

- **dès 1 an**, Forclaz et Puressentiel ;

- **dès 2 ans**, Autan ;
- **à partir de 3 ans**, Insect écran, Mousti K.O., Florame, Ladrôme. Mais avec des limites : cinq applications par jour jusqu'à 5 ans (Insect Écran), deux applications jusqu'à 12 ans (Mousti K.O.), deux applications par jour sur les bras et les jambes jusqu'à 7 ans et quatre fois au-delà (Florame).

Pranarôm) est indiquée quand ils sont concentrés à plus de 0,1 %. Cette absence d'étiquetage complet explique pourquoi nous n'avons pas pu évaluer le potentiel de toxicité du produit mais seulement celui de la substance active utilisée.

► **Or en l'absence des listes complètes d'ingrédients**, impossible de savoir si les répulsifs conventionnels sont réellement moins bons pour l'environnement et la santé que les consommateurs, souvent, le supposent. Les mises en garde qui figurent sur les produits Pranarôm et

●●● Insect écran vis-à-vis du risque de convulsion chez un public sensible (probablement du fait des terpènes présents dans l'huile d'eucalyptus citronné) rappellent qu'un produit avec actif végétal n'est pas synonyme d'innocuité.

LES PRODUITS TROPICAUX INUTILES EN FRANCE

➤ Si, dans cet essai, la concentration du principe actif n'augure pas de l'efficacité, la différence entre les produits "tropicaux" et "tempérés" se joue tout de même sur cette concentration. Elle est plus élevée parce que les moustiques-tigres sont – comme les tiques – un peu moins sensibles aux actifs utilisés, or c'est cette espèce qui est un vecteur du paludisme et autres maladies graves. Sachant que le moustique-tigre est désormais aussi présent en France, faut-il choisir les produits tropicaux ?

« On pourrait, évidemment, en cas d'épidémie localisée de dengue, chikungunya, zika... conseiller l'utilisation de tels produits "tropicaux" mais on ne peut pas les conseiller en routine pour des piqûres de moustiques non tigres, responsables uniquement de réactions cutanées locales, allergiques ou pas », estime le Dr Consigny. Le bénéfice attendu ne vaut pas le risque de toxicité encouru.

➤ **Concernant l'efficacité, un produit se démarque à bien des égards :** le roll-on d'été Ladrôme.

BON À SAVOIR

Les actifs utilisés contre les moustiques ont une efficacité (moindre) sur les tiques. Seuls quelques-uns la revendent : Puressentiel (4 heures), Mousticare (jusqu'à 4 heures), Insect écran (4 heures), Autan (5 heures), Moustifluid (6 heures), Forclaz (8 heures) car, eux, ont fait le test.



Les produits "tempérés" utilisés en France sont moins concentrés, mais suffisants...

Le moustique-tigre est un peu moins sensible aux répulsifs.

Pas seulement parce que c'est le moins efficace du panel, mais parce qu'il s'agit d'un produit cosmétique et non d'un répulsif. En tant que cosmétique, il doit afficher la liste complète de ses ingrédients mais pas une durée de protection. Cependant, et c'est là toute la subtilité, il contient de l'huile d'eucalyptus citronné et est présenté, sur le site Internet de la marque, dans la catégorie « été-insectes », aux côtés d'un spray anti-moustiques pour tissus et atmosphères...

DES MENTIONS SUR L'ÂGE TROP DISCRÈTES

➤ **Dernier constat : l'étiquetage est décevant.** Il y a peu d'informations sur la composition, or si la réglementation n'exige pas son étiquetage, elle ne l'interdit pas. Surtout, la mention concernant l'âge minimum requis et la compatibilité avec l'allaitement est souvent trop discrète.

Les mentions pour « toute la famille » ou « enfants » correspondent, suivant les produits, à des publics différents : des enfants, oui, mais à partir de 1, 2, 3 ans... Or, par exemple, sur le produit Autan, il faut décoller l'étiquette du dessus pour découvrir que le produit n'est pas destiné aux enfants

de moins de 2 ans ! Quant aux produits pour bébés, ils ne sont jamais utilisables avant 6 mois (voir page 11).

PAS ASSEZ DE CONSEILS D'UTILISATION

➤ **Alors que les instructions d'emploi et les mesures nécessaires pour garantir à la fois l'efficacité et l'utilisation sans risque du produit sont très cadrées par les autorisations de mise sur le marché (AMM), il semble que ce ne soit pas encore harmonisé pour les produits sans AMM.** Résultat, les restrictions indiquées varient beaucoup d'un produit à l'autre. Des marques limitent l'application à certaines zones du corps mais sans que soit précisé le nombre maximum d'applications. D'autres la limitent à un nombre maximum d'applications quotidiennes mais sans préciser le nombre de pulvérisations par application.

➤ **Un produit se démarque par la qualité de son étiquetage :** Forclaz. Des pictogrammes résument le nombre de pulvérisations nécessaires, pour les différentes parties du corps, pour un adulte ou un enfant, et à quelle fréquence quotidienne maximale. Simple, clair et efficace.

SE PROTÉGER DU SOLEIL... ET DES MOUSTIQUES

➤ **Un autre conseil manque souvent :** comment gérer l'application conjointe d'un produit anti-moustiques et d'une protection solaire ? Pour les produits conventionnels à base de DEET, sachez que le DEET peut diminuer de 30 % l'efficacité des filtres solaires et il est donc recommandé d'appliquer son répulsif plus de vingt minutes avant. Mais quid de ceux à base d'actifs végétaux ? La plupart des marques recommandent d'agir de même, et d'utiliser de forts indices de protection.

➤ **Il existe en France des produits tout-en-un**, protégeant à la fois des moustiques et du soleil. Comme ces produits sont controversés, nous n'en avons pas inclus dans notre essai. Le Canada les a interdits car, pour se protéger du soleil, l'écran solaire doit être appliqué en abondance, y compris sous les vêtements, en renouvelant l'application toutes les deux heures. Alors qu'un répulsif doit être appliqué en petite quantité, jamais sous les vêtements et en le renouvelant le moins possible... ● **ADÉLAÏDE ROBERT**

Ingénieurs : **EMMANUEL CHEVALIER**
ET **ANTOINE HAENTJENS**



16,5/20

Insect écran - Spray répulsif peau actif végétal - 8,90 €

Efficace huit heures sur les moustiques communs et moustiques-tigres, c'est le plus performant de notre sélection. Attention, il n'est pas destiné aux enfants de moins de 3 ans.

LE PLUS EFFICACE



La palme de la toxicité revenait aux diffuseurs électriques.

est parfois forte. Leur efficacité avait été globalement confirmée dans notre essai de 2020 mais au prix d'une toxicité importante, la palme revenant néanmoins aux diffuseurs électriques... Ce n'était pas une surprise : les substances actives étoilées sur les moustiques sont plus

à risque pour l'environnement et la santé que celles des répulsifs. Elles tuent d'autres insectes volants indésirables (mouches, moucherons, guêpes...) mais aussi des espèces que l'on souhaiterait protéger (abeilles). Et ne sont pas anodines pour nos poumons, nos animaux domestiques et ceux peuplant nos aquariums.

LES FORMULATIONS ÉVOLUENT

➤ **Ces substances sont des molécules de la famille des pyréthrines et pyréthrinoïdes**, qui se terminent en "thrine" : tétraméthrine, perméthrine, transfluthrine, transphénthrine, pralléthrine.

La réglementation se faisant plus sévère et les consommateurs plébiscitant les produits naturels, les formulations évoluent et les gammes

Insecticides Éviter au mieux les toxiques

Parfois on veut en finir avec ces suceurs de sang qui nous narguent à l'oreille. Sauf que... qui dit insecticide dit risques toxiques. Nos nouveaux constats, deux ans après notre dernier essai d'insecticides.



s'étoffent. Sont-elles moins toxiques ? On pourrait l'espérer, si ce n'est qu'en parallèle, les connaissances sur les risques de perturbation endocrinienne ou d'impact environnemental se sont affutées, ce qui a une incidence sur l'évaluation du potentiel de toxicité. Que donne la combinaison de ces évolutions ? Pour le savoir nous avons réétudié le potentiel de toxicité des produits testés en 2020 ou leurs équivalents.

DES PRODUITS À BASE DE CHRYSANTHÈME

► **La formulation des diffuseurs de notre test 2020** ne semble pas avoir évolué. On retrouve les mêmes principes actifs. En revanche, on note dans les aérosols et sprays insecticides davantage de produits à base d'extrait de Chrysanthemum cinerariaefolium (chrysanthème). Ariès et Catch expert ont ainsi délaissé les pyréthinoïdes (pyréthrines de synthèse) au profit de cette source de pyréthrine naturelle. Ariès souligne d'ailleurs cette évolution sur l'emballage en mettant bien en avant « Zéro % pipéronyl butoxyde et pyréthrines de syn-

La pyréthrine naturelle n'est pas exempte de tout risque.

thèse ». L'extrait de Chrysanthemum cinerariaefolium expose à moins de risques pour la santé et l'environnement que les mélanges de pyréthrines de synthèse ; les produits qui la contiennent

ont donc une meilleure note pour la toxicité. Mais naturelle ne veut pas dire exempte de tout risque : l'Agence européenne des produits chimiques (Echa) indique que la pyréthrine est souvent présentée comme potentiellement sensibilisante et qu'elle est en cours d'évaluation en tant que perturbateur endocrinien.

► **À l'instar des pyréthrines de synthèse**, elle est parfois associée (ex : Pyrel) au pipéronyl butoxyde (ou butoxyde de pipéronyle). C'est un ingrédient actif très présent dans ce type de produit (on le retrouve dans le diffuseur Kapo vert et les aérosols Pyrel, Aptéa et Carrefour Expert) car il permet d'améliorer la performance des pyréthrines et pyréthinoïdes, évitant de booster la performance en utilisant de plus fortes concentrations.

Les résultats de notre

- Très bon
- Bon
- Acceptable
- Insuffisant
- Très insuffisant



AÉROSOLS ET SPRAYS

Insectiv'or

Marque Repère (E.Leclerc)
Anti-rampants, anti-moustiques

Actif d'origine végétale

Conditionnement	400 ml
Durée d'action en intérieur annoncée	10 minutes
Prix indicatif	2,78 €
Prix aux 100 ml	0,69 €
Substance(s) active(s)	Pipéronyl butoxyde 1,44 %, extrait de pyréthre 0,20 %
Toxicité de la substance active	++

NOTE GLOBALE

13,5/20

► **Bien d'autres substances problématiques** telles que le BHT (suspecté d'être perturbateur endocrinien) se retrouvent dans les aérosols, cependant la plupart sont suspectées d'être

Les résultats de notre essai

- Très bon
- Bon
- Acceptable
- Insuffisant
- Très insuffisant



DIFFUSEURS

	Kapo vert Moustiques Diffuseur électrique	Raid Night & Day Diffuseur anti-moustiques	Raid Diffuseur électrique	Catch expert Moustiques et moustiques-tigres	Zen'Sect Anti-moustiques et moustiques-tigres	Insect'Écran Diffuseur électrique
Durée de protection annoncée	80 heures (10 nuits)	240 heures (30 nuits)	45 nuits	45 nuits	45 nuits	45 nuits
Prix indicatif	11,62 €	6 €	4,28 €	5,11 €	5,98 €	8,99 €
Prix par nuit	1,16 €	0,20 €	0,09 €	0,11 €	0,13 €	0,20 €
Substance(s) active(s)	Pipéronyl butoxyde 3,42 % et extrait de Chrysanthemum 3,99 %	Transfluthrine 13,4 %	Pralléthrine 1,2 %	Pralléthrine 2 %	Pralléthrine 2 %	Transfluthrine 35,5 % pralléthrine 0,96 %
Toxicité de la substance active	++	+	-	-	-	-
NOTE GLOBALE	13/20	12/20	9/20	9/20	9/20	7,5/20

      						
Pyrel Spécial volants moustiques, mouches	Verlina Anti-moustiques d'origine végétale	Catch expert Moustiques & mouches	Ariès Tous insectes, action foudroyante	Apta (Intermarché) Anti-volants mouches, guêpes, moustiques	Carrefour Expert Anti-volants mouches et moustiques	Raid Mouches et moustiques
400 ml	250 ml	300 ml	200 ml	400 ml	400 ml	400 ml
15 minutes	-	20 minutes	20 minutes	15 minutes	15 minutes	15 minutes
3,70 € 0,92 € Pipéryl butoxyde 1,05 %, extrait de Chrysanthemum cinerariaefolium 0,25 %	13,70 € 5,48 € Extrait de Chrysanthemum cinerariaefolium 0,125 %	3,80 € 1,27 € Extrait de Chrysanthemum cinerariaefolium 0,2 %	17,10 € 8,55 € Extrait de Chrysanthemum cinerariaefolium 0,7 %	1,80 € 0,45 € Pipéryl butoxyde 0,127 %, perméthrine 0,063 %, tétraméthrine 0,062 %	1,80 € 0,45 € Pipéryl butoxyde 0,127 %, perméthrine 0,063 %, tétraméthrine 0,062 %	2,10 € 0,53 € 1Rtransphénothrine 0,125 %, pralléthrine 0,1 %
 	 	 	 	 	 	 
13,5/20	13,5/20	13,5/20	12,5/20	10/20	10/20	7,5/20

BON À SAVOIR

Un insecticide ne doit pas entrer en contact avec la peau. Un répulsif ne doit jamais s'appliquer en spray sur le visage. Vaporisez-le sur les mains puis appliquez-le sur le visage et le cou. Ne laissez pas l'enfant le faire lui-même.

ces produits sont pénalisés sur leur note de toxicité, et déconseillés. Surtout dans la chambre d'un enfant, la nuit !

LA MOUSTIQUE, LE MEILLEUR REMPART

➤ **Reste que tous ces produits, insecticides comme répulsifs**, sont tolérés sur le marché français. Or si nous sommes très exigeants dans nos achats en France et regardant sur la composition, il peut arriver que ce réflexe sécuritaire soit moins prégnant à l'étranger ou lors d'achats réalisés sur Internet. Bon nombre de pays ont des réglementations différentes et peuvent tolérer des produits jugés trop toxiques pour être commercialisés en France, y compris pour un usage en zone à risque...

➤ **Le Dr Paul-Henri Consigny, directeur du Centre médical de l'Institut Pasteur**, met ainsi en garde contre les produits anti-moustiques qui n'indiquent aucune composition (ce qui arrive malheureu-

vement souvent) ou des produits indiquant des ingrédients non autorisés en France. Et rappelle tout de même que, pour les enfants, rien ne vaut la moustique de lit la nuit. « Particulièrement en zone d'endémie du paludisme, une moustique en bon état est bien plus efficace que les répulsifs ». Et tellement moins毒 que les insecticides ! • A.R. et E.C.

À retenir

- Aucun répulsif ne peut se dire naturel.
- Les répulsifs à base d'actifs végétaux peuvent être aussi efficaces que les produits conventionnels.
- La concentration du principe actif n'augure pas de l'efficacité du produit.
- Bien lire l'étiquette pour une utilisation chez l'enfant et la femme enceinte ou allaitante.
- La plupart des produits à base d'actifs végétaux contiennent des huiles essentielles : la vigilance s'impose chez les personnes à risque de convulsions ou d'allergies.

ALIMENTATION & SANTÉ

CONSEILS • NOUVEAUTÉS • QUESTIONS DE D'EXPERT •
par PATRICIA CHAIROPOULOS, MAGALI REINERT ET ADELAÏDE ROBERT

Esthétique : mini-prix mais maxi-dégâts

Des injections d'acide hyaluronique ou de toxine botulique à petit prix ? De drôles d'offres circulent sur les réseaux sociaux, proposées par des clandestins de l'esthétique. Certain(e)s ont cédé à ces sirènes et les incidents se sont multipliés : brûlure, nécrose, amputation des lèvres, du nez, accident vasculaire cérébral (AVC). La Société française de dermatologie donne l'alerte. •



+1,8 %

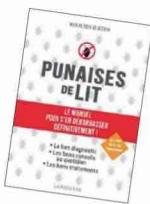
C'est la revalorisation des prestations versées par la Caisse d'allocations familiales (CAF) depuis le 1^{er} avril. Pas de quoi compenser l'inflation, mais un autre coup de pouce pourrait intervenir cet été.

VU/LU

Chassez les punaises !

Parce qu'une invasion de punaises de lit peut tourner au cauchemar, il faut savoir rapidement identifier leur présence, repérer les recoins où elles se cachent et agir - seul ou avec une société spécialisée. Ce manuel vous explique comment réussir et à quel coût, en délivrant moult conseils. Avec une pointe d'humour et beaucoup de vécu (de l'auteur, mais aussi d'autres victimes), le tout forme un petit guide de survie bien pratique et très complet ! •

➡ Punaises de lit, de Nicolas Roux de Bézieux, éd. Larousse, 160 pages, 9,95 €.



Question santé ?



La réponse de l'expert
Patrick Borel
Directeur de
recherche à l'INRAE

Les insectes peuvent-ils remplacer la viande ?

oui Concernant les apports en protéines, les insectes contiennent les huit acides aminés essentiels, assimilables par l'homme. En moyenne, la proportion de protéines dans 100 g d'insectes équivaut à 100 g de bœuf. Les insectes sont aussi riches en lipides. Pour les micronutriments, la composition dépend beaucoup du substrat sur lequel ils sont élevés. Ce qui peut être intéressant car une larve issue d'un milieu riche en vitamine E bénéficiera de cette vitamine. La vitamine B12 semble également présente chez certains insectes. Reste à prouver qu'elle a la même activité vitaminique que celle des animaux d'élevage. Tout dépend aussi des insectes puisqu'il existe près de 2 000 espèces comestibles ! Seules trois sont autorisées en Europe. Par principe de précaution, les insectes sont déconseillés aux personnes allergiques aux crustacés et aux acariens. •



Stop aux contre-vérités sur le Nutri-Score !

Depuis sa mise en œuvre en 2017, ce logo nutritionnel suscite polémiques et rumeurs, tant de la part des industriels que des producteurs. Mise au point.

En un coup d'œil, le Nutri-Score permet de savoir lesquels des pizzas, biscuits ou autres cordons bleus sont les plus équilibrés. Il répartit les produits alimentaires en cinq classes, de A à E, du vert foncé à l'orange foncé. Pratique... mais controversé, surtout depuis que l'Europe a proposé de le généraliser. Ainsi, de nombreux industriels et producteurs Appellation d'origine protégée (AOP) tentent de déstabiliser - pas forcément pour les mêmes raisons - cet outil de santé publique.

Ultratransformés mais notés A ou B

Voulant lever les doutes, les chercheurs à l'origine du Nutri-Score ont récemment publié des réponses aux fausses informations circulant sur les réseaux sociaux. Comme celle qui affirme que ce logo classerait mieux certains aliments ultratransformés que des aliments bruts. Vrai ? En partie, parce qu'il se base sur la composition nutritionnelle et non sur le niveau d'ultratransformation. On peut donc trouver des pains de mie complets ou des compotes sans sucres ajoutés classés « A » mais des pur jus de rai-

sin (produits bruts) classés « E » car ils sont très sucrés et n'apportent pas de fibres ni vraiment de vitamines.

L'information est un droit

Autre rumeur : le Nutri-Score pénaliserait les aliments traditionnels. Si l'on prend les fromages et les charcuteries, leur richesse en graisses saturées et en sel les rend majoritairement « D » ou « E », qu'ils soient traditionnels ou pas. « *Même s'il faut soutenir les aliments AOP/AOC produits de façon traditionnelle... il ne faut pas occulter l'information sur leur composition nutritionnelle, comme pour tous les autres aliments. C'est un droit des consommateurs d'être informés !* », rappellent les chercheurs.

Enfin, pourquoi le Nutri-Score est-il calculé pour 100 grammes et non par portion ? La raison tient aux données nutritionnelles obligatoires sur les emballages, exprimées pour 100 g d'aliment ; or ce sont elles qui servent au calcul du Nutri-Score. Ce qui permet de comparer objectivement deux plats préparés ou deux pizzas en rayon. • P.C.

Des foies de peu de foi

Blocs de foie gras et autres produits à base de foie gras d'oie ou de canard peuvent mieux faire. Selon une enquête de la Répression des fraudes, un produit sur deux est non conforme : substitution de l'oie par du canard, non-respect de la proportion de foie gras, teneur en eau excessive, etc. Sans compter avec l'utilisation parfois abusive des logos Label rouge et Indication géographique protégée (IGP). Les moins recommandables : les produits à base de foie gras. •

N'IMPORTE QUOI Une margarine pour les petits !

Dans la famille des margarines, St Hubert appelle les enfants ! La marque vient de lancer « oméga-3 croissance ». Son argument : faciliter la croissance osseuse via un enrichissement en vitamine D et en calcium. Est-ce pertinent de remplacer le beurre, naturellement riche en vitamine D, par une matière grasse transformée avec des émulsifiants, du sel, des arômes et un stabilisant ? Non. Idem pour les besoins en oméga-3 : ces nutriments clés sont naturellement apportés aux petits avec une alimentation variée. Alors, haro sur ce coup de marketing visant les enfants autant que les parents... •



Photosensibilisation

Les produits à éviter au soleil

Pratique

Médicaments, cosmétiques, plantes... Attention aux substances susceptibles de rendre la peau plus sensible aux effets du soleil !

Après plusieurs applications d'un exfoliant aux acides de fruits, Anna a eu la peau brûlée. L'étiquette indiquait de l'appliquer « de préférence le soir » et d'« éviter l'exposition au soleil ». Plus qu'un conseil, c'était une mise en garde : la crème devait contenir des ingrédients photosensibilisants. Ils rendent la peau plus sensible aux effets du soleil : même avec une faible exposition, derrière une vitre, elle peut s'irriter, brûler, rougir, laisser apparaître des taches brunes. L'acide glycolique augmente, par exemple, la réactivité de la peau au soleil.

SI VOUS AVEZ UN DOUTE, LISEZ BIEN LA NOTICE

Le phénomène est connu pour les parfums, qu'il est recommandé de vaporiser sur les vêtements en été. Mais, pour les autres cosmétiques, reste à bien lire les notices. Rétinol, baume du Pérou, huiles essentielles d'agrumes... ces ingrédients imposent de se protéger du soleil. Côté médicaments, mêmes risques. Certaines pommades anti-acné (peroxyde de benzoyle et dérivés de la vitamine A) ou anti-allergiques, mais aussi des antibiotiques par voie orale, antidépresseurs, etc., sont photosensibilisants. Impossible de tous les citer mais il y a, heureusement, la notice à laquelle se référer. Parfois, le médicament, après exposition, engendre une allergie au soleil, plus gênante car pérenne. « On pense en



Qui s'y frotte, s'y brûle

Toucher ou ingérer certains végétaux peut causer irritations, cloquages et brûlures au soleil. « La phytotoxique au panais est très à la mode, témoigne le Pr Annick Barbaud, dermatologue, et ceux qui mettent du citron vert sur leur peau ont aussi de belles pigmentations en brelaque [formant comme un bijou, sur le tracé de la coulure, NDLR]. » Figue, citron, fenouil, céleri mais aussi, pour les non comestibles, berce géante... apprenez à repérer les végétaux à risque pour la peau !



priorité au ketoprofène mais aussi au piroxicam (deux anti-inflammatoires non stéroïdiens) et aux crèmes apaisantes post-piqûres de moustique contenant de l'isothipendyl chlorhydrate », illustre le Pr Annick Barbaud, dermatologue. C'est le cas aussi de certains ingrédients cosmétiques. « Les principales photo-allergies sont celles aux filtres solaires chimiques », par exemple l'oxybenzone ou l'octocrylène. Heureusement, ces filtres, suspectés d'être des perturbateurs endocriniens et nocifs pour l'environnement, sont moins utilisés. •

ADÉLAÏDE ROBERT

ROSÉS

Des vins qui haussent le ton !

CENTRE D'ESSAIS
30 produits testés



Pour accompagner les heures chaudes, voici une sélection des meilleurs rosés secs de quatre vignobles du sud de la France, tous vendus en grandes surfaces.

À chacun son style, son prix, son moment de dégustation et ses particularités.

Les rayons vins ont rosé de manière spectaculaire. Été comme hiver, des murs entiers de rosés se dressent désormais dans les grandes surfaces. La France en est le premier producteur mondial et c'est aussi là que l'on en consomme le plus : une bouteille de vin sur dix (selon l'Observatoire mondial des vins rosés, 2019).

DES CÔTES-DE-PROVENCE HÉTÉROGÈNES

Les consommateurs doivent choisir entre plusieurs régions françaises, une avalanche de marques et une large fourchette de prix : entre 3,80 € et 19 € pour cette dégustation. Voilà pourquoi, cette année, nous avons sélectionné quatre appellations productrices de rosés secs : côtes-de-provence, bandol, tavel et bordeaux.

➤ **La Provence élabore 38 % des volumes consommés dans l'Hexagone.** C'est le terroir du grenache

et du cinsault, qui donnent des rosés pâles, secs, clairs et aromatiques, à boire jeunes (moins de deux ans). Ce vignoble s'étend sur 27 727 hectares. Il produit une majorité de rosés (91 %) et une minorité de rouges (5 %) et de blancs (4 %), chiffres 2021. Trois appellations sont présentes. Les côtes-de-provence réalisent le gros des volumes (72 %), à côté des coteaux-d'aix-en-provence (16 %) et des coteaux-varois-en-provence (11 %).

➤ **L'aire géographique distingue encore cinq autres dénominations** qui identifient des terroirs particuliers. Parmi lesquels Sainte-Victoire, près d'Aix-en-Provence, propose le plus de volumes dans la grande distribution. Un cinquième des surfaces sont certifiées en bio. « Nous pensons atteindre 60 % de surfaces en bio ou Haute Valeur environnementale en 2024 », pronostique Brice

12 CÔTES-DE-PROVENCE

Cavalier 2020 • 7,60 €



14,5/20

- **Complexe.** Robe litchi. Nez intense et fruité (groseille, cerise Montmorency), pointe animale. Bouche à l'attaque ronde, souple et riche, vivifiée par une fine acidité, longueur.
- **Pour accompagner** le repas (tartare de veau tomate, basilic).

L'Escaou bio 2020 (MDD U) • 8,10 €



12,5/20

- **Puissant.** Robe saumonée. Nez puissant, floral (sureau), acidulé (groseille), fruit blanc (pomme, poire), coing. Bouche avec du fruit et un manque d'acidité qui alourdit, finale sur le zeste, longueur.
- **Pour accompagner** le repas (salades, poutargue).

Pierre Chanau 2020 (MDD Auchan) • 5,90 €



11,50/20

- **Mordant.** Robe saumonée pâle. Nez discret (feuille de cassis, violette, clémentine). Bouche vive, dominée par l'acidité et l'alcool ; amertume en finale, manque de fleurs et de longueur.
- **Pour accompagner** le repas (Saint-Jacques aux agrumes).

Comment nous avons procédé

LES TESTS RÉALISÉS PAR NOTRE CENTRE D'ESSAIS COMPARATIFS

• La dégustation

Les échantillons ont été présentés anonymement, dans des verres Inao numérotés avec trois chiffres. Chacun a dégusté sa série dans un ordre différent afin de gommer l'effet induit par l'ordre de passage.

La note résulte d'une moyenne pondérée et arrondie : un bonus (ou un malus) a été appliqué à la moyenne des notes obtenues, selon que l'échantillon a été le plus (ou le moins) apprécié par les jurés.

Notre jury d'experts(es) était composé de :

- **François Buttigieg**, caviste ;
- **Jean Carasi**, animateur d'un club de dégustation ;
- **Marion Cazes**, professionnelle de la restauration ;
- **Luc Dabadie**, courtier juré-expert piqueur ;
- **Jean-Michel Deluc**, maître sommelier ;
- **Philippe Demari**, professionnel du vin ;
- **Felicity Demont**, consultante en vin ;
- **Michèle Hélène**, formatrice en dégustation ;
- **Fabrice Hoerter** courtier juré-expert piqueur ;
- **Françoise Lacoste**, grande amatrice ;

• **Michèle Piron**, attachée de presse dans le secteur viticole ;

• **Bénédicte Plaige**, conseillère technique ;

• **Aurélie Soulat**, attachée de presse dans le secteur viticole ;

• **Rémi J. Vasseur**, consultant en vin.



Minuty Prestige 2020 • 19 €

14/20

- **Élegant.** Robe litchi. Nez intense (fraise, miel, zeste de pomelo), note animale à l'aération. Bouche plaisante, sur le fruit et la fraîcheur, minéralité et longueur.
- **Pour accompagner le repas** (ratatouille froide, salade de pamplemousse).

Château Sainte-Marguerite bio 2021 • 19 €

14/20

- **Surprenant.** Robe litchi très pâle. Nez intense (litchi, ananas, banane, fruit de la passion), note pralinée. Bouche élégante, florale, peu de matière, l'alcool domine, finale assez courte.
- **Pour accompagner le repas** (foie gras poêlé, tarte aux pommes).

Sainte-Victoire (Reflets de France) 2020 (MDD Carrefour) • 6,40 €

13/20

- **Fin.** Robe saumonée brillante. Nez discret, fin, floral (rose), fruité (framboise, pamplemousse). Attaque suave, bouche souple, fruitée, fraîcheur minérale en finale.
- **Pour accompagner** apéritif et entrées (crevettes, rouget, fromage de chèvre).

Conscience bio 2020 • 9,20 €

12,5/20

- **Très mûr.** Robe saumonée. Nez intense de fruits mûrs (fraise, pêche, abricot), note amande. Attaque souple, bouche puissante en alcool, saveurs de confiture de fraise et de guimauve, assez court.
- **Pour accompagner le repas** (barbecues épices).

Berne 2020 • 8,40 €

12/20

- **Sans prétention.** Robe saumonée claire. Nez intense (agrumes, herbes aromatiques, amande). Attaque souple, matière généreuse en bouche où l'alcool et l'acidité dominent sur les arômes, longueur.
- **Pour accompagner le repas** (daurade en papillote).

Monoprix bio 2020 (MDD) • 7,50 €

12/20

- **Digeste.** Robe saumonée. Nez assez intense, floral (aubépine), fruité (fraise, framboise, groseille, pomme). Bouche fraîche, équilibrée, minérale, note saline, un peu court.
- **Pour accompagner** le repas (saumon et légumes grillés).

Cora bio 2020 (MDD) • 6,30 €

11/20

- **Pauvre.** Robe litchi, reflets dorés. Nez discret (églantine, framboise), note crayeuse. Attaque acidulée, bouche sans ampleur ni saveurs, peu d'intérêt.
- **Pour accompagner** l'apéritif (rillettes de poisson).

Miraval 2020 • 16,90 €

10,5/20

- **Incisif.** Robe litchi. Nez discret (groseille, pamplemousse). Bouche mordante où l'acidité règne sans accroche aromatique, sans longueur, l'ensemble est décevant.
- **Pour accompagner** l'apéritif.

Billette bio 2020 • 6,90 €

9/20

- **Sans intérêt.** Robe rose pâle saumonée. Nez peu expressif, note de vernis à ongle. Bouche déséquilibrée, saveurs diluées, l'acidité et l'alcool dominent, très court.

Eymard, directeur général du Conseil interprofessionnel des vins de Provence (CIVP), .

► **En matière de prix, la fourchette a tendance à s'élargir avec la maturité du marché.** Le prix moyen de notre échantillonnage se situe à 10 €. Avec des versions premium, dans des flacons sophistiqués, vendues autour de 20 €, et des marques de distributeurs qui démarrent à 6 €. Sur nos douze références, le château Cavalier arrive en tête de l'appellation côtes-de-provence et pour un prix accessible (7,60 €). La propriété appartient au groupe Castel, leader

sur le marché des rosés grâce à son portefeuille de marques. Se placent ensuite deux cuvées premium (19 €), Minuty et château Sainte-Marguerite. Quant aux marques de distributeurs (MDD), leurs performances restent moyennes. Seul le côtes-de-provence Reflets de France de Carrefour se démarque.

► **Avec 33 % de bons résultats dans notre dégustation, la catégorie des côtes-de-provence se révèle être la plus hétérogène, avec une large amplitude de notes (entre 14,5 et 9). Un certain nombre d'échantillons montraient des signes de déclin.**

En rayon, les conditions de stockage influent plus sur les rosés.

► **Notre dégustation, réalisée au printemps 2022 avec le millésime 2020, encore majoritaire dans les rayons à ce moment de l'année, pointe un problème que les consommateurs rencontrent également. « Les conditions de stockage en rayon impactent plus les rosés que les vins rouges ou les blancs ; le rosé réclame une gestion appropriée des stocks et des réassortiments plus rythmés. Une sensibilisation des grandes surfaces à ce problème est nécessaire. Nous avons testé récemment le place-**

5 BANDOLS

Hecht & Bannier 2020 • 15 €



- 15/20**
- Gastronomique.** Robe saumonée. Nez intense, frais, floral, fruité (agrumes, framboise) et minéral. Bouche fruitée, équilibrée, acidité bien enrobée, longueur.
- Pour accompagner** apéritif et repas (risotto à la pouartgue, tartes légumes, fruits rouges).

Château de Castillon bio 2020 • 10 €



- 14/20**
- Solaire.** Robe saumonée un peu fanée. Nez puissant (guimauve, framboise, écorce d'orange, fleurs séchées). Bouche charnue, avec de la fraîcheur, structurée par l'alcool jusqu'en finale, longueur.
- Pour accompagner** le repas (poulet rôti, ratatouille).

Expert Club 2020 • (MDD Intermarché) • 7,80 €



- 13/20**
- Riant.** Robe rose intense. Nez expressif de fruits mûrs (muscat, groseille, grenade), note florale. Bouche harmonieuse, fruitée, trame acide plaisante, fine amertume, de la longueur.
- Pour accompagner** apéritif et entrées (salade de crevettes roses).

5 TAUVELS

Les Hauts de Mélaïne 2020 • (MDD U) • 6,70 €



- 14,5/20**
- Vineux.** Robe cerise lumineuse. Nez franc et gourmand de fruits rouges mûrs (noyau de cerise, fraise, prune), touche vanille. Bouche ample, épanouie, tannique, et une persistance sur le fruit.
- Pour accompagner** le repas (saumon grillé, jambon sec).

Château d'Aqueria 2020 • 12,60 €



- 14/20**
- Charmeur.** Robe framboise intense. Nez intense (fraise écrasée, marmelade d'orange). Bouche gourmande, riche, fruitée, équilibrée, des tanins et de l'amertume en finale, bonne longueur.
- Pour accompagner** le repas (poulet grillé, saumon aux poivrons).

Pierre Chanau 2020 • (MDD Auchan) • 6,30 €



- 13,5/20**
- Chaleureux.** Robe cerise, reflets rubis. Nez discret (grenadine), notes végétales (estragon, menthe). Bouche riche, structurée par l'acidité et les tanins, assez longue.
- Pour accompagner** apéritif et repas (poulet aux herbes, clafoutis).

••• testé récemment le placement de vitrines réfrigérées dans quelques magasins Monoprix de zone urbaine », explique Brice Eymard.

BANDOL : UN FORT ATTRAIT

► **Cette petite appellation de 1 580 hectares, située dans le Var, vient de se voir accorder l'autorisation d'irriguer les parcelles les plus en difficulté, sur demande annuelle. Créeée en 1941, l'Appellation d'origine contrôlée (AOC), réputée pour la complexité de ses vins rouges de garde, produit désormais 75 % de vins rosés.**

« C'est un petit pincement au cœur lorsque

BON À SAVOIR
La température de service des rosés peut varier entre 8 et 14 °C en fonction de leur style. Les rosés clairs peu tanniques, comme les côtes-de-provence ou les bordeaux rosés, se servent entre 8 et 10 °C pour profiter de leur côté rafraîchissant. Les tavel et les bandols expriment mieux leur potentiel aromatique à 10-14 °C, tout comme des blancs.

l'on sait qu'il y a une quinzaine d'années, les productions de rosés et de rouges étaient équivalentes ; au fil du temps, les producteurs ont suivi la forte demande pour les rosés au détriment des rouges », déplore le président de l'Organisme de défense et de gestion (ODG) des vins de Bandol, Cédric Gravier. Les terroirs de

bandol accueillent idéalement le mourvèdre, un cépage qui donne un bon potentiel de garde aux vins.

► **Ces raisins-là doivent figurer à hauteur de 20 % minimum dans l'assemblage d'un bandol rosé.** Il donne des rosés plus foncés, puissants, épicés et dotés d'une certaine structure en bouche. Austère dans sa jeunesse avec des notes animales, le mourvèdre se bonifie avec le temps pour s'épanouir sur des arômes de fruits rouges, de fruits exotiques, d'agrumes et de poivre.

► **La mode des rosés de Provence a fait pâlir les rosés de Bandol.** « Actuellement, quand les vignes sont arrachées, elles sont souvent replantées avec du cinsault et du grenache, qui donnent des rosés plus clairs. Cela va finir par poser la question de l'identité des vins de Bandol dans les prochaines années, en rouges comme en rosés »,

Les Cannisses 2020 • 7,10 €



12,5/20

- **Souple.** Robe saumonée brillante. Nez intense, végétal (herbes aromatiques), notes de terre humide et de groseille. Bouche homogène avec le nez, de la mâche, de l'alcool, finale mentholée, longueur.
- **Pour accompagner** le repas (buffet d'entrées).

Pierre Chanau 2020 • (MDD Auchan) • 6 €



12/20

- **Décevant.** Robe saumonée brillante. Nez fin, floral, notes végétales (eucalyptus). Bouche dominée par le végétal, l'amertume et l'alcool, longueur moyenne.
- **Pour accompagner** un apéritif ou un repas (veau avec une jardinière de légumes).

Expert Club 2020 • (MDD Intermarché) • 6,50 €



13/20

- **Homogène.** Robe framboise. Nez assez intense de fruits rouges sucrés (griotte, vanille). Bouche ample, saveurs équilibrées, mache légère et une certaine longueur.
- **Pour accompagner** le repas (pâté en croûte, aiguillettes de canard).

La cave d'Augustin Florent 2020 • (MDD Carrefour) • 6,40 €



12/20

- **Opulent.** Robe framboise très intense. Nez discret, fin (péche de vigne, merise), menthe. Bouche opulente, structurée, tanique, manque de complexité aromatique et de longueur.
- **Pour accompagner** un repas (rôti de veau à la sauge).

de la maison de négoce Hecht & Bannier, créée il y a vingt ans.

► **Avec 60 % de bons résultats, l'appellation bandol confirme son attrait.** Le prix moyen se situe à 9,17 €. Les marques de distributeurs sont pertinentes, surtout celle

d'Intermarché. C'est aussi un bandol qui se hisse tout en haut du palmarès. La bouteille de Hecht & Bannier obtient la meilleure note (15/20). « Notre bandol 2020 contient plus de 70 % de mourvèdre



Un nouveau logo pour promouvoir les terroirs

« Rosés de terroirs, unissons-nous ! » L'appel a été lancé en 2020 par les vignerons de Tavel afin de revendiquer pour les rosés une place à part entière parmi les vins de terroirs, entendons par là d'authentiques vins d'artisans. L'Association internationale des rosés de terroirs (AIRT) a été lancée en mars 2021 avec des conditions d'accès.

Les domaines du monde entier peuvent soumettre une cuvée à la dégustation d'un comité selon certains critères. Ne sont retenus que des rosés complexes, non reproductibles ailleurs, qui présentent un potentiel de garde d'au moins un an et qui se goûtent bien. La bouteille sélectionnée bénéficie pendant trois ans du logo "Rosés de terroirs Excellence" sur le circuit

commercial. Trente-quatre cuvées de vignerons sont déjà cooptées dans neuf appellations : tavel et bandol en majorité, ainsi que rosé-des-riceys, bordeaux-clairet, côtes-de-provence, côtes-de-toul, costières-de-nîmes, sancerre et bardolino chiazzetto (Vénétie). Le projet est d'en accueillir 100 en 2025 (liste sur www.rosesdeterroirs.com).

de différents terroirs. C'est un rosé de garde que nous avons mis en bouteille tardivement, en juin 2021, parce que le mourvèdre se bonifie en vieillissant », argumente François Bannier.

► Globalement, les bandols ont été appréciés pour leur caractère et leur côté solaire.

« L'été chaud en 2020 a donné des maturités élevées et du volume en bouche, les bandols vieillissent bien, ce qui fait que, en 2022, ils se goûtent bien », conclut Cédric Gravier. Ce paramètre important explique aussi pourquoi cette appellation réussit correctement dans cette dégustation réalisée au printemps 2022. Elle n'est pas la seule. Tavel répond encore mieux.

TAVEL : DE BONNES NOTES ET DES PRIX ATTRACTIFS

► **Tout est singulier dans les rosés de Tavel.** La couleur foncée, la richesse en alcool, la complexité et même la bouteille : un format syndical qui intègre un moulin dans le verre, un blason avec la lettre

T et une couronne. L'AOC fait partie des premières créées en France, en 1936. Avec l'appellation rosé-des-riceys en Champagne, elle est la seule à ne produire que des rosés. Elle s'étend sur une petite surface de 930 hectares, en coteaux, sur la rive droite du Rhône. Trois terroirs principaux la représentent (lauze, galets, sable). Neuf cépages y sont autorisés.

► **À côté des trente-deux domaines recensés, quatre caves coopératives élaborent des vins** dont une partie a la capacité de fournir les nombreuses marques de distributeurs qui sont bien présentes dans notre échantillonnage. « Jusqu'à ces dernières années, Tavel donnait l'image

8 BORDEAUX

Château Suau bio 2021 • 8 €

13,5/20

- Ciselé. Robe rose très pâle. Nez fruité délicat (grenadine, pamplemousse, cerise), note florale. Bouche fraîche, séduisante, les saveurs florales (rose) et fruitées (cerise) s'équilibrent en douceur.
- Pour accompagner l'apéritif (tarama crevettes).

Yvercourt 2020 • 4,40 €

12/20

- Hétérogène. Robe rose reflète gris. Nez timide, évolué (amande, gelée de coing), note animale à l'aération. Attaque fraîche (fruits acidulés), bouche ample, ronde, dans un style linéaire.
- Pour accompagner un repas léger (salades, grillades).

La Croix d'Austéran bio 2020 • 6,20 €

11,5/20

- Blanc sec. Robe litchi très pâle. Nez délicat, floral (églantine) et fruité (groseille, pamplemousse). Attaque vive, bouche simple, citronnée, avec un côté salin, court, un faux air de vin blanc.
- Pour accompagner l'apéritif (fruits de mer).

Baron de Lestac 2020 • 4,30 €

11/20

- Abrupt. Robe saumonée reflète doré. Nez peu intense (mirabelle, agrumes, pointe de curry). Bouche riche en alcool, l'acidité domine, fine amertume, trame aromatique inexistante, assez courte.
- Pour accompagner l'apéritif.

Léo Terra Vitae 2020 • 5 €

10/20

- Rude. Robe saumonée reflète argent. Nez discret (raisin, miel, pâquerette), notes d'évolution (truffe). Bouche acide et peu aromatique, aiguisée par l'amertume en finale, longueur moyenne.
- Pour accompagner l'apéritif.

Château Sainte-Marie 2020 • 7 €

9,5/20

- Limite. Robe cerise. Nez légèrement bouchonné. Bouche réche, acide, note métallique (même défaut sur les deux bouteilles achetées).

●●● dernières années, Tavel donnait l'image de vins vieillots, alors que cette appellation produit des vins de terroir fabuleux pour la gastronomie, mais à contre-courant de la mode actuelle pour les rosés de couleur claire, faciles à boire, soutient Sandra Gay, directrice du syndicat viticole AOC Tavel. Depuis environ cinq ans, nous constatons un regain d'intérêt pour des rosés de caractère, de couleur plus foncée, qui peuvent se garder pendant plus de cinquante ans. Il est important de les faire connaître, c'est pourquoi nous avons créé une association des vins de terroirs afin de les promouvoir », précise-t-elle (voir encadré Un nouveau logo pour promouvoir les terroirs).

➤ **Nouvelle preuve de ce retourment de tendance**, la société E. Guigal, négociant réputé du Rhône, a racheté au printemps le château d'Aqueria, l'un des domaines les plus cotés

dans l'appellation, doté de 68 hectares d'un seul tenant, tout autour du château (qui se visite à pied en été). Grâce à ce nouvel élan, le domaine commencera sa conversion à l'agriculture biologique en 2024. « Nous élaborons un vrai vin de terroir, travaillé en fonction des sols sablonneux, vinifié pour être consommé comme un rouge léger. Sept cépages entrent dans son assemblage : le grenache noir, le grenache blanc, la clairette, la syrah, le mourvèdre, le picpoul, le bourboulenc, une moitié de blancs pour la fraîcheur, une autre de noirs pour les tanins », commente Catherine Nilly, directrice commerciale du château d'Aqueria.

➤ **Avec 80 % de bons résultats, la catégorie tavel réalise la meilleure performance** avec des prix très attractifs. Le prix moyen est de 7,67 €.



En tavel, les marques de distributeurs s'en sortent très bien.

L'appellation livre une qualité de vins assez homogène. Quasiment toutes les MDD s'en sortent très bien. La marque de distributeur de l'enseigne Système U (Les Hauts de Mélaine) arrive même en tête de la catégorie, devant le château d'Aqueria.

ROSÉS DE BORDEAUX : EN BOUT DE COURSE

➤ **Le vignoble bordelais produit deux styles de rosés** : le bordeaux rosé et le bordeaux-clairet. Il s'agit de deux appellations distinctes qui

peuvent être élaborées sur l'intégralité des 4 200 hectares de l'aire d'appellation bordelaise.

Le clairet est considéré comme l'ancêtre des bordeaux. Le marché est confidentiel, avec des volumes limités (156 producteurs), pour des clients fidélisés. C'est un vin rouge léger obtenu au moyen d'un temps de macération plus long que pour un rosé clair (entre 24 et 48 heures). Son goût est



Malesan 2020 •
3,80 €
11,5/20

- **Peu consistant.** Robe saumonée pâle. Nez frais (pivoine, pomme verte, bergamote). Bouche étonnante, puissante et délicate, fraîcheur saline jusqu'à la finale citronnée, un vin clivant.
- **Pour accompagner** le repas (sole au citron, fromage frais brebis).



Mouton Cadet 2020 •
7 €
9/20

- **En fin de course.** Robe rose pâle. Nez fatigué, poussiéreux, note animale. Bouche diluée, sans matière, une amertume dérangeante en finale.

un peu plus tannique. Il existe peu de choix en grande distribution.

➤ **Le bordeaux rosé, au caractère clair et fruité**, est produit massivement dans la région de l'Entre-deux-Mers (70 % des volumes). Parmi les

cépages bordelais les plus souvent utilisés, citons le merlot et le cabernet franc. Actuellement, 1 200 acteurs (châteaux, négociants, caves coopératives) ont ajouté cette couleur à leur gamme.

➤ **Avec seulement 12 % de bons résultats dans notre dégustation**, la famille des bordeaux rosés est la moins performante. C'est également la catégorie où le prix moyen est le plus bas :

5,71 €. Beaucoup de références ont été jugées en bout de course.

L'unique bouteille qui passe la rampe est un vin biologique, le château Suau. C'est aussi le plus cher dans cette famille (8 €). Les bordeaux rosés vendus en grande distribution se révèlent de très moyenne qualité. La problématique des producteurs, concentrés sur l'élaboration des vins rouges, est d'élaborer un rosé qui vaille la peine.

➤ **En conclusion, cette dégustation pointe l'importance du millésime** dans l'achat d'une bouteille de rosé. Si les vins de cette couleur s'achètent effectivement tout au long de l'an-

née, les plus clairs s'étiolent plus vite. Cette dégustation confirme que le rosé est un vin à part entière, avec des styles différents.

➤ **D'autres vignobles que le provençal sont à découvrir**, notamment celui de tavel, dont les vins sont bien distribués. Constituent-ils une concurrence dangereuse pour les provençaux ? Pas forcément,

comme l'explique Brice Eymard, du Conseil interprofessionnel des vins de Provence.

« Le marché du rosé a mûri en France et à travers le monde. La diversité est importante à proposer en termes d'image pour que le rosé s'installe

durablement comme une couleur à part entière. Il est réducteur d'opposer des rosés de piscine vinifiés comme des blancs et des rosés de gastronomie vinifiés comme des rouges légers, tous ont une place. La Provence produit 4 % des rosés mondiaux, il est préférable que chacun offre un style différent plutôt que tous nous copient. »

MARYSE SARGIS

Ingénieurs : ANTOINE HAENTJENS
AVEC MARIUS JEANNEL

Ayez à l'esprit
que les rosés
les plus clairs
s'étiolent
plus vite.

Le
choix
de
60



CÔTES-DE-PROVENCE

14,5/20 • Cavalier 2020 •

7,60 €

Bien fait et très gourmand.

TAVEL

14,5/20 • Les Hauts de

Mélaïne 2020 (U) • 6,70 €

Un vin de gastronomie épanoui.

BORDEAUX

13,5/20 • Château Suau 2020

bio • 8 €

Un vin floral et délicat.

BANDOL

13/20 • Expert Club 2020 •

(Intermarché) • 7,80 €

Une expression fruitée agréable.

À retenir

- Le rosé est un vin à part entière, avec des styles bien différents.
- Les tavels valent le détour pour leur goût et leur prix, grâce aux marques de distributeurs de bon niveau. Les bandols ressortent bien, pour un prix moins attractif. Les rosés foncés tiennent le coup plus longtemps en rayon.
- Les côtes-de-provence présentent des résultats hétérogènes. La qualité des bordeaux rosés laisse à désirer, même si leur prix est le plus bas. Les rosés de couleur claire vieillissent plus vite.
- La moitié des rosés de marques de distributeurs de notre test sont notés 13/20 ou plus.

Diagnostics Beaucoup d'autotests sans intérêt médical

Enquête

En vente libre dans les pharmacies, de nombreux autotests promettent de dépister soi-même une maladie ou de s'informer sur son état de santé. Mais seuls quelques-uns présentent une réelle utilité.

Entre avril 2021 et avril 2022, plus de 46,5 millions de boîtes d'autotests de dépistage du covid-19 ont été commercialisées, en vente libre, par les pharmacies françaises (source : Iqvia). Réaliser seul un test de diagnostic est devenu un geste banal. Un geste qui coïncide avec une tendance de fond voulant que le patient soit acteur de sa santé. D'ailleurs, aujourd'hui, près d'une vingtaine d'autotests promettent aux patients de dépister eux-mêmes une infection urinaire, une anémie ou même la maladie de Lyme. Pas de quoi se réjouir d'un progrès médical pour autant.

VENDUS EN OFFICINE ENTRE 5 ET 40 €

Il existe trois grandes familles de tests biologiques. Les examens de biologie médicale (EBM), réalisés exclusivement sous la responsabilité d'un biologiste médical ; les tests rapides d'orientation diagnostique (Trod), des tests de dépistage réalisés par un professionnel de santé permettant, par exemple, de repérer en quelques minutes une angine

bactérienne ou de vérifier votre statut vaccinal contre le tétonas.

Et, enfin, les autotests, des dispositifs destinés à être utilisés dans un contexte domestique. Certains sont prescrits par un médecin et répondent à un besoin d'autosurveillance médicale (mesures de la glycémie et de l'INR pour contrôler la coagulation du sang). Ils ont une utilité médicale et sont pris en charge par l'Assurance maladie. Et puis, il y a tous les autres. À l'exception des

tests de grossesse et d'ovulation disponibles en grandes surfaces, ils sont vendus exclusivement en pharmacie, entre 5 et 40 €.

ALERTE DE L'ACADEMIE DE PHARMACIE

« Face à la multiplication très rapide de l'offre, des pratiques commerciales parfois agressives de certains fabricants et à l'absence d'évaluation de la fiabilité de ces autotests, l'Académie de pharmacie s'est interrogée sur leur intérêt et a

Une fiabilité très limitée pour détecter le covid

- **Les autotests sont un outil majeur dans la stratégie nationale pour contrôler la pandémie de covid-19. Sauf que leur fiabilité est loin d'être satisfaisante !**
- **Théoriquement, ils détectent la présence du virus chez une personne malade dans plus de 80 % des cas. Mais**



une étude suisse, publiée en août 2021, a révélé qu'en conditions de vie réelles, cette sensibilité n'est que de 65,3 %. Une personne infectée sur trois et présentant des symptômes a un résultat d'autotest négatif ; deux sur trois pour les personnes asymptomatiques ! Selon l'Agence américaine du médicament, ces performances seraient encore réduites avec les variants Omicron et XD.

- **Faut-il cesser d'utiliser ces autotests ?** Non, mais si vous pensez être infecté, mieux vaut en réaliser plusieurs durant une dizaine de jours. Et, même si votre test est négatif, respectez scrupuleusement les gestes barrières.



publié un rapport sur le sujet en 2018 », explique le Dr Michel Vaubourdolle, biologiste médical et animateur de ce travail. Le constat est sans appel : peu de tests sont réellement pertinents ! « Il y a un véritable risque d'inquiéter des patients pourriens, ou d'en rassurer d'autres à tort qui, du coup, n'iront pas voir un médecin alors qu'ils en ont besoin », résume-t-il. Les autotests peuvent ainsi se classer en trois catégories : ceux qui sont inutiles, voire dangereux ; ceux qui ont un intérêt discutable ; ceux qui ont un intérêt confirmé.

DES RÉSULTATS À INTERPRÉTER

La plus petite catégorie est la dernière : seuls deux sont à retenir. L'autotest VIH, qui dépiste les anticorps développés contre le virus du sida dans une goutte de sang prélevée au bout du doigt. Il est fiable, mais doit être réalisé plus de trois mois après le dernier risque d'exposition au virus

et nécessite, bien entendu, de confirmer tout résultat positif par un test en laboratoire. Et les bandelettes de détection d'une infection urinaire.

Elles sont fiables et, depuis 2020, les pharmaciens peuvent aussi, dans certaines conditions, délivrer sans ordonnance un

antibiotique pour les traiter. Quatre autotests ont un intérêt discutable, mais ne présentent pas de risque particulier. Il y a d'abord des dépistages sanguins d'une hypercholestérolémie totale (pour connaître son risque cardio-vasculaire) ; d'une hypoferritinémie (risque d'anémie) et d'une élévation de l'hormone TSH (risque d'hypothyroïdie). Leurs résultats doivent être interprétés selon l'âge, les symptômes, les facteurs de risques et d'autres biomarqueurs... Mais le patient

maîtrise rarement ces informations. Mieux vaut donc en parler à un médecin afin de se voir prescrire (et au moins en partie rembourser) les examens adéquats.

L'ordonnance n'étant pas nécessaire, on peut aussi réaliser directement ces dépistages dans un laboratoire de biologie médicale, où les résultats seront analysés de façon plus pertinente, mais à ses frais exclusifs.

Quant aux tests d'ovulation, ils dosent une hormone (LH) dans les urines, mais leur interprétation est délicate s'ils ne sont pas effectués au bon moment du cycle. Or, en général, ce sont justement les femmes ayant un cycle irrégulier qui cherchent à connaître la période de leur ovulation...

TEST "PROSTATE" : ATTENTION DANGER

Cinq tests sont jugés dangereux. Les tests "prostate" ou "PSA", qui dosent l'antigène spécifique de la prostate (PSA), en vue du dépistage d'un cancer de la prostate,

devraient être systématiquement précédés d'une consultation médicale pour en évaluer l'intérêt et associés à un toucher rectal.

Un résultat "faussement" négatif ou positif pourrait rassurer ou, au contraire, inquiéter à tort un patient. Un taux élevé de PSA peut être associé à une simple infection urinaire ! Ces autotests ont été interdits à la vente en 2012 par l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM), mais la décision a été annulée trois ans plus tard par le Conseil d'État... à la demande d'un fabricant.

OPTEZ POUR UN DÉPISTAGE EN RÈGLE

On peut tout autant être inquiété ou rassuré à tort par les autotests du dépistage du cancer colorectal. L'Académie de pharmacie rappelle que le programme de dépistage généralisé pour les 50-74 ans doit prévaloir sur toute autre pratique. Et, concernant le test de détection des anticorps anti-*H. pylori*, en cas de suspicion d'ulcère, ses indications sont limitées aux personnes sans symptômes digestifs. L'autotest n'a donc aucun intérêt pour des patients

Tester son microbiote intestinal ? Aucune utilité !

Pour 150 à 300 €, start-up et gros laboratoires proposent de tester votre microbiote intestinal. Vous prélevez vous-même un échantillon de selles à envoyer par voie postale. Ils séquentient alors l'ADN de vos microbes et vous envoient, quelques semaines plus tard, un état des lieux de votre microbiote. Sauf que la flore intestinale vit en l'absence

d'oxygène. Si, pendant le prélèvement et/ou le transport de votre échantillon, il est exposé à l'air libre, sa composition risque d'être modifiée et les résultats faussés. Mais, surtout, s'il est aujourd'hui reconnu qu'un déséquilibre du microbiote peut être associé à certaines maladies (maladie de Crohn, diabète...), on sait que sa composition est propre à chaque individu et varie

selon l'alimentation, la prise de médicaments ou une infection passagère. Pour la Société nationale française de gastroentérologie (SNFGE), ces tests « n'ont aucun intérêt clinique pour le médecin ou son patient. Ils ne peuvent en aucun cas aider à porter un diagnostic ou à guider les choix thérapeutiques. Ils ne sont pas recommandés et ne doivent pas être prescrits par les médecins, quelle que soit leur spécialité ». ■



symptomatiques, pour lesquels les recommandations officielles privilient la réalisation d'une gastroscopie avec biopsie. Mais qui voudrait faire un test alors qu'il ne ressent pas le moindre symptôme ?

Quant aux autotests supposés dépister la maladie de Lyme (Autotest Lyme, Diagnos'Tique, par exemple) transmise par les tiques, ils détectent les anticorps anti-Borrelia. Toutefois, le rapport de l'Académie de pharmacie rappelle que le diagnostic de cette maladie est complexe et ne peut reposer sur un unique test biologique. Le risque de faux positifs et de faux négatifs est jugé trop élevé et dangereux pour les patients. Enfin, dernier autotest mis à l'index, le dosage sanguin des IgE totales, dont il est clairement établi qu'il ne présente aucun intérêt pour dépister une allergie !

être fertile même avec peu de spermatozoïdes ! Par ailleurs, leur mobilité et leur morphologie sont des critères importants, qui ne sont pas pris en compte.

LES AMBIGUITÉS DE L'AUTOTEST GLUTEN

Concernant les autotests d'intolérance au gluten, un résultat négatif signifie que le testeur n'a pas

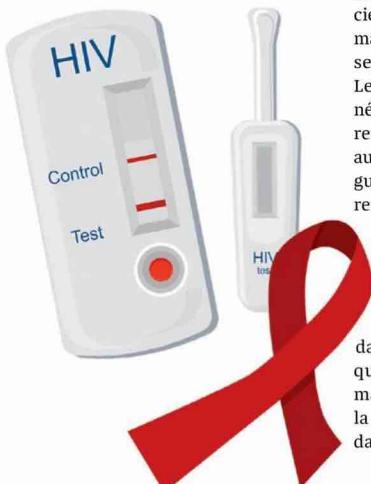
de maladie cœliaque. En revanche, ce même résultat peut également exclure une sensibilité au gluten qui existerait bel et bien. Un résultat positif, lui, peut conduire la personne

"autotestée" à exclure le gluten de son alimentation, ce qui va rendre faussement négatif un test qui pourrait être réalisé, plus tard, dans un laboratoire médical.

Citons enfin les dispositifs permettant de savoir si une personne a consommé de la drogue (cannabis, cocaïne, opioïdes), où la question éthique de leur utilisation sur une tierce personne, sans ou même avec son accord, est évidente.

DES DISPOSITIFS QUI INTERROGENT

Trois autotests, non abordés dans le rapport, posent de sérieuses questions. Les tests de fertilité masculine qui ne se fondent que sur la concentration de spermatozoïdes dans le sperme. Or un homme peut



Pour être commercialisés en France, les autotests doivent afficher le marquage CE. Mais cela signifie simplement que le fabricant a évalué, lui-même, les performances de son dispositif et les a déclarées à un organisme de certification. Il n'y a quasiment que sur les autotests VIH que de fortes contraintes sont posées. Ils doivent avoir obligatoirement une sensibilité de 100 % et suivre des modalités d'évaluation imposées aux fabricants.

UNE DIRECTIVE QUI SE FAIT ATTENDRE

À la suite du rapport de l'Académie de pharmacie, « la Société française de biologie clinique (SFBC) a souhaité mener des études indépendantes sur la fiabilité des autotests. Par manque de temps, d'argent et de forces vives, nous ne l'avons pas fait », regrette la Pr Joëlle Goudable, pharmacienne et ancienne présidente de la SFBC. C'est pour améliorer cette situation qu'une nouvelle directive européenne a été rédigée. Elle prévoit de renforcer la sécurité et le contrôle de la fiabilité des autotests par des évaluations pré et post-commercialisation. Près de 80 % de la gamme d'autotests vendue actuellement fera ainsi l'objet de contrôles qualité par des organismes indépendants (contre seulement 8 % de la gamme

aujourd'hui contrôlée). Cette directive devait entrer en application cette année. Malheureusement, les fabricants et les organismes de contrôle ne sont pas prêts ! Elle ne s'appliquera donc qu'à partir de 2025-2026, « sauf si, d'ici là, les fabricants font encore pression pour repousser son entrée en vigueur », s'inquiète le Dr Michel Vaubourdolle.

LE CONSTAT EST INQUIÉTANT

Pertinence limitée, fiabilité non vérifiée, défauts d'information, voire

contiennent des réactifs, voire des contaminants. Il faut les enfermer dans un sac plastique et les jeter avec les ordures non recyclables. Les autotests sanguins ne présentent pas de risque particulier, car leur aiguille est petite et autorétractable. Ils se jettent donc comme les autres. Sauf les autotests VIH, considérés comme déchets d'activités de soins à risques infectieux (Dasri) : lors de votre achat, votre pharmacien doit vous fournir gratuitement une petite boîte jaune où vous placerez l'autopiqueur avant de rapporter le tout en pharmacie.

Que faire des déchets ?

Boîtes et notices papier se jettent avec les déchets recyclables. Écouvillons, tubes et tests, bien qu'en plastique,



contre-vérités écrites dans les notices des autotests... le constat de l'Académie de pharmacie est inquiétant, sauf à rappeler que ces tests sont vendus par des pharmaciens qui doivent accompagner leur dispensation de conseils. En théorie car, en pratique, une enquête publiée fin 2019 par nos confrères du magazine Test Santé a révélé qu'en Belgique, dans « sept cas sur dix, ces autotests sont délivrés sans les questions et les informations nécessaires. Cela peut avoir des conséquences graves pour le patient ».

Une situation qui est probablement comparable en France, puisque « les pharmaciens n'ont pas tous reçu une formation indépendante des fournisseurs quant à la délivrance de ces dispositifs et à l'accompagnement des patients pour leur utilisation », rappelle le Dr Vaubourdolle.

VEILLEZ AU MARQUAGE CE SUR LE PRODUIT

En l'état actuel, « mieux vaut préférer les tests réalisés dans un laboratoire de biologie médicale, accessibles sans ordonnance, pour un prix souvent comparable à celui d'un autotest et dont la fiabilité et la qualité sont connues et contrôlées régulièrement », résume la Pr Joëlle Goudable.

Et si l'on souhaite vraiment utiliser un autotest, il est recommandé de se limiter à ceux qui sont pertinents selon son état de santé et de veiller à ce qu'ils portent bien le marquage CE. Par ailleurs, mieux vaut les acheter dans une pharmacie plutôt qu'en ligne. Il s'agit également de lire très attentivement la notice et, après le résultat, de ne pas changer de traitements médicaux ou ses habitudes de vie sans en avoir parlé avec un médecin. Être acteur de sa santé ne signifie pas faire sans les professionnels de santé. •

ÉMILIE GILLET

DES ASSOCIATIONS POUR VOUS DÉFENDRE

15 associations de consommateurs, régies par la loi de 1901, sont officiellement agréées pour représenter les consommateurs et défendre leurs intérêts. La plupart de leurs structures locales tiennent des permanences pour aider à résoudre les problèmes de consommation. Pour le traitement de vos dossiers, une contribution à la vie de l'association pourra vous être demandée sous forme d'adhésion. Renseignez-vous au préalable. Pour connaître les coordonnées des associations les plus proches de chez vous, interrogez les mouvements nationaux ou le Centre technique régional de la consommation (CTRC) dont vous dépendez. Vous pouvez aussi consulter le site inc-conso.fr, rubrique Associations de consommateurs et trouver la plus proche de chez vous.

Les associations nationales

Membres du Conseil national de la consommation

Adeic (Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur)
27, rue des Tanneries, 75013 Paris.
TÉL.: 01 44 53 73 93
E-MAIL: contact@adeic.fr
INTERNET: www.adeic.fr

Afoc (Association Force ouvrière consommateurs)
141, rue du Maine, 75014 Paris.
TÉL.: 01 40 52 85 85
E-MAIL: afoc@afoc.net
INTERNET: www.afoc.net

ALLDC (Association Léo-Lagrange pour la défense des consommateurs)
150, rue des Poissonniers, 75828 Paris Cedex 18.
TÉL.: 01 53 09 00 29
E-MAIL: consom@leolagrange.org
INTERNET: www.leolagrange-conso.org

CGL (Confédération générale du logement)
29, rue des Cascades, 75020 Paris.
TÉL.: 01 40 54 60 80
E-MAIL: info@lagl.fr
INTERNET: www.lagl.fr

CLCV (Consommation, logement et cadre de vie)
59, bd Exelmans, 75016 Paris.
TÉL.: 01 56 54 32 10
E-MAIL: clcv@clcv.org
INTERNET: www.clcv.org

Cnafal (Conseil national des associations familiales laïques)
19, rue Robert-Schuman, 94270 Le Kremlin-Bicêtre.
TÉL.: 09 71 16 59 05
E-MAIL: cnafal@cnafal.net
INTERNET: www.cnafal.org

CNAFC (Confédération nationale des associations familiales catholiques)
28, pl. Saint-Georges, 75009 Paris.
TÉL.: 01 48 78 82 74
E-MAIL: cnafc-conso@afc-france.org
INTERNET: www.afc-france.org

CNL (Confédération nationale du logement)
8, rue Mériel, BP 119, 93104 Montrouge Cedex.
TÉL.: 01 48 57 04 64
E-MAIL: cnl@acnl.com
INTERNET: www.acnl.com

CSF (Confédération syndicale des familles)
53, rue Riquet, 75019 Paris.
TÉL.: 01 44 89 86 80
E-MAIL: contact@la-csf.org
INTERNET: www.la-csf.org

Familles de France

28, pl. Saint-Georges, 75009 Paris.
TÉL.: 01 44 53 45 90
E-MAIL: conso@familles-de-france.org
INTERNET: www.familles-de-france.org

Familles Rurales

7, cité d'Antin, 75009 Paris.
TÉL.: 01 44 91 88 88
E-MAIL: info@famillesrurales.org
INTERNET: www.famillesrurales.org

Fnaut (Fédération nationale des associations d'usagers des transports)
32, rue Raymond-Losserand, 75014 Paris. TÉL.: 01 43 35 02 83
E-MAIL: contact@fnaut.fr
INTERNET: www.fnaut.fr

Indecosa-CGT (Association pour l'information et la défense des consommateurs salariés-CGT)
263, rue de Paris, 93516 Montreuil Cedex. TÉL.: 01 55 82 84 05
E-MAIL: indecosa@cgt.fr
INTERNET: www.indecosa.fr

UFC-Que Choisir (Union fédérale des consommateurs-Que Choisir)
233, bd Voltaire, 75011 Paris.
TÉL.: 01 43 48 55 48
INTERNET: www.quechoisir.org

Unaf (Union nationale des associations familiales)
28, pl. Saint-Georges, 75009 Paris.
TÉL.: 01 49 95 36 00
INTERNET: www.unaf.fr

Les centres techniques régionaux de la consommation

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

CTRC Auvergne
17, rue Richépin, 63 000 Clermont-Ferrand.
TÉL.: 04 73 90 58 00
E-MAIL: u.r.o.c@wanadoo.fr

BOURGOGNE- FRANCHE-COMTÉ

Union des CTRC Bourgogne- Franche-Comté
2 rue des Correurs, Boîte NN7, 21000 Dijon.
Dijon: TÉL.: 03 80 74 42 02
E-MAIL: contact@ctrc.bourgogne.fr
Besançon: TÉL.: 03 81 83 46 85
E-MAIL: ctrc.fc@wanadoo.fr

BRETAGNE

Maison de la consommation et de l'environnement
48, boulevard Magenta, 35200 Rennes.
TÉL.: 02 99 30 35 50
INTERNET: www.mce.info.org

CENTRE-VAL DE LOIRE

CTRC Centre Val de Loire
10, allée Jean Amrouche, 41000 Blois.
TÉL.: 02 54 43 98 60
E-MAIL: ctrccentre@wanadoo.fr

GRAND EST

Chambre de la Consommation d'Alsace et du Grand Est
7, rue de la brigade d'Alsace Lorraine, BP 6, 67064 Strasbourg cedex.
TÉL.: 03 88 15 42 42
E-MAIL: contact@cca.asso.fr
INTERNET: www.cca.asso.fr

HAUTS-DE-FRANCE

CTRC Hauts-de-France
6, bis, rue Dormagen, 59350 Saint André-lez-Lille.
TÉL.: 03 20 42 26 60. E-MAIL: uroc-hautsdefrance@orange.fr
INTERNET: www.uroc-hautsdefrance.fr

ÎLE-DE-FRANCE

CTRC Île-de-France
100, boulevard Brune, 75014 Paris.

TÉL.: 01 42 80 96 99

INTERNET: www.ctrclillefrance.fr

NORMANDIE

CTRC Normandie
Maison des solidarités, 51, quai de Juillet, 14000 Caen.
TÉL.: 02 31 85 36 12
E-MAIL: ctrclillefrance@consonormandie.net
INTERNET: www.consonormandie.fr

NOUVELLE AQUITAINE

Union des CTRC/ALPC en Nouvelle Aquitaine
Antenne Limousin et siège social
1, rue Paul Gauguin, 87100 Limoges.
TÉL.: 05 55 77 42 70
E-MAIL: ctrclillefrance@orange.fr
INTERNET: www.unionctrclillefrance.com
Antenne Poitou-Charentes/Vendée
11, place des Templiers. 86000 Poitiers.
TÉL.: 05 49 45 50 01.
E-MAIL: ctrclillefrance@wanadoo.fr

Antenne Aquitaine

Agora, 8, chemin de Lescan 33150 Cenon. TÉL.: 05 56 86 82 11
E-MAIL: alpc.aquitaine@outlook.com
Antenne Dax

TÉL.: 05 58 73 10 22
E-MAIL: alpc.sudaquitaine@outlook.com

OCCITANIE

CTRC Occitanie
31, allée Léon Foucault Résidence Galilée 34000 Montpellier
TÉL.: 04 67 65 04 59
E-MAIL: secretariat@ctrcoccitanie.fr
INTERNET: www.ctrcoccitanie.fr

PROVENCE- ALPES-CÔTE D'AZUR

CTRC Provence-Alpes-Côte d'Azur
23, rue du Coq, 13001 Marseille.
TÉL.: 04 91 50 27 94
E-MAIL: contact@ctrpacac.org
INTERNET: www.ctrpacac.org

Pour les départements d'outre-mer, référez-vous aux sites des associations nationales.

Mozzarellas

Laquelle agrémentera vos plats d'été ?

...
CENTRE D'ESSAIS
18 produits
testés



ALBERTO BOCCO/PLANPICTURE



Ce fromage italien a conquis les Français et les rayons des magasins. Nos jurés ont évalué le goût, l'odeur, la texture des produits, AOP et premiers prix, les plus proposés en grandes et moyennes surfaces. De subtiles différences.

La mozzarella est devenue le fromage le plus consommé l'été par les Français. Entre 2015 et 2020, la demande a augmenté de 62 % ! En 2021, avec 33 170 tonnes vendues, elle a même détrôné le camembert. Mais la comparaison s'arrête là : la "mozza", comme on l'appelle familièrement, n'est pas un fromage de plateau. Elle se consomme essentiel-

lement en salade (avec des tomates, du basilic et un peu d'huile d'olive). Sa capacité à filer une fois chauffée en fait également la reine du fromage à pizza. Côté format, la mozza se vend le plus souvent en boule de 125 g, mais on trouve aussi des petites billes (plus faciles à présenter dans les salades), des boules plus grosses, des bûches ou des fromages râpés. Ces deux derniers formats, vendus

secs, sont les moins aromatiques et utilisés essentiellement pour leur caractère fondant dans les préparations chaudes (pizzas et pâtes).

TRADITIONNELLE : AU LAIT DE BUFFLONNE

► **Le goût peu prononcé de la mozzarella est apprécié par un large public**, composé surtout de jeunes actifs adultes et de familles avec enfants. On la consomme de préférence dans le sud-est de l'Hexagone, sous l'influence de la culture culinaire italienne et en Île-de-France, région cosmopolite s'il en est.

► **Le succès des dernières années a apporté une grande diversité**

Les résultats de notre essai

Très bon 20 à 17
 Bon 16,5 à 13
 Acceptable 12,5 à 10
 Insuffisant 9,5 à 7
 Très insuffisant 6,5 à 0
 Les pourcentages entre parenthèses expriment le poids de chaque critère dans la notation finale.

	Casa Azzurra	Zanetti	Bio Village (E.Leclerc)	Galbani	L'Italie des fromages	Lovilio (Lidl)	Monoprix Bio	Ambrosi
• Espèce	Mozzarella di latte di Bufala	Mozzarella di Bufala Campana DOP	Mozzarella di Bufala Campana AOP	Mozzarella di latte di Bufala	Mozzarella di Bufala Campana	Mozzarella di Bufala Campana DOP	Mozzarella	Mozzarella
• Allégation	Bufflonne	Bufflonne	Bio-AOP	Bufflonne	Bufflonne	AOP	Vache	Vache
• Conditionnement	125 g	125 g	125 g	125 g	250 g	125 g	250 g	125 g
• Prix indicatif	1,86 €	1,68 €	2,20 €	2,20 €	4,50 €	1,59 €	2,85 €	1,31 €
• Prix au kg	14,88 €	13,44 €	17,60 €	17,60 €	18 €	12,72 €	11,40 €	10,48 €
Nutri-Score	C	C	D	D	D	D	C	C
Aspect (10 %)	+++	++	++	++	++	+	++	++
Odeur (10 %)	++	+	++	++	++	++	+	+
Texture en bouche (40 %)	++	++	++	++	++	+	+	+
• Compacité	++	+++	+	++	++	+	++	+
• Humidité	+++	+	+++	++	++	++	-	-
• Fondant	++	+++	++	++	+	++	++	+
Goût et arômes (40 %)	++	++	++	++	++	++	+	+
• Intensité du goût	+	+++	++	++	+	++	-	-
• Justesse du salé	++	+	+	++	++	++	++	++
• Justesse de l'acidité	++	-	+	+	++	++	++	++
• Arôme laitier	++	+++	++	++	++	++	+	+
• Persistance du goût en bouche	+	+++	+	++	+	+	-	-
NOTE GLOBALE (100 %)	15/20	15/20	14,5/20	14,5/20	13,5/20	13/20	12/20	12/20



de produits dans les rayons, devant laquelle l'acheteur peut hésiter. Sachez qu'il existe deux grands types de mozzarella : la traditionnelle, fabriquée à partir de lait de bufflonne et celle au lait de vache.

➤ **La bufflonne est la femelle du buffle**, un robuste ruminant qui était utilisé en Italie pour les labours, mais dont le lait, doux, savoureux et riche en nutriments, est de plus en plus prisé par l'industrie du fromage et des produits laitiers. Parce que les bufflonnes ne produisent que huit litres de ...



Comment nous avons procédé

LES TESTS RÉALISÉS PAR NOTRE CENTRE D'ESSAIS COMPARATIFS

• **Nos tests ont porté sur douze mozzarellas au lait de vache et six au lait de bufflonne**, de milieu à haut de gamme, achetées en moyennes et grandes surfaces, représentant les produits les plus consommés en France.

• **Les mozzarellas ont été évaluées par dix jurés** : ils ont bénéficié de cinq séances de formation sur trois semaines pour se familiariser avec les paramètres gustatifs, d'odeurs et de texture et pour développer leur acuité sensorielle.

• **La dégustation s'est déroulée dans des cabines individuelles**

dédiées à l'analyse sensorielle.

Lors de chaque dégustation, six produits (quatre au lait de vache et deux au lait de bufflonne) étaient présentés sous forme anonyme, coupés en deux dans une assiette blanche, et placés à température ambiante depuis trente minutes. Chacun était évalué par une note sur quatorze paramètres (odeur laitière, élasticité, acidité, etc.) • **Pour évaluer les préférences des consommateurs**, nous avons étudié les réponses de 450 lecteurs permettant de distinguer quels paramètres sont appréciés ou non.

Casino Bio	Bonnetterre	Casa Azzurra	Simpl (Carrefour)	U	Galbani	Les Croisés Marque Repère (E.Leclerc)	Carrefour Classic'	Auchan	Pâturages Bio (Intermarché)
Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella	Mozzarella au lait pasteurisé
Vache	Vache	Vache	Vache	Vache	Vache	Vache	Vache	Vache	Vache
125 g	125 g	125 g	125 g	125 g	125 g	125 g	125 g	125 g	125 g
1,22 €	1,18 €	0,81 €	0,60 €	0,73 €	0,84 €	0,75 €	0,70 €	0,79 €	0,96 €
9,76 €	9,44 €	6,48 €	4,80 €	5,84 €	6,72 €	6 €	5,60 €	6,32 €	7,68 €
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
+	++	+	+	+	++	+	++	++	+
+	++	+	+	++	+	++	+	+	+
+	++	+	+	++	+	++	+	+	+
+	++	+	+	++	+	++	+	+	+
++	++	++	++	++	++	+	+	++	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
+	++	+	+	++	+	+	+	+	+
12/20	11,5/20	11,5/20	11,5/20	11,5/20	11,5/20	11,5/20	11/20	11/20	10,5/20
									10,5/20

●●● lait par jour (quatre fois moins qu'une vache Holstein), leur lait est plus cher.

MOINS GRASSE, AU LAIT DE VACHE

➤ **Impossible de se tromper, la mozzarella au lait de bufflonne**, désignée en général par son nom italien (« di latte di bufala »), est vendue à un prix moyen de 15 à 16 € le kilo. Si le fromage est produit dans la région de Campanie, en Italie, il bénéficiera en plus du qualificatif « campana », une appellation d'origine contrôlée (AOP en français, qui devient DOP en italien). La mozzarella « fior di latte » ou « di latte vaccino » (fabriquée au lait de vache, plus courant) est affichée en moyenne à 7-8 € le kilo. C'est dans cette catégorie qu'on trouve les premiers prix. Mais, nos tests l'ont montré, certaines mozzarellas au lait de vache supportent la comparaison avec leurs concurrentes plus traditionnelles.

➤ **En France, les deux tiers du volume sont achetés en grandes surfaces**, 15 % en magasins discount (Lidl, Aldi, Netto). Les principales marques sont Zanetti, Galbani (Lactalis), Casa Azzurra. La majorité des fromages sont produits en Italie, sauf pour les premiers prix, fabriqués en Allemagne. C'est donc dans les grandes et moyennes surfaces que nous avons acheté nos mozzarellas : douze au lait de vache et

BON À SAVOIR

La mozzarella est un fromage plongé dans du petit-lait ou de l'eau à 80 °C, puis étiré, ce qui lui donne son aspect filandreux. Traditionnellement produite à base de lait de bufflonne, elle fait l'objet d'une appellation d'origine protégée (AOP) depuis 1996 « mozzarella di Bufala Campana ». Celle au lait de vache est commercialisée sous le nom « fior di latte » ou « mozzarella di latte vaccino ».



six au lait de bufflonne, en variant milieu et haut de gamme, sans oublier, bien entendu, le bio.

QUALIFIER LA TEXTURE, LA SAVEUR ET L'ODEUR

➤ **Avant d'effectuer les tests, nous avons vérifié l'absence de fraude éventuelle sur la nature du lait utilisé.** Les tests ADN confirment que l'allégation « de bufala » recouvre bien les fromages fabriqués à 100 % à partir de lait de bufflonne.

➤ **Cette différence se sent-elle ? Selon nos tests, oui.** Pour décrire et discriminer les fromages au goût peu prononcé, nous avons constitué un panel de goûteurs experts :

Un panel de goûteurs a suivi cinq sessions de formation.

une dizaine de volontaires ont suivi cinq sessions de formation pour apprendre à reconnaître et qualifier les différences de texture, de saveur et d'odeur propres à chaque

mozzarella.

➤ **Ils ne s'y sont pas trompés et ont plébiscité l'odeur et le goût plus marqués**, la texture plus douce et plus agréable en bouche du lait de bufflonne. Plus gras que le lait de vache, il offre aussi une meilleure tenue en bouche et lui donne une blancheur caractéristique. « Contrairement à la vache, la bufflonne digère le

carotène, pigment orangé contenu dans l'herbe brouée. Celui-ci n'est donc plus présent dans son lait, explique Caroline Boquet, formatrice à l'École française du fromage. C'est pourquoi son lait est plus blanc que celui de la vache.

DES RÉSULTATS DE TESTS ASSEZ SERRÉS

➤ **Au-delà de cette frontière, les différences de goût se font plus subtiles.** « Elles sont souvent dues à des variations dans le procédé de fabrication, poursuit l'enseignante. Traditionnellement, on ajoute au lait des fermentations lactiques. Mais pour aller plus vite et améliorer la durée de vie du produit, les industriels les remplacent souvent par de l'acide citrique. » Ils perdent ainsi toute la variété d'arômes libérés par la fermentation. Seules les mozzarellas non-AOP peuvent être acidifiées à l'acide citrique.

➤ **Ce sont toutes ces variations que nos jurés ont soupesées, lors des différentes sessions.** Ils ont jugé en premier lieu la texture, essentielle pour ce produit. Peu granuleux ou filandreux, le cœur était jugé plus

homogène. La sensation d'humidité (notamment au toucher avec les doigts ou la langue) a été appréciée, tout comme le fondant. Pour les arômes, la quantité de sel, l'acidité et les saveurs laitières ont été évaluées.

➤ **Au-delà de ces descripteurs objectifs**, nous avions besoin de savoir quels produits étaient les plus appréciés. Pour attribuer nos notes, nous avons envoyé un questionnaire à nos lecteurs. D'après les quelque 450 réponses reçues, une mozzarella doit avoir une odeur laitière marquée, mais pas aigre. Côté saveur, elle doit être présente, mais sans acidité ni trop de sel.

Enfin, côté texture (l'atout premier de ce fromage), ils la souhaitent fondante, humide, mais pas granuleuse ni filandreuse en bouche. « Il faut qu'on sente le goût du lait, confirme Fabio Grossi, napolitain et fondateur de Mozzarella France, un fabricant français. Et surtout pas d'acidité ou d'aigreur, souvent signe de mauvaise conservation ».

➤ **Ce sont les produits au lait de bufflonne qui ont remporté la**

À retenir

➤ **Nos tests montrent que l'on peut trouver des mozzarellas de vache de bonne qualité, crémeuses et fondantes, à prix moyen. Elles sont parfaites à fondre sur une pizza.**

➤ **Si vous voulez sublimer une belle salade de tomates, achetez une mozzarella AOP, « di bufala Campana », vous apprécierez son caractère plus affirmé et crémeux.**

➤ **Choisissez une mozzarella la plus fraîche possible, avec une DLC éloignée, baignant dans son liquide de conservation, ce qui préserve ses arômes.**

palme, jugés, dans l'ensemble, plus odorants, plus savoureux, plus humides. Avec une mention spéciale à la mozzarella Zanetti au goût plus marqué. Ceux au lait de vache se défendent, notamment les références Ambrosi, Monoprix Bio et Bonneterre dont l'odeur, le goût et la texture se rapprochent de leurs concurrents au lait de bufflonne. Si les produits Auchan et Pâaturages Bio sont en fin de tableau parce que jugés secs et particulièrement fades, soulignons tout de même que les résultats de ce test sont assez serrés.

DE PLUS EN PLUS DE PRODUCTEURS FRANÇAIS

Ceux qui cherchent des produits plus originaux, et notamment un moelleux accentué, peuvent se tourner vers la variation « burrata », une mozzarella garnie de stracciatella (de la crème avec des filaments de mozzarella) proposée par de plus en plus de marques (que nous n'avons pas testées). Pour les amateurs de goûts plus prononcés, un nombre croissant d'artisans français produisent et vendent leur propre mozzarella ; pour ce faire, ils travaillent avec du lait cru de vache ou de bufflonne paissant dans l'Hexagone. Mais pour l'heure, la vraie « mozza » reste italienne. ●

ANNE DEBROISE

Ingénieur : XAVIER LEFEBVRE

Le choix de 60

Zanetti - Campana DOP
15/20
13,44 €/kg

Un fromage au goût plus affirmé que ses concurrents, produit selon le cahier des charges de l'AOP qui garantit un procédé de fabrication à un prix raisonnable. Bémol : une petite acidité, qui invite à la consommer très fraîche.

Monoprix - Mozzarella Bio
12/20
11,40 €/kg

Un bon rapport qualité-prix pour cette mozzarella, au goût agréable, fraîche et très fondante. Et en plus elle est bio !

ÉQUIPEMENT & LOISIRS

CONSEILS • NOUVEAUTÉS • QUESTIONS DE DROIT
par MARIE PELLEFIGUE et HERVÉ CABIBBO

Au quatrième bip... plus rien

Le 1^{er} juillet, le service payant officiel de l'horloge parlante d'Orange, né en 1933 et qui restait accessible via le 3699 (*), cessera définitivement. L'opérateur a décidé de le supprimer car son utilisation a décliné. Chacun se sert désormais de son téléphone mobile, de sa tablette ou de son ordinateur, qui se synchronisent automatiquement pour donner l'heure exacte.●

(*) 1,50 €/appel + prix d'appel.



10,2 %

C'est la progression du marché du bricolage en 2021, qui atteint un chiffre d'affaires de 34 milliards d'euros, selon la Fédération des magasins de bricolage et de l'aménagement de la maison. Avec en tête les sous-catégories Jardin et Bâtiment.

NEUTRALITÉ CARBONE

Pour des publicités responsables !

La prise de conscience de l'urgence climatique a transformé le « *bon pour la planète* » en argument marketing. Pour éviter une vague de verdissement des publicités, les règles changent. À partir du 1^{er} janvier 2023, les entreprises qui affirment que ce qu'elles vendent est neutre en carbone devront le prouver (article 12 de la loi Climat et résilience). Elles devront donc « *rendre aisément accessible au public un bilan carbone complet du produit ou service, assorti d'explications détaillées sur la façon dont les émissions de CO₂ sont prioritairement évitées, puis réduites et enfin compensées* ». À défaut, une amende de 100 000 € est prévue.●

Question de droit ?



La réponse de la juriste
Françoise Hébert-Wimart
Juriste à l'INCC*

Deux jours après la réparation, ma voiture est retombée en panne. Que puis-je faire ?

Le garagiste est tenu à une obligation de résultat : si la même panne survient rapidement pour les mêmes motifs, il est tenu de réaliser les réparations nécessaires à ses frais ou de vous rembourser les réparations inutiles, voire de vous indemniser de vos éventuels préjudices. En revanche, sa responsabilité ne sera pas automatiquement engagée si la panne affecte un autre élément ou survient un certain temps après la réparation. À défaut d'accord amiable, pour tenter d'obtenir gain de cause en justice, vous devrez recourir à une expertise à vos frais. Si elle établit le lien de causalité entre l'intervention du garagiste et la panne, ils vous seront en principe remboursés.●

► Fiche Garagistes : jurisprudences sur inc-conso.fr. Recherche : Garagistes > Garagistes : jurisprudences

* Institut national de la consommation.



Transport aérien

Quand le droit européen peut s'appliquer partout

Selon un règlement européen, un passager dont le vol est retardé de trois heures ou plus doit être indemnisé. Y compris, dans certaines circonstances, s'il a volé sur une compagnie américaine. Explications.

Alors que le nombre de voyageurs qui réservent leurs billets d'avion augmente, un jugement* d'avril dernier a précisé la portée du règlement européen n° 261/2004, qui impose différentes obligations aux compagnies aériennes. Il protège les passagers qui décollent de l'Union européenne (UE), ainsi que ceux dont le vol a lieu avec une compagnie dont le siège social est dans l'UE et qui y atterrissent. Ainsi, des dédommagements de 250 à 600 € (selon la distance parcourue et le nombre d'heures d'attente) sont prévus, tout comme une assistance aux passagers si ceux-ci subissent un retard, une annulation de vol ou sont victimes de surbooking. Hélas, certaines compagnies essaient de s'affranchir de ces règles très contraignantes.

C'est ce qui est arrivé à des passagers belges ayant réservé un vol Lufthansa allant de Bruxelles à San José (États-Unis) avec une escale à New York Newark. Arrivés avec plus de trois heures de retard, ils ont demandé une compensation à United Airlines (partenaire de

Lufthansa), sur laquelle l'intégralité du voyage avait été réalisé et dont le siège est aux États-Unis, comme le règlement européen le prévoit.

La demande d'indemnisation a été jugée recevable

Cette dernière n'avait pas donné suite. Or le règlement européen était applicable. La Cour de justice de l'Union européenne a rappelé la jurisprudence. D'abord, le vol avec escale avait fait l'objet d'une seule réservation de la part des passagers retardés. Il pouvait donc être considéré comme un voyage unique Europe-Amérique et non comme deux liaisons distinctes. En plus, une seule et même compagnie (United Airlines) avait opéré l'intégralité du voyage. Elle a donc été tenue pour responsable du retard et la demande d'indemnisation a été jugée recevable. Instructif, à l'heure des grands départs en vacances. ● M. P.

* Arrêt CJUE C-561/20 du 7 avril 2022.

➡ Fiche Voyager en avion sur inc-conso.fr.
Rubrique Loisirs/tourisme.

Extension de l'indice de réparabilité



Lave-vaisselle, nettoyeurs à haute pression, lave-linge à chargement par le dessus, aspirateurs filaires, sans fil ou robots : à partir du 4 novembre, six nouvelles catégories d'appareils arboreront l'indice de réparabilité. Ils devront afficher cette note sur 10 calculée à partir de cinq critères, dont la durée de disponibilité des pièces détachées, la facilité de démontage et les outils nécessaires pour y arriver, ou encore le prix des pièces détachées. ●

TGV Max étendu aux seniors

L'offre Max de la SNCF est désormais ouverte aux voyageurs de 60 ans et plus. Pour 79 €/mois, elle permet de voyager de façon illimitée en TGV InOui et sur certains trains Intercités à réservation obligatoire. Pour en profiter, il faut réserver ses places en ligne, voyager du lundi au vendredi et hors périodes de forte affluence. Comme il existe, par train, un quota de places Max senior, il faut être très flexible et ajuster ses horaires et dates pour rentabiliser cette offre. ●





LES NOUVEAUX RENDEZ-VOUS DU MOIS

• 2 Lundi au vendredi
à 10 h 10
Samedi à 10 h 40

• 3 Lundi au vendredi
à 10 h 45
Samedi à 11 h 15

• 4 Lundi, mardi, jeudi et
vendredi à 13 h 30
Samedi et dimanche
à 13 h 30

• 5 Lundi, mardi,
mercredi, jeudi et
vendredi à 14 h 30

franceinfo:

Lundi, mardi, mercredi,
jeudi et vendredi
à 13 h 00 et 18 h 00
Samedi et dimanche
à 13 h 00 et 20 h 00

En replay sur france.tv



Près de 500
émissions ConsoMag
à revoir sur le site

www.inc-conso.fr



LE MAGAZINE TÉLÉVISÉ DE TOUS LES CONSOMMATEURS

À QUOI CORRESPONDENT LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE FRUITS ET LÉGUMES ?

Avec la Confédération nationale
des associations familiales
catholiques (CNAFC)

Première diffusion le mardi 5 juillet

LOGEMENT : SOYEZ ATTENTIF À L'ÉTAT DES LIEUX D'ENTRÉE

Avec Familles de France

Première diffusion le mercredi 6 juillet

LE PLAFONNEMENT DES FRAIS D'INCIDENTS BANCAIRES

Avec Familles rurales

Première diffusion le jeudi 7 juillet

FAIRE RESPECTER VOS DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES

Avec l'Union fédérale
des consommateurs Que Choisir

Première diffusion le vendredi 8 juillet

L'ÉTIQUETAGE NUTRITIONNEL

Avec l'Association Force ouvrière
consommateurs (Afoc)

Première diffusion le samedi 9 juillet

DOIS-JE PAYER DES FRAIS DE RÉSILIATION D'OPÉRATEUR TÉLÉPHONIQUE OU INTERNET ?

Avec l'Association de défense,
d'éducation et d'information
du consommateur (Adeic)

Première diffusion le mardi 12 juillet

DÉCORTIQUER ET RÉDUIRE SA FACTURE D'EAU

Avec l'Union nationale
des associations familiales (Unaf)

Première diffusion le mercredi 13 juillet

REPÉRER L'ORIGINE DES INGRÉDIENTS D'UN PRODUIT ALIMENTAIRE

Avec l'association Consommation,
logement et cadre de vie (CLCV)

Première diffusion le jeudi 14 juillet

LES ASSURANCES OBSÈQUES

Avec Familles de France

Première diffusion le vendredi 15 juillet



Lucie Martinez
La présentatrice
de ConsoMag vous
donne rendez-vous
sur France Télévisions
et sur les réseaux sociaux.
Pour intervenir dans ConsoMag,
rejoignez-nous sur les réseaux.

SEX TOYS

Le plaisir au rendez-vous

CENTRE D'ESSAIS
15 produits
testés



Efficacité pour atteindre l'orgasme, facilité d'usage... 15 sex toys ont été évalués par 150 testeurs. Si certains tiennent leurs promesses, d'autres peuvent nous laisser perplexes.

La masturbation fait partie de nos vies. Pratiquée occasionnellement ou régulièrement, seule ou en couple, elle apporte évidemment du plaisir. « La masturbation permet aussi d'apprendre à mieux connaître son corps pour atteindre l'orgasme, les cimes de la jouissance, observe Caroline Le Roux, sexologue et autrice de *La Vérité sur le sexe après bébé* (éditions Larousse). Elle sera également à diminuer sa frustration sexuelle, lorsque son partenaire n'a pas envie. »

UN USAGE DE PLUS EN PLUS RÉPANDU

Une activité que l'on peut pimenter en utilisant un jouet sexuel, ou sex toy ! La pratique se démocratise. En 2020, selon un sondage Ifop, 51 % des Français interrogés avaient déjà essayé au moins une fois de se masturber avec un sex toy... contre seulement 7 % en 1992. « Aujourd'hui, ces objets ne sont plus tabous, estime Patrick Pruvot, fondateur de l'entreprise Passage du désir, qui a ouvert treize boutiques érotiques dans l'Hexagone. Ils sont même souvent considérés par nos clients comme des produits de bien-être à part entière. » Mais ces jouets, censés ouvrir les portes de la jouissance, tiennent-ils vraiment leurs promesses ?

LES STIMULATEURS SÉDUISENT

► Pour le savoir, nous avons évalué la prise en main et surtout le plaisir délivré par 15 références vendues

Les résultats de notre essai

- ★★★ Très bon 20 à 17
 - ★★ Bon 16,5 à 13
 - ★ Acceptable 12,5 à 10
 - Insuffisant 9,5 à 7
 - Très insuffisant 6,5 à 0
- Les pourcentages entre parenthèses expriment le poids de chaque critère dans la notation finale.



STIMULATEURS CLITORIDIENS

	Womanizer* Liberty	Clara Morgane Le Maxi	Passage du désir Wanda	Satisfyer Pro 2
• Prix indicatif	99 €	90 €	49 €	60 €
• Technologie	Pleasure air technology, stimulation sans contact	Stimulation sans contact	Air technology	Air pulse, stimulation sans contact
• Intensité variable	Oui	Oui	Oui	Oui
• Différents modes	Non	Oui	Non	Non
• Matériaux	Thermoplastique, silicone médical	Thermoplastique, silicone médical	Thermoplastique et silicone	Thermoplastique et silicone
• Type de batterie	Rechargeable	Rechargeable	Rechargeable	Rechargeable
• Temps de charge annoncé	1 heure	Non communiqué	2 heures	1 h 30
Notice et emballage (5 %)				
• Pertinence et qualité des informations	★★*	●	★★	★★★
Utilisation (45 %)				
• Prise en main et confort	★★	★★	★★	★★
• Niveau sonore	★★	●	★★	★★
• Facilité de nettoyage	★★	★★	★★★	★★★
Performances (50 %)				
• Efficacité pour atteindre l'orgasme	★★	★★	★★	★★
• Satisfaction sexuelle	★★	★★	★★	●
NOTE GLOBALE (100 %)		15/20	13,5/20	13/20
				12,5/20

* Le fabricant a amélioré ses instructions depuis l'achat de notre produit. **NC : non concerné

entre 16 et 99 €. Elles se classent dans trois catégories : les stimulateurs clitoridiens et les vibromasseurs pour les femmes, les masturbateurs pour les hommes.

Côté jouets féminins, ce sont les stimulateurs clitoridiens qui procurent le plus de plaisir. Le principe de ces sex toys d'un nouveau genre : exciter par aspiration le gland clitoridien, que l'on place dans la cavité en silicone de l'appareil. Tous les modèles proposent des intensités variables

Les effets d'aspiration, délicats, sont très excitants.

et certains, des modes différents. Par "modes différents", comprenez des effets d'aspiration alternant effets de succion brefs ou longs, faibles ou appuyés.

► Dans cette catégorie

d'objets, c'est le Liberty (Womanizer) qui arrive sans conteste en tête. « Donneur d'orgasme garanti », « Très bonne stimulation clitoridienne », « La sensation réelle de cunnì [abréviation



« *Les effets d'aspiration des stimulateurs clitoridiens* sont plus délicats et appuyés que de simples vibrations, donc très excitants, explique Sébastien Landry, sexologue et auteur du livre *Le Désir sexuel* (éditions In Press). L'autre atout de ce type de sex toys, c'est qu'il n'est pas nécessaire d'appliquer de lubrifiant pour les utiliser, un produit qui peut étouffer les sensations. »

SOUS LA DOUCHE, OUI, MAIS PAS DANS LE BAIN

► **Non seulement ces stimulateurs donnent souvent satisfaction, mais leur usage est simple.** En général, ils affichent deux boutons, pour allumer, éteindre ou encore augmenter l'intensité des aspirations. Il faut compter une à deux heures pour recharger la batterie à 100 %. L'autonomie avancée par les constructeurs varie, elle, de 45 minutes (Wanda) à 2 heures (Liberty).

► **Bémol notable : la plupart sont jugés un peu trop bruyants**, notamment Le Maxi. Une gêne que l'on peut éviter en l'utilisant sous la douche : tous les modèles testés résistent à l'eau. À ne pas plonger néanmoins dans son bain : des cinq appareils, seul le Satisfyer affiche la norme IPX7, garantissant une résistance à l'immersion. ■■■

• • •

Comment nous avons procédé

LES TESTS RÉALISÉS PAR NOTRE CENTRE D'ESSAIS COMPARATIFS

- En tout, 150 personnes (100 femmes et 50 hommes) ont participé à l'étude. Chacun des 15 appareils du panel a été testé par 10 participants. Quatre utilisations au minimum par produit étaient requises.
 - Dans un questionnaire, les testeurs ont jugé la commodité d'emploi. La prise en main est-elle intuitive ? Le niveau sonore est-il gênant ? Le nettoyage est-il rapide ?
 - Les participants ont aussi mesuré la performance de leur sex toy en considérant plusieurs critères. Parmi eux : le nombre d'orgasmes atteints, l'intensité du plaisir ressenti, allant de nul à puissant, ou encore la satisfaction sexuelle.
 - La clarté des informations précisées sur l'emballage et dans la notice (quand elle est fournie !) a également été évaluée.

Les résultats de notre essai

Très bon 20 à 17
 Bon 16,5 à 13
 Acceptable 12,5 à 10
 Insuffisant 9,5 à 7
 Très insuffisant 6,5 à 0
 Les pourcentages entre parenthèses expriment le poids de chaque critère dans la notation finale.



MASTURBATEURS

	Tenga Aero Cobalt Ring	Fleshlight Turbo Thrust Ice	Dorcel Sexpresso	Loop All Black	Satisfyer Men One
• Prix indicatif	70 €	70 €	70 €	16 €	40 €
• Technologie	Manuel	Manuel	Manuel	Manuel	Manuel
• Intensité variable	Oui	Non	Oui	Non	Oui
• Différents modes	Non	Non	Non	Non	Non
• Matériaux	Thermoplastique, silicium, élastomère	Non communiqué	Écrin en thermoplastique et élastomère	Élastomère et silicium	Thermoplastique, élastomère et silicium
• Type de batterie	NC	NC	NC	NC	NC
• Temps de charge annoncé	NC	NC	NC	NC	NC
Notice et emballage (5 %)					
• Pertinence et qualité des informations	++	+	+	+	+
Utilisation (45 %)					
• Prise en main et confort	++	+	+	+	-
• Niveau sonore	-	+	+	+	+
• Facilité de nettoyage	+	+	-	+	--
Performances (50 %)					
• Efficacité pour atteindre l'orgasme	++	+	+	+	-
• Satisfaction sexuelle	+	+	-	-	--
NOTE GLOBALE (100 %)	12,5/20	11/20	10/20	9,5/20	8/20

NC : non concerné.

LA DOUBLE STIMULATION PLÉBISCITÉE

► **Passons aux vibromasseurs : avec un honorable 14/20, le Hot Rabbit (Pauline & Margot), qui embarque plusieurs modes et intensités de vibration, devance nettement ses concurrents. Son point fort : stimuler à la fois les parties intérieures et extérieures du clitoris, grâce à sa forme phallique flexible et ses deux doigts conçus pour caresser la vulve. « Rappelons que le clitoris, organe entièrement dédié au plaisir, mesure entre 10 et 12 centimètres de longueur et s'étend du gland clitoridien**

jusqu'aux ramifications cachées enserrant le vagin, sources de plaisir, détaille Sébastien Landry. Il n'est donc pas étonnant qu'un vibromasseur à double stimulation arrive en tête de sa catégorie : plus on excite le clitoris dans sa globalité, plus il y a de plaisir. »

► **Le Beat (Romp), arrivé deuxième dans sa catégorie, offre également plusieurs modes de vibration d'intensités différentes. Des fonctionnalités qui ont permis à la quasi-totalité des dix panélistes d'atteindre l'orgasme**

Le Dorcel a déçu par ses vibrations jugées trop intenses.

à chaque utilisation. Ce qui n'en fait pas pour autant le sex toy idéal, puisque certaines participantes ont jugé le niveau d'orgasme ressenti trop modéré pour être réellement satisfaisant. Le Dorcel, quant à lui, a déçu par ses vibrations jugées trop intenses et parasitant l'expérience. Dernier des vibromasseurs, le Jazzie (Fun Factory) ne propose ni modes, ni intensités variables.

► **En matière d'utilisation, les vibromasseurs, tous étanches, s'en tirent assez bien. À nouveau, le Rabbit se démarque par une interface pratique et un design jugé plaisant.**

Tout comme par son autonomie de deux heures, plus importante que les produits Dorcel (60 minutes) ou encore Romp (90 minutes). Contrairement à leurs concurrents, les Durex et Fun Factory fonctionnent à piles : on aurait préféré une batterie rechargeable. A noter : il faut utiliser un lubrifiant à base d'eau et non à base de silicone avec son jouet. « Le silicone contenu dans les lubrifiants attaque les parois en silicone des sex toys et peut créer des aspérités désagréables », avertit Caroline Le Roux.

LES JOUETS POUR HOMMES PEUVENT MIEUX FAIRE

Si certains jouets féminins sont réellement plébiscités, aucun sex toy masculin testé ne remporte une franche adhésion. Pour l'essai, cinq masturbateurs manuels (sans vibrations) ont été évalués : des jouets embarquant sous leur coque plastique une gaine texturée simulant les caresses du vagin, que l'on peut pénétrer. En tournant une baguette rotative,

il est possible d'adapter la pression ressentie dans le masturbateur, pour resserrer l'étau. Mais, bien souvent, le plaisir n'est pas au rendez-vous. Notamment avec le Satisfyer : « Ne vaut pas une main », « Pénible à utiliser »,

« Pas de vibration et sex toy trop lourd »... les reproches visant ce produit s'accumulent ! Ni lui ni le Loop n'obtiennent la moyenne.

Le Tenga, en revanche, décroche la meilleure note, grâce à sa petite taille, discrète, et à son matériau doux et souple.

Pour autant, le Tenga n'échappe pas à deux critiques accablant nos cinq masturbateurs : le bruit de ventouse lors de l'utilisation, vraiment inconfortable. Et le pensum du nettoyage. Pour rincer ce type de sex toy, après chaque utilisation, il faut extirper la gaine – sorte de méduse longue de 10 à 15 centimètres – de l'enveloppe en plastique rigide, la laver à l'eau avec du savon liquide... et la laisser sécher plusieurs heures. Un rite hygiénique obligatoire, beaucoup plus long que pour les autres

catégories d'objets nettoyables en quelques minutes, gâchant l'envie de retenir l'expérience !

CHOISIR DES ARTICLES "SANS PHTALATES"

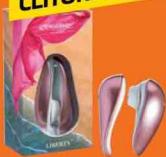
Pour un vibromasseur ou un masturbateur, il est conseillé de se rendre en boutique pour arrêter son choix. « C'est le meilleur moyen de se rendre compte des tailles, recommande Isabelle Dufossé, directrice générale chez Dorcel. Notamment la largeur, qui n'est pas toujours précisée sur les sites marchands du Web. » Mieux vaut opter pour des articles estampillés "Sans phtalates" ou "Phtalates free". Pour l'heure, l'utilisation de ces produits chimiques présents dans certains plastiques, perturbateurs endocriniens reconnus, n'est malheureusement pas bannie des sex toys.

Une bonne nouvelle à saluer : début 2022, la première norme volontaire encadrant la conception de jouets coquins manuels a vu le jour. « Les premiers jouets pour adultes affichant la norme NF ISO 3533, qui garantit notamment une fabrication sans produits toxiques, seront commercialisés en fin d'année », annonce Étienne Hubert, chef de projets auprès de l'Agence française de normalisation (Afnor). ●

ADRIAN DE SAN ISIDORO
Ingénierie : AXELLE LEROY

Le choix de 60

STIMULATEUR CLITORIDIEN



15/20

Womanizer Liberty - 99 €

Grâce à ses effets de succion variés stimulant le clitoris, ce jouet sexuel assure de nombreux orgasmes selon nos testeuses. Sa petite taille, pratique, lui permet de tenir dans un sac à main.

VIBROMASSEUR



14/20

Pauline & Margot Hot Rabbit - 90 €

Peu bruyant à l'utilisation, cet appareil excitant à la fois les parties externes et internes du clitoris est le mieux noté de sa catégorie. Plusieurs modes et niveaux de vibration sont disponibles.

MASTURBATEUR



12,5/20

Tenga - Aero Cobalt Ring - 70 €

En simulant les parois douces et serrées du vagin, ce masturbateur procure un plaisir assez satisfaisant. Mais les testeuses déplorent un bruit de ventouse pendant l'utilisation.

À retenir

- Les stimulateurs clitoridiens sont loués pour leur efficacité.
- Les vibromasseurs sont aussi plébiscités. En particulier ceux de la catégorie "rabbit", capables de stimuler en même temps les zones internes et externes du clitoris.
- Jugés parfois moins efficaces qu'une main, compliqués à nettoyer et bruyants, les masturbateurs masculins ont souvent déçu.
- Mieux vaut utiliser un lubrifiant à base d'eau plutôt qu'à base de silicone, susceptible d'endommager le produit.

Piscines hors-sol Faut-il se jeter à l'eau ?

Enquête

Bien moins chères que les bassins enterrés, les piscines hors-sol nécessitent également beaucoup moins de travaux. C'est pourquoi elles sont plébiscitées. Le coût à l'usage, quant à lui, est comparable.

Les piscines hors-sol sont les bassins les plus vendus en France. En 2021, sur les 3,2 millions de piscines privées de l'Hexagone, environ la moitié étaient hors-sol, selon la Fédération des professionnels de la piscine et du spa (FPP). Ce succès s'explique par leur prix. Comptez de 300 à 3 000 € pour un modèle hors-sol à monter soi-même (mais le tarif peut grimper jusqu'à 18 000 €), contre un minimum de 20 000 € pour un bassin en béton enterré et installé par un professionnel.

DES MODÈLES PLUS OU MOINS RAPIDES À MONTER

Différents types de piscines hors-sol existent sur le marché. Les modèles gonflables en PVC sont parmi les plus abordables. Pour 300 ou 400 €, vous pouvez offrir une petite aire de jeux aquatiques aux enfants. Les piscines accueillant toute la famille, plus volumineuses, sont composées d'un boudin rempli d'air et d'un liner (le revêtement imperméabilisant) qui, lors de la mise en eau, hisse les parois (on parle de piscines autoportantes). Elles peuvent atteindre plus de 5 m de diamètre pour 1,20 m de profondeur (pas assez grandes pour les nageurs). Rondes ou ovales, elles se montent rapidement, mais elles s'intègrent plutôt mal à l'environnement.

Il existe aussi des piscines avec structure porteuse. Des tubes d'acier forment en général l'armature, sur laquelle est maintenu un liner. Ces bassins sont rapides à monter, mais la solidité des parois ne vaut pas celle d'autres structures. Par exemple, celles formées par des panneaux d'acier, de bois ou de résine plastique. Ces bassins-là peuvent atteindre plus de 15 m de longueur. Leur montage, plus long, nécessite un bon niveau en bricolage.

Lors de l'achat, veillez à comparer les produits avec tous leurs équipements, notamment le dispositif de filtration de l'eau. « Nous avons acheté une piscine Bestway en 2008 de 5 m de

diamètre. Elle ne coûtait que 600 €, mais il a fallu acheter une pompe avec filtre à sable, soit 200 à 300 € de plus », nous a rapporté notre lectrice Michaële V. Pour les plus petites piscines, autoportantes ou tubulaires, un épurateur à cartouche ou un groupe de filtration doit être fourni, sinon c'est une dépense supplémentaire à prévoir. Les piscines plus grandes nécessitent un système de filtration performant, souvent fourni avec le kit.

METTRE À NIVEAU LE TERRAIN

Les piscines hors-sol sont des kits à monter soi-même (ou à faire monter par un professionnel). Premier

Une installation dans les règles

La pose d'une piscine hors-sol peut être soumise à certaines règles d'urbanisme selon le site et la durée d'implantation

et sa surface. Ainsi, en zone protégée, vous devez faire une déclaration préalable de travaux en mairie si votre bassin reste en place plus

de trois mois par an et qu'il fait plus de 10 m². Dans les autres cas, vous n'avez aucune obligation administrative.

En revanche, attention aux règles en vigueur pour ce qui est de l'évacuation de l'eau, notamment en fin de saison. Selon les communes, vous pouvez être autorisé à le faire soit dans le réseau collectif d'eaux pluviales, soit dans celui des eaux usées. Renseignez-vous auprès de la mairie.





Les piscines autoportantes gonflables en PVC, qui peuvent accueillir toute la famille, se montent facilement.

impératif : une installation sur un terrain plat et de niveau. Et pour cause, une piscine remplie de 8 m³ d'eau pèse plus de 8 tonnes ! Le sol doit donc être compacté de façon à supporter un tel poids.

Un de nos lecteurs, Fabrice D., a décaissé son terrain, l'a mis à niveau, l'a recouvert d'un géotextile, puis d'un lit de sable, et a glissé des dalles gravillonnées sous les jambes de force de sa piscine tubulaire de 4,88 m de diamètre pour 1,25 m de profondeur. Malgré tout, il regrette : « Ce serait à refaire, je ne mettrai pas de sable, mais des plaques de polystyrène extrudé. C'est plus stable. Et, surtout, rien ne pousse en dessous. Je n'aurai pas eu besoin de dalles. »

DES EMPLACEMENTS À ANTICIPER

Pour les modèles les plus lourds, à partir de 5 m de diamètre, une dalle en béton s'impose pour supporter le poids de la piscine en eau. C'est un avantage aussi pour les piscines constituées de panneaux de bois, qui gagnent en longévité puisque le bas

de la structure n'est plus confronté à l'humidité du sol. Si vous n'êtes pas bricoleur, la réalisation de cette dalle peut être confiée à un professionnel (comptez 100 € environ du mètre carré).

Votre bassin doit, de préférence, être installé à distance des arbres. Feuilles, fruits et pollens souillent l'eau et sollicitent inutilement le système de filtration. Ce dernier est

Vous pouvez vous servir de l'eau de pluie ou d'une source.

électrifié pour assurer le fonctionnement de la pompe, laquelle fait circuler l'eau du bassin vers le filtre, puis du filtre vers le bassin. Mieux vaut anticiper son emplacement, suffisamment éloigné du bassin pour éviter les accidents, même si ce sont des appareils protégés. Une multiprise rajoutée peut en effet constituer un danger potentiel.

Pour remplir le bassin, vous pouvez utiliser l'eau du réseau ou l'eau de votre puits après l'avoir faite analyser. Si vous résidez près de champs traités, elle peut ne pas convenir à la

baignade. Vous pouvez également vous servir de l'eau de pluie ou d'une source, comme le rapporte un lecteur qui précise toutefois que « son eau de source n'est pas la plus stable ». En effet, selon les pluies, le pH (qui détermine la qualité de l'eau) et le niveau de pollution peuvent varier.

CONSERVER UN BASSIN PROPRE ET DÉSINFECTÉ

Il est ensuite nécessaire de maintenir la piscine impeccable et saine. C'est le rôle de la filtration et des produits de traitement. Selon la FPP, la bonne qualité de l'eau est à 80 % le fait de la filtration. Il est d'usage de faire fonctionner la pompe un nombre d'heures équivalent à la moitié de la température de l'eau. Pour un bassin à 26 °C, le système doit "tourner" pendant 13 heures et, de préférence, durant les heures de baignade. La filtration est assurée par un filtre à sable ou à cartouche. Mais ce traitement mécanique ne suffit pas. Les micro-organismes prolifèrent rapidement en milieu chaud et humide. Il faut donc assurer une désinfection

parfaite. Celle-ci peut être réalisée par des galets de chlore ou de brome, ou encore de l'oxygène actif. À l'instar des piscines enterrées, il existe également des équipements utilisant l'électrolyse. Vous salez l'eau à raison de 3 g de sel par litre et l'électrolyseur se charge de le transformer en chlore, à la juste dose.

DES INTERVENTIONS RÉGULIÈRES NÉCESSAIRES

Pour une bonne efficacité des produits de désinfection, vous devez maintenir un pH de l'eau entre 7,2 et 7,4. Il existe des bandelettes qui vous permettent de le contrôler rapidement et pour un coût moindre qu'avec un pH-mètre. Si cette mesure est trop basse et que l'eau est trop acide, une correction s'impose avec un produit que l'on trouve en magasin, le pH+. À l'inverse, utilisez du pH- pour une eau trop basique (pH > 7,4). Pour les plus grands bassins, un régulateur automatique peut être un bon investissement.

Pour garantir un parfait fonctionnement de la piscine, quelques interventions régulières sont nécessaires. Pour les bassins avec skimmers (les systèmes de filtration en surface), il faut vider chaque jour leur panier. Le filtre à sable doit subir un lavage à contre-courant, qui consiste à



Pour entretenir votre piscine, vous devez maintenir un pH de l'eau entre 7,2 et 7,4.

inverser le courant de l'eau, au moins une fois par semaine. Si c'est un filtre à cartouche, c'est chaque jour et à changer toutes les deux à quatre semaines. Ces délais varient selon la taille de la piscine et la fréquentation. L'usage de l'épuisette pour prélever feuilles et brins d'herbe tombés dans le bassin est un réflexe à avoir : cela soulagera le système de filtration. Les plus grands bassins peuvent avoir recours à un robot pour nettoyer le fond et les parois intérieures. Enfin, les crèmes solaires notamment salissent souvent la ligne d'eau. Nettoyez-la une fois par semaine avec une éponge et un produit adéquats.

UNE FACTURE NON NÉGLIGEABLE

Le plaisir de la baignade à domicile a un coût en eau et en électricité. Au-delà du remplissage, il faut ajuster régulièrement le niveau de

l'eau. L'évaporation, le nettoyage du filtre à sable quand il y en a un et les éclaboussures font perdre de l'eau. Ces ajustements nécessaires varient selon la région (plus à Marseille qu'à Lille), la taille de la piscine, le type de filtration et la fréquentation. La consommation d'électricité pour la pompe varie aussi selon deux principaux paramètres : sa puissance et sa durée de filtration.

APRÈS L'ÉTÉ, PASSER EN MODE HIVERNAGE

La facture d'énergie s'envolera si vous chauffez l'eau. Notre lecteur James S. précise : « La note d'électricité

de notre bassin 4 m X 3 m a été multipliée par trois ! »

Les coûts à l'usage (eau, électricité et produits de traitement) sont très variables. Un autre lecteur apporte un ordre de grandeur : Tiyon T.D.

estime à 250 € par saison (environ deux mois et demi) le coût de sa piscine de 5 m³ d'eau.

Quand la saison de la baignade touche à sa fin, il est temps de passer la piscine en mode hivernage. À moins de résider dans une région où les températures plongent très bas et sur plusieurs jours, il y a deux écoles, qui ne nécessitent pas la vidange complète du bassin.

La première consiste à laisser fonctionner le système de filtration aux heures les plus froides (entre 4 et 6 heures). L'eau en mouvement a moins de risque de geler. La seconde consiste à vider le bassin d'un quart ou d'un cinquième de son eau et à y insérer des boudins gonflables pour éviter que l'eau, en gelant, n'exerce une trop forte pression sur les parois. La pompe et le filtre doivent alors être mis à l'abri et les tuyaux vidangés. Enfin, une bâche protégera des débris végétaux et des pollens du printemps. Cela facilitera beaucoup la remise en route de la piscine. • PASCAL NGUYEN

Une sécurité facultative ?



Les propriétaires d'une piscine enterrée ont l'obligation d'installer un dispositif de sécurité (barrières, alarme, couverture ou abri normés) visant à prévenir le risque de noyade. Ceux d'un bassin hors-sol ne sont pas soumis à cette réglementation définie par la loi de janvier 2003. Faut-il pour autant négliger la protection, des jeunes enfants notamment ? Les piscines hors-sol qui

accueillent des adultes sont généralement à une hauteur que seule l'utilisation de l'échelle permet de franchir. Il suffit d'ôter cet accessoire (ou parfois de le replier) pour interdire l'accès au bassin. Restent les petits bassins gonflables dédiés aux jeunes enfants. Même dans peu d'eau, les risques de noyade sont réels. Mieux vaut les sécuriser par une bâche à la norme NF P90-308, par exemple.

Découvrez nos anciens numéros

Une mine d'informations utiles pour consommer juste et en parfaite connaissance de cause



4€80
le numéro

★
Achat en ligne
CLIQUEZ ICI

N° 581 (Juin 2022)

NOS ESSAIS

- Crèmes minceur
- Diagnostics énergie
- Alarmes sans fil

N° 578 (Mars 2022)

NOS ESSAIS

- Thés et infusions
- Brosses à dent électriques
- Sites de vente d'occasion en ligne

N° 575 (Décembre 2021)

NOS ESSAIS

- Produits en vrac
- Champagnes
- Foies gras
- Smartphones

N° 580 (Mai 2022)

NOS ESSAIS

- Vélo électrique
- Assurances contre le vol pour vélo
- Sites de locations de vacances
- Sites de vidéos à la demande

N° 577 (Février 2022)

NOS ESSAIS

- Cosmétiques solides
- Imprimantes
- Robots pâtissiers

N° 574 (Novembre 2021)

NOS ESSAIS

- Miels
- Lave-linge
- Smartphones reconditionnés
- Compléments alimentaires sommeil et anti-stress

N° 579 (Avril 2022)

NOS ESSAIS

- Poêles
- Perceuses
- Viande : conventionnelle, Label rouge ou bio ?

N° 576 (Janvier 2022)

NOS ESSAIS

- Lave-vaisselle
- Mousses et crèmes dessert

N° 573 (Octobre 2021)

NOS ESSAIS

- Céréales et chocolats du petit déjeuner
- Écouteurs sans fil
- Microplastiques dans les textiles, emballages...

Découvrez nos hors-séries

6€90
le hors-série



HS 1375
(Mai-Juin 2022)

HS 213
(Avril-Mai 2022)



HS 211
(Janvier-Février 2022)

HS 1365
(Oct-Nov. 2021)

Retrouvez
tous les numéros
en scannant ce code



BULLETIN D'ABONNEMENT

À compléter et à renvoyer sous enveloppe sans l'affranchir à :

60 Millions de consommateurs - Service Abonnements - LIBRE REPONSE 55166 - 60647 CHANTILLY CEDEX

Je coche les cases des numéros mensuels ou hors-séries que je souhaite recevoir :

		PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	PRIX TOTAL
Hors-séries	<input type="checkbox"/> HS 1375 <input type="checkbox"/> HS 213 <input type="checkbox"/> HS 211 <input type="checkbox"/> HS 1365	6,90 €		
Mensuels	<input type="checkbox"/> N° 581 <input type="checkbox"/> N° 580 <input type="checkbox"/> N° 579 <input type="checkbox"/> N° 578 <input type="checkbox"/> N° 577 <input type="checkbox"/> N° 576 <input type="checkbox"/> N° 575 <input type="checkbox"/> N° 574 <input type="checkbox"/> N° 573	4,80 €		
Frais de port		1 € /produit		
			TOTAL	

MES COORDONNÉES Mme M.

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Email _____

MON RÈGLEMENT

Je choisis de régler par :

Chèque à l'ordre de 60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS

Carte bancaire :

N° : _____

Expire fin : _____

Date & signature obligatoires

**+ SIMPLE
+ PRATIQUE
+ RAPIDE**

Passez votre commande en ligne sur
<https://www.60millions-mag.com>
ou sur l'appli 60 Millions



Offre valable pour la France métropolitaine jusqu'au 30/09/2022. La collecte et le traitement de vos données sont réalisés par notre prestataire de gestion des abonnements Groupe 60 sous la responsabilité de l'Institut national de la consommation (INC) éditeur de 60 Millions de consommateurs, situé au 18, rue Tiphaine, 75732 PARIS CEDEX 15. RCS Paris B 381 856 723, à des fins de gestion de votre commande sur la base de la relation commerciale vous lant. Si vous ne nous fournissons pas l'ensemble des champs mentionnés ci-dessous (nom/s, téléphone et e-mail), notre prestataire ne pourra pas exercer votre commande. Vos données seront conservées pendant une durée de 3 ans à partir de votre dernier achat, sauf prescriptions légales. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition, d'effacement de vos données et définir vos directives post-mortem à l'adresse abonnement@60millions.fr. À tout moment, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la Cnil. Vos coordonnées (nom/s, téléphone et e-mail) pourront être envoyées à des organismes extérieurs (presse et recherche de dons). Si vous ne le souhaitez pas, cochez cette case. Pour l'achat d'anciens numéros, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.

Habitat

Une climatisation efficace et économique

Pratique

Les épisodes de fortes chaleurs sont désormais réguliers. De quoi inciter à améliorer le confort dans son logement l'été, éventuellement en installant une climatisation. Pour un dispositif efficace qui ne vous coûtera pas les yeux de la tête, suivez le guide.

Le marché des climatiseurs se porte bien. Il s'en est vendu près de 840 000 en 2021. Ce chiffre ne concerne que les climatiseurs fixes avec une unité extérieure, ce gros caisson facile à reconnaître sur les balcons ou le côté des maisons. Il n'inclut pas les petits appareils mobiles, moins efficaces et plus énergivores auxquels nous avons consacré un essai comparatif l'an dernier (voir n° 570, juin 2021). Les climatiseurs fixes doivent être installés par un professionnel.  Sollicitez-en au moins trois pour obtenir au moins trois devis. Pas seulement pour sélectionner le meilleur prix. Un climatiseur n'est pas un téléviseur, on ne met pas n'importe lequel n'importe où. D'autant que les climatiseurs sont désormais tous réversibles, c'est-à-dire qu'ils peuvent pulser du froid mais aussi du chaud et qu'il faut donc envisager aussi cette double utilisation. Les explications

qui suivent doivent vous aider à discuter au mieux avec les professionnels pour choisir la bonne solution.

Quelle pompe à chaleur air-air ?

Tous les climatiseurs fixes sont, en fait, des pompes à chaleur air-air. Elles captent les calories dans l'air du logement et les rejettent dans l'air extérieur. Ces appareils sont aujourd'hui tous réversibles. Si l'on en croit le syndicat professionnel Uniclima, le marché français est essentiellement constitué de climatiseurs « split » comprenant une unité extérieure et une unité intérieure. Il existe aussi des pompes monoblocs qui rassemblent tous les éléments dans un seul appareil. On distingue les splits avec une seule unité intérieure pour climatiser une pièce (monosplit) ; et celles avec plusieurs unités intérieures (multisplit).

Quels critères de comparaison ?

Des informations essentielles sont fournies par l'étiquette énergie de l'appareil. La principale est le Seer,

coefficient d'efficacité frigorifique. Il tient compte de la puissance frigorifique et de la consommation électrique. Il détermine le classement énergétique de l'appareil, qui peut varier de A+++ à D.

L'étiquette indique aussi la puissance de la pompe (en kW) et une estimation de sa consommation annuelle (en kWh/an). Les appareils étant réversibles, les mêmes informations sont fournies pour l'utilisation en mode chauffage. Dernier élément essentiel, la puissance sonore de l'appareil. Elle est précisée pour l'intérieur et l'extérieur à l'aide d'un pictogramme maison.

BON À SAVOIR
Réclamez l'étiquette énergie pour l'appareil proposé, associant unité extérieure et unité(s) intérieure(s). Ne vous contentez pas d'informations partielles sur le devis pour la seule unité extérieure. Vous devez pouvoir comparer précisément les différentes configurations et les installateurs ont la possibilité d'édition l'étiquette énergie qui correspond à leur proposition sur les sites des fabricants. Exigez-la !



Quelle puissance de climatisation ?

La puissance de la pompe doit être adaptée au logement. Elle varie selon la taille de la ou des pièce(s) à climatiser. « C'est en général moins de 2,5 kW pour une chambre et entre 2,5 et 5 kW pour un salon », indique François Deroche, président de l'Association française pour les pompes à chaleur (Afpac).

Mais la puissance est loin d'être l'unique critère et l'isolation est tout aussi déterminante. « Dans une maison neuve, 250 à 400 W peuvent suffire pour une chambre alors que dans une maison ancienne, ce sera plutôt 2 000 et 2 800 W. » La pompe étant réversible, la puissance en mode chauffage doit également être adaptée au logement.

Quelle puissance sonore ?

Attention : les fabricants indiquent souvent sur leurs documents commerciaux des pressions acoustiques. Or leurs mesures ne sont pas harmo-

nisées. Seule la puissance sonore indiquée sur l'étiquette énergie fait l'objet de mesures normées et permet de comparer différents appareils. Attention aussi car quelques décibels d'écart font une grande différence : trois décibels de plus correspondent à un doublement de volume.

Quel gaz réfrigérant ?

Aujourd'hui, les pompes à chaleur air-air utilisent des hydrofluorocarbures (HFC). Ils sont considérés comme des gaz à effet de serre et ont un impact sur le réchauffement climatique (Global Warming Potential ou GWP).

La très grande majorité des pompes air-air vendues l'an dernier utilisaient du R-32. Ce gaz réfrigérant a un pouvoir de réchauffement GWP de 675. Un peu moins de 10 % des appareils utilisaient encore du R-410A. Ce gaz a un pouvoir de réchauffement GWP de 2088. Il est donc beaucoup plus polluant et ne

pourra plus être utilisé après 2025. Mieux vaut éviter un appareil éventuellement bradé qui en contiendrait.

Quel prix ?

Il faut prévoir le prix de l'appareil et de son installation, cette dernière pouvant être plus ou moins complexe selon la configuration des lieux (distance entre les unités extérieure et intérieure(s), alimentation électrique, pose des tubulures). François Deroche donne un budget indicatif de 1 000 à 2 500 € pour une split dans une chambre et 5 000 à 6 000 € pour une multisplit dans plusieurs pièces.

Quel coût d'utilisation ?

L'étiquette énergie fournit une indication sur la consommation annuelle de l'appareil. Il s'agit d'une estimation théorique mais elle permet d'avoir une idée du surcoût. Il suffit



Les unités intérieures se fixent au mur et prennent la forme soit d'une cassette installée en hauteur^[1], soit d'une console ressemblant à un radiateur^[2]. Autre option : à partir d'une unité intérieure, des gaines desservent les différentes pièces à travers des grilles^[3].

pour cela de multiplier le nombre de kWh indiqué sur l'étiquette par 0,169€, prix moyen du kWh d'électricité (prix toutes taxes comprises communiqués par EDF au printemps 2022). En moyenne, la consommation des climatiseurs fixes a été estimée à 460 kWh par an (enquête EDF Recherche et développement 2019). Si l'on multiplie par le prix du kWh, cela donne un budget moyen pour la climatisation de 78 € par an

Quelles aides financières ?

Il n'existe aucune aide d'État pour l'installation d'une pompe à chaleur air-air, ni MaPrimeRénov' ni éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ) comme le rappelle l'Agence de la transition écologique (Ademe) dans son

guide de référence (<https://librairie.ademe.fr/cadic/6684/guide-aides-financieres-habitat-2022.pdf>).

Il est toutefois possible d'obtenir

En moyenne,
comptez sur
un budget
d'environ
78 € par an.

une aide des fournisseurs d'énergie dans le cadre du dispositif des certificats d'économie d'énergie (CEE). Il faut donc partir à la chasse aux certificats (couramment appelés

primes énergie) en consultant les offres des fournisseurs d'énergie ou de carburants.

Quel installateur ?

Le recours à un professionnel est obligatoire pour l'installation d'une pompe à chaleur en raison de la pré-

sence de fluides frigorigènes. L'entrepreneur doit posséder une attestation de capacité (dont vous pouvez vérifier la validité sur syderep.ademe.fr) et l'éventuel équipier qui assure la pose doit avoir une attestation d'aptitude à la manipulation du gaz.

Le professionnel doit impérativement procéder à une visite sur place, établir un bilan thermique et le remettre au client. Ce bilan prend en compte les données du logement (les dimensions, l'isolation, le nombre d'ouvertures, l'orientation...) afin de déterminer le choix de l'appareil. Il peut également inciter à réaliser au préalable des travaux pour réduire la puissance et donc la facture du client.

Quel entretien ?

La réglementation impose une maintenance obligatoire tous les deux ans pour les pompes à chaleur de plus de 4 kW. « Un contrôle régulier s'impose pour nettoyer la machine, vérifier les connexions, le niveau du gaz réfrigérant », explique François Deroche. La visite doit notamment permettre de vérifier l'absence de fuite, susceptible d'entraîner une pollution de l'environnement et une surconsommation de l'appareil. « Il y a un nettoyage des filtres à faire soi-même régulièrement, avec un aspirateur et/ou en les passant sous l'eau pour maintenir les bonnes performances de l'appareil », ajoute le président de l'Afpac. •

FANNY GUIBERT

STOCK

Évitez de faire flamber la facture

• L'Agence de la transition écologique (Ademe)

conseille de mettre en route la climatisation seulement lorsque la température de la pièce dépasse 26 °C. Pour limiter les frais, elle incite également à ne pas viser une température intérieure trop basse. « Passer d'une température de consigne de 22 à 26 °C permet de diviser par deux l'énergie consommée », indique-t-elle dans son guide

Comment garder son logement au frais en été.

• De nombreuses mesures permettent également de limiter le réchauffement du logement pendant la journée et de favoriser sonrafraîchissement la nuit. L'Ademe les rappelle dans



son guide et nous leur avons aussi consacré un article il y a deux ans (voir n° 560, juillet-août 2020). Ces mesures doivent être envisagées car elles peuvent permettre de se passer d'un climatiseur ou de se contenter d'un appareil moins puissant. Nous avons ainsi constaté que l'installation de stores extérieurs dans un logement pouvait permettre d'opter pour un appareil de 1 880 W au lieu de 2 370 W. Vive les stores !

Prenez votre consommation en main

**ABONNEZ-VOUS
POUR 1 AN
et réalisez jusqu'à
23 % D'ÉCONOMIE**



LE MENSUEL

Des essais comparatifs de produits et de services, des enquêtes fouillées, des informations juridiques, des conseils pratiques...



LES HORS-SÉRIES THÉMATIQUES

Des guides pratiques complets autour de l'alimentation, la santé, l'environnement, l'argent, le logement...



LE HORS-SÉRIE SPÉCIAL IMPÔTS

L'ACCÈS AUX SERVICES

NUMÉRIQUES DE «60»

(Ordinateur, tablette et smartphone)

- Accès illimité aux versions numériques des anciens numéros.
- Accès aux versions numériques des mensuels et hors-séries compris dans votre abonnement.



LE SERVICE « 60 RÉPOND »

Service téléphonique d'information juridique. Nos experts répondent en direct à toutes vos questions.

Achat en ligne
CLIQUEZ ICI

DECOUVREZ NOS FORMULES
100 % NUMÉRIQUES
sur www.60millions-mag.com



60
millions de consommateurs

582

BULLETIN D'ABONNEMENT

A compléter et à renvoyer sous enveloppe sans l'affranchir à : 60 Millions de consommateurs – Service Abonnements – Libre réponse 55166 – 60647 Chantilly cedex

OUI, je m'abonne à 60 Millions de consommateurs. Je choisis l'abonnement suivant :

ABONNEMENT ÉCLAIRÉ 49 € au lieu de 59,70 €
soit **18 % d'économie** : 1 an, soit 11 numéros + hors-série Impôts
+ Accès aux services numériques de «60»

ABONNEMENT EXPERT 83 € au lieu de 108 €
soit **23 % d'économie** : 1 an, soit 11 numéros + hors-série Impôts
+ 7 hors-séries thématiques + Service « 60 RÉPOND » + Accès aux services numériques de «60»

Offre valable pour la France métropolitaine jusqu'au 30/09/2022. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à réception du 1^{er} numéro. Le recueil et le traitement de vos données sont réalisés par notre prestataire de gestion des abonnements Groupe 60 sous la responsabilité de l'Institut National de la Consommation (INC), éditeur de 60 Millions de consommateurs au 18, rue Thibaud, 60100 CHANTILLY PARIS CEDEX 15, RCS Paris B-391 565 723 à l'adresse www.60millions-mag.com sur la base de la relation commerciale vous liant. Si vous ne fournissez pas l'ensemble des champs mentionnés ci-dessus (hormis téléphone et e-mail), notre prestataire ne pourra pas traiter votre commande. Vos données seront conservées pendant une durée de 3 ans à partir de votre dernier achat. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition, d'effacement de vos données et définir vos directives post-mortem, à l'adresse www.60millions-mag.com. À tout moment, vous pouvez interdire ou révoquer l'utilisation de vos données. Nous réservons vos données pour nous adresser des offres commerciales, sauf opposition en cochant cette case. Vos coordonnées (hormis téléphone et e-mail) pourront être envoyées à des organismes extérieurs (presse et recherche de dons). Si vous ne souhaitez pas, cochez cette case. (Délais de livraison du 1^{er} numéro entre dix et trente jours, à réception de votre bulletin d'abonnement).

MES COORDONNÉES

Mme M.

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone* _____

Email* _____

*Facultatif

MON RÉGLEMENT

Je choisis de régler par :

Chèque à l'ordre de 60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS

Carte bancaire :

N° : _____

Expire fin : _____

Date & signature obligatoires

ARGENT & LOGEMENT

CONSEILS • NOUVEAUTÉS • QUESTIONS DE DROIT

par MARIE PELLEFIGUE avec LAURENCE OLLIVIER



69 %

des Français envisagent de revendre des biens en ligne pour arrondir leurs fins de mois, selon une étude Ipsos pour Ebay. Ceux qui s'y adonnent tirent, en moyenne, 234 €/an de leurs ventes.

Contester une contravention devient plus facile

Pour simplifier vos démarches, un nouveau service en ligne a été créé. La plateforme recours.permis.deconduire.gouv.fr permet de déposer votre contestation dans un délai de deux mois après réception de la contravention, qu'elle soit couplée, ou non, d'une perte de points de permis. Ce site permet également d'obtenir des informations relatives à votre permis de conduire comme, par exemple, le nombre de points qu'il vous reste. •

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Seule la signature engage



Le médiateur national de l'énergie a publié sur son site ([énergie-mediateur.fr](http://energie-mediateur.fr)) des recommandations issues de questions adressées par des clients mécontents. Dans le cas de Madame N. qui « contestait la consommation mise à sa charge correspondant à une période antérieure à son entrée dans le logement », ses services ont découvert que le précédent occupant l'avait inscrite comme titulaire du contrat. Le médiateur a estimé qu'un consommateur ne pouvait pas être engagé sans sa signature (article L. 224-6 du code de la consommation). Il a donc recommandé au fournisseur EDF de ne pas autoriser de substituer le nom d'une personne par une autre, en tant que titulaire d'un contrat, dans l'espace clientèle en ligne. •

Une aide pratique pour les bailleurs

Vous avez investi dans l'immobilier ou vous envisagez de le faire ? Pour vous aider, le ministère du Logement a édité une série de quatre guides pratiques. Ils sont destinés à vous orienter dans vos décisions mais aussi à vous aider dans un projet de rénovation énergétique, vous décrire le nouveau dispositif fiscal Loc'Avantages et celui de la Location en meublé de tourisme. Ces guides sont téléchargeables gratuitement sur www.60m.fr/bailleurs. •



Le chèque énergie a son espace

Pour aider les ménages modestes à faire face à la flambée énergétique, le gouvernement aide financièrement 5,8 millions d'entre eux, via un chèque énergie. Désormais, ces ménages profitent d'un espace « bénéficiaires » sécurisé sur Internet, qui leur permet d'utiliser ce chèque directement en ligne afin de régler leur fournisseur, de gérer son utilisation, de déclarer une perte ou un vol ou encore de faire des réclamations. Le chèque énergie est utilisable chez n'importe quel fournisseur d'énergie. Ils sont tous tenus de l'accepter, jusqu'au 31 mars 2023. •



par
Virginie Potiron
Juriste à l'INC*

Je voudrais vérifier les charges de ma copropriété

➤ Pouvez-vous consulter les justificatifs de charges de copropriété ?

Oui, le syndic a l'obligation de les tenir à la disposition des copropriétaires (article 18-1 de la loi de 1965). Sont notamment concernés les factures, les contrats de fourniture et d'exploitation en cours et leurs avenants, les quantités consommées (litres d'eau, kWh d'électricité...), le prix unitaire ou forfaitaire de chacune des catégories de charges ainsi que la note d'information sur les modalités de calcul des charges de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire collectifs.

➤ Quand est-il possible d'en prendre connaissance ?

Le syndic doit tenir à disposition de tous les copropriétaires les justificatifs des charges et ce, pendant le délai s'écoulant entre la convocation à l'assemblée générale (AG) et sa tenue. Cette durée ne peut être inférieure à un jour et doit être appropriée à la dimension de la copropriété. En pratique, c'est le syndic qui fixe le jour, les heures ainsi que le lieu de leur consultation, soit à son siège, soit à l'adresse où il assure l'accueil des copropriétaires. À savoir : ces modalités doivent être indiquées dans la convocation à l'AG.

➤ Peut-on obtenir une copie des documents par courrier ?

Non. Même si les copropriétaires peuvent obtenir une copie des pièces justificatives des charges à leurs frais, un arrêt du 9 février 2022 de la 3^e chambre civile de la Cour de cassation (pourvoi n° 21-11.197) a rappelé qu'aucun texte n'impose au syndic de les envoyer par la voie postale aux copropriétaires qui en font la demande. ●

* Institut national de la consommation

➡ Lire la fiche *Copropriété : la consultation des pièces justificatives des charges* sur le site de l'INC : inc-conso.fr.

Épargne en ligne, ça manque d'info

Les épargnants ont accès à de plus en plus de produits financiers sur Internet et peuvent y souscrire en quelques clics, sans l'intervention d'un conseiller patrimonial. Fin avril, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) et l'Autorité des marchés financiers (AMF) ont publié une étude conjointe qui démontre que plusieurs obligations légales n'étaient pas toujours respectées. Et qui relève de sérieuses lacunes dans l'information fournie aux clients. Par exemple que la communication promotionnelle mettait volontairement en avant les avantages des produits financiers, en leur accordant plus de place qu'aux risques. Et que ces derniers sont moins lisibles et aussi plus compliqués à trouver sur les sites. Deuxième problème, relevé par



l'étude, « les conditions tarifaires sont souvent peu accessibles et intelligibles, ce qui peut rendre la compréhension de la tarification peu claire pour les épargnants ». Enfin, les conditions générales sont souvent trop longues, denses, techniques et peu incitatives, car rédigées de façon technique et sont peu vulgarisées. En conclusion, l'ACPR et l'AMF demandent une amélioration de l'information précontractuelle afin que les consommateurs puissent plus facilement choisir un placement adapté à leur situation. ●

Tableau de bord

LE CHÈQUE-VACANCES

40 ANS

C'est l'âge de ce dispositif.
Créé en 1982, il prend

en charge une partie du budget dédié aux congés. Alloué aux salariés du privé, agents ou retraités du public, indépendants (commerçant, libéral...) et autoentrepreneurs, le chèque-vacances est accepté pour régler l'hébergement (camping, hôtel...), les voyages (train, location de voiture...), la restauration et les activités (musée, parc d'attractions...). Avantage : il est financé conjointement par l'employeur et le salarié. ●

PRISE EN CHARGE MAXIMALE PAR L'EMPLOYEUR POUR UN SALARIÉ DU PRIVÉ

Montant de la rémunération mensuelle brute moyenne	Pour 100 € de chèque-vacances	Pour 250 € de chèque-vacances
Moins de 3 428 €	90 €	225 €
Plus de 3 428 €	60 €	150 €

Carte bancaire à l'étranger

Nos conseils pour limiter les frais

Pratique

Les retraits d'espèces au distributeur automatique de billets et les paiements par carte en dehors de la zone euro sont facturés. Voici cinq astuces pour réduire les commissions.

Quel moyen de paiement utiliser si l'on passe ses vacances à l'étranger ? Tant que vous vous déplacez à l'intérieur de la zone euro, pas de mauvaise surprise : les frais de votre carte bancaire sont les mêmes qu'en France. En dehors de cette zone, chaque fois que vous retirez de l'argent dans un distributeur automatique de billets ou que vous utilisez votre carte dans un commerce, une commission fixe est prélevée par votre banque, ainsi qu'un pourcentage du montant retiré ou dépensé. Ces frais peuvent alourdir le budget. Mais certaines astuces permettent de limiter la note.

1 VÉRIFIER LES TARIFS AVANT LE DÉPART

« Renseignez-vous sur les frais facturés par votre banque pour les achats et les retraits avant de partir. Ils sont toujours précisés sur la plaquette tarifaire accessible sur le site de l'établissement. Attention, certains d'entre eux peuvent changer le 1^{er} juillet », explique Basile Duval, responsable des contenus du comparateur en ligne Panorabanques. Les frais de retrait et de paiement hors



Attention au coût de l'option voyage à l'étranger. Selon les banques, il peut être prohibitif.

zone euro varient selon votre banque, le type du package ou de carte de paiement que vous avez souscrit (classique, haut de gamme ou très haut de gamme). Dans les banques traditionnelles, un retrait en devises est généralement facturé autour de 3 €, auxquels s'ajoutent entre 2 et 3 % du montant retiré. Le coût d'un paiement en carte est un peu moins élevé : il représente, en moyenne, entre 2 et 3 % de prélèvement sur la transaction. Ces frais ne sont donc pas négligeables. Selon le site Panorabanques, le coût moyen pour 1 000 € dépensés hors zone euro s'élève, par exemple, à 41,05 € en 2022 – un montant assez conséquent, mais qui reste relativement stable ces dernières années



Vérifiez que votre carte de paiement fonctionne

Afin d'éviter les mauvaises surprises, vérifiez, avant votre départ, que votre carte est bien acceptée dans votre pays d'accueil.

- **Pour effectuer un paiement à l'étranger,** il faut posséder une carte de paiement internationale (Mastercard ou Visa Classic). Attention : les cartes internationales à autorisation systématique (Visa Electron ou Maestro), donc sans découvert possible, ne fonctionnent pas

forcément chez tous les commerçants à l'étranger.

- **Avertissez votre banque avant le départ,** certaines peuvent être tentées de refuser des paiements importants en devises, soupçonnant un piratage.
- **Profitez-en pour contrôler vos plafonds de retrait et de paiement autorisés.** Si ces derniers sont généralement adaptés à votre vie quotidienne, ils peuvent rapidement être atteints en vacances, car un voyage

implique de nombreuses dépenses inhabituelles (achats, restaurants, voiture de location, hôtels...).

- **À votre retour vérifiez votre relevé de comptes.** Les frais appliqués doivent être cohérents. Il arrive, par exemple, qu'un hôtel débite, par mégarde, le dépôt de caution. En cas de problème (paiement frauduleux...), vous disposez de 70 jours pour faire une réclamation écrite à votre banque.



(lire ci-dessus Vérifiez que votre carte de paiement fonctionne bien).

Prenez le temps d'étudier les tarifs facturés selon votre destination. Certains établissements proposent des frais allégés si vous vous rendez dans un pays de l'Espace économique européen (Norvège ou Islande, par exemple). D'autres ont signé des accords pour s'affranchir de ces coûts. BNP Paribas permet notamment de retirer des devises sans frais dans les distributeurs BNP Paribas Global Network et ceux du réseau Global Alliance, où qu'ils soient dans le monde.

Hors zone euro, les frais de retrait varient selon les banques.

que son coût varie fortement selon les établissements », précise Basile Duval. À la Société générale, par exemple, cette option est facturée 26 € par an, elle est donc rentabilisée dès le premier séjour hors zone euro. Mais ce n'est pas forcément le cas chez LCL, où cette

option coûte 15 € par mois (pour les plus de 30 ans), ou encore moins à la Caisse d'épargne Île-de-France, où le service atteint entre 16 et 18 € par mois.

Pour les globe-trotters ou ceux qui se rendent régulièrement à l'étranger dans le cadre de leur travail notamment, sachez que ces frais bancaires peuvent aussi être évités si vous choisissez une carte très haut de gamme (noire ou platinum). Ces offres sont certes facturées plus cher à l'année (entre 200 et 300 €), et elles sont accessibles sous condition de ressources, mais elles incluent la gratuité des retraits et des paiements hors zone euro. C'est le cas, par exemple, avec la carte World Elite Mastercard proposée dans certaines banques. Des établissements prévoient également des frais réduits sur ces

2 SOUSCRIRE UNE OPTION VOYAGE OU UN PACK PREMIUM

Si vous vous y rendez régulièrement, vous avez peut-être intérêt à souscrire l'option « voyage à l'étranger » proposée par certaines banques. « Cela consiste à régler un abonnement supplémentaire pour bénéficier de paiements et/ou de retraits illimités. Mais il faut faire un calcul pour évaluer la rentabilité de cette formule, d'autant

opérations pour les clients équipés d'une carte haut de gamme (Visa Infinite, par exemple).

3 PRÉFÉRER LES PAIEMENTS AUX RETRAITS

« D'une manière générale, pour un même montant en devises, les frais d'un paiement par carte sont moins élevés que ceux d'un retrait dans un distributeur », précise Basile Duval. Par exemple, régler une addition de 100 € au restaurant par carte vous coûtera, hors frais de change (variables en fonction des banques), 2,50 € (2,5 %), contre 5,50 € pour un retrait de ce montant (3 € + 2,5 %). N'hésitez donc pas à régler vos achats directement avec votre carte plutôt qu'en espèces.

Certes, ce n'est pas toujours possible, notamment si vous voyagez dans des pays ou des zones un peu plus reculés. De ce fait, vous ne pourrez sans doute pas faire l'économie d'au moins un retrait au distributeur. Dans ce cas, et contrairement à ce que l'on pense, mieux vaut faire un gros retrait en une seule fois que plusieurs de petits montants qui seront pénalisés par des frais fixes élevés. « Cela nécessite, en revanche, de prévoir son budget un peu à l'avance et il faut également faire attention à ne pas perdre ses espèces ou se les faire voler »,

BON À SAVOIR

Les frais de retrait n'existent plus dans la zone euro depuis 2002 mais, comme le rappelle le Centre européen des consommateurs, « si vous retirez de l'argent dans un distributeur indépendant, non relié à une banque, des frais d'utilisation peuvent vous être facturés. Vous devez toutefois en être informé avant le retrait, par un affichage sur l'écran ou via un autocollant sur la machine ».

avertit Basile Duval. Sachant que les assurances voyage ne couvrent généralement pas la perte d'argent liquide. À noter toutefois que retirer de l'argent à l'étranger revient souvent moins cher que de changer des devises soi-même. Inutile, donc, de retirer des euros et de se précipiter au premier bureau de change de l'aéroport de départ.

4 PAYER EN MONNAIE LOCALE

Dans les pays hors zone euro, vous devez payer des frais pour la conversion dans la monnaie nationale lorsque vous utilisez votre carte. Certains commerçants peuvent d'ailleurs vous proposer de régler votre achat en monnaie locale ou en euro. Que faut-il choisir ? « Aucune hésitation,

Mieux vaut faire un gros retrait que plusieurs petits.



Parfois, retraits et paiements hors zone euro sont gratuits.

payez en monnaie locale. Car si vous réglez en euro, les banques appliqueront un taux de change qui n'est pas du tout en votre faveur, entre 5 et 10 % plus élevé », avertit Basile Duval. Soyez particulièrement vigilant sur ce point, car il arrive que certains vendeurs, qui ont parfois compris que vous êtes européen, vous imposent un paiement en euro de façon automatique. Si cela est le cas, refusez et demandez à payer en monnaie locale. Même chose au distributeur automatique de billets : refusez d'être débité en euro si la question vous est posée, et préférez le débit en monnaie locale.

5 OPTER POUR UNE BANQUE EN LIGNE OU UNE NÉOBANQUE

Si vous êtes client d'une banque mobile, sachez que les frais de paiement à l'étranger sont moins élevés, ou qu'il n'en existe pas. Les néobanques mettent l'accent sur l'étranger pour attirer une clientèle jeune qui voyage plus facilement. Chez Revolut, par exemple, les paiements sont gratuits et les retraits sans frais (jusqu'à 200 € par mois pour les offres Standard ou Plus), puis facturés 2 % au-delà. La gratuité est aussi de mise chez Ma French Bank (La Banque postale).

« Avec l'essor des néobanques, les banques en ligne ont progressivement revu leurs tarifs à la baisse », estime Basile Duval. Ainsi, chez Fortuneo, les paiements et les retraits sont totalement gratuits, quelle que soit la carte. Chez Boursorama, seuls les retraits sont payants (1,69 %) à partir du deuxième retrait (offre Welcome) ou dès le quatrième (offre Ultim). Si vous n'avez pas le temps de souscrire une seconde carte avant votre départ, ce qui peut être très utile en cas de blocage de la première, pensez-y pour le prochain voyage : le jeu en vaut la chandelle dès un ou deux séjours à l'étranger par an. • JULIETTE PÉRONNE



Observatoire de l'inflation

Le prix du beurre s'envole

Moins de producteurs, du lait plus maigre, une demande accrue en raison de la pénurie d'huiles végétales... Le prix du beurre n'a pas fini son ascension.

Ces sont les boulangers qui ont alerté les premiers, dès le mois de janvier : le beurre devenait cher. La Confédération nationale de la boulangerie et de la boulangerie-pâtisserie française craignait même une pénurie. Fin 2021, le prix du beurre avait déjà augmenté de 33 % en quelques semaines sur le marché à terme Eurex. Cette flambée s'explique d'abord par une baisse de production due à la diminution du nombre de producteurs (-4,1 % en 2021), contraints de mettre fin à leur exploitation, du fait de la faiblesse du prix du lait.

LES VACHES AU RÉGIME MAIGRE

Deuxième raison, le lait est moins gras, « à cause d'une alimentation moins riche des vaches, conséquence de l'inflation des intrants, explique Lactalis. La France est structurellement déficitaire en matières grasses et doit s'approvisionner régulièrement en crème sur les marchés de l'Union européenne, alors que la consommation mondiale est à la hausse. » Enfin, la pénurie des huiles végétales a dopé la consommation du beurre dans tous les circuits de distribution.

Fin février, les industriels de la filière ont "obtenu" une hausse de leurs tarifs allant jusqu'à 8 % auprès des distributeurs. Cela a été aussitôt répercuté dans nos supermarchés en avril, et singulièrement sur les étiquettes du beurre et de la crème fraîche. Mais cette hausse n'est pas suffisante pour la filière, qui réclame le double.

LES PRODUCTEURS AUX ABOIS

« La guerre en Ukraine a explosé le cours de l'alimentation animale, celui des engrains, de l'énergie... donc, aujourd'hui, cette hausse n'est plus suffisante pour faire face. Il en faut une deuxième », confirme Frédéric Chausson, responsable des négociations commerciales chez Sodiaal, qui regroupe près de 18 000 exploitations sur 73 départements. Au total, les produits laitiers pourraient donc augmenter de 15 à 20 % sur toute l'année 2022. « Ces hausses sont vitales pour la survie de tous les maillons de la chaîne, depuis la production jusqu'à la fabrication. Si un maillon casse, on ne pourra plus développer nos beurres, ni même les fabriquer », menace la Sodiaal. •

LIONEL MAUGAIN

Retrouvez la rubrique et la liste des produits de notre panier sur : www.60.mn/panier



TOP 3 EN AVRIL 2022

Pâtes alimentaires	↗ +13,8 %
Viandes surgelées	↗ +9,7 %
Huiles	↗ +6,9 %

ÉVOLUTION DES PRIX DU PANIER



Les chiffres du mois

Dans notre panier, les prix des produits alimentaires grimpent et aucun n'est désormais épargné par la valse des étiquettes. Entre mars et avril, plusieurs rayons ont connu une hausse brutale. Les viandes ont bondi de près de 5 % en moyenne, les huiles ont pris encore 3 %, tout comme les cafés. Le sucre et la farine ont commencé à augmenter à leur tour, avec près de 2 % de plus en un mois sur l'ensemble des références. Apparaissent aussi à la hausse des produits non alimentaires comme les essuie-tout ou le papier toilette qui ont vu leurs prix croître, eux aussi, de 2 % en quelques semaines. Nous sommes loin du pic ; l'été sera chaud pour le budget des ménages puisque les distributeurs, qui pourtant s'efforcent de limiter les hausses dans leurs négociations, annoncent une inflation générale de 7 % en moyenne. Ce sera donc beaucoup plus pour l'alimentation.

Produits alimentaires

Ces pénuries qui se profilent

Enquête

Plusieurs familles de produits de base sont actuellement ou vont être difficilement accessibles. «60» fait le point sur les catégories concernées, les motifs de leur raréfaction et l'espoir de les voir revenir dans les rayons.

Pénurie... le terme a surgi peu après le début de l'agression de l'Ukraine par la Russie. Comme une traînée de poudre, les consommateurs ont appris que ces deux pays produisaient et exportaient 80 % des tourne-sols et de leurs huiles dans le monde.

DES ACHATS COMPULSIFS PAR PEUR DE MANQUER

Il n'en a pas fallu davantage pour que les plus précautionneux stockent des bouteilles d'huile de tournesol, rejoints par ceux qui, dans le doute, en ont acheté plus que d'habitude. En l'absence de tournesol, on s'est tourné vers les autres matières grasses à frire qui, toutes, sont devenues plus rares en rayon. Les consommateurs français se sont aussi rués sur la farine, en se disant qu'on manquerait également de blé. Nous verrons beaucoup de jolies fleurs de tournesol dans nos campagnes cet été. Au détriment de quelle production ? Pas de blé, dont les cours n'ont jamais été aussi hauts...

Il n'empêche : l'huile de tournesol a initialement manqué, parce qu'on a crainté la pénurie, qui a fini par arri-

ver en partie. Et c'est l'ambiguité de la situation : la crainte est-elle toujours justifiée ? Quatre sources de pénurie potentielle coexistent : des récoltes calamiteuses, les conséquences du confinement en cours ou récent dans les pays exportateurs, la guerre en Ukraine et les ruptures commerciales entre fournisseurs et

Refusant les hausses, des distributeurs dérangent des marques.

distributeurs. Intermarché a ainsi déréférencé les produits Andros, Bonne Maman ou Mamie Nova de certains de ses supermarchés, parce que le fournisseur avait demandé de trop fortes hausses de prix, selon l'enseigne. Il est cependant trop tôt pour savoir dans quelle mesure les distributeurs accepteront les produits dont la hausse est trop importante. En attendant, certains rayons se sont déjà vidés.

TAUX D'INDISPONIBILITÉ DANS LES SUPERMARCHÉS DÉBUT MAI



Voici le taux de rupture moyen constaté dans 10 000 points de vente en France. Ainsi, les clients ne trouvaient plus d'huile dans 22,3 % des magasins, sachant que le taux habituel de rupture des stocks sur les produits de grande consommation ne dépasse pas 2 à 3 %.



MOUTARDE UNE PIQUANTE ABSENCE

Toutes les conditions sont aujourd'hui réunies pour que surgisse très prochainement une pénurie durable de moutarde. Le Canada, qui en est le premier pays exportateur au monde, avait déjà fortement réduit sa surface de production (50%) depuis 2020, au profit de cultures plus rémunératrices comme le blé. À cela s'ajoute une récolte 2021 particulièrement mauvaise à cause d'une terrible sécheresse.

Les prix des graines flambent

Résultat, la production de graines de moutarde a baissé de 135 000 tonnes en 2020 à 99 000 tonnes un an plus tard. Et selon les autorités canadiennes, elle ne devrait pas dépasser 71 000 tonnes cette année ! Les autres pays exportateurs majeurs ne sont autres que... la Russie et

l'Ukraine. « Les prix des graines ont été multipliés par cinq, et certains fabricants ont suspendu leur production de moutarde, entraînant une situation de pénurie », confirme la Fédération des industries condimentaires de France (FICF). La filière a besoin de 35 000 tonnes de graines

de moutarde et n'en a obtenu que 15 000.

Spécificité propre à la France, nous sommes presque les seuls au monde à préférer les graines brunes, d'un goût piquant typique.

Ailleurs, c'est la graine blanche qui s'impose. Réimplantée en France il y a une trentaine d'années, la graine de moutarde brune compte



environ 300 producteurs. Comme un malheur n'arrive jamais seul, la grosse altise, un insecte ravageur, a causé des pertes allant jusqu'à la moitié des récoltes depuis deux ans. En outre, l'insecticide jusque-là utilisé pour l'éradiquer est désormais interdit.

À la recherche d'un substitut

Conséquence, les mayonnaises vont, elles aussi, se raréfier, les vinai-grettes sont menacées et les industriels devront trouver un ingrédient de substitution pour les plats à base de moutarde.

VOLAILLE ET ŒUFS DE FRANCE ATTAQUÉS DE TOUTE PART

Pour les producteurs de volaille, le conflit en Ukraine a fait exploser une deuxième fois les coûts de production. « Avant la guerre, ils avaient déjà augmenté de 40 % à cause des énergies. Avec la guerre, ils pourraient grimper encore de 40 % », craint l'Interprofession volaille de chair (Anvol).

Mais c'est surtout l'épidémie de grippe aviaire qui préoccupe la filière, puisque 16 millions de volailles ont dû être abattues. Les trois quarts des éleveurs du Gers ont

été mis en interdiction de production, et on a dû dépeupler



à 3 km autour des foyers de contamination. Canards et cailles pourraient bien manquer sur les étals et dans les restaurants. Et pour la grande distribution et la restauration collective, on risque de se retrouver avec des poulets d'Amérique latine et des canards bulgares ou roumains.

Absorber la hausse des coûts ?

Pour les œufs, les abattages de poules pondeuses ont provoqué la perte de 6 % de la production nationale. Si le risque d'une pénurie importante est écarté, certaines références pourraient être absentes, et des livraisons en magasin retardées.

Pour absorber la hausse de ses coûts de production, la filière a obtenu une hausse de 2 centimes par œuf conventionnel et de 5 centimes par œuf bio.



Sur les huiles de tournesol, « nos stocks allaient jusqu'à juin, confie une grande enseigne. Mais l'achat massif des clients a provoqué des ruptures ». L'huile de tournesol a été remplacée dans les chariots par d'autres huiles, celles de colza et d'arachide en premier lieu.

Des huiles vite écoulées

Selon le cabinet Nielsen, en effet, les ventes des produits de ces rayons, rapidement vidés, sont éloquentes : + 25 % sur les huiles, et + 50 % sur les autres graisses à frire par rap-

Des contenants plus chers et moins disponibles

Il n'y a pas que les produits alimentaires qui pourraient faire défaut. Certains contenants posent également problème.

Les bouteilles en verre

La guerre a provoqué l'arrêt de la production de sept usines ukrainiennes, filiales des deux géants du verre, Owens et Verallia, ce qui a aussitôt mis le marché sous tension. L'augmentation du gaz, utilisé massivement dans les fours, a été répercutée sur le prix d'achat des bouteilles vides. Celui-ci pourrait au total grimper de 30 % d'ici l'été. Mais c'est surtout la disponibilité du verre blanc qui pose problème. Les viticulteurs et producteurs de jus de fruits doivent

patienter plusieurs mois pour avoir une livraison pas toujours complète. Pour ajouter à leurs difficultés, les capsules en aluminium sont compliquées à obtenir, elles aussi. Jusqu'à six mois d'attente, selon certains producteurs.

Les boîtes et canettes en aluminium

On trouve de l'aluminium dans la composition des canettes et des boîtes de conserve, un marché en fusion cette année. La tonne d'aluminium est ainsi passée de 2500 \$ début 2022, à 4000 \$ en avril 2022, avant de redescendre autour de 2700 \$ en mai.

La flambée de l'énergie a, là encore, obligé certains industriels à réduire leur production.

Les cartons d'emballage

En 2021, les cours du papier et du carton ont fortement augmenté : +160 % pour les cartons ondulés récupérés, annonce, par exemple, l'Union française des industries des cartons. D'où une flambée des prix de 30 à 40 % depuis janvier 2022. S'y est ajouté un allongement des délais de livraison pour les papiers graphiques, les cartons plats et les emballages souples. •



ASSES FAIT TACHE D'HUILE

port aux ventes habituelles. Il y a de la marchandise, mais elle part rapidement.

Côté fournisseurs, le constat est identique. « Il n'y aura pas de problème d'approvisionnement si les Français reviennent à un mode d'achat raisonnable », explique la marque Lesieur, rappelant que ses huiles sont issues de tournesol cultivé en France où elles sont pressées et mises en bouteille.

800 000 hectares de tournesol

Le manque de tournesol va-t-il durer ? En tout cas, 800 000 hectares ont été plantés cette année par les agriculteurs français, attirés par

une meilleure rémunération, contre 700 000 la saison précédente.

De faibles stocks de beurre

Quant au beurre dont la demande est forte, le spectre de la pénurie est évoqué par Lactalis, qui collecte plus de 5,6 milliards de litres de lait en France chaque année. « La collecte au printemps permet habituellement de produire et de constituer des stocks importants pour compenser le déficit habituel de matière grasse sur le deuxième semestre », explique une porte-parole. Jamais, à l'approche de cette partie de l'année, les stocks n'ont été aussi faibles. On peut donc s'attendre à une très forte pénurie, dès cet été. »

FARINE ROULÉS PAR LES SPÉCULATEURS

Là encore, les achats de précaution consécutifs au conflit en Ukraine font de la farine de blé une absente ponctuelle des linéaires. Ce que confirment nos chiffres. La farine est manquante dans 13 % des points de vente, alors que ses ventes sont supérieures de 12 % à la normale.



rage sur ce marché où la tonne de blé tendre est cotée en Bourse chaque jour. Le prix de la récolte de 2022

a augmenté de 67 % la tonne entre février et mai, battant des records historiques...

Selon l'IGC, la production mondiale devrait atteindre environ 193 millions de tonnes en 2022 et 2023, soit seulement un million

de moins qu'avant le conflit. Les approvisionnements des deux pays en guerre seront en partie compensés par une hausse des exportations depuis l'Amérique du Nord ou l'Europe. Même si d'importants retards de semis sont constatés au Canada, et qu'en France, la rareté des pluies au printemps a commencé à endommager certains plants. •

LIONEL MAUGAIN

3 questions à



MYRIAM QADI
Chargée d'études
à NielsenIQ

Vous êtes l'une des auterices d'une étude sur la disponibilité des produits en grandes surfaces. Quand sont apparues les tensions ?

MYRIAM QADI : Dès le week-end suivant l'invasion en Ukraine, nous avons constaté une ruée dans les magasins. Début mars, il y a eu un phénomène de ventes anormal, avec un taux de disponibilité qui a commencé à diminuer sur les huiles, les graisses, les pâtes et la farine. Avec la hausse des prix et dans l'incertitude de l'issue de la guerre, de nombreux foyers ont acheté des produits de première nécessité. Le taux habituel de disponibilité des huiles, comme de la plupart des produits alimentaires de base, tourne autour de 97 %. En mai, nous en sommes à 74 %, soit une disponibilité dans les trois quarts des magasins.

Ces produits-là viendront-ils à manquer ?

M. Q. : Pour le moment, non.

Même si les achats de précaution persistent, les stocks dans les hypers sont toujours là. Les rayons sont réapprovisionnés le lundi ou le mardi. Mais le jeudi, vendredi et samedi, on est dans un schéma de rupture totale en magasin. Le niveau de vente sur ces familles reste très élevé, +30 % sur les huiles chaque semaine par rapport à l'habitude.

Quels autres produits sont sous tension ?

M. Q. : Les féculents, semoules, pâtes, farines et riz sont moins disponibles, sans être à un niveau critique. Outre les difficultés liées à la guerre, les matières premières d'emballage impactent la disponibilité de certaines références. Les concentrés d'agrumes ou les boissons réfrigérées sont touchés par les problèmes liés au carton d'emballage et à l'aluminium.

RÉSEAU 60



À 60 millions, on est plus forts !

Cette rubrique est composée de lettres choisies parmi les milliers de messages que nous recevons chaque mois par voie postale, électronique ou via les réseaux sociaux. Notre sélection reflète les problèmes les plus fréquents que vous rencontrez. Pour plus d'informations et de conseils, consultez notre site www.60millions-mag.com ou une association de consommateurs (adresses page 30).

Reclamer, c'est payant !

Jean-Luc Grillet/85 Les Epesses

L'Italie, ses pizzas, ses amendes...

Je réagis au courrier intitulé « Les revers de la douceur italienne », publié dans le n° 580 (mai 2022). J'ai moi aussi fait l'objet, en 2019, de deux contraventions, reçues à un mois d'intervalle, pour circulation non autorisée dans la ville de Pise. J'ai écrit les deux fois au service émetteur, en italien, en arguant du manque d'information de la part des loueurs de voitures et d'appartements, du manque de panneaux en langues étrangères et du peu de temps qu'a duré notre incursion dans la ville : le temps de déposer puis reprendre les valises. Et en précisant que c'est même notre loueur qui nous a conseillé de rester garés toute la nuit dans la rue où nous résidions. Je n'ai pas eu de réponse, mais pas non plus de poursuites. Il faut donc ne pas hésiter à réclamer, d'autant plus que, de mémoire, les montants étaient de 215 € par amende !

Tôt ou tard Charline M., par courriel

Les réfractaires à Linky devront payer

On me menace de me facturer 8 € tous les deux mois si je refuse la pose du compteur Linky. Pouvez-vous me dire si c'est vraiment légal ?



LA RÉPONSE DE LA RÉDACTION

Une facturation est bien prévue pour les personnes dont le logement n'est pas équipé du compteur Linky afin de prendre en charge les surcoûts générés par le traitement de la relève des compteurs. Cette nouvelle facturation se fera en plusieurs étapes. À partir de janvier 2023, seules les personnes non équipées et qui n'ont pas fourni leur index de consommation à Enerdis depuis plus de douze mois seront facturées à hauteur de 8,30 € tous les deux mois (soit près de 50 € par an). Mais, à partir de 2025, tout usager non muni d'un compteur Linky sera considéré comme l'ayant refusé délibérément et sera alors facturé. Seuls les abonnés pour lesquels « l'installation n'a pas pu être réalisée pour des raisons d'impossibilité technique » seront exemptés, explique la Commission de régulation de l'énergie (CRE) dans une délibération du 24 février 2022. Les modalités précises et les montants ne sont pas encore fixés mais, à terme, une facturation à hauteur d'environ 5,33 € par mois (soit environ 64 € par an) est envisagée pour tous les utilisateurs non équipés de Linky, « qu'ils transmettent ou non des autorelevés », précise la CRE.





Air France s'engage

S. Auger-Bigot/91 Saulx-les-Chartreux

Une compensation, faute de destination

J'ai acheté la carte Jeune Air France pour que mon fils aille régulièrement voir son père à Perpignan, et seulement pour cette destination. J'ai pu l'utiliser une seule fois car désormais Air France ne dessert plus Perpignan. C'est Transavia (même groupe qu'Air France) qui dessert la ville. J'ai demandé que cette carte soit applicable sur Transavia pour la durée de validité restante ou qu'on me la rembourse puisque je ne peux plus l'utiliser. Sous prétexte que la carte a été utilisée une fois, Air France m'indique qu'il n'est pas possible de la rembourser et qu'effectivement cette carte n'est pas applicable sur Transavia. Je trouve que c'est un abus. Je ne dois pas être seule dans ce cas.

60 LA RÉPONSE DE LA RÉDACTION
Interrogée sur la question par «60», Air France rappelle que cette carte Jeune n'est pas une carte «mono-ligne», mais qu'elle est valable sur toutes les lignes qu'elle dessert en France et en Europe: «Et elle est remboursée dès un premier voyage calculé sur la base d'un aller-retour au tarif standard», ajoute la compagnie. Toutefois, «afin de répondre à des demandes de remboursement de cartes Jeune pour des clients impactés par ces fermetures de lignes, des consignes spécifiques de compensation sont données en fonction de la date d'achat de la carte». Adressez-vous donc sans attendre au service clients de la compagnie pour réclamer cette compensation.

Nettoyage fatal Alexandre W., par courriel

Une vitre de four en miettes

Il y a peu, la vitre de mon four Whirlpool a explosé lors du programme de nettoyage. Depuis, du verre continue de tomber. J'ai prévenu Darty qui ne viendra que dans deux semaines, me répondant: «Ça arrive». Que faire?



LA RÉPONSE DE LA RÉDACTION

«Pour qu'une vitre en verre trempé se brise, elle doit présenter une microfissure, souvent non visible à l'œil nu, mais fragilisant le verre. Lorsqu'il y a un nouveau choc ou un changement de température, par exemple lors de l'activation de la pyrolyse, la vitre intérieure peut se briser», nous répondait Whirlpool interrogé en décembre dernier. La prise en charge par Whirlpool semble s'arrêter avec la garantie, si l'on en croit un témoignage reçu à «60». Il faut, dans ce cas, et jusqu'à cinq ans après l'achat, invoquer la garantie légale des vices cachés auprès du vendeur ou du fabricant. Il n'y pas de danger : le verre trempé se brise en une multitude de petits morceaux non coupants.

Nom d'un chien ! Estelle L., par courriel

Elle n'y a vu que du bleu...

Une amie a acheté une chienne Boston terrier 2 500 € chez un éleveur professionnel. Mais elle ne pourra pas la faire confirmer au Livre des origines français (Lof) car la mère a le gène de l'œil bleu qui ne répond pas au standard de la race. Ce genre de chien vaut maximum 1 500 €! A-t-elle un recours?



LA RÉPONSE DE LA JURISTE

Votre amie peut invoquer le fait que le vendeur lui a vendu un chien qui ne correspond pas à ce qui était convenu. Soit l'éleveur lui a vendu un chien de pure race, ce que le prix laissait penser. Dans ce cas, la vente n'est pas conforme et l'acheteuse peut se retourner contre lui en invoquant l'article 1604 du code civil sur

l'obligation de délivrance conforme. Soit votre amie souhaitait inscrire le chien au Lof. Si cela a été stipulé dans le contrat ou la facture, ou bien porté à la connaissance du vendeur, l'acheteuse peut de la même manière invoquer l'article 1604 du code civil. Elle pourra alors négocier avec le vendeur soit l'annulation de la vente, soit une diminution du prix de l'animal.

Pour qu'ils restent gourmands

Marie-Christine Boigné/33 La Teste-de-Buch



Décongelés, les Carrés ne se recongèlent pas

J'achète les Carrés gourmands Le Bon Végétal. Étant seule, il est fréquent que je les congèle. Or ma belle-fille vient de me faire remarquer que c'est un produit décongelé qu'on ne doit donc pas recongeler. C'est écrit en tout petit. Je regarde les ingrédients et le tableau nutritionnel, mais pas ça. Il faudrait que cela soit écrit en plus gros caractères et plus visiblement. C'est un risque pour la santé.

De quoi se réjouir Christiane D., par courriel

L'avenir des logements passoires en question

Je suis locataire d'une maison passoire thermique : pas d'isolation des murs et de la toiture. Idem pour les fenêtres et les portes qui laissent passer l'air froid, etc. Je souhaite savoir si mon propriétaire peut me mettre dehors avec la nouvelle loi interdisant de louer une maison non isolée. Je n'ai pas de gros moyens, j'ai peur de me retrouver sans rien.



LA RÉPONSE DE LA JURISTE

Rassurez-vous, la loi Climat et résilience, adoptée en juillet 2021, ne contraindra pas votre bailleur à cesser de louer son logement du jour au lendemain. L'interdiction de louer les logements considérés comme « passoires thermiques » ne s'appliquera qu'aux nouveaux contrats. Il sera ainsi interdit de mettre en location, dès 2025, les logements ayant une étiquette G, à compter de 2028 ceux classés F et à partir de 2034 ceux classés E. L'objectif

est de pousser les propriétaires à mener des travaux de rénovation énergétique. Les personnes déjà locataires de ces logements, considérés comme indécents, pourraient dès lors exiger de leur propriétaire des travaux d'amélioration, ou obtenir à défaut une baisse du loyer. Pour les personnes qui vivent dans les logements les plus énergivores, classés en F ou G, la loi va avoir des impacts dès le 25 août 2022 : elle interdit en effet aux bailleurs d'appliquer une hausse de loyer sur ces



logements en cours de bail, mais également en cas de changement de locataire. Le nouveau loyer ne pourra pas être supérieur au dernier loyer appliqué au précédent locataire. Votre propriétaire ne peut pas s'appuyer sur cette loi pour raccourcir votre bail. Il peut, bien sûr, décider de ne pas vous

reloquer son logement à la fin de votre bail, mais il doit pour cela avoir de solides raisons : récupérer le logement pour en faire sa résidence principale ou y loger un de ses proches (conjoints, parents, enfants) ; le mettre en vente. Dans tous les cas, il devra vous avertir au moins six mois à l'avance.

Stop à la tonte ! Cécile V., par courriel

Quand une mairie fait du zèle pour des pelouses propres...

Mon père vit en milieu rural et toutes les deux semaines, la mairie tond avec ardeur. À la place des fleurs des champs, on trouve des pelouses tondues. Mon père a protesté. La mairie nous explique que « les gens demandent des pelouses propres », mais ce sont surtout des pelouses mortes. Il me semble que la réglementation européenne préconise de ne pas tondre et de tailler ses haies entre le 15 mars et le 31 juillet, est-ce vrai ? Ou est-ce que je prends mes désirs pour des réalités ?



LA RÉPONSE DE LA RÉDACTION

Vous avez raison : en métropole, le code rural et de la pêche maritime interdit de tailler les haies et les arbres entre le 1^{er} avril et le 31 juillet (article D. 615-50-1). Mais cette interdiction ne concerne que les agriculteurs touchant des aides de la politique agricole commune (PAC) ! Les particuliers et les collectivités peuvent donc tailler, élaguer et tondre

quand bon leur semble – en respectant, bien sûr, les restrictions imposées par leurs départements et communes concernant les nuisances sonores. En revanche, l'Office français de la biodiversité et la Ligue de protection des oiseaux déconseillent de tailler les haies du 15 mars au 31 juillet, pour protéger les oiseaux pendant leur période de nidification. Et cela vaut pour tout le monde.

Trop, c'est trop

Andrée Leguay/42 Lorette



Du sucre aussi dans les raviolis !

Je tenais à vous faire part de ma colère quand j'ai découvert, dans un bocal de raviolis aux légumes de jardin Bio Etic Léa Nature la quantité astronomique de sucre ! J'avais aussi acheté un bocal de raviolis au bœuf Carrefour bio avec sensiblement le même pourcentage de sucre. J'ai un mari diabétique et je fais d'habitude très attention à la présence de sucre dans ce que j'achète, mais là je me suis laissé avoir ! Pour 100 g de produit, il y a 3,3 g de sucre, ce qui fait pour tout le bocal de 675 g, une quantité de 22,28 g, soit à peu près cinq sucres ! Ce n'était pourtant pas de la confiture que j'achetais !

Nous lui recommandons Hervé G., via Facebook

SFR semble ne pas connaître la signature électronique !

J'ai envoyé quatre recommandés à SFR via le site de La Poste pour résilier quatre lignes téléphoniques. Or SFR refuse de prendre en compte ces recommandés sous prétexte que ce n'est pas une signature manuscrite. Pouvez-vous me dire si c'est légal ?



LA RÉPONSE DE LA JURISTE

Le code civil entérine bien la validité de la signature électronique à l'article 1367 : « La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie. » De plus, si vous avez utilisé une lettre recommandée électronique qualifiée, votre courrier a la même valeur juridique que s'il s'agissait d'une lettre recommandée papier.

« L'envoi recommandé électronique est équivalent à l'envoi par lettre recommandée », précise l'article L. 100 du code des postes et communications électroniques. Écrivez à : SFR service recours consommateurs, TSA 20102, 69947 Lyon Cedex 20. Si l'opérateur persiste à refuser vos envois électroniques comme éléments de preuve, ou à contester votre signature électronique, saisissez le médiateur des communications électroniques www.mediation-telecom.org.



Marie-Jeanne Duran/
94 Saint-Maur-Des-Fossés
Le post du mois

De l'utilité du ticket de caisse

Mes cinq derniers achats à Naturalia et à Carrefour m'ont été facturés plus que le prix affiché sur l'étiquette. J'ai demandé le remboursement de ces écarts, à savoir 7,20 € en trop. Sans ticket, comment justifier son achat et le prix réglé ?



C'est du sérieux Gachucha B., par courriel

Sur une foire, on ne rigole pas avec ce que l'on achète

J'ai réalisé un achat important dans une foire, à payer en trois fois. Maintenant je le regrette. Puis-je me rétracter ?



LA RÉPONSE DE LA JURISTE

Non. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats réalisés dans une foire, sauf si vous avez souscrit un crédit à la consommation affecté à l'achat du bien en question. Le paiement fractionné en trois fois n'est pas considéré comme un crédit. Il s'agit d'une simple facilité de paiement offerte par le vendeur. C'est seulement s'il s'échelonne

sur plus de 90 jours qu'il peut être assimilé à un crédit à la consommation ouvrant droit au délai de rétractation de 14 jours (réduit à 3 jours en cas de livraison immédiate du bien). Mais dans ce cas, le vendeur doit respecter les règles du crédit à la consommation : information préalable du client, examen de sa capacité d'emprunt, offre de crédit formalisée...



- Vous recherchez des conseils.
- Vous avez subi un préjudice.
- Vous êtes victime d'une arnaque.
- Vous souhaitez réagir à un article.
- Ça vous choque, ça vous agace.
- Vous voulez lancer une alerte.

60
millions
de consommateurs

Devenez consom'acteur : racontez-vous, écrivez-nous !

18-24, rue Tiphaine, 75732 Paris CEDEX 15 **ou** redactionweb@inc60.fr



LA FLÈCHE DE MADAME 60

Chaque mois, Madame 60 évoque sa vie, ses humeurs, pointe les situations absurdes et n'hésite pas à cibler les responsables de ses galères de consommatrice.

On marge sur la tête !

« Regarde ce que j'ai trouvé, ça traînait au beau milieu des bacs de légumes, je suis sûr que ça va te plaire. » Didier est encore haletant. Il est revenu dare-dare des courses, pour me tendre une image sur son smartphone. Ravi de son coup. Mon voisin (et ami) a photographié discrètement un bordereau de livraison du supermarché de notre quartier et s'est précipité chez moi, connaissant ma passion pour les bénéfices des grandes surfaces. Je me suis toujours demandée quelle marge le magasin réalisait sur les produits que j'achetais chez eux. Et si les agriculteurs avaient raison de venir mettre le bazar dans certains supermarchés pour protester contre des profits qu'ils jugent scandaleux. Ce qu'on appelle la répartition de la valeur ajoutée, quand on veut faire la maligne...

La question est encore plus tendue en cette période : y en a-t-il qui en profitent pour s'en mettre un peu plus dans les poches sous prétexte d'inflation galopante ? Donc détaillons la photo de Didier. Le bordereau en question ne fait qu'une page et concerne le rayon réfrigéré des légumes où l'on trouve, par exemple, des purées, des salades, des crudités ou des herbes aromatiques. Que voit-on ? Essentiellement, trois colonnes indiquant la référence du produit, son prix d'achat et son prix de revente. Il est donc possible de calculer la marge commerciale du supermarché, ce que je vous propose de faire, mes perdrix. Prenons la première ligne. Elle concerne une purée de pomme de terre conditionnée en deux barquettes de 200 g. Tiens, il existe des gens qui achètent de la purée toute faite au rayon frais, alors que c'est tout de même pas compliqué, moins cher et meilleur de la faire soi-même ! Mais revenons à nos tarifs. Donc, je lis : 1,31 € le prix

Sur le bio, la culbute est sans pesticides, donc plus vigoureuse !

d'achat par le magasin et... 3,15 € le prix de mise en vente. Je regarde Didier. Euh... on est sur du 140 % de marge là, ou j'hallucine ? Didier lâche : « Ce n'est pas une marge, c'est une culbute, et encore c'est gentil comme terme. » La plupart des autres purées fraîches sont vendues avec le même niveau de culbute, comme dit Didier. Je regarde la ligne d'une salade en sachet, la laitue Bonduelle bio. Achetée au fournisseur 1,19 €

avant d'être étiquetée à 2,65 €. Sur le bio, la culbute est sans pesticides, donc encore plus vigoureuse, visiblement... La coriandre « prête à l'emploi », conditionnée en 9 g (oui c'est du léger, léger) passe de 0,93 € à la centrale à 2,65 € en magasin. On bat ici le record du bordereau, avec un profit brut de 181 %. Ça rappelle le business sur d'autres herbes ! Je n'ose même pas calculer le prix au kilo. Le bordereau établit même la note finale : pour 175 € de marchandise achetée, on passe à 365 € la revente.

Alors, je ne suis pas idiote : avec ce genre de produits vite périsposables, il faut tenir compte d'impondérables, comme les pertes et les invendus. Et je sais aussi qu'avant d'établir un profit net, il faut enlever les salaires, les coûts fixes, les frais de fonctionnement... Mais enfin, si j'étais cultivateur de salades, la vinaigrette me monterait au nez. Mes 100 g de mâche et de roquette bio vendus sans doute pas très cher au centre de triage, lavage, essorage de Bonduelle, qui revend à la centrale à 1,29 € et se retrouve à 2,99 €, en magasin, ça pique ! Voilà mes gélinottes des bois, j'arrête avec mes salades et je vous souhaite un été détendu. On en a tous besoin. ■

Par courrier : 60 millions de consommateurs, Madame 60, 18-24 rue Tiphaine, 75732 Paris, Cedex 15. Par courriel : redactionweb@inc60.fr

60 SECONDES POUR RETENIR L'ESSENTIEL

La mauvaise foi

Tout faire pour que les clients obtiennent un avoir plutôt qu'un remboursement en cas d'annulation de vol et le nier... la compagnie Volotea mérite d'être épinglee ! p. 4

La star de l'été

Indispensable à nos salades estivales, la mozzarella séduit toujours plus de consommateurs, mais la meilleure demeure celle de bufflonne. p. 31

Les conseils malins

Utiliser sa carte bancaire en dehors de la zone euro représente une dépense qui peut vraiment peser dans le budget vacances. Pour réduire la facture, quelques réflexes s'imposent. p. 54



La bonne nouvelle

Les répulsifs anti-moustiques avec des principes actifs plus naturels sont quasiment aussi efficaces que les conventionnels. p. 8



La mention spéciale

14,5/20

Côtes-de-provence Cavalier 2020 et tavel Les Hauts de Mélaïne 2020

Pas une, mais deux références de vins rosés méritent une attention particulière pour préparer l'apéro. Et les deux affichent un prix canon, à moins de 8 €. p. 19



La mise en garde

Si elle peut être assez simple à installer, une piscine hors-sol n'est pas sans coût, notamment d'entretien... p. 44

L'alerte

Oui, des pénuries se profilent, à commencer par celle de moutarde, mais stocker à outrance accroît beaucoup les tensions en rayon.

p. 58



Le chiffre marquant

51%

C'est le pourcentage de Français qui ont déjà expérimenté un sex toy, selon une enquête Ipsos menée en 2020. Ils n'étaient que 7 % à l'avoir fait en 1992. p. 39

La fausse promesse

La plupart des autotests ne présentent aucun intérêt médical et certains peuvent même se révéler dangereux. p. 26

Prochain numéro le 25 août

Ne manquez pas notre hors-série

60 millions
de consommateurs

GAZ, ÉLECTRICITÉ, FIOUL...
Divisez votre facture par six

DÉMARCHAGE
Déjouez les arnaques

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Réussir votre projet

EMPOCHEZ LES AIDES À COUP SÛR
MaPrimeRénov', CEE, éco-PTZ...

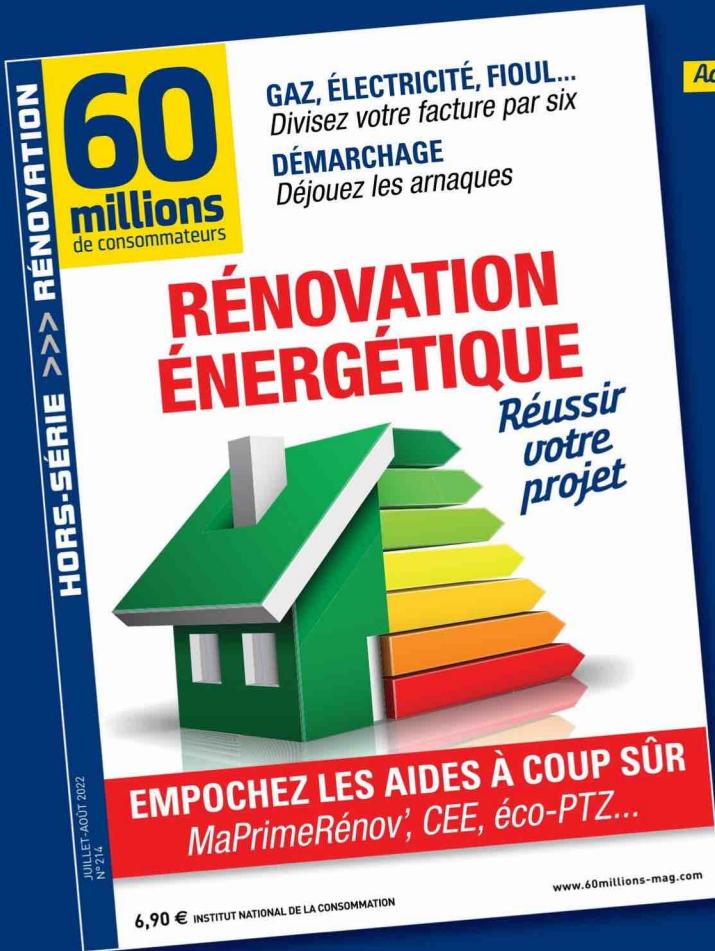
www.60millions-mag.com

6,90 € INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

JUILLET-AOÛT 2022
N°214

HORS-SÉRIE >> RÉNOVATION

Achat en ligne
CLIQUEZ ICI



Actuellement en kiosque et en version numérique
sur www.60millions-mag.com et sur tablettes

