

QUE CHOISIR

TEST

**51 TÉLÉVISEURS
DE 230 € À 2 000 €**

Nos tests

- Lave-linge
- Air fryers
- Antipoux
- Chauffage

FRUITS ET LÉGUMES FAUT-IL BOYCOTTER L'ESPAGNE?

**PÉNURIE D'EAU,
BAS SALAIRES,
PESTICIDES...
NOTRE ENQUÊTE**



L 12260 - 651 - F: 5,00 € - RD





POUR UNE CONSOMMATION RESPONSABLE ACCESSIBLE À TOUS

Nos combats sont d'abord les vôtres

L'Union fédérale des consommateurs-Que Choisir est la première association de consommateurs de France, 100 % indépendante depuis sa création, en 1951.

► Nos missions: vous informer, vous conseiller et vous défendre.

► À cette fin, nos experts – journalistes, économistes, ingénieurs– vous aident à choisir de façon éclairée.

► Nos juristes saisissent les autorités compétentes pour faire respecter

vos droits, sanctionner les agissements illicites et obtenir l'indemnisation des consommateurs lésés.

► Nos lobbyistes exercent une pression au niveau national et européen pour que la législation et les fabricants évoluent.

► Quant à nos 4100 bénévoles, ils sont à votre service dans les 130 associations locales UFC-Que Choisir, réparties dans tout le territoire, et s'engagent dans la défense individuelle et collective des consommateurs.

Votre financement est le garant de notre indépendance

► Votre contribution financière est un soutien essentiel à notre association, qui n'accepte aucune subvention du monde économique.

► Cela nous permet de financer librement nos combats, nos informations, loin des lobbies et des pressions politiques.

► Vous pouvez contribuer en adhérant auprès de nos associations locales, en vous abonnant à nos médias ou en faisant un don sur [Consolidons.org](https://consolidons.org) pour soutenir nos actions d'intérêt général.

Rejoignez notre mouvement de défense des consommateurs sur **Quechoisir.org**



UFC-QUE CHOISIR

233, boulevard Voltaire, 75555 Paris Cedex 11. 0143 48 55 48.

L'UFC-Que Choisir et Que Choisir sont également présents sur :



PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE DES PUBLICATIONS : Marie-Amandine Stévenin • **Relations presse/communication :** Christelle Leduc, Lauren Nelson, Candice Tchoumjeu, Anne Vesque • **Directeur général délégué :** Jérôme Franck.
RÉDACTION - Rédacteurs en chef : Arnaud de Blauwe (QC mensuel), Franck Attia (QC en ligne), Pascale Barlet (QC Budgets et QC Pratique), Perrine Vennetier (QC Santé) • **Assistante :** Fadila Benni-Nawjeek • **Secrétaire général de la rédaction :** Laurent Suchowiecki • **Enquêtes, reportages :** Elsa Abdoun, Cyril Brosset, Elsa Casalegno, Boris Cassel, Camille Gruhier (cheffe de rubrique tests), Fabienne Maleysson, Yves Martin, Éliana Oudin, Fabrice Pouliquen, Anne-Sophie Stamane, Pierre Thieulin-Pardo, Audrey Vaugrente • **Secrétariat de rédaction :** Valérie Barrès-Jacobs, Marie Bourdellès, Gaëlle Desportes, Leslie George (QC en ligne) • **Conception graphique :** Isabelle Eveillard et Ludovic Wyart • **Direction artistique :** Ludovic Wyart • **Maquette :** Sandrine Barbier, Clotilde Gadesaude, Capucine Ragot (première rédactrice graphiste) • **Responsable photo :** Catherine Métayer • **Infographie/maquette web :** Carla Félix-Dejeufosse (première rédactrice graphiste), David Barreto, Laurent Lammens • **Documentation :** Frédérique Vidal (responsable), Véronique Le Verge, Stéphanie Renaudin **QUE CHOISIR ÉDITION** • Laure Sassier.
ESSAIS COMPARATIFS - Éric Bonneff (directeur), Karima Amziane, Marie Bar, Laurent Baubeste, Éric Ebran, Vincent Erpelding, Aïssam Haddad, Soraya Hamimi, Gaëlle Landry, Abygaëlle Le Palabe, Lars Ly, Neil McPherson, Mélanie Marchais, Mickaël Marques De Oliveira, François Palemon, Séliha Redjadj, Gabrielle Théry, Domitille Vey **OBSERVATOIRE DE LA CONSOMMATION** • Grégory Caret (directeur), Noé Bauduin, Isabelle Bourcier, Ingrid Stiemer, Juliette Vacant **ADMINISTRATION** - Florence Thomassin (directrice administrative et financière), Sandrine Flageol, Audrey Saint-Dizier • **Ressources humaines :** Véronique Couesnon (directrice), Aude Dauchy, Toutou Gassama, Anne Hamadou • **Gestion de projets :** Régis Ghozlan (directeur) • **Informatique :** Jean-Baptiste Goupille (directeur technique), Damien Bidault, Rémy Ebbo, Clément Gaal, Andy Griffith, Willy Julan, Nicolas Lavergne, Christophe Marti, Zohra Sourta, Alexis Ulrich • **Logistique :** Philippe Ballon (responsable), Sarah Bouzella, Franck Delhomel **MARKETING/DIVERSIFICATION** • Laurence Rossilhol (directrice), Delphine Blanc-Rouchosse, Justine Boduch, Jean-Louis Bourghol, Marie-Noëlle Decaulne, Jean-Philippe Machanovitch, Francine Manguelle, Steven Phommamh, Ibrahim Sissoko, Agathe Vaillant • **Courrier :** Brigitte Bouttier **DIRECTION DE L'INFORMATION JURIDIQUE** - Sophie Herbretreau (directrice), Murielle Bailly, Magali Berthe, Lucas Bilton, Octave Bricot, Clémentine Chervin, Emmanuel Eslin, Rachelle François, Rayane Karam, Ruth Kinouani, Moussoukein Kourouma, Julia Le Roux, Laure Littardi, Patricia Lorineau, Justine Marena, Krystèle Mensah, Samir Victor • **Service abonnements :** Que Choisir, 45, avenue du Général-Leclerc, 60643 Chantilly Cedex. Tél. : 0155567109 • **Inspection des ventes et réassort diffuseurs :** MP Conseil • **Tarifs :** 1 an, soit 11 numéros : 49 € ; 1 an + 4 hors-séries : 67 € ; 1 an + 4 hors-séries + 4 Pratiques : 94 € **UFC-QUE CHOISIR** - Association à but non lucratif • Bureau du conseil - **Présidente :** Marie-Amandine Stévenin - **Vice-présidents :** Christian Bailly, Arnaud Lajugie - **Trésorière :** Marina Secall-Bersinger - **Secrétaire :** Ludvine Payraud • **Conseil d'administration :** Anne-Marie Abinal-Longo, Claude Anzieu, Philippe Balbastre, Michel Debiais, Xavier Kruger, Jean-Christophe Lampe, Jean-Pierre Lhermite, Hélène Wolff ; et pour le personnel : Arnaud de Blauwe, Patricia Lorineau **ACTION POLITIQUE - Études et Lobby :** Antoine Autier (responsable), Olivier Andraut, Clarisse Berger, Lucile Buisson, Frithjof Michaelsen, Benjamin Recher, Juliette Woods • **Juridique :** Magali Buttard (responsable), Brune Blanc-Durand, Gwenaelle Le Jeune, Véronique Louis-Arcène • **Relations associatives :** Myriam Bos, Marion Calmette, Christine Chaton, Carmen Duarte, Catherine Guillerme, Cloé Leyrat, Nadia Mamri, Karina Ruyffelaert, Jean-Philippe Randriambelson **IMPRESSION** - RotoFrance, rue de la Maison-Rouge, 77185 Lognes. Distribué par MLP. Dépôt légal n° 144. Commission paritaire n° 0727 G 82318. Tous droits de reproduction et d'adaptation réservés. Ce numéro comporte un encart abonnement *Que Choisir Santé*, un encart « Carte d'information juridique » sur une partie du tirage, un encart sous enveloppe collée en 4° de couverture sur une partie du tirage et une enveloppe « Édition » déposée en 4° de couverture sur une partie du tirage. Numéro imprimé avec des encres blanches sur papier certifié PEFC Perlen Style (origine papier : Suisse - 72 % de fibres recyclées - eutrophisation : 0,62 mg/l, CoC inspecta 2177. ISSN 0033-5932.



Comment nous procédons

► Chaque année, des centaines de produits testés

Que Choisir teste des centaines de produits, dans tous les domaines : alimentation, cosmétique, chimie, high-tech, bricolage, jardinage... Ces essais comparatifs, réalisés par des experts en toute indépendance, sont gravés dans notre ADN. Leur sérieux a bâti notre réputation.

► Aucun lien avec les fabricants

Tous les articles que nous analysons sont achetés anonymement dans le commerce. Nous les payons comme vous le feriez vous-même. Chez Que Choisir, une équipe d'acheteurs est chargée des études de marché et des achats.

► Des ingénieurs et des labos

Nous testons les produits selon un protocole rigoureux établi par les ingénieurs de notre service essais comparatifs, dans des laboratoires indépendants et qualifiés, en partenariat avec nos homologues européens.

► Pas de pub !

Les résultats de nos tests et les informations que nous publions ne peuvent faire l'objet d'aucune exploitation commerciale ou publicitaire, à l'exception de La Note Que Choisir, délivrée et contrôlée par le Bureau Veritas Certification.

► Dans ce numéro

442 produits achetés

11 laboratoires sollicités

534 800 € investis

Le numéro 650 de *Que Choisir* a été tiré à 432 590 exemplaires

CRÉDIT DE COUVERTURE
MARCELO DEL POZO/REUTERS

10



26



52



56



► Sur le fil 4

L'actualité de votre vie quotidienne en bref

► Grande enquête 10

► Fruits et légumes : boycotter l'Espagne ?

► Ça va mieux 18

Les bonnes nouvelles du mois

► Derrière l'étiquette 20

Tee-shirts : les marques solides... et les autres

► 5 conseils pour 24

Adopter une conduite écoresponsable

► Grand test 26

► Téléviseurs : la course aux pouces

Nos tests

► Lave-linge 32

► Air fryers 35

► Traitements antipoux 38

► Pneus hiver 40

► Ça pourrait vous arriver 42

« Enedis m'a accusée à tort d'avoir trafiqué mon Linky »

► Intersaison 44

Les montagnes se refont un beauté

► Sécurité sanitaire des aliments 48

Des contrôles encore chaotiques

► Carton rouge 50

Le lobby bancaire contre une loi antifraude

► Je veux 52

► Optimiser mon chauffage

Vannes connectées, thermostats connectés, radiateurs à inertie et double cœur, PAC monoblocs murales

► Scanner 56

Biodéchets : la France aux fraises sur le tri à la source ?

► Le courrier des lecteurs 60

Avec notre département d'information juridique

► Nos actions, votre défense 64

Le billet de Marie-Amandine Stévenin
Nos actions et les litiges résolus

► Carte blanche 66

TGV Inoui et Lyria : au grand loto des sièges !

Agriculture

Voir plus loin que l'Espagne...

Les responsables de *Que Choisir* seront peut-être convoqués par l'ambassadeur d'Espagne. Boycoter les fruits et légumes espagnols (lire la Grande enquête p. 10)? Notre interrogation risque en effet de provoquer des remous ! Les fruits et légumes cultivés là-bas sont vendus ici à des prix imbattables. La raison, sans doute, pour laquelle les consommateurs les achètent malgré leur mauvaise réputation. Notre journaliste Elsa Abdoun s'est rendue en Andalousie. Elle a pu constater que les critiques sur les conditions sociales et écologiques liées à leur production sont fondées. Et encore n'a-t-on

pas trop « insisté » sur le fait qu'ils sont abondamment arrosés de pesticides. Pointer du doigt nos seuls voisins ibères serait par trop injuste. Notre enquête se penche également sur ce qui se passe au Maroc, en Italie et en France, autres pays gros producteurs. La situation n'y est pas idyllique,

loin de là. Alors, faut-il boycotter les fruits et légumes espagnols ? Dans le fond, la question est ailleurs. Notre article met en lumière la fuite en avant de tout un secteur. Cueillir toujours plus, dans des conditions dégradées, pour tirer le prix... toujours plus bas. Un mauvais calcul : tout le monde sera perdant, d'une façon ou d'une autre. Changer de modèle est pourtant possible et le client a un grand rôle à jouer. En privilégiant les circuits courts et le bio ; en mangeant des produits de saison... Oui, cela demande des efforts, y compris financiers. Mais c'est le prix d'un système plus vertueux.

ARNAUD DE BLAUWE
RÉDACTEUR EN CHEF



A. LECOMTE : P. SITTLER/REA ; LIQUID LIGHT/ALAMY-PHOTO2



La Sécu a remboursé des ordonnances de Plavix alors que des génériques étaient disponibles.

GÉNÉRIQUES

Sanofi de nouveau à l'amende

Le labo a été condamné pour avoir dissuadé les médecins de prescrire des génériques du Plavix, son médicament star !

● **Soupçonné d'abus de position dominante par la Commission européenne dans le domaine des vaccins antigrippaux**, le laboratoire français Sanofi a également été condamné à payer une très lourde indemnité à l'Assurance maladie. Dans un arrêt rendu le 24 septembre dernier, la cour d'appel de Paris a en effet fixé à 150,7 millions d'euros la somme que la firme devra verser à la Sécurité sociale pour avoir dissuadé les médecins de prescrire les génériques d'un de ses médicaments stars, le Plavix (clopidogrel), un anticoagulant utilisé notamment pour prévenir les accidents cardiovasculaires.

● **Les manœuvres de dénigrement du groupe pharmaceutique à l'encontre des génériques du Plavix n'ont duré que cinq mois**, à partir de l'expiration du brevet en 2008, mais une expertise réalisée dans le cadre de la procédure a montré que les effets de cette campagne sur les prescriptions

médicales ont persisté jusqu'en... 2021. L'Assurance maladie a, par conséquent, remboursé pendant trop longtemps des ordonnances de Plavix, le princeps, quand des génériques, bien moins coûteux, étaient disponibles en officines.

● **Avant la décision de la cour d'appel de Paris, l'Autorité de la concurrence avait déjà documenté les pratiques dénigrantes de Sanofi**, et lui avait infligé, en mai 2013, une pénalité financière de plus de 40 millions d'euros. L'enquête avait établi clairement que le labo avait mis en place une véritable stratégie afin d'empêcher la diffusion des génériques du Plavix. Ses commerciaux avaient ainsi pour mission d'expliquer aux médecins et aux pharmaciens que le sel utilisé comme excipient par les génériques, nécessairement différent de celui entrant dans la composition du Plavix, compromettrait l'efficacité et la sécurité du traitement.

MÉDICAMENTS À L'HÔPITAL

Halte au gaspi

Voilà longtemps que certains professionnels de santé s'interrogent sur le gaspillage de médicaments à l'hôpital. Deux organismes engagés dans la maîtrise de l'impact environnemental du système de soins, le Comité pour le développement durable en santé (C2DS) et RésOméDIT, ont lancé une étude pour établir les raisons de leurs mises au rebut. En sept jours, sur un échantillon de 210 structures, deux tonnes de médicaments ont été jetées, pour un montant de 700 000 €. Pourquoi? Ils étaient périmés dans environ un tiers des cas. En outre, la remise en stock dans la pharmacie centrale hospitalière peut coûter plus cher en salaire que le prix des comprimés qui ont fini à la poubelle. Autre cause fréquente: on se débarrasse des traitements appartenant aux patients qui souffrent d'une affection chronique et viennent à l'hôpital pour autre chose. Les auteurs



du rapport évoquent plusieurs solutions, qui nécessitent de lever les lourdeurs administratives. Concernant les produits qui ont dépassé la date d'expiration – et qui représentent plus de la moitié du total si on raisonne en valeur –, les établissements de santé pourraient mutualiser les stocks de spécialités qu'ils sont obligés de détenir mais qu'ils utilisent rarement (antidotes, sérums anti-venimeux, etc.). Et bien sûr, comme *Que Choisir* l'avait déjà suggéré, les laboratoires devraient revoir les durées de vie. Il est bien souvent possible de les allonger. Il n'y a plus qu'à s'y mettre!

Champignons Surtout pas d'application !

«Ne vous fiez pas aux applis» pour identifier les champignons que vous ramassez! L'alerte de l'Agence nationale de sécurité sanitaire (Anses) est claire, les applis dédiées pour smartphone ne sont pas au point, et engendrent «un risque élevé d'erreurs d'identification» potentiellement tragiques. Restez vigilant et, en cas de doute, tournez-vous vers les pharmaciens ou les associations mycologiques. Entre juillet et septembre 2025, avant le pic de la cueillette, plus de 500 intoxications dues à l'ingestion de champignons non comestibles étaient déjà signalées (contre 1363 sur l'ensemble de l'année 2024). Si la plupart sont bénignes, quelques dizaines de victimes voient leur pronostic vital engagé chaque année, ce qui aboutit à plusieurs décès.

Le chiffre

30,7 %

C'est la proportion, en valeur, des achats de vêtements en ligne au détriment des magasins physiques. Près d'un tiers des dépenses dédiées à l'habillement échappe donc aujourd'hui à ces points de vente et de nombreuses enseignes du secteur sont au bord du dépôt de bilan.

Vu!

Le site de réservation de la SNCF fournit parfois de bien curieuses réponses...

Un train d'incohérences

Alors qu'il cherchait, sur le site de la SNCF, un train pour aller au Puy-en-Velay (43) à partir de Lyon (69), un usager a eu la surprise de se voir proposer en premier le voyage inverse, du Puy-en-Velay à Lyon. Ainsi qu'un trajet, dans le bon sens cette fois, baptisé «itinéraire bis», d'une durée de près de quatre heures et demie, à cause de deux correspondances, avec un départ à 18 h 24 et une arrivée à 22 h 50. Le système affichait

pourtant, juste en dessous, une liaison beaucoup plus rapide de deux heures et demie, partant plus tard, mais arrivant plus tôt, au même prix. Les anomalies ne se limitent pas aux incohérences de l'appli. Sur la section Saint-Étienne (42)-Le Puy-en-Velay, actuellement assurée en autocar, cet habitué dit avoir raté un bus parti, renseignements pris, avec 20 minutes d'avance, et qu'il en a attendu un autre... qui n'est jamais passé.



Pour aller au Puy-en-Velay, le mieux n'est-il pas d'en partir? Absurde, non?



RIZ

Contaminé à l'arsenic

Après l'eau de boisson, le riz est la principale source d'exposition alimentaire à l'arsenic. Cet élément naturel présent dans les roches est libéré lors de leur érosion. Il peut alors polluer les nappes phréatiques et les cours d'eau, donc les rizières. Il est aussi rejeté dans l'eau et dans l'air par les activités industrielles. Une troisième source majeure d'exposition est la cigarette. Très toxique, l'arsenic peut provoquer des cancers et des lésions cutanées en cas d'ingestion chronique, voire favoriser les maladies cardiovasculaires et le diabète. C'est également un perturbateur endocrinien probable. Il est d'ailleurs considéré comme « l'une

des 10 substances chimiques gravement préoccupantes pour [notre] santé » par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Concernant le riz, aucun des principaux pays producteurs n'est épargné par cette contamination, et toutes les références que nous avons analysées, dans notre test sur les riz thaïs et basmati, en contiennent (QC n° 650). Les teneurs mesurées varient du simple au triple, et sont plus élevées dans les riz thaïs. Toutes restent dans la limite réglementaire – mais est-elle vraiment protectrice ? Pour autant, les Français consommant des quantités assez faibles de riz (environ 5 kg par an), le risque sanitaire est sans doute modéré.

Eco-Score textile Pas encore parlant

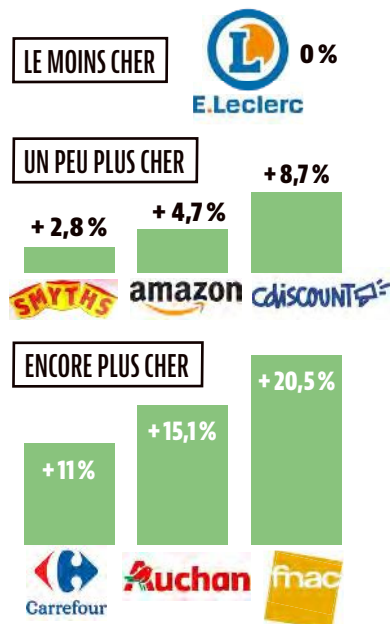
Si vous êtes allé dans une boutique de prêt-à-porter depuis le 1^{er} octobre, vous l'avez peut-être remarqué. L'Eco-Score textile, dont l'affichage n'est pas obligatoire, est entré en vigueur à cette date. Son but ? Vous informer sur l'impact environnemental de chaque pièce. On calcule un nombre de points à partir de plusieurs critères – émissions de gaz à effet de serre, consommation d'eau... Plus le nombre est haut, plus l'empreinte écologique est importante. Il est a priori sans limites et, surtout, peu parlant pour les clients. Tout dépendra de l'application plus ou moins large du dispositif par les marques. Si elles sont nombreuses à l'adopter, il sera utile par comparaison. Et aura un rôle incitatif, encourageant les fabricants à améliorer l'écoconception de leurs vêtements. Enfin, si cet outil nous devenait familier, nous saurions peut-être évaluer si tel chiffre correspond à une pollution élevée ou non. Pour l'heure, ce n'est pas le cas.



Stats Que Choisir

JOUETS OÙ LES ACHETER MOINS CHER EN LIGNE ?

Certains foyers sont déjà en train d'acheter les jouets de Noël. C'est pourquoi entre le 16 et le 22 septembre, nous avons relevé les prix de 50 références vendues en ligne. Nos résultats pour 10 des sites étudiés montrent que E.Leclerc (base 0 % dans notre infographie) est l'enseigne la moins chère.



Smyths, une chaîne irlandaise qui a repris il y a trois ans PicWicToys pour s'implanter en France, occupe la deuxième place. Amazon complète le podium. Et, derrière lui, l'écart se creuse. C'est La Grande Récré qui ferme la marche : par exemple, un panier coûtant 250 € chez E.Leclerc s'élèvera chez elle à 310 €. Notons que sur les 50 jouets sélectionnés, tous n'étaient pas proposés partout. Les catalogues les plus complets sont ceux d'Amazon et des enseignes spécialisées.

Octocrylène L'Anses veut lui faire la peau

Utilisé en particulier pour ses propriétés de filtre UV par l'industrie cosmétique (entre autres pour les crèmes solaires), l'octocrylène multiplie les signaux alarmants. Voilà quatre ans, des chercheurs français montraient qu'au fil du temps, cet ingrédient alors largement employé se transformait en une substance allergisante et soupçonnée d'être un perturbateur endocrinien. Aujourd'hui, c'est en raison de ses effets environnementaux que l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) en appelle à l'Union européenne pour l'interdire. Peu dégradable et s'accumulant dans les organismes vivants, dont il menace la reproduction et la croissance, l'octocrylène contamine les écosystèmes aquatiques, les sédiments et les sols. Pour l'éviter, vous pouvez vous fier à notre appli Quelproduit, qui le considère évidemment comme indésirable.



TROIS QUESTIONS À...

CARINE LACAZE

Formatrice-experte en hygiène
et sécurité alimentaire

« MAL MAÎTRISÉ, LE SOUS-VIDE PEUT ÊTRE DANGEREUX »

Que Choisir Comment fonctionnent les nouveaux appareils de mise sous vide vendus depuis peu aux particuliers ?

Carine Lacaze L'aliment est placé dans un emballage (sachet plastique ou contenant) rendu hermétique (par scellage à chaud des sacs

ou par un couvercle étanche). Avec un système de pompe électrique ou manuelle, on peut ensuite en extraire l'air.

QC Présentent-ils des avantages ?

C.L. En retirant l'air, on réduit l'oxydation, la fermentation et les moisissures. On préserve ainsi la fraîcheur et les qualités gustatives. Et la grande majorité des bactéries

dites « aérobies » ne survivent pas sans oxygène. Le sous-vide représente une bonne méthode de conservation, permettant de limiter le gaspillage alimentaire.

QC Vous alertez cependant sur les risques liés au sous-vide maison ?

C.L. De mauvaise qualité, ou mal utilisées, ces machines sont en effet dangereuses : les micro-organismes capables de se développer sans oxygène résistent, notamment les plus toxiques comme le botulisme, la listéria, les salmonelles ou l'*Escherichia coli*. Il faut ainsi impérativement respecter toutes les précautions suivantes : maintien au frais à une température maximale

de 3 °C ; puissance d'extraction et bonne qualité hermétique ; fraîcheur et hygiène impeccable des denrées ; mains lavées soigneusement ; aliments emballés sous vide toujours placés rapidement au froid ; aucun transport à l'air ambiant ; enfin, stockage limité à trois jours et respect rigoureux de la date limite de conservation mentionnée par le fabricant.

Nos confidentiels

Produits non conformes

L'UFC-Que Choisir a participé à un programme européen de tests sur la sécurité des jouets, du matériel électronique et des articles de joaillerie vendus en ligne. Selon les premiers résultats, il y a « une forte probabilité » pour que la plateforme chinoise Temu propose des produits non conformes.

L'argent sale, ça se lave

Narcotrafiquants et autres délinquants ne se contentent pas d'ouvrir des commerces pour blanchir l'argent sale. Selon l'Autorité des marchés financiers et l'Agence française anticorruption, ils pourraient aussi recourir aux circuits financiers traditionnels et au délit d'initié.

Nouvelles heures creuses

Le dispositif heures pleines-heures creuses évoluera à compter du 1^{er} novembre, afin de s'adapter aux pics de production solaire, en plein essor. Petit à petit, 11 millions de Français auront jusqu'à trois heures creuses l'après-midi. L'opération est prévue pour s'étaler sur deux ans.

Le mot du mois

OMNIBUS

Dans le jargon bruxellois, ce terme désigne un texte législatif visant à modifier d'un coup plusieurs réglementations européennes antérieures. Depuis le début de l'année, la Commission utilise les omnibus pour détricoter des textes au nom de la simplification réclamée par les acteurs économiques. Dans son viseur, notamment: les obligations de pratiques durables des entreprises, la lutte contre la déforestation et la régulation des substances chimiques, des cosmétiques et des pesticides.

Ovosexage 0,004 € par œuf

La filière des poules pondeuses française a développé un procédé de tri précoce des œufs par sexage de l'embryon, afin d'éviter le broyage des poussins mâles. Jusqu'à présent, le coût de cette technologie (40 millions d'euros annuels) était supporté par une contribution prélevée à la grande distribution.

Les frais de sexage seront désormais aussi facturés à la restauration collective et à l'agroalimentaire. Surcoût estimé pour le consommateur: 0,004 € par œuf.



Sièges-autos Deux références fortement déconseillées

Lors de notre dernière série de tests européens de sièges-autos, deux modèles ont montré de graves défaillances en matière de sécurité: le Chipolino Olympus i-Size et le Reecle 360. Le premier n'est pas vendu en France, mais le second est largement diffusé sur Internet, notamment sur le site Amazon. Nous déconseillons l'achat de ce produit.



ACCÈS AUX SOINS

Les dépassements en forte hausse

Un récent rapport du Haut conseil pour l'avenir de l'Assurance maladie (HCAAM) montre une évolution «très dynamique» des dépassements d'honoraires ces cinq dernières années. Le total a atteint 4,5 milliards d'euros en 2024, soit une majoration annuelle de 5 % depuis 2019, en valeur réelle, contre 2,7 % par an entre 2010 et 2019.

La cause principale ? Les trois quarts des nouveaux spécialistes s'installent désormais en secteur 2. Résultat, 56 % d'entre eux pratiquent aujourd'hui des dépassements, alors que ce taux s'enregistrait à 37 % en 2000. Le niveau de dépassement a également augmenté, et la part des actes réalisés à tarifs opposables est en repli.

ASPIRATEURS

Des rappels du côté de Rowenta

«Risques encourus: incendie, brûlures.» L'alerte du fabricant est claire, et justifie le conseil de ne plus utiliser les aspirateurs balais Rowenta X-Force Flex références 14.60 ou 15.60 touchés par un rappel. Elle est à prendre d'autant plus au sérieux que l'incendie provoqué par une batterie de type lithium-ion est très difficile à maîtriser, et nécessite un extincteur spécifique. Que faire si vous possédez un appareil de ce type ? Commencez par vérifier que vous êtes concerné. Les modèles défectueux ont été commercialisés entre le 1^{er} septembre 2021 et le 15 septembre 2025 par de nombreuses enseignes d'électroménager et des sites d'e-commerce : Fnac Darty, Boulanger, Conforama, But, Amazon,



Électro Dépôt, Cdiscount, Carrefour, Ubaldi, Veepee (ex-Vente privée), Cafom, Ravate distribution, Somaquin, La compagnie commerciale, SCIN, ShowroomPrivé, Galeries Molé, La Redoute, Laugier SAS, MDA, Digeq SA. La référence est visible sur le corps de l'aspirateur, une fois la batterie enlevée. Si votre appareil fait partie de ceux visés par le rappel, rappelez-le, avant le 28 février 2026, pour qu'il soit réparé. D'ici là, rassurez-vous, il ne s'enflammera pas dans votre placard, l'éventuel départ de feu étant susceptible de se produire «exclusivement durant l'usage». En cas de besoin, un numéro de contact est à votre disposition: 09 74 50 36 23.



Testé ailleurs

PRODUIT ANTICALVITIE

Effets secondaires pris en compte

Le finastéride, produit anticalvitie, ne permet de gagner que 10 % de cheveux en plus, à condition de ne jamais interrompre le traitement. Mais ses effets secondaires sont lourds : dépression, idées suicidaires, troubles de l'érection, tous pouvant persister après l'arrêt de la molécule. L'Agence nationale de sécurité du médicament (ANSM) prend enfin la mesure du problème. Elle a identifié 110 cas de troubles psychiatriques dont 7 suicides ou tentatives, chez des patients majoritairement jeunes, de 30 ans d'âge médian. « Ces données nous renforcent dans notre conviction que le rapport bénéfice/risque du finastéride 1 mg dans l'alopecie androgénétique est défavorable », écrit l'agence. Un premier pas vers l'interdiction ?



MASQUE ANTI-ÂGE

Filou masqué

Tentée par le masque anti-âge Leaf Cosmetics qui cartonne sur les réseaux sociaux ? Fuyez ! Le site regorge de mentions trop belles pour être vraies. Preuves d'efficacité que nous n'avons jamais reçues, fausse photo d'une pseudo-dermatologue, liste d'ingrédients lacunaire, utilisation du terme « bio-collagène », qui ne signifie rien ! Ce produit fait l'objet de promotions permanentes comme pour forcer la main, joue en outre sur la confusion avec les cosmétiques biologiques et affiche une mention « soins antirides numéro 1 » fort douteuse. Pour couronner le tout, de nombreuses internautes indiquent sur les sites d'avis ne pas recevoir leur commande.

Retrouvez chaque semaine les chroniques conso de Que Choisir sur Radio Vinci Autoroutes.



W. GRUBITZSCH / DPA-PNS; LUCHSCHENF / ADOBE STOCK; D. DUPLUIS / ANDIA; ROWENTA

Pendant ce temps, nos homologues étrangers mènent leurs propres essais comparatifs.

Allemagne *Lidl en haut des déos*

Vous évitez les plats épicés, mangez en quantités raisonnables, ne buvez pas trop de café et, malgré tout, vous avez besoin d'un bon antitranspirant ? Messieurs, conseil de **Test** : ne vous ruinez pas ! La référence Cien, signée Lidl, à 0,43 €/100 ml arrive devant de grandes marques comme Nivea (1,99 €/100 ml) ou Rexona (8,58 €/100 ml). Il réduit la sudation et protège des odeurs mieux que ses concurrents.



Royaume-Uni *Ketchup contre ketchup*

Nos confrères de **Which?** pensaient peut-être duper les 72 dégustateurs qui ont testé à l'aveugle une dizaine de ketchups, dont celui de Heinz. Raté. Aspect, texture, saveur... la célèbre marque, qui coûte trois à quatre fois plus cher que les autres, ne s'est pas fait détrôner. Mais attention, car l'une des références, signée du distributeur local Asda, a autant plu au panel !

Australie *Du chocolat au lait... sans lait !*

Difficile, aujourd'hui, de ne pas intégrer aux tests alimentaires quelques références véganes ou sans gluten, que l'on habite en France ou en Australie. Dans son comparatif de tablettes de chocolat au lait, **Choice** a donc sélectionné, entre autres produits classiques, des plaques sans lait. Le sucre contribue à l'onctuosité, comme l'amidon de tapioca, la farine de riz ou la poudre de lait de coco. Mais d'après les résultats, ce ne sont pas les meilleures...



Pays-Bas *Pas de pression sur le moniteur*



Les moniteurs de pression artérielle sont fiables, d'après **Consumentenbond**. Nos confrères ont évalué 10 appareils de marques connues (Omron, Beurer, Medisana...), à des prix variés. Résultat, des mesures cohérentes de l'un à l'autre. Les prix augmentent avec des fonctionnalités supplémentaires, telles que le suivi d'activité ou celui du poids.

Suisse *Mouchard au poignet*

Certains parents se rassurent en équipant leurs bambins de montres connectées, qui permettent d'envoyer des SMS, de passer des appels et de tracer l'enfant. Problème : ces gadgets présentent souvent des failles de sécurité. **Bon à savoir** a pu écouter en douce, sans aucune autorisation, les porteurs de 6 montres parmi les 11 testées. Un modèle chinois (Okyuk Children's Smartwatch, non vendu en France) a même permis de passer des appels vidéo en secret.



FRUITS ET LÉGUMES BOYCOTTER L'ESPAGNE ?

AGRICULTURE Les fruits et légumes espagnols vendus à des prix très bas envahissent nos supermarchés. Bios ou non, ils font l'objet de critiques croissantes sur les conditions sociales et écologiques dans lesquelles ils sont produits. À juste titre ? Et la France fait-elle vraiment mieux ? Enquête et reportage dans la province d'Almería, le « potager de l'Europe ».

Au sud, la mer, au nord, les montagnes. Entre les deux, des centaines de kilomètres carrés de serres en plastique. Bienvenue en Almería, le « potager de l'Europe ». De cette province d'Andalousie, région méridionale de l'Espagne, partent chaque jour des milliers de tonnes de tomates, de concombres ou encore de poivrons, qui inondent les supermarchés européens à des prix ultraconcurrentiels. En cette mi-septembre, la chaleur demeure étouffante. Près de 35 °C à l'ombre. Toutefois, pas question de ralentir le travail. Les premiers ouvriers que nous croisons s'affairent, plusieurs mètres au-dessus du sol, à recouvrir le toit d'une serre de bâches en plastique. Ce matériau se dégradant rapidement sous l'effet du soleil et du vent, il doit être régulièrement changé. En théorie, ce plastique est envoyé au recyclage. Mais quelques minutes en voiture à travers l'interminable lacs de serres suffisent pour comprendre qu'une bonne partie passe entre les mailles du filet. Des amoncellements parsèment les bords de routes, jonchés aussi de bidons de fertilisants et de pesticides... Des détritiques très polluants, qui s'accumulent parfois à moins d'un mètre de la Méditerranée. Sans doute beaucoup baignent-ils déjà dedans.

DES CENTAINES D'USINES DÉSALINISENT L'EAU DE LA MÉDITERRANÉE

PLUSIEURS MILLIERS DE POISSONS MORTS

Dans le tout proche parc naturel de Cabo de Gata-Níjar, classé par l'Unesco, s'est formé un des plus gros dépôts sauvages de plastiques et autres déchets de l'horticulture

intensive. « Cela fait des années que ces bâches sont là. Au fil du temps, elles se transforment en microplastiques et se diffusent dans l'environnement, déplore Manuel⁽¹⁾, membre de l'association Écologistes en action. On trouve des centaines de petites décharges illégales de ce type dans la région. » Les plastiques les plus problématiques seraient les bâches de couleur noire. « Elles sont posées à même le sol, pour éviter l'évaporation de l'eau, donc elles reçoivent tous les produits de traitement des plantes, comme des insecticides... et elles finissent ici, dans une réserve de biodiversité ! », se désole l'homme en désignant le paysage. Recouvrir la terre pour éviter l'évaporation de l'eau, c'est

le principe du paillage. La version plastique est tout sauf écologique, bien sûr. Mais elle est simple, économique et... très utile. L'Espagne est l'un des pays les plus secs du Vieux Continent ; or, c'est celui qui produit le plus de fruits et de légumes, soit des végétaux dont la culture est la plus gourmande en eau.

Résultat ? « 80 % de l'eau est consommée par l'irrigation. La moitié des aquifères et des zones

humides sont en mauvais état, de nombreuses rivières sont asséchées en été, et l'eau doit être apportée en camion dans certains villages durant les périodes de sécheresse », énumère avec colère Julia Martinez, biologiste experte au sein de la Fondation pour une nouvelle culture de l'eau. Sur le plan écologique, cet épuisement de la ressource aquatique s'avère d'autant plus dramatique que « l'Espagne compte le plus grand nombre d'espèces d'eau douce endémiques de toute l'Europe », pointe l'experte. Le parc national de Doñana, au sud de Séville, symbolise bien ce problème : cette réserve de biosphère déclarée par l'Unesco ▶



Visible depuis l'espace, une « mer de plastique » de trois fois la taille de Paris couvre une partie de l'Andalousie.



Des villes de la province d'Almería (ici, San Agustín) sont cernées par les plus de 30 000 hectares de serres que compte cette région.

LES CHIFFRES CLÉS

2,1 millions de tonnes Quantité de fruits et légumes exportés par l'Espagne en France en 2024, ce qui en fait le premier fournisseur étranger. Les premiers produits concernés sont les agrumes (oranges, citrons, mandarines), puis les salades et les courgettes.

Source : Fédération espagnole des associations d'agriculteurs et d'exportateurs (Fepex).

597 € Dépense moyenne des Français consacrée aux fruits et légumes frais en 2024, soit 1,3 % des dépenses totales.

Source : Interprofession des fruits et légumes frais (Interfel).

T. DRESSLER / IMAGEBROCKER SHIP
C. RAUSCHERT / ADOBE STOCK

► comme une des « plus grandes zones humides d'Europe », et dont dépendent de nombreuses espèces d'oiseaux migrateurs, est menacée d'assèchement. « Certes, le réchauffement climatique joue un rôle, mais les cultures intensives de fraises, framboises et myrtilles qui l'entourent y sont également pour beaucoup », note Jaime Martinez Valderrama, spécialiste des questions de désertification au Conseil supérieur de la recherche scientifique (CSIC) espagnol. Pour faire face à cette situation, des centaines d'usines de désalinisation de l'eau de mer tournent à plein régime sur la côte méditerranéenne depuis des années. Sauf que « leur apport en eau est compensé par une hausse constante de la consommation », regrette

Julia Martinez. De plus, « elles nécessitent énormément d'énergie, émettent du CO₂ et coûtent très cher en subventions publiques », assène Jaime Martinez Valderrama. Des critiques se font également entendre à propos du rejet dans la mer, par ces usines, de saumures polluantes. L'eau n'est en effet pas seulement surexploitée, elle est également contaminée. Par les fertilisants et les pesticides, en particulier. L'exemple le plus frappant se trouve en mer Mineure. La plus grande lagune d'eau salée d'Europe, dans la province de Murcie, au nord-est d'Almería, où poussent agrumes, pêches, abricots ou encore melons, « subit un effondrement écologique à cause du déversement d'eaux concentrées en phosphore et nitrates [issus des fertilisants], qui favorisent la croissance des microalgues en surface, et donc une baisse de l'oxygénation de l'eau », explique Julia Martinez. Résultat, « en 2016, de très nombreux animaux sont morts et, notamment, des milliers de poissons qui ont été retrouvés échoués sur les plages ».

PESTICIDES MANIÉS SANS PROTECTION

Au-delà du drame écologique, « les conséquences sociales et économiques sont importantes, avec un impact sur le tourisme et la pêche », poursuit la biologiste. En première ligne, les ouvriers agricoles. Dans les serres, le travail est si dur et si mal rémunéré qu'il n'attire pratiquement que des populations originaires du Maghreb et de l'Afrique subsaharienne, arrivées dans l'espoir d'une vie meilleure sur le Vieux Continent, et auxquelles s'offrent bien peu d'alternatives. José Garcia Cuevas, porte-parole du Syndicat andalou des travailleurs (le SAT) à Almería, constate de nombreuses infractions au droit dans les exploitations : « Le salaire minimum, de 7,80 € de l'heure, est rarement respecté. Les ouvriers touchent généralement moins de 6 € de l'heure. Il y a, en outre, souvent des dépassements du plafond d'heures travaillées, et on ne leur fournit pas toujours de l'eau, même lorsqu'il fait plus de 40 °C dans la serre... » Des observations confirmées par plusieurs

LES OUVRIERS QUE NOUS VOULONS INTERROGER S'ENFUIENT À NOTRE APPROCHE

rapports d'ONG et des travailleurs avec qui nous avons pu échanger, tel Nouredine Hourak. Ce père de famille d'origine marocaine travaille depuis 2008 dans les serres du sud de l'Espagne. En 2017, il a obtenu un titre de séjour. Dès lors, il peut, en cette fin d'après-midi, manifester sans crainte avec des collègues devant l'usine de son ancien patron, gros producteur de tomates. « Il nous payait 6 € de l'heure, ce n'est pas légal », relate-t-il tout en agitant un drapeau du SAT. « On l'a dénoncé, alors il a pris d'autres personnes. »

La rétribution n'est pas le seul souci. Que ce soit avec ses précédents employeurs ou avec l'actuel, Nouredine Hourak décrit pêle-mêle des pauses repas et des heures supplémentaires non payées, l'absence de toilettes, d'espace de repos ou encore de protections lors des épandages de pesticides. Comme pour illustrer ses propos, quelques minutes plus tard, à travers les filets d'une serre voisine, un homme en tee-shirt, sans masque ni gants, asperge un produit sur des plants de tomates. « C'est la sulfateuse », reconnaissent les manifestants. Autrement dit, du sulfate de cuivre, un fongicide certes « naturel », mais toxique et irritant. Nous n'avons toutefois pas pu le confirmer, les deux ouvriers présents dans la serre s'étant enfuis à notre approche. La manifestation terminée, chacun rentre chez soi. Pour Nouredine Hourak, ce sera dans une « maison abandonnée », qu'il squatte avec sa femme et ses deux enfants. Et

J. GUERREIRO/AFIP





Les bâches en plastique des serres se dégradent sous l'effet du vent et du soleil, et doivent être régulièrement remplacées. Beaucoup finissent dans la nature (lire page suivante), aux côtés de bidons usagés de fertilisants et de pesticides (à droite).



il n'est probablement pas le plus à plaindre. Autour des serres d'Almería, plusieurs milliers de personnes vivent dans des bidonvilles. Si la province en concentre des dizaines, toutes les régions horticoles du sud de l'Espagne sont concernées. Parmi leurs habitants, des migrants sans-papiers qui ne parviennent pas à se faire embaucher. C'est le cas de Youssef, un Marocain de 28 ans, arrivé il y a quatre mois. Il explique attendre tous les matins, à 6 heures, sur une place de la ville la plus proche, qu'un exploitant vienne le recruter pour la journée : «Jusqu'à présent, je n'ai réussi à travailler que six jours dans des serres de tomates bios, payé 5 € de l'heure.»

Vivent également ici des travailleurs réguliers, munis de titres de séjour, à qui de tels hébergements de fortune «permettent d'économiser autant d'argent que possible», comme le décrivent les auteurs d'un rapport publié par l'ONG Oxfam l'année dernière. S'offrir un logement décent demeure un luxe inaccessible, dans un contexte de «précarité et d'insécurité des emplois», et alors que la rémunération «se situe toujours au bas de l'échelle salariale». Quand ce n'est pas largement en dessous... Yao Dno Dongo, sexagénaire d'origine ivoirienne et voisin de Youssef, nous raconte une histoire encore différente : «Je travaille depuis 2003 dans les serres. En 2005, j'ai eu ma carte de séjour. Ça fait des années que je cherche une maison pour faire venir ma femme restée en Côte d'Ivoire. Mais personne n'a jamais voulu m'en louer une.» Un témoignage qui résonne avec un autre constat d'Oxfam. «Habiter dans

des bidonvilles ou des campements insalubres et surpeuplés n'est pas toujours dû à la pauvreté. De nombreux cas ont été recensés, [...] où des travailleurs africains se sont vu refuser un logement pour des raisons raciales», souligne l'ONG.

Face à un tel bilan écologique et humain, ne faudrait-il pas boycotter les fruits et légumes espagnols ? Nos interlocuteurs, pourtant extrêmement critiques, se gardent bien de répondre à cette question simple. Trop simple. «Quel pays fait les choses bien ?», interroge Jaime Martínez Valderrama, du CSIC. «Dans tous les grands bassins de production agro-industrielle, on retrouve les mêmes problèmes», soupire Fabrizio Garbarino, du syndicat paysan italien ARI (Association rurale italienne). S'agissant de l'exploitation des travailleurs migrants, tout d'abord. «Ce n'est pas une spécificité de l'Espagne», certifie Eliaz Moreau, chargé de mission au sein de la coordination européenne Via Campesina, une organisation de défense de l'agriculture paysanne. «L'ensemble des États européens est concerné par ces atteintes au droit», confirme Béatrice Mésini, géographe qui documente les conditions de travail et de vie des saisonniers agricoles en France.

VERS UN ALMERÍA FRANÇAIS ?

Le rapport d'Oxfam ne s'intéresse d'ailleurs pas qu'à l'Espagne. Il cite notamment des cas, en France, de travailleurs «rétribués en dessous du salaire minimum légal», tandis que d'autres seraient «contraints de garder le silence et subi[raient] des menaces, des violences verbales, des humiliations, des ►

► *insultes et des abus racistes*». De nombreux articles de presse français relaient régulièrement des témoignages d'ouvriers agricoles en ce sens, ou rapportent des journées à ralonge, des conditions de logement insalubres, l'absence de protection lors du maniement de pesticides... Certains spécialistes reconnaissent à demi-mot que les abus sont «*peut-être un peu moins fréquents*» dans l'Hexagone, en raison d'un «*recours un peu moins systématique à la main-d'œuvre étrangère*» ou grâce à «*un peu plus de contrôles*». Ils insistent néanmoins sur l'incertitude d'une telle comparaison, du fait de la grande opacité qui règne sur ce sujet.

Sur le plan environnemental non plus, l'Espagne ne fait pas figure d'exception. Certes, notre pays paraît présenter quelques avantages. Nos analyses sur plusieurs centaines de fruits et légumes commercialisés entre 2019 et 2021 suggéraient, en moyenne, un peu moins de résidus de pesticides sur les végétaux français que sur les espagnols (QC n° 629). Et, du côté de la ressource aquatique, «*nos nappes phréatiques sont moins en tension*», reconnaît Claire Wittling, ingénieure de recherche spécialiste de la gestion de l'eau à l'Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (Inrae).

ON TROUVE PLUS DE PESTICIDES DANS CERTAINS FRUITS FRANÇAIS

Mais rien n'indique, cependant, que l'Italie ou le Maroc, grands concurrents de l'Espagne, fassent mieux au rayon fruits et légumes. Pis : question pesticides, «*nous en avons dénombré 40 qui sont utilisés dans les serres marocaines de tomates alors qu'ils sont interdits en Europe*», expose Lorine Azoulai, ingénieure agronome et chargée de plaidoyer au sein de l'ONG CCFD-Terre solidaire.

Quant aux avantages français, ils doivent être relativisés : dans nos précédentes analyses sur les résidus de pesticides, ils n'étaient pas valables pour toutes les productions. Les cerises et les pêches semblaient même, au contraire, plus contaminées chez nous. Pour ce qui est de l'eau, les tensions récentes au sujet des mégabassines (QC n° 625) rappellent que l'accès à cette ressource pose aussi problème ici. D'ailleurs, si aucune usine de désalinisation d'eau de mer ne fonctionne pour l'heure sur notre territoire, «*des tests sont actuellement menés afin d'irriguer des vignes du Languedoc-Roussillon avec des eaux usées traitées*», révèle Claire Wittling, qui ajoute qu'«*à cause du changement climatique, ce qui se passe en Espagne arrivera dans 15 ou 20 ans chez nous*». N'oublions pas non plus le plastique, largement employé en France pour les cultures «*sous abri*» et le paillage. «*Même lorsqu'il est recyclé, il pollue, car il y*

Les bâches en plastique noir posent d'autant plus problème qu'elles peuvent être contaminées par des pesticides (ici, dans le parc naturel de Cabo de Gata-Níjar).



en a toujours un peu qui reste sur le sol quand on le retire», déclare Thierry Platon, membre du bureau de l'antenne France Nature Environnement des Bouches-du-Rhône, qui certifie qu'on «trouve fréquemment des dépôts sauvages de ces plastiques dans la région». En début d'année, un gros producteur de melons et de salades de Camargue a même été condamné parce qu'il en avait brûlé de grandes quantités directement dans ses champs, pendant plusieurs jours. Une pratique empoisonnant terre et air, et qui s'avérerait d'autant plus problématique, là, qu'elle se produisait dans une zone Natura 2000 protégée.

Précisons, enfin, que si l'on ne dépense pas d'énergie dans le dessalement de l'eau de mer dans notre pays, on en consomme pour faire pousser certains fruits et légumes d'été en hiver... Bref, «l'origine France n'est pas la garantie de toutes les merveilles», résume Charlie Brocard, spécialiste de l'alimentation à l'Institut du développement durable et des relations internationales (Iddri), un laboratoire d'idées privé (ou think tank). Les quelques avantages de l'Hexagone tiennent donc peut-être avant tout au fait que sa production de fruits et légumes est deux fois moins élevée que celle de l'Espagne. «On parviendrait à mieux gérer les choses si on produisait deux fois moins», se prenait d'ailleurs à rêver Manuel, de l'association Écologistes en action, en parcourant l'une des décharges illégales de plastiques d'Almería. ▶

FRAUDE

DE FAUX PRODUITS TRICOLORES

Face aux critiques visant la production espagnole, de nombreux consommateurs sont tentés de privilégier l'origine France (même si ce n'est pas une garantie de durabilité – lire le texte principal). Mais encore faut-il pouvoir faire confiance aux étiquettes ! Car certains revendeurs peu scrupuleux commercialisent des produits espagnols sous pavillon tricolore, afin de stimuler leur chiffre d'affaires en gonflant leurs prix. Le cas le plus emblématique est celui d'un grossiste des Bouches-du-Rhône, soupçonné d'avoir

francisé, en 2020 et 2021, plusieurs centaines de tonnes de tomates, de concombres, de poivrons ou encore d'asperges. Un tel délit étant punissable de deux ans de prison et 300 000 € d'amende, la pratique reste heureusement minoritaire.



OLESIA - MICHAEL LOOTWIK/ADOBE STOCK

À gauche, ravitaillement dans l'un des trois seuls points d'eau d'un bidonville. À droite, manifestation de travailleurs agricoles.

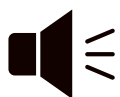


► Il n'en demeure pas moins que «chaque territoire doit être responsable de ses besoins, estime Julia Martinez, de la Fondation pour une nouvelle culture de l'eau. On ne peut pas exporter ses problèmes dans d'autres pays et l'Espagne, être le supermarché de l'Europe.» Alors, comment développer cette fameuse «souveraineté alimentaire»? Comment rapatrier la production de nos fruits et légumes sans importer en même temps les dégâts écologiques et sociaux associés à l'agriculture intensive? Et sans transformer le Midi en deuxième «mer de plastique»? Comment privilégier l'origine France sans contribuer à la multiplication des décharges sauvages, à l'augmentation de la pollution aux nitrates, aux tensions sur la ressource en eau et à l'exploitation des petits maraîchers et des travailleurs saisonniers sur notre territoire?

ÉVITER LA GRANDE DISTRIBUTION

«En achetant bio, local et de saison, on a l'assurance d'avoir des conditions de production les plus écologiques possibles», répond Marco Contiero, directeur des politiques agricoles à Greenpeace Europe. D'abord, l'agriculture biologique possède plusieurs atouts environnementaux incontestables, même si elle ne constitue pas une garantie absolue, ainsi que le démontrent les tristement célèbres tomates bios d'Almería (lire aussi l'encadré p. 17). Ensuite, au-delà de réduire la pollution liée aux transports, le local «permet d'éviter la concentration de la production sur une seule zone», expliquait à Que Choisir Christine Aubry, agronome à l'Inrae, en 2023. Et il circonscrit ainsi les problèmes de pollution et de pression sur l'eau, qui pourraient s'accroître en limitant la production au sud de la France. Manger des fruits et légumes de saison, enfin, évite les dépenses d'énergie, les émissions de CO₂ générées par le chauffage des serres en hiver et «le coût environnemental de la construction des grandes serres de culture hors sol», toujours d'après Christine Aubry.

L'UFC-QUE CHOISIR AGIT



En partenariat avec l'Institut national de la recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (Inrae), l'UFC-Que Choisir publie gratuitement sur son site une carte interactive et collaborative des commerces en circuits courts situés près de chez vous. Y sont indiqués horaires d'ouverture, type de produits vendus, etc. Vous pouvez participer en y inscrivant une enseigne non répertoriée. Rendez-vous sur [Ufcqc.link/carte651](https://ufcq.link/carte651).



L. LE CARPENTIER/REA

Pour réduire le risque de choisir un aliment produit dans des conditions sociales déplorables, mieux vaut privilégier les circuits courts, tels que les Associations pour le maintien d'une agriculture paysanne (Amap) – qui proposent en général des paniers de fruits et légumes sur abonnement –, les magasins ou les marchés de producteurs. «Les données dont on dispose suggèrent qu'il y a moins de situations d'alerte sur les conditions de travail des salariés avec ce mode de distribution, constate Yuna Chiffolleau, chercheuse spécialiste des circuits courts à l'Inrae. On trouve, en circuits courts, un grand nombre d'agriculteurs ayant une certaine éthique, une philosophie associée à leur métier. Et ce sont fréquemment de petites exploitations, avec des productions diversifiées, donc elles vont moins avoir besoin d'un recours massif à des saisonniers, explique-t-elle. [...] Il y a aussi moins de pression qui s'exerce sur les agriculteurs pour produire beaucoup et à faible coût et, à l'inverse, une pression du consommateur pour faire les choses bien. Les petits exploitants en circuits courts mettent souvent en place des cueillettes à la ferme, des visites scolaires... aussi, on les connaît. Il y a une forme de transparence. S'ils emploient des gens dans de mauvaises conditions, ça risque de se savoir, et d'être mauvais pour leur business.» Les solutions individuelles sont donc claires. Mais pas suffisantes, selon Charlie Brocard, de l'Iddri: «Il est impossible de demander à tous les consommateurs



L'origine France n'est pas une garantie de durabilité. L'achat de produits bios, locaux et de saison en circuit court semble la meilleure option, pour l'environnement comme pour les agriculteurs et leurs salariés.

de faire leurs courses en circuits courts, car il faut avoir le temps de se déplacer, de faire ses emplettes en plusieurs fois... » De plus, les produits bios et locaux coûtent nettement plus cher que le conventionnel espagnol.

Baisse de la TVA et limitation des marges de la grande distribution sur le bio, instauration de prix minimums à l'entrée sur les produits importés, mise en place de systèmes d'aide alimentaire favorisant spécifiquement les produits durables (QC n° 642), obligation de respecter un plus grand nombre de règles sociales et environnementales pour toucher les subventions de la PAC [financements de l'Union européenne destinés à l'agriculture], renforcement des contrôles dans les exploitations : nos interlocuteurs ne manquent pas d'idées pour éviter la multiplication, en France et ailleurs, d'espaces naturels sacrifiés à la culture intensive. Un problème dont Almería est le symbole le plus criant... pour l'instant.

■ ELSA ABDOUN

AVEC JORGE GUERRERO/AFP REPORTAGE PHOTO

(1) Le prénom a été modifié.

AGRICULTURE BIOLOGIQUE

LES MÊMES EXIGENCES DE L'AUTRE CÔTÉ DES PYRÉNÉES ?

« **G**rosse arnaque », « faux bio » : voilà comment, en janvier 2024, Ségolène Royal avait qualifié les produits bios espagnols au micro de BFMTV. Ces propos avaient déclenché une tempête médiatique, et obligé les ministres de l'Agriculture de chaque côté des Pyrénées à rappeler que la réglementation européenne encadrant l'agriculture biologique s'appliquait de la même manière dans tous les pays membres de l'Union. Entre autres contraintes : l'interdiction des fertilisants de synthèse, qui limite la contamination aux nitrates et réduit les émissions de CO₂, mais aussi celle des pesticides de synthèse, qui protège de la pollution et de l'exposition des travailleurs aux produits les plus dangereux... Quitte à acheter une tomate, une fraise ou un melon d'Espagne, mieux vaut donc le choisir bio.

Règlement lacunaire

Il n'en reste pas moins que « le règlement bio ne couvre pas tout : il ne dit malheureusement rien sur le droit du travail ou sur l'irrigation », regrette-t-on à la Fédération nationale d'agriculture biologique (Fnab). Les fermes espagnoles bios peuvent donc poser les mêmes problèmes de surexploitation de l'eau, de production de déchets plastiques ou d'exploitation des travailleurs migrants que les fermes conventionnelles. José García Cuevas, porte-parole

du Syndicat andalou des travailleurs (SAT) à Almería, évoque plusieurs conflits l'ayant opposé, ces dernières années, à des entreprises bios concernant les conditions de travail de leurs ouvriers. Dans l'Hexagone, malgré un encadrement réglementaire commun, il n'est pas impossible que les choses soient un peu différentes. « Le bio intensif est plutôt minoritaire dans notre pays. Les fermes sont souvent plus petites, et plus ancrées localement, avec 40 % des producteurs qui commercialisent au moins une partie de leurs produits en vente directe », pointe Laure Verdeau, directrice de l'Agence bio. Et d'ajouter, tout en reconnaissant « ne pas avoir de données pour l'affirmer avec certitude », qu'il y a « une frange du bio qui le fait par philosophie, en France, alors qu'il y a peut-être plus une approche "marché" en Espagne ». Jean-Yves Constantin, syndicaliste de la CFDT spécialisé dans le secteur agricole et membre du Collectif de défense des travailleur.euses étranger.ère.s dans l'agriculture (Codetras), expose le même ressenti, et indique que sa dernière alerte au sujet des mauvaises pratiques d'un exploitant bio français vis-à-vis de salariés remonte à une quinzaine d'années. **À noter :** les labels Biopartenaire et Bio équitable en France incluent des critères sociaux.



Écolabel européen

La famille s'agrandit

L'Union européenne (UE) intègre six nouveaux types de produits pouvant prétendre à l'Écolabel européen, à condition, bien sûr, qu'ils respectent les cahiers des charges élaborés conjointement entre les services de l'UE et les secteurs concernés.

L'Écolabel européen est le seul label écologique officiel reconnu par tous les États membres de l'Union européenne. Il est attribué par un organisme certificateur agréé, qui vérifie que le fabricant postulant a respecté le cadre imposé. L'objectif est de «*minimiser les impacts environnementaux tout au long du cycle de vie des produits, tout en garantissant leur haute qualité*», indique le ministère de la Transition écologique. Les cahiers des charges sont spécifiques à chaque catégorie de produits, dont le nombre est passé de 18 à 24 (voir ci-dessous). La Commission européenne précise que «*tous les critères sont élaborés en consultation avec les principales parties prenantes, notamment les associations de consommateurs et les experts du domaine concerné*».



6

nouveaux types
de produits
peuvent arborer
le logo officiel

24 secteurs éligibles à l'Écolabel

Un arrêté européen a été promulgué, le 5 septembre 2025, pour actualiser la liste des familles de produits pouvant prétendre à l'obtention du label.

► Elle se composait jusqu'ici de 18 catégories:

- 1 produits cosmétiques;
- 2 produits de soin pour animaux;
- 3 détergents textiles;
- 4 détergents vaisselle à la main;
- 5 détergents pour lave-vaisselle;

- 6 détergents pour lave-vaisselle industriels ou pour les collectivités;
- 7 détergents textiles à usage industriel ou destinés aux collectivités;
- 8 produits de nettoyage pour surfaces dures;
- 9 milieux de culture et amendements pour sols;
- 10 produits de protection hygiénique absorbants;
- 11 coupes menstruelles réutilisables;

- 12 peintures et vernis d'intérieur ou d'extérieur;
- 13 papier tissu et produits tissu (produits tels que mouchoirs, papier-toilette, essuie-tout, etc.);
- 14 papier graphique;
- 15 produits en papier imprimé, produits de papeterie et sacs en papier;
- 16 hébergements touristiques;
- 17 services de nettoyage intérieur;
- 18 textiles.

► Six classifications viennent s'ajouter:

- 19 articles chaussants;
- 20 lubrifiants;
- 21 matelas;
- 22 produits d'ameublement;
- 23 revêtements durs;
- 24 revêtements de sol à base de bois, de liège et de bambou.

► Notons que l'alimentation n'est pas couverte par l'Écolabel, mais par le logo Eurofeuille. En France, il est complété par le label AB.

Ameublement

Ecomatelas fait le pari du reconditionné

Sil la date reste floue, le secteur de l'ameublement devrait, lui aussi, être concerné par un affichage environnemental renseignant sur l'empreinte carbone du mobilier et de la literie. Certains fabricants de matelas s'y préparent déjà en utilisant des matériaux recyclés. Mais la meilleure des valorisations reste le réemploi. Au lieu d'être transformé, l'objet usé est remis en état pour une seconde vie... dans sa fonction initiale. Mais achèteriez-vous un matelas reconditionné ? Jérémie Adjedj reconnaît un puissant frein psychologique sur ce type de produit. Cela ne l'a pas empêché de se lancer sur cette niche en fondant Ecomatelas en 2017. L'entreprise récupère les matelas usagés des hôtels alentour, mais aussi de plus en plus ceux de



particuliers. Un process de reconditionnement breveté démarre ensuite. Il assure notamment leur hygiénisation à coups d'UV et de chaleur pulsée. Dans son usine, Ecomatelas peut produire jusqu'à 1500 matelas reconditionnés par mois, vendus à prix cassés. *Que Choisir* a testé deux de ses références (L'Idéal et Le Petit Nuage), qui ont reçu les notes de 14 et 12,6/20.

Reportage à retrouver sur Quechoisir.org.

Alimentation

Biocoop adopte le Nutri-Score

Enfin ! Alors que Carrefour, E.Leclerc, Auchan et consorts ont depuis longtemps adopté le Nutri-Score sur l'ensemble de leurs produits vendus sous leurs marques propres, les enseignes bios (Naturalia, La Vie Claire...) manquaient à l'appel. Ce n'est plus le cas de Biocoop, leader du bio en France avec plus de 700 magasins. La société a annoncé qu'elle apposerait l'indice sur toutes les références proposées sous sa marque de distributeur d'ici à la fin de l'année. L'occasion de revoir l'équilibre de certaines recettes ? À l'heure actuelle, moins de la moitié d'entre elles obtiennent une note A ou B...

Reste à savoir si les consommateurs s'y retrouveront avec des emballages affichant trois indicateurs : Origin'Info (provenance des ingrédients), Planet-Score (impact environnemental) et Nutri-Score (équilibre nutritionnel). Et à espérer que le vrac sera bientôt soumis aux mêmes exigences de transparence.



6 millions d'euros



La répression des fraudes a frappé fort contre la société Merrios Ltd, qui édite Délices et Gourmandises. En lui infligeant une telle amende, elle sanctionne le démarchage abusif de cette enseigne qui pousse ses clients à acheter biscuits et friandises en leur faisant miroiter de grosses sommes d'argent. Elle lui donne, en outre, deux mois pour stopper ses pratiques agressives.



Sur les successions, moins de frais

À partir du 13 novembre 2025, les frais liés à la clôture des comptes d'un défunt sont encadrés. Gratuité dans certains cas (solde des comptes et valorisation des produits d'épargne inférieurs à 5910 €), tarifs plafonnés dans d'autres (notamment, si la succession comporte un crédit immobilier en cours). Désormais, tout est clair pour le consommateur. Plusieurs points de cette réforme restent critiquables, comme l'application d'un taux de 1% (au maximum) sur le montant de la succession, sans lien avec les coûts réels supportés par la banque.



Aide pour la fibre

Si un problème empêchant le déploiement de la fibre se situe sur la partie privée du terrain, les travaux sont à votre charge. Depuis fin septembre, muni de l'attestation d'échec de raccordement, vous pouvez obtenir une aide de l'État. Connectez-vous au site Asp.gouv.fr > Aides > Fibre optique. Un courriel précisant son montant (400, 800 ou 1200 €) vous sera envoyé. L'entreprise à laquelle vous ferez appel ensuite déduira cette somme du devis. Seules conditions : présenter un quotient familial inférieur à 29316 € et habiter une commune concernée par la fermeture du réseau cuivre d'ici à janvier 2027.

Plus d'informations sur Treshautdebit.gouv.fr.

Tee-shirts **Les marques solides... et les autres**

Marre des vêtements importables après quelques mois ?
Que Choisir a passé 22 tee-shirts à la moulinette afin de tester la déformation, la résistance, la décoloration, etc. On distingue ainsi ceux que vous garderez longtemps.



On ne peut pas y couper. Consultez le site d'un fabricant de prêt-à-porter, et vous tomberez inévitablement sur des pages vantant le caractère «durable» de ses productions. L'industrie textile étant mise en cause pour son impact environnemental considérable et les conditions de travail désastreuses de ses employés, les entreprises du secteur assurent toutes avoir amorcé un virage écologique et social d'ampleur. Même le géant chinois Shein s'y est mis, écopant de condamnations en France faute de preuves à l'appui de ses allégations environnementales, et en Italie pour avoir indûment présenté ses matières premières comme recyclables.

Depuis peu, un autre aspect de la durabilité s'invite dans leur communication : celui portant sur la durée de vie des produits. Pour des petites marques relativement récentes comme Asphalte («*Des bonnes fringues. Point.*») ou Loom

(«*Moins mais mieux*»), cet enjeu est au cœur de la démarche. D'autres, aux tarifs plus serrés, leur ont emboîté le pas, l'argument de la solidité visant à conquérir les clients avant tout attentifs au rapport qualité-prix. Hélas, comme on pouvait s'y attendre, les assertions flatteuses ne reflètent pas toujours la réalité. La preuve avec Primark. «*Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux : prolonger la durée de vie de nos vêtements*», affirme la marque. Pourtant, lors de nos tests, son tee-shirt s'est troué après 15 lavages.

Qualité : pas assez de repères

S'il est impossible de se fier aux discours, les informations objectives livrées par les fabricants n'aident pas non plus à faire un choix. Car elles brillent par leur absence. Il faut dire que les repères facilement compréhensibles par les clients ne sont pas légion. Exemple : les sites des nouvelles marques au positionnement

éthique mettent fréquemment en avant la densité de leurs articles. On comprend qu'au-dessus de 200 g/m², le tee-shirt résistera vaillamment, tandis qu'au-dessous de 140, son espérance de vie est limitée. Mais, de l'avis de plusieurs experts, ce n'est qu'un des critères à prendre en compte. Il n'est pas informatif si on ne connaît pas également les caractéristiques du fil, du processus de tricotage, etc. Et, de visu, les indices auxquels se raccrocher sont rares. Ainsi, une pièce légèrement transparente risque de donner une impression de fragilité imméritée. Tout au plus peut-on vérifier, en retournant le vêtement, qu'il n'y a pas de petits bouts de fils qui traînent, signe d'une confection négligée.

**La transparence du tissu
peut donner une impression
de fragilité imméritée**



✓ LES TRÈS BONS ★★★

La French Touch

Sur notre podium, trois tee-shirts fabriqués en Europe par trois marques françaises (eh oui, American Vintage en est une !). Leur point commun : d'excellents résultats aux essais de déformation et de résistance. Au fil du temps, la coupe demeure intacte et le tissu ne s'abrase ni ne se troue, même soumis à une contrainte forte. La maille reste assez lisse, sans boulocher ni trop s'ébouriffer ; les coutures et ornements éventuels conservent leur aspect initial. Pas de décoloration non plus, ou alors minime.

TROIS CRITÈRES MAJEURS

Stabilité des dimensions

On connaît tous le problème des vêtements qui rétrécissent au lavage. L'inverse est, lui aussi, fréquent : ils s'étirent, perdent leur structure initiale. Leur manque de tenue les rend parfois importables, à moins d'avoir envie de transformer son tee-shirt en robe de plage. Les deux phénomènes sont pris en compte par nos tests.

Présence de vrillage

Les coutures qui tournent, ennemies de l'élégance et un obstacle sur la voie du repassage impeccable ! Au lieu de rester à l'aplomb des aisselles, elles se retrouvent sur le dos et le ventre, bien en évidence, et le tissu gondole...

Résistance à l'abrasion et à l'éclatomètre

Avec le frottement sur les autres vêtements, sur les sièges, etc., mais surtout du fait du brassage en machine, la maille peut s'user et finir par se trouer. Autre aléa : la manche qui se coince dans une poignée de porte, ou l'enfant qui tire sans retenue sur le vêtement. S'il est de bonne qualité, il surmontera tous ces obstacles sans une égratignure.

Il faut aussi s'assurer que le surjet, cette couture en boucles qui réunit le devant et le dos, est fait de points bien serrés et garde une certaine souplesse. Un peu perdu au moment de se décider, on serait ravi d'avoir un étiquetage sur lequel s'appuyer... D'où l'intérêt d'une démarche comme le score Durhabi, élaboré par l'Institut français du textile et de l'habillement. Il permet, via des tests en laboratoire – que nous avons utilisés pour notre essai comparatif –, de prédire la durabilité physique d'un vêtement (QC n° 646). Malheureusement, sa mise en place sur les étiquettes semble marquer le pas.

Difficile de se fier au prix

Le tarif affiché n'est pas non plus un repère utile. D'ailleurs, il change tout le temps : soldes, ventes privées, Black

Friday, French Days et autres opérations flash se succèdent sans cesse, si bien que l'étiquette de départ n'a plus aucun sens. De nombreuses nouvelles marques au positionnement éthique, dont font partie Asphalt, Loom et 1083, refusent d'ailleurs de suivre le mouvement. Leur raisonnement ? Des prix sacrifiés pendant ces périodes de promo signifient qu'ils sont surévalués le reste du temps.

Autre facteur brouillant les repères, la prégnance du marketing. Bien sûr, l'image des marques a toujours joué et conditionné, peu ou prou, la somme que nous sommes prêts à payer. Cependant, la déconnexion entre coût et qualité intrinsèque paraît de plus en plus évidente. Quelques exemples issus de notre test : Jordan (filiale de Nike) qui, pour 35 €, propose un modèle tout juste moyen fabriqué en Chine ; The Kooples ou Zadig & Voltaire, aux résultats plutôt satisfaisants, mais dont le tarif astronomique – près de ▶

► 100 € – ne trouve aucune justification objective. À l'inverse, ce qui apparaît clairement, c'est qu'à moins de 10 €, on est à peu près sûr de devoir se débarrasser de son haut plus vite que prévu. Seule l'enseigne Decathlon parvient, comme souvent dans nos comparatifs, à proposer un produit à la fois de qualité et très bon marché. Sa politique sociale en Asie a récemment été mise en cause, mais bien des acteurs de la mode pourraient, eux aussi, être pointés du doigt. En attendant, les résultats de son tee-shirt tranchent avec ceux de ses concurrents à bas prix.

Achetez européen !

Les experts du secteur le répètent : on peut fabriquer du prêt-à-porter de bonne facture en Asie et de mauvaise qualité en France. Si cette théorie a l'air recevable a priori, elle est en partie démentie par les résultats de nos tests. Certes, des marques comme Jules, The Kooples ou Decathlon (encore elle) proposent des références à la fois bien classées et produites dans des contrées lointaines, asiatiques (Inde, Bangladesh...) ou africaine



Ceinture et bretelles

Aviez-vous remarqué les deux traits sous la mention 30 °C ?

Ils signifient que l'essorage doit être particulièrement délicat.

Qui respecte cette consigne, surtout pour un vêtement aussi basique ? Mais ainsi, Decathlon et Zadig & Voltaire se couvrent.

(Tunisie). Toutefois, si on prend de la hauteur et que l'on considère notre classement dans son ensemble, cela saute aux yeux : tous les tee-shirts confectionnés sur notre sol ou provenant du Portugal se situent dans sa première moitié, quand ceux façonnés en Asie (Tunisie pour Promod) se retrouvent dans la seconde. Sans faire figure de garantie absolue, une origine française ou portugaise semble donc un des seuls critères objectifs à la portée de l'acheteur pour choisir sans trop de risques de se tromper. Notre tableau vous présente une demi-douzaine de marques recommandables entre 25 et 50 €.

FABIENNE MALEYSSON
AVEC MÉLANIE MARCHAIS



ENTRETIEN DU LINGE

VOUS VOULEZ GARDER VOS VÊTEMENTS LONGTEMPS ? PRENEZ-EN SOIN !

✕ **Lavez les habits sur l'envers** – c'est le réflexe le plus facile à intégrer – et à 30 °C. Cette température suffit ordinairement, agresse moins le textile et économise l'énergie. Frottez-les auparavant avec un détachant s'il y a des taches. Pour préserver les coloris, ne lavez pas ensemble les pièces plus foncées et les plus claires. Enfin, selon nos tests (QC n° 646), ce sont les lessives liquides qui respectent le mieux les couleurs et les poudres, le blanc.

✕ **Ne laissez pas attendre trop longtemps le linge mouillé** après la fin d'un cycle, ou celui mis à tremper lors d'un lavage à la main.

✕ **Évitez de surcharger la machine ou de surdoser la lessive**, ces deux habitudes risquant d'abîmer les habits. Pour les plus fragiles, on peut se servir d'un filet de lavage, dévolu généralement aux sous-vêtements.

✕ **Limitez le recours au sèche-linge.** Il favorise le boulochage et est souvent réglé à une température trop élevée, qui dégrade les vêtements. Un séchage à l'air libre, si possible à l'abri du soleil, est de loin préférable. Bien à plat pour la maille (pulls, et idéalement tee-shirts et polos), sinon ils risquent de se déformer.

✓ LES BONS ★★ Se ruiner pour un logo ?

Un groupe de références aux scores satisfaisants, mais affichant d'énormes écarts de prix. Presque 100 € pour The Kooples et Zadig & Voltaire : c'est trop cher pour un logo ! Decathlon fournit, pour 20 fois moins, une qualité correcte venue d'Inde. Loom et Cocorico offrent le meilleur rapport entre tarif raisonnable et fabrication européenne.



✓ LES MOYENS ★ Rendez-vous avec l'Asie

Rien que de la provenance asiatique et des performances tout juste moyennes. La déformation et, en particulier, le vrillage, sont trop souvent au rendez-vous. Guère étonnant pour les très petits prix, davantage pour Adidas et, surtout, Nike, plus onéreux que notre meilleur choix. Ces marques font payer leur popularité...



✗ LES MÉDIOGRES ★ Le bon marché est toujours trop cher

Le tee-shirt H&M rétrécit de plus de 8 % en hauteur après 15 passages en machine. Quant au Primark, il a révélé sa qualité déplorable à deux reprises. D'abord, il résiste deux fois moins bien que la moyenne à l'éclatement avant de craquer. Et, surtout, un trou y est apparu du seul fait de 15 lavages !



22 TEE-SHIRTS NOIRS EN COTON À MANCHES COURTES

NOTRE CLASSEMENT

		Maintien de la forme		Aspect			Jugement global		Note sur 20	Appréciation	Prix	Homme (H)/Femme (F)	Pays d'origine	Coton biologique
		des dimensions	Stabilité de lavage	Résistance	Étoffe	Couleur	Autres	Chimie						
1	ASPHALTE ULTIME COL ROND	***	***	***	***	**	***	***	16,5	***	29 ⁽¹⁾ /39	H	Portugal	●
2	ARMOR-LUX UNI COL ROND	***	***	***	**	***	***	***	16,3	***	45	H	France	●
3	AMERICAN VINTAGE SONOMA COL V	***	***	***	**	***	***	***	16,3	***	50	F	Portugal	-
4	DOMYOS (DECATHLON) FITNESS 100 SPORTEE COL ROND	**	***	***	**	**	***	***	15,6	**	4,99	H	Inde	-
5	JULES LE PARFAIT BY JULES REGULAR COL ROND	**	***	***	**	**	**	***	15,5	**	15,99	H	Bangladesh	●
6	THE KOOPLES AVEC FLOCAGE CŒUR COL ROND	***	**	***	**	**	*	***	15,2	**	95	H	Maurice	-
7	LOOM LE CLASSIQUE TEE COL ROND	***	**	***	**	***	*	***	15	**	25	F	Portugal	●
8	LE TSHIRT PROPRE COL V	**	**	***	**	**	**	***	14,9	**	45	F	France	●
9	COCORICO L'INTEMPOREL COL ROND	**	**	***	**	***	***	***	14,7	**	24,90	H	France	-
10	ZADIG & VOLTAIRE MARTA CŒUR BRODÉ COL ROND ⁽²⁾	***	*	***	**	**	***	***	14,6	**	85	F	Portugal	●
11	CAROLL THUGO COL ROND	*	***	***	***	**	***	***	13,8	**	35	F	Portugal	-
12	ETAM GABY COL ROND (RÉF. 655249405)	*	**	***	**	**	***	***	13,7	**	12,99	F	Bangladesh	●
13	GEMO COL V (RÉF. 40289541881)	***	*	***	**	**	***	***	13,6	**	5,99	F	Inde	-
14	PROMOD COL V (RÉF. 20341156) ⁽³⁾	**	*	***	***	**	**	***	13,4	**	12,99	F	Tunisie	-
15	ZARA BASIQUE MEDIUM WEIGHT COL ROND	*	*	***	**	**	***	***	12	*	15,95	H	Turquie	-
16	JORDAN (NIKE) COL ROND (RÉF. AQ2366-010) ⁽¹⁾	■	**	***	**	*	**	***	11,8	*	34,99	H	Chine	-
17	CELIO BE NORMAL TEBASE COL ROND ⁽²⁾	**	■	**	**	**	***	***	11,6	*	9,99	H	Bangladesh	●
18	ADIDAS ESSENTIALS BOYFRIEND COL ROND	*	■	***	**	***	***	***	11,3	*	25	F	Turquie	-
19	SHEIN BOHEMELA COL V (RÉF. SZ240411767834601)	*	*	***	**	*	***	**	11,2	*	7,49	F	Chine	-
20	KIABI DROIT EN JERSEY UNI COL ROND	*	■	***	***	**	***	***	10,7	*	4	H	Bangladesh	-
❌ NE PAS ACHETER... sauf à gâcher de l'argent !														
21	H&M LOOSE FIT COL ROND	■ ■	**	***	**	**	***	***	7,8	■	9,99	H	Inde	-
22	PRIMARK CARES ESSENTIAL REGULAR FIT COL V	**	**	*	■ ■	**	*	***	7,3	■	3,50	F	Bangladesh	-

*** très bon ** bon * moyen
 ■ médiocre ■ ■ mauvais ● oui - non

(1) La référence testée n'est plus disponible. (2) Ce modèle a été lavé à 40 °C, la température recommandée à l'achat. Celio conseille à présent de le laver à 30 °C, ce peut avoir un impact sur ses performances.
 (3) 29 € est le prix en précommande avec plusieurs semaines de délai.

► Maintien de la forme
 La déformation est la première cause de mise au rebut d'un tee-shirt. Nos analyses montrent que c'est un défaut fréquent.

► Chimie Un sans-faute côté substances chimiques nocives sauf chez Shein, qui présente des traces infimes de quinoaline, colorant possiblement cancérigène.

► Comment nous testons

► Les tests et l'évaluation s'inspirent de la méthodologie mise en place par l'Institut français du textile et de l'habillement, à partir des données issues d'une étude d'ampleur nommée Durhahi (QC n° 646). Les tee-shirts conservent-ils leurs

dimensions de départ ? Restent-ils bien droits, ou les coutures tournent-elles ? Nous l'avons mesuré après cinq lavages. C'est suffisant pour constater ces défauts ou leur absence. L'aspect (intégrité de l'étoffe, tenue des couleurs, état des coutures...)

est évalué après 15 passages en machine. La résistance à l'abrasion et à l'éclatement est testée à neuf. Enfin, métaux lourds, colorants allergènes ou dérivés de colorants potentiellement cancérigènes ont été recherchés.

5 CONSEILS POUR

Adopter une conduite écoresponsable

1

Vérifiez la pression des pneus

La pression des pneus a une incidence directe sur la consommation du véhicule. D'après l'Agence de la transition écologique (Ademe), si elle est trop basse de 0,3 bar, la voiture nécessite 1,2% de carburant en plus. Et s'il manque 0,5 bar, elle demande 2,4% d'énergie supplémentaire. En outre, lorsque les gommages sont sous-gonflés, leur surface de contact avec le sol augmente, donc la résistance au roulement aussi: le moteur doit travailler plus. Or, l'écoconduite consiste justement à le faire fonctionner à bas régime, par tous les moyens. Notez que des enveloppes sous-gonflées adhèrent moins, allongent les distances de freinage, chauffent davantage et s'usent plus vite sur les bords. Une pression adaptée joue donc sur la sécurité et les coûts d'entretien.

Ces quelques pratiques simples auront un impact sur la consommation du véhicule, son entretien, la sécurité et l'environnement. Soyez gagnant sur tous les plans !

2

Assouplissez votre conduite

La clé de la souplesse au volant ? L'anticipation ! Donc, pas d'accélération ni de freinage brutaux, qui tirent sur le moteur (pics de consommation) ou sur les freins (usure prématurée des plaquettes). Rétrogradez tôt à l'approche d'un rond-point, décélérez au lieu de freiner. Dans un bouchon, évitez les à-coups. Sur une boîte manuelle, changez les rapports de vitesse rapidement et calez-vous sur le plus haut : ainsi, mieux vaut passer de la 3^e à la 4^e pour se maintenir à 50 km/h. De façon générale, l'idéal est de conserver une allure stable.

■ RUBRIQUE COORDONNÉE
PAR CAMILLE GRUIER

3

Réduisez la vitesse

Rouler vite est un facteur déclencheur et aggravant lors des accidents. C'est même la première cause de mortalité sur la route. En abaissant sa vitesse, on limite le risque tout en diminuant... sa consommation de carburant (ou d'électricité). Plus on va vite, plus le moteur doit fournir d'efforts pour contrer la résistance de l'air. Différentes études ont montré un bond de la consommation de 30% quand on passe de 90 à 120 km/h. À l'inverse, on économise de 12 à 18% en roulant à 110 km/h au lieu de 130km/h.

UN USAGE DU VOLANT COOL, RÉSERVÉ AUX GENS... RELAX!

Regards de travers, noms d'oiseaux et doigts levés... la route est un terrain propice aux agressions comportementales et verbales. En 1994, des chercheurs américains ont développé une échelle de colère au volant, la *Driving Anger Scale* (DAS), qui théorise le lien entre personnalité, comportements

agressifs et transgression du Code de la route. En 2008, une étude, française cette fois, a montré que les gens au score DAS élevé étaient aussi ceux qui, globalement, s'énervaient vite dans la vie. Tout le contraire du bon candidat à l'écoconduite...

Source: Observatoire national interministériel de la Sécurité routière, juin 2024.

4

Limitez les options gourmandes

Dégivrage, climatisation, sièges chauffants... ces options de confort s'avèrent, elles aussi, énergivores. S'en passer lors des courts trajets limite leur impact. En outre, démontez coffre de toit, galerie ou porte-vélo dès que vous n'en avez plus besoin, car rouler ainsi chargé accroît la consommation.

Cinq

C'est le nombre de pleins évitables chaque année en adoptant une écoconduite

Source: Ademe, 2022.

5

En voiture électrique également

L'écoconduite s'applique aussi aux véhicules électriques. Il y a quelques spécificités toutefois: lever le pied tôt permet d'utiliser le frein moteur régénératif plutôt que le frein classique – et c'est encore mieux avec le mode «B», plus efficace en la matière. Les accélérations franches ont tendance à vider la batterie; le chauffage et la climatisation, aussi (contre le froid, mieux vaut recourir au volant et aux sièges chauffants). Enfin, une conduite souple optimise son autonomie et sa durée de vie.

Téléviseurs

La course aux pouces

Les écrans de 55 et 65 pouces constituent désormais l'essentiel de l'offre. Nous présentons aussi des modèles de 42-43 pouces, mieux adaptés aux petits espaces. Tous affichent leur indice de durabilité, qui renseigne sur leur réparabilité et leur fiabilité.

Le téléviseur a ses raisons... que la raison ignore. Quelle est donc cette frénésie qui pousse plus du tiers des consommateurs à changer de poste alors que le leur fonctionne toujours parfaitement ⁽¹⁾ ? À moins de remplacer un modèle de plus de cinq ans, la qualité d'image est a priori déjà au rendez-vous, puisque l'ultra-haute définition s'est définitivement imposée. Probable aussi que cet appareil soit connecté, c'est-à-dire pourvu d'une interface avec accès direct à Internet, aux services de streaming, comme Netflix, Canal+ Series ou Disney+, et aux boutiques d'applications. En effet, 85 % des foyers possèdent déjà une Smart TV ⁽²⁾, même si certains préfèrent encore connecter leur télé via le décodeur de leur fournisseur d'accès.

Des écrans de plus en plus grands

S'ils changent de téléviseur, il y a fort à parier que ces ménages souhaitent simplement en disposer d'un... plus grand. Aujourd'hui, ceux de 55 et 65 pouces représentent l'essentiel de l'offre. Toutefois, pour un confort optimal, l'écran doit être proportionné aux dimensions de la pièce où il sera installé. Or, si les diagonales ont grandi – avec, au passage, une définition multipliée par quatre (la ultra-haute définition a fait disparaître les anciens HD Ready et Full HD) –, le salon ou la chambre qui les accueillent,

pas forcément ! Afin de déterminer la bonne distance de visionnage, nous avons soumis 25 personnes à un petit test. Il s'agissait de déplacer un siège dans une pièce où était placé le téléviseur jusqu'à trouver la position la plus confortable à leurs yeux. Résultat : comme décrit dans l'infographie p. 28, ils se sont assis, en moyenne, à 2,5 m pour un 43 pouces, à 3,1 m pour un 55 pouces et à 3,6 m pour un 65 pouces.

Oled vs LCD : le match n'est pas plié

Le plasma ayant disparu des rayons, deux technologies d'écran se disputent toujours le marché : l'Oled et le LCD. La première a longtemps été réservée aux grands écrans haut de gamme, à cause des coûts de production de la dalle élevés. Actuellement, elle est disponible sur des références plus petites et/ou moins chères. Dans notre sélection, le LG OLED42C4 (42 pouces) à 900 € ou le Panasonic TX-65MZ800E (65 pouces) à 890 € en sont la preuve. Entre-temps, le LCD n'a cessé de progresser, offrant aujourd'hui une qualité d'image quasi équivalente. Et il n'a pas dit son dernier mot. Lors de la dernière édition du salon high-tech IFA, qui s'est tenue en septembre dernier à Berlin, le géant Samsung a fait sensation avec un nouveau système basé sur du LCD, baptisé Micro RGB. Concrètement, la dalle LCD est rétroéclairée par des LED de couleur au lieu de LED blanches. Hisense et TCL travaillent sur des dispositifs similaires. Nul doute qu'on ▶



► Les chiffres

3,6 MILLIONS

Nombre de téléviseurs vendus en France en 2023. Presque moitié moins qu'en 2016 (6,1 millions).

Source: GfK.

55 POUCES

Soit 1,40 m : c'est la diagonale d'écran la plus vendue.

Sources : Observations Que Choisir et distributeurs.

50%

Part des programmes linéaires, c'est-à-dire regardés au moment de leur diffusion sur les chaînes de télé. L'autre moitié des contenus l'est en streaming (télévision de rattrapage).

Sources : Ademe et Arcom, 2024.



► Comment nous testons

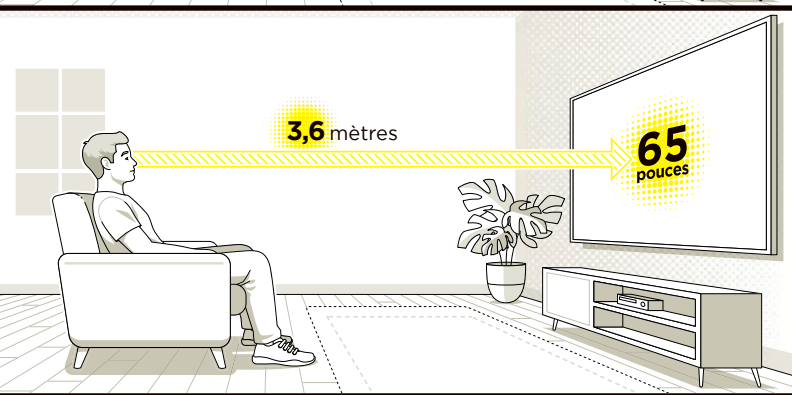
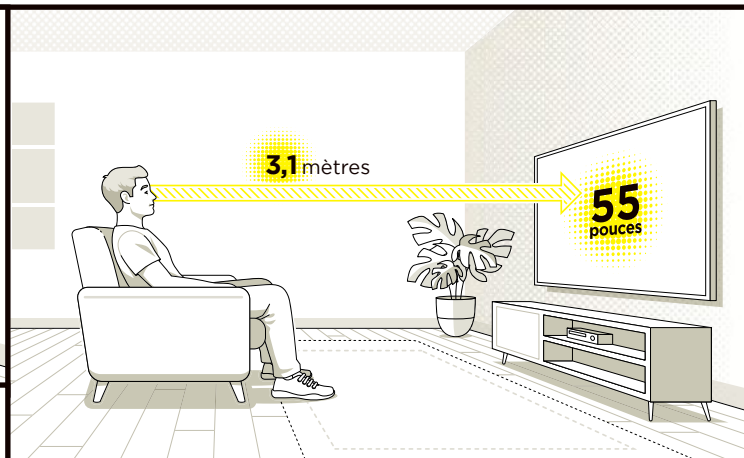
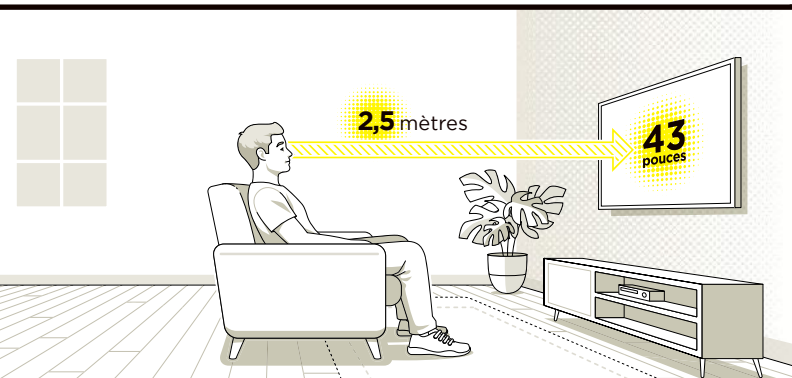
Notre classement tient compte de plusieurs critères.

► **Qualité d'image** Un panel de cinq experts note l'affichage selon la source (haute définition, définition standard). À cette évaluation s'ajoutent une série de mesures (directivité verticale

et horizontale, température de couleur).

► **Qualité du son** Là aussi, un jury d'écoute complète les mesures en laboratoire (rapport signal sur bruit, bande passante). La facilité d'emploi

est également jugée. Nous calculons enfin la consommation électrique annuelle (3 h 30 d'utilisation, 20 h 30 en veille), et donnons son prix en euros sur la base de 18 € pour 100 kWh.



ANTOINE LEVESQUE

DISTANCE DE VISION EN FONCTION DE LA TAILLE DE L'ÉCRAN

Nous avons demandé à 25 personnes (hommes et femmes de 17 à 65 ans) de bouger leur fauteuil librement dans une pièce pour évaluer la distance la plus confortable devant un téléviseur de 43, 55 puis 65 pouces. Les distances ci-dessus sont celles, optimales, mesurées entre le téléviseur et le visage du testeur.

- ▶ en entendra encore parler dans les années à venir ! Entre les technologies Oled et LCD, ni l'une ni l'autre n'a remporté la partie. Au quotidien, il est plus important de se pencher sur les équipements que propose le téléviseur. Par exemple, combien comporte-t-il d'entrées HDMI et de ports USB ? Vérifiez également qu'une sortie casque a été prévue si le vôtre n'est pas Bluetooth. Dans nos tableaux, la colonne « Adapté aux malentendants » signale si vous serez en mesure de régler le volume du son du casque indépendamment de celui des haut-parleurs de l'écran ; c'est indispensable lorsque l'on est plusieurs devant la télé. Afin de guider les consommateurs dans leur choix, les téléviseurs arborent, depuis janvier 2025, un nouveau logo baptisé « indice de durabilité ». Il s'agit d'une

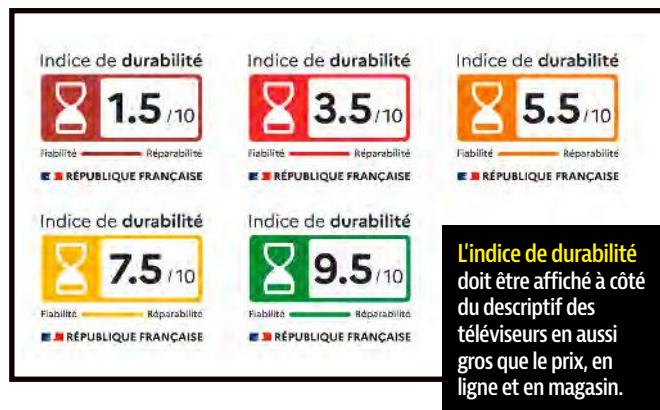
note sur 10 qui prend en considération différents critères concernant la réparabilité du produit, mais aussi son aptitude à durer dans le temps. Ainsi, en plus de la disponibilité des pièces détachées ou de la documentation technique fournie, l'indicateur intègre la solidité, la facilité de la maintenance ou encore une éventuelle garantie commerciale complémentaire de celle légale de conformité.

Des fonctionnalités qui comptent

Est aussi prise en compte la possibilité d'améliorer l'appareil par le biais de mises à jour logicielles ou matérielles. Pour les téléviseurs, une dalle démontable en moins de sept étapes rapporte trois points, et s'il suffit d'utiliser un outil courant et non propriétaire, quatre points sont ajoutés. Quand les fixations des modules wifi et Bluetooth sont amovibles et réutilisables, l'écran gagne deux points supplémentaires. Ces divers paramètres, retranscrits en points pondérés, permettent d'aboutir à un score et à une couleur correspondante, du vert au rouge foncé. Pas question de dissimuler cet indice instauré par la loi Antigaspillage (Agec) : il apparaît à côté de la description de la référence, en magasins comme sur les sites marchands, et est au moins aussi visible que le prix.

■ CAMILLE GRUHIER AVEC FRANÇOIS PALEMON

- (1) Source : Observatoire de la consommation de l'UFC-Que Choisir, août 2024.
- (2) Source : Omdia, 2024.



55 pouces Une fourchette de prix très large

NOTRE CLASSEMENT		Qualité d'image	Qualité du son	Facilité d'emploi	Consommation		Jugement global		Technologie d'écran	Prix €	Sortie casque		Sans fil Bluetooth	Adapté aux malentendants	Entrées HDMI	Ports USB
					Estimation annuelle kWh	Appréciation	Note sur 20	Appréciation			Wifi	Filaire				
► 1	LG OLED55C4	★★★★	★★★★	★★★★	103	★★	15,8	★★	1250	Oled	●	-	●	●	4	3
2	LG OLED55C5	★★★★	★★★★	★★	99	★★	15,5	★★	1300	Oled	●	-	●	●	4	3
► 3	SAMSUNG TQ55S90D	★★★★	★★★★	★★	104	★★	15,4	★★	950	Oled	●	-	●	●	4	2
4	SAMSUNG TQ55S85D	★★	★★★★	★★	97	★★	15,4	★★	890	Oled	●	-	●	●	4	2
5	SAMSUNG TQ55S85F	★★	★★★★	★★	100	★★	15,3	★★	1300	Oled	●	-	●	●	4	2
6	LG OLED55B4	★★	★★★★	★★★★	89	★★	15,1	★★	1000	Oled	●	-	●	●	3	2
7	LG OLED55B5	★★	★★	★	96	★★	15	★★	1200	Oled	●	-	●	●	4	2
► 8	HISENSE 55U79NQ	★★	★★	★	78	★★★★	14,7	★★	550	LCD LED	●	●	●	●	4	2
9	HISENSE 55U7NQ	★★	★★	★	78	★★★★	14,7	★★	550	LCD LED	●	●	●	●	4	2
10	PHILIPS 55OLED759	★★	★★	★	92	★★	14,3	★★	900	Oled	●	●	●	●	4	2
11	TCL 55C79K	★★	★★	★	109	★★	14,2	★★	850	LCD LED	●	-	●	●	4	1
12	SONY K-55XR80	★★	★★	★★	114	★★	14	★★	1600	Oled	●	-	●	●	4	2
13	PHILIPS 55OLED809	★★	★★	★	107	★★	13,9	★★	1400	Oled	●	●	●	●	4	2
14	HISENSE 55A7NQ	★★	★★	★	99	★★	13,8	★★	450	LCD QLED	●	●	●	●	3	2
15	SONY XR-55A80L	★★	★★	★★	127	★	13,7	★★	1000	Oled	●	-	●	-	4	2
16	SAMSUNG TQ55Q60D	★★	★★	★★	81	★★★★	13,6	★★	550	LCD QLED	●	-	●	●	3	2
17	SAMSUNG (BUT) TQ55Q67D	★★	★★	★★	81	★★★★	13,6	★★	550	LCD QLED	●	-	●	●	3	2
18	HISENSE 55U7Q	★★	★	★★	90	★★	13,5	★★	600	LCD QLED	●	●	●	●	4	2

55 pouces = 140 cm

► Notre sélection

► 1 | LG OLED55C4

1250 €

15,8/20
★★

En 55 pouces comme en 65 ou 42, les séries C4 (2024) et C5 (2025) de LG sont des valeurs sûres. Principale différence, le processeur Gen 8 remplace le Gen 7, promettant un meilleur traitement algorithmique de l'image. Dans les faits, celle-ci est, dans tous les cas, d'excellente qualité, le son aussi. Autre bon point, la possibilité de connecter deux casques en Bluetooth.



► 3 | Samsung TQ55S90D

950 €

15,4/20
★★

Cet écran Oled signé Samsung offre une image bien contrastée, aux couleurs naturelles et sans artefacts. Côté son, on a de vraies basses, sans distorsion excessive, et du détail. La télécommande simplifiée est bien conçue, et des touches donnent un accès direct à Netflix et Amazon Prime Video. En prime, une navigation dans les menus très intuitive.



► 8 | Hisense 55U79NQ

550 €

14,7/20
★★

Un bon rapport qualité-prix. Cet écran LCD aux performances très satisfaisantes offre un niveau d'équipements avantageux (filaire et Bluetooth pour la connexion de casques, quatre entrées HDMI, deux ports USB, compatible AirPlay). L'interface Vidaa (le système d'exploitation) est bien conçue, et on apprécie sa télécommande sans pile, qui se recharge grâce à la lumière ambiante.



42 et 43 pouces Les petits écrans lésés par le son

NOTRE CLASSEMENT		Qualité d'image	Qualité du son	Consommation		Jugement global			Technologie d'écran	Sortie casque				Entrées HDMI	Ports USB	
				Facilité d'emploi	Estimation annuelle kWh	Appréciation	Note sur 20	Appréciation		Wifi	Filaire	Sans fil Bluetooth	Adapté aux haut-parleurs			
									Prix €							
1	LG OLED42C4	★★★★	★★	★★★★	83	★	14,8	★★	900	Oled	●	●	●	●	4	3
▶ 2	PHILIPS 42OLED809	★★	★★	★	72	★★	14,4	★★	910	Oled	●	●	●	●	4	2
3	LG OLED42C5	★★★★	★	★★	83	★	13,6	★★	990	Oled	●	●	●	●	4	3
4	SAMSUNG TQ43QN90F	★★	★	★★	73	★★	13,4	★★	990	LCD QLED	●	-	●	●	4	2
5	SONY XR-42A90K	★★	★★	★★	85	★	13,3	★★	1350	Oled	●	-	●	-	4	2
6	SAMSUNG TQ43Q60D	★★	★★	★★	74	★★	13,1	★★	500	LCD QLED	●	-	●	●	3	2
▶ 7	LG 43NANO82T	★★	★★	★★★★	99	★	12,5	★★	320	LCD LED	●	-	●	●	3	2
▶ 8	SONY KD-43X75WL	★★	★	★★	75	★★	12,1	★★	520	LCD LED	●	-	●	-	4	2
9	SAMSUNG TU43DU7105	★★	★	★★	100	★	11,9	★	330	LCD LED	●	-	●	●	3	1
10	SAMSUNG TU43DU8505	★★	★	★★	112	■	11,8	★	350	LCD LED	●	-	●	●	3	1
11	LG 43UR7800	★★	★★	★★	95	★	11,7	★	260	LCD LED	●	-	●	●	3	2
12	SAMSUNG TU43CU7025	★★	★	★★	100	★	11,7	★	300	LCD LED	●	-	●	●	3	1
13	PHILIPS 43PUS8909	★★	★	★	93	★	11,5	★	600	LCD LED	●	●	●	●	4	2
14	TCL 43P7K	★★	★	★	87	★	11,5	★	230	LCD LED	●	-	●	●	3	2
15	TCL 43P755	★★	■	★	83	★	10,9	★	305	LCD LED	●	-	●	●	3	2

42 et 43 pouces = 106 et 109 cm

► Notre sélection

▶ 2 | Philips

42OLED809

910 €

14,4/20
★★

Un téléviseur Oled 42 pouces commercialisé à moins de 1000 €, c'était encore rare il y a peu ! Philips résiste face aux géants LG et Samsung, et s'en sort bien. Même si le rendu se révèle un peu moins bon via un décodeur TNT qu'en HDMI, la qualité d'image est une réussite, et le son, équilibré. Côté esthétique, vous pourrez cacher les câbles en les fixant à l'arrière du pied.



▶ 7 | LG

43NANO82T

320 €

12,5/20
★★

Dans cette référence, « NANO » se rapporte à la technologie d'affichage NanoCell du fabricant. Le principe ? Des nanoparticules filtrent les longueurs d'onde de la lumière. Dans les faits, la qualité d'image est bonne, malgré une dalle un peu réfléchissante. Ce modèle reste un excellent choix pour les budgets serrés, d'autant que LG promet des mises à jour logicielles pendant cinq ans.



▶ 8 | Sony

KD-43X75WL

520 €

12,1/20
★★

Non, Sony n'a pas disparu des radars ! Lui aussi résiste aux mastodontes, et le fabricant détient le record de longévité dans nos études : ses modèles fonctionnent 9,5 ans sans panne. Ce KD-43X75WL satisfera les fidèles s'ils s'équipent d'une barre de son et ne sont pas rebutés par l'univers Google, puisque Sony a choisi le système d'exploitation du géant du Web.



65 pouces De grands modèles sans fausse note

NOTRE CLASSEMENT		Qualité d'image	Qualité du son	Facilité d'emploi	Consommation	Jugement global			Technologie d'écran	Sortie casque				Adapté aux malentendants	Entrées HDMI	Ports USB
					Estimation annuelle	Appréciation	Note sur 20	Appréciation		Wifi	Fibre	Sans fil Bluetooth				
													kWh			
1	LG OLED65C4	★★★★	★★★★	★★★★	115	★★	15,9	★★	1479	Oled	●	-	●	●	4	3
2	SAMSUNG TQ65S90D	★★	★★★★	★★	112	★★★★	15,6	★★	1400	Oled	●	-	●	●	4	2
3	LG OLED65C5	★★★★	★★★★	★★	114	★★	15,6	★★	1800	Oled	●	-	●	●	4	3
4	SAMSUNG TQ65S90F	★★	★★★★	★★	111	★★★★	15,6	★★	1800	Oled	●	-	●	●	4	2
► 5	SAMSUNG TQ65S85D	★★	★★★★	★★	119	★★	15,3	★★	1200	Oled	●	-	●	●	4	2
6	LG OLED65B4	★★	★★★★	★★★★	109	★★★★	15,1	★★	1200	Oled	●	-	●	●	3	2
7	SAMSUNG TQ65QN90F	★★	★★★★	★★	95	★★★★	15,1	★★	1700	LCD QLED	●	-	●	●	4	2
8	HISENSE 65U7NQ	★★	★★	★	87	★★★★	14,9	★★	1200	LCD LED	●	●	●	●	4	2
9	SAMSUNG TQ65QN85D	★★	★★★★	★★	118	★★	14,7	★★	900	LCD QLED	●	-	●	●	4	2
10	SONY K-65XR80	★★	★★	★★	124	★★	14,4	★★	2000	Oled	●	-	●	●	4	2
11	PHILIPS 65OLED849	★★	★★	★	125	★★	14,3	★★	1400	Oled	●	●	●	●	4	2
12	SONY XR-65A80L	★★	★★★★	★★	147	★★	14,2	★★	1200	Oled	●	-	●	-	4	2
13	HISENSE 65U8NQ	★★	★★	★	101	★★★★	14,2	★★	1400	LCD LED	●	●	●	●	4	2
14	PHILIPS 65OLED759	★★	★★	★	114	★★	14,1	★★	1400	Oled	●	●	●	●	4	2
► 15	HISENSE 65A7NQ	★★	★★	★	140	★★	13,7	★★	500	LCD QLED	●	●	●	●	3	2
► 16	PANASONIC TX-65MZ800E	★★	★	★	122	★★	13,3	★★	890	Oled	●	●	●	-	3	2
17	TCL 65C79K	★★	★	★	137	★★	13,3	★★	1000	LCD LED	●	-	●	●	4	1
18	HISENSE 65U7Q	★★	★	★★	119	★★	13,2	★★	1000	LCD QLED	●	●	●	●	4	2

65 pouces = 165 cm

► Notre sélection

► 5 | Samsung

TQ65S85D

1200 €

15,3/20
★★

On aurait pu choisir ici le LG OLED65C4 ou le Samsung TQ65S90D, un peu plus haut de gamme (qui, techniquement, intègre du QD-Oled au lieu du Woled...), mais la raison nous a poussés vers ce TQ65S85D, un excellent téléviseur à 1200 €. Notre jury a été conquis par la qualité d'image et du son, mais aussi par l'ergonomie de Tizen, le système d'exploitation maison.



► 15 | Hisense

65A7NQ

500 €

13,7/20
★★

Encore un excellent rapport qualité-prix chez Hisense avec ce grand écran LCD QLED vendu au prix de... 500 €. À ce tarif, le fabricant injecte même une dose d'intelligence artificielle pour améliorer le traitement de l'image, et de fait, la qualité est là. Côté son, les deux haut-parleurs de 10 W font aussi l'affaire. Bémol, vous ne pourrez pas cacher les câbles.



► 16 | Panasonic

TX-65MZ800E

890 €

13,3/20
★★

Panasonic propose un modèle pas trop cher. Lancé il y a plusieurs mois, le TX-65MZ800E reste facile à dénicher. Le constructeur s'appuie sur Google pour le volet « Smart TV ». Vous y retrouverez donc une interface familière si vous utilisez un smartphone Android. Pour le reste, l'écran n'est ni directif ni réfléchissant, et affiche une bonne qualité d'image.



29 LAVE-LINGE

Notre test de 29 machines frontales et top ne présente pas de surprise majeure. Toutefois, notre enquête montre que les ménages ne lancent que les programmes classiques...

Lors de ce dernier comparatif, *Que Choisir* a passé au crible 29 lave-linge récents (22 frontaux et 7 top). La plupart de ces références, dont les capacités varient de 5 à 12 kg, lavent et essorent correctement ou de façon satisfaisante, mais elles pèchent toutes côté rinçage, corollaire d'une consommation d'eau faible.

La fourchette de prix est large, oscillant entre 270 et 1300 € environ. Les trois machines frontales les mieux notées coûtent plus de 800 €, elles sont donc relativement chères. La seule surprise du test, peut-être, vient des résultats décevants des appareils Miele, une marque plutôt coutumière des premières places du podium. Sinon, comme d'habitude, options et programmes abondent : laine, chemises, hygiène, vapeur, sport, rinçage

additionnel, ajout de linge en cours de lavage, repassage facile... Plusieurs modèles sont également connectés, afin de permettre une programmation et un suivi à distance.

Le cycle «éco 40-60» peu utilisé

Une enquête menée par *Que Choisir* dans 4350 foyers⁽¹⁾ montre toutefois un usage plutôt classique de ces appareils. Les ménages se servent en effet le plus souvent de deux programmes, celui du coton et celui du synthétique, avec des températures de 30 à 40 °C. Nous nous appuyons d'ailleurs dessus pour noter les performances des machines à laver. Par contre, le cycle «éco 40-60» est rarement lancé, car les consommateurs ignorent à quelle température leurs

vêtements seront lavés. Or, le calcul de l'étiquette énergie repose sur ce programme ; il serait donc judicieux que Bruxelles revoie sa copie (lire l'encadré ci-dessous).

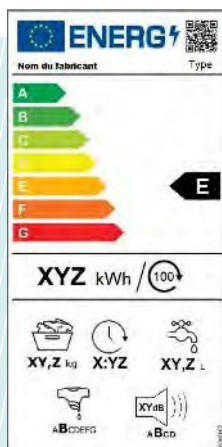
Ces choix sont aussi dus à une attention portée au tri du linge avant sa mise en tambour : entre le tiers et la moitié des personnes sondées séparent habits et textiles selon leurs matières et leurs couleurs. Par ailleurs, une option a su conquérir son public : ►



ÉTIQUETTE ÉNERGIE Bruxelles doit la faire évoluer

Un nouveau mode de calcul de l'étiquette énergie a été instauré par Bruxelles en 2021. L'un des objectifs était de supprimer les classes A+, A++ et A+++, peu lisibles, et de revenir à des notes de A à G, pour mieux discriminer les appareils. Or, quatre ans plus tard, plus de 85 % des lave-linge arborent de nouveau un A, voire «A-10 %»

ou encore «A-40 %», indiquant des consommations d'énergie inférieures à la valeur cible. Soit les critères n'étaient pas assez stricts, soit les fabricants étaient déjà prêts à fournir des machines plus économes. La Commission européenne devrait durcir ses critères. Ce souci pourrait aussi concerner l'indice de durabilité lancé en avril dernier : 72 %



des 614 lave-linge passés en revue par l'État s'affichent déjà en vert, qui illustre les meilleures notes...

► Comment nous testons

► **Les appareils sont achetés de façon anonyme**, puis expédiés dans un laboratoire où ils subissent des tests dans des conditions contrôlées.

► **Nous lavons du linge du quotidien** (jeans, draps, tee-shirts), comportant diverses taches (sang, lait, encre, huile, vinaigrette, vin, thé, chocolat) avec les programmes coton et synthétique.

► **L'efficacité de lavage est mesurée par photométrie** ; celle du rinçage, par l'analyse de résidus dans l'eau ; celle de l'essorage, par la différence de poids du linge avant et après le lavage.

► **Sont aussi mesurées la durée de chaque cycle** et les consommations d'électricité et d'eau. Enfin, on note la facilité d'utilisation, le niveau sonore et la clarté du mode d'emploi.

NOTRE CLASSEMENT
LAVE-LINGE FRONTAL

		Efficacité de lavage	Durée du cycle			Synthétique	Consommation électrique	Niveau sonore	Jugement global		Note sur 20	Appréciation	Capacité maximale	Essorage maximal	Profondeur	Pays d'origine	
			Rinçage	Essorage	Coton				Facilité d'emploi	Note sur 20							
NOTRE CLASSEMENT LAVE-LINGE FRONTALX																	
► 1	AEG LFR95A116SW	★★★	■	★★	3h41	2h33	★	★★	★	★	13,9	★★	959	10	1400	65,5	Italie
► 2	BOSCH WGB256A2FR	★★	■	★★★★	3h43	2h27	★	★★	★	★★	13,9	★★	999	10	1600	65,6	Allemagne
3	SIEMENS WG54B2A2FR	★★	■	★★	3h33	2h27	★★	★★	★★	★★	13,8	★★	1299	10	1400	64,1	Allemagne
4	ELECTROLUX EW7FI25916OV	★★★★	■	★★	3h45	2h33	★	★★	★	★	13,4	★★	749	9	1600	66	Italie
5	LG F14X71WHST	★★★★	■	★★	4h18	2h32	★	★★★★	★	★	13,4	★★	899	11	1400	61	Chine
6	SIEMENS WU14UT60FR	★★	★	★★	3h33	2h29	★★	★★	★	★★	13,3	★★	749	9	1400	63,7	Espagne
7	BOSCH WUU28T18FR	★★	★	★★	3h16	2h27	★	★★	★	★★	13,3	★★	709	8	1400	63,7	Espagne
8	SAMSUNG WW11DG5B25AH	★★	★	★★	3h59	2h53	★★	★★	★	★	13,1	★★	799	11	1400	63,1	Pologne
► 9	BEKO BM3WFT410451C	★★	★	★★	3h57	2h29	★★	★★	★	★★	13	★★	529	10	1400	59	Turquie
10	MIELE WED385 WCS	★	■	★★★★	3h09	2h29	★★★★	★★★★	★	★★	12,9	★★	1299	9	1400	63,6	Pologne
11	BOSCH WGE03207FR	★★	★	★★	3h15	2h31	★	★★	★	★★	12,9	★★	699	8	1200	64,5	Turquie
12	BOSCH WGE02201FR	★★	★	★★	2h51	2h31	★	★★	★	★★	12,9	★★	649	7	1200	64,2	Turquie
13	HISENSE WF3S9043BB3	★★	★	★★	3h43	2h55	★	★★	★	★	12,9	★★	520	9	1400	57,8	Chine
14	MIELE WWA120WCS	★★	■	★★	3h10	2h29	★★	★★★★	★	★★	12,8	★★	1099	8	1400	64,3	Pologne
15	ELECTROLUX EWF1619402DA	★★	■	★★	3h29	1h56	★★	★★	★	★	12,6	★★	549	9	1400	65,7	Pologne
16	LG F94B15MBS	★★	■	★★	3h13	2h17	★	★★★★	★	★	12,6	★★	629	9	1400	56,1	Chine
17	WHIRLPOOL WPM27WAD5FR	★	★	★★	4h51	2h51	★★★★	★	★	★	12,2	★★	899	12	1400	65,5	Turquie
18	HISENSE WF519043BBFS	★★	■	★★	4h10	2h30	★	★★	★	★★	12,2	★★	499	9	1400	50,3	Chine
19	HAIER HW100-BP14929A-S	★	■	★★	3h38	2h11	★★★★	★★★★	★	★	12,1	★★	549	10	1400	58	Chine
20	VALBERG (ÉLECTRO DÉPÔT) WF714A-10W566C2	★★	■ ■	★	3h52	2h52	★	★★	★	★	11	★	270	7	1400	56	Chine
21	LG F84N15WHS	★	■ ■	★	4h09	2h15	★★	★★	★	★	10,5	★	559	8	1400	54	Chine
22	LG F94N15WHS	★	■ ■	★	4h14	2h14	★★	★★	★	★	10,4	★	599	9	1400	56,1	Chine

► **Notre sélection** *Lave-linge frontaux*

► 1 | **AEG**
LFR95A116SW

13,9/20
★★

959 €

Ce lave-linge connecté, d'une capacité de 10 kg, offre de nombreux programmes (rapide, faible charge...) et options (arrêt cuve pleine, repassage facile...). En mode coton, il se montre bruyant, mais lavage et essorage sont parfaits. Il essore un chouïa moins bien en synthétique.

Côté rinçage, il pourrait faire mieux en coton ; c'est acceptable pour le synthétique. La consommation d'eau est faible, celle d'électricité, moyenne. Attention à ses grandes dimensions.



► 2 | **Bosch**
WGB256A2FR

13,9/20
★★

999 €

Voici une machine connectée qui regorge de programmes et d'options. Elle possède aussi divers systèmes pour limiter la consommation d'eau, indiquer une fuite, etc. L'efficacité de lavage et d'essorage est bonne en mode coton, excellente en cycle synthétique.

Domage que le rinçage pêche sur le premier. Les consommations d'eau et d'électricité demeurent maîtrisées. À noter que ce Bosch dispose d'un distributeur automatique de lessive et d'adoucissant.



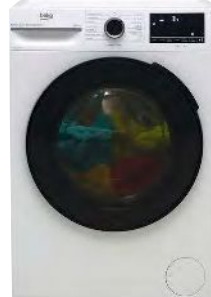
► 9 | **Beko**
BM3WFT410451C

13/20
★★

529 €

Encore un gros gabarit avec une capacité de 10 kg ! Cette référence propose une quinzaine de programmes, assortis de plusieurs options. Son cycle synthétique se montre performant en lavage et en essorage et rince correctement, avec

une consommation limitée. Le coton, sobre en eau et en électricité, offre, lui, une bonne qualité de lavage, mais le rinçage et l'essorage gagneraient à être plus efficaces.



► le distributeur automatique de lessive. À partir d'un bac de stockage intégré au lave-linge, ce système parvient à déterminer la quantité de détergent adaptée au programme sélectionné et au poids du linge chargé. Malgré une diffusion restreinte (dans notre sélection, seuls un Bosch, un Siemens et un Whirlpool proposent la fonction), la moitié des détenteurs l'emploient systématiquement.



J. LOCH, P. SITTLER/REA

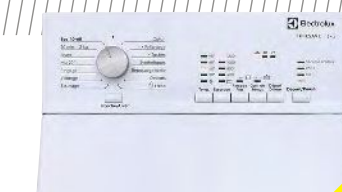
Une nouveauté qui ne séduit pas

À l'inverse, une autre innovation n'a pas encore convaincu : la connectivité wifi, via une application à télécharger sur smartphone. Elle ne s'impose que très lentement. Pourquoi ? Parce que seulement 20 % des machines récentes en sont pourvues, et que les trois quarts des foyers équipés la boudent. La possibilité de programmer un lavage à l'avance (jusqu'à 24 heures sur certains modèles) semble suffire aux besoins. Peut-être cette technologie, qui implique l'ajout de réseaux électroniques, de puces et de cartes mémoire, ainsi qu'un transfert de données vers une appli, est-elle un gadget inutile ? Elle reste, pour le moment, non évaluée dans nos bancs d'essais.

■ ELSA CASALEGNO AVEC LAURENT BAUBESTE ET GRÉGORI CARET

(1) Enquête réalisée en ligne du 15 au 23 mai 2025 auprès de 4 350 inscrits à la newsletter hebdomadaire de Que Choisir.

► Notre sélection Lave-linge top



► 1 | Electrolux EWQ6412B

599 €

11,3/20 ★

Sur ce lave-linge top, des programmes classiques sont complétés par diverses options comme le rinçage additionnel, l'arrêt cuve pleine ou le repassage facile. Toutefois, il ne propose que des départs différés de 3, 6 ou 9 heures. En programme coton, le lavage s'avère efficace, quoique long. Quant au rinçage et à l'essorage (bruyant), les résultats sont acceptables, et pour les consommations d'électricité et d'eau, correctes. Par contre, le mode synthétique lave et rince moins bien.



► 2 | AEG LTR8C7331A

899 €

11,2/20 ★

L'appareil combine une dizaine de programmes (délicats, laine/soie, outdoor, duvet, « 59 min » ou « 20 min. - 3 kg »...) et de nombreuses options (vapeur, anti-allergie, taches, rinçage, gain de temps, départ différé jusqu'à 20 heures). Malheureusement, les performances de lavage et d'essorage déçoivent en coton – elles se révèlent meilleures en mode synthétique –, et le niveau sonore de l'essorage est trop élevé. S'il rince mal, la consommation d'eau reste limitée.

NOTRE CLASSEMENT

LAVE-LINGE TOP

		Efficacité de lavage			Durée du cycle		Consommation		Jugement global		Appréciation		Capacité maximale		Essorage maximal		Pays d'origine	
		Rinçage	Essorage	Coton	Synthétique	Consommation électrique	Niveau sonore	Facilité d'emploi	Note sur 20	Note	Prix €	kg	tr/min	cm				
► 1	ELECTROLUX EWQ6412B	★★	★	★★	3h18	1h54	★★	★	★	★	11,3	★	599	6	1200	65,7	Pologne	
► 2	AEG LTR8C7331A	★	■	★★	3h18	1h58	★	★★	★	★★	11,2	★	899	7	1300	63,6	Pologne	
3	INDESIT BTWDS6261FR	★	■ ■	★★	2h26	2h20	★	★★	■	★	10,6	★	429	6	1200	65,9	Slovaquie	
4	WHIRLPOOL TDLR6268FR	★	■ ■	★★	2h26	2h21	★★	★★	■	★	10,3	★	499	6	1200	65,5	Slovaquie	
5	CANDY TCAS264TMS-S	★★	■	★	3h20	2h11	★	★	■	★	10,2	★	499	6	1200	61,7	Chine	
6	PROLINE (Darty) PTL6100C	★	■ ■	■	2h39	1h56	★★	★★	■	★	9,1	★	339	6	1000	66,3	Chine	
7	INDESIT BTWS50400FR	■	■ ■	★	2h23	0h45	★	★★	■	★	8,8	★	449	5	1000	66	Slovaquie	

22 AIR FRYERS

Avec 1 million d'appareils vendus en 2023 et 2,6 en 2024, la folie air fryer n'est pas retombée. Un tiers des foyers français en sont équipés. Notre test pour déjouer les pièges du marketing et choisir le meilleur.

Réchauffer des plats surgelés, griller des légumes ou du poulet, préparer une fournée de frites, cuire une quiche, concocter des cookies : tout ce qui, traditionnellement, était réalisable au four peut l'être aujourd'hui à l'air fryer, plus rapide et moins énergivore.

UNE MULTITUDE DE MODÈLES

Si la soufflerie chauffante et la cuisson directement dans un tiroir restent le socle commun de l'ensemble des air fryers actuels, il y en a de toutes sortes : à double compartiment de cuisson (souvent synchronisables, parfois superposés), modulables, programmables, avec ou sans fenêtre de visualisation, connectés, et même soi-disant « portables », pour les déplacer facilement (Ninja Crispi)...

Certains, comme l'Easy Fry Multifonction de Moulinex ou le Foodi Flex chez Ninja, avec leur cuve supérieure à 10 litres, finissent même par ressembler à un (mini)four !

UNE QUESTION DE VOLUME

Premier critère à prendre en compte, le volume. Un air fryer n'a pas vocation à être rangé après chaque usage. Il va demeurer sur le plan de travail, mieux vaut donc que sa taille soit adaptée aux besoins du foyer. Un modèle compact suffira à un étudiant ou à un couple. Il existe des références de 4 à 6 litres.

Elles prépareront aussi bien un petit plat familial qu'une poêlée de légumes ou deux cuisses de poulet. Dans cette gamme de taille, vous ne disposerez que d'un seul tiroir. Vous souhaitez mitonner des repas composés de plusieurs éléments ? Il vous faudra alors un appareil à deux compartiments, plus encombrant. Même chose si la famille s'agrandit : plus de 6 litres seront indispensables. Cuire un poulet entier dans une cuve plus petite n'est pas possible ! Dans cette catégorie, vous avez le choix entre un seul grand tiroir, ou deux plus modestes. Si vous avez besoin des deux configurations, quelques air fryers sont modulables ; une paroi amovible divise l'unique espace de cuisson en deux. La synchronisation est courante sur ceux

permettant d'utiliser deux zones indépendantes. Afin de gagner de la place, deux fabricants, Ninja et Cosori, proposent également des friteuses à deux étages. Une option à considérer pour les espaces réduits.

ATTENTION AU BRUIT

Aucune technologie n'a montré de supériorité lors de nos essais de cuisson. Pour cuire de façon homogène, vous devrez, la plupart du temps, mélanger en cours de route. Pour savoir quand le faire, une fenêtre de visualisation s'avère utile. Enfin, le bruit est un paramètre à ne pas négliger, surtout pour les cuisines ouvertes. Notre test montre de vraies différences.

■ ANNE-SOPHIE STAMANE AVEC GABRIELLE THÉRY ►



NOTRE CLASSEMENT

NOTRE CLASSEMENT		Performances de cuisson							Consommation électrique	Facilité d'emploi	Sécurité	Jugement global		Appréciation	Prix €	Capacité déclarée de la cuve			
		Dégustation										Note sur 20	Appréciation			Connectivité	Puissance W	l	
		Durée de cuisson	Frites	Quiche	Gâteau	Pilons de poulet	Petits pains	Synchronisation des deux zones											
																			Appréciation
AIR FRYERS COMPACTS																			
► 1	BRAUN MULTIFRY 3 HF3030	★★	★	★★★	★★★★	★★★★	★	n.a.	★★	★★	★★	★★★★	★★	13,9	★★	119,90	-	1500	4,3
2	MOULINEX EASY FRY SILENCE SMART EZ572DF0	★	★★	■	★★★★	★★★★	★★	n.a.	★★	★★	★	★★★★	★★	13,8	★★	149,99	-	1670	5
3	BRAUN MULTIFRY5 HF5073	★★	★★	■ ■	★★★★	★★★★	★	n.a.	★★	★★	★★	★★★★	★★	13,6	★★	149,99	-	2000	6
► 4	MOULINEX EASY FRY XL SURFACE AL4018F0 ^(*)	★★	★★	■	★★	★★★★	★★	n.a.	★★	★	★★	★★★★	★	13,5	★★	149,99	-	2200	4
5	COSORI TURBO BLAZE CHEF EDITION	★	★	■	★★	★★★★	★	n.a.	★	★	★★	★★★★	★★★★	12,9	★★	119,99	-	1725	6
6	MOULINEX EASY FRY SILENCE EZ5568F0	★	■ ■	■	★★★★	★★★★	★★	n.a.	★	★★	★★	★★★★	★★★★	12,6	★★	129,99	-	1670	5
AIR FRYERS GRANDS VOLUMES																			
► 1	PHILIPS NA342/00 SÉRIE 3000 7,2 L	★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	n.a.	★★	★	★★	★★★★	★★★★	15,3	★★	199,99	-	2000	7,2
2	PHILIPS NA332/00 SÉRIE 3000 6,2 L	★	★★★★	■	★★★★	★★★★	★	n.a.	★★	★	★★	★★★★	★	14,2	★★	129,99	-	1700	6,2
3	MOULINEX EASY FRY MULTIFONCTION AL5558F0	★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★	n.a.	★★	■	★★	★★★★	★	13,9	★★	249,99	-	1800	15
► 4	PHILIPS NA150/00 SÉRIE 1000	★★	★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★	★★	★★★★	★★	13,7	★★	149,99	-	2450	7,1
► 5	MOULINEX EASY FRY INFRARED EZ831GF0	★★	★	■	★	★★★★	■	n.a.	★	★	★★	★★★★	★★★★	13,6	★★	149,99	-	2200	7
► 6	COSORI TURBO TOWER PRO SMART	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★	★★	★★★★	■	13,6	★★	259,99	●	2630	10,8
7	PHILIPS NA555/00 SÉRIE 5000	★★	★★	★	★★★★	★★★★	★	★★★★	★★	★	★★	★★★★	★	13,4	★★	259,99	-	2750	9
8	COSORI TWINFRY CHEF EDITION	★★	★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	■	★★	★★★★	■	13,2	★★	199,99	●	2800	10
9	NUTRIBULLET NBA071B	★★	★★	★	★	★★★★	★	n.a.	★★	★★	★	★★	★★	13,1	★★	84,99	-	1800	7
10	COSORI DUAL BLAZE CHEF EDITION	★★	★	■	★★★★	★★★★	■	n.a.	★★	★	★★	★★★★	■	12,7	★★	149,99	●	1700	6,4
11	NINJA SL300EU DOUBLE STACK	★★	■	★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★	★★	★★★★	■	12,7	★★	199,99	-	2470	7,6
12	MOULINEX EASY FRY DUAL XXL ⁽²⁾	★★	★	★	★	★★★★	★★	★★	★★	★	★★	★★★★	■ ■	12,6	★★	249,99	-	2700	11
13	PHILIPS NA352/00 SÉRIE 3000 ^(*)	★★	■	★	★★★★	★★★★	★	★	★	★	★★	★★★★	★★	12,5	★★	199,99	-	2750	9
14	QILIVE Q.5247 XXL	★★	■	★★	★★	★★★★	★	★★	★★	■	★	★★★★	★★★★	12,1	★★	99,99	-	2400	11
15	NUTRIBULLET NBA081B	★★★★	■ ■	★★★	★	★★★★	★★	n.a.	★	★	★	★★	★	11,5	★	179,99	-	2850	8
16	MOULINEX EASY FRY MEGA EZ855D20	★★	■ ■	■	★	★★★★	★★	n.a.	★	★★	★★	★★★★	★	11,3	★	89,99	-	2020	7,5

► Notre sélection *Air fryers compacts*

► Comment nous testons

► Nous avons jugé la durée de cuisson, le goût et l'aspect de plusieurs plats: frites surgelées (quantité conseillée et quantité maximale), pilons de poulet pour quatre, petits pains blancs, quiche lorraine et gâteau au chocolat, tous deux faits maison, de 16 cm de diamètre afin de tenir compte de la capacité des appareils. S'agissant de ceux dotés de deux zones indépendantes, la fonction de synchronisation des cuissons a été évaluée avec des frites et des pilons de poulet. La facilité d'emploi a compté pour 20 % de la note: notice, programmation, utilisation, visibilité, nettoyage, stockage, application et polyvalence ont été passés sur le grill. La consommation électrique a aussi été mesurée, comme le bruit. Nous avons enfin vérifié qu'il n'y avait pas de problème de sécurité thermique ou électrique.

► 1 | Braun

MultiFry 3 HF3030

119,90 €

Les frites grillent mieux si la cuve n'est pas remplie au maximum. Le poulet est bien doré, correctement cuit et appétissant. Si la quiche, joliment brunie, fait envie, le fond manque

un peu de cuisson. Même défaut avec les petits pains, ils ont pris des couleurs, mais seulement sur le dessus. Compact et léger, ce modèle n'est pas le plus silencieux, cependant le bruit reste supportable. Hélas, il n'y a pas de fenêtre pour surveiller ce qui se passe!



13,9/20
★★

► 4 | Moulinex Easy Fry XL Surface AL4018F0

149,99 €

Proche du minifour, avec son allure aplatie, cet air fryer offre une belle surface de cuisson. Quelques frites grillent trop, mais elles sont réussies, comme le poulet et, surprise, les petits pains, colorés dessus et dessous, pour une fois! La quiche, à l'inverse, aura besoin d'un supplément de cuisson et le gâteau sort tout juste cuit. Cet appareil consomme pas mal d'énergie et fait un peu de bruit.



13,5/20
★★

Air fryers grands volumes

► 1 | Philips

NA342/00 Série 3000 7,2 l 199,99 €

Cet air fryer fera le bonheur des amateurs de frites, car il les dore bien, quelle que soit la quantité versée. Si son gabarit vous effraie, il existe une déclinaison de 6,2 litres qui fait aussi bien. Les autres plats sont

également réussis, même si le fond de la quiche et le dessous des petits pains gagneraient à être mieux cuits. Son seul défaut: sa consommation électrique un peu élevée, mais elle reste maîtrisée.



15,3/20
★★

► 4 | Philips

NA150/00 Série 1000

149,99 €

Pratique, le vaste tiroir de cuisson qui se scinde en deux zones indépendantes synchronisables! Les performances sont bonnes: la quiche et les petits pains, point faible classique des air fryers, sortent correctement cuits. Les frites, à l'inverse, sont soit trop grillées, soit trop blanches.

L'appareil se révèle un peu gourmand en électricité, mais pas trop bruyant. Dommage qu'il n'y ait pas de fenêtre de visualisation.



13,7/20
★★

► 5 | Moulinex

Easy Fry Infrared EZ831GF0 149,99 €

La technologie infrarouge, censée faire la différence, ne tient pas toutes ses promesses. Ce n'est pas la cata, mais on retrouve des défauts classiques: les frites sont à la fois trop et pas assez dorées; la quiche et le gâteau exigent un supplément de cuisson, et le dessous des petits pains reste pâlot. Ce Moulinex nécessite pas mal d'énergie. Notons qu'il se montre plus silencieux que la plupart des autres modèles.



13,6/20
★★

► 6 | Cosori

Turbo Tower Pro Smart

259,99 €

Après Ninja, Cosori se positionne sur le créneau des air fryers à double niveau, pratiques pour mitonner un repas complet sans prendre plus de place. Ici, les frites seront meilleures préparées à l'étage supérieur. Poulet et gâteau ressortent impeccables. La quiche manque un peu de croustillant. L'appareil peut être relié au wifi et programmé à distance. Attention, c'est l'un des plus bruyants de notre sélection.



13,6/20
★★

7 TRAITEMENTS ANTIPOUX

Parmi ces produits qui ne servent à rien s'ils ne sont pas 100 % efficaces, seule la moitié des références donne satisfaction.

Fini – et on s'en réjouit – le temps des insecticides neurotoxiques destinés aux poux ! Leur innocuité pour les enfants était douteuse et, de toute façon, les parasites avaient réussi à s'adapter. Les produits testés, généralement constitués d'huiles minérales ou végétales, agissent par action mécanique en bouchant les orifices respiratoires des bestioles. Tous ceux de notre sélection, ou presque, se montrent très efficaces sur les poux adultes, moins sur les lentes. Or, si on ne les tue pas toutes, elles pondront et le cauchemar recommencera... Par conséquent, optez pour une des quatre premières références figurant dans notre tableau.

Apprendre à connaître son ennemi

Surveillez en particulier vos filles, car elles en attrapent quatre fois plus que les garçons. Et les enfants qui ont déjà été touchés, puisqu'ils ont

quatre fois et demie plus de risques de l'être à nouveau. Il semble donc qu'il existe vraiment des têtes à poux comme il y a des peaux à moustiques ! En prévention, passez une fois par semaine les cheveux au peigne fin au-dessus d'une surface blanche. Par contre, ni les produits présentés comme préventifs ou répulsifs, ni ceux censés protéger l'ameublement ou le linge n'ont encore fait la preuve d'une action quelconque.

Si un de vos bambins est atteint, testez toute la famille et traitez toutes les personnes chez qui vous trouvez des spécimens vivants ou des lentes brunes. S'il vous faut un peigne pour appliquer le traitement, il sera mieux réparti avec un modèle classique, qui n'a pas les dents trop rapprochées. Le rinçage, lui, s'effectue avec un peigne spécifique généralement fourni. Passer ce peigne fin seul, sans produit, est préférable chez les moins de trois ans. Pour tous les autres, privilégiez les lotions au détriment des

sprays, car une partie de la solution vaporisée risque d'être inhalée, ce qui n'est pas souhaitable, en particulier si votre enfant est asthmatique. Traitez à nouveau au bout de 10 jours – le délai entre la ponte et l'éclosion –, parce qu'on n'est jamais certain d'avoir tout éliminé.

Normalement, un pou n'a aucune envie de s'aventurer hors de la tête d'un humain, dont la température élevée et l'humidité sont indispensables à sa survie, et dont il suce le sang pour se nourrir. Néanmoins, par précaution, vous pouvez, en même temps que le traitement, laver le linge de lit et de toilette à 60 °C, et enfermer bonnets, vêtements à capuche, doudous, brosses et peignes pendant 48 heures dans un sac. À ce prix, le cauchemar devrait cesser rapidement... jusqu'à la prochaine fois. D'où l'intérêt de traiter tous les élèves d'une école en même temps dès qu'un cas est déclaré.

■ FABIANNE MALEYSSON AVEC GAËLLE LANDRY

Recettes maison

TOUTES INEFFICACES

Occire les parasites sans avoir besoin de passer par la case pharmacie, pouvoir ainsi agir rapidement et économiser quelques euros, l'idée est séduisante. Plusieurs solutions maison circulent sur Internet : elles reposent sur une simple application de vinaigre blanc ou de corps gras, parfois additionnés d'huiles essentielles. Testées par nos soins, quatre recettes se sont révélées inefficaces. Plus précisément, aucune

ne tue à la fois les poux et les lentes, double action indispensable. L'huile de coco s'en tire plutôt bien sur les adultes, mais n'inquiète pas leurs œufs. Y ajouter une huile essentielle n'est pas une bonne idée vu les effets potentiels (risques d'allergie...), et cela ne la rend pas plus performante. La mayonnaise et le vinaigre blanc, eux, échouent sur toute la ligne.



JOANNA WUK/ISTOCK

► Comment nous testons

► **Les tests** in vitro sont réalisés, dans un laboratoire spécialisé, sur des cheveux naturels infestés de poux vivants. Il s'agit de poux de corps, très proches anatomiquement de ceux de tête. Chaque produit est testé 3 fois sur 20 poux et autant de lentes. Après avoir imprégné les mèches avec la solution de traitement, nous les mettons à incuber dans un bain d'eau à 32 °C, en respectant le temps de pose recommandé. Elles sont ensuite rincées. L'état des poux est contrôlé 24 heures après l'application, celui des lentes, 10 à 11 jours plus tard.



ARGOT/ADOBE STOCK

★★★ très bon ★★ bon ★ moyen ■ médiocre ■■ mauvais ● oui - non

NOTRE CLASSEMENT

		Efficacité		Appréciation	Allergènes	Facilité d'utilisation (conseils, mises en garde)	Jugement global		Note sur 20	Appréciation	Prix €	Contenance ml	Prix au litre €	Temps de pose
		Sur les poux	Sur les lentes				Environnement (emballage)	Étiquetage (emballage)						
► 1	POUXIT XF TRAITEMENT ANTI-POUX & LENTES	★★★	★★★	★★★	-	★	★★	★	17,6	★★★	18,99	200	95	15 min
► 2	PURESENTIEL ANTI-POUX LOTION TRAITANTE TRAITEMENT RADICAL	★★★	★★	★★★	-	★	★★	■	15,5	★★	16,90	100	169	15 min
► 3	MARIE ROSE ANTI-POUX & LENTES LOTION EXTRA-FORTE	★★★	★★	★★★	●	★	★★	■	15,1	★★	10,19	100	102	1 h
4	DUO LP PRO® ANTI-POUX ET LENTES	★★★	★★	★★★	-	★	★★	★★	15,1	★★	22,70	150	151	8 h
5	BASTA POUX TRAITEMENT EXPRESS ANTI-POUX ET LENTES	★★★	■■	★	●	★★	★★★	■■	10,4	★	18,90	100	189	15 min
6	PARANIX EXPRESS ACTION RAPIDE ANTI-POUX 2 MIN	★★★	■■	★	●	★★	★★	■■	10	★	13,50	95	142	2 min
7	PARASIDOSE SOIN TRAITANT ANTI-POUX & LENTES	★★	■■	■	●	★★	★★	■	7,1	■	22,65	200	113	15 min

► **Allergènes** Parmi ceux relevés, il y a un dérivé de la chlorhexidine dans la lotion Marie Rose. Les autorités de santé ont attiré l'attention sur cet antiseptique qui peut provoquer des réactions allergiques sérieuses.

► **Temps de pose** Certaines références sont efficaces au bout d'un quart d'heure, alors que Duo LP Pro® doit être, concrètement, laissé toute la nuit sur la tête. C'est plutôt désagréable. Et dommage, car ce produit obtient par ailleurs de bons résultats.

► Notre sélection

► 1 | Pouxit XF

Traitement anti-poux & lentes

17,6/20
★★★

18,99 €

Cet étouffeur à base de diméticone (dérivé de la silicone) tue à coup sûr tous les poux et lentes. Son temps de pose de seulement 15 minutes joue clairement en sa faveur.

Il est globalement facile à utiliser, même s'il faut un peu de patience ensuite pour « dégraisser » les cheveux : plusieurs shampoings peuvent être nécessaires afin de retirer tout le produit. Un bémol : son odeur n'a pas vraiment séduit nos utilisateurs.



► 2 | Puressentiel Anti-poux lotion traitante

15,5/20
★★

16,90 €

À base d'huiles végétales et essentielles, cette référence éradique 100 % des poux et 96 % des lentes. Le temps de pose est raisonnable, mais l'élimination du traitement est longue. Son tube avec applicateur est pratique pour cibler les racines et les zones particulièrement infestées, comme la nuque ou l'arrière des oreilles, mais la texture assez liquide de la lotion n'a pas été du goût de tout le monde. Contrairement à son parfum, qui a bien plu.



► 3 | Marie Rose Anti-poux & lentes lotion extra-forte

15,1/20
★★

10,19 €

Constituée d'acide gras de coco, la solution élimine 100 % des poux et 95 % des lentes.

Disponible en grande surface, c'est l'une des moins chères de notre sélection. Sa facilité de rinçage compense sa durée de pose (une heure). Ses qualités cosmétiques, ont été appréciées, mais des testeurs ont regretté l'absence d'informations sur le bon dosage du produit. Et nous, la présence de trois allergènes.



A. LECOMTE

Nous avons testé 27 pneus hiver de dimension 225/40R18, dont plusieurs originaires de Chine. Leurs piètres résultats nous incitent à vous les déconseiller.

Les voitures fabriquées dans l'empire du Milieu ont beaucoup progressé et sont capables de concurrencer les véhicules européens. Mais on ne peut pas en dire autant des pneumatiques hiver. Aucun des 12 modèles chinois analysés n'obtient la moyenne. Seuls deux s'en approchent, le GT Radial WinterPro 2 Sport et le Maxxis Premitra Snow WP6, respectivement notés 9,2 et 9/20. Pire, nous vous déconseillons d'acheter les huit gommages ayant obtenu des scores entre 1,4 et 2,8/20. Il est difficile de savoir pourquoi les résultats sont si mauvais, mais on imagine que les manufacturiers, en Chine, n'ont pas d'assez d'expérience ou de moyens technologiques dans le domaine. Car s'ils ont tous en commun d'être ronds et noirs, les pneus hiver sont de véritables concentrés de technologie.

Pierre Brochet, chef de projet développement sur ce segment chez Goodyear, explique que leur conception demande deux ans de travail, dédiés aux simulations sur ordinateur, aux recherches avec les ingénieurs et chimistes pour trouver la meilleure gomme et à l'organisation de tests dans diverses conditions (très basses températures, neige, verglas, pluie...). «Goodyear investit technologiquement, ce qui peut influencer le coût des produits», conclut-il.

Du peu cher... mal classé

De tels investissements permettent effectivement de proposer des pneumatiques offrant le meilleur compromis. Ce qui n'est pas le cas, par exemple, du Stratos UHP de Star Performer (marque de l'entreprise taïwanaise

Nankang Rubber Tire Corp., Ltd), qui affiche certes le prix le plus bas, mais arrive dernier de notre classement. En cause, ses performances trop hétérogènes : s'il reçoit ★ en comportement sur neige et verglas, il écope de ■■ sur route mouillée et de ■ sur chaussée sèche. Ce qui peut le rendre dangereux à la conduite.

■ YVES MARTIN AVEC LARS LY

NB : certaines marques comme Nexen, Pirelli ou Vredestein ne sont pas présentes, car nous n'avons pas pu nous procurer leurs nouveaux modèles, trop récents, pour nos tests.



► Comment nous testons

► **Les pneus hiver** subissent plusieurs épreuves sur différents revêtements (route sèche puis mouillée, neige tassée et glace). Nous mesurons le niveau d'adhérence, la distance de freinage, et un chronométrage sur circuit est réalisé. Un jugement subjectif est, en outre, porté sur le confort de conduite et le niveau de sécurité en situation critique lors de manœuvres brutales. Nous évaluons également les aspects environnementaux : le kilométrage, le taux d'abrasion, la consommation, le bruit ou encore le pays de production sont pris en considération.

► Notre sélection

► 1 | Goodyear

UltraGrip Performance 3 132 €

Le Goodyear UltraGrip Performance 3 se démarque particulièrement sur sol mouillé, où il surclasse tous ses concurrents grâce à son comportement sûr en toutes circonstances. Sur neige et sur glace, il freine efficacement, et la force de traction qu'il procure est élevée. Enfin, il se comporte bien sur route sèche, mais montre une légère tendance au survirage lors des manœuvres d'évitement.



14/20
★★

► 2 | Michelin

Pilot Alpin 5

144 €

Quelles que soient les conditions de roulage, le Michelin Pilot Alpin 5 affiche des performances homogènes et d'un bon niveau. Sur sol enneigé et verglacé, ce pneu est l'un de ceux qui freinent le plus court tout en offrant une bonne tenue de route.

S'il se distingue par son comportement sur terrain sec et sa longévité, il s'avère un peu faible en résistance à l'aquaplaning dans les virages sur chaussée mouillée.



13,7/20
★★

NOTRE CLASSEMENT

PNEUS 225/40R18

NOTRE CLASSEMENT PNEUS 225/40R18		Sécurité						Environnement				Jugement global				Pays d'origine (1)			
		Route mouillée		Route sèche		Neige et verglas													
		Tenue de route	Freinage	Aquaplaning	Appréciation	Appréciation	Tenue de route sur neige	Freinage verglas	Appréciation	Appréciation	Longévité estimée	Efficacité énergétique (poids et consommation)	Développement durable	Bruit					
▶ 1	GOODYEAR ULTRAGRIP PERFORMANCE 3	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★	■	★★	14	★★	132	Allemagne
▶ 2	MICHELIN PILOT ALPIN 5	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★	★	★	★★	13,7	★★	144	Espagne
3	BRIDGESTONE BLIZZAK 6 ENLITEN	★★	★★	★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★	★★	13	★★	136	Pologne
4	HANKOOK WINTER I*CEPT EVO3 W330	★★	★★	★	★★	★★	★	★	★	★★	★★★★	★★	■	★	★★	12,9	★★	121	Hongrie
5	DUNLOP WINTER SPORT 5	★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	■	★★	12,5	★★	136	Allemagne
6	CONTINENTAL WINTERCONTACT TS 870 P	★★	★★	★	★★	★★	★★	★	★	★★	★★	★★	★	★	★★	12,5	★★	146	France/ Roumanie
7	KLEBER KRISALP HP3	★	★	★	★	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★	★	★★	11,9	★	114	Roumanie
8	NOKIAN TYRES WR SNOWPROOF P	★	★★	★	★	★	★	★★	★	★	★★	★	★	★	★	11,1	★	126	Finlande
9	MATADOR MP93 NORDICCA	■	★	★	★	★	★	★★	★	★	★★	★★	★	★	★★	10,1	★	88	France
10	UNIROYAL WINTEREXPERT	★★	★★	★	★★	★	★	★	★	★	★★	★★	★	★	★★	9,9	★	122	France
11	SEMPERIT SPEED-GRIP 5	★★	★★	★	★★	★	★	★	★	★	★	★★	■	★	★	9,5	★	115	France
12	RADAR DIMAX WINTER	■	■	★	★	■	★	★★	★★	■	★★★★	★	★	■	★★	9,3	★	81	Thaïlande
13	GT RADIAL WINTERPRO2 SPORT	■	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	■	★	9,2	★	111	Chine
14	MAXXIS PREMISTRA SNOW WP6	■	★	★	★	■	★	★	★	■	★★	★★	★	■	★★	9	★	88	Chine
15	FIRESTONE WINTERHAWK 4	★	★★	★	★	■	★★	★★	★★	■	★	★★	★	★	★	8,6	★	109	Italie
16	GITI GITIWINTER W2	★	★★	★★	★	■	■	★	★	★	★	★★	★	■	★	8,6	★	105	Chine
17	APOLLO ASPIRE XP WINTER	★	★★	★	★	■	★	★★	★	■	★★	★	■	★	★	6,6	■	103	Pays-Bas
18	NANKANG WINTER ACTIVA 4	■	★	★	★	■	■	■	■	■	■	★	★	■	■	4,4	■	83	Chine
❌ NE PAS ACHETER Des pneus... dangereux																			
19	PETLAS SNOWMASTER 2 SPORT	■	★	★	★	■	■	★	■	■	★	★★	★	■	★	3,3	■	79	Turquie
20	LANDSAIL WINTER LANDER	★	★★	★	★	■	■	★★	■	■	★	★★	★	■	★	2,8	■	75	Chine
21	CST MEDALLION WINTER WCP1	■	★	★	★	★	■	■	■	■	★★	★	■	■	★	2,6	■	88	Chine
22	GOODRIDE SW608	■	■	★	■	■	■	★	■	■	★	★★	★	■	★	1,9	■	66	Chine
23	EVERGREEN EW66	■	■	★	■	■	★★	■	★	■	★	★★	★	■	★	1,9	■	106	Chine
24	IMPERIAL SNOWDRAGON UHP	■	★	★	■	★	■	★	★	■	★★	★★	★	■	★★	1,7	■	63	Chine
25	TOMKET SNOWROAD PRO 3	■	■	★	■	■	★	★★	★	■	★★★★	★★	★	■	★★	1,7	■	71	Chine
26	SYRON EVEREST 2	■	■	■	■	■	★★★★	★★	★★★★	■	★	★★	★	■	★	1,6	■	90	Chine
27	STAR PERFORMER STRATOS UHP	■	■	★	■	■	★	★	★	■	★★	★★	★	■	★★	1,4	■	56	Chine

(1) Pays d'origine des exemplaires utilisés pour ce test.

▶ **Neige et verglas** Les essais sont réalisés sur de la neige tassée et à une température extérieure allant de -5 °C à -10 °C. Sur verglas, la température de la glace est stabilisée entre -2 et -4 °C.

▶ **Jugement global** Il met en avant la polyvalence du pneu et sa capacité à répondre aux exigences des différentes conditions de roulage: c'est là la grande difficulté de sa mise au point.

“Enedis m’a accusée à tort d’avoir trafiqué mon Linky”

PRÉSUMÉE COUPABLE Enedis, gestionnaire du réseau public d’électricité, met les bouchées doubles pour traquer les fraudes au compteur Linky. Quitte à se tromper ? C’est la mésaventure vécue par Marie-Isabelle, dans l’Eure.



Certes, le compteur Linky de Marie-Isabelle et son mari (ils ont choisi de rester anonymes) a été manipulé... mais par un agent d’Enedis, qui n’a pas remis les scellés !

« **E** nedis aurait très bien pu écrire : nous avons constaté une baisse significative de votre consommation électrique, pourriez-vous apporter des éclaircissements ? », lance Marie-Isabelle. Nous ne l’aurions pas du tout pris pareil. » À la place, cette Normande, qui habite un petit village de l’Eure, a reçu, le 10 février dernier, une lettre du gestionnaire du réseau de distribution d’électricité au ton sec, n’invitant guère à la discussion. « Régularisation à la suite du constat d’une fraude au comptage », est-il indiqué dans l’objet. En clair, Marie-Isabelle et Hervé, son mari, sont accusés d’avoir bidouillé leur compteur Linky dans le but de réduire leur facture. Le courrier prévient les époux de l’intervention, à leurs frais, d’un agent d’Enedis, le 14 avril, afin de remettre en conformité l’appareil. Lui en refuser l’accès constituerait un motif de coupure de courant, leur est-il signifié au passage. Le couple est également sommé de signer sans attendre le bordereau rectificatif de ses consommations. Autrement dit, un rattrapage de 1359 €.

Quelque 30 000 contrôles en 2025

Certes, les fraudes au compteur Linky existent et, selon Enedis, elles se multiplient depuis la crise énergétique de 2022. La technique la plus fréquente consiste à installer un shunt. Ce câble, branché illégalement à l’entrée et à la sortie du boîtier, permet de détourner l’alimentation des appareils les plus énergivores. Ainsi, l’électricité qu’ils consomment ne passe plus par le compteur. Au cours des trois dernières années, 100 000 Linky auraient été trafiqués de la sorte. Montant du préjudice ? Plusieurs centaines de millions d’euros.

« Cette électricité volée est réglée par les non-fraudeurs, via le tarif d’utilisation du réseau public d’électricité (Turpe), payé par tous les usagers », rappelle Bertrand Bouteau, directeur du programme Pertes et fraude d’Enedis. Alors, à la demande de l’État, la filiale d’EDF met les bouchées doubles : « Nous avoisinerons les 30 000 contrôles cette année, contre 12 000 en 2024 », poursuit Bertrand Bouteau. Il précise ne plus cibler seulement les fraudes jugées certaines, mais désormais élargir la traque aux « quasi certaines » et aux « probables ». Quitte à

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS

Communiquez-nous vos expériences de vie quotidienne, heureuses ou malheureuses

Adressez vos courriers au 233, bd Voltaire, 75555 Paris cedex 11.

Par e-mail : courrierdeslecteurs@quechoisir.org

commettre des erreurs ? Dans le cas de Marie-Isabelle et d'Hervé, Enedis se fonde sur deux éléments. Une alarme, qui s'est déclenchée le 3 mai 2023, a fait état « d'une intervention illégale » sur le Linky du foyer, « suivie d'une baisse anormale de l'énergie comptabilisée ». Le couple tombe des nues. « Ce jour-là, il était prévu que notre installation photovoltaïque soit raccordée au réseau, affirme Marie-Isabelle. À cette occasion, l'électricien qui intervenait a remarqué que notre Linky avait été mal posé à l'origine et l'a signalé à Enedis, parce qu'il y avait un risque d'incendie. » Le groupe dépêche un agent le jour même. « Ce dernier a confirmé le constat de l'électricien et corrigé le tir, sans toutefois remettre les scellés, qu'il disait ne pas avoir sur lui », souligne-t-elle.



Marie-Isabelle a dû remuer ciel et terre pour faire régulariser son dossier.

Une lettre d'excuses... mais un avis de prélèvement

Le 23 mai 2023, les panneaux, d'une puissance totale de 7,5 kilowatts crête (kWc), sont enfin reliés au réseau. « Depuis, forcément, nous prélevons bien moins d'électricité dessus, puisque nous autoconsommons une partie de notre production solaire, explique Marie-Isabelle. Enedis est censé être au courant ! » Les époux veulent tirer immédiatement l'affaire au clair. « Sauf que le service Pertes et fraude est injoignable aux coordonnées mentionnées sur la lettre, déplore la consommatrice. Mon mari a fini par trouver le contact du directeur régional d'Enedis Normandie. Quelques jours après que nous lui avons écrit, l'entreprise nous a envoyé un courrier d'excuses, reconnaissant une erreur d'analyse. » Histoire terminée ? Marie-Isabelle et Hervé le croient... à tort. Enedis avait déjà expédié le bordereau rectificatif à EDF, le fournisseur d'électricité du couple, qui n'a pas pris en compte l'annulation de la procédure. Et ainsi, le 29 juillet,

Établir qu'il s'agissait bien d'un micmac entre Enedis et EDF va prendre des semaines

surprise ! Ils reçoivent dans leur boîte aux lettres un avis de prélèvement de 1359 €. Marie-Isabelle parvient à le bloquer. Cependant, elle devra encore batailler de longues semaines avant d'obtenir la confirmation qu'il s'agit bien d'un micmac entre Enedis et son énergéticien, et que la facture est bien annulée. Ce n'est que courant septembre que la Normande a l'assurance que son dossier est enfin clos. Elle garde de cette mésaventure un goût amer, et pas seulement parce que le couple a été

obligé de remuer ciel et terre. « Dans son premier courrier, Enedis nous menace tout de même de poursuites judiciaires, raconte-t-elle. C'est violent. »

Trois autres cas dans la Manche

Bertrand Boutteau admet de possibles erreurs dans la détection et l'instruction des affaires. « Nous nous efforçons de les éviter au maximum, et beaucoup de procédures s'arrêtent après le contrôle sur place de notre agent », certifie-t-il. Dans la base de données de l'UFC-Que Choisir, effectivement, les litiges pour fausses accusations de fraudes au compteur par Enedis demeurent rares. Néanmoins,

début juillet, dans la Manche, l'association locale (AL) UFC-Que Choisir a été sollicitée trois fois, coup sur coup, par des consommateurs vivant, à s'y méprendre, la même déconvenue que Marie-Isabelle et son mari, ne serait-ce que par le ton des courriers. Après l'intervention de l'AL, Enedis a fini par refermer deux des dossiers, et le troisième était en bonne voie de l'être fin septembre. Depuis, Jacky Hebert, son président, n'a pas été saisi de nouveaux cas. Mais il reste sur ses gardes : « La fraude a beau être massive, ça n'autorise pas à accuser n'importe qui, n'importe comment. »

■ FABRICE POULIQUEN



EN CAS DE PROCÉDURE

Du moins si vous vous savez innocent.

C'est ce que recommande Jacky Hebert, président de l'UFC-Que Choisir de la Manche, estimant qu'Enedis envoie bien tôt, dans la procédure, le bordereau rectificatif

NE SIGNEZ PAS LE BORDEREAU RECTIFICATIF !

des consommations électriques à payer par le supposé fraudeur. Cela même alors que le débat contradictoire n'est pas clos, puisque le gestionnaire du réseau dit encore possible de lui apporter des éléments en cas

de contestation. « Signer ce bordereau et le renvoyer comme le demande Enedis pourrait être interprété comme une reconnaissance de la faute », prévient-il. Un conseil que donne aussi le médiateur de l'énergie.

LES MONTAGNES SE REFONT UNE BEAUTÉ

Hiver comme été, si vous trouvez que la montagne est belle, c'est en partie grâce à la mobilisation de milliers de bénévoles. Chaque année, ils s'affairent pour ramasser les déchets laissés par les entreprises et les touristes.

Ils étaient près d'une centaine, ce samedi 20 septembre, à s'être donné rendez-vous sur le site majestueux du pont d'Espagne, en plein cœur des Pyrénées. Retraités, étudiants, jeunes actifs, familles... tous ces amoureux de la montagne ont répondu à l'appel de la ville de Cauterets (65) et de l'association Mountain Riders. Pendant plus de deux heures, ils ont ratissé le domaine, sac-poubelle à la main, et ramassé les déchets laissés par le million et demi de touristes fréquentant le lieu été comme hiver.

« Nous venons régulièrement à Cauterets profiter de la beauté des paysages. Il nous paraissait évident de donner un peu de notre temps, afin de garder le lieu propre et de sensibiliser notre fille de trois ans au respect de la nature », expliquent Katixa et Arnaud, tout en gardant un œil sur les rives du gave de Marcadau, dont l'eau translucide serpente au milieu de la plaine du même nom. Nathalie, elle, s'est proposée pour participer au nettoyage de l'aire de bivouac du lac de Gaube, lieu de passage prisé des randonneurs et des locaux à la belle saison, situé à 1725 mètres d'altitude, le long du GR10. « En arrivant sur place, j'avais l'impression que l'endroit était propre. Finalement, on a repéré et ramassé pas mal de lingettes, d'emballages, de morceaux de plastique et, surtout, beaucoup de papier-toilette abandonné derrière les rochers », soupire-t-elle.

Après deux heures de collecte, tous les bénévoles se sont retrouvés au pied du télésiège de Gaube, pour ce que Mountain Riders appelle la « caractérisation ». Chacun a vidé le contenu de son sac-poubelle sur une grande bâche, puis une équipe a méticuleusement trié et pesé tous les déchets récoltés en fonction de leur matière. En parallèle, certains détrituts dits « indicateurs » (bouteilles, mégots, mouchoirs, etc.) ont été comptabilisés un à un. « Cette étape est importante, car elle permet avant tout de comprendre l'origine des déchets ramassés et de recycler ce qui peut l'être », indique Marion Bouhet, chargée de communication de l'association. Cela aide à identifier les leviers sur lesquels nous devons agir en priorité afin de réduire à la source les ordures. Et puis, c'est aussi une bonne occasion d'inciter les participants à échanger entre eux et à réfléchir sur leurs propres pratiques. »

In fine, cette dernière édition de l'opération « Montagne propre » à Cauterets aura permis de recueillir 49 kg de déchets, dont 1571 morceaux de papier, 577 mégots, 25 bouteilles en verre et autant en plastique, ainsi que

**EN SEPT ANS D'EXISTENCE,
WORLD CLEANUP DAY
A COLLECTÉ 6 800 TONNES
DE DÉCHETS EN FRANCE**

Des bénévoles ramassent des débris métalliques sur la mer de glace à Chamonix (Haute-Savoie).

des objets plus insolites, comme une bouteille de gaz, une paire de sandales pour enfant et un pistolet en plastique. Un butin important, mais qui se réduit tous les ans. « Ces résultats encourageants sont le fruit des actions que nous menons tout au long de l'année pour encourager les visiteurs à respecter l'environnement, se réjouit Anaïs Aguillon, la directrice de l'office du tourisme. Néanmoins, il ne faut pas baisser les bras. »

Une source inépuisable

En 2024, grâce aux 82 opérations de ramassage organisées sous l'égide de Mountain Riders, 18 tonnes de déchets ont été retirées des massifs français. C'est bien, mais on est loin du compte : selon l'association, pas moins de 142 tonnes de détrituts seraient



abandonnées chaque année en montagne. «La situation s'améliore dans certains territoires. Malheureusement, ce n'est pas le cas partout», se désole Marion Bouhet. Et la tendance n'est pas bonne : alors que l'association anticipait une diminution globale de 10 % de la quantité de déchets sauvages collectés en 2024 par rapport à 2023, elle a finalement augmenté, à périmètre constant, de 3,3 %.

Le constat est le même chez les autres acteurs du secteur. Depuis qu'elle a été lancée, il y a 28 ans, l'opération «Nettoyons la nature», mise en place par les centres E.Leclerc dans toute la France, n'a jamais réussi à passer sous la barre des 100 tonnes de déchets récoltés par an. En 2024, le chiffre a même atteint 165 tonnes,

contre 110 en 2022. Idem pour l'association World Cleanup Day. Celle-ci orchestre, à l'occasion de la Journée mondiale du nettoyage de la planète dont elle est à l'origine, des opérations de ramassage des déchets (des «clean-ups») partout dans le monde, à la fin du mois de septembre, avec l'aide de partenaires locaux (associations, écoles, collectifs d'habitants, entreprises...). En sept ans d'existence, l'antenne française a mobilisé 180 000 participants et récupéré pas moins de 6 800 tonnes de débris dans tout le pays. «Nous serions ravis de nous autodissoudre si notre action ne s'avérait plus nécessaire, mais les choses ne s'améliorent visiblement pas, souffle la vice-présidente de World Cleanup Day France, Anne Gril. Chaque année, il y a ►

17 tonnes
de déchets
ramassés



57 258
mégots



13 773 emballages
alimentaires



12 655
déchets
de construction



5 274
jalons de piste



3 467 mouchoirs

2 610 résidus
de feux d'artifice



*Bilan des 89 opérations de nettoyage
réalisées par Mountain Riders en 2025.*

L. COUSIN/HAYTHAM-REA, ADOBE STOCK

► toujours autant de débris à ramasser, ce qui confirme qu'il y a encore beaucoup à faire en matière de sensibilisation contre les déchets abandonnés. »

Objectif zéro déchet

Pourtant, aucun d'entre eux n' imagine un instant renoncer. Mountain Riders maintient même son objectif ambitieux de zéro déchet sauvage en montagne en 2030. Afin de relever le défi, elle a notamment édité une charte que les collectivités locales, les fédérations professionnelles ou les sociétés gestionnaires de stations de ski sont invitées à adopter.

L'association s'engage à accompagner les signataires dans la mise en œuvre d'un plan d'action visant à abaisser leur production de déchets. Pour l'heure, 150 structures ont intégré le dispositif, et des expérimentations voient peu à peu le jour. Ainsi, certaines stations ont commencé à instaurer des espaces sans tabac et à déployer des collecteurs de mégots. Des communes ont installé des fontaines à eau et incitent les touristes à utiliser des gourdes plutôt que d'acheter des bouteilles en plastique. D'autres ont promis de tirer moins de feux d'artifice dans l'année, de façon à limiter la quantité de résidus métalliques générés par ces spectacles pyrotechniques...

Des professionnels s'engagent également. Par exemple, des restaurateurs ont disposé sur leurs tables des sucriers pour remplacer les dosettes individuelles, tandis que d'autres accompagnent désormais leurs cafés de meringues faites maison plutôt que de carrés de chocolat emballés. D'autres encore ont adopté des systèmes d'écocup (des gobelets réutilisables) à la place des canettes en aluminium. Des actions sont aussi menées à destination des acteurs de la construction : il faut qu'ils prennent



À l'appel de Mountain Riders, près de 100 personnes ont nettoyé la montagne à Cauterets, dans les Pyrénées, en juin dernier.

conscience de l'importance d'attacher leurs matériaux, afin d'éviter qu'ils ne s'envolent, et de remporter ceux qu'ils n'ont pas utilisés. Si elles sont rares et doivent prouver leur faisabilité, ces bonnes pratiques ont le mérite d'exister.

Le fléau des mégots

Reste également à faire comprendre aux millions de visiteurs qui fréquentent les massifs tous les ans que tous leurs gestes comptent et que le moindre déchet, aussi anodin ou petit soit-il, a un impact sur l'environnement. C'est le cas des papiers. Outre la pollution visuelle qu'ils génèrent,

mouchoirs et papier-toilette peuvent mettre jusqu'à un an avant de disparaître. Or, prévoir un contenant pour ne pas les abandonner dans la nature n'a rien d'insurmontable. Quant aux mégots, en dépit de leur apparence inoffensive, ils nécessitent entre 5 et 10 ans pour se dégrader. Surtout, en se décomposant, ils rejettent des substances toxiques, dont l'arsenic et l'ammoniaque, qui polluent les sols et l'eau. World Cleanup Day France affirme en avoir ramassé plus de 8 millions en 2024 ! Un chiffre à la fois élevé et dérisoire par rapport aux 7,7 milliards de mégots jetés par terre chaque année dans l'Hexagone, selon l'Agence de la transition écologique (Ademe).

L'enjeu est pourtant de taille. « Quel que soit l'endroit où l'on se trouve, il est important de ne laisser aucune trace de son passage. Mais ça l'est encore plus en montagne, car c'est là que débute le cycle de l'eau, conclut Marion Bouhet, de Mountain Riders. Diminuer les déchets sauvages sur les hauteurs, c'est limiter leur présence en aval, dans les rivières, dans les fleuves et le milieu marin. »

■ CYRIL BROSSET

Pour participer à une opération de ramassage près de chez soi : [Jeveuxaider.gouv.fr](https://jeveuxaider.gouv.fr).

Économies réalisées grâce aux bénévoles

1,5 M€ par an pour le ramassage des déchets en montagne

56 000 € par an pour la dépollution

Source : Mountain Riders 2021.

UNE AUTRE POLLUTION, MOINS VISIBLE

En juin, 2 tonnes de barbelés ont été évacuées dans la vallée de la Clarée, près de Briançon (05). Nous avons participé au chantier.

Autre association, autre mission. Chez Mountain Wilderness, on s'est fait une spécialité de démonter des installations humaines laissées à l'abandon. Ici, un vieil abri pastoral, là, les restes d'un ancien téléski, là encore, d'antiques poteaux électriques. « Il nous est même arrivé d'extraire des carcasses d'un hélicoptère et d'un planeur qui s'étaient écrasés », se souvient Rémy Bernade, le délégué du département des Hautes-Alpes et le secrétaire général de l'association qui encadre l'événement. Néanmoins, ce que Mountain Wilderness retire le plus souvent, ce sont des fils barbelés et les cornières les soutenant. Ils ont été déployés pendant la Seconde Guerre mondiale par les armées, dans le but de ralentir les attaques ennemies. Or, 80 ans plus tard, une grande partie est toujours en place. Alors, depuis 2001, l'ONG organise six à sept opérations de démontage chaque année. Le 28 juin dernier, nous avons participé à l'une d'entre elles sur la commune de Val-des-Prés, à 8 km au nord de Briançon. Une trentaine de bénévoles âgés de 18 à 74 ans ont répondu présent. Après un mot de bienvenue, le rappel des consignes de sécurité et la distribution du matériel (gants, coupe-boulons, meuleuses, claies de portage...), ils se sont lancés à l'assaut des pentes abruptes du ravin de l'Enrouye. Pendant huit heures, ils ont coupé, tiré, dégagé du barbelé enseveli sous des pierres et des troncs d'arbres au gré des mouvements de terrain. À chaque fois, ils ont réalisé des petits fagots, qu'ils ont descendus à dos d'homme jusqu'à une benne installée 250 m plus bas par un ferrailleur local. Entre cinq et sept allers-retours ont été nécessaires. « J'aime skier et faire de grandes randonnées. C'est important pour moi de préserver ce bien commun », explique Ariane, 74 ans. Thomas, lui, revient aider après avoir fait une pause de quelques années afin d'élever ses enfants. « On ne peut pas laisser sur place ces débris

qui dénaturent la montagne et blessent les animaux », estime-t-il. En une journée, près de 2 tonnes de barbelés ont été enlevées.

Plusieurs mois de préparation

Une telle opération ne s'improvise pas. Des mois auparavant, une équipe de Mountain Wilderness s'est rendue sur les lieux signalés par des promeneurs. Elle devait vérifier la présence des déchets et évaluer la faisabilité du chantier. « C'est cependant après que le plus dur a commencé, quand il a fallu obtenir toutes les autorisations nécessaires », sourit Rémy Bernade. Celles de la commune et du propriétaire du terrain, bien sûr, mais aussi celles de la Direction départementale des territoires (DDT) et de la Direction régionale des affaires culturelles (Drac). Et, enfin,

pour cette zone fragile, celles de l'inspection des sites classés et du réseau Natura 2000. « Ici, par exemple, nous n'avons pas le droit d'évacuer les débris par hélicoptère, comme nous procédons parfois, car cela aurait perturbé des aigles qui nichent à proximité », poursuit Rémy Bernade. Il arrive, en outre, que des autorisations nous soient refusées parce qu'un inspecteur estime que les équipements revêtent un intérêt patrimonial. » Il restait ensuite à organiser le chantier

DES OPÉRATIONS QUI FONT AUSSI ÉVOLUER LA LOI

proprement dit : mobiliser les bénévoles, instaurer le covoiturage, réunir le matériel nécessaire... « On nous dit souvent que c'est compliqué de lancer de telles actions. Nous, on veut montrer que c'est possible », soutient Jean Gaboriau, un représentant local de l'association. L'opération « Installations obsolètes » aura, en outre, fait évoluer la législation. Ainsi, en 2017, la loi Montagne 2 a introduit l'obligation, pour les exploitants de remontées mécaniques mises en service à partir de cette date-là, de prévoir leur démontage une fois en fin de vie... Aussi étonnant que cela paraisse, ce n'était pas le cas auparavant.



L'association Mountain Wilderness s'est spécialisée dans le démontage d'installations abandonnées (ici dans les Hautes-Alpes, à côté de Briançon).

DES CONTRÔLES ENCORE CHAO

Des inspections plus nombreuses mais moins précises en restaurants et commerces de bouche, et moins fréquentes en usines agroalimentaires... La réforme de la police sanitaire des aliments, précipitée, pose problème.

Afin de limiter les risques d'intoxications alimentaires, il était question « d'accroître le nombre de contrôles » tout au long de la chaîne de fabrication, expliquait l'an dernier le ministère de l'Agriculture à *Que Choisir*, pour justifier une récente réforme du contrôle sanitaire des aliments (lire l'encadré ci-dessous). Il évoquait un but, louable, de « *quasi-doublement* » des inspections dans les structures dites « de remise directe » au consommateur, c'est-à-dire les restaurants et les commerces de bouche (grandes surfaces, boulangeries...), pour passer de 55 000 à 100 000 visites annuelles. En parallèle, celles dans les usines agroalimentaires, elles, étaient censées grimper de 10 %. Comment tenir ces objectifs ? En déléguant, à partir de janvier 2024, une partie des contrôles en remise directe à cinq opérateurs privés. Hélas, les débuts ont été laborieux (QC n° 627 et 639) ! Une inspection consiste à vérifier si les normes sanitaires sont respectées, ou s'il y a des entorses au règlement

comme des matières premières avariées, un plan de travail sale, un réfrigérateur en panne, des locaux vétustes, etc. Un manquement peut entraîner, selon sa gravité, un rappel aux bonnes pratiques d'hygiène, voire une fermeture administrative du point de vente. Une décision que les fonctionnaires ne prennent pas à la légère.

La qualité fait défaut

Or, ils ont vu arriver sur leurs bureaux des rapports de sous-traitants « d'une qualité insuffisante, euphémise un agent. Ils sont truffés de fautes d'orthographe, mais ce n'est pas le pire. Certains sont si mal rédigés qu'ils sont incompréhensibles. On voit également des notations globales incohérentes avec les problèmes relevés, ce qui fait planer le doute sur l'intégralité de l'inspection »... Un syndicat du ministère de l'Agriculture évoque ainsi « des difficultés à apprécier les non-conformités, des jugements binaires sans prise en compte des spécificités de terrain, une absence de pédagogie à l'égard des administrés, qui se tournent alors vers les directions départementales de la protection



F. MAGROT/REA

Le nombre d'inspections en usines agroalimentaires n'a pas été atteint par les sous-traitants, et leurs rapports sont parfois à reprendre entièrement...

PLANS DE SURVEILLANCE

► **Pour garantir la salubrité des produits alimentaires** dédiés à la consommation humaine et animale, des plans de surveillance et de contrôle sont établis chaque année par les pouvoirs publics. Ils prévoient l'inspection des exploitations agricoles, fabricants d'aliments destinés aux animaux, abattoirs, industries

COMMENT S'ORGANISENT-ILS ?

agroalimentaires et commerces de détail (grandes surfaces, commerces de bouche, marchés, restaurants et fast-foods, etc.).

► **Cette compétence a longtemps été partagée** entre la Direction générale de l'alimentation (DGAL), un service dépendant du ministère de l'Agriculture, et la Direction générale de la concurrence,

de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), qui est sous la tutelle du ministère de l'Économie.

► **Mais en juin 2022, un décret a transféré à une seule direction, la DGAL**, l'ensemble des compétences de police sanitaire à partir de septembre 2023 pour plus d'efficacité – la DGCCRF conservant la lutte contre les fraudes.

TIQUES



des populations (DDPP) pour tenter de comprendre». Alors que, sur place, un inspecteur donne souvent aussi des conseils, ce temps de pédagogie n'a pas lieu avec les délégataires. Ce travail bâclé a fait exploser la charge de travail des agents des DDPP, submergés par les rapports à relire et à corriger, et les suites à donner. Il leur a fallu tout reprendre parfois, réaliser des visites complémentaires, en plus de lancer les mises en demeure – ces dernières restant de leur ressort. Leur planning en a été perturbé, au détriment de leur

propre mission : le contrôle en amont des industries agroalimentaires, hautement sensible en matière sanitaire.

Objectifs non tenus

Le bilan 2024 s'avère très insatisfaisant : les délégataires n'ont effectué que les trois quarts des 75 000 contrôles attribués, avec une qualité qui laisse à désirer. Le nombre d'inspections dans les usines agroalimentaires, lui non plus, n'a pas été atteint. Au ministère, une intersyndicale (CFDT, FO, Unsa, CFTC, SNISPV, CGT, Sud, FSU, CGC) tire la sonnette d'alarme depuis des mois : moins de pression de contrôle sur les usines, c'est un risque de relâchement des efforts d'hygiène, donc de contamination des denrées. Et quand on sait qu'un site industriel est en mesure de produire des milliers de plats chaque jour, il y a de quoi s'inquiéter. «Les agents sont confrontés à des dilemmes tels que "Je dois vérifier le rapport du délégataire sur une boucherie, afin de voir s'il faut la fermer, au lieu d'aller inspecter une usine de laits infantiles", illustre un syndicaliste. En espérant qu'il n'y aura pas de problème, car au bout du compte, c'est l'État qui reste responsable.» Leur crainte ? Qu'un autre scandale sanitaire, à l'image de celui des pizzas Buitoni (qui a causé deux décès d'enfants et des dizaines d'hospitalisations en 2022), se produise.

Néanmoins, il y a un point positif : sous-traiter une partie des visites a permis d'augmenter le nombre total d'inspections par rapport aux années précédentes, mettant une «pression de contrôle» sur les professionnels par la «peur du gendarme». Et, depuis début 2025, ministère et syndicats notent du mieux chez les sous-traitants. Quoique la qualité «varie énormément selon le délégataire, nuancent les représentants des agents. Certains sont dans une politique du chiffre, avec l'objectif de faire des bénéfices» en imposant un rythme peu compatible avec une inspection de qualité. Dans leur viseur, Bureau Veritas. Ce bureau d'études de stature internationale est spécialisé dans l'audit et la certification concernant de nombreux secteurs :

bâtiment, infrastructures, industrie... dont l'agroalimentaire. Questionné, il a expliqué que, «comme dans tout processus d'envergure, une période d'ajustement a été nécessaire [...]». Nous poursuivons nos actions en étroite collaboration avec la Direction générale de l'alimentation (DGAL) afin d'optimiser l'efficacité et la qualité de ces contrôles». Se pose, en outre, la question du conflit d'intérêts, alors que plusieurs délégataires travaillent dans le même temps pour les industriels qu'ils contrôlent.

Conflit d'intérêts

Interrogé par *Que Choisir*, le ministère de l'Agriculture souligne que «le Comité français d'accréditation (Cofrac) vérifie chaque année l'impartialité et l'indépendance du délégataire». «C'est une garantie sur le papier, pas la réalité du quotidien. Les fonctionnaires, eux, sont sans conflit d'intérêts !», commente un syndicaliste. Quant au coût direct de la délégation pour les finances publiques, il s'élève à 37 millions d'euros, beaucoup plus que l'équivalent en agents nécessaires à

LE COÛT DE LA DÉLÉGATION SERAIT PLUS ÉLEVÉ QUE L'ÉQUIVALENT EN AGENTS NÉCESSAIRES À LA MISSION

cette mission, calculent les syndicats, qui jugent que cette sous-traitance «n'est pas une réussite, la qualité n'étant pas au rendez-vous. Il faut se préparer à réinternaliser les contrôles au sein du ministère de l'Agriculture à l'issue des délégations [accordées pour cinq ans]. Ce n'est pas à la mode d'embaucher des fonctionnaires, toutefois la sécurité sanitaire le justifie !» Les restrictions budgétaires annoncées ne vont pas dans ce sens. Pour 2026, la DGAL a signifié aux délégataires une réduction du nombre d'inspections en remise directe. Paradoxalement, cette baisse est un soulagement dans les services, qui voient du temps dégagé pour faire leur cœur de métier : visiter les usines.

■ ELSA CASALEGNO

LE LOBBY BANCAIRE CONTRE UNE LOI ANTIFRAUDE

ÉVASION FISCALE La Fédération bancaire française a tenté de rendre inapplicable un nouveau texte de loi adopté contre la fraude fiscale. Mais les parlementaires se sont rebellés.

« **R**ien ne les arrête ! » Colère et stupeur, ce sont les deux sentiments affichés, le 19 juin dernier, par le sénateur (LR) Jean-François Husson à l'égard de la Fédération bancaire française (FBF), l'organisme de défense des intérêts des banques. Ce jour-là, il rendait compte à la presse des résultats d'un contrôle sur pièces qu'il a mené à Bercy, dans le cadre de la lutte contre la fraude fiscale. Et les documents qu'il a consultés sur place témoignent de l'ampleur des pressions des banques sur le gouvernement. Dans leur viseur, un dispositif voté le 14 février 2025 contre la stratégie de certains actionnaires étrangers d'entreprises françaises pour échapper à la retenue à la source sur les dividendes. En effet, il leur suffit, lors de la distribution des bénéfices, de transférer leurs titres momentanément auprès d'un tiers, souvent via une banque, qui touche en contrepartie une commission. Tout le monde y gagne, sauf le contribuable. Une fraude qui générerait de 0,5 à 4 milliards d'euros de perte par an pour le Trésor. Appelée CumCum, ce mécanisme a été révélé par des journalistes en 2018.

UN MINISTRE TRÈS À L'ÉCOUTE

Le système antifraude adopté par les parlementaires généralise la retenue à la source des dividendes, quelle que soit la nationalité du bénéficiaire apparent. Inacceptable pour la FBF, qui « suggère » à l'exécutif « d'amender » la loi. La réponse ne tarde pas. Le 17 avril 2025, le ministre de l'Économie, Éric Lombard, fait publier une instruction fiscale qui exclut du champ d'application tous les cas où l'identité du bénéficiaire apparent n'est pas connue de l'intermédiaire ; soit la plupart des situations. Car les prêts ou les échanges d'actions s'effectuent de manière faciale sur des marchés réglementés et anonymes, et non de gré à gré. « Voilà, selon le député centriste Charles de Courson, comment créer une brèche dans le dispositif », contraire à l'intention du législateur.

Une note interne du 20 mars 2025, commune à la Direction de la législation fiscale et à la Direction générale des finances publiques, découverte à Bercy par Jean-François Husson, confirme le travail de sape de la FBF. Le document

recommandait au ministre de ne pas introduire les exceptions exigées par le lobby bancaire. Éric Lombard a donc fait le contraire contre l'avis même de ses services. Cela illustre l'important pouvoir d'influence des banques. Certes, leur poids économique justifie que l'exécutif prête une oreille attentive à leurs besoins, mais cette bienveillance ne semble plus connaître de limites.

DES SERVITEURS DE L'ÉTAT PASSANT AU SERVICE DES BANQUES ET VICE VERSA...

En cause, notamment : la porosité entre le milieu bancaire et le personnel administratif et politique. En 2018, Jézabel Couppey-Soubeyran, économiste et maîtresse de conférences à Paris-1 Panthéon-Sorbonne, remarquait déjà que « les allers-retours incessants entre le secteur privé et le secteur public infusaient la culture bancaire et rend[ai]ent régulateurs et décideurs publics plus sensibles à l'intérêt du secteur bancaire et financier ». Rappelons que les deux dernières patronnes de la FBF ont occupé des postes de direction générale au sein d'un établissement bancaire avant et après des emplois en cabinet ou dans la haute fonction publique.

L'actuelle directrice générale, Maya Atig, a ainsi été en charge de la gestion de la dette et de la trésorerie de l'État. Puis elle a été nommée à la tête de la Fédération nationale du Crédit agricole. Sa prédécesseure, Marie-Anne Barbat-Layani, a obtenu la même position au Crédit agricole. Auparavant, elle avait travaillé au cabinet d'Emmanuel Macron, alors ministre de l'Économie. Après son activité de lobbyiste à la FBF, elle retrouve le secteur public comme secrétaire générale des ministères économiques et financiers et, aujourd'hui, en tant que présidente de l'Autorité des marchés financiers (AMF). Avec autant d'atouts, on se demande presque à quoi servent la quinzaine de lobbyistes et les deux à trois millions d'euros dépensés chaque année par la FBF pour la défense des intérêts de ses ouailles... ■ ÉLISA OUDIN

Dernière minute L'ex-ministre de l'Économie, Éric Lombard, avait annoncé que, « dans un souci d'apaisement », il annulait l'instruction fiscale réduisant le champ d'application du nouveau dispositif contre la fraude fiscale aux dividendes. Le Parlement a donc remporté cette manche. Affaire à suivre...

L'OFFENSIVE DE LA FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE CONTRE UN TEXTE ANTIFRAUDE...

Étienne Barel

Maya Atig

Étienne Barel, directeur général délégué, et **Maya Atig**, directrice générale, sont à la tête de la Fédération bancaire française, l'organisme de défense des intérêts des banques. La structure vient de monter au créneau pour rendre inapplicable, ou quasi, un nouveau dispositif de lutte contre la fraude fiscale aux dividendes.

... S'EST HEURTÉE, CETTE FOIS, À UNE ÂPRE
RÉSISTANCE DES PARLEMENTAIRES

Les députés et sénateurs, alertés par **Charles de Courson**, membre de la Commission des finances de l'Assemblée nationale, et **Jean-François Husson**, rapporteur général de la Commission des finances du Sénat, à l'origine du premier amendement antifraude, ont fermement défendu le texte.

Charles de Courson

Jean-François Husson

OPTIMISER MON CHAUFFAGE

Que vous chauffiez votre logement au gaz, au fioul ou à l'électricité, voici toutes nos astuces pour un hiver douillet au budget maîtrisé.

■ RUBRIQUE COORDONNÉE PAR **BORIS CASSEL**

Vannes connectées

Ni trop chaud ni trop froid

Installées sur des radiateurs à eau, elles transforment le chauffage central en système flexible qui adapte, continuellement, la température de chaque pièce à vos besoins.

Programmer des températures différentes dans chaque pièce en quelques clics, depuis un smartphone : c'est ce que vous pourrez faire en installant des vannes connectées sur vos radiateurs à eau. Votre chaudière suivra alors votre rythme de vie ; quelques degrés de plus dans la salle de bains uniquement entre 7 h et 8 h, moins chaud la journée dans

les chambres, etc. Mieux, certaines vannes adaptent ce planning aux imprévus (fenêtre restée ouverte...). Comptez une centaine d'euros l'unité pour les meilleurs modèles. Allégez un peu la facture en optant pour du milieu de gamme, comme les Shelly ou Sonoff. Peu importe le prix, la sécurité (enfant et informatique) est au rendez-vous.

La fourchette de prix varie entre 54 et 110 €.

6 VANNES CONNECTÉES



	1 TADO TÊTE THERMOSTATIQUE INTELLIGENTE X	2 BOSCH SMART HOME THERMOSTAT DE RADIATEUR II	3 SHELLY BLU TRV	4 SEDEA KIT DE DÉMARRAGE TÊTES THERMOSTATIQUES CONNECTÉES AVEC BOX ENKI CONNECT	5 SONOFF VALVE THERMOSTATIQUE DE RADIATEUR ZIGBEE	6 SOMFY TÊTE THERMOSTATIQUE IO
Prix (€)	100	85	54	95 ⁽¹⁾	38,50	110
Performances vanne	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
FACILITÉ D'EMPLOI						
Mise en service/instructions	★★★	★★	★	★★	★	★★
Usage via la vanne	★★	★	★	★	★	■
Application Android	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★
Application iOS	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★
Usage via le site web	★★★	■ ■	★★	■ ■	■ ■	■ ■
APPRÉCIATION	★★	★★	★★	★★	★	★
Sécurité	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Vie privée	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
APPRÉCIATION GLOBALE	17,3/20 ★★★	15,5/20 ★★	15,3/20 ★★	14,5/20 ★★	14/20 ★★	13,7/20 ★★
CARACTÉRISTIQUES						
Géolocalisation/tracking position	●	-	-	-	-	-
Sécurité enfant sur la vanne	●	●	●	●	●	●
Fonction autoapprentissage	●	-	●	-	-	●
Détection fenêtre ouverte	●	-	-	●	●	●

(1) Lot de deux vannes.

Thermostats connectés

Monter la température à distance

Ils vous offrent la possibilité de changer la température de la maison en trois clics. Leur installation est plus adaptée aux chauffages au gaz et au fioul qu'à l'électricité.

Les thermostats connectés sont destinés au chauffage central au fioul ou au gaz. Ils marchent comme leurs versions programmables. Indiquez-leur un planning de chauffage (21 °C tous les mardis à 18 h...), ils s'occupent de la chaudière. Et, une fois « branchés » au réseau wifi de la maison, ils se pilotent depuis une simple appli mobile. Quel intérêt ? Par exemple, si votre ado rentre précipitamment du lycée, vous remontez la température en un clic, sans devoir revenir. Bref, il s'agit de rendre votre chaudière plus réactive, d'améliorer le confort du logement et, pourquoi pas, de réduire un peu la note énergétique. De combien ? Impossible à dire. Disposer d'une sorte de « télécommande »

de chaudière 24 h/24 peut aussi bien entraîner des baisses que des hausses de consommation. En revanche, nous avons évalué les fonctionnalités proposées par ce type de thermostats. Nombre d'entre elles visent, justement, à faire la chasse au gaspi. Qualifiés d'« intelligents », ces objets connectés ont souvent une fonction d'autoapprentissage. Cette dernière analyse votre comportement (présence à certains horaires, etc.) et se sert de ces données pour optimiser le planning de chauffage. Ils ont, tout de même, plusieurs inconvénients. Primo, ces appareils ne vous permettront pas de programmer des températures différentes dans chaque pièce – sauf

Plusieurs modèles savent optimiser le planning de chauffage.

si vous leur adjoignez des vannes connectées (lire p 52) ; à l'instar du Bosch Smart Home Thermostat d'ambiance II qui n'est pas capable de fonctionner sans elles... Or, elles sont vendues à part ! Deuzio, les technologies connectées dépendent des éditeurs de logiciels. Dans le cas où ces derniers font faillite ou décident d'arrêter le maintien technique de leurs produits, vous risquez de vous retrouver avec des thermostats... qui ne se connectent plus à rien.

6 THERMOSTATS CONNECTÉS



1
TADO
THERMOSTAT
INTELLIGENT X
(SANS FIL)



2
TADO
THERMOSTAT
INTELLIGENT SANS FIL
V3+



3
NETATMO
THERMOSTAT
MODULANT
INTELLIGENT



4
BOSCH SMART HOME
THERMOSTAT
D'AMBIANCE II



5
PLUGWISE
ANNA P1



6
SALUS
CONTROLS
IT800WIFI

Prix (€)	200	200	220	75	250	260
Performances thermostat	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
FACILITÉ D'EMPLOI						
Mise en service/instructions	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
Usage via le thermostat	★	★	★	■	■	★
Application Android	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Application iOS	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Usage via le site web	★★★	★★★	★★★	■■	■■	★★
APPRÉCIATION	★★	★★	★★	★	★	★
Sécurité et données privées	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★
Richesse fonctionnelle	★★★	★★★	★★	★★	★	★★
APPRÉCIATION GLOBALE	16,4/20 ★★★	16,3/20 ★★★	15,8/20 ★★	14,8/20 ★★	13,5/20 ★★	12,6/20 ★★
CARACTÉRISTIQUES						
Géolocalisation/tracking position	●	●	-	-	-	-
Compatible OpenTherm	●	●	●	-	●	-
Sécurité enfant sur thermostat	-	-	-	●	-	●
Fonction autoapprentissage	●	●	●	-	-	●
Utilisation en multizone possible ⁽¹⁾	●	●	●	●	●	●
Compat. avec vannes thermostatiques	●	●	●	●	-	●

(1) Avec d'autres thermostats et/ou vannes thermostatiques connectés supplémentaires.

Radiateurs à inertie et double cœur

Un confort inégalable

Réchauffant lentement l'atmosphère, les modèles à inertie procurent un grand confort. Pour une température qui décolle tout de suite, il faut choisir des appareils à « double cœur de chauffe », plus onéreux.

S'équiper en radiateurs électriques, c'est faire le tri parmi des milliers de références et d'allégations commerciales. Voilà pourquoi nous avons évalué la performance des appareils qui ont la réputation de fournir le confort le plus agréable : ceux à inertie sèche. Ils chauffent un matériau solide (pierre, fonte, céramique...) et emmagasinent l'énergie calorifique avant de la restituer, doucement et régulièrement. La pièce se tapisse, par conséquent, d'une chaleur douce et homogène, qui ne dessèche pas l'air. Sur une quinzaine de modèles analysés, quatre sortent particulièrement du lot. Appartenant aux marques Sauter et Noirot, ils se sont révélés à la fois simples d'utilisation, sécurisés (pas brûlants au toucher), précis

dans leur déclenchement (thermostat bien calibré) et sobres. Cependant, sans surprise, la température s'élève un peu lentement. Alors, pour les personnes qui souhaitent conserver ce confort tout en profitant d'une rapide montée en degrés, mieux vaut regarder du côté des radiateurs dits à « double cœur » de chauffe. Il s'agit, ni plus ni moins, que de la technologie de ceux à inertie sèche sur laquelle les fabricants greffent un panneau rayonnant. Nettement plus cher, ce système s'avère plus efficace sur quasiment tous nos critères de test (consommation, montée en température...). Mais à quel prix ! Comptez 200, voire 300 € de plus par chauffage pour vous épargner quelques minutes de grelottement...



Ces radiateurs stockent la chaleur avant de la restituer progressivement.

6 RADIATEURS À INERTIE ET DOUBLE CŒUR



	1 SAUTER MALAO AUTO	2 THERMOR INGENIO 4	3 SAUTER TAHUAL	4 SAUTER GYALI	5 NOIROT ALLIAGE	6 NOIROT WALTER
Prix (€)	611	894	500	459	360	410
PERFORMANCES						
Démarrage à froid (de 5 à 8 °C)	★	★★★	★★	★★	★	★
Montée en température (de 8 à 19 °C)	★★	★★	★★	★	★	★
Consommation	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
Puissance thermique mesurée ⁽¹⁾	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★
Fonction hors gel	★★★	★★	★	★★★	★★	★★
Sécurité thermique	★★	★	★★★	★★★	★★	★★★
Notice	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Facilité d'utilisation	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
APPRECIATION GLOBALE	16,3/20 ★★★	16,1/20 ★★★	15,8/20 ★★	15,4/20 ★★	14,9/20 ★★	13,9/20 ★★
CARACTÉRISTIQUES						
Largeur x hauteur x prof. (cm)	90 x 62 x 14	60 x 48 x 14	93 x 60 x 11	61 x 62 x 13	92 x 59 x 11	73 x 53 x 13
Poids (kg)	25	7	21	15	21	20
Construction	Double syst. chauffant	Double syst. chauffant	Inertie sèche	Inertie sèche	Inertie sèche	Inertie sèche
Connecté	●	●	●	●	-	●

(1) Selon notre protocole.

PAC monoblocs murales

Minipompe pour minilogement

Sensiblement plus chères que des radiateurs électriques classiques, les pompes à chaleur (PAC) monoblocs murales sont adaptées aux petites surfaces. On peut les installer soi-même.

Un nouveau type de chauffage suscite de plus en plus d'intérêt dans les magasins de bricolage. Il s'agit de la pompe à chaleur (PAC) monobloc murale, appelée aussi climatiseur mural réversible. Cet équipement ressemble à un radiateur électrique classique, mais il fonctionne, ainsi que son nom l'indique, comme une petite PAC. Il extrait des calories de l'air extérieur pour réchauffer l'air intérieur à moindre coût. Selon nos essais, lorsque le thermomètre extérieur affiche 2 °C, la PAC monobloc consomme quasiment deux fois moins d'électricité qu'un radiateur électrique de la même puissance. Un chauffage économique qui sait, malgré tout, rester efficace. La plupart des modèles testés nous ont donné satisfaction : l'air chaud est bien réparti dans l'espace et, une fois atteinte, la température escomptée est « tenue ».

De plus, cette technologie dispose d'autres atouts pour la conquête d'un hiver et d'un été doux, tels que les fonctions déshumidificateur et climatiseur. Que demander de plus ? Un peu de silence ! Car, à l'instar de toute PAC monobloc, ces appareils sont dotés d'un compresseur et d'une ventilation. Dépassant les 55 décibels sur plusieurs des références évaluées, le bruit devient très vite inconfortable. Sauf à avoir le sommeil lourd, n' imaginez pas poser une PAC murale dans une chambre à coucher. Trouver le bon emplacement risque d'ailleurs de rapidement tourner au casse-tête. Pourquoi ? Parce que ce chauffage réversible a besoin d'échanger des calories avec l'atmosphère. Il ne peut donc être installé que sur un mur de façade, dans lequel on creusera deux trous de 16 centimètres



Des appareils économiques à l'usage, mais qui font du bruit.

de diamètre pour laisser passer les flux d'air. Autre contrainte : il faudra au moins un climatiseur réversible de 1700 à 2900 W par pièce. Or, chaque PAC murale coûte entre 1000 et 4500 €. Un tarif rendant totalement hors de portée l'équipement complet d'une maison. À l'inverse, ces dispositifs apparaissent comme bien adaptés aux petits appartements ou aux logements atypiques, difficiles à chauffer l'hiver et à rafraîchir l'été, comme les mobile homes.

QUIMA

6 POMPES À CHALEUR MONOBLOCS MURALES



	1 QLIMA WDH 229 PTC	2 QLIMA WDH 235 PTC	3 ARGO APOLLO 12HP	4 OLIMPIA SPLENDID UNICO NEXT 10 HP PVAN	5 OLIMPIA SPLENDID UNICO PRO 35 HP EVAN	6 OLIMPIA SPLENDID UNICO AIR HP EFA
Prix (€)	1 099	1 190	1 149	1 590	4 508	1 190
PERFORMANCES						
Chauffage	★★	★★	★★	★★	★★	★
Distribution de l'air	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Déshumidificateur	★★★	★★★	★★	★★	■■	■■
Notice	★	★	★★	★	★	★
Facilité d'utilisation	★★	★★	★★	★	★	★
Bruit	■	■■	■■	★	★	★
Refroidissement	★	★	★	★	★	■
APPRÉCIATION GLOBALE	14,5/20 ★★	13,6/20 ★★	13,6/20 ★★	12,9/20 ★★	11,7/20 ★	10,7/20 ★
CARACTÉRISTIQUES						
Puissance chauffage/appoint (kW)	2,6/0,8	2,9/0,8	2,4	1,7	2,4	1,7
Puissance de refroidissement (kW)	2,9	3,5	2,4	2,1	3,1	1,8
Bruit déclaré (dB)	58	60	56	58	59	53

BIODÉCHETS

La France aux fraises sur le tri à la source ?

C'EST PAS GAGNÉ ! Restes de repas, épluchures, marc de café... depuis 2024, les collectivités locales ont l'obligation de déployer des solutions de tri de nos biodéchets. Mais, selon notre enquête, une grande partie d'entre elles n'ont rien fait, ou alors le strict minimum.

« **Q**uel gâchis ! » Quel parent n'a pas un jour houspillé son rejeton qui n'avait pas touché à ses brocolis... avant d'aggraver le gaspillage alimentaire en vidant son assiette dans la poubelle grise – celle des ordures non triées, qui seront enfouies ou incinérées. Or on peut faire bien mieux avec nos restes de repas et autres déchets organiques (épluchures, marc de café, sachets de thé...). Si on les laisse se décomposer, ils donnent du compost, un fertilisant précieux pour les sols et les plantes, une ressource qui permettrait de réduire la dépendance de l'agriculture française aux engrais de synthèse. Depuis le 1^{er} janvier 2024, les collectivités qui ont la responsabilité d'assurer la gestion des ordures ménagères sur leur territoire [souvent les communautés de communes] ont l'obligation de proposer à leurs administrés des solutions de tri à la source des biodéchets. C'est une des mesures de la loi Antigasillage pour une économie circulaire (Agec), en application d'une directive européenne. Près de deux ans plus tard, où en est-on ? *Que Choisir* a posé la question à ses lecteurs. Sur les 10 193 répondants (on frise le record), 53 % affirment que des choses ont été faites. Le reste répond non (38 %), ou qu'il l'ignore (9 %).

Distribution de composteurs

Mais de quelles solutions de tri parle-t-on ? Il en existe principalement quatre. La plus simple : la distribution de composteurs à poser dans le jardin.

Une autre option, proche, est le composteur collectif, placé au pied de l'immeuble ou dans le square du quartier, voire dans l'enceinte d'un bâtiment public. Les riverains y déposent leurs biodéchets à des créneaux précis de la semaine et sous le contrôle d'associations vérifiant la qualité du tri (lire p. 59). Dans les deux cas, les détritres restent sur place et le compost sert localement. Bref : du compostage de proximité, tout à fait pertinent dans bien des configurations, toutefois limité sur les quantités prises en charge.

Viser de plus gros volumes nécessite de transporter les biodéchets sur des plates-formes industrielles de compostage. La collecte peut se faire en porte-à-porte, directement au domicile. Il s'agit, dans notre enquête, de la solution qui obtient le meilleur score de satisfaction (8,1/10 en moyenne). Cependant, elle reste rare. À peine plus d'une collectivité sur cinq l'a mise en place sur les 53 % à avoir déployé des solutions de tri. Paris, elle, y a renoncé après l'avoir expérimentée dans trois arrondissements, justifiant cet abandon notamment par le manque de place dans les immeubles, qui rend impossible l'ajout d'une autre poubelle. « *Le porte-à-porte coûte très cher, pour un résultat qui n'est pas toujours au rendez-vous en matière de qualité [erreurs de tri]* », explique surtout Nicolas Garnier, délégué général d'Amorce, association de collectivités. Dès lors, la collecte en point d'apport volontaire (PAV) a davantage le vent en poupe, en particulier dans les grandes villes. Dans ce système, les habitants

53 %

Part des répondants à notre enquête bénéficiant d'une solution de tri mise en place par leur collectivité, comme c'est obligatoire.



18
MILLIONS
DE TONNES

QUANTITÉ
ANNUELLE
DE BIODÉCHETS
GÉNÉRÉE PAR
LES MÉNAGES

LE TRI DES BIODÉCHETS ENCORE MARGINAL

QUANTITÉ TRIÉE

900 000
TONNES

Source : Agence de la transition écologique (Ademe).

NOTRE ENQUÊTE

Un questionnaire a été envoyé aux abonnés de notre newsletter entre le 26 juin et le 8 juillet dernier. Il a obtenu 10 193 réponses. Ce panel n'est pas représentatif de la société française (plus âgé que la moyenne nationale et habitant plus souvent en maison individuelle). Retrouvez les résultats complets sur [Quechoisir.org](https://quechoisir.org).

sont invités à vider leurs seaux de biodéchets, au moment où ils le souhaitent, dans des bacs installés sur l'espace public. Tout l'enjeu, alors, est de bien mailler le territoire en PAV. Lorsque les répondants à notre questionnaire vivent à plus de 250 mètres du plus proche, le niveau de satisfaction s'effondre (de 8,3 à 7,1/10)...

Trop peu d'aides publiques ?

Quoi qu'il en soit, les différentes solutions ne s'opposent pas. « *Les territoires en utilisent souvent plusieurs, quelquefois même en doublon* », indique Thomas Colin, conseiller technique à RéduirePlus, réseau de collectivités engagées dans le tri des biodéchets. Côté métropoles, Lyon (Rhône) et Grenoble (Isère) sont régulièrement citées parmi les bonnes élèves. « *Et il y a les pionnières, telles que Lorient (Morbihan), la communauté du Pays voironnais (Isère) ou Calais (Pas-de-Calais), qui ont adopté le tri des biodéchets depuis plus de 20 ans parfois* », rappelle-t-il. Comment se fait-il, alors, que certains territoires se plient en quatre, quand d'autres n'ont toujours rien décidé ?

« *Votre sondage est cohérent avec nos estimations, reconnaît Nicolas Garnier. Environ 40 % des collectivités concernées n'ont pas appliqué concrètement cette disposition de la loi Agec.* » Néanmoins, le délégué général d'Amorce y voit plutôt un bon résultat, « *tant l'État nous a peu accompagnés financièrement.* » Depuis 2023, l'Agence de la transition écologique (Ademe) dit avoir distribué 100 millions d'euros dans ce cadre, via le Fonds vert qu'elle pilote. « *C'est très peu, alors que la mise en place du tri des biodéchets engendre un surcoût annuel moyen de 10 € par habitant*, rétorque Nicolas Garnier. *Nous demandions à l'État entre 300 et 450 millions d'euros par an, pour au moins partager à 50-50 l'addition avec les fonds propres des collectivités.* » D'après Amorce, cette somme pourrait être piochée dans la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP) que paient les collectivités, notamment au titre de leur gestion des déchets. « *À peine 15 % de la recette (de plus de 1 milliard d'euros par an) sont affectés au développement de l'économie circulaire dans les territoires*, fustige Nicolas Garnier. *Ça devrait être au minimum la moitié.* »

► Certes, le manque d'argent constitue un frein majeur. Mais Maïwenn Mollet, directrice impact des Alchimistes, société spécialisée dans la gestion des biodéchets, pointe aussi « l'absence de volonté de trop nombreuses collectivités, et le fait qu'elles ne sont guère embêtées : il n'y a ni contrôles, ni sanctions, ni pénalités contre celles qui ne font rien ». Thomas Colin, de RéduirePlus, complète : « La loi Agec est elle-même très floue. Elle ne définit pas clairement des obligations de moyens ni de résultats. » Le 6 décembre 2023, un avis ministériel a apporté quelques précisions. Il demande ainsi, pour la collecte en PAV, que les ménages habitent à moins de 150 mètres du point le plus proche en commune urbaine, et à moins de 100 mètres en zones denses ou touristiques. Ce n'est toutefois qu'un texte consultatif.

Le strict minimum

Dans ce contexte, le problème ne vient pas seulement des collectivités qui restent les bras croisés, mais aussi de celles qui font le minimum syndical. En milieu urbain, se contenter de distribuer des composteurs est clairement insatisfaisant. « Il ne suffit pas de déployer des solutions techniques », insiste Marianne Thibault, co-coordinatrice du Réseau Compost Citoyen, qui fédère les initiatives de compostage collectif. « Dans votre enquête, parmi les 38 % de sondés déclarant ne pas disposer de solutions de tri sur leur territoire, une partie ignore en réalité l'existence,



Les points de collecte des biodéchets en zone urbaine doivent être installés à moins de 150 m des lieux d'habitation.

suppose-t-elle. Trop peu de communes communiquent bien sur les équipements qu'elles proposent et sur la manière de trier ses biodéchets. C'est pourtant la moitié du travail. » Thomas Colin lance un pari : « La France se fera taper sur les doigts lorsque l'Union européenne se penchera sur la façon dont nous avons transposé l'obligation de tri des biodéchets, ce qui arrivera un jour. » Le sursaut viendra peut-être avec les municipales, en mars prochain. « Dans la foulée des dernières élections, nous avons constaté une accélération du déploiement des solutions de tri dans beaucoup de territoires, se souvient le conseiller de RéduirePlus. Elle était portée par des équipes fraîchement élues et motivées sur ce sujet. » Six ans plus tard, le contexte budgétaire a bien changé. « Seuls un nombre très restreint de projets [de tri à la source de biodéchets] déposés en 2025 pourront faire l'objet d'un soutien financier dans le cadre du Fonds vert », prévenait déjà le ministère de la Transition écologique en mars dernier.

■ FABRICE POULIQUEN AVEC NOÉ BAUDUIN

ENTRETIEN

MARIANNE THIBAUT

Coordinatrice nationale du Réseau Compost Citoyen

« OUI, LA VIANDE PEUT ALIMENTER LE COMPOST DU JARDIN »

Que Choisir Plus des deux tiers de nos sondés possédant un composteur de jardin n'y déposent pas leurs restes de viande ou de poisson. Ont-ils tort ?

Marianne Thibault Cette idée préconçue a la vie dure, notamment parce que des collectivités locales conseillent de ne pas mettre de tels biodéchets dans le composteur. Mais viande, poisson et produits laitiers se décomposent très bien. L'argument avancé est qu'ils attirent les rongeurs. En réalité, ces derniers aiment tout ce qui est organique, y compris le végétal, et sont attirés par le composteur. Il est possible de l'installer sur un socle dur (une dalle en béton, par exemple) et de l'entourer de grilles, comme le sont certains composteurs collectifs. On peut

aussi s'accommoder de la présence de ces animaux. Après tout, mieux vaut les avoir au fond du jardin que chez soi. Le risque pour la santé est faible et, en créant des galeries dans le composteur, rats, souris et mulots contribuent à mélanger les biodéchets et à accélérer leur décomposition.

QC Les épluchures d'agrumes subissent aussi le rejet. Une autre idée fausse ?

M.T. Les peaux d'agrumes se compostent très bien, même si le process est plus long que pour d'autres végétaux. On prétend qu'en raison de leur acidité, elles nuiraient au reste du compost. Or primo, le compostage ne se fait pas à PH neutre, il est légèrement acide. Deuzio, il faudrait des quantités importantes (plus que ce qu'implique

une consommation quotidienne d'agrumes) pour qu'il y ait un réel effet. Quoi qu'il en soit, on doit toujours veiller à bien équilibrer son compost.

QC Comment parvenir à un bac équilibré ?

M.T. En n'y mettant pas que des déchets « verts » alimentaires, riches en azote, mais aussi de la matière carbonée. Des feuilles mortes, par exemple, ou du broyat de branches. On peut viser le 50/50 entre le vert et le brun, et les monter en couches à la manière des lasagnes, cela évite les mauvaises odeurs. Enfin, en finissant par une strate de feuilles, vous rendrez plus difficile l'accès aux fruits, sur lesquels certains insectes déposent leurs œufs.



DU COMPOST QUI SENT BON LA VIE

Depuis un square en plein cœur de Paris, le dispositif de l'association Compos'13 détourne 1,2 tonne de biodéchets de l'incinérateur tous les mois... et fait bien plus encore.

C'est un étonnant ballet que rien n'arrête. Pas même la pluie, qui tombe sur Paris ce jour de fin septembre. Au square Héloïse-et-Abélard (13^e), à quelques encablures de la bibliothèque François-Mitterrand, des silhouettes capuchonnées se présentent à intervalles réguliers, bio-seau à la main, jusqu'à la table derrière laquelle se tient Myriam. Sur son ordinateur, la doyenne de l'association Compos'13 note les noms et le numéro des bio-seaux. Puis vient la pesée, elle aussi consignée, et seulement ensuite, le contenu est versé dans l'un des bacs alignés à l'intérieur d'un joli pavillon de bois.

DÉJÀ 10 ANS

Le rituel est toujours le même : tous les mercredis et samedis matin, les 140 foyers adhérents de Compos'13, qui vivent tous alentour, peuvent apporter leurs biodéchets dans ce composteur collectif. Il fait partie des 7770 référencés par le Réseau Compost Citoyen, nichés au pied des immeubles, à la ferme, au camping municipal, près de l'école... Celui de Compos'13 a fête ses 10 ans en juin. En 2015, le tri à la source des biodéchets n'était alors qu'une vague idée. « En revanche, il était question d'agrandir l'incinérateur d'Ivry-Paris 13, juste à côté, se souvient Karel, autre membre historique de l'association. Diminuer le volume de nos poubelles nous semblait bien plus intelligent. »

Le composteur de Compos'13 permet au moins d'en extraire les fruits et légumes gâtés, les épluchures, les coquilles d'œufs et les sachets de thé. « Il est également possible d'y déposer ses essuie-tout, ses mouchoirs et même les cartons légers, tant qu'il n'y a rien d'imprimé dessus », s'étonne Stéphanie, nouvelle

LES MOUCHOIRS, OUI, MAIS NON À LA VIANDE

venue dans l'association. Sont interdits les morceaux de pain, les corps gras (huile, beurre, sauce, etc.), les cendres... « Actuellement, nous refusons aussi la viande et le poisson, ajoute Mickaël, en charge de l'accueil des nouveaux adhérents. S'ils se décomposent très bien, ils rendent plus

difficile la gestion des odeurs et des rongeurs. » Un bénévole confirmé est chargé, in fine, de scruter les nouveaux tas de biodéchets, à l'affût des erreurs.

COMPOSTER... EN S'AMUSANT

De fait, « il y a toujours quelques bourdes, glisse Denis, à ce poste lors de notre reportage. L'élastique de la botte de radis, l'étiquette de la peau de banane, le cœur de salade entier qu'il aurait mieux valu découper... » Et, parfois aussi, un économe égaré dans les épluchures. À Compos'13, on en sourit. Sous le pavillon, ces biodéchets naviguent entre trois bacs au fil de leur décomposition. Jusqu'à former, neuf mois plus tard, un compost mature, reconnaissable à sa couleur brune, prêt à être redistribué aux adhérents et aux jardins partagés



Les adhérents de Compos'13, à Paris, viennent vider leur seau deux fois par semaine dans un composteur collectif.



des environs. Toujours l'occasion d'une petite fête. « Le volet social est capital dans un composteur collectif, insiste Mickaël. On est là pour apprendre ensemble, passer de bons moments. Combien disent passer le samedi en coup de vent, mais restent une heure ! » Myriam ne perd pas le nord pour autant. « Chaque mois, Compos'13 détourne 1,2 tonne de biodéchets de l'incinérateur, compte-t-elle. C'est la preuve que notre système fonctionne et fait sens. Et je ne vous parle pas des écoles qui nous rendent visite régulièrement, ou des passants intrigués qu'on sensibilise à la réduction des déchets. »

ESSAIMER PLUS QUE S'ARRÊTER

C'est pourquoi, même si la mairie de Paris a essaimé des bornes de tri de biodéchets dans la ville, Compos'13 n'imagine pas une seconde s'arrêter. Au contraire, elle veut ouvrir deux autres points d'apport dans le quartier, dont un d'ici à la fin de l'année.

Le courrier des lecteurs

CLINIQUE

Rendez-vous annulé si...

Il y a six mois, j'ai pris rendez-vous pour une IRM. Une semaine avant, la clinique me demande, par message téléphonique, de confirmer ma venue sous 48 heures, faute de quoi l'examen sera annulé. Cette pratique est-elle normale?

P. P., PAR COURRIEL

NOTRE RÉPONSE

Une telle pratique n'est pas interdite en soi. Au titre du devoir d'information qui pèse sur le professionnel, elle doit être signalée au client/patient lors de la prise de rendez-vous⁽¹⁾. Si la clinique n'est pas en mesure de prouver qu'elle l'a bien renseigné sur ce point au préalable (via une affiche, le site internet, la fiche du praticien, la plateforme de prise de rendez-vous), annuler un examen paraît contestable. Précisons que si les soignants



cherchent des solutions pour limiter les consultations non honorées, cela ne doit pas se faire au détriment du droit du patient à la protection de la santé⁽²⁾.

(1) Art. L. 111-1 du Code de la consommation.

(2) Art. L. 1110-1 du Code de la santé publique.

VÉLOS EN LIBRE-SERVICE

La misère des Vélib'

« Usager régulier de Vélib' en région parisienne, je ne peux que constater une qualité de service qui se dégrade de manière inacceptable. Quand des vélos sont disponibles, ils souffrent de nombreux dysfonctionnements (freins ou pédaliers qui ne marchent pas, pneus à plat, batterie déchargée...), ce qui les rend hors d'usage, voire dangereux si on réussit à partir avec. Bref, impossible d'être sûr que l'on pourra effectuer un trajet en Vélib' ou, si c'est le cas, d'atteindre la destination souhaitée.

SÉBASTIEN TODESCO, AUBERVILLIERS (93)

REMBOURSEMENT

Avec Minelli, ce n'est pas le pied

« J'ai acheté récemment des chaussures dans un magasin Minelli. Regrettant mon achat, j'y suis retournée pour demander un remboursement. Il m'a été refusé sous prétexte que les conditions générales de vente avaient changé. La seule solution proposée était un échange. Ne s'agit-il pas ici d'un cas de vente forcée?

A. C., PAR COURRIEL

NOTRE RÉPONSE

Non, dans la mesure où le commerçant ne vous impose pas de payer un produit ou un service sans votre consentement préalable⁽¹⁾. Vous ne bénéficiez pas,

par ailleurs, d'un droit de rétractation si vous avez acheté ces chaussures au comptant: la vente est considérée comme ferme⁽²⁾. En revanche, le vendeur doit honorer les conditions générales de vente (CGV) en

vigueur lors de l'acquisition du bien et n'a pas le droit de vous opposer leurs modifications ultérieures⁽³⁾. Si vous arrivez à prouver qu'elles permettaient le remboursement, mettez-le en demeure d'y procéder (par courriel ou par lettre

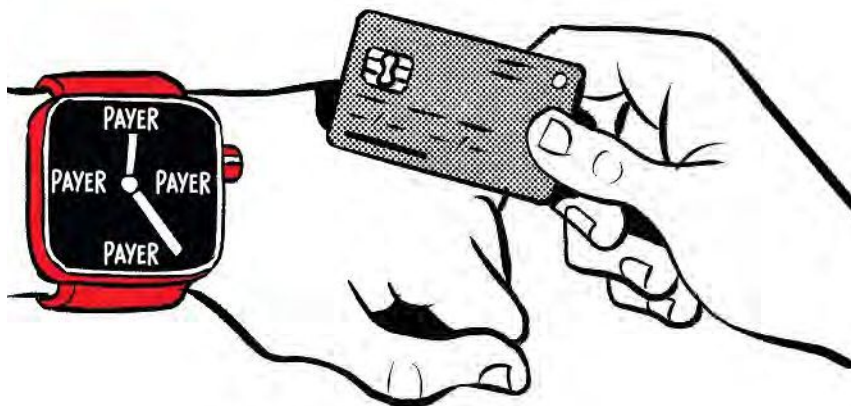


recommandée avec accusé de réception). En cas de litige, rapprochez-vous d'un conciliateur de justice.

(1) Art. L. 121-12 du Code de la consommation. (2) Art. 1583 du Code civil. (3) Art. 1103 et 1104 du code précité.

AVEC NOTRE DÉPARTEMENT D'INFORMATION JURIDIQUE

PAR MURIELLE BAILLY, MAGALI BERTHE, CLÉMENTINE CHERVIN, EMMANUEL ESLIN. ILLUSTRATIONS : ERWANN TERRIER



EXTENSION DE GARANTIE

Des exclusions bien discrètes

“ Ma montre Apple Watch, achetée il y a deux ans, vient de tomber en panne. Au moment de payer, je n'ai pas opté pour l'extension de garantie constructeur proposée. Pourquoi ? Parce que j'ai réglé l'article avec la carte Visa premier de la Caisse d'épargne, qui inclut une prestation de ce type. J'ai donc voulu la faire jouer. J'appelle le service concerné. Il m'informe que les montres connectées et les téléphones ne sont pas couverts. La personne que j'ai en ligne m'affirme

que c'est indiqué dans la liste des produits non pris en compte (exclusions). Seulement voilà, celle-ci est introuvable et on ne me l'a pas donnée lors de l'ouverture du compte bancaire... Nous payons cher des cartes de crédit. Malheureusement, quand nous souhaitons profiter des services qui y sont attachés, c'est impossible. Je trouve « bien petit » que les consommateurs ne soient pas informés plus clairement. À dénoncer !

OLIVIER PIVAS, PAR COURRIEL

ASSURANCE OPTIONNELLE

Renoncement impossible

“ Au moment d'acheter des livres sur Rakuten, j'ai renoncé explicitement par e-mail à une assurance inutile, qui apparaît à chaque étape de la commande afin d'inciter les clients à y souscrire. Rakuten m'a alors adressé un message afin que je remplisse un formulaire de rétractation. Il fallait que je clique sur un lien pour y accéder. Or, je n'ai pas réussi à atterrir sur ledit document. Le lien renvoie indéfiniment sur les mêmes pages... En agissant de la sorte, Rakuten compte apparemment sur la faiblesse des sommes en jeu et sur la lassitude de ses clients.

FRÉDÉRIC BOUISSOU, PAR COURRIEL

TRANSPORT AÉRIEN

Siège éjectable

“ Moyennant un supplément de 27 €, je sélectionne un siège déterminé sur un vol Air France. À l'embarquement, un agent m'indique que l'on va me déplacer pour permettre à un couple de voyager avec un enfant. Quand je demande que l'on me restitue les 27 € payés, on m'oppose une fin de non-recevoir car il ne s'agit pas d'un cas prévu dans les conditions générales de vente. Est-ce vrai ?

MARTIN P., PAR COURRIEL

NOTRE RÉPONSE

Non. Malgré le motif invoqué par la compagnie, la possibilité d'être remboursé figure bien sur son site, à la page intitulée « Options siège en cabine Economy »⁽¹⁾. Il y est clairement indiqué, dans l'hypothèse où un changement ne vous convenant pas vous est imposé, que vous êtes en droit d'obtenir un remboursement ou de réserver une autre place. Si les informations apparaissant sur la plateforme d'Air France étaient fausses

ou incomplètes, cela pourrait constituer une pratique commerciale trompeuse⁽²⁾. En outre, il appartient au transporteur de préciser en quoi vous déplacer était nécessaire : raisons de sécurité, de sûreté, liées à des impératifs opérationnels⁽³⁾ ? Saisissez le médiateur du tourisme et du voyage de ce cas.

(1) Airfrance.fr/information/aeroport/options/choix-siege-standard. (2) Art. L. 121-2 du Code de la consommation. (3) Art. 5-4 des conditions générales de transport et art. 1353 du Code civil.

Le courrier des lecteurs

CHÈQUE FALSIFIÉ

Quelle astuce brillante !

66 Dans votre numéro de septembre, à la rubrique «Ça pourrait vous arriver», vous publiez le témoignage d'un lecteur dont un des chèques a été falsifié. J'ai moi-même connu cette désagréable expérience il y a quelque temps. Ma banque m'avait alors conseillé de coller du ruban adhésif – brillant et ne pouvant être décollé – sur la partie où il faut rédiger le montant en toutes lettres et sur celle dédiée au nom du bénéficiaire. Depuis cette mésaventure, je le fais systématiquement lorsque j'envoie un chèque par la poste.

JACQUELINE BROCHOT,
PAR COURRIEL

DONNÉES PERSONNELLES

Une demande timbrée à La Poste

66 L'autre jour, alors que je voulais régler en espèces un carnet de 12 timbres à 16,68 € au guichet d'un bureau de poste, l'employée en service a refusé de me le vendre si je ne lui donnais pas mon numéro de téléphone, nécessaire, selon elle, pour pouvoir m'identifier. Est-ce légal ?

PERRINE V., PAR COURRIEL

NOTRE RÉPONSE

Refuser la vente d'un produit ou d'une prestation de services est interdit, sous peine d'amende, sauf motif légitime⁽¹⁾. Celui-ci est apprécié souverainement par les juges. Un numéro de téléphone peut vous être demandé à des fins commerciales (envoi du ticket de caisse, accès au compte du client...). Cependant, vous êtes libre de le fournir ou non. Pour un achat de timbres, la raison invoquée ne semble pas justifiée ; pas plus,



d'ailleurs, que la collecte et le traitement de vos coordonnées téléphoniques⁽²⁾. Afin que cette pratique cesse, n'hésitez pas à faire un signalement par courriel aux services de la répression des fraudes et à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil).

(1) Art. L. 121-11 et R. 132-1 du Code de la consommation. (2) Art. 4, loi du 06/01/1978.

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Promesse non tenue

Dernièrement, j'ai souscrit à distance une complémentaire santé par l'intermédiaire d'un courtier. Celui-ci m'avait promis un mois de cotisation offert. Il n'a pas honoré cet engagement. Quels sont mes recours ?

JÉRÉMY V., COMPIÈGNE (60)

NOTRE RÉPONSE

Ce contrat ayant été conclu à distance, vous disposez de 14 jours pour y renoncer (sauf clauses contractuelles plus favorables) sans avoir à justifier d'un motif. Ce délai court à compter du lendemain de la prise d'effet de l'adhésion, ou dès le jour suivant de la réception des informations relatives à la complémentaire, si cette date est postérieure à la précédente⁽¹⁾. Vous souhaitez ne pas résilier la mutuelle ? Vérifiez que vous avez e-mails, courriers,

devis... où figurent la promesse qui vous a été faite et ses conditions. Si tel est le cas, exigez alors du courtier qu'il respecte ses engagements, surtout si cette offre vous a incité à signer⁽²⁾. La pratique que vous décrivez pourrait être qualifiée de pratique commerciale trompeuse par les services de la répression des fraudes⁽³⁾. Faites valoir cet argument, de préférence par lettre recommandée avec AR,

en joignant les documents justificatifs et réclamez à cet intermédiaire le remboursement de la cotisation indue⁽⁴⁾. Faute de pièces en votre possession, il sera plus difficile d'obtenir la gratuité de cette mensualité⁽⁵⁾.

(1) Art. L. 221-18 du Code de la mutualité. (2) Art. 1103 et 1104 du Code civil. (3) Art. L. 121-2 du Code de la consommation. (4) Art. 1302 du Code civil. (5) Art. 1353 du code précité.



ARNAQUES

Personne n'est à l'abri

« Sans doute ne serai-je pas le seul à réagir au courrier de Gérard J., dont certains passages ont été publiés dans l'édition d'Arnaud de Blauwe du numéro 649 de *Que Choisir*. Oui, tout le monde peut se faire arnaquer, n'en déplaise à ce monsieur qui déplorait la « crétinerie » des victimes. Cadre supérieur, j'ai dirigé des établissements de formation professionnelle. J'ai également délivré des modules sur la cybersécurité à destination des entreprises. Eh bien, je me suis fait avoir par un SMS, qui conduisait à un site clone d'un transporteur très connu. On m'a demandé de payer une somme de quelques euros en communiquant mon numéro de carte bancaire, sa date de validité et son numéro de sécurité. J'attendais un colis, et voilà, je suis tombé dans le piège. Comme ma carte était équipée d'un cryptogramme dynamique (qui change à chaque transaction) et que j'ai fait opposition avec l'aide de mon attaché de compte, aucun débit frauduleux n'a pu être effectué. La preuve que même en étant un lecteur assidu de *Que Choisir*, qui alerte souvent ses abonnés sur ce type d'arnaques, un consommateur averti n'en vaut pas obligatoirement deux. Il est donc susceptible de faire preuve « de crétinerie », pour reprendre les propos de Gérard J., la personne citée plus haut.

FRANÇOIS S., QUIMPERLÉ (29)

Communiquez-nous vos expériences de vie quotidienne :

Adressez vos courriers au 233, bd Voltaire, 75555 Paris cedex 11.

Par e-mail : Ufcqc.link/temoignage

LIVRAISON

Chez Mondial Relay, colis en souffrance

« Depuis le mois de juin, j'attends une commande passée sur Private Sport Shop, un site spécialisé dans le matériel sportif. Malheureusement, le colis semble avoir été perdu chez Mondial Relay, le transporteur proposé par le vendeur. Or, celui-ci me renvoie vers l'entreprise de livraison. Que puis-je faire ?

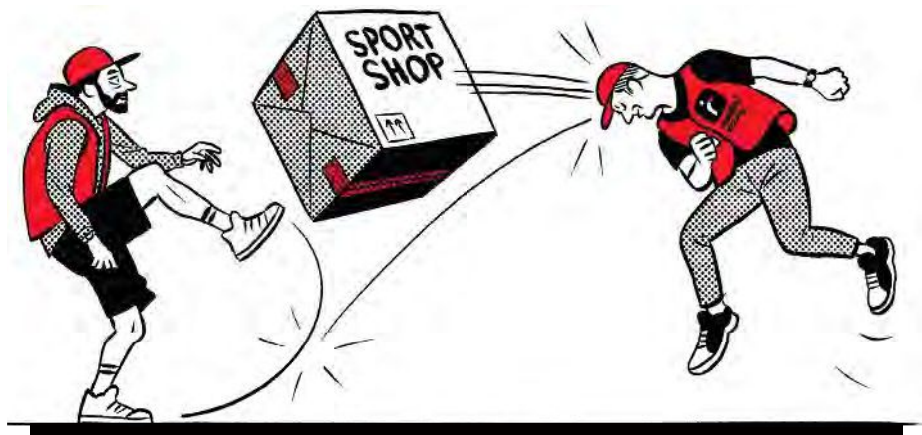
GAËLLE D., PAR COURRIEL

NOTRE RÉPONSE

Adressez-vous à Private Sport Shop. En de pareilles circonstances, il est responsable du retard de livraison, même si celle-ci a été confiée à Mondial Relay⁽¹⁾. Deux options s'offrent à vous : révoquer le contrat de vente et obtenir le remboursement du prix payé, ou réceptionner votre colis⁽²⁾. Quelle que

soit la solution souhaitée, mettez d'abord en demeure le webmarchand – par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) de préférence – de vous livrer votre produit dans un temps raisonnable (que vous fixerez). Si vous désirez annuler la commande, et faute de réception du paquet dans le délai imparti, signalez (de nouveau par LRAR) la rupture du contrat. Exigez également la restitution de la somme versée dans les 14 jours sous peine de majorations⁽³⁾. En revanche, si vous voulez toujours recevoir l'article, ou faute de remboursement, saisissez plutôt le médiateur du e-commerce.

(1) Art. L. 221-15 du Code de la consommation. (2) Art. L. 216-6 du Code de la consommation et 1221 du Code civil. (3) Art. L. 216-7 du Code de la consommation.



ANTIVIRUS

La gratuité... payante d'Avast

« Voilà quelques semaines, j'ai souscrit à Avast Premium, l'application antivirus, qui proposait une période d'essai gratuite. Puis, à l'expiration de celle-ci, j'ai tenté à maintes reprises de désactiver le produit, sans succès. Avast est injoignable et aucune adresse e-mail ne fonctionne. De plus, je n'ai reçu aucun courriel m'avertissant de la facturation à venir. Comme je n'ai pas réussi à me désinscrire dans les délais,

le montant d'un an d'abonnement a été prélevé sur mon compte bancaire. À en croire les avis sur Internet, je ne suis pas le seul dans ce cas. J'avais cru comprendre que les contrats conclus en ligne devaient pouvoir être résiliés aussi facilement qu'ils ont été pris. Ce n'est pas le cas chez Avast. Il faudrait prendre en compte ce critère au moment des évaluations de *Que Choisir*. À bon entendeur...

PHILIPPE RAFOUJALT, PAR COURRIEL

Contamination de l'eau

Ras-le-bol de payer!

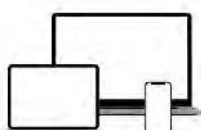
C'est la goutte d'eau qui fait déborder le vase : la prise en charge, en grande partie par les particuliers, de la facture de la dépollution de l'eau bien qu'ils ne soient pas les principaux pollueurs. Afin de maintenir une eau du robinet potable, il est nécessaire d'effectuer de plus en plus de traitements, de nombreuses substances indésirables (pesticides, nitrates, PFAS) se retrouvant dans l'eau à cause des activités agricoles et industrielles. Alors qu'en théorie,

L'agriculture génère de 70 à 75% des pollutions

les utilisateurs contribuent au budget des agences de l'eau en proportion des volumes qu'ils consomment et des contaminations qu'ils génèrent, l'analyse des taux de redevance montre qu'il n'en est rien. L'agriculture est à l'origine de 70% des pollutions en pesticides et de 75% de celles en nitrates, mais ce sont les consommateurs qui payent la plus grande part de la facture. Dans le cadre de sa campagne 2025 pour un accès à une eau potable de qualité, l'UFC-Que Choisir se mobilise pour dénoncer cette injustice⁽¹⁾. En novembre, les bénévoles de ses associations locales (AL) organisent des actions de sensibilisation. Objectif : révéler aux citoyens ces coûts qu'ils supportent

bien souvent sans le savoir. Prenez contact avec l'AL la plus proche de chez vous afin de rejoindre le mouvement. Ensemble, nous serons plus forts !
(1) #LaGoutteDeTrop.

MARIE-AMANDINE STÉVENIN
PRÉSIDENTE DE L'UFC-QUE CHOISIR



Retrouvez les billets
de Marie-Amandine Stévenin
sur **QUECHOISIR.ORG**



► SCANDALE DES EAUX PERRIER

Une affaire où on nage en eaux troubles

En 2024, plusieurs embouteilleurs ont été éclaboussés par des révélations sur leur recours à des traitements illégaux pour leurs eaux minérales naturelles, vendues cher... car comme pures à la source. Faisant suite au



rapport de la commission d'enquête sénatoriale, l'UFC-Que Choisir lançait, en juin 2025, trois actions judiciaires visant Nestlé Waters, qui se livrait encore à une filtration non réglementaire à 0,2 µ sur ses eaux Perrier. En plus d'une plainte auprès du procureur (en cours d'examen), l'UFC-Que Choisir avait assigné le groupe en référé devant le tribunal judiciaire de Nanterre pour garantir, en urgence, la protection des consommateurs. Elle demandait, entre autres, un retrait du marché des bouteilles non conformes. L'audience s'est tenue le 24 septembre (délibéré prévu

en novembre). Hasard du calendrier, l'UFC-Que Choisir apprenait le jour même, par voie de presse, que sa plainte déposée devant la Cour de justice de la République⁽¹⁾ faisait l'objet d'un classement. Affaire à suivre.

(1) Sur le rôle possiblement joué par des ministres, informés depuis plusieurs années des pratiques de Nestlé Waters.

► MISES À JOUR DE WINDOWS 10

Microsoft peut et doit faire mieux

Ce devait être la fin, le 14 octobre, des mises à jour de sécurité du système d'exploitation Windows 10 de Microsoft. La mobilisation d'organisations de la société civile, dont l'UFC-Que Choisir, a poussé le fabricant à prolonger le délai... d'un an ; ce qui n'est pas suffisant ! Les utilisateurs de Windows 10 n'ont aucune envie d'être obligés d'acheter un nouveau PC en 2026 afin d'éviter d'être confrontés à des virus. En outre, ce serait un désastre pour l'environnement. Sachant que près de 400 millions d'ordinateurs sont concernés, les remplacer à cause de l'obsolescence du logiciel d'exploitation nécessiterait, côté production, un poids de matières premières correspondant à celui de 32 000 tours Eiffel. L'UFC-Que Choisir demande à Microsoft d'assurer les mises à jour de Windows 10 a minima jusqu'en 2030.



► ABONNEMENT TV

L'accord UFC-Que Choisir-Canal +

L'accord conclu dans le cadre de l'action de groupe lancée en 2021 par l'UFC-Que Choisir, et visant à dédommager les abonnés concernés par une augmentation du prix de certains abonnements de 2 à 5 € en février 2018, est en vigueur depuis le 23 juin dernier. Il prévoit une indemnisation forfaitaire individuelle globale, traitée exclusivement par Canal +,

comprise entre 20 et 75 €. Pour les consommateurs concernés, il est encore temps de se manifester. Ils ont jusqu'au 31 décembre 2025 pour adresser à l'opérateur leur demande : pour les abonnés actifs et ceux ayant résilié après le 31 mai 2020, en retournant à Canal + le formulaire d'indemnisation reçu par courriel ou courrier dûment complété ;

N'hésitez pas à vous manifester !

pour les personnes ayant résilié avant le 31 mai 2020, en se signalant auprès de Canal +

(servicesclients@canal-plus.com ou à Service Clients Canal +/Canalsat, Autorisation 40948, 95059 Cergy-Pontoise Cedex), en précisant notamment leur ancien numéro d'abonné, leur nom, prénom et adresse postale actuelle. Les informations et conditions sont à retrouver dans la FAQ (foire aux questions) « Accord Canal + UFC-Que Choisir » sur Quechoisir.org. Une adresse courriel dédiée est aussi mise à disposition en cas de difficultés rencontrées : accordcanal@quechoisir.org. Attention, cette adresse n'est pas le service client de Canal +, et ne répondra pas aux réclamations non liées à l'exécution de cet accord.



► TARIFS BANCAIRES

Des hausses très supérieures à l'inflation

Organe du Comité consultatif du secteur financier auquel appartient l'UFC-Que Choisir, l'Observatoire des tarifs bancaires (OTB) a publié son rapport annuel. Bilan ?

De très fortes hausses frappent le pouvoir d'achat des consommateurs. En moyenne, les frais bancaires ont bondi de 31 % entre juin 2024 et juin 2025, soit un taux supérieur à l'inflation sur la même période. Ce sont

ceux de tenue de compte qui grimpent le plus, avec une augmentation de 8,95 %. Or, plus de 90 % des banques en facturent. Elles sont également nombreuses à pratiquer des prix excessifs sur les petits découverts, dont la tarification est libre. Face à ces abus, il est indispensable d'instaurer sans délai un encadrement strict des minima forfaitaires.

Rejoignez L'UFC-Que Choisir, première association française de défense des consommateurs, qui compte près de **120 000 adhérents et 130 associations locales**. Ses bénévoles sont essentiels. Que vous soyez actif ou retraité, spécialiste du droit ou non, venez nous rejoindre !



Contactez l'association locale la plus proche de chez vous sur Quechoisir.org, onglet « Nos combats », puis « Nos associations locales ».

LITIGES RÉSOLUS

... par les associations locales (AL) de l'UFC-Que Choisir

Recouvrement indu

Dans un style intimidant, une société de recouvrement réclame à M. F. le paiement d'une facture de Veolia de 203,94 €. Or, il ne l'a jamais reçue. Inquiet, il rend visite à l'UFC-Que Choisir d'Orléans, expliquant qu'il avait signalé, lors de son déménagement, son changement d'adresse à ses divers créanciers. L'AL écrit au distributeur d'eau, qui se rapproche de monsieur F. Après avoir reçu les explications nécessaires, le client s'acquitte de la somme à régler, soit finalement 175,89 €.

► **UFC-QUE CHOISIR D'ORLÉANS (45)**

Indemnisation révisée

M. C. se fait voler sa Peugeot 2008. La Macif, auprès de laquelle il est assuré, diligente une expertise, qui sera chaotique. À l'arrivée, le montant proposé ne lui convient pas. Il contacte son association locale. Les arguments et les conseils fournis lui permettent d'obtenir de sa compagnie une révision de son indemnisation, dont le montant passe de 14 000 à 17 850 €.

► **UFC-QUE CHOISIR DE MEUDON-ISSY-VANVES-MALAKOFF (92)**

Double panne

Un ordinateur, acheté près de 500 € auprès de Cdiscount, tombe en panne au bout d'un an : M. K. le renvoie. Le site le répare à ses frais, sans difficulté. Six mois plus tard, nouveau dysfonctionnement. Cette fois, le client demande le remboursement de l'appareil. Cdiscount lui adresse une étiquette prépayée pour le renvoi du PC défectueux... puis décide de le réparer, avant de le lui réexpédier. Comme ce n'était pas l'option choisie, M. K. ne va pas chercher son colis au point relais, et sollicite l'aide de l'AL de Nantes afin de débloquer la situation. Celle-ci confirme que « le remboursement est exigible dès lors que le vendeur a déjà tenté de réparer le produit défectueux, selon la garantie légale de conformité ». Un seul courrier suffit pour que Cdiscount se plie à la loi.

► **UFC-QUE CHOISIR DE NANTES (44)**

TGV INOUI ET LYRIA

Au grand loto des sièges !

« On est où ? » C'est sûrement l'une des phrases les plus prononcées lors d'un embarquement TGV, tant trouver sa place est un défi. Le 14 décembre, la SNCF met – enfin – ses sièges dans le bon ordre. Bingo !

« **M**ais qui a bien pu imaginer un truc pareil ? » Cette question nous revient en tête dès que nous grimpons à bord d'un TGV Inoui, car y trouver sa place tourne vite au casse-tête ! Pour ceux qui n'ont jamais mis les pieds dans une de ces rames, voici le tableau : dans certaines voitures (pas toutes !), les sièges débutent par le numéro 11, situé en entrant au premier rang sur la gauche – côté couloir, pas côté fenêtre. Pour trouver le 13, avancez d'un rang. Mais pour le 15, revenez sur vos pas et regardez à droite... Résultat, tous les passagers qui embarquent cherchent leur place en zigzaguant, sans comprendre l'enchaînement : les numéros croissent d'abord (du 11 au 34), puis décroissent (de 34 à 25), puis recroissent en repartant d'un chiffre inférieur (de 25 à 54). Pis encore, certains manquent : pourquoi diable n'y a-t-il pas de sièges 19 et 20 dans cette voiture ? Tout le monde s'y perd, et on ne compte plus les passagers qui font des demi-tours au milieu du couloir avec leurs bagages...

« La numérotation est parfois une source de stress pour les voyageurs, lorsqu'ils n'arrivent pas à trouver facilement leur place ou à repérer leur voiture. Avant le départ du train, cette situation peut générer un sentiment de confusion », admet SNCF Voyageurs.

Puisqu'une « numérotation simplifiée et plus cohérente est une demande récurrente des clients », la société ferroviaire annonce une remise à plat générale. Dès le 14 décembre, le système en vigueur depuis 2013 dans ses trains Ouigo s'appliquera à l'ensemble de ses TGV (Inoui et Lyria). « Chaque siège va être identifié par un numéro à trois chiffres », explique SNCF

Voyageurs. Le premier signalera celui de la voiture, les deux derniers renverront au siège dans le wagon. « Dans les rames, la disposition suivra une logique continue. Fini le sentiment de numéros disposés aléatoirement : ils s'enchaîneront dans l'ordre croissant, de gauche à droite, en commençant par l'entrée de la voiture », nous dit-on. Avant d'ajouter que « dans les rames

LE GPS DIT QU'ON
EST BIEN ARRIVÉS
À NOS SIÈGES DE TGV.



à deux niveaux, les places seront toujours numérotées de 1 à 39 en salle basse, puis se poursuivront à partir de 40 en salle haute ». Tout paraît plus clair... avec une petite subtilité (on ne se refait pas) concernant les plus grands trains, les « doubles rames » (deux TGV accrochés l'un à l'autre).

Pas si simple que ça, quand même

Ainsi, « dans la première rame (voitures 1 à 8), le premier chiffre correspondra au numéro de la voiture », précise la SNCF. Jusqu'ici, tout va bien. Mais ensuite, ça se corse : dans la seconde rame (voitures 11 à 18), le chiffre des centaines du numéro de place se rapportera au « deuxième chiffre du numéro de la voiture. Par exemple, le siège 58, qui se trouve à la fois dans les voitures 2 et 12, sera noté 258 ». Bref, plutôt que de créer des places à quatre chiffres, on casse la logique en se limitant à trois, quitte à avoir des numéros en double. Feu l'humoriste Raymond Devos aurait apprécié !

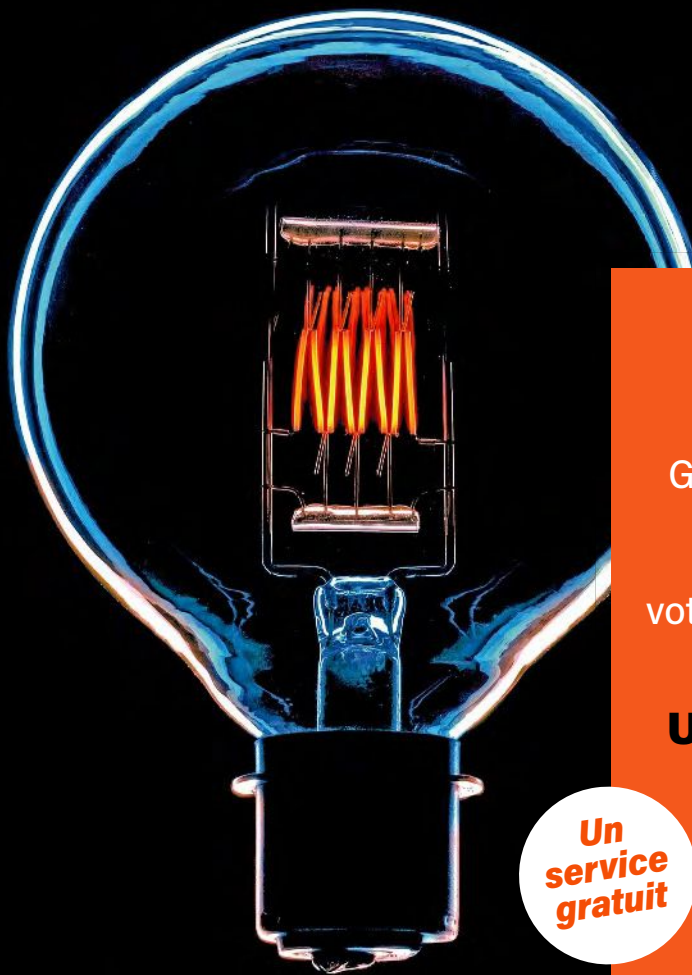
Une source de malentendus ? « Le numéro de la voiture restera toujours inscrit sur les billets afin de faciliter le repérage au moment d'embarquer, souligne l'entreprise publique, et d'éviter toute confusion entre deux places portant le même numéro au sein d'un même TGV composé de deux rames. » Nous voilà rassurés. Le changement de numérotation sera mis en place dans la nuit

du 13 au 14 décembre, de façon simultanée, dans 363 rames TGV. Pour la SNCF, l'enjeu est aussi industriel : cette réorganisation doit permettre « de simplifier l'expérience à bord et de fluidifier l'embarquement en gare de départ comme en gares intermédiaires, où les arrêts sont chronométrés ».

BORIS CASSEL

**UN SYSTÈME
D'UNE TELLE
ABSURDITÉ,
C'EST... INOUI**

PAYEZ MOINS CHER LE GAZ ET L'ÉLECTRICITÉ



Examinez les offres

Grâce à **notre comparateur des fournisseurs** de gaz et d'électricité, réduisez votre facture annuelle en optant pour le meilleur contrat !

[Ufcqc.link/energie651](https://ufcqc.link/energie651)

**Un
service
gratuit**

Pour accéder
au comparateur,
**copiez l'URL
ci-dessus
ou flashez
le QR code**



UNION FÉDÉRALE
DES CONSOMMATEURS
- QUE CHOISIR